

Concept Overeenkomst MSP / MSSP

tussen

GGD GHOR Nederland

en

Opdrachtnemer

Contractnummer : [contractnummer]
Versie : 1.0
Status : Concept
Datum : 06-02-2026

De ondergetekenden:

Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland h.o.d.n. GGD GHOR Nederland gevestigd te 3524 SJ, Utrecht aan de Zwarte Woud 2 en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184548, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw voorletters + achternaam, functie, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**" en

kvk-naam gevestigd te postcode + plaats aan de adres en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK nummer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw voorletters + achternaam, functie, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**",

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**"

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever op <datum> een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden voor (de ICT Prestatie), volgens de Aanbestedingsleidraad van <datum> (inclusief bijlagen) (hierna te noemen: Aanbestedingsleidraad) dat aan alle onderstaande kenmerken voldoet;
- b. Opdrachtnemer op bovengenoemde aanbesteding een Inschrijving d.d. <datum> heeft ingediend;
- c. Opdrachtgever heeft geoordeeld dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, zodat Opdrachtgever op <datum> de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- d. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- e. Opdrachtgever neemt op basis van deze Overeenkomst de ICT Prestatie af bij Opdrachtnemer tegen de gecontracteerde vergoedingen conform bijlage 1 (Dossier Financiële Afspraken).
- f. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om de ICT prestatie te leveren die blijvend voldoen aan overeengekomen eisen. Opdrachtnemer doet dit onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Overeenkomst en waar nodig proactief te handelen in overleg met Opdrachtgever, bijvoorbeeld ingeval de levering van de ICT Prestatie en/of tijdige levering in het gedrang dreigt te komen;
- g. De ICT Prestatie zich in de komende jaren verder zal ontwikkelen en Opdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Overeenkomst ook de verbeterde en nieuwe ICT Prestatie te kunnen verwerven;
- h. Daar waar de Overeenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Opdrachtgever de geldige interpretatie.
- i. Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- j. Opdrachtgever en Opdrachtnemer, gegeven alle overwegingen, deze Overeenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten en Diensten.

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en voorwaarden (GIBIT 2023) gelden ook voor de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de Aanbestedingsdocumenten en de begrippen in de GIBIT 2023 prevaleren de begrippen zoals beschreven in de GIBIT 2023.

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij de ICT prestatie verricht en dat Opdrachtgever de ICT prestatie kan gebruiken waarvoor deze is bedoeld. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van de ICT prestatie, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt.
- 1.2 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de ICT prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft aangeschaft zoals kenbaar gemaakt aan Opdrachtnemer:
1. De levering van Managed Services voor de basis ICT / IV-voorzieningen en de levering van Managed Security Services
 2. Compliant aan relevante wet- en regelgeving.;
- Bepalend hierbij is hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsdocumenten, het programma van eisen en hun bijlagen.
- 1.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inbeheername, installatie, configuratie, migratie, eventuele ontwikkeling van alle koppelingen en functioneren van alle koppelingen zoals in het Programma van Eisen beschreven. Opdrachtnemer is eveneens verantwoordelijk voor het blijvend functioneren van de door hem in zijn Inschrijving aangeboden diensten.
- 1.4 Eventueel benodigde updates en upgrades en de implementatie hiervan gedurende de looptijd van de Overeenkomst vallen binnen de ICT prestatie. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht, tenzij Partijen hier schriftelijk nadere afspraken over hebben gemaakt.
- 1.5 De ICT prestatie voldoet aan alle wet- en regelgeving.
- 1.6 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- I deze overeenkomst;
 - II Service Level Agreement MSP
 - III Service Level Agreement MSSP
 - IV Nota('s) van inlichtingen van < datum>;
 - V de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 en het addendum (bijlage XX);
 - VI Programma van eisen
 - VII de Aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen en de
 - VIII de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- (nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)*
- 1.7 Op deze Overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegekend.
- 1.8 In afwijking op de GIBIT 2023 komen partijen het volgende overeen:
- i. WEL
 - ii. allemaal
 - iii. Niet afwijken dus.
- 1.9 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst treedt in werking op datum (DD-MM-JJJJ) en heeft een looptijd van vier (4) jaar.
- 2.2 Mocht door omstandigheden de Overeenkomst niet voor of op vul datum in bij artikel 2.1 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de overeenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 2.3 Opdrachtgever kan eenzijdig deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal vier (4) maal verlengen met twee (2) jaar. Als Opdrachtgever niet uiterlijk zes (6) maanden voor de einddatum

bij Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maakt dat hij hiervan geen gebruik wil maken, eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

2.4 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

2.5 In afwijking op lid 2 is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst eenmalig, in beginsel onder gelijkblijvende voorwaarden, voor een periode van maximaal 12 maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgave van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

Artikel 3. ICT Prestatie

3.1 Opdrachtnemer levert de ICT Prestatie conform het bepaalde in deze Overeenkomst. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer verplicht is om bij het leveren van de ICT Prestatie te voldoen aan alle overeengekomen kwaliteits- en betrouwbaarheidseisen, procedures, beschrijvingen en werkafspraken. De ICT Prestatie zal telkens voldoen aan de specificaties, waaronder desbetreffende prestatieafspraken en indien van toepassing zijnde Service Levels.

3.2 Indien geen specificaties voor (onderdelen van) de ICT Prestatie zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde ICT Prestatie, de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de ICT Prestatie (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.

3.3 Indien de geleverde (resultaten van de) ICT Prestatie niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk met de overeengekomen specificaties in overeenstemming, conform de termijn welke in de Bijlage 3 (Service Level Agreement) is opgenomen.

3.4 Opdrachtgever streeft naar het continu verbeteren van de ICT Prestatie. Verbeteringen kunnen onder meer gelegen zijn in innovatie, het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen op het gebied van publieke gezondheid, opleiding en training en het verbeteren van efficiëntie en synergie. In het licht van deze doelstellingen zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om haar ICT Prestatie (en in dat kader gebruikte producten) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verder te ontwikkelen en te verbeteren.

3.5 Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst, geeft Opdrachtgever het recht om na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer derden in te schakelen om de ICT Prestatie alsnog in overeenstemming te brengen met de specificaties. Opdrachtnemer zal hieraan kosteloos meewerken. Het bepaalde in artikel 16.2 van de Algemene Voorwaarden GIBIT 2023 omtrent verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer onverlet. Indien een Implementatieplan onderdeel is van de ICT Prestatie dan verricht Opdrachtnemer deze overeenkomstig het aangeboden Implementatieplan en het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever verleent bij het Implementatieplan medewerking in de vorm van het ter beschikking stellen van resources als beschreven in het Implementatieplan. Opdrachtnemer is verplicht de implementatie uit te voeren conform de overeengekomen planning. Opdrachtnemer zal periodiek en op de wijze zoals beschreven in het Implementatieplan rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden.

3.6 Indien Opdrachtnemer constateert dat het onder artikel 3.5. genoemde Implementatieplan door Opdrachtnemer toch niet haalbaar is, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de dreigende vertraging is. Daarbij zal binnen een week na melding door Opdrachtnemer een verbeterplan aangeleverd worden. In het verbeterplan staan op zijn minst de volgende zaken benoemd: additionele resources die

Opdrachtnemer zal inzetten, herziene planning met acties om succes te garanderen van het Implementatieplan en mogelijke risico's met maatregelen benoemd.

Bij akkoord door Opdrachtgever op het verbeterplan zal Opdrachtnemer conform het verbeterplan de werkzaamheden uitvoeren. Er kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden voor de dreigende vertraging met betrekking tot de duur en/of kosten van de uitvoering van het Implementatieplan indien deze vertraging toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Dit geldt tevens voor de uitvoer van het verbeterplan. Daarnaast kan Opdrachtgever een direct opeisbare boete opleggen bij Opdrachtnemer van 5% van de jaarlijkse fee gedaan door Opdrachtnemer tijdens de inschrijving van deze aanbesteding.

- 3.7 Indien de ICT Prestatie niet opgeleverd is binnen de periode genoemd onder artikel 4.3 heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden. Opdrachtnemer kan daarbij geen aanspraak maken op reeds gemaakte kosten tijdens de implementatiefase of enige andere kosten dan wel schade in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 3.8 Opdrachtnemer zorgt te allen tijde voor een actueel overzicht van de overeengekomen documentatie conform de overeengekomen documentatiewijze. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in gezamenlijk overleg over de werkwijze

Artikel 4. Implementatie

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat het implementatieplan rekening houdt met de processen waarbij het doel waarvoor de ICT prestatie door Opdrachtgever zal worden gebruikt. Voor aanvang van de inrichting/implementatie/migratie heeft Opdrachtgever daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en heeft Opdrachtgever, conform het verzoek daartoe van Opdrachtnemer, Opdrachtnemer de benodigde nadere informatie verstrekt voor zover die bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 4.2 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van de implementatie van de ICT prestatie overeenkomstig het Implementatieplan zoals opgenomen in bijlage X bij deze Overeenkomst, welke opdracht Opdrachtnemer onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 4.3 De inbeheersname, configuratie en inrichting van de ICT prestatie dient uiterlijk te zijn voltooid (inclusief koppelingen) en door opdrachtgever in gebruik te zijn genomen op <datum>.
- 4.4 De opleidingen zoals beschreven in de Inschrijving dienen uiterlijk voor in gebruik name van de applicatie afgerond te zijn
- 4.5 De implementatie kent de volgende mijlpalen en oplevermomenten:

Mijlpaal	Datum Oplevering	Resultaat

- 4.6 Voor de Implementatiefase geldt dat de eindverantwoordelijkheid – voor de continuïteit en voortgang van de implementatiefase en (dus) realisatie van het implementatieplan, maar ook voor de aansturing en begeleiding van de door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers – ligt bij de contactpersoon van (en aangewezen door) Opdrachtnemer. Opdrachtgever is echter wel verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan hetgeen Opdrachtnemer verzoekt en alle juiste informatie tijdig aan te leveren. Opdrachtnemer dient verzoeken om informatie/werkzaamheden tijdig bij Opdrachtgever in en biedt Opdrachtgever voldoende tijd om de informatie aan te leveren. Eveneens dient het informatie te betreffen welke redelijkerwijs ook bij Opdrachtgever beschikbaar is. Opdrachtgever erkent echter dat een succesvolle implementatie van de ICT prestatie afhankelijk is van de gecombineerde inspanningen en samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Beide partijen zullen zich inzetten voor

adequaat projectmanagement, waarbij taken en verantwoordelijkheden duidelijk worden vastgesteld en nageleefd

- 4.7 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te (gaan) ondervinden of heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en daarbij aangeven (i) wat de oorzaak van de vertraging is, (ii) welke maatregelen Opdrachtnemer voorstelt te treffen teneinde de (dreigende) vertraging te voorkomen, dan wel ongedaan te maken, en (iii) welke consequenties die (dreigende) vertraging heeft (kan hebben) voor de uitvoering van de opdracht. Uit het door Opdrachtgever akkoord bevinden van deze (vertragings-)rapportage dan wel het uitblijven van een reactie door Opdrachtgever op een dergelijke rapportage, kan niet worden afgeleid dat Opdrachtgever de vertraging, dan wel consequenties daarvan, erkent dan wel haar (mogelijke) recht tot vergoeding van (vertragings)schade opgeeft.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1 De acceptatieprocedure verloopt, tenzij in dit artikel anders bepaalt, conform artikel 9 GIBIT 2023.
- 5.2 De acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie (3) weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.
- 5.3 Indien in het testverslag gebreken zijn vastgelegd, dient Opdrachtnemer binnen één (1) week na ontvangst van het door Opdrachtgever getekende testverslag een planning af te geven waarbinnen deze gebreken worden verholpen.
- 5.4 Partijen komen overeen dat kleine gebreken aan de ICT prestatie, te weten kleine gebreken die naar hun aard, aantal en/of omvang bedrijfsmatige ingebruikname van de ICT prestatie redelijkerwijs niet (zullen of kunnen) belemmeren, geen reden tot algehele onthouding van de goedkeuring zijn. Dit uiteraard onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer deze kleine gebreken spoedig en kosteloos te herstellen. Tot het moment waarop de kleine gebreken zijn hersteld, wordt geen decharge voor het geheel verleend.
- 5.5 Ingeval van toepasbaarheid van artikel 9.7 GIBIT 2023 geldt dat als sluitstuk van de integrale acceptatieprocedure een proces-verbaal van acceptatie wordt opgemaakt ter afronding van de implementatie. In dit proces-verbaal wordt helder en concreet verwoord of en wat resterende gebreken zijn, wanneer deze zijn hersteld en indien van toepassing gedurende welke periode deze gebreken tot een in het proces-verbaal opgenomen korting op de vergoeding leidt. Indien de integrale acceptatieprocedure niet positief wordt bevonden, stelt Opdrachtgever geen proces-verbaal op doch enkel een testverslag.
- 5.6 In de situaties zoals beschreven in artikel 5.5 kunnen partijen besluiten om over te gaan tot in gebruik name van het Landelijke Elektronisch Patiënten Dossier voor Seksuele Gezondheid, waarbij in het proces verbaal duidelijk wordt opgenomen dat geen decharge is verleend en wat de restpunten zijn.
- 5.7 Acceptatie wordt te allen tijde geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever niet binnen 3 maanden na de ICT prestatie voor productieve doeleinden in gebruik te hebben genomen Opdrachtnemer nadrukkelijk wijst op gebreken en het niet voldoen van de ICT prestatie aan de daaraan gestelde eisen.

Artikel 6. Opleiding

- 6.1 Opdrachtnemer dient de Gebruikers zoals in de Aanbestedingsdocumentatie beschreven, op te leiden. De opleidingskosten bedragen zijn opgenomen in bijlage 2 (Dossier Financiële Afspraken)
- 6.2 Na de opleiding van Opdrachtgever dienen de betreffende gebruikers zelfstandig in staat te zijn de Managed Services en Managed Security Services bij Opdrachtnemer te coördineren.
- 6.3 Opdrachtnemer dient op het moment dat Opdrachtgever daarom verzoekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruikers op te leiden zodat zij de ICT prestatie kunnen gebruiken. Opdrachtgever sluit hierbij aan op de werkwijze van opleiden door Opdrachtnemer.

- 6.4 De vergoeding voor opleiden van medewerkers op grond van artikel 6.3 betreft een overige dienst welke achteraf wordt gefactureerd.

Artikel 7. Hosting

- 8.1 Op de hostingdiensten zijn de service levels van toepassing zoals omschreven in de service level agreement.
- 8.2 De hosting wordt uitgevoerd door <Opdrachtnemer zelf/naam derde> binnen de EER.
- 8.3 <in geval van een derde> tussen Opdrachtnemer en <naam derde> is een subverwerkersovereenkomst afgesloten die niet strijdig is met de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Onderhoud

- 8.1 Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de service level agreement (bijlage X).
- 8.2 Artikel 10 GIBIT 2023 vormt het vangnet voor onderdelen en aspecten welke niet in de service level agreement zijn opgenomen en bij onvoorziene omstandigheden.
- 8.3 Opdrachtnemer verzorgt de implementatie van updates en upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij implementatie van een update zal in beginsel geen acceptatieprocedure plaatsvinden

Artikel 9. Gebruiksrechten

- 9.1 Opdrachtnemer verleent hierbij aan Opdrachtgever, een niet- exclusief, minimaal voor de duur van de Overeenkomst en onherroepelijk recht, met recht tot sub-licentie aan Opdrachtgever gelieerde instellingen en/of GGD-en, de in artikel 20.1 bedoelde rechten te gebruiken volgens het overeengekomen gebruik, waaronder mede begrepen het Gebruiksrecht op de Programmatuur. Tot het moment van oplevering van de ICT Prestatie is dit Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur en Standaardcontent beperkt tot gebruik voor installatie- en testdoeleinden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij bevoegd is de in dit artikel bedoelde rechten te verlenen aan Opdrachtgever te verlenen en dat deze niet zijn bezwaard met rechten van derden.
- 9.2 Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur en Standaardcontent en andere onderdelen van de Prestatie vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur of Standaardcontent.
- 9.3 <indien derdenprogrammatuur> De ICT prestatie maakt gebruik van derdenprogrammatuur welke door Opdrachtnemer betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd als volgt: <nader invullen>

