

**Raamovereenkomst**

**Amsterdam UMC**

en

**[Leverancier invullen]**

**inzake**

**Huisvestings- en bouwadvies inclusief (bouw)projectmanagement  
TN 563904**

**Na aanpassing Nvl 6-3-26**

## Raamovereenkomst

Datum: [Datum]

### Ondergetekenden:

**Stichting Amsterdam UMC**, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, hierbij vertegenwoordigd door Dhr. PROF.DRS.J.B. van Goudoever en Mevrouw DRS. Y.J.M Koppelman, in de hoedanigheid van Raad van bestuur, hierna te noemen: “**UMC**”;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “**Leverancier**”;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: “**Partij**”; gezamenlijk te noemen “**Partijen**”.

### In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft aan Huisvestings- en bouwadvies inclusief (bouw)projectmanagement vanwege diverse renovatie verbouw en in stand houding projecten en daartoe onderhavige Raamovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer TN 563904
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een offerte met als referentie [nummer] d.d. [datum];
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- UMC met de twee andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige zal aangaan.
- Voormalig AMC en Stichting VUMc per 1-1-2024 juridisch zijn gefuseerd in Stichting Amsterdam UMC, waarbij de locaties AMC en VUMc als twee vestigingen van Stichting Amsterdam UMC blijven bestaan.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.



## Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

### 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Raamovereenkomst

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

### 2. Raamovereenkomst en toepasselijke voorwaarden

- 2.1. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.
- 2.2. Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de DNR 2011 (herzien juli 2013) van toepassing, zulks met inachtneming van de Afwijkingen en aanvullingen op De Nieuwe Regeling (DNR) 2011 d.d. 29 april 2015 als opgenomen in Bijlagen 5 en 6.
- 2.3. Waar in Bijlagen 5 en 6 wordt gesproken van opdracht wordt daarmee voor wat betreft de verhouding tussen Partijen bedoeld de Raamovereenkomst en/of de Opdracht.
- 2.4. Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, zulks met inachtneming van de Afwijkingen van beide documenten, zoals opgenomen in hoofdstuk 8.  
Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.5. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 2.6. De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document hieronder boven het later genoemde:
  - I de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
  - II deze Raamovereenkomst, inclusief de
    - (1) Begrippenlijst
    - (2) SLA (Service Level Agreement)
    - (3) Model Nadere Overeenkomst
    - (4) Functies en Tarieven Huisvestings- en bouwadviesbureaus
  - III Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE):
  - IV Afwijkingen en aanvullingen op DNR 2011 d.d. 29 april 2015
  - V DNR 2011 (herzien juli 2013)



VI De Inschrijving van Leverancier

VII De Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024

VIII Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV)

IX Alle genoemde bedragen, aantallen en data in de aanbestedingsdocumenten en bij behorende Bijlagen zijn indicatief. Adviesbureau kan aan deze bedragen, aantallen en getallen geen rechten ontleen. Alle genoemde bedragen, aantallen en data in de aanbestedingsdocumenten en bij behorende Bijlagen zijn indicatief. Adviesbureau kan aan deze bedragen, aantallen en getallen geen rechten ontleen.

### 3. Onderwerp van de Raamovereenkomst

3.1. De door de Leverancier middels een Order op afroep te leveren Prestatie betreft de levering van:

- Uitvoeren van haalbaarheidsstudies en project- en ontwerpvoorbereiding (DNR STB 2025 fase 01 Initiatief/haalbaarheid)
- Adviseren bij het creëren van een optimale en duurzame werkomgeving voor medewerkers
- Uitvoeren van (bouw)projectmanagement/Directievoering en aansturen van toezicht (DNR-STB 2025 fasen 2 project definitie tot 10 Gebruik)
- Leveren van huisvestings- en bouwadvies
- Adviseren over bouwtechnische aspecten
- De werkzaamheden die benodigd zijn worden per **Nadere Overeenkomst uitgevraagd**

3.2. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.

3.3. Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.

3.4. Leverancier is zich er van bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiënten aanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.

3.5. Eventuele wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.



#### 4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaren en treedt in werking op 01-06-2026,

- 4.1. Stilzwijgende verlenging van deze Raamovereenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2. Start contract: Omdat projecten de looptijd van de overeenkomst kunnen overschrijden, heeft Amsterdam UMC, voor de lopende projecten, het recht reeds ingehuurde projectmanagers en huisvestings- en bouwadviesbureaus in te blijven huren tot afronding van de betreffende projecten.
- 4.3. Einde contractperiode: Omdat projecten de looptijd van de overeenkomst kunnen overschrijden, heeft Amsterdam UMC, voor de lopende projecten, het recht reeds ingehuurde projectmanagers en huisvestings- en bouwadviesbureaus in te blijven huren onder dezelfde condities en voorwaarden tot afronding van de betreffende projecten.
- 4.4. Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels zoals vastgelegd in de in de Aanbestedingsdocumenten en SLA wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.
- 4.5. Termijnstellingen, ingebrekestellingen en kennisgevingen van ontbinding of beëindiging geschieden schriftelijk (post of e-mail). Van alle correspondentie hierover wordt altijd een afschrift per e-mail naar de contractmanager gestuurd.

