

Bijlage D1 bij de Financiële bepalingen - Boetetabel

Boetes betreffende Tekortkomingen bij de uitvoering van het Openbaar Vervoer niet zijnde Vraagafhankelijk Vervoer

1. Rituitval

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt		Periode
Eis 4.2.1	Het percentage Ritten zoals gepubliceerd in de Dienstregeling dat geheel of gedeeltelijk is uitgevallen, bezien over alle Lijnen, overschrijdt het toegestane maximumpercentage.	0,2-0,5%	€ 125,- per honderdste procentpunt boven 0,20%	Maand
		0,5-1,0%	€ 650,- per honderdste procentpunt boven 0,50%	
	Het percentage Ritten van een Lijn zoals gepubliceerd in de Dienstregeling dat geheel of gedeeltelijk is uitgevallen overschrijdt het toegestane maximumpercentage.	> 1,0%	€ 1.250,- per honderdste procentpunt boven 1,00%	Maand

*Rekenvoorbeeld: als de Rituitval in enige maand 0,80% is, bedraagt de Boete dus $(30 * € 125) + (30 * € 650) = € 23.250,-$.*

De normering uit bovenstaande tabel geldt ook voor Buurtbuslijnen, voor zover de Rituitval veroorzaakt wordt door de Concessiehouder en niet door de Buurtbusvereniging.

2. Punctualiteit

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt		Periode
Eis 4.3.3	Een Rit vertrekt eerder van een Halte dan de in de Dienstregeling aangegeven vertrektijd. Daarbij is het percentage Ritten zoals gepubliceerd in de Dienstregeling waarvoor dit geldt bepalend voor de hoogte van de Boete.	€ 350,- per honderdste procentpunt boven de 0%		Maand

*Rekenvoorbeeld: als 1% van de Bussen in enige maand eerder dan de aangegeven tijd bij Haltes vertrekt, bedraagt de Boete dus $(100 * € 350) = € 35.000,-$.*

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt		Periode
Eis 4.3.4	Het vereiste minimale gemiddelde punctualiteitspercentage, bezien over alle Lijnen, wordt niet gerealiseerd.	80-85%	€ 650,- per tiende procentpunt onder de 85%	Maand
		75-80%	€ 1.250,- per tiende procentpunt onder de 80%	
		<75%	€ 2.500,- per tiende procentpunt onder de 75%	
Eis 4.3.5	Op een Lijn wordt het vereiste minimale punctualiteitspercentage niet gerealiseerd.	€ 1.500,- per procentpunt onder 85% (per Lijn)		Maand

*Rekenvoorbeeld: als de punctualiteit in enige maand 76% is, bedraagt de Boete dus $(50 * € 650,-) + (40 * € 1.250,-) = € 82.500,-$.*

De punctualiteit wordt gemeten aan de hand van alle haltepassages op Beginhaltes, Knooppunten, Tijdenhaltes en Eindhaltes.

3. Vervoergarantie en zitplaatskans

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt	Periode
Eis 4.1.2	Capaciteit is onvoldoende waardoor Reiziger(s) achterblijven bij een Halte.	€ 750,- per keer dat de Tekortkoming zich voordoet.	Maand
Eis 4.1.5	De Concessiehouder zet onvoldoende capaciteit in bij een Evenement.	€ 5.000,- per keer dat de Tekortkoming zich voordoet.	Kalenderjaar
Eis 4.1.6	Statische Gemiddelde bezettingsgraad van <ul style="list-style-type: none"> Ritten van een Lijn tijdens de Dalperiode overschrijdt 5/7 van het aantal Zitplaatsen of Een Rit tijdens de Dalperiode overschrijdt het aantal zitplaatsen:- 	€ 1.250,- per Lijn waarop de Tekortkoming zich voordoet.	Maand
Eis 4.1.7	Gemiddelde Statische bezettingsgraad van Ritten van een Lijn tijdens de Spits overschrijdt de Zitplaatsen + 50% van het aantal toegestane Staanplaatsen.	€ 6500,- per Lijn waarop de Tekortkoming zich voordoet.	Maand
Eis 4.3.9	De Concessiehouder heeft een Gegarandeerde aansluiting en niet gerealiseerd en geen Vervangend Vervoer aangeboden.	€ 750,- per keer dat de Tekortkoming zich voordoet.	Maand

Boetes betreffende Tekortkomingen bij de uitvoering van het Vraagafhankelijk Vervoer

4. Rituitval en Punctualiteit

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE-norm niet gehaald wordt		Periode
Eis 2.10.5	De Concessiehouder heeft een Gegarandeerde aansluiting tussen een Rit van het Vraagafhankelijke Vervoer en de Rit van een Lijn of treindienst of veerdienst niet gerealiseerd.	€ 500,- Rit		Maand
Eis 2.10.6	Ritten van het Vraagafhankelijke Vervoer vertrekken eerder dan het bij boeking vermelde vertrektijdstip bij de vertrekhalte, of later dan 15 minuten dan het bij boeking vermelde vertrektijdstip bij de vertrekhalte (percentage Ritten met Vraagafhankelijk Vervoer per maand).	90-95%	€ 2.000,- per procentpunt onder de 95%	Maand
		85-90%	€ 10.000 + € 4.000,- per procentpunt onder de 90 5%	
		<85%	€ 30.000 + € 6.000,- per procentpunt onder de 85 95%	

De maximale ~~boete~~ **Boete** voor dit onderdeel bedraagt € 100.000,- per maand.

Boetes betreffende Tekortkomingen Materieel en Haltes

5. Materieel algemeen

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt	Periode
Hstk 5	Een Voertuig dat ter uitvoering van de Concessie wordt ingezet voldoet niet aan één of meer eisen in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen en/of hetgeen de Concessiehouder heeft aangeboden in zijn Inschrijving	€ 2.000,- per Voertuig waarbij sprake is van de Tekortkoming.	Dag

[De Boete voor dit onderdeel bedraagt maximaal € 600.000,- per kalenderjaar, eventuele Boetes voor Tekortkomingen bij de Implementatie en het opstellen en/of uitvoeren van een Verbeterplan niet meegerekend.](#)

6. Reisinformatie in het Materieel

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt	Periode
6.5	Op één dag voldoet de reisinformatie in vijf (5) of meer Voertuigen niet aan één of meer eisen uit paragraaf 6.5 van het Programma van Eisen en/of hetgeen de Concessiehouder heeft aangeboden in zijn Inschrijving*.	€ 6.500,- indien bij ten minste vijf (5) Voertuigen sprake is van de Tekortkoming; € 6.500,- voor elk extra Voertuig boven vijf (5) Voertuigen waarbij sprake is van de Tekortkoming.	Dag

*Voertuigen die als gevolg van vandalisme of Overmacht niet aan de gestelde eisen voldoen niet worden niet meegeteld bij het vaststellen van Tekortkomingen.

[De Boete voor dit onderdeel bedraagt maximaal € 300.000,- per kalenderjaar, eventuele Boetes voor Tekortkomingen bij de Implementatie en het opstellen en/of uitvoeren van een Verbeterplan niet meegerekend.](#)

7. Inzet Zero-Emissievoertuigen

Tekortkoming
Het percentage Dienstregelingkilometers dat met Zero-Emissievoertuigen aangedreven door Hernieuwbare Energie wordt gereden is in een kalenderjaar lager dan het percentage dat de Concessiehouder in zijn Inschrijving voor het betreffende kalenderjaar heeft aangeboden.
<p>Maximum Boete: In het eerste jaar dat de Tekortkoming zich voordoet wordt een voorwaardelijke Boete opgelegd van maximaal:</p> <ol style="list-style-type: none"> Het verschil tussen het aangeboden percentage Dienstregelingkilometers uitgevoerd met Zero-Emissievoertuigen aangedreven door Hernieuwbare Energie en het gerealiseerde percentage Dienstregelingkilometers uitgevoerd met Zero-Emissievoertuigen aangedreven door Hernieuwbare Energie * € 100.000,-, Waarbij het percentage aandeel Dienstregelingkilometers uitgevoerd met Zero-Emissievoertuigen aangedreven door Hernieuwbare Energie in twee decimalen wordt berekend. <p>Indien in het daaropvolgende kalenderjaar het gerealiseerde percentage Dienstregelingkilometers uitgevoerd met Zero-Emissievoertuigen aangedreven door Hernieuwbare Energie hoger of gelijk is aan het voor het betreffende kalenderjaar aangeboden percentage dan:</p> <ol style="list-style-type: none"> vervalt de voorwaardelijke Boete wanneer het positieve verschil tussen het gerealiseerde en aangeboden percentage het negatieve verschil in het voorgaande kalenderjaar (meer dan) compenseert, of wordt de voorwaardelijke Boete gehalveerd wanneer het positieve verschil tussen het gerealiseerde en aangeboden percentage het negatieve verschil in het voorgaande kalenderjaar voor ten minste de helft maar niet volledig compenseert, of wordt de voorwaardelijke Boete definitief opgelegd wanneer het positieve verschil tussen het gerealiseerde en aangeboden percentage het negatieve verschil in het voorgaande kalenderjaar voor minder dan de helft compenseert.