Artikel 10. Advieswerkzaamheden

- 10.1 Op verzoek van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer een consultant voor (beheer)werkzaamheden die Opdrachtgever met haar eigen medewerkers dient uit te voeren. Opdrachtgever geeft bij Opdrachtnemer aan welke werkzaamheden het betreft en voor welke periode. Opdrachtnemer geeft op basis van de weergave van Opdrachtgever een nadere offerte met ureninschatting, de totaalprijs en de in te zetten consultant. Opdrachtgever tekent de nadere offerte voor akkoord
- 10.2 Het te hanteren all-in tarief van een consultant is conform bijlage 2 (Dossier Financiële Afspraken), inclusief alle kosten waaronder reis- en verblijfkosten.
- 10.3 Het staat Opdrachtgever vrij gemotiveerd niet akkoord te gaan met de nadere offerte en de nadere opdracht aan een derde te gunnen.

Artikel 11. Onderuitbesteding

- 11.1 Opdrachtnemer mag de in de Overeenkomst neergelegde uitbesteding verder uitbesteden onder de volgende voorwaarden:

- Opdrachtgever heeft de voorgenomen onderuitbesteding vooraf schriftelijk goedgekeurd en Opdrachtgever kan hier voorwaarden aan verbinden;
 - Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de rechten en plichten die uit hoofde van deze Overeenkomst op hem rusten, ook op de Opdrachtnemer komen te rusten aan wie hij voornemens is (delen van) de ICT Prestatie verder uit te besteden. Een eventuele onderuitbesteding laat onverlet de plichten en verantwoordelijkheden die uit hoofde van deze Uitbestedingsovereenkomst op Opdrachtnemer rusten;
- 11.2 De plichten en verantwoordelijkheden die uit hoofde van de Overeenkomst op de Opdrachtnemer rusten, worden onverlet gelaten door een eventuele verdere uitbesteding in overeenstemming met artikel 11.1 van deze Overeenkomst.
- 11.3 Onder onderuitbesteding wordt niet verstaan het door Opdrachtnemer inhuren van extra capaciteit om de ICT Prestatie te verlenen. Indien Opdrachtnemer overgaat tot het inhuren van extra capaciteit stelt zij aan deze personen dezelfde voorwaarden als (op basis van de onderhavige Overeenkomst) gelden voor de eigen medewerkers.

Artikel 12. Vergoeding

- 12.1 Opdrachtnemer heeft voor het verlenen van de ICT Prestatie recht op een vergoeding zoals uiteengezet in Bijlage 2 (Dossier Financiële Afspraken)
- 12.2 Indien de te leveren ICT Prestatie op verzoek van één van de Partijen substantieel worden gewijzigd, treden Partijen met elkaar in overleg teneinde een aangepaste vergoeding af te spreken.
- 12.3 Eventuele nieuwe tarieven worden door Opdrachtnemer opgenomen in Bijlage 2 (Dossier Financiële Afspraken) met verwijzing naar het geldende jaar waarop de tarieven van toepassing zijn.
- 12.4 Bijlage 2 (Dossier Financiële Afspraken) wordt jaarlijks geactualiseerd.

Artikel 13. Contactpersonen

- 13.1 De relevante contactpersonen worden vastgelegd en bijgehouden in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Artikel 14. Exit plan

- 14.1 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het exit plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 up-to-date te houden. Het is aan Opdrachtnemer om benodigde wijzigingen uit te leggen aan Opdrachtgever en – na akkoord van Opdrachtgever – door te voeren in het exit plan. Het template exit plan is als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd. De aard en omvang van de overdrachtswerkzaamheden zijn afhankelijk van alle op dat moment relevante omstandigheden. In het bijzonder zal Opdrachtnemer zorgdragen voor:
- a. Het finaal afstemmen van het uit te voeren exit plan, welke opgesteld is conform Bijlage Q Template Exit Plan;
 - b. Het uitvoeren van het transitieplan. Opdrachtnemer dient uiterlijk drie (3) maanden vóór beëindiging van de overeenkomst een transitieplan op te stellen ten behoeve van een optimale overdracht van de operationele dienstverlening;
 - c. Het ter beschikking stellen van mensen met de juiste kennis over de dienstverlening van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
 - d. Het overdragen van resultaten (alle denkbare vormen en dragers) vindt plaats op een beheersbare wijze in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
 - e. Het vervolgens verwijderen van de resultaten (alle denkbare vormen en dragers);
 - f. Het in kaart brengen, overdragen en daarna (voor zover wettelijk toegestaan) verwijderen van data (waaronder persoonsgegevens van mensen die ten behoeve van Opdrachtgever de opleidingen en trainingen bij Opdrachtnemer hebben gevolgd). Opdrachtnemer zorgt direct na beëindiging van de Overeenkomst voor gecertificeerde vernietiging van de data conform

DIN66399. Opdrachtnemer levert hiervoor een certificaat aan van datavernietiging bij Opdrachtgever. Alle kosten gerelateerd voor de datavernietiging zijn voor kosten van Opdrachtnemer.

- 14.2 Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, Opdrachtgever bijstaan bij de uittfasering van de ICT Prestatie in overeenstemming met Bijlage Q (Exit plan). Opdrachtnemer zal voor dit doel binnen 3 maanden na acceptatie van de ICT Prestatie een gedetailleerd exit plan voor Opdrachtgever opstellen.
- 14.3 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever de beëindigingsondersteuning bieden voor zo lang als redelijkerwijs noodzakelijk voor een ongestoorde voortzetting van de door Opdrachtgever ICT Prestatie. Indien de beëindigingsondersteuning plaatsvindt na de datum waarop de Overeenkomst is verlopen of is beëindigd, blijven de relevante bepalingen van deze Overeenkomst en de anderszins onder de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen ongewijzigd van toepassing op deze exit-activiteiten.
- 14.4 Indien een verzoek van Opdrachtgever tot het verlenen van ondersteuning in het kader van het exit plan de Intellectuele Eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen van opdrachtnemer in gevaar zou kunnen brengen, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever overleggen en waar mogelijk alternatieve oplossingen onderzoeken om een soepele exit voor Opdrachtgever mogelijk te maken, zo veel als redelijkerwijs mogelijk in overeenstemming met het exit plan. In het geval dat de voorgestelde oplossingen niet bevredigend zijn voor Opdrachtgever, zal de zaak worden geëscaleerd volgens de Geschillenbeslechtsprocedure zoals uiteengezet in artikel 29 (Geschillenregeling)
- 14.5 Het exit plan zoals deze ten tijde van het eindigen van de Overeenkomst geldt, wordt geacht correct en juist te zijn. Wijzigingen hierin kunnen enkel plaatsvinden indien dit in beginsel geen financiële gevolgen heeft en Opdrachtnemer aantoonbaar maakt dat de wijziging noodzakelijk is voor een zorgvuldige exit. Indien Opdrachtnemer dit niet aantoonbaar kan maken of blijkt dat de wijziging door Opdrachtnemer voorzien had kunnen en moeten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst, komen eventuele financiële gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtnemer. Dit betreft niet de financiële gevolgen aan de zijde van Opdrachtgever of opvolgende opdrachtnemer(s). In het geval Opdrachtnemer aantoont dat sprake is van onvoorziene omstandigheden die niet aan voor zijn rekening en risico komen, kan het exit plan met nadrukkelijk schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden aangevuld.
- 14.6 In afwijking van artikel 26 GIBIT 2023 wordt Opdrachtnemer geacht alle benodigde werkzaamheden en daarmee tarieven en condities in het exit plan te hebben opgenomen. Bij gebreke daarvan worden de betreffende werkzaamheden kosteloos door Opdrachtnemer uitgevoerd, dit is enkel anders indien sprake is van niet te voorziene omstandigheden of aantoonbare nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 15. Garanties

