

Vraagnummer	Document	Par. / artikel / tabel	Pagina	Onderwerp	Vraag of opmerking van geïnteresseerde	Antwoord	Aanpassing aanbestedingsdocumenten
1	MIPOV K11	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		De aantallen reizen zijn niet compleet. Het lijkt er op dat er maar zo'n 10% van de reizen in de data zit, alleen de reizen die meerdere ritten bevat zijn. Alle ritten zouden in deze data moeten staan. Zowel de totale aantallen, verschillen tussen dagsoorten en verschillen tussen maanden zijn niet te verklaren. Dit geldt voor zowel HIJ als NHN en voor alle jaren. Kunt u een volledige dataset aanleveren van de HB met alle reizen (ook ritten die maar uit één reis bestaan)?	De provincie heeft op 17 februari voor beide concessies een nieuwe versie van de HB-matrix (K11) toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestanden 143_20xx_00_k11.csv en 146_20xx_00_k11.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
2	MIPOV K07	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		De verschillen in aantallen instappers tussen vakantiewerkdagen en reguliere werkdagen zijn op geen manier logisch te verklaren. In september zouden er meer instappers op de vakantiedagen zijn dan op reguliere werkdagen. Dit geldt voor zowel HIJ als NHN en voor alle jaren. Kunt u opnieuw aanleveren met kloppende getallen?	De huidige concessiehouder geeft het volgende aan: "In Haarlem-IJmond (HIJ) is de zomerdienstregeling van eind mei t/m september: de bevindingen voor de maand september voor HIJ zijn daarmee te verklaren." De Provincie heeft op 17 februari voor beide concessies een nieuwe versie van K07 toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestand 143_20xx_00_k07.csv en 146_20xx_00_k07.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
3	MIPOV G02	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		De aantallen reizen zijn niet compleet. Het lijkt er op dat er maar zo'n 1% van de reizen in de data zit, alleen de reizen die over meerdere concessies gemaakt zijn. Alle ritten zouden in deze data moeten staan. Zowel de totale aantallen, verschillen tussen dagsoorten en verschillen tussen maanden zijn niet te verklaren. Dit geldt voor zowel HIJ als NHN en voor alle jaren. Bovendien is er een veld 'dagsoort' toegevoegd. Dit is niet de bedoeling en dit staat ook niet in het muconsult-document. Het is ook niet nodig, omdat 'dagsoort' ook al in de kolommen voorkomt. Hiermee wordt de data onnodig vervuild. Kunt u een volledige dataset aanleveren van de HB over de 2 concessies?	G02 betreft inderdaad alleen de concessiegrensoverschrijdende lijnen. Voor de complete HB-matrix verwijst de provincie naar K11. De provincie heeft op 16 februari voor beide concessies een nieuwe versie van K11 toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen. Wat betreft de tweede vraag: De provincie heeft de informatie in kolom D voorafgaand aan de informatieuitvraag toegevoegd aan het format. Dat zorgt inderdaad voor overlap tussen kolom D en de kolommen K t/m P, maar dat is naar het oordeel van de provincie niet onoverkomelijk.	Bestanden 143_20xx_00_k11.csv en 146_20xx_00_k11.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
4	Alle databronnen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Alle data over de Texelhopper, OV-opmaat en zomerbussen ontbreken in alle databronnen over reizigersaantallen, hb en bezetting. Kunt u een bestand opleveren met reizigersaantallen, herkomst-bestemmingsgegevens en omzetgegevens. Zowel OV-chipkaart betalingen als online betalingen.	De huidige concessiehouder geeft het volgende aan: "Met betrekking tot de zomerbussen/kustbussen: deze waren t/m 2021 onderdeel van de door Connexxion uitgevoerde dienstregeling; de data zijn reeds geleverd. Daarna is de uitvoering van de kustbussen buiten Connexxion om door de gemeentes opgepakt met private vervoerders." De provincie heeft op 17 februari data over de Texelhopper en OV-opmaat toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestanden OVERALFLEX_20xx.xlsx en TEXELHOPPER_20xx.xlsx zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
5	Alle databronnen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Lijn 244 (systeemlijnnr. M244) ontbreekt in alle datasets. Mogelijk heeft dat er mee te maken dat de lijn in twee concessies valt: HIJ en AML. Indien de lijn deel uit blijft maken van de uitvraag NWNH, dan ontvangen wij graag de relevante data. Kunt u die opleveren?	De huidige concessiehouder geeft het volgende aan: "Lijn 244 is pas op 29 september 2025 gestart." De provincie heeft op 17 februari data over Q4 van 2025 toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	voor alle elementen is een bestand met de data voor Q4 2025 toegevoegd.