#### 5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1. Partijen zijn de volgende vaste prijzen overeengekomen (ex btw)

Functie	Beschrijving	Tarief <sup>*1</sup>
<b>Senior procesmanager</b>	Ervaren projectmanager op senior niveau, programmamanagement en/of projectmanagement complexe <sup>*2</sup> en grote projecten (> 50 miljoen euro), ≥ dan 10 jaar ervaring. Deze persoon moet stevig in zijn of haar schoenen staan, de politiek kunnen doorgronden en besturen, situationeel leiderschap kunnen toepassen en mensen kunnen lezen en als zodanig daar naar handelen.	<b>180</b>
<b>Senior projectmanager</b>	Ervaren projectmanager op senior niveau, projectmanagement grotere projecten (> 10 miljoen euro), ≥ dan 7 jaar ervaring. Deze persoon met kennis van en ervaring met projectmanagent leidt complexe <sup>*2</sup> trajecten en heeft een coördinerende en/of sturende rol.	<b>160</b>
<b>Medior projectmanager</b>	Ervaren projectmanager op medior niveau, projectmanagement kleinere projecten (< 10 miljoen euro), 3 -7 jaar ervaring. Deze persoon kan zelfstandig opdrachten uitvoeren en verantwoordelijkheid dragen voor deelprojecten of minder grote en/of complexe <sup>*2</sup> projecten.	<b>135</b>



<b>Junior projectmanager</b>	Junior, persoon in opleiding/met beperkte ervaring, assistent projectmanagement, projectmanagement kleine projecten (onder begeleiding), < 3 jaar ervaring. Startend projectmanager werkt onder begeleiding en voert voornamelijk uitvoerende taken uit.	<b>95</b>
<b>Senior Bouw- en huistvestingpecialist</b>	Specialist op het vakgebied, gesprekspartner van tactisch en strategisch kader Amsterdam UMC, ≥ dan 10 jaar ervaring. Deze persoon moet stevig in zijn of haar schoenen staan, de politiek kunnen doorgronden en besturen en mensen kunnen lezen en als zodanig daar naar handelen.	<b>160</b>
<b>Medior Bouw- en huistvestingpecialist</b>	Specialist op het vakgebied, gesprekspartner van tactisch kader Amsterdam AUMC, uitwerken van adviezen/voorstellen, 3 -7 jaar ervaring. Deze persoon kan strategisch adviseren en mensen overtuigen.	<b>135</b>
<b>Junior Bouw- en huistvestingpecialist</b>	Junior, persoon in opleiding/met beperkte ervaring, assisterende werkzaamheden (onder begeleiding), < 3 jaar ervaring. Startend projectmanager werkt onder begeleiding en voert voornamelijk uitvoerende taken uit.	<b>95</b>

<sup>1</sup> Staffelkorting wordt per leverancier vastgelegd.

<sup>2</sup> Complexiteit; Omvang in geld, aantal m2, bouwlogistiek, omgeving, aantal stakeholders, risico's, etc.

- 5.2. Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot bedrijfs- en/of administratiekosten.
- 5.3. Staffelkorting % na gunning.
- 5.4. Indexering is gedurende de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst is als volgt: De tariefwijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, dienstenprijsindex (DPI) onderwerp: 71 Architecten en ingenieurs, 2e kwartaal, waarbij de volgende rekenmethode wordt gehanteerd: (jaargemiddelde nieuwjaar- jaargemiddelde oude jaar) /jaargemiddelde oude jaar x 100%. Onder *nieuw jaar* wordt verstaan: het meest recente volledige jaar waarvoor het jaargemiddelde is gepubliceerd. Het *oude jaar* betreft het jaar dat hier direct aan voorafgaat. Partijen zijn gerechtigd de overeengekomen tarieven ten hoogste eenmaal per jaar en voor het eerst aan het einde van het ~~tweede~~ contractjaar basisduur van de raamovereenkomst te wijzigen voor eerst in **2028** **2027**. Deze tariefwijziging dient uiterlijk twee (2) maanden tevoren schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
  
Indexering is voor alle tarieven gelijk.
- 5.5. Prijswijzigingen welk voortvloeien uit indexeringen volgens artikel 5.3 dienen door Leverancier bij het UMC te worden aangeleverd op de door het UMC aan te geven wijze.



## 6. (Monitoring) Prestatie

- 6.1. De monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het Service Level Agreement (SLA) (Bijlage 8.2)

## 7. Kwaliteit

Leverancier garandeert dat de Prestatie aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen en Wensen tussen Partijen overeengekomen kenmerken voldoet.

## 8. Afwijkingen op de AIV en afwijkingen op de aanvullingen AIV

- 8.1. Afwijkingen op Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) januari 2024.