- 15.1 In aanvulling op de overige garanties in de Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer dat:
 - a. De ICT Prestatie (i) voldoet aan de specificaties, (ii) geschikt is voor het Overeengekomen gebruik en (iii) geschikt is voor de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte doelen waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - b. De ICT Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zal worden geleverd;
 - c. De ICT Prestatie aansluit op apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever en derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen) van de desbetreffende ICT Prestatie;
 - d. Hij er naar redelijkheid alles aan zal doen – binnen de grenzen van deze Overeenkomst – om de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtgever, voor zover deze samenhangt met de ICT Prestatie, te waarborgen;
 - e. Hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet door Opdrachtgever geautoriseerde toegang tot de ICT Prestatie voorkomen wordt c.q. dat voorkomen wordt dat niet-geautoriseerde derden gegevens uit of middels de ICT Prestatie kunnen raadplegen en/of

wijzigen en/of de integriteit van de gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving;

- f. Hij bij het uitvoeren van deze Overeenkomst te allen tijde zal handelen conform de toepasselijke beveiligingseisen;
- g. De ondernemingen van Wederpartij en haar onderaannemers blijven voldoen aan de voorwaarden en eisen die daaraan in het Bestek zijn gesteld en die tot haar kwalificatie hebben geleid.

15.2 In het geval Opdrachtnemer in verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen zoals genoemd in dit artikel, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd om dit verzuim na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te (doen) verhelpen. Als voorafgaande kennisgeving wegens de vereiste spoed redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer nadien onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal hieraan haar medewerking verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie verstrekken.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Het bestaan en de inhoud van deze Overeenkomst gelden als vertrouwelijke informatie.
- 16.2 Verplichte bekendmaking zoals bedoeld in artikel 18.1 van de Algemene Voorwaarden GIBIT 2023 vindt telkens plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanige manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Opdrachtgever dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:
- a. De Wet open overheid Opdrachtgever tot bekendmaking daarvan verplicht;
 - b. Opdrachtgever een toezichthoudend/controlerend orgaan informeert over de resultaten van de geleverde Prestatie en de daarmee gemoeide kosten;
 - c. Openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen Opdrachtgever en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan, waarbij Opdrachtgever telkens voorafgaand een eigen afweging zal maken met de redelijke commerciële belangen van Opdrachtnemer; en
 - d. Openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om hun rechten of verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.
- 16.3 In alle gevallen zoals omschreven in artikel 16.2 zal Opdrachtgever voorafgaand aan Opdrachtnemer melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat. In de gevallen bedoeld in artikel 16.2.c en 16.2.d zal Opdrachtgever geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen.
- 16.4 Opdrachtnemer zal (ten aanzien van) alle gegevens, informatie en persoonsgegevens, die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waartoe Opdrachtnemer (al dan niet remote) toegang toe heeft:
- a. De voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke en passende – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
 - b. Niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd.
- 16.5 Opdrachtgever mag de opgeleverde Prestatie of delen ervan niet met de opgedane kennis, kunde en ervaring zelf bouwen en dit doorverkopen aan andere partijen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 17. Wet- en regelgeving, privacy en informatiebeveiliging

- 17.1 Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst houden aan alle van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming, wetgeving ter bestrijding van witwassen en corruptie, en de Telecommunicatiewet evenals arbeidsrechtelijke kaders die bij of krachtens de wet van toepassing zijn op de levering van de ICT Prestatie.

- 17.2 Opdrachtnemer voldoet aan alle security, privacy en compliance wet- en regelgeving. Daarnaast voldoet Opdrachtnemer aan alle gestelde eisen in deze aanbesteding omtrent privacy en informatiebeveiliging. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aan Opdrachtnemer verzoeken om documenten en/of certificaten aan te leveren als bewijsvoering dat Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen omtrent privacy en informatiebeveiliging.
- 17.3 Bij wijzigingen van privacy- en informatiebeveiligingseisen die noodzakelijk zijn bij Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst Opdrachtnemer ervoor zorgen dat zij voldoet aan de actuele privacy en informatiebeveiligingseisen die Opdrachtnemer oplegt.
- 17.4 Bij twijfel of Opdrachtnemer voldoet aan de geldende gestelde eisen omtrent privacy en informatiebeveiliging is Opdrachtgever op elk moment gerechtigd een onafhankelijke audit hiervoor uit te laten voeren. Opdrachtnemer verleend hierin volledige medewerking voor de uitvoer van zo een audit.
- 17.5 Opdrachtgever behoudt zich op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor om beveiligingseisen te testen en te toetsen conform de dan geldende beveiligingsstandaarden en -normen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan dit eventueel laten toetsen door een onafhankelijke auditor. Opdrachtnemer zal hiervoor volledige medewerking verlenen.
- 17.6 Opdrachtgever kan verzoeken dat er pentesten worden uitgevoerd. Het is aan Opdrachtgever of de pentesten door een derde partij worden uitgevoerd. Opdrachtnemer geeft volledige medewerking voor de uitvoer van pentesten.
- 17.7 Opdrachtnemer voert de opdracht uit als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben hiertoe de (VNG) Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend.
- 17.8 Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt. Nadere afspraken hierover worden opgenomen in het Exit plan.
- 17.9 Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 18. Audits

- 18.1 Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst bij Opdrachtnemer dan wel bij de door haar ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren teneinde:
- a. De juistheid van de door Opdrachtnemer gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot bijlage 2 (Dossier Financiële Afspraken);
 - b. Te verifiëren of en op welke wijze de toepasselijke beveiligingseisen door Opdrachtnemer worden nageleefd;
 - c. Te controleren of Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden de met de ICT Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken;
 - d. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde Gebreken heeft plaatsgevonden;
 - e. De kwaliteit van de ICT Prestatie te toetsen, waaronder begrepen de Servicelevels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de ICT Prestatie. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Opdrachtgever nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door deze Overeenkomst;

- f. Te verifiëren of Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst nakomt; en
 - g. Forensisch onderzoek te doen.
- 18.2 Opdrachtnemer spant zich in om eenzelfde auditrecht te bedingen bij derden die hij inschakelt ten behoeve van de ICT Prestatie, zulks zodat Opdrachtgever kan controleren of ook die derden de met de ICT Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. Als Opdrachtnemer daar niet in slaagt, ontslaat dat Opdrachtnemer niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h AVG.
- 18.3 Indien dat mogelijk en passend is, kondigt Opdrachtgever een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Opdrachtnemer.
- 18.4 Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren.
- 18.5 Opdrachtnemer zal ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Opdrachtnemer de auditors toegang verlenen tot de benodigde Personeel, gebouwen en IT-systemen van Opdrachtnemer en door hem in het kader van de Prestatie ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.
- 18.6 Opdrachtgever deelt de uitkomsten van een audit met Opdrachtnemer.
- 18.7 Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Opdrachtnemer gehouden deze Gebreken onverwijld op zijn kosten te herstellen.
- 18.8 Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de ICT Prestatie worden gedaan, zal Opdrachtnemer deze aanbevelingen in overleg met Opdrachtgever ter verbetering uitvoeren. Opdrachtnemer zal deze aanbevelingen uitwerken in een verbeterplan.
- 18.9 Opdrachtgever is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden, waaronder in ieder geval begrepen ter zake kundige medewerkers van Nederlandse overheidsorganen. Opdrachtnemer kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan de audits.
- 18.10 Audits verricht door of namens Opdrachtgever houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Overeenkomst.
- 18.11 De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan wel de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever, in welk geval deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,- : € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,- : € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,- : € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000, - maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000, - per gebeurtenis en € 3.000.000, - per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000, - per gebeurtenis en € 5.000.000, - per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.'

19.2 De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen:

- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in de GIBIT2023.