Als in het daaropvolgende kalenderjaar het gerealiseerde percentage Dienstregelingkilometers uitgevoerd met Zero-Emissievoertuigen aangedreven door Hernieuwbare Energie wederom lager is dan het voor dat kalenderjaar aangeboden percentage dan wordt:

- e. de voorwaardelijke Boete voor het voorgaande kalenderjaar definitief opgelegd, en
- f. de Boete voor het betreffende kalenderjaar berekend op de wijze zoals beschreven onder sub a en direct definitief opgelegd, en
- g. de Boete voor eenzelfde Tekortkoming in het daaropvolgende jaar/de daaropvolgende jaren berekend op de wijze zoals beschreven onder sub a en direct definitief opgelegd.

8. Reisinformatie op Haltes

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt	Periode
Par. 6.4	Op één dag voldoen vijf (5) of meer Haltes niet aan één of meer eisen uit paragraaf 6.4 van het Programma van Eisen* en/of hetgeen aangeboden in de Inschrijving*.	€ 6.500,- indien bij ten minste vijf (5) Haltes sprake is van de Tekortkoming; € 6.500,- voor elke extra Halte boven vijf (5) Haltes waarbij sprake is van de Tekortkoming.	Dag
Par. 6.4	Een Halte voldoet niet vijf (5) werkdagen nadat de Concessieverlener de Concessiehouder hierop heeft gewezen niet aan één of meer eisen uit paragraaf 6.4 van het Programma van Eisen, waarbij geen sprake was van Overmacht waardoor de Concessiehouder niet in staat was de Tekortkoming binnen 5 Werkdagen te verhelpen.	€ 1.250,- per Halte per dag waarmee de periode van 5 werkdagen wordt overschreden.	Dag

*Haltes die als gevolg van vandalisme of Overmacht niet aan de gestelde eisen voldoen niet worden meegeteld bij het vaststellen van Tekortkomingen.

Boetes algemeen

9. Compensatieregeling

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt	Periode
Eis 4.5.1	De Concessiehouder compenseert een Reiziger niet volgens de Compensatieregeling.	€ 50,- per keer dat een Reiziger niet gecompenseerd wordt volgens de Compensatieregeling.	Kalenderjaar

10. Monitoring

PvE	Tekortkoming	Boete indien PvE norm niet gehaald wordt	Periode
Eis 14.1.6	De Concessiehouder levert documenten / gegevensbestanden / informatie niet tijdig aan.	€ 1.750,- per werkdag waarmee de termijn voor het aanleveren van een document / gegevensbestand / informatie wordt overschreden.	Maand

11. Sluitende ritregistratie

PvE	Tekortkoming	Boete indien norm niet gehaald wordt	Periode
Eis 14.3.5	De Concessiehouder logt en volgt minder dan 98% van de Ritten via het IVS en exploitatiebeheersysteem.	€ 1.250,- per tiende procentpunt boven de 2% niet gelogde/gevolgde Ritten.	Maand

12. Verbeterplan

PvE	Tekortkoming	Boete
Bijlage B4	De Concessiehouder dient geen Verbeterplan in binnen de termijn.	€ 2.000,- per dag waarmee de termijn overschreden wordt.
Bijlage B4	Een Verbeterplan dat de Concessiehouder indient is van onvoldoende kwaliteit.	€ 12.500,- per maand waarin de Tekortkoming zich voordoet.
Bijlage B4	De Concessiehouder voert een Verbeterplan niet volledig uit.	€ 12.500,- per maand waarin de Tekortkoming zich voordoet.
Maximum Boete: € 100.000,- per maand		

De Concessieverlener zal de Boete in het kader van de Tekortkoming 'Verbeterplan' eerst opleggen na overleg met de Concessiehouder. De Concessieverlener kan om diens moverende redenen de uitkomst van dat gesprek meewegen en eventueel besluiten (een gedeelte van) de Boete niet op te leggen.

Specifieke Boetes

Naast bovenstaande Boetes kan de Concessieverlener Boetes opleggen in het kader van de Implementatie en met betrekking tot de inzet van ZE-materieel.

13. Implementatie

Tekortkoming
De Concessiehouder heeft naar het oordeel van de Concessieverlener niet, niet tijdig of onvolledig de in het Implementatieplan uit diens Inschrijving genoemde maatregelen genomen.
Maximum Boete: € 3.000.000,-