

KPI PRESTATIE FORMULIER

VOORBEELD

Locatie

:

Nummer

:

Datum

:

Uitgvoerd door

:

Eenmaal per jaar, tenminste 6 maanden na ingang van het schoonmaakcontract, wordt een deskundigenmeting gehouden; deels tijdens het schoonmaakproces. Tijdens deze deskundigenmeting wordt beoordeeld of de dienstverlener de eisen nakomt zoals ze zijn beschreven in het programma van eisen.

De volgende oordelen kunnen worden gegeven: Ja conform programma van eisen. Nee niet conform programma van eisen.

De resultaten van de deskundigenmeting worden vertaald naar een rapportcijfer. Dit rapportcijfer komt als volgt tot stand: $(\text{Totaal score} / \text{het totaal aan wegingsfactoren}) \times 10$.

De norm per meting bedraagt het rapportcijfer 9,00.

Aspect personeel	Ja	Nee	Weging	Resultaat	Opmerking
1 Draagt bedrijfskleding	x		4	4	
2 Hanteerd de werktijden		x	4	0	
3 Inzichtelijk VOG op aanvraag		x	2	0	
Algemeen	Ja	Nee	Weging	Resultaat	Opmerking
1 Jaarplanning periodieke werkzaamheden	x		4	4	
2 Taak/klassekaart aanwezig	x		4	4	
3 Compleet object informatieboek		x	3	0	
4 Aanwezigheid en gebruik logboek	x		5	5	
5 Uitvoeren van (procescontrole DKS) en vervolg acties	x		5	5	
6 Facturatie	x		2	2	
7 Aanlevering management rapport	x		3	3	
8 Middelen voldoen aan milieu eisen	x		3	3	
Veiligheid	Ja	Nee	Weging	Resultaat	Opmerking
9 RI&E aanwezig glasbewassing	x		3	3	
10 RI&E aanwezig schoonmaak	x		3	3	
11 Machines voorzien van geldige keuring	x		3	3	
12 Middelen voldoen aan milieu eisen	x		4	4	

52

43

Eindscore minimaal een 9.0 conform PVE

Resultaat

8,3

Per gebouw wordt gedurende een contractjaar gemiddeld het rapportcijfer 8,00 door de dienstverlener behaald. Het gemiddelde betreft de uitslagen van zowel de reguliere- als de hermetingen.

Kwaliteitsmeting	Datum	Resultaat
2024 C1	01-jan-24	Voldoende
2024 C2	30-mrt-24	Onvoldoende
2024 C2H1	08-apr-24	Voldoende
2024 C3	10-jul-24	Voldoende
2024 C4	08-okt-24	Voldoende

Percentage voldoende

80%

Rapportcijfer

8,0