19.3 In deze gevallen zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, wat betekent dat de aansprakelijkheid van partijen niet wordt beperkt, maar door de regeling daarvan in de wet.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

- 20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, ten aanzien van de Standaardprogrammatuur, Standaardcontent, Documentatie, knowhow en ieder ander materiaal dat Opdrachtnemer in verband met of voorafgaand aan deze Overeenkomst heeft ontwikkeld en dat niet specifiek voor Opdrachtgever was ontwikkeld, berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegever(s). De Standaardprogrammatuur, Standaardcontent, Documentatie, knowhow en ieder ander materiaal waarop de rechten rusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegever(s) mogen voor geen enkel ander doel of op geen enkel andere wijze worden gebruikt door Opdrachtgever dan uitdrukkelijk staat omschreven in deze Overeenkomst.
- 20.2 Alle rechten, waaronder maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur, alle ontwikkelde functionaliteit, ook als het via ontwikkelcapaciteit wordt gerealiseerd en de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst verstrekte knowhow, rapporten en documentatie berusten bij Opdrachtgever en zullen door Opdrachtnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.3 Partijen kunnen een change request indienen. Wanneer bij een change request ten behoeve van aanpassing van de Standaardprogrammatuur, Standaardcontent en/of Documentatie intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever als bedoeld in het eerste lid onder b. van dit artikel worden ingebracht, zal de daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever op het moment van indienen van het change request expliciet toestemming moeten verlenen voor de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtnemer. In het geval Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten niet wenst over te dragen, zullen Partijen in overleg treden óf en onder welke voorwaarden het change request kan worden uitgevoerd. Opdrachtnemer zal vóór Ingebruikname de volledige lijst van geaccordeerde change requests ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter validatie.
- 20.4 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het ontwikkelen van Maatwerk programmatuur, dan berust het intellectuele eigendomsrecht bij Opdrachtgever.
- 20.5 Het eigendom van alle medische gegevens die door of op verzoek van Opdrachtgever in de Programmatuur worden ingevoerd blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever.
- 20.6 Opdrachtnemer garandeert dat (a) zij op het moment van levering enig eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten en (b) deze rechten niet zijn bezwaard met rechten van derden.
- 20.7 Bij verschil van mening tussen partijen of intellectuele eigendomsrechten vallen onder artikel 20.1 of 20.2, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. De uitkomst van dat geschil heeft geen nadelige gevolgen voor de Gebruiksrechten van Opdrachtgever.
- 20.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat enig onderdeel van de ICT Prestatie of het gebruik daarvan door Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele

eigendomsrechten van die derden, waaronder mede begrepen persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet en aanspraken met betrekking tot kennis en ongeoorloofde mededinging. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in een procedure die in verband met de gestelde inbreuk tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld van een dergelijke aanspraak in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten die voor Opdrachtgever uit een dergelijke aanspraak voortvloeien, waaronder mede begrepen de kosten van juridische ondersteuning van Opdrachtgever.

- 20.9 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan of in verband daarmee te maken kosten en/of te lijden schade.
- 20.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 20.7 en 20.8 en de daaruit voortvloeiende rechten kan Opdrachtgever, indien een derde hem ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten door de ICT Prestatie of het gebruik daarvan in rechte betreft, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Een dergelijke ontbinding vindt niet plaats dan nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een, naar de omstandigheden gemeten, redelijke termijn heeft gegeven om de schending beargumenteerd te weerleggen en Opdrachtgever vervolgens tot het oordeel is gekomen dat een zodanig risico op negatieve gevolgen bestaat dat van haar in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst voorziet.

Artikel 21. Service Level Agreement (SLA)

- 21.1 De in bijlage J (Service Level Agreement MSP) en bijlage K (Service Level Agreement MSSP) gehanteerd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. In geval van tussentijdse wijzigingen kunnen in goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de Service Level Agreements gewijzigd worden. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat een herziene Service Level Agreement beschikbaar wordt gemaakt aan Opdrachtgever. Herziening van de Service Level Agreements kan niet tegenstrijdig zijn aan de Overeenkomst en de gestelde eisen van de aanbesteding of dusdanig herzien worden dat minimale prestatieniveaus in gevaar dreigen te komen om de ICT Prestatie naar behoren te kunnen leveren. Eventuele kosten gemoeid voor herziening van een Service Level Agreement zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 21.2 Indien vanuit Opdrachtgever een crisis wordt geconstateerd kan de inhoud van de Service Level Agreements worden aangepast om continuïteit van de bedrijfsvoering bij Opdrachtgever te garanderen. Kritische Prestatie Indicatoren kunnen in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever daarbij verhoogd worden. Daarnaast kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken om per direct (tijdelijk) op te schalen in de door hen geleverde dienstverlening, beschikbare resources en capaciteit vanuit Opdrachtnemer. Additionele gemaakt kosten van het (tijdelijk) moeten opschalen vanuit Opdrachtnemer maakt Opdrachtnemer transparant inzichtelijk en kunnen voor rekening komen van Opdrachtgever.
- 21.3 Indien artikel 21.2 met betrekking tot een crisis niet meer van toepassing is dan meldt Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er wordt afgeschaald in het leveren van de dienstverlening, beschikbare resources en capaciteit tot normale niveaus zoals reeds in de Overeenkomst en Service Level Agreement is vastgelegd. Met het afschalen kan Opdrachtnemer eventuele gemaakte kosten niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 21.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen er speciale producten of diensten ontstaan die niet voorzien waren tijdens de aanbesteding. Speciale producten en diensten kunnen alleen toegepast worden zolang deze binnen de reikwijdte (scope) van deze aanbesteding vallen en passen binnen de geldende aanbestedingswet- en regelgeving. Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan zo een verzoek doen bij elk van de partijen. Opdrachtnemer neemt zo een verzoek in behandeling en zorgt daarbij

voor een marktconforme offerte. Na goedkeuring door Opdrachtgever kan een speciale dienst of product geleverd worden. Vastlegging van zo een speciale product of dienst geschiedt door middel van een addendum op deze overeenkomst. Indien nodig worden de Service Level Agreements daarbij uitgebreid voor prestatieniveaus van de speciale dienst of product.

21.5 Bijlagen J en K (Service Level Agreements) worden jaarlijks geactualiseerd.

Artikel 22. Evaluatie

22.1 Ten minste viermaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)). Opdrachtnemer dient deze afspraak te initiëren en voor te bereiden.

22.2 Opdrachtgever zal onder andere door gebruikmaking van haar informatierecht minimaal per kwartaal monitoren of Opdrachtnemer bij het verlenen van de ICT Prestatie het gewenste kwaliteitsniveau aanhoudt en zich daarbij houdt aan deze Overeenkomst en wet- en regelgeving. Opdrachtnemer werkt hieraan mee.

22.3 Opdrachtnemer rapporteert minimaal vijf werkdagen voorafgaand aan de evaluatie digitaal aan Opdrachtgever over de achterliggende periode. In deze rapportage dient minimaal opgenomen te zijn:

- de kwaliteit onder andere aan de hand van de service level rapportages en de gehaalde beschikbaarheid;
- onderhoud en service;
- nazorg en eventuele advieswerkzaamheden;
- onderhoudstermijnen, en
- algemene ervaringen met Opdrachtnemer.

Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

22.4 In het geval Opdrachtnemer, naar de mening van Opdrachtgever, de ICT Prestatie niet verleent in overeenstemming met de Overeenkomst of de toepasselijke wet- en regelgeving, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de niet-nakoming zo snel mogelijk te corrigeren, tenzij de niet-nakoming, gelet op de daaraan voor Opdrachtgever reeds ingetreden of nog in te treden materiële gevolgen, onmiddellijke actie vergt. Als de niet-nakoming onmiddellijke actie vergt of als het onderlinge overleg niet tot een bevredigende uitkomst heeft geleid, kan Opdrachtgever alle acties ondernemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn de niet-nakoming te corrigeren, waaronder beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 23. Verplichtingen Opdrachtnemer

23.1 Opdrachtnemer verricht ten behoeve van Opdrachtgever de werkzaamheden ten behoeve van de ICT Prestatie zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever en de Inschrijving van Opdrachtnemer onder de in deze Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

23.2 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever op de hoogte te houden van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de ICT Prestatie en hem onverwijld in kennis te stellen van voltooiing van de ICT Prestatie.

