

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Servicemanagementsysteem
Beschrijving: De opdracht omvat het leveren, implementeren en onderhouden van een servicemanagementsysteem De omvang (inclusief opties en verlengingen) van de opdracht is € 1.250.000,- . De omvang is reëel doch indicatief. Omdat de omvang van de opdracht is geraamd, kunnen er geen rechten op daadwerkelijke afname aan deze geïndiceerde waarde worden ontleend.
Identificatiecode van de procedure: a7711ae8-6974-4afc-9002-a9cdf6eebd90
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Helmond

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 250 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Servicemanagementsysteem
Beschrijving: De opdracht omvat het leveren, implementeren en onderhouden van een servicemanagementsysteem De omvang (inclusief opties en verlengingen) van de opdracht is € 1.250.000,- . De omvang is reëel doch indicatief. Omdat de omvang van de opdracht is geraamd, kunnen er geen rechten op daadwerkelijke afname aan deze geïndiceerde waarde worden ontleend.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv)

): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Verdere optimalisaties, uitbreidingen of nieuwe modules die pas na oplevering worden gewenst worden zijn optionele componenten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Helmond

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 30/09/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Optioneel kan gemeente Helmond eenzijdig besluiten de overeenkomst met drie (3) keer met twee (2) jaren te verlengen

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 250 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Het gunningscriterium 'prijs' wordt beoordeeld op basis van het inschrijfbiljet zoals opgenomen in bijlage C van de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1: Plan Aanpak incl. Implementatie

Beschrijving:	Beschrijving programmatuur en Plan van aanpak inclusief Implementatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	37
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2: Verificatie interview en Demo (use cases)
Beschrijving:	Toelichting offerte, verificatie objectieve wensen en beoordelen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid d.m.v. demo)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	37
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3: Objectieve wensen
Beschrijving:	In het Programma van eisen (bijlage nr. 1) zijn naast de eisen ook onze wensen (Zie bijlage 2) opgenomen. Inschrijver wordt gevraagd om bij iedere wens aan te geven (op bijlage E Programma van Wensen antwoordformulier) of zij bij de implementatie in 2026 aan de wens voldoet, deze levert als onderdeel van de Programmatuur en geeft hierop een toelichting.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	6

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/02/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407219

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/407219
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	10/03/2026 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	10/03/2026 10:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het	

kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund:	Combinatievorming

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Geen raamovereenkomst	
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen. Zie aanbestedingsleidraad
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Helmond
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Helmond
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Helmond

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Helmond
Registratienummer:	50664505
Postadres:	Weg op den Heuvel 35
Stad:	Helmond
Postcode:	5701 NV
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Manuela Newar
E-mail:	inkoop@helmond.nl
Telefoon:	+31 492587228
Internetadres:	http://www.helmond.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Contactpunt: de voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9779adec-54a1-4e06-aa63-2d7ab0eda6bc - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 06/01/2026 16:40 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands