

## Algemene informatie

<b>Aanbesteding:</b>	Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)
<b>Aanbestedende Dienst:</b>	Gemeente Beuningen
<b>Referentie:</b>	SD LIN260130
<b>Toelichting:</b>	-

## Vraag en antwoord

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
1	PVE Eis 120

**Vraag:**

De applicatie betreft een native cloud/SaaS-oplossing die draait binnen een cloudplatform waarbij beschikbaarheid, redundantie en fail-over standaard zijn ingericht over meerdere fysiek gescheiden datacenters. Continuïteit en uitwijkmogelijkheden worden binnen deze cloudinfrastructuur periodiek getest door de cloudprovider, waarbij hierover wordt gerapporteerd via audit- en assurance-rapportages (bijvoorbeeld SOC-rapportages).

Hoe ziet de aanbestedende dienst deze eis in het kader van een native cloud/SaaS-oplossing waarbij uitwijk en continuïteit op platformniveau zijn ingericht en aantoonbaar worden gemaakt via dergelijke audit- en verantwoordingsrapportages?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst heeft kennisgenomen van de vraag en de verstrekte informatie. De relatie tussen de gestelde vraag en de betreffende eis, alsmede de exacte strekking van de vraag, is voor de Aanbestedende Dienst echter niet geheel duidelijk. Om die reden ziet de Aanbestede Dienst geen aanleiding de eis te heroverwegen. De vraagsteller wordt verwezen naar een mogelijke nadere concretisering in een volgende ronde van de Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
2	PVE eis 67

**Vraag:**

In eis 67 wordt gesteld dat de ICT-oplossing ondersteuning biedt voor het automatisch proef berekenen (gelijk aan de definitieve berekening) van alle verstrekkingen voor alle regelingen.

Kunt u nader toelichten wat de aanbestedende dienst verstaat onder het automatisch proef berekenen? Daarnaast vernemen wij graag in welke situaties en voor welke processen deze functionaliteit door de aanbestedende dienst wordt beoogd te worden toegepast.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst verstaat onder een automatische proefberekening een simulatie waarbij alle financiële componenten die normaliter leiden tot een definitieve berekening en boeking worden doorgerekend, zonder dat daarbij een definitieve boeking plaatsvindt. Het doel hiervan is inzicht te verkrijgen in de juistheid en kwaliteit van de berekening en de voorgenomen boeking. Indien daarbij onjuistheden worden geconstateerd, kunnen deze voorafgaand aan de definitieve run worden gecorrigeerd, zodat een correcte verstrekking kan plaatsvinden. De proefberekening dient zowel in een bulkverwerking als in een handmatige (individuele) proefrun te kunnen worden uitgevoerd. Gezien de scope van de opdracht (Wmo en Jeugd) laten wij deze eis vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PVE Eis 66

**Vraag:**

In eis 66 wordt gevraagd om ondersteuning van verzamelbetalingen. Verzamelbetalingen op crediteurniveau, ondersteund met een borderel, bemoeilijken naar onze ervaring het volledig automatisch verwerken van betalingen door de ontvangende partij. Het ontvangen bedrag dient in dergelijke gevallen vaak handmatig te worden verwerkt en afgeleerd.

Daarnaast is onze ervaring dat borderelbetalingen in de praktijk regelmatig niet worden meegestuurd of niet worden ontvangen, waardoor extra handmatige verwerking noodzakelijk is. Zou de aanbestedende dienst daarom kunnen overwegen de eis aan te passen, zodat het ondersteunen van verzamelbetalingen niet verplicht is, dan wel dat individuele betalingen per factuur als uitgangspunt kunnen worden gehanteerd?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PVE Eis 26

**Vraag:**

In eis 26 wordt gesteld dat de ICT-oplossing met generieke functionaliteit van het Programma van Eisen (zoals inwonerregistratie, procesondersteuning, documenten en debiteurenadministratie) ook de uitvoering van processen met betrekking tot toezicht en handhaving in het Sociaal Domein ondersteunt.

Kunt u nader toelichten welke specifieke processen binnen toezicht en handhaving in het Sociaal Domein de aanbestedende dienst hiermee bedoelt? Daarnaast ontvangen wij graag een beschrijving van de activiteiten die binnen deze processen plaatsvinden, zodat inschrijvers beter kunnen beoordelen op welke wijze de gevraagde functionaliteit deze processen dient te ondersteunen.

**Antwoord:**

De specifieke processen binnen toezicht en handhaving hebben betrekking op Wmo en Jeugd. De Aanbestedende Dienst heeft deze processen op dit moment nog niet ingericht. Van de aanbieder verwachten wij dat de aanbieder kan laten zien hoe de processen binnen toezicht en handhaving ingericht kunnen worden binnen de applicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Sociaal Domein-software (te weten Wmo, Jeugdwet e.a.)