



Begrippenlijst

Bijlage C bij de Inschrijvingsleidraad

OV-concessie NoordWest Noord-Holland

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanschafwaarde	De aanschafprijs/realisatiekosten die voor een Asset is/zijn betaald, zoals vastgelegd in de definitieve overeenkomst(en) - inclusief de definitieve prijsopgave(n) - die de Concessiehouder heeft gesloten met de Leverancier van deze Asset, verminderd met eventuele kortingen en/of compensatiebetalingen van de Leverancier aan de Concessiehouder en/of eventuele subsidies dan wel fiscale regelingen of andere voordelen waarvoor de Concessiehouder vanwege de aanschaf van de betreffende Asset in aanmerking komt.
Aansluiting	De mogelijkheid om binnen een beperkte, in de Dienstregeling aangegeven tijd op een andere openbaar vervoermiddel of het Flex-vervoer over te stappen, waarbij de overstaptijd is afgestemd op de loopafstand en afhankelijk is van de vraag of de Concessiehouder een (Gegarandeerde) Aansluiting biedt.
Aanvullende Mobiliteitsoplossing	Een door een Derde in het Concessiegebied aangeboden mobiliteitsdienst, niet zijnde Openbaar Vervoer, al dan niet ter aanvulling op het Openbaar Vervoer. Een voorbeeld van een Aanvullende Mobiliteitsdienst is het Flex-vervoer.
A-Knooppunt	Een knooppunt zoals opgenomen in Bijlage 2.5 bij het Programma van Eisen.
Asset	Een onderdeel van het Zero-Emissiebusstelsel, bijvoorbeeld een Zero-Emissievoertuig, Laadinfrastructuur of een Energievoorziening.
Auto	Motorrijtuig ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Avond	De periode zoals beschreven in Tabel 3 van het Programma van Eisen.
Barcode, Bar-/QR-code	Een digitale verschijningsvorm van een reisrecht dat op papier geprint kan worden of getoond kan worden op een mobiele telefoon.
Basisverbinder	Lijntype met de minimale frequenties en bedieningstijden zoals aangegeven in Tabellen 3 en 4 van het Programma van Eisen.
Batterij/Batterijpakket	Onderdeel van een Zero-Emissiebus dat dient voor de opslag van elektriciteit ten behoeve van de aandrijving, zijnde het Initiële batterijpakket of een Vervangend batterijpakket.
Beginhalte	De eerste Halte van een Lijn zoals vermeld in de Dienstregeling.
Bestaande lijn	Een Lijn die in de Dienstregeling van het Dienstregelingjaar 2026 voor de concessie Noord-Holland-Noord of de concessie Haarlem-IJmond is opgenomen.
Bestek	De Inschrijvingsleidraad inclusief de Bijlagen, de Standaardformulieren en de Nota's van Inlichtingen alsmede de achtergrondinformatie, zoals deze door de Concessieverlener ten behoeve van de aanbesteding van de Concessie beschikbaar worden gesteld.
Betaalsysteem	Onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de verkoopautomaten, de oplaad- en ophaalautomaten en het verwerkingssysteem ten behoeve van Betaalwijzen, ten behoeve van volledig functioneren van Betaalwijzen.
Betaalwijze	Een manier, methode of wijze van betaling, waaronder begrepen de OV-chipkaart, OVpay en Barcodes/QR-codes, waarmee Reizigers voor het Openbaar Vervoer kunnen betalen.
Bezettingsgraad	De verhouding tussen de werkelijk gebruikte capaciteit en de totale capaciteit van het Materieel.

Begrip	Definitie
Bijlage	Een document horende bij het Concessiebesluit, het Programma van Eisen, de Financiële bepalingen, de Inschrijvingsleidraad of een ander document.
Bijzonder Vervoerbewijs	Een door de Concessieverlener voor specifieke gelegenheden en/of typen Reizigers vastgesteld Vervoerbewijs met eventueel een afwijkend tarief.
B-Knooppunt	Een knooppunt zoals opgenomen in Bijlage 2.5.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit inclusief Bijlagen niet nakomt.
Bp2000	Het Besluit personenvervoer 2000 (14 december 2000, Stb. 563), zoals deze van tijd tot tijd zal bestaan.
BRT (Bus Rapid Transit)	Een hoogwaardig openbaar vervoerconcept met snelle, frequente en comfortabele Bussen.
Bus	Motorvoertuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Business Case	Een studie waarbij de kosten en baten inclusief risico's van een plan/maatregel/Meer- of Minderwerk/majeure ontwikkeling worden afgewogen ten einde de financiële gevolgen voor de Concessiehouder te bepalen. Zie ook artikel 8.5 van de Financiële Bepalingen.
Buurt	Een buurt zoals gehanteerd in de CBS-publicatie 'Kerncijfers Wijken en Buurten 2024' of diens opvolger(s).
Buurtbus	Door de Concessiehouder voor de exploitatie van een Buurtbuslijn beschikbaar gestelde Auto die bestuurd mag worden door een chauffeur in het bezit van een rijbewijs B.
Buurtbuschauffeur	Lid van een Buurtbusvereniging dat door deze vereniging ingezet wordt op een Buurtbuslijn.
Buurtbuslijn	Een Lijn die wordt geëxploiteerd door een Buurtbusvereniging, als zodanig aangeduid in paragraaf 2.6 van het Programma van Eisen.
Buurtbusvereniging	Een vereniging belast met de uitvoering van één of meerdere Buurtbuslijnen.
Centrale Verkeersleiding (CVL)	Een door de Concessiehouder ingestelde of aangewezen afdeling of organisatie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit en veiligheid van de uitvoering van het Openbaar Vervoer overeenkomstig de Dienstregeling.
CO₂-Prestatieladder	Een CO ₂ -managementsysteem bestaande uit verschillende niveaus. Een gecertificeerde organisatie voldoet op een bepaald niveau (en alle onderliggende niveaus) aan de eisen van de CO ₂ -Prestatieladder.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van ondernemingen.
Compensatieregeling	Door de Concessiehouder op te stellen regeling om Reizigers te compenseren wanneer niet wordt voldaan aan de uitvoeringskwaliteit en die voldoet aan de eisen in paragraaf 4.5 van het Programma van Eisen.
Concessie (voluit: Concessie NoordWest Noord-Holland)	Het exclusieve recht van de Concessiehouder om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer over de weg te verrichten in het Concessiegebied, in de zin van artikel 1 van de Wp2000, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit en het Programma van Eisen. Het begrip Concessie kan zowel verwijzen naar het hiervoor genoemde recht, als naar het Concessiebesluit waarmee dit recht aan de Concessiehouder is/wordt verleend.
Concessiebesluit	Het besluit van de Concessieverlener waarmee de Concessie aan de Concessiehouder wordt verleend.
Concessiegebied/ Concessiegebied NoordWest Noord-Holland	Het afgebakende gebied, waarbinnen de Concessiehouder van de Concessieverlener het recht krijgt tot exploitatie van het door hem te verrichten Openbaar Vervoer over de weg, zoals gespecificeerd in het Concessiebesluit.

Begrip	Definitie
Concessiehouder	Vergunning houdende vervoerder waaraan de Concessie is verleend.
Concessieperiode	De periode waarvoor de Concessie wordt verleend zoals bepaald in artikel 7.1 van het Concessiebesluit.
Concessieverlener	Gedeputeerde Staten van Noord-Holland.
Dalperiode	De tijdsperiode binnen de totale bedieningsperiode, niet zijnde de Spitsperiode.
Deelgebied	Een deel van het concessiegebied, de 4 gedefinieerde deelgebieden zijn beschreven in Bijlage B1 (vervoerkundig kader) van het Programma van Eisen.
Derde	Een rechtspersoon, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.
Dienstregeling	Voor eenieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin onder andere zijn aangeduid de Haltes waartussen en de tijdstippen waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht.
Dienstregelingjaar	De periode die loopt vanaf de zondag na de tweede zaterdag van december van het voorafgaande kalenderjaar, tot en met de tweede zaterdag van december van het aangeduide kalenderjaar.
Dienstregelinguur	In de Dienstregeling opgenomen ongewogen rij-uur, waarin de Concessiehouder een Bus of Auto daadwerkelijk inzet voor het vervoeren van Reizigers. Eventuele Versterkingsritten en stationnementen (de tijd dat een Voertuig volgens de Dienstregeling langer dan 1 minuut stil staat op een Halte) tellen niet mee bij de bepaling van het aantal Dienstregelingen, behalve stationnementen tot maximaal 4 minuten die bedoeld zijn om op Knooppunten het Voertuig te laten wachten om een (Gegarandeerde) Aansluiting te bieden voor zover dit Knooppunt niet het Beginpunt of Eindpunt van de Rit betreft. Op overige aansluitpunten telt een wachttijd van ten hoogste 1 minuut mee bij het bepalen van het aantal Dienstregelingen; de wachttijd boven 1 minuut telt niet mee.
Dienstregelingskilometer	In de Dienstregeling opgenomen kilometer, waarin de Concessiehouder een Bus of Auto daadwerkelijk inzet voor het vervoeren van Reizigers.
Display	Een beeldscherm in een Voertuig of op een Halte waarop actuele Reisinformatie getoond wordt.
DRU-tarief	De maximale Exploitatiesubsidie zoals genoemd in artikel 5.1 gedeeld door het aangeboden aantal Gewogen dienstregelingen voor Dienstregelingjaar 2030 zoals opgenomen in de Inschrijving.
Dubbeldekker	Een Bus die bestaat uit twee verdiepingen.
Duurzaamheidsplan	Het plan zoals bedoeld in eis 11.3.1 van het Programma van Eisen.
Eindhalte	De laatste Halte van een Lijn, zoals vermeld in de Dienstregeling.
Emissie Reductie Eenheid (ERE)	Een volgens de Nederlandse Emissieautoriteit uitgegeven eenheid die wordt gegenereerd bij 1 kg CO ₂ eq-emissiereductie in de keten ten opzichte van de fossiele referentie. (Meer generieke opvolger van de Hernieuwbare Brandstof Eenheid).
EMVc	Europay MasterCard Visa, de drie betaalkaartssystemen die samen een kader hebben opgesteld voor het compatibel maken van chipbetaalkaarten en chipbetaalterminals. Ook andere betaalsystemen, vooral in Europa, gebruiken de EMV-standaarden voor hun chipbetaalkaarten. De 'c' in EMVc staat voor contactloos.
Energievoorziening	De aansluiting van de netbeheerder en het inkoopstation met daarin de ruimte voor elektrische aansluiting netbeheerder; ruimte metervoorziening; klantruimte met