6	ZE voertuigen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Kunt u alvast de informatie delen over de beschikbare batterijcapaciteit versus de originele capaciteit per voertuigtype (degradatie)?	De huidige concessiehouder geeft het volgende aan: "De Ebusco bussen zijn of worden in 2026 voorzien van nieuwe batterijen. De nieuwe batterijen hebben een gelijke capaciteit als de initieel geïnstalleerde batterijen. De toekomstige degradatie van de nieuwe batterijen van de Ebusco bussen kan nu nog niet worden aangegeven." De provincie heeft op 17 februari Bijlage N toegevoegd, met de beschikbare informatie over de over te nemen voertuigen, waaronder een State of Health Rapportage voor de VDL-bussen.	Bijlage N is toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.

7	Vestigingen en stallingen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Wat zijn de gecontracteerde vermogens (lever & teruglever) per stalling en zitten deze stallingen in de overnameregeling? Dit helpt ons om te bepalen op welke locaties er gezocht dient te worden naar extra vermogen en dit kunnen we dan alvast in gang zetten.	Deze informatie is opgenomen in Bijlage M bij de Inschrijvingsleidraad, die tegelijk met de Inschrijvingsleidraad is gepubliceerd.	
8	ZE voertuigen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Is er informatie over celonbalans?	De provincie heeft op 17 februari Bijlage N toegevoegd, met de beschikbare informatie over de over te nemen voertuigen.	Bijlage N is toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
9	Vestigingen en stallingen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Welke type laders zijn aanwezig met welke vermogens? Zowel onderweg als op stallingslocaties	Deze informatie is opgenomen in Bijlage M bij de Inschrijvingsleidraad, die tegelijk met de Inschrijvingsleidraad is gepubliceerd.	
10	Vestigingen en stallingen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Kunt u aangeven welke stallingen in de overname zijn opgenomen en welke niet?	Deze informatie is opgenomen in Bijlage M bij de Inschrijvingsleidraad, die tegelijk met de Inschrijvingsleidraad is gepubliceerd.	
11	ZE voertuigen	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		Kunt u aangeven of alle elektrische voertuigen in de overnameregeling zitten of dat bepaalde type voertuigen hiervan uitgesloten zijn?	Alle elektrische bussen die door de huidige concessiehouder voor de uitvoering van de concessies Noord-Holland Noord en Haarlem-IJmond worden ingezet, moeten worden overgenomen door de opvolgende concessiehouder. Zie ook mededeling 1.	
12	MIPOV K07, K11 en O07	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		De onderverdeling van de aantallen naar bijv. NIETVAK of VAK lijkt niet te kloppen. We zien voor Haarlem-IJmond in November '24 meer dan de helft van alle instappers op vakantiedagen. Klopt dit? We hebben zo geen betrouwbaar inzicht in de aantallen op bijv. een gemiddelde werkdag eigenlijk alleen de totaal aantallen per maand. Graag ontvangen we de aantallen per dag (datum). Hiermee kunnen we uitzonderingen als extreemweer, feestdagen op een werkdag of stakingen zelf uitfilteren. Lukt dit niet dan graag het een kalender met per dag aangegeven welk dag als vakantiedag is aangemerkt.	De huidige concessiehouder geeft het volgende aan: "In HIJ is de zomerdienstregeling van eind mei t/m september: de bevindingen voor de maand september voor HIJ zijn daarmee te verklaren." De provincie heeft op 17 februari voor beide concessies een nieuwe versie van de betreffende elementen (K07, K11 en O07) toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestanden 14x_20xx_00_k07.csv, 14x_20xx_00_k11.csv en 14x_20xx_00_o07.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
13	MIPOV K2 en K03	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		De inhoud van de DRU's en DRKM's is ons niet geheel duidelijk. Als er twee dienstregelingen zijn voor dezelfde lijn met dezelfde ingangsdatum moeten we dan de laatste met het hoogste DRVLGNR gebruiken? We zien K02 dienstregelingen met DRU's op een bepaalde DAGSOORT zonder DRKM's en vice versa. We zien records bij lijnen zonder DRU's op een ZA of ZO terwijl deze lijnen wel in het weekend gereden worden. Kunnen we een nieuwe aanlevering van K02 en K03 ontvangen of een uitleg hoe we deze data moeten interpreteren?	Deze vraag staat nog uit bij de zittende concessiehouder, de provincie komt hier zo spoedig mogelijk op terug.	

