1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Microsoft support en consultancy
Beschrijving:	De RDW wenst een partner te contracteren die, naast de rol die Microsoft zelf zonder tussenkomst van de partner blijft vervullen, diensten verleend met betrekking tot Microsoft support en consultancy. De te contracteren dienstverlening van deze partner is nader omschreven in de Offerteaanvraag. De rol van Microsoft heeft met name betrekking op de inzet van nieuwe, innovatieve producten of diensten betreft. Deze directe relatie met Microsoft heeft daarnaast ook ten doel om het operationele partnership tussen de RDW en Microsoft te behouden.
Identificatiecode van de procedure:	4c913e76-8e6f-4d37-b73a-0cdbe9b98ad5
Interne identificatiecode:	11ad942b-2dc6-43a8-bd2b-70b789c15fd7
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Microsoft support en consultancy
Beschrijving:	De RDW wenst een partner te contracteren die, naast de rol die Microsoft zelf zonder tussenkomst van de partner blijft vervullen, diensten verleend met betrekking tot Microsoft support en consultancy. De te contracteren dienstverlening van deze partner is nader omschreven in de Offerteaanvraag. De rol van Microsoft heeft met name betrekking op de inzet van nieuwe, innovatieve producten of diensten betreft. Deze directe relatie met Microsoft heeft daarnaast ook ten doel om het operationele partnership tussen de RDW en Microsoft te behouden.
Interne identificatiecode:	249b6be6-7cf3-4619-9136-787b436a0f5a

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/05/2026
Einddatum van de duur:	30/04/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De RDW heeft de mogelijkheid tot twee (2) verlengingen van telkens één (1) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	neen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten:	Andere
Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten
Bevorderde sociale doelstelling :	Andere

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands

Termijn voor verzoeken om

Rijksoverheid

aanvullende informatie:	26/02/2026 11:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/180033

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/180033
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	23/03/2026 12:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Op deze aanbesteding is een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen van toepassing, ingaand op de dag na datum van verzending van de mededeling van voorlopige gunning. Indien u binnen deze termijn geen kort geding procedure aanhangig hebt gemaakt, dan hebt u uw recht verwerkt om tegen deze beslissing op te komen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften	Rechtbank Den Haag

Rijksoverheid

die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Dienst Wegverkeer (RDW)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Registratienummer:	27374436
Postadres:	Europaweg 205
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711ER
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Berber Postma
E-mail:	bpostma@rdw.nl
Telefoon:	+31625764064
Internetadres:	https://www.rdw.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31176

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Afdeling:	Civiel recht
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	.

Rijksoverheid

E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883612221
Fax:	+31

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	ba063b9d-6a00-468d-aea2-60dcac821e94-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Met betrekking tot Tender T180033 Microsoft support en consultancy zal de volgende geschiktheidseis worden gewijzigd: 1.5.3: “Inschrijver beschikt op het moment van Inschrijving aantoonbaar over de volgende status: Microsoft Solutions Partner with certified software designations” Naar: ‘Inschrijver is een Microsoft Solutions Partner welke beschikt over minimaal 3 Microsoft designations’ Het wijzigen van een geschiktheidseis betreft een wezenlijke wijziging, maar aangezien de huidige supportovereenkomst met Microsoft verloopt per 1 juni 2026 houdt de RDW deze tender in stand. Om de continuïteit van de dienstverlening van de RDW te borgen zijn we genoodzaakt de huidige planning zoveel als mogelijk in stand te houden om zodoende de zekerheid te hebben dat er in mei 2026 een nieuwe overeenkomst is gesloten met een partij voor het leveren van Microsoft support en consultancy. Gezien de inhoud van de wijziging acht de RDW de genomen maatregelen (publicatie van het attenderen van de wijziging op TenderNed, zo spoedig mogelijke notificatie aan alle gegadigden via de Berichtenmodule, vervroegde beantwoording van de vraag hierover via het Mercell platform en verruiming van de termijn met betrekking tot de eerste vragenronde en de inschrijftermijn) passend om recht toe doen aan het gelijkheids- en transparantiebeginsel conform de Aanbestedingswet. Indien gegadigde bezwaar heeft tegen deze wijziging en vindt dat de genomen maatregelen onvoldoende recht doen hieraan dient hij dit onverwijld kenbaar te maken aan de RDW.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	PROCEDURE

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	9f042294-507d-4207-9b8f-b55e3d8d5176 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/02/2026 09:38 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/02/2026 09:39 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid