

Algemene informatie

Aanbesteding:	Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Beuningen
Referentie:	SD LIN260130
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PVE Eis 120

Vraag:

De applicatie betreft een native cloud/SaaS-oplossing die draait binnen een cloudplatform waarbij beschikbaarheid, redundantie en fail-over standaard zijn ingericht over meerdere fysiek gescheiden datacenters. Continuïteit en uitwijkmogelijkheden worden binnen deze cloudinfrastructuur periodiek getest door de cloudprovider, waarbij hierover wordt gerapporteerd via audit- en assurance-rapportages (bijvoorbeeld SOC-rapportages).

Hoe ziet de aanbestedende dienst deze eis in het kader van een native cloud/SaaS-oplossing waarbij uitwijk en continuïteit op platformniveau zijn ingericht en aantoonbaar worden gemaakt via dergelijke audit- en verantwoordingsrapportages?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft kennisgenomen van de vraag en de verstrekte informatie. De relatie tussen de gestelde vraag en de betreffende eis, alsmede de exacte strekking van de vraag, is voor de Aanbestedende Dienst echter niet geheel duidelijk. Om die reden ziet de Aanbestede Dienst geen aanleiding de eis te heroverwegen. De vraagsteller wordt verwezen naar een mogelijke nadere concretisering in een volgende ronde van de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PVE eis 67

Vraag:

In eis 67 wordt gesteld dat de ICT-oplossing ondersteuning biedt voor het automatisch proef berekenen (gelijk aan de definitieve berekening) van alle verstrekkingen voor alle regelingen.

Kunt u nader toelichten wat de aanbestedende dienst verstaat onder het automatisch proef berekenen? Daarnaast vernemen wij graag in welke situaties en voor welke processen deze functionaliteit door de aanbestedende dienst wordt beoogd te worden toegepast.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstaat onder een automatische proefberekening een simulatie waarbij alle financiële componenten die normaliter leiden tot een definitieve berekening en boeking worden doorgerekend, zonder dat daarbij een definitieve boeking plaatsvindt. Het doel hiervan is inzicht te verkrijgen in de juistheid en kwaliteit van de berekening en de voorgenomen boeking. Indien daarbij onjuistheden worden geconstateerd, kunnen deze voorafgaand aan de definitieve run worden gecorrigeerd, zodat een correcte verstrekking kan plaatsvinden. De proefberekening dient zowel in een bulkverwerking als in een handmatige (individuele) proefrun te kunnen worden uitgevoerd. Gezien de scope van de opdracht (Wmo en Jeugd) laten wij deze eis vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE Eis 66

Vraag:

In eis 66 wordt gevraagd om ondersteuning van verzamelbetalingen. Verzamelbetalingen op crediteurniveau, ondersteund met een borderel, bemoeilijken naar onze ervaring het volledig automatisch verwerken van betalingen door de ontvangende partij. Het ontvangen bedrag dient in dergelijke gevallen vaak handmatig te worden verwerkt en afgeleerd.

Daarnaast is onze ervaring dat borderelbetalingen in de praktijk regelmatig niet worden meegestuurd of niet worden ontvangen, waardoor extra handmatige verwerking noodzakelijk is. Zou de aanbestedende dienst daarom kunnen overwegen de eis aan te passen, zodat het ondersteunen van verzamelbetalingen niet verplicht is, dan wel dat individuele betalingen per factuur als uitgangspunt kunnen worden gehanteerd?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE Eis 26

Vraag:

In eis 26 wordt gesteld dat de ICT-oplossing met generieke functionaliteit van het Programma van Eisen (zoals inwonerregistratie, procesondersteuning, documenten en debiteurenadministratie) ook de uitvoering van processen met betrekking tot toezicht en handhaving in het Sociaal Domein ondersteunt.

Kunt u nader toelichten welke specifieke processen binnen toezicht en handhaving in het Sociaal Domein de aanbestedende dienst hiermee bedoelt? Daarnaast ontvangen wij graag een beschrijving van de activiteiten die binnen deze processen plaatsvinden, zodat inschrijvers beter kunnen beoordelen op welke wijze de gevraagde functionaliteit deze processen dient te ondersteunen.

Antwoord:

De specifieke processen binnen toezicht en handhaving hebben betrekking op Wmo en Jeugd. De Aanbestedende Dienst heeft deze processen op dit moment nog niet ingericht. Van de aanbieder verwachten wij dat de aanbieder kan laten zien hoe de processen binnen toezicht en handhaving ingericht kunnen worden binnen de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE Eis 61

Vraag:

In de eis wordt gesteld dat de ICT-oplossing moet voorzien in het vervaardigen van bulkdocumenten, waaronder beschikkingen, nota's, herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen en jaarlijkse debiteurensaldobiljetten. Tevens wordt aangegeven dat deze documenten in het debiteurenproces in bulk kunnen worden vervaardigd, maar individueel zichtbaar zijn bij de inwoner en/of het dossier.

Wij hebben hierover de volgende vragen ter verduidelijking:

Kunt u bevestigen of de gevraagde functionaliteit uitsluitend betrekking heeft op frontoffice-ondersteuning, of dat ook (delen van) het debiteurenproces binnen scope vallen?
Indien het debiteurenproces buiten scope valt, kunt u specificeren welke typen bulkdocumenten wél binnen de frontoffice-oplossing verwacht worden?
Kunt u toelichten of met bulkdocumenten wordt bedoeld dat deze op basis van vooraf ingerichte templates automatisch gegenereerd worden voor een geselecteerde groep inwoners?
Kunt u bevestigen dat deze documenten na bulkverwerking individueel raadpleegbaar moeten zijn binnen het inwoner- en/of dossierbeeld?

Antwoord:

Met bulkdocumenten wordt inderdaad bedoeld dat documenten op basis van vooraf ingerichte templates automatisch gegenereerd worden voor een geselecteerde groep inwoners. Deze documenten dienen inderdaad individueel raadpleegbaar te zijn binnen het inwoner- en/of dossierbeeld. Wij maken op dit moment geen gebruik van bulkdocumenten binnen Wmo-Jeugd. Deze eis komt dan ook te vervallen. Wel zijn wij benieuwd naar de mogelijkheden vanuit de inschrijver op dit terrein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 26.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?

Antwoord:

De Opdrachtgever behoudt zich aan de beschrijving van lid 2 in artikel 26.9: de kosten in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit), met dien verstande dat noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast.
De gemaakte kosten kunnen dus worden doorbelast mits ze voldoen aan de bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 11.5

Vraag:

In artikel 11.5 is bepaald dat facturen binnen 3 maanden moeten worden verstuurd. Voor werkzaamheden die aan het einde van het jaar zijn verricht dient voor 6 januari van het daaropvolgende jaar te zijn gefactureerd. Hoewel Leverancier voornemens is zich aan deze termijnen te houden en dit in de praktijk waarschijnlijk geen problemen zal opleveren, willen wij voorkomen dat, mocht er onverhoopt toch een keer iets mis gaan met de facturatie, dat de facturen niet meer opeisbaar zijn. Kunt u derhalve bevestigen dat deze termijnen streeftermijnen zijn en dat het niet halen van deze termijnen geen gevolg heeft voor de opeisbaarheid van facturen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 10.10

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage GIBIT 10.3 iii

Vraag:

Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.41 is gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen moeten worden, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om hierin mee te gaan voor Upgrades.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 7- Concept overeenkomst 11.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ingebruikname voor productieve doeleinden (livegang) wordt beschouwd als het primaire acceptatiemoment van de ICT-oplossing, waarbij eventuele restpunten - vastgelegd in dechargedocument - niet leiden tot uitstel van integrale acceptatie en derhalve niet tot het opschorten van een substantieel deel van de vergoedingen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Livegang geldt niet zonder meer als acceptatie van de ICT-oplossing. Acceptatie is afhankelijk van het voldoen aan de in de aanbestedingsstukken en

overeenkomst gestelde voorwaarden. Indien bij livegang nog restpunten bestaan, kan dit gevolgen hebben voor het moment van integrale acceptatie en voor de verschuldigdheid van (een deel van) de vergoedingen. Opdrachtgever acht het van belang dat voldoende incentive blijft bestaan om restpunten tijdig en volledig op te lossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Bijlage 7- Concept overeenkomst 11.4 b

Vraag:

Gaat u akkoord met - ter voorkoming van interpretatieverschillen over het moment van technisch opleveren en de status van koppelingen - de betreffende bepaling wordt vereenvoudigd naar een model waarbij de leverancier gedurende de periode vanaf ondertekening tot en met livegang maximaal 25% van de jaarlijkse licentiekosten naar rato in rekening mag brengen, mede ter dekking van onderliggende kosten zoals hosting en beheer?

Antwoord:

Akkoord. Onderdeel B wordt gewijzigd in die zin dat vanaf het moment van ondertekening 25% van de jaarlijkse licentiekosten in rekening mag worden gebracht. Onderdeel C wordt daarmee aangepast naar 45%. Onderdeel D blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

PVE Eis 95

Vraag:

In de branche werken partijen aan het laten voldoen van hun applicaties, maar tot op heden zal geen enkele partij hier volledig aan voldoen. En feitelijk zou met deze eis alle partijen worden uitgesloten. We onderschrijven de richting: Gaat u ermee akkoord om deze eis aan te passen naar "De gegunde partij laat voor definitieve gunning een planning zien voor verloop naar het behalen van WCAG 2.1 compliancy (planning tot maximaal 1 jaar na startdatum overeenkomst)." ?

Antwoord:

Eis 95 wordt als volgt aangepast: De gehele ICT-oplossing voldoet uiterlijk op 31-12-2027 aan de vigerende toegankelijkheidseisen van de Rijksoverheid (EN 301 549 van Standaardisatie Forum) en ontwikkelt mee met aanpassingen in die eisen. (...)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE Eis 78

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het, indien de opdrachtgever gebruik blijft maken van het zaak- en documentmanagementsysteem XXLNC als bronsysteem voor bepaalde processen, volstaat dat alleen zaken en documenten vanuit XXLNC via ZGW-API kunnen worden ontsloten, zonder dat volledige tweewegs synchronisatie vereist is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit nadrukkelijk niet. Archiefwaardige opslag in de ICT-oplossing conform ISO 16175 geldt niet als volwaardig alternatief voor de gevraagde koppeling met het centrale zaak- en documentmanagementsysteem. Opdrachtgever wenst bewust centraal en zaakgericht te archiveren in Xxlnc Zaken en niet structureel binnen de domeinapplicatie. De in de eis opgenomen mogelijkheid om documenten tijdelijk binnen de ICT-oplossing op te slaan, is uitsluitend bedoeld als continuïteitsvoorziening zolang de koppeling nog niet beschikbaar is, of door calamiteiten tijdelijk niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE Eis 78

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, indien de ICT-oplossing aantoonbaar voldoet aan archiefwaardige opslag conform ISO16175, dit wordt beschouwd als een volwaardig alternatief voor het realiseren van een volledige tweewegs koppeling met het zaak- en documentmanagementsysteem (conform de laatste passage in de eis)?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit nadrukkelijk niet. Archiefwaardige opslag in de ICT-oplossing conform ISO 16175 geldt niet als volwaardig alternatief voor de gevraagde koppeling met het centrale zaak- en documentmanagementsysteem. Opdrachtgever wenst bewust centraal en zaakgericht te archiveren in XxlInc Zaken en niet structureel binnen de domeinapplicatie. De in de eis opgenomen mogelijkheid om documenten tijdelijk binnen de ICT-oplossing op te slaan, is uitsluitend bedoeld als continuïteitsvoorziening zolang de koppeling nog niet beschikbaar is, of door calamiteiten tijdelijk niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PVE Eis 73

Vraag:

Dit is niet gebruikelijk binnen de scope van de aanbesteding. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PVE Eis 72

Vraag:

Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis? Ervaring leert dat dit nagenoeg altijd projectmatig opgepakt wordt, omdat er sprake is van uitzonderingen, sterfhuisconstructie, afhechting van financiële verplichtingen, etc.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. In het geval zich dit voordoet willen wij dit projectmatig oppakken met de aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 4 - PVE 63

Vraag:

Per kwartaal is niet gebruikelijk. Gaat u akkoord met het schrappen van deze periodiciteit uit de eis?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE 60

Vraag:

Gaat u akkoord met het implementeren van deze functionaliteit uiterlijk binnen één jaar na livegang?

Antwoord:

Opdrachtgever verduidelijkt dat deze eis specifiek ziet op het ondersteunen van e-mailverkeer vanuit de ICT-oplossing en het herleidbaar vastleggen daarvan in het dossier. Een beveiligd inwonerportaal kan daarbij een waardevolle aanvullende functionaliteit zijn, maar geldt niet als vervanging van de gevraagde e-mailfunctionaliteit. Om leveranciers niet onnodig te beperken in de uitvoerbaarheid van de opdracht, stemt opdrachtgever ermee in dat deze functionaliteit uiterlijk op 31-12-2027 gerealiseerd dient te zijn. Aangezien binnen de organisatie Zorgmail in gebruik is, geldt dat een koppeling daarmee in het kader van deze eis als zeer wenselijk wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE 60

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gevraagde e-mailfunctionaliteit en koppeling met gemeentelijke e-mailaccounts in lijn is met de geldende architectuur- en beveiligingsprincipes van de opdrachtgever, met name waar het gaat om het openstellen van koppelingen richting Microsoft Exchange Online en het gebruik van externe SaaS-oplossingen?

Antwoord:

Ja, dit is lijn met geldende architectuur- en beveiligingsprincipes van de opdrachtgever, met name

waar het gaat om het openstellen van koppelingen richting Microsoft Exchange Online en het gebruik van externe SaaS-oplossingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE 60

Vraag:

Kunt u bevestigen of en in hoeverre integratie met Zorgmail daadwerkelijk onderdeel is van de scope van deze aanbesteding en dat, indien dit niet expliciet nader gespecificeerd is, geen verplichting bestaat voor de opdrachtnemer om e-mailfunctionaliteit inclusief Zorgmail-integratie vanuit de ICT-oplossing te leveren?

Antwoord:

De Veilig Mailen integratie is niet zozeer een separate koppeling met de Zorgmail oplossing maar ligt meer in het verlengde van de koppeling van de ICT-Oplossing met Microsoft Exchange. En bestaat eruit dat mails (uitgaand) vanuit de ICT-oplossing voorzien worden van een onderwerp (subject)regel die begint met de tekst "veilig verzenden". Deze mails volgen hiermee de netwerk-routering naar de Veilig Verzenden oplossing.

Een inwoner kan alleen op een middels Veilig Verzenden door de gemeente verzonden mail antwoorden en dus niet zelf middels Veilig Verzenden van Zorgmail een mail sturen.

Mail als antwoord op een door de gemeente middels Veilig Verzenden verstuurd mail is gelijk aan regulier binnenkomende mail.

Beiden worden op dezelfde wijze afgeleverd op de Exchange server van aanbestedende dienst en kunnen van daaruit in de ICT -oplossing worden gezet.