14				1. De dataset Bezetting_per_rit ontbreekt. Deze is cruciaal bij het bepalen van de voertuiginzet en het optimaliseren van de dienstregeling. Hierin zitten de volgende kolommen: NR_CONS_GEB, JAAR, MAAND, DAGTYPE, LN_ID_OV_MIJ, RICHTING, RIT (ritnummer), STARTTIJD, VOLGNR, HNR, HALTE, BEZETTING_GEMIDDELD, BEZETTING_90P. Waarbij DAGTYPE in ieder geval WERKDAG/ZA/ZO VAK/NIET_VAK bevat, maar bij voorkeur is uitgesplitst over specifieke weekdays MAANDAG, DINSDAG etc.	De provincie heeft op 17 februari voor beide concessies een bestand (K08) met de bezetting op de verschillende weekdays toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestanden 143_20xx_00_k08.csv en 146_20xx_00_k08.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
15				Element k02 DRU: de kolom EINDDATUM mist voor beide concessies. Hierdoor zijn berekeningen met het aantal DRU niet mogelijk.	Een dienstregelingsperiode eindigt de dag vóór de begindatum van de volgende dienstregelingsperiode. Omdat de einddatum van een dienstregelingsperiode daarmee makkelijk zelf te herleiden is, is geen aparte kolom met de einddatum opgenomen.	
16				De dataset INSTAPPERS (g01) De kolom VOLG NUMMER is niet goed gevuld (overal 1). Zo is niet duidelijk af te leiden in welke volgorde de bus langs de haltes rijdt, wat nodig is voor een goede weergave van de instappers op een lijn. Daarnaast is deze dataset via HNR (haltecode) te koppelen aan de datasets '8 Haltebestand HIJ' en '8 Haltebestand NHN'. Echter, bevat het instappersbestand een tiental haltes die niet gekoppeld kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn 55000051 Haarlem, Station en 55232060 Boesingheliede, Schipholweg 935. Er staan wel Instappers op deze halte geregistreerd in 2024.	De provincie heeft op 17 februari voor beide concessies een nieuwe versie van G01 toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestanden 143_20xx_00_g01.csv en 143_20xx_00_g01.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
17				HB (K11) De aantallen in deze dataset lijken ons erg laag. We zouden verwachten dat deze het totaal aantal reizen in een maand bevat op bijvoorbeeld een werkdag. Zijn hier toch gemiddelden opgenomen of kunnen jullie deze dataset verder toelichten?	De provincie heeft op 17 februari voor beide concessies een nieuwe versie van de HB-matrix (K11) toegevoegd, die ze van de huidige concessiehouder heeft ontvangen.	Bestanden 143_20xx_00_k11.csv en 146_20xx_00_k11.csv zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
18				Dataset INSTAPPERS (g01) Totaal instappers in Augustus 2024 ligt lager dan verwacht. 34.000 totaal in augustus, ten opzichte van zo'n 46.000 in September. Kunt u dit toelichten?	De huidige concessiehouder geeft het volgende aan: "In augustus 2024 heeft er op enkele dagen bij de NS een staking plaats gevonden: dit heeft directe impact op de reizigers aantallen in de lopende concessie Noord-Holland Noord."	
19				Het bestand 146_2025_Q3_g01 (NHN > Q3 2025) ontbreekt in de dataset.	De provincie heeft het genoemde bestand op 14 november 2025 toegevoegd.	

20	Algemeen			data huidige concessiehouder	In de publicatie missen documenten in een flink aantal mappen. De mappen Bijlage G Informatiedossier huidige concessiehouder, Bijlage H Personeelsopgave, Bijlage K Model Overnameregeling, Model L Meerpartijenovereenkomst, Bijlage N Overnameverplichting zijn leeg. De documenten die in deze mappen horen, bevatten cruciale informatie voor het opstellen van de aanbidding voor al uw inschrijvers. Kunt u deze informatie met spoed alsnog aanleveren? Gezien de relatief korte doorlooptijd is het niet wenselijk deze informatie bij de beantwoording van de eerste Nvl te verstrekken.	Bijlage G betreft de data van de zittende concessiehouder, zoals door de provincie via de Sharepointomgeving gedeeld. Bijlage H is door de provincie op 9 februari gepubliceerd via de Sharepointomgeving. Bijlage N (Overnameverplichting) is door de provincie op 17 februari gepubliceerd via de Sharepointomgeving. Bijlage L is door de provincie op 17 februari toegevoegd in TenderNed, Bijlage K wordt zo spoedig mogelijk toegevoegd. Voor de volledigheid: De provincie zal Bijlage E (Voorbeeldberekening gunningscriteria) en Standaardformulier 12 (Financieel economisch onderbouwing) en 13 (Toelichting bij de Financieel economische onderbouwing) uiterlijk bij de publicatie van Nvl-1 publiceren.	Bijlage H en N zijn toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving. Bijlage L is via TenderNed gepubliceerd.
