



Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie AT-2026-05

Zware bergingen op Incident Management-wegen (IM-wegen)

Programma's, Projecten en Onderhoud/VWM IM

Met 1 bijlage.

Naar aanleiding van de op 6 februari 2026 op TenderNed gepubliceerde schriftelijke marktconsultatie AT-2026-05 zijn door gegadigden schriftelijk vragen gesteld.

Deze vragen konden tot uiterlijk 13 februari 2026 om 15:00 uur worden ingediend.

De beantwoording van de tijdig ontvangen vragen is opgenomen in de bijlage bij dit document.



Bijlage – Vragen en antwoorden TenderNed

1. *Is er sprake van exclusiviteit? En hoe exclusief is dit dan? Is dit exclusiviteit voor een bepaald gebied of worden andere partijen ook toegelaten, zoals garage-, bandenbedrijven, servicediensten en niet gecertificeerde bergingsbedrijven?*

Antwoord:

Gegadigden die voldoen aan de geschiktheidseisen, ten aanzien van wie geen uitsluitingsgronden gelden, die een geldige inschrijving hebben ingediend en die voldoen aan de vraagspecificaties, komen in aanmerking voor gunning van een bergingsovereenkomst. Onverkort zijn de beleidsregels Incident Management Rijkswaterstaat van toepassing, hetgeen betekent dat er ook op IM wegen sprake is van een restmarkt voor die incidenten die niet onder de IM-criteria behoeven te worden afgehandeld.

2. *Hoe wordt er omgegaan met het verhalen van de kosten? Zijn alle gemaakte kosten voor de eigenaar van het voertuig of kan een deel van de kosten ook via Rijkswaterstaat lopen? De eigenaar van het voertuig vraagt niet om hulpverlening op de snelweg, maar moet er wel fors voor betalen.*

Antwoord:

Conform de beleidsregels Incident Management Rijkswaterstaat worden de kosten van de inzet primair verhaald op de eigenaar/houder van het voertuig. In de bergingsovereenkomst is bepaald dat die, gelijk nu het geval is, onveranderd vanuit de berger worden gefactureerd. Niet verhaalbare inzetten worden door de berger via het CMV voorgelegd aan de betreffende wegbeheerder, zoals dat op dit moment ook het geval is.

3. *Welke meldingen krijgt de berger? Zijn dit alleen sleep- en bergingsopdrachten of zijn het alle strandingen?*

Antwoord:

De berger ontvangt via het CMV de meldingen van de strandingen, op grond waarvan de wegbeheerder en/of politie heeft geconstateerd dat deze in aanmerking komen voor een inzet van de gecontracteerde zware berger.

4. *Mogen de spelregels gedurende het contract eenzijdig aangepast worden? In het huidige contract wordt een beleid van Rijkswaterstaat eenzijdig aangepast, met een enorme mindering in aantal meldingen en vervolgens omzet.*

Antwoord:

De in de overeenkomst genoemde randvoorwaarden blijven gelijk. Wegbeheerders zijn vrij optimalisaties door te voeren in hun eigen intern procesgang. In beginsel mogen de afspraken in een overeenkomst niet eenzijdig worden aangepast.

5. *Hoelang is het opzegtermijn in het nieuwe contract? Bijv. als spelregels aangepast worden en berger zijn activiteiten niet wil voortzetten.*

Antwoord:

Een berger kan zelf besluiten de vestiging niet beschikbaar te hebben. Een contract kan niet zomaar eenzijdig stopgezet worden tenzij de overeenkomst dat uitdrukkelijk toestaat, er sprake is van onvoorziene omstandigheden, er sprake is van faillissement/rechtsopvolging, of er sprake is van een gewichtige reden.

6. *Is er een uitrijverplichting of mogen meldingen geweigerd worden?*

Antwoord:

Er geldt een uitrijverplichting.



7. *Wordt de beschikbaarheid en aanrijdtijd bij de berger neergelegd of bepaald CMV dit? Gezien er op dit moment vanuit een bepaalde vestiging uitgereden moet worden. In de praktijk is een snellere oplossing soms mogelijk vanuit een andere vestiging.*

Antwoord:

Op basis van de criteria wordt vastgesteld vanuit welke vestiging de inzet zal plaatsvinden. Er wordt dus van de berger verwacht dat die met het benodigde materieel uitrijdt vanuit de door CMV aangestuurde vestiging.