Begrip	Definitie
	elektrische energieverdeling naar verdeelstation(s); mantelbuizen en kabel(s) naar verdeelstation(s).
Evenement	Een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatiekosten	Kosten die de Concessiehouder maakt voor het uitvoeren van de Concessie.
Exploitatieplan	Het plan als bedoeld in paragraaf 7.4.2 van de Inschrijvingsleidraad.
Exploitatiesubsidie	De jaarlijkse bijdrage van de Concessieverlener voor de exploitatie van het Openbaar Vervoer zoals genoemd in artikel 5 van de Financiële bepalingen.
Financieel economische onderbouwing	De opgave van de verschillende (verwachte) kosten en opbrengsten van de uitvoering van de Concessie conform Standaardformulier 12 (Financieel economische onderbouwing).
Financiële bepalingen	Een Bijlage bij het Concessiebesluit met financiële voorwaarden inzake de Concessie, inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
Financier	Een Derde die bereid is het Zero-Emissiebusstelsel te financieren door middel van een (of meer) lening(en) of in de vorm van financial lease zoals vastgelegd in een Meerpartijenovereenkomst.
Flex-vervoer	Het vervoer dat mede wordt uitgevoerd in opdracht van de Gemeenten om te voldoen aan de plichten aangaande de Wet maatschappelijke ondersteuning, met daarop aanvullend een openbaar vervoercomponent voor het vervoer tussen Haltes en Flex-overstappunten.
Gegarandeerde aansluiting	Een door de Concessiehouder afgegeven garantie dat een Aansluiting op een ander openbaar vervoermiddel tot stand wordt gebracht, ondanks een eventueel van de Dienstregeling afwijkende dienstuitvoering.
Gegarandeerde actieradius	Het door de Leverancier gegarandeerde minimale aantal kilometers dat een ZE-bus met volledig opgeladen Batterijpakketten kan rijden zonder tussentijds bij- of opladen van de Batterijpakketten.
Gegarandeerde capaciteit	De door de Leverancier gegarandeerde minimale capaciteit van een Batterijpakket.
Gegarandeerde inzetperiode	De door de betreffende Leverancier gegarandeerde minimale periode dat een Asset goed zal functioneren en dat strategische reserve-onderdelen en, in geval van Zero-Emissievoertuigen, Vervangende Batterijpakketten beschikbaar zullen blijven.
Gegarandeerde kilometrage	De door de Leverancier gegarandeerde minimale kilometrage van een Zero-Emissiebus.
Geïnteresseerde	Vervoersonderneming die interesse heeft getoond in de aanbesteding van de Concessie.
Gelede bus	Bus die bestaat uit twee ten opzichte van elkaar scharnierende geledingen met een maximale lengte van 18,75 meter.
Gemeenten	De gemeenten Alkmaar, Bergen, Bloemendaal, Castricum, Den Helder, Dijk en Waard, Drechterland, Enkhuizen, Haarlem, Heemstede, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec, Texel, Uitgeest en Zandvoort
Geschiktheidseis	Een in het Inschrijvingsleidraad gestelde minimumeis inzake financiële draagkracht of technische bekwaamheid waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	Een commissie die geschillen tussen Reizigers en de Concessiehouder met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de vervoersovereenkomst bij wijze van bindend advies beslecht, een en ander als beschreven op

Begrip	Definitie
	https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/openbaar-vervoer/ .
Gestandaardiseerd dienstregelingsjaar	Een fictief Dienstregelingsjaar bestaande uit 255 werkdagen, 52 zaterdagen en 58 zon- en feestdagen.
Gewogen dienstregelingsuur	Een Dienstregelingsuur vermenigvuldigd met de op grond van artikel 14, lid 2 van de Financiële bepalingen van toepassing zijnde vermenigvuldigingsfactor.
Gunningscriterium	Een in de Inschrijvingsleidraad nader beschreven maatstaf die door de Concessieverlener gebruikt wordt om de Inschrijving te beoordelen en te bepalen welke Inschrijving de beste prijs-kwaliteit biedt.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening, zoals opgenomen in het Centraal Haltebestand, om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer en Flex-vervoer gebruik te maken en om Reizigers in of uit te laten stappen. Onder Halte wordt uitdrukkelijk begrepen Halteborden, Haltepalen, bushokjes en dergelijke die de Concessiehouder kan gebruiken bij de uitvoering van de Concessie.
Haltebord	Een bord in L3-formaat, met de naam van de Halte (bijvoorbeeld de straatnaam plus huisnummer, naam van de zijstraat of de naam van een nabijgelegen attractie/voorziening).
Haltepaal	Een voorziening ter aanduiding van een Halte, waaraan een Haltebord en eventueel een Display kan worden bevestigd.
Haltevertrekstaat	Een overzicht van de vertrektijden van alle Ritten van een Lijn vanaf een Halte.
Hemelsbrede afstand	Hemelsbrede afstand betreft: <ol style="list-style-type: none"> 1. indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres geen onoverbrugbare barrière (zoals water of een snelweg) voor een Reiziger bevindt: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station en een plek of adres, of: 2. indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres een onoverbrugbare barrière (zoals water of snelwegen) voor een Reiziger bevindt: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station en een plek of adres, maximaal tot aan de barrière, of: 3. indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres een barrière bevindt, die door een Reiziger alleen kan worden overbrugd door een brug of tunnel: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station tot de brug of tunnel, vermeerderd met de hemelsbrede afstand tussen de brug of tunnel en de plek of adres.
Hernieuwbare Energie	Elektriciteit of brandstof, voor 100% afkomstig uit bijvoorbeeld windenergie, zonne-energie, waterkracht of geothermische energie waarvoor de opwekking/productie geen uitstoot veroorzaakt. Uitgesloten als bron van Hernieuwbare Energie zijn biomassa en kernenergie.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.
Hotspot	Locatie of gebied binnen het Concessiegebied waar sprake is van een verhoogd risico op Incidenten.
Hottime	Specifieke tijdsperiodes waarin de kans op verstoring van de (Sociale) veiligheid groter is dan gemiddeld.
Implementatie	Alle activiteiten die de Concessiehouder na de gunning van de Concessie uitvoert om bij de start van de Concessie zonder problemen met de uitvoering van de Concessie te kunnen starten.

Begrip	Definitie
Implementatieperiode	Periode tussen de gunning van de Concessie en de start van de Concessie, waarin de Concessiehouder de uitvoering van de Concessie voorbereidt.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder zoals opgenomen in diens Inschrijving, strekkende tot nakoming van de Concessiehouders verplichtingen en tot uitvoering van alle benodigde maatregelen om vanaf de start de Concessie zonder problemen uit te kunnen voeren.
Incident	Onvoorziene gebeurtenis met of zonder aanwijsbare oorzaak, buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie, waaronder verstoringen van de veiligheid, aanrijdingen, ongevallen, (natuur)rampen, brand, ontploffing, overstroming of storing op het hoog- of middenspanningsnet.
Infrastructuur	De voorzieningen van verkeerstechnische en/of civieltechnische aard waarvan het Openbaar Vervoer per Bus en Auto gebruikmaakt of die daarvoor ten dienste staat.
Initiële Batterijpakket	Het Batterijpakket dat bij aanschaf van een Zero-Emissievoertuig is meegeleverd.
Inschrijver	Onderneming die middels een Inschrijving een aanbieding doet voor de Concessie.
Inschrijving	De aanbieding die een Inschrijver naar aanleiding van het Bestek aan de Concessieverlener heeft uitgebracht.
Inschrijvingsleidraad	Een beschrijving van de aanbestedings- en beoordelingsprocedure, inclusief de Gunningscriteria, Standaardformulieren en bijbehorende Bijlagen.
Jaardienstregeling	De Dienstregeling die geldt voor een specifiek jaar.
Jaardienstregeling 2026	De Dienstregeling van de concessies Haarlem – IJmond en Noord-Holland Noord van het jaar 2026.
Jaarrapportage Assets	De in paragraaf 14.3 en bijlage 4 van het Programma van Eisen beschreven rapportage ten aanzien van de Assets
KAR	Kortafstandsradio, waarmee met een radiosignaal prioriteit wordt aangevraagd bij verkeerslichten en een Voertuig zich bij aankomst en vertrek van een Halte meldt.
Kern	<p>Een Kern zoals gehanteerd in de CBS-publicatie 'Bevolkingskernen in Nederland 2021' of diens opvolger(s), waarbij tevens geldt dat</p> <ul style="list-style-type: none"> • De volgende Kernen als één Kern beschouwd worden en de inwonersaantallen bij elkaar opgeteld dienen te worden voor het bepalen van de verplichte bediening zoals opgenomen in het Programma van Eisen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kernen Egmond aan Zee en Egmond aan den Hoef; ○ Warmenhuizen en Tuitjenhorn; en ○ Wervershoof en Kerkbuurt; en • De Kern Heerhugowaard/Scharwoude/Broek op Langedijk als drie aparte Kernen beschouwd wordt, te weten <ul style="list-style-type: none"> ○ De Kern Sint-Pancras (bestaand uit het gebied van de Kern binnen de Wijk Sint-Pancras) met als bedieningseis minimaal een Basisverbinder die 90% van alle Adressen ontsluit conform eis 2.2.1 ○ De Kern Langedijk (bestaand uit het gebied van de Kern binnen de Wijken Oudkarspel, Noord-Scharwoude, Zuid-Scharwoude en Broek op Langedijk) met als bedieningseis een Streeksprinter die 90% van alle Adressen ontsluit conform eis 2.2.1; en ○ De Kern Heerhugowaard (bestaand uit het overige gebied binnen de Kern) met als

Begrip	Definitie
	<p>bedieningseis een bediening conform de eis aan Kernen met >50.000 inwoners; en</p> <ul style="list-style-type: none"> De volledige Kern Spaarndam als Kern gelegen in het Concessiegebied beschouwd wordt.
Kernprestatie-indicator (KPI)	Eenduidige eenheid om prestaties te meten/ kwantificeren en ontwikkelingen in prestaties te monitoren.
Ketenreis	Een aangeschakelde serie ritten en/of routes die een reiziger aflegt om van herkomst naar bestemming te reizen, daarbij gebruikmakend van verschillende vormen van openbaar vervoer, Andere Mobiliteitsdiensten (waaronder het Flex-vervoer) en/of eigen vervoermiddelen.
Ketenmobiliteit	Het combineren van verschillende vervoermiddelen binnen één verplaatsingstraject om van vertrekpunt naar bestemming te komen.
Klantenbarometer	Onderzoek in opdracht van het CROW aangaande de kwaliteit van het openbaar vervoer, of diens opvolger(s).
Knooppunt	Een knooppunt zoals genoemd in Bijlage 2.5 bij het Programma van Eisen.
Kustplaats	De plaatsen gelegen aan of in de buurt van de kust zoals gedefinieerd in eis 2.12.3 van het Programma van Eisen.
Laadinfrastructuur	Alle noodzakelijke voorzieningen in de keten voor het opladen van Batterijpakketten tussen de aansluiting van de netbeheerder en Zero-Emissievoertuigen.
Lagevloerbus	Bus met een vlakke vloer over de gehele lengte met een maximumhoogte van 34 centimeter ten opzichte van het straatniveau.
Landelijk Tarievenkader (LTK)	Convenant "Landelijk Tarievenkader OV-Chipkaart 2009", zoals vastgesteld in de vergadering van de Stuurgroep OV-Chipkaart van 2 april 2009, of diens eventuele opvolger(s), met afspraken tussen decentrale OV-autoriteiten over onder andere het basistarief voor reizen op Saldo en landelijke producten voor stad- en streekvervoer, en de verdeling van opbrengsten hiervan.
Landelijke Tariefindex (LTI)	Indexering waarbij consumentenorganisaties bij een wijziging om advies wordt gevraagd. De indexering komt tot stand door een weging van de loon-, energie- en inflatieontwikkeling. De weging hierbij wordt periodiek herijkt.
Leverancier	De leverancier of fabrikant van een Asset.
Lijn	Een vaste route die een Bus of Auto rijdt met bepaalde intervallen tijdens een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Dienstregeling en zonder voorafgaande reservering door Reizigers.
Lijnennet	Alle Lijnen in het Concessiegebied inclusief concessiegrensoverschrijdende Lijnen die door de Concessiehouder zelf worden gereden volgens een Dienstregeling.
Lijnennetkaart	Een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied inclusief concessiegrensoverschrijdende Lijnen die door de Concessiehouder zelf en/of andere concessiehouders worden gereden volgens een Dienstregeling.
Lijnnummer	Een nummer dat wordt gegeven aan een bepaalde Lijn.
Lijntype	Eén van de verschillende typen Lijnen zoals genoemd in Tabel 3 van het Programma van Eisen.
MaaS-aanbieder	Een organisatie die via een platform Mobiliteit als Dienst (Mobility as a Service) aanbiedt.
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	Provinciaal inkoopbeleid waarbij in eisen en wensen aan Inschrijvingen expliciet aandacht is voor het bijdragen aan de doelstellingen op het gebied van klimaatneutraal, duurzaamheid, circulariteit en sociale voorwaarden.

Begrip	Definitie
Maatwerkverbinder	Lijntype met de minimale frequenties en bedieningstijden zoals aangegeven in Tabellen 3 en 4 van het Programma van Eisen.
Marketingplan	Het plan zoals bedoeld in eis 8.2.1 van het Programma van Eisen.
Materiaalpaspoort	Een document dat ten minste beschrijft uit welke materialen een Voertuig bestaat en wat de herkomst van deze materialen is.
Materieel	De Bussen en Auto's die de Concessiehouder, of in diens opdracht Derden, voor de uitvoering van de Concessie inzet, met inbegrip van, naar algemene maatstaven van verantwoorde exploitatie en uitvoering van het onderhoud, benodigd reservematerieel opdat de Bussen en Auto's volledig en overeenkomstig het bepaalde in de Concessie functioneren.
Meerwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener daadwerkelijk gereden Gewogen dienstregelingen in aanvulling op het Productieniveau dat de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden of krachtens artikel 14 van de Financiële bepalingen dient aan te bieden.
Meerpartijovereenkomst	Een met de Concessiehouder en een Financier (en eventueel een assetco en zekerhedenagent) te sluiten of gesloten overeenkomst op basis van de Model Meerpartijovereenkomst Concessie NoordWest Noord-Holland zoals opgenomen in bijlage L bij de Inschrijvingsleidraad.
Minderwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener in de Dienstregeling doorgevoerde verlaging van het aantal Gewogen dienstregelingen ten opzichte van het Productieniveau dat de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden of krachtens artikel 14 van de Financiële bepalingen dient aan te bieden.
Mobiliteit als Dienst (MaaS)	Het aanbod van multimodale, deels vraag gestuurde mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal Platform (bv. mobiele app) met realtime informatie aan klanten worden aangeboden, inclusief reservering (indien van toepassing), betaling en afhandeling van transacties.
Nachtlijn	Een Lijn waarvan de meerderheid van de Ritten rijdt tussen 01:00 en 06:00 uur.
Niet-vervoerder specifieke telematica	Telematica die de Concessiehouder en andere vervoerders conform de standaarden in de ov-sector gebruiken en onder de overnameverplichting vallen.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de antwoorden op vragen van Geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van de Inschrijvingsleidraad, Standaardformulieren en Bijlagen en eventuele mededelingen van de Concessieverlener.
Nota van Zienswijzen	Het document waarin de adviezen en reacties op het ontwerp Programma van Eisen zijn gebundeld en waarin de Concessieverlener aangeeft of, en zo ja op welke wijze, adviezen en reacties in de uiteindelijke versie van het Programma van Eisen zijn verwerkt.
Onderaannemer	Een Derde die - onder verantwoordelijkheid van de Concessiehouder - tot de Concessie behorend Openbaar Vervoer verricht.
Onderhoudsachterstand	Omstandigheid waarin de staat van een Asset achterblijft bij de staat die - gelet op de leeftijd en mate van gebruik - redelijkerwijs verwacht mag worden van de betreffende Asset. Uitgangspunt is daarbij dat het ZE-bussysteem van goede (constructieve) kwaliteit en vrij van schade is. Eventuele constructieve gebreken/productiefouten en/of beschadigingen vallen onder het begrip

Begrip	Definitie
	Onderhoudsachterstand, ook indien deze gebreken/fouten niet het gevolg zijn van onvoldoende/onjuist onderhoud en/of gebruik.
Ontwikkelplan	Het plan van de Concessiehouder waarin die diens visie en ontwikkelstrategieën voor een periode van drie of vier jaar van de Concessie beschrijft.
Openbaar Vervoer	Tot de Concessie behorend voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een Auto of Bus, zoals gedefinieerd in de Wp2000.
Opvolgende concessiehouder	De onderneming/inschrijver aan wie de Concessieverlener de op de Concessie volgende concessie voor het concessiegebied NoordWest Noord-Holland heeft verleend of een door deze onderneming aan te wijzen derde. Bij een eventuele herindeling van concessiegebieden bepaalt de Concessieverlener welke Opvolgende concessiehouder welk deel van het Zero-Emissiebusstelsel zal moeten overnemen.
OV-chipkaart	Landelijk elektronisch Vervoerbewijs dat gebruik maakt van de Mifare-technologie.
Overdag	De periode zoals beschreven in Tabel 3 van het Programma van Eisen.
Overige lijn	Een Lijn, niet zijnde een R-net-Lijn, Stadsprinter, Streeksprinter, Wijkverbinder, Basisverbinder, Maatwerkverbinder of Buurtbuslijn met óf een specifieke doelgroep (zoals een Scholierenlijn) óf specifieke bedieningstijden.
Overmacht	Een omstandigheid als bedoeld in eis 4.4.1 van het Programma van Eisen.
Overnameregeling	De Overnameregeling Zero-Emissiebusstelsel concessie NoordWest Noord-Holland zoals die als Bijlage bij het Concessiebesluit is opgenomen.
Overnameverplichting	De verplichting voor de Concessiehouder tot overname van een aantal Zero-Emissiebussen en bijbehorende Laadinfrastructuur bij aanvang van de Concessie, zoals nader beschreven in Bijlage N bij de Inschrijvingsleidraad.
Overnamewaarde	De overnamewaarde van (onderdelen van) het Zero-Emissiebusstelsel, zoals bepaald conform artikel 9 van de Overnameregeling.
OV-infrastructuur	Weginfrastructuur die uitsluitend door Openbaar Vervoer, hulpdiensten, onderhoudsdiensten en eventueel nader door de Wegbeheerder te bepalen voertuigcategorieën, zoals taxi's mag worden gebruikt.
OVpay	Landelijke Betaalwijze gebaseerd op EMVC, opvolger van de OV-chipkaart, zoals bepaald in NOVB-verband.
Personeel	Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie, waaronder mede te verstaan het personeel van Oderaannemers en Derden, uitgezonderd Buurtbuschauffeurs.
Personeelsmonitor	De Personeelsmonitor van CROW die landelijke kerncijfers over de objectieve veiligheid (het aantal feitelijke Incidenten), de subjectieve veiligheid (het gevoel van veiligheid) en het personeeloordeel over het veiligheidsbeleid van de werkgever levert. Het onderzoek vindt elke twee jaar plaats bij alle openbaarvervoerbedrijven.
Platform	Digitale omgeving aangeboden door de Concessiehouder waarin Reizigers faciliteiten worden geboden in het kader van hun Ketenreis, waaronder in ieder geval de mogelijkheid om hun gehele Ketenreis te plannen en ook te boeken en betalen.

Begrip	Definitie
Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO-certificaat)	Een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk dat de omvang van de werkgelegenheid die een bedrijf of organisatie biedt aan kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt, objectief meet en erkent.
Productdrager	Een fysiek object met EMV-techniek waarmee Reizigers zich bij het betreden en verlaten van het openbaar vervoer contactloos kunnen identificeren en waaraan een account (met Reisproducten) gekoppeld kan worden. Voorbeelden zijn contactloze bankpas, creditcard en smartphone of daaraan gekoppelde smartwatch.
Productieniveau	De minimale omvang van het door de Concessiehouder te verrichten Openbaar Vervoer, uitgedrukt in Gewogen dienstregelingen per Gestandaardiseerd dienstregelingjaar (artikel 11.1 Financiële bepalingen).
Protocol Sturing	Bijlage bij het Programma van Eisen met een stappenschema voor het geval de Concessiehouder niet of niet tijdig de gewenste kwaliteit levert (niet voldoen aan de normen en eisen uit het Programma van Eisen en/of de toezeggingen in de Inschrijving).
Provincie	Provincie Noord-Holland.
Publieke Mobiliteit	Het geheel aan vervoervormen die voor eenieder open staan, zoals bedoeld in de Visie Publieke Mobiliteit 2024-2034.
Reisinformatieplan	Het plan zoals bedoeld in eis 6.1.5 van het Programma van Eisen.
Reisproduct	Een combinatie van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers, tariefzones of een bepaalde periode, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer al dan niet met korting.
Reiziger	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, van het Openbaar Vervoer dan wel overweegt of voornemens is van het Openbaar Vervoer gebruik te maken.
Reizigershandvest	Een document zoals beschreven in eis 12.3.1 van het Programma van Eisen, waarin de rechten van de Reiziger worden toegelicht.
Reizigersopbrengsten	De opbrengsten uit Reisproducten, waaronder begrepen de aan de Concessiehouder toegekende opbrengsten uit regionale en landelijke Vervoerbewijzen, maar exclusief de opbrengsten uit het Studentenreisrecht (SOV).
Reizigersopbrengstenprognose	De jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen prognose van de Reizigersopbrengsten als bedoeld in artikel 10 van de Financiële bepalingen.
Restitutieregeling	Een regeling waarmee reizigers te veel geïncasseerde gelden kunnen terugkrijgen.
Rit	Voor de Auto of Bus volgens de Dienstregeling gepland Openbaar Vervoer in één richting.
Rituitval	Ritten die volgens de gepubliceerde Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar die niet aankomt op het Eindpunt (dat wil zeggen, niet of niet volledig uitgevoerd is).
R-netlijn	Een Lijn uitgevoerd conform de eisen gesteld vanuit de productformule R-net.
Route	Een door de Concessieverlener met de betreffende Wegbeheerder(s) afgestemde weg van punt A naar punt B die de Concessiehouder mag gebruiken om (een deel van) een Lijn langs te leiden.
Routevariant	Een door de Concessieverlener met de betreffende Wegbeheerder(s) afgestemde variant op een route die de Concessiehouder mag gebruiken om (een deel van) een Lijn langs te leiden.
Scholierenlijn	Lijn die primair gericht is op het bedienen van de Vervoervraag van scholieren over grotere afstanden en

Begrip	Definitie
	waarbij met maatwerk ingespeeld wordt op schooltijden en de behoeften van scholieren.
Social Return	De bijdragen die ondernemingen en organisaties kunnen leveren aan het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt, waarin iedereen participeert naar vermogen. Zie de nadere toelichting in Bijlage B3 Social return bij het Programma van Eisen.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen Incidenten op de Halte en in het Voertuig, waaronder lastigvallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
Sociale Veiligheidsplan	Het plan zoals bedoeld in eis 10.4.1 van het Programma van Eisen.
Spits	De tijdsperiode zoals aangeduid in Tabel 3 van het Programma van Eisen.
Stadsprinter	Lijntype met de minimale frequenties en bedieningstijden zoals aangegeven in Tabellen 3 en 4 van het Programma van Eisen.
Stakeholder	Een bij de Concessie in het algemeen en bij het Openbaar Vervoer in het bijzonder betrokken persoon of partij, niet zijnde Reizigers, de Concessieverlener en de Concessiehouder.
Stalling	(Al dan niet overdekte) voorziening voor het laden/tanken en stallen van Voertuigen, waaronder begrepen onroerende zaken die onlosmakelijk met de stalling zijn verbonden, zoals werkplaatsen, wasstraten en kantooruimten.
Stallingslocatie	Een locatie waar zich een Stalling bevindt of waar een Stalling ontwikkeld kan, gaat of moet worden.
Standaardformulier	Een formulier als verplicht voorgeschreven voorbeeldformat, in te vullen door de Inschrijver, dat de Concessieverlener aan de Inschrijvingsleidraad heeft toegevoegd.
Streeksprinter	Lijntype met de minimale frequenties en bedieningstijden zoals aangegeven in Tabellen 3 en 4 van het Programma van Eisen.
Studentenreisrecht	Het reisrecht voor minderjarige studenten en studenten van 18 jaar en ouder die recht hebben op studiefinanciering en die een opleiding volgen aan een erkende universiteit, hogeschool (hbo), middelbaar beroepsonderwijs (mbo) of beroepsopleidende leerweg (bol).
Subsidie	Financiële bijdrage die op basis van de Financiële bepalingen wordt verleend voor de Concessieperiode en uitgekeerd per kalenderjaar.
Subsidieaanvraag	Jaarlijks formeel verzoek van de Concessiehouder aan de Concessieverlener voor de verlening van een Subsidie.
Subsidie Buurtbus	Geormerkte subsidie ten behoeve van het faciliteren van Buurtbuslijnen.
Subsidie Sociale Veiligheid	Geormerkte subsidie ten behoeve van de uitvoering van het Sociale Veiligheidsplan.
Tarief	Een geldbedrag dat voor het maken van een reis met het Openbaar Vervoer dient te worden betaald. Het geldbedrag kan aan voorwaarden voor plaats, afstand, tijd en leeftijd gebonden zijn.
Tarievenplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder uit te werken plan met Tarieven, Vervoerbewijzen en Reisproducten voor het volgende kalenderjaar zoals bedoeld in paragraaf 7.3 van het Programma van Eisen.

