

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Duurzame bedrijfskleding  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Súdwest-Fryslân  
**Referentie:** SWF 25137  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend Document en Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

2.10 Tarieven. U geeft aan dat de prijzen vast moeten staan voor 2 jaar, en dat er pas vanaf 1 mei 2028 een prijsverhoging doorgevoerd mag worden, welke uiterlijk 1 oktober aangevraagd moet worden. De meeste fabrikanten van de door u gebruikte producten hanteren een jaarlijkse prijsstijging welke per januari ingaat. Met de door u gestelde verhoging, betekent dit dat de inschrijver rekening moet houden met 2x een mogelijke verhoging, welke hij niet direct kan doorberekenen. dit zal gevolgen hebben voor de inschrijfprijs. Wij verzoeken u dan ook de prijs en voor maximaal 1 jaar vast te zetten en een tussentijdse prijsaanpassing mogelijk te maken.

**Antwoord:**

Opdrachtgever past de termijn van prijsindexatie aan. De prijzen staan gedurende het eerste contractjaar vast. Daarna mag de opdrachtnemer jaarlijks één (1) prijsaanpassing indienen. Het verzoek moet uiterlijk op 1 oktober schriftelijk en goed onderbouwd worden ingediend. Een prijsverhoging is alleen toegestaan bij aantoonbare stijging van loon en/of materiaalkosten of door wijzigingen in wet- en regelgeving. De verhoging mag niet hoger zijn dan het laatst gepubliceerde CPI indexcijfer van het CBS. Dit is aangepast in artikel 6.1 en 6.2 van de conceptraamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage 4 PvE

**Vraag:**

36: Kunt u bevestigen dat u deze wijze op dit moment ook hanteert en de kledingdragers op de hoogte zijn van deze werkwijze?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PVE

**Vraag:**

36: Is het correct dat er vooraf gezamenlijke KPI's worden opgesteld, wanneer een kledingstuk wel /niet weer wordt ingezet?

**Antwoord:**

De KPI's met betrekking tot het opnieuw inzetten van een kledingstuk worden intern bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PVE

**Vraag:**

16: U vraagt EN ISO 20471 als certificering uit voor de kledingstukken. Is het correct dat een medewerker ten alle tijden zichtbaar moet zijn, volgens de hoogste classificering op zichtbaarheid en moet voldoen aan de EN ISO 20471 klasse 3?

**Antwoord:**

Voor de medewerkers die high visibility kleding dragen is onze normering EN ISO 20471 klasse 3.

Dit kan verkregen worden door een broek van klasse 2 in combinatie met bijvoorbeeld een jas van klasse 2. Het is dus niet noodzakelijk dat elk afzonderlijk kledingstuk klasse 3 heeft, zolang de totale combinatie hieraan voldoet. Voor sommige functiegroepen gelden uitzonderingen, zoals voor medewerkers Groen die op een begraafplaats werken. Hierbij wordt gekeken naar de aard van de werkzaamheden. Zie ook bijlage 13. Kledingreglement Opdrachtgever SWF 25137

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE

**Vraag:**

Eis 14: De benoemde informatie zoals wasinstructies, het onderhoud en de bescherming staan vermeld op het etiket in het kledingstuk. Daarnaast zit er aan elk veiligheidskledingstuk een gebruikershandleiding, wat een verplichting is. Aangezien dit al een wettelijke verplichting is, zien we een extra gebruikershandleiding toevoegen als onnodig gebruik van papier en niet duurzaam. Is het voldoende wanneer deze informatie aangeleverd wordt volgens de wettelijke eis in en aan het kledingstukken en daarnaast digitaal te raadplegen is?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE

**Vraag:**

8.: u eist dat de inschrijver de volgedne maten levert:

Dames: XS (34) t/m 3XL (46)

Heren: XS (44) t/m 4XL (62)

Is het ook akkoord dat de heren naast bovengenoemde maat van maat S(44) tm 5XL(62) loopt? U verkrijgt hiermee hetzelfde aantal maten. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

beschrijvend document

**Vraag:**

Welke artikelen worden aangemerkt als "buiten scope" ten aanzien van duurzame bedrijfskleding die de opdrachtnemer niet kan leveren? Zijn deze artikelen opgenomen in het assortiments-/artikelenoverzicht?

**Antwoord:**

Het betreft kleding die buiten de scope van de opdracht valt en om die reden geen onderdeel uitmaakt van het vastgestelde assortiments-/artikelenoverzicht. In paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document staat ook omschreven wat buiten de scope van de aanbesteding valt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

Ref.nr.  
8

**Onderwerp:**  
beschrijvend document

**Vraag:**

Kunt u concreet aangeven welke onderdelen/leveringen/diensten binnen deze aanbesteding door opdrachtgever als één samengevoegde opdracht zijn aangemerkt (wat is exact samengevoegd en waarom)?

**Antwoord:**

De opdrachtgever heeft de meerdere onderdelen samengevoegd tot één opdracht, zoals omschreven in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document. Het betreft hier b.v. het leveren van duurzame bedrijfskleding, het beheer van maatgegevens en voorraad, en het leveren van een webshop. Deze onderdelen horen logisch bij elkaar en vormen één geheel proces. Daarom is gekozen voor één samengevoegde opdracht / gezamenlijke aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

Ref.nr.  
9

**Onderwerp:**  
beschrijvend document

**Vraag:**

Is het een harde eis dat Social Return uitsluitend wordt ingevuld met personen met een afstand tot de arbeidsmarkt woonachtig in de gemeente Súdwest-Fryslân? Of zijn kandidaten uit andere gemeenten/regio's toegestaan?