23.3 Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen omtrent de uitvoering van de ICT Prestatie.

23.4 Opdrachtnemer verplicht zich de werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit te voeren.

23.5 Opdrachtnemer presenteert zich namens Opdrachtgever op een correcte wijze.

23.6 Opdrachtnemer verplicht zich de redelijkerwijs voor hem mogelijke maatregelen te nemen die voorkomen dat Opdrachtgever en/of derden schade lijden.

23.7 Opdrachtnemer zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit deze Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden

verbinden. Overdrachten in strijd met het hier voren bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

- 23.8 Toestemming van Opdrachtgever, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 23.9 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over elke ontwikkeling die van wezenlijke invloed kan zijn op zijn vermogen om de ICT Prestatie efficiënt en met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften uit te voeren.
- 23.10 Opdrachtnemer draagt zorg voor goede beveiliging van alle bezittingen, documentatie, informatie, in het bijzonder vertrouwelijke informatie, met betrekking tot Opdrachtgever, haar medewerkers, dan wel elke andere aan Opdrachtgever gelieerde persoon, opdat zij het operationele risico van Opdrachtgever niet vergroot. Indien zich ten aanzien van het waarborgen van de vertrouwelijkheid een tekortkoming voordoet of dreigt voor te doen, meldt Opdrachtnemer dit onverwijld aan Opdrachtgever.
- 23.11 Opdrachtnemer zal incidenten onverwijld – maar in ieder geval binnen 48 uur – schriftelijk aan Opdrachtgever melden. Onder een incident wordt in ieder geval verstaan een gedraging of gebeurtenis (of een redelijk vermoeden daarvan) die een ernstig gevaar vormt voor de integere uitoefening van het bedrijf van een financiële onderneming. Onder gedraging wordt mede verstaan het doen of nalaten van een medewerker of ingeschakelde derde.
- 23.12 Opdrachtnemer verstrekt iedere maand een service level rapportage aangaande de ICT Prestatie waarin in ieder geval aandacht is voor meldingen omtrent informatiebeveiliging en de voor Opdrachtgever relevante bevindingen van de interne auditfunctie van Opdrachtnemer. Daarnaast beschikt Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst over (een) uitgevoerde audit(s) door een externe partij(en), certificeringen (waaronder minimaal en in ieder geval NEN7510/ISO 27001) en een Assuranceverklaring uitgevoerd in opdracht van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever terstond bij continuïteitsdreigingen of wijzigingen in eigendomsverhoudingen bij Opdrachtnemer.
- 23.13 Opdrachtnemer verklaart dat hij over de vereiste financiële draagkracht beschikt om de ICT Prestatie op behoorlijke en betrouwbare wijze te vervullen.
- 23.14 Opdrachtnemer verklaart dat hij over adequate noodplannen beschikt om met noodsituaties of bedrijfsonderbrekingen om te gaan, en periodieke tests van back-upvoorzieningen verricht waar zulks noodzakelijk is in het licht van de ICT Prestatie.
- 23.15 Opdrachtnemer verklaart dat de relevante aspecten van zijn risicomanagement- en interne controlesysteem adequaat genoeg zijn om te waarborgen dat geen wezenlijk afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van het governancestelsel van Opdrachtgever en het operationele risico binnen Opdrachtgever niet onnodig toeneemt.
- 23.16 Opdrachtnemer verklaart dat hij voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst al het nodige heeft gedaan om te voorkomen dat daadwerkelijke of potentiële belangenconflicten de behoeften van Opdrachtgever doorkruisen.
- 23.17 Opdrachtnemer verklaart dat hij zorg zal dragen voor voldoende bekwaamheid en capaciteit teneinde de Diensten op een voor Opdrachtgever bevredigende wijze te kunnen uitvoeren.
- 23.18 Opdrachtnemer verklaart dat bij ondertekening van de Overeenkomst geen sprake was van incidenten, fraudezaken of andere zaken die de continuïteit of betrouwbaarheid van Opdrachtnemer in gevaar kunnen brengen. Opdrachtnemer verklaart dat in haar beleid regels zijn opgenomen met betrekking tot het onverwijld melden van incidenten, fraudezaken en andere zaken die de continuïteit of betrouwbaarheid van Opdrachtnemer in gevaar brengen aan Opdrachtgever.
- 23.19 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor te worden geïnformeerd over de ICT Prestatie en over de uitvoering ervan door Opdrachtnemer.

- 23.20 Opdrachtgever heeft het recht om Opdrachtnemer algemene richtsnoeren of individuele instructies te geven ten aanzien van datgene waarmee bij de uitvoering van de ICT Prestatie rekening moet worden gehouden.

Artikel 24. Verplichtingen Opdrachtgever

- 24.1 Al dan niet op verzoek, zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk voorzien van alle informatie en documentatie die Opdrachtnemer nodig heeft om de ICT Prestatie adequaat te kunnen verlenen.
- 24.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat zij in haar risicomanagement- en interne controlesysteem afdoende rekening houdt met de ingevolge de Overeenkomst uitbestede werkzaamheden om te waarborgen dat geen wezenlijk afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van het governance systeem van

Artikel 25. Beëindigen Overeenkomst

- 25.1 Opdrachtgever kan zoals neergelegd in 7:408 Burgerlijk Wetboek de Overeenkomst te alle tijden opzeggen.
- 25.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen.
- 25.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer c.q. de ICT prestatie niet (meer) voldoen aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarden. In dit geval zal Opdrachtnemer eerst in gebreke worden gesteld, alvorens Opdrachtgever over kan gaan tot beëindiging van de overeenkomst.
- 25.4 Deze Overeenkomst kan niet door Opdrachtnemer worden opgezegd en eindigt tussentijds op initiatief van Opdrachtnemer enkel in geval van schriftelijk wederzijds goedvinden. Met dien verstande dat Opdrachtgever niet gehouden is met een opzegging vanuit Opdrachtnemer akkoord te gaan.
- 25.5 Opzegging vanuit Opdrachtnemer kan slechts plaatsvinden op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard, dat redelijkerwijs van hem niet geleverd kan worden de Overeenkomst voort te zetten. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.
- 25.6 Opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever laat onverlet het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen indien wordt opgezegd wegens een omstandigheid die aan Opdrachtnemer toe te rekenen is.
- 25.7 Het nalaten door één der Partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken Partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere Partij te eisen. Het niet direct ageren door één der Partijen bij een schending door de andere Partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 25.8 Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Overeenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s).
- 25.9 Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een

beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

- 25.10 Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeelde winst, op te zeggen indien in het bij deze Overeenkomst ten grondslag liggende Aanbestedingsleidraad genoemde maximale waarde wordt of dreigt te worden overschreden.
- 25.11 De Verwerkersovereenkomst wordt voor wat betreft de looptijd in ieder geval als afzonderlijke overeenkomst beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023.
- 25.12 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, voert Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever overdrachtswerkzaamheden uit. Opdrachtnemer zal in dat kader het noodzakelijke doen om zorg te dragen dat een nieuwe Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking de uitvoering van de diensten kan overnemen en/of een soortgelijke diensten kan leveren.
- 25.13 Opdrachtgever is gerechtigd zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- Opdrachtnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surseance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, dan wel Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - Beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer en naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer de continuïteit van de dienstverlening wordt bedreigd.
 - Het voornoemde laat alle overige rechten van Opdrachtnemer – waaronder ten aanzien van opschorting betalings- en overige verplichtingen, verrekening, verbeuren van boetes en schadevergoeding – onverlet.
- 25.14 Indien deze Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden is Opdrachtgever – onverminderd haar overige rechten – tevens gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van:
- de bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens en (inhoud van) gegevensbestanden en databanken van Opdrachtgever;
 - de door Opdrachtnemer ontwikkelde (andere) resultaten van implementatie en/of diensten;
 - alle overige informatie en gegevens, welke benodigd zijn voor het borgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in verband met een overgang naar (een systeem van) Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- 25.15 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding en beveiliging, gevolgen van beëindiging, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, rechtskeuze en geschillenregeling.

