

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 25 maart 2026 voor de Europees openbare aanbesteding 'ERP-systeem' - Omgevingsdienst IJsselland met referentienummer: IM4530-012026

Dit is de tweede en tevens laatste nota van inlichtingen. Het is derhalve niet meer mogelijk om vragen te stellen

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		Algemene vraag inzake digitale handtekening ondertekening	"Opdrachtnemer zet zowel in haar eigen software als in het aanbestedingstraject duurzaamheid en efficiëntie voorop. Daarom heeft Opdrachtnemer een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Opdrachtnemer stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde. Voor alle documenten (inclusief de UEA) staat het signlog hiervan bij de overige documenten.  Vraag: Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?"	De aanbestedende dienst gaat akkoord met digitale ondertekening via de door u voorgestelde wijze voor ondertekening van de documenten tijdens de aanbestedingsprocedure.
2	Offerteaanvraag		Offerteaanvraag 2.3	In paragraaf G2.3 is aangegeven dat de demo's plaatsvinden op donderdag 23 april en vrijdag 24 april, waarbij 24 april als reservedag fungeert. Wij zijn helaas verhinderd op vrijdag 24 april. Kunt u bevestigen dat onze demo in dat geval op donderdag 23 april kan worden ingepland?	De aanbestedende dienst bevestigt dit.
3	Offerteaanvraag		Uitbreiding aantal beschikbare A4 - Partnerschap 2.2.	"De Opdrachtgever geeft aan dat voor het gunningscriterium partnerschap maximaal 3 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is Opdrachtnemer van mening dat dit niet in 3 A4 past. Opdrachtnemer zou graag 5 A4 voorstellen om aan de wensen van Opdrachtgever te kunnen voldoen.  Vraag: Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?"	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 11 van Nota van Inlichtingen 1.
4	Bijlage C		Bijlage C, prijsformulier; onderdeel 3, consultancy uren	In de gele cel, voor het invullen van het uurtarief, kan géén bedrag achter de komma worden ingevoerd. Alleen ronde bedragen. Gelieve dit aanpassen in het prijzenblad.	Er is een gewijzigde versie van het prijsinvalformulier toegevoegd als bijlage aan de Nota van Inlichtingen. Dit prijsinvalformulier vervangt een eerdere versie. Inschrijving op basis van oude versies leidt tot ongeldigheid.
5	Bijlage E		Afwijkende SLA	"Opdrachtnemer levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Opdrachtnemer stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PvE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.  Vraag: Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?"	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanleveren van een standaard SLA en stelt de volgende werkwijze voor: De voorlopige gegunde partij levert een standaard concept SLA aan. Deze conceptversie van de SLA wordt na definitieve gunning in samenwerking (tussen opdrachtgever en opdrachtnemer) verder uitgewerkt en vastgesteld. Hierbij geldt dat in geval van tegenstrijdigheden de bepalingen uit het PvE en de overeenkomst prevaleren boven de aangeleverde SLA. De concept SLA zoals toegevoegd aan de bijlagen van de offerteaanvraag komt hiermee te vervallen.
6	Bijlage N		Facturatieschema	"Het is gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat er een specifiek facturatieschema voor de eenmalige kosten wordt opgenomen in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt het volgende schema voor:  - 25% bij ondertekening van de Overeenkomst - 25% bij oplevering voor de Acceptatie - 25% bij livegang - 25% bij decharge door Opdrachtgever  Vraag: Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"	Akkoord.