**Antwoord:**

Nee, het is geen harde eis dat Social Return uitsluitend wordt ingevuld met kandidaten die in de gemeente Súdwest-Fryslân wonen. In paragraaf 1.5 van het beschrijvend document is hierover geen beperking opgenomen. Kandidaten uit andere gemeenten of regio's zijn daarom toegestaan, zolang zij vallen binnen de doelgroepen die onder Social Return vallen en bijdragen aan het realiseren van de afgesproken Social Return taakstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

beschrijvend document

**Vraag:**

Bevestigt u dat het plan van aanpak Social Return niet als document hoeft te worden ingediend bij inschrijving en uitsluitend via de externe website na gunning wordt ingevuld?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bevestigt dat het Plan van Aanpak Social Return niet hoeft te worden ingediend bij inschrijving. Het plan hoeft pas na gunning opgesteld te worden, via de externe website van de gemeente. Deze wordt vervolgens afgestemd met de Social Return#adviseur. Dit volgt uit paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

prijsindex

**Vraag:**

Bevestigt u dat prijsaanpassingen uitsluitend na afloop van de eerste contractperiode van 2 jaar kunnen worden doorgevoerd?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

Ref.nr.

12

**Onderwerp:**

prijsindex

**Vraag:**

Mag voor indexatie de specifieke index voor bedrijfskleding worden gehanteerd i.p.v. prijsindexcijfer voor Consumentenprijsindex CPI?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst handhaaft de in de raamovereenkomst opgenomen indexeringsbepaling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

Ref.nr.

13

**Onderwerp:**

kledingpakket

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "geel high-visibility T-shirt met nekbeschermer" en de positionering van de vereiste ventilatieopeningen?

**Antwoord:**

Het T-shirt dient te zijn voorzien van een verstevigingsband aan de binnenzijde van het achterhalsgedeelte, zogenoemde schouder-tot-schouder nekband. De band dient meegestikt te zijn in de halsnaad ter versteviging en ter voorkoming van uitscheuren bij het uittrekken van het shirt. De halsnaad wordt door de band volledig afgedekt. De ventilatieopeningen zijn gepositioneerd onder de oksel in de mouw.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

kledingpakket

**Vraag:**

Kunt u bevestigen of de omschrijving van de geel/zwarte overall correct is (swingpockets en 100% katoen in combinatie met stretch)? Indien ja: waar dient de stretch zich te bevinden?

**Antwoord:**

Het fluorgedeelte bestaat uit 80% polyester en 20% katoen. Het canvasgedeelte bestaat uit 65% polyester en 35% katoen. De stretch bevindt zich in het schoudergedeelte voor extra bewegingsvrijheid en het zitgedeelte van de broek voor extra comfort.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

kledingpakket

**Vraag:**

Welke inhoudsvereisten gelden voor de gevraagde milieuverklaring bij de herenbroek geel /donkerblauw (minimale onderdelen/gegevens)?

**Antwoord:**

De gevraagde milieuverklaring dient minimaal te bevatten dat de inschrijver kan aantonen te voldoen aan de Oeko-Tex Standard certificering of een gelijkwaardige milieukeur. Daarnaast moet worden bevestigd dat de herenbroek voor minimaal 70% bestaat uit gerecyclede polyester.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

G.2.1. Duurzaamheid

**Vraag:**

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om de inschrijvers 5X een A4 ter beschikking te stellen. 2X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Súdwest-Fryslân gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

G.2.4 Kwaliteit van de duurzame bedrijfskleding

**Vraag:**

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 2X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Súdwest-Fryslân gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan,

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

G.2.3. Service

**Vraag:**

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 2X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Súdwest-Fryslân gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

G.2.2. Plan van aanpak

**Vraag:**

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 2x een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Súdwest-Fryslân gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**  
20**Onderwerp:**

pve

**Vraag:**

In het PvE staat dat het inkorten of verlengen van pantalons niet verrekenbaar is, terwijl in een ander document/bijlage wél wordt gevraagd om de kosten voor het inkorten van broeken op te geven (met de vermelding dat deze prijzen niet worden meegenomen in de beoordeling). Kunt u bevestigen wat leidend is: is inkorten/verlengen volledig kosteloos (niet factureerbaar) gedurende de looptijd, en zo ja, waarom worden deze tarieven dan alsnog uitgevraagd en waarvoor worden ze gebruikt (bijv. contractbeheer/nacalculatie)?

**Antwoord:**

In het Programma van Eisen (PvE) is het inkorten of verlengen van pantalons niet verrekenbaar en daarmee kosteloos voor de opdrachtgever. De post "Broek inkorten" in het prijzenblad, tabblad "Reparatie" Cel C12 dient u daarom als € 0,00 in te vullen. De opdrachtnemer mag hiervoor geen kosten in rekening brengen. De tarieven van repartie zijn inderdaad uitgevraagd voor nacalculatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

**Ref.nr.**  
21**Onderwerp:**

pve

**Vraag:**

In het Programma van Eisen (punt 18) wordt gesproken over het verwijderen van gemeentelijke

kenmerken/markeringen bij geretourneerde kleding. Betreft dit uitsluitend afgeschreven/versleten kleding voor verwerking

**Antwoord:**

Dit betreft alle kleding die retour genomen wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat op enkele artikelen (o.a. gele overall en regenkleding) geen logo wordt aangebracht? Zo ja: wat is de reden (normering/zichtbaarheidseisen of technische /duurzaamheidsredenen op het materiaal)? Heeft de gemeente de voorkeur om, waar toegestaan, óók op deze artikelen een zichtbaar logo aan te brengen voor een uniforme uitstraling?

**Antwoord:**

Correct. Deze artikelen moeten op kort termijn leverbaar zijn. Bedrukking vertraagt de levering en brengt extra kosten met zich mee, terwijl de levensduur van deze producten doorgaans beperkt is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Duurzame bedrijfskleding 2026 - 2030