Artikel 26. Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Overeenkomst

- 26.1 Bij het eindigen van deze Overeenkomst (om welke reden dan ook), verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een kosteloze, zorgvuldige en ongestoorde overgang van de diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s). Nadere afspraken worden opgenomen in het Exit plan
- 26.2 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe overeenkomst wenselijk acht.

Artikel 27. Wijzigingen

- 27.1 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd met instemming van beide Partijen. Iedere wijziging wordt onder vermelding van de ingangsdatum vastgelegd in een door beide Partijen vastgelegd en ondertekende wijzigingsovereenkomst.
- 27.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar mocht blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich dan om de bewuste bepaling te vervangen door een bepaling die niet nietig of vernietigbaar is en die de strekking en bedoeling van Partijen ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst zoveel mogelijk benadert.
- 27.3 Een persoon die geen partij is bij de Overeenkomst kan geen rechten ontleen aan de Overeenkomst.
- 27.4 Het bepaalde in de Overeenkomst ten aanzien van aansprakelijkheid en geheimhouding blijft ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

Artikel 28. Overige Voorwaarden

- 28.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Voorwaarden GIBIT 2023', voor zover daarvan in deze Overeenkomst dan wel op basis van de bijlagen bij deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 28.2 Indien en voor zover omstandigheden of ontwikkelingen leiden tot aanvulling op en/of uitbreiding van de overeengekomen ICT Prestatie, kan Opdrachtgever hiertoe aan Opdrachtnemer verzoeken een aanvullende offerte in te dienen en een opdracht aan Opdrachtnemer verlenen. Daarbij geldt dat een aanvulling en/of uitbreiding van de ICT Prestatie binnen de reikwijdte (scope) van deze aanbesteding dient te vallen en te passen binnen de geldende aanbestedingswet- en regelgeving. Partijen leggen alsdan aanvullende afspraken vast in een Wijzigingsovereenkomst, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 28.3 De bepalingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op aan Partijen gelieerde derde partijen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend onderaannemers en/of combinantleden. Derde partijen welke in het kader van deze Overeenkomst rechts- of uitvoeringshandelingen verrichten zijn gebonden aan de verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 28.4 Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van de Opdracht de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 28.5 Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door Personeel van Opdrachtnemer te ondertekenen en te overleggen geheimhoudingsverklaring, conform Bijlage X. Gegevens zoals partijen deze aan elkaar verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- 28.6 Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door Personeel van Opdrachtnemer te overleggen rechtsgeldig VOG. De hiermee samenhangende kosten kan Opdrachtnemer gespecificeerd middels de overeengekomen facturatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 28.7 Indien en voor zover nodig leggen Partijen nadere afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan wel anderszins.

Artikel 29. Geschillen

- 29.1 Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in deze Overeenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.
- 29.2 In geval van een geschil geeft de meest gerede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het onderwerp van het geschil is.
- 29.3 Indien het in artikel 28.1 van deze Overeenkomst bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.
- 29.4 Het verder in deze Overeenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in deze Overeenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank Den Haag teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

Artikel 30. Slotbepaling

- 30.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en onder Nederlands Recht vallen.
- 30.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen ICT Prestatie.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Plaats:

Datum:

Getekend door Opdrachtgever:

Plaats:

Datum:

Getekend door Opdrachtnemer:

Handtekening

De heer/mevrouw voorletters + achternaam
functie

Handtekening

De heer/mevrouw voorletters + achternaam
functie

Bijlage 1 – Dossier Financiële Afspraken (DFA)

1. Doel van het document

Het Dossier Financiële Afspraken (DFA) beschrijft de wijze waarop de verrekening van de ICT Prestatie van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever plaats vindt.

Opdrachtnemer biedt zijn ICT Prestatie aan als Managed Services en Managed Security Services. Dit houdt in dat gebruiksrecht, hosting en support & onderhoud integraal deel uitmaken van de verleende ICT Prestatie. Opdrachtgever is tevens verzekerd van continue release(s), nieuwe ontwikkelingen en meest recente versies van de software.

Alle (meegedeelde) prijzen en tarieven luiden in euro's en zijn exclusief BTW en moeten in euro's worden betaald.

2. Facturering

Algemeen

De vergoedingen met betrekking tot de Managed Services en Managed Security Services zijn per maand vooraf verschuldigd. De uitgevoerde diensten worden verrekend middels maandfacturen op basis van nacalculatie op basis van het aantal gebruikers.

Betaling en verrekening

Facturen die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt, moeten binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur zijn voldaan.

Opdrachtgever is enkel gerechtigd verschuldigde bedragen te verrekenen met (i) door Opdrachtnemer verstrekte credit-facturen en (ii) in rechte onherroepelijk vaststaande vorderingen tot schadevergoeding.

Betwisting

Indien Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen de gestelde betalingstermijn, schriftelijk op de hoogte stellen onder opgave van de redenen voor het betwisten van de factuur.

Indien een factuur door Opdrachtgever overeenkomstig het voorgaande is betwist, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling van slechts het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten.

Partijen zullen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden om het betwiste gedeelte van de factuur te bespreken.

Indien het geschil gegrond was, zal Opdrachtnemer een creditnota voor het betreffende (gedeelte van de) factuur verstrekken en zal Opdrachtgever de eventueel resterende bedragen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de creditnota voldoen.

Indien de betwisting ongegrond was, zal Opdrachtgever een eventueel opgeschort deel van de factuur binnen 14 (veertien) dagen voldoen.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet (tijdig) betaalt en de in de ingebrekestelling van Opdrachtnemer opgenomen termijn voor nakoming is verstreken:

(a) is Opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd; en

(b) kan Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval OPDRACHTGEVER tevens gehouden is tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in de zin van art. 6:96 BW.

Het voorgaande laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Leverancier onverlet.

Factuurgegevens

Opdrachtnemer stuurt, voor zover in deze Overeenkomst middels het Dossier Financiële Afspraken, niet anders is bepaald, een verzamelfactuur per maand in pdf naar financien@ggdghor.nl onder vermelding van bovengenoemd kenmerk: projectnummer met aandacht voor het volgende:

- a. factuur bevat de juiste projectcode en eventueel fasenummer (hierbij dient u één factuur per projectcode in);
- b. factuur bevat projectperiode (maand) of bij een dienst welk deel van de factuur het betreft (bijvoorbeeld eerste 50%);
- c. factuur bevat de naam van de projectleider en de medewerker;
- d. factuur bevat het aantal gebruikers die door Opdrachtgever zijn aangemeld als gebruiker;
- e. bij een verzamelfactuur (meerdere medewerkers van een bedrijf) maakt u een overzicht per medewerker;
- f. factuur bevat een gespecificeerde maandelijkse urenstaat (als bijlage toegevoegd aan de factuur) ingeval van inhuur personeel.

Vergoeding implementatie

De vergoeding voor de implementatie is vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. De vergoeding of elementen daarvan worden derhalve niet geïndexeerd.

De vergoeding van de implementatie is bedraagt in totaal <bedrag> euro. Deze vergoeding is als volgt opgebouwd:

- implementatiekosten (conform Plan van aanpak Implementatie)	€
- opleiding	€
- migratie	€
-	

De vergoeding voor de implementatie wordt gefactureerd conform het volgende facturatieschema:

- na oplevering definitief implementatieplan	20%
- na de datum van Acceptatie;	50%
- na oplevering restpunten (zoals koppelingen, datamigratie en nazorg).	30%

Vergoedingen uit hoofde van de MSP en MSSP (maandelijkse terugkerende kosten)

Algemeen

Vanaf livegang van de ICT prestatie en voor de duur van de Overeenkomst, worden maandelijks terugkerende kosten berekend. Hierbij wordt het PxQ model toegepast en zal op een maandelijkse basis worden gefactureerd. Facturen worden verzonden na de maand van levering. Voor de verrekening gelden de volgende uitgangspunten:

- Alle Diensten zullen worden gefactureerd op basis van de werkelijk gebruikte hoeveelheden;
- Op de laatste werkdag van elke kalendermaand worden het aantal gebruikers vastgesteld en met Opdrachtgever gecommuniceerd middels een pro forma factuur rond elke 5e dag van de nieuwe maand.