21	Algemeen			schouw ZE-laadinfrastructuur en bussen	Daarnaast hebben wij nog een vraag over de Schouw op 27 februari 2026 . Kunt u ons informeren over de planning van die dag, inclusief welke locaties worden bezocht en in welke volgorde?	Geïnteresseerde vervoersondernemingen (Geïnteresseerden) die zich tijdig hebben aangemeld, ontvangen enkele dagen voor de schouw het programma en de locatie van de schouw op 27 februari (zie paragraaf 3.8 van de Inschrijvingsleidraad). Zie ook ons antwoord op vraag 23.	
22	B (PvE)			Juiste versie PvE	Wij constateren dat het Programma van Eisen zoals gepubliceerd op het aanbestedingsplatform is gedateerd op 5 februari 2025. Wij zien ook verschillen met de versie van het PvE welke door u op uw website is gepubliceerd en die is gedateerd op 3 februari 2026. Kunt u bevestigen dat de versie op uw website de juiste versie is en wilt u om verdere verwarring te voorkomen ook op het aanbestedingsplatform de juiste versie publiceren?	Zoals op de titelpagina van het Programma van Eisen dat op TenderNed is gepubliceerd is aangegeven, prevaleert die versie van het Programma van Eisen en eventuele wijzigingen daarin naar aanleiding van de Nvl-rondes boven de publieksversie op onze website en is die versie daarmee leidend. Met u constateren we dat de datum op de publieksversie onbedoeld anders is, maar wij constateren zelf geen andere verschillen tussen beide versies behalve de verschillende datums. Mocht u toch andere verschillen tussen deze versies zien, dan vernemen wij deze graag van u.	
23	Aanbestedingsleidraad	3.8	15	Schouw assets	Wij hebben een aantal vragen over de schouw van de assets. Omdat deze al voor de eerste Nvl-ronde plaatsvindt hopen we dat u op korte termijn (voor sluiting van de aanmelding voor de schouw) duidelijkheid kunt verschaffen. - Kunt u verhelderen hoe het programma van de schouw eruit ziet en met name welke 'bijbehorende activa' precies geschouwd kunnen worden? Dit helpt ons de juiste afvaardiging te bepalen. - Wij missen in de planning een schouw voor de verplicht te huren locaties. Wordt deze nog toegevoegd of worden bij de schouw van de assets ook al deze locaties bezocht? - We geven ter overweging een tweede schouw te organiseren, waarbij de verplichte stallingslocaties tussen beide schouwmomenten worden verdeeld en bij beide schouwmomenten ten minste van ieder over te nemen bustype een voertuig beschikbaar is. Gezien het grote aantal locaties (in een geografisch groot gebied) en typen assets lijkt het ons namelijk niet wenselijk alles in één dag te doen. Stemt u in met een tweede schouw? - Mocht u vasthouden aan één schouwmoment voor alle assets (inclusief stallingen), dan verzoeken we het maximale aantal deelnemers per gegadigde te verhogen tot ten minste vier.	Geïnteresseerde vervoersondernemingen (Geïnteresseerden) die zich tijdig hebben aangemeld, ontvangen enkele dagen voor de schouw het programma en de locatie van de schouw op 27 februari (zie paragraaf 3.8 van de Inschrijvingsleidraad). Deze schouw vindt in Haarlem en Alkmaar plaats, op de werkplaatsen en de depots met Laadinfrastructuur. waarbij op beide locaties de mogelijkheid is om zowel een over te nemen Zero-emissiebus als de aanwezige Laadinfrastructuur te schouwen. Daarnaast zal de provincie naar aanleiding van uw vraag nog een tweede schouw op de overige verplicht te gebruiken locaties organiseren. Informatie over datum en programma van deze tweede schouw volgt zo spoedig mogelijk.	

Mede- deling 1	Bijlage N			overnameverplich ting		109 Zero-emissiebusen en bijbehorende Laadinfrastructuur van de huidige concessiehouder over te nemen. De overnamewaarde van deze assets per 16 juli 2028 is op basis van de nu bekende gegevens € 21.483.929. Een overzicht van de over te nemen Laadinfrastructuur is opgenomen in Bijlage M bij de Inschrijvingsleidraad. Informatie over de over te nemen Zero-emissiebusen en bijbehorende Laadinfrastructuur is opgenomen in Bijlage N bij de Inschrijvingsleidraad die op 17 februari via de Sharepoint-omgeving aan geïnteresseerde vervoersondernemingen (Geïnteresseerden) beschikbaar is gesteld.	Bijlage N is toegevoegd aan de Sharepoint-omgeving.
-------------------	-----------	--	--	--------------------------	--	--	---