In dit stadium stellen we de integratie met Zorgmail niet als verplicht onderdeel van de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE 60

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gebruik van een beveiligd inwonerportaal als primair communicatiekanaal, waarbij berichten tussen inwoner en professional worden uitgewisseld en automatisch worden vastgelegd in het dossier, wordt beschouwd als een volwaardig en passend alternatief voor het direct verzenden van e-mails vanuit de ICT-oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet te bevestigen. Opdrachtgever verduidelijkt dat deze eis specifiek ziet op het primair ondersteunen van e-mailverkeer vanuit de ICT-oplossing en het herleidbaar vastleggen daarvan in het dossier. Secundair kan een beveiligd inwonerportaal daarbij een waardevolle aanvullende functionaliteit zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE 60

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kern van deze eis is dat communicatie met inwoners digitaal ondersteund wordt en dat deze communicatie op een herleidbare wijze wordt vastgelegd in dossiers, en dat het direct versturen van e-mails vanuit de ICT-oplossing en koppeling met MS Outlook slechts één mogelijke invulling hiervan is en geen verplichte oplossingsrichting?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt uw redenering ten aanzien van alternatieven voor het versturen en ontvangen van e-mails vanuit de ICT-oplossing niet en houdt vast aan de eis voor een ICT-oplossing van waaruit e-mails kunnen worden opgesteld, verstuurd en ontvangen conform eis 60. Daarbij blijft voor eis 60 het reeds bevestigde uitgestelde karakter tot 31-12-2027 onverkort van kracht, conform het antwoord op vraag 18 van de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE 32

Vraag:

Bepaalde van de door u aangegeven gegevens behoren gesynchroniseerd uit de BRP te komen (zie eis 31). Gaat u akkoord met onderstaande alternatief?

Per regeling kunnen specifieke inwonergegevens worden aangevuld ten opzichte van deze centrale inwonerregistratie. Het betreft hier dan ten minste de registratie van roepnamen, e-mail adres, telefoonnummer(s) en leveradres

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad / aanbestedingsleidraad 6.2.2

Vraag:

Het gestelde bodembedrag voor de licentiekosten (€ 300.000 excl. BTW) lijkt niet in verhouding te staan tot de aard en omvang van de gevraagde ICT-oplossing (scope in aanbestedingsleidraad), noch tot de vereiste implementatie-activiteiten (configuratie, datamigratie, training, testen, acceptatie, koppelingen, etc.). Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe dit bedrag is onderbouwd in het licht van het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 lid 2 Aw 2012 en paragraaf 3.5 Gids Proportionaliteit)? Gaat aanbestedende dienst akkoord met verhogen naar een realistischer bedrag, bijvoorbeeld € 400.000, dat aansluit bij de feitelijke marktconforme inspanning (en daarmee ook verhoging van ondergrens in cel D69) ?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat akkoord met het verhogen van het bedrag naar € 400.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad / aanbestedingsleidraad 6.2.2

Vraag:

Het gestelde plafondbedrag voor de licentiekosten (€ 1.550.000 excl. BTW) lijkt niet in verhouding te staan tot de aard en omvang van de gevraagde ICT-oplossing (scope in aanbestedingsleidraad), noch tot de vereiste implementatie-activiteiten (configuratie, datamigratie, training, testen, acceptatie, koppelingen, etc.). Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe dit bedrag is onderbouwd in het licht van het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 lid 2 Aw 2012 en paragraaf 3.5 Gids Proportionaliteit)? Dit werkt ook door in de berekening van de punten op het onderdeel prijs. Gaat aanbestedende dienst akkoord met verhogen naar een realistischer plafondbedrag, bijvoorbeeld € 1.000.000, dat aansluit bij de feitelijke marktconforme inspanning (en daarmee ook verlaging van het plafondbedrag in cel D69) ?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt uw redenering ten aanzien van het proportionaliteitsbeginsel niet. Het genoemde plafondbedrag maakt onderdeel uit van het prijsbeoordelingsmodel en betreft geen afzonderlijke eis aan de omvang van de gevraagde ICT-oplossing of de implementatie-inspanning. Binnen dit model worden inschrijvingen binnen een ruime bandbreedte gewogen. De door u genoemde implementatieactiviteiten staan los van de licentiekosten en worden afzonderlijk geprijsd in het prijzenblad. De omstandigheid dat het plafondbedrag doorwerkt in de puntentoekenning voor het onderdeel prijs, is inherent aan het gekozen prijsbeoordelingsmodel en maakt dit op Voor zover u spreekt over het "verhogen" van het plafondbedrag naar € 1.000.000, begrijpt Opdrachtgever dit als een verzoek tot aanpassing van het huidige plafondbedrag. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om het plafondbedrag of het bedrag in cel D69 aan te passen. zichzelf niet disproportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het de bedoeling is dat "Een oplossing voor stuur- en managementinformatie en operationeel/tactisch lijstwerk." plaatsvindt binnen de applicatie zelf zoals via werkvoorraden, signaleringen en lijstwerk, terwijl strategische en beleidsmatige analyse plaatsvindt binnen een door opdrachtgever ingerichte BI-omgeving waarvoor de opdrachtnemer de benodigde data beschikbaar stelt (zoals op de pagina zelf omschreven als DataWareHouse van Opdrachtgever) en dat daarmee geen verplichting bestaat voor het leveren van een eigen BI-omgeving?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat vragensteller twee verplichtingen heeft: (1) het integreren of meeleveren van functionaliteit voor het kunnen genereren van operationele rapportages (stuurinformatie en operationeel/tactisch lijstwerk) binnen de ICT oplossing zelf, en (2) het beschikbaar stellen van data aan het DataWareHouse-gegevensmagazijn van Opdrachtgever ten behoeve van Business Intelligence, conform Eis 87-89. Er bestaat derhalve geen keuze tussen beide: de aanbestedende dienst eist nadrukkelijk beiden als onderdeel van de Inschrijving. Een eigen rapportage-omgeving voor het kunnen genereren van operationele rapportages (stuurinformatie en operationeel /tactisch lijstwerk) als integraal onderdeel van de ICT oplossing is vereist. Een BI-omgeving zijnde een Datawarehouse-gegevensmagazijn als onderdeel van de ICT-oplossing is niet gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Rectificatie op het antwoord op de gestelde vraag 13. Bij onderstaande vraag hoort onderstaand antwoord. En niet het eerder gegeven antwoord.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het, indien de opdrachtgever gebruik blijft maken van het zaak- en documentmanagementsysteem XXLLNC als bronsysteem voor bepaalde processen, volstaat dat alleen zaken en documenten vanuit XXLLNC via ZGW-API kunnen worden ontsloten, zonder dat volledige tweewegs synchronisatie vereist is?

Antwoord:

De opdrachtgever houdt vast aan de eis dat er een tweewegs synchronisatie wordt gerealiseerd tussen XXLLNC Zaken en de ICT-oplossing van de opdrachtnemer ten aanzien van de in eis 78 beschreven processen. De huidige zaakkoppeling is een StUF-Zaken-naar-API-koppeling (van XXLLNC). Deze is gerealiseerd met Enable-U als integrator. Het heeft onze hoogste voorkeur dat de middleware-integratie van deze koppeling wordt gerealiseerd met behulp van Enable-U. In onze ervaring is er goed samen te werken met deze partij. Wij beschikken daartoe over een Managed Integration en datadistributie platform van Enable-U. Het heeft onze voorkeur dat er wordt gekoppeld op basis van een open API standaard zoals de ZGW-API zolang er wordt voldaan aan de in eis 78 beschreven functionaliteit als onderdeel van de ICT-prestatie. De totstandkoming van de koppeling is met de genoemde partijen te realiseren onder regie van de opdrachtnemer. De kosten voor de aanpassing van de huidige middleware-integratie van Enable-U voor koppeling op de ICT-oplossing van opdrachtnemer, komen ten laste van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)