De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen op grond van de Prestatie zijn:

Omschrijving	Bedrag per eenheid

Deze vergoeding wordt maandelijks gefactureerd.

Time-and-material

Uurtarieven

Onderstaande tabel bevat de per rol geldende uurtarieven:

Rol	Uurtarief

* Deze genoemde uurtarieven zijn inclusief reiskosten.

Deze tarieven worden ingezet voor de eventuele uitvoer van projecten.

Change Kosten

Onder Change kosten wordt verstaan:

- Niet-standaard changes op basis van T&M conform de in deze DFA overeen gekomen tarieven, of tegen een vooraf afgestemde vaste prijs.

Onderstaande overzicht geeft alle mogelijke standaard changes weer. Tijdens de implementatie worden de relevante changes uit deze lijst met Opdrachtgever afgestemd.

Standaard change	Tarief

3. Indexering

De vergoeding en tarieven (niet zijnde de vergoeding voor de implementatie) kunnen jaarlijks per 1 januari voor het eerst in 2028, door Opdrachtnemer worden geïndexeerd, mits (de hoogte inclusief de berekening) de indexering uiterlijk 1 oktober van het voorgaande kalenderjaar schriftelijk aan Opdrachtgever is gecommuniceerd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.

In aanvulling op artikel 11.8 GIBIT 2023 geldt het volgende: De prijswijzigingen dienen, aan de hand van definitieve jaarindexcijfers, uiterlijk drie maanden voor het doorvoeren van de indexering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorgegeven (inclusief de exacte berekening van de prijswijziging). Indien Opdrachtnemer in een bepaald jaar geen indexering toepast, een lagere indexering toepast of te laat is met het doorgeven van de indexering, staat het Opdrachtnemer niet vrij om in een opvolgend jaar deze indexering in te halen.

De vaste vergoeding wordt voor het eerst geïndexeerd met ingang van 1 januari 2028. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen, maximaal één keer per jaar te indexeren overeenkomstig de consumentenprijsindex. Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om prijzen tussentijds aan te passen als gevolg van kostenstijgingen in de keten en/of wijzigingen in de koersverhouding en/of door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen.

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van deze prijsaanpassing.

Berekenen indexatie

Uitvoering jaarlijkse indexatie

Selecteer de juiste gegevens in CBS statline. Dit betekent in het kort:

- Ga naar CBS statline StatLine - Datasets via thema (cbs.nl)
- Selecteer thema bijvoorbeeld arbeid en sociale zekerheid, Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100).

Thema's

Arbeid en sociale zekerheid >
Bedrijven >
Bevolking >
Bouwen en wonen >
Caribisch Nederland >
Energie >
Financiële en zakelijke diensten >
Gezondheid en welzijn >
Handel en horeca >
Industrie >
Inkomen en bestedingen >
Internationale handel >

Banen, vacatures, werkgelegenheid >
Beroepsbevolking >
Geboortegeneraties; arbeid, uitkeringen >
Lonen, cao-lonen en arbeidskosten >
Onderwijs en arbeidsmarkt >
Zorg, verzuim, omstandigheden >

Arbeidskosten >
Lonen en cao-lonen >
Minimumloon >

Beloning en arbeidsvolume van werknemers; bedrijfstak, nationale rekeningen
Beloning en arbeidsvolume van werknemers; kwartalen, nationale rekeningen
Beloningsverschillen tussen mannen en vrouwen; kenmerken baan, werknemer
Beloningsverschillen tussen mannen en vrouwen; bedrijfstakken (SBI 2008)
Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)

Dit geeft het volgende scherm:

StatLine

Thema's Recent Help

Zoeken...

Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)

Gewijzigd op: 7 april 2022

Variabelen kunnen gesleept worden naar de kop, rijen of kolommen van de tabel. In de kop is maar één item van een variabele te selecteren.

Bedrijfstakken/Branches (SBI2008) A-U Alle economische activiteiten
Versie Huidige cijfers

Onderwerp Cao-sectoren

Perioden	Indexcijfers		Ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder	
	Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen	Contractuele loonkosten per uur	Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen	Contractuele loonkosten per uur
	Totaal Cao-sectoren	Totaal Cao-sectoren	Totaal Cao-sectoren	Totaal Cao-sectoren
2010=100			%	
2020 oktober	118,7	122,2	2,9	2,9
2020 november	118,7	122,2	2,9	2,8
2020 december	118,7	122,2	2,7	2,6
2020	117,8	121,3	2,9	2,9
2021 januari ^o	119,5	123,6	2,3	2,9

- Kies vervolgens de juiste selectie, denk hierbij bijv. bedrijfstakken/ branches, onderwerp en Cao-sector en de periode
- Voor het selecteren van de periode maak gebruik van de selectie van de maanden. Selecteer jaren en kwartalen niet.

Door onderstaand voorbeeld toe te passen ontstaat het volgende resultaat

Onderwerp ▼ Cao-sectoren ▼

Met behulp van bovenstaande gegevens kan de indexatie worden berekend.

Perioden ▼	Indexcijfers	Ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder	
	Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen	Contractuele loonkosten per uur	Contractuele loonkosten per uur
	Totaal Cao-sectoren	Totaal Cao-sectoren	Totaal Cao-sectoren
2010=100		%	
Index januari 2011 (100,7) – index januari 2010 (99,7)			
2010 januari	99,7	99,7	-
2011 januari	100,7	$\frac{100,7}{99,7} = 1,003 = 1\%$	1,0

Bron: CBS

4. Continuïteit

In geval van een materiële verslechtering van het solvabiliteitsratio van Opdrachtnemer, zullen Partijen op verzoek van Opdrachtgever in overleg treden over passende maatregelen om de continuïteit van de Overeenkomst te verzekeren. Opdrachtnemer zal zelf het initiatief nemen om Opdrachtgever op de hoogte te brengen, van zodra dat er een vermoeden is dat de verslechtering van het solvabiliteitsratio van Opdrachtnemer een impact heeft op de Overeenkomst. In ieder geval zal Opdrachtnemer jaarlijks Opdrachtgever op de hoogte brengen over de financiële situatie zoals bedoeld in dit artikel. De maatregelen waaraan daarbij gedacht wordt zijn een parent guarantee van de moederholding van Opdrachtnemer of andere zekerheidsstellingen van bij Opdrachtnemer betrokken partijen. Minstens zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om de ICT Prestatie over te dragen aan Opdrachtgever.

5. Improvements

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst moeten initiatieven voor kostenvermindering worden voorgelegd aan het IT- en managementteam van Opdrachtgever.

Het streven is naar 1% besparing op jaarbasis. Dat percentage is onderdeel van de jaarlijkse contractevaluatie.

Niet alleen rechtstreeks gekoppeld aan de Opdrachtnemer-factuur. Ook andere initiatieven die verband houden met een IT-kostenvermindering bij Opdrachtgever zijn inbegrepen.

Voorstellen van kostenbesparingen die om welke reden dan ook niet worden uitgevoerd, mogen worden meegeteld bij de berekening van de kostenvermindering.

6. KPI's

De volgende KPI's, zoals weergegeven in de Service Level Agreement zijn KPI's die worden gemeten als onderdeel van deze structuur:

Beschikbaarheid

- • Reactie- en oplostijd incidenten
- • Reactie- en oplostijd Niet-standaard wijzigingen
- • Terugkerende incidenten, work-arounds en RCA's
- • Continuïteitsbeheer

Als in de loop van tijd andere KPI's van groter belang worden geacht dan kunnen de Service managers in overleg tot een andere lijst komen.

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
ggdghor.nl