Onderstaande artikelen zijn niet van toepassing;

- 5 Prijzen;
- **6.3 Levering van zaken;**
- 7 Verpakking en verzending;
- 8 Eigendom en risico van goederen;
- 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen t.b.v. ingebruikname/gebruik;
- 13 Keuring;
- 14 Medische hulpmiddelen;
- 17.2 t/m 17.5 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare rechten);
- 19 Aansprakelijkheid;
- 28 Verplichtingen van Leverancier/ Uitvoering van de werkzaamheden;
- 30, 31, 32, 33, 34 AANVULLENDE VOORWAARDEN VANTOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING;
- 35, 36 AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CONSIGNATIE;
- 37, 38, 39 AANVULLENDE VOORWAARDEN VANTOEPASSING OP BRUIKLEEN EN HUUR;
- 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47 AANVULLENDE VOORWAARDEN VANTOEPASSING OP ICT PRESTATIE of op ICT-onderdelen van de Prestatie.

- 8.2. Afwijkingen op Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden NFU specifiek voor Amsterdam UMC (v 2024)'.

Onderstaande artikelen zijn niet van toepassing;

- Aanvulling op 1.1. Definities;
- Aanvulling op 6.4 en 6.5 Levering;
- Aanvulling op 7.1 Verpakking en verzending;
- Aanvulling op 11.1 Kwaliteit en Garantie;
- Aanvulling op 12.1 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen tbv ingebruikname/gebruik;
- Aanvulling op 35 Eigendom en risico;

- 8.3. Tussentijdse opzegging

- 8.3.1 Partijen komen overeen de Raamovereenkomst tussentijds op te kunnen zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden indien:



- Door samenwerking met andere gezondheidsinstelling(en) de behoefte aan Producten verandert (bijvoorbeeld door standaardisatie van de pakketten);
- Producten en/of pakketten welke onder de Raamovereenkomst vallen Europees aanbesteed worden door UMC, dan wel door de Group Purchasing Organisation waarbij UMC is aangesloten;
- Zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop de Raamovereenkomst betrekking heeft en Leverancier de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;
- Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door UMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Raamovereenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd.

8.3.2 Indien UMC de Raamovereenkomst op grond van dit artikel tussentijds opzegt, eindigen de verplichtingen van partijen over en weer na het verstrijken van de opzegtermijn en het eindigen van de Raamovereenkomst.

## 9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1. Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

9.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC

[Leverancier]

Plaats: Amsterdam

Plaats: .....

Naam: [Naam]

Naam: .....

Functie: [Functie]

Functie: .....

Datum: [Datum]

Datum: .....



UMC

[Leverancier]

Plaats: Amsterdam

Plaats: .....

Naam: [Naam]

Naam: .....

Functie: [Functie]

Functie: .....

Datum: [Datum]

Datum: .....

**Bijlagen:**

1. : Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s))(na gunning)
2. : Begrippenlijst
3. : Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE) (na gunning)
4. : Staffel korting (optioneel)
5. : Bijlage Bouw\_afwijkingen en aanvullingen DNR
6. : Rechtsverhouding DNR 2011 (herzien juli 2013)
7. : Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV)
8. : Aanvullingen op de AIV versie Januari 2024
9. : Huisregels
10. : Service level agreement (SLA) (concept zie leidraad)
11. : De inschrijving van Leverancier [kenmerk], [datum]

## Bijlage 2 Begrippenlijst

Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende Dienst voor deze Aanbesteding op Tendered gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten.
Aanbestedingsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende Dienst de voor de Aanbesteding geldende geschiktheidseisen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullende begrippenlijst	De aanvullend op deze Begrippenlijst geldende begrippen welke in de Aanbesteding c.q. het inkooptraject worden gebruikt en zijn benoemd in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie januari 2024), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.



BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende Dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het document waarin Aanbestedende Dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinatie	Twee of meer ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen als onderdeel van de Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan



## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

	wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, dan wel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver dan wel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende Dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Gunningsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende Dienst de voor de Aanbesteding nader geldende gestelde eisen, wensen, voorwaarden en (sub-) gunningscriteria heeft vastgelegd.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die een Inschrijving doet of een verzoek tot deelname uitbrengt en voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers inzet.



## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers
Kennisgeving Selectiebeslissing	Mededeling van de Selectiebeslissing aan de betrokken Gegadigden.
KPI (Kritische prestatie- indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Nota van inlichtingen	Document waarin door UMC antwoorden op de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers c.q. Gegadigden worden gegeven.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer(s)	De derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).



## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Prestatie	Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Product(en)	De door de Leverancier te leveren diensten, werkzaamheden en/of producten zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken en/of Nadere Overeenkomst, die



## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

	voldoen aan de door Aanbestedende dienst gestelde eisen en voorwaarden.
Programma van Eisen. (PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
PvEW	Samenstelling van Programma van eisen (PvE) en Programma van wensen (PvW).
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
Tenderned	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Voorheen genoemd "eigen verklaring").
UMC	UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen: de privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338.
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze Aanbesteding(zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de



BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

	persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).