Begrip	Definitie
Tekortkoming	Een situatie waarin de Concessiehouder niet voldoet aan de aan de Concessie verbonden en hieruit voortvloeiende verplichtingen en voorwaarden zoals opgenomen in het Concessiebesluit, het Programma van Eisen, Nota's van Inlichtingen en de Inschrijving en de bij deze documenten bijbehorende Bijlagen en Standaardformulieren.
TenderNed	Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet. Zie www.tenderned.nl .
Tijdhalte	Door de Concessiehouder aangewezen Halte om de punctualiteit op een Lijn te kunnen waarborgen en monitoren.
Toetsingscriteria	Criteria waaraan de Inschrijver moet voldoen om in aanmerking voor verlening van de Concessie te komen zoals beschreven in hoofdstuk 6 van de Inschrijvingsleidraad.
Traject	Een deel van een Lijn.
Translink	Trans Link Systems (dan wel een eventuele (rechts)opvolger van TLS), de organisatie die verantwoordelijk is voor onder andere de dataverzameling en -verwerking van de OV-chipkaart en delen van OVpay en de productie en uitgifte van de OV-chipkaart (in opdracht van de Concessiehouder).
Trein	Een spoorvoertuig, bestaande uit één of meerdere treinstellen, bestemd voor het vervoer van personen over spoorwegen.
Treinstation	Een plaats waar Treinen stoppen en vertrekken en Reizigers in-, uit- of overstappen en/of goederen kunnen worden verladen.
Tussenruimte	Coachopstelling: De horizontale afstand tussen de voorzijde van de rugleuning van een stoel en de achterzijde van de rugleuning van de stoel die ervoor staat. Vis-à-vis: De horizontale afstand tussen de voorzijde van de rugleuning van een stoel en de voorzijde van de rugleuning van de stoel die ervoor staat.
Uitsluitingsgrond	Een in de Inschrijvingsleidraad genoemde grond, waarvan de toepasselijkheid op een Inschrijver leidt tot uitsluiting van die inschrijver.
Vakantiedienstregeling	Een Dienstregeling die de Concessiehouder gedurende de schoolvakanties in de regio Noord mag voeren conform het beschrevene in eis 2.13.2 van het Programma van Eisen.
Veer	Vaartuig waarmee een Verbinding over water wordt onderhouden.
Verbeterplan	Een plan opgesteld door de Concessiehouder als herstelmogelijkheid door middel waarvan de Concessiehouder fouten herstelt, en alternatieven en/of oplossingen biedt voor door de Concessieverlener geconstateerde Tekortkomingen.
Verbinding	Een Lijn of combinatie van meerdere Lijnen tussen twee of meer Haltes of Kernen.
Versterkingsrit	Inzetten van een extra Voertuig naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de Vervoervraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Batterijpakket	Batterijpakket dat in een bestaand Zero-Emissievoertuig wordt aangebracht ter vervanging van het in het betreffende Zero-Emissievoertuig aanwezige Batterijpakket.
Vervangend Vervoer	Ritten met Auto's en/of Bussen die Reizigers vanaf of in de nabijheid van een (tijdelijk) niet door het Openbaar Vervoer bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid bieden, waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.

Begrip	Definitie
Vervoerbewijs	(i) Een geldig Vervoerbewijs als bedoeld in artikel 47 Bp2000, dat compatibel is met een door de Concessievrager goedgekeurde Betaalwijze; of (ii) Een geldig Bijzonder Vervoerbewijs.
Vervoerder-specifieke telematica	Telematica die de Concessiehouder gebruikt, maar andere vervoerders niet gebruiken, bijvoorbeeld door het ontbreken van een standaard in de ov-sector, en daarom niet onder de Overnameverplichting valt.
Vervoervraag	Het aantal Reizigers dat op enig moment gebruik wenst te maken of maakt van het Openbaar Vervoer.
VETAG	Vehicle Tagging; het door middel van inductielussen beïnvloeden van verkeerslichten. Vehicle Communication; verbetering van VETAG, waarbij naast contact van het Voertuig naar de wal, ook contact tussen de wal en het Voertuig mogelijk is.
Voertuig	Bus of Auto die de Concessiehouder, of in diens opdracht Derden, voor de uitvoering van de Concessie inzet.
Vraagafhankelijk Vervoer	Openbaar Vervoer tussen Haltes waarbij Reizigers een Rit vooraf te reserveren dienen.
VRI	Verkeersregelinstantie.
Wegbeheerder	De privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die bij de Wet Herverdeling Wegenbeheer is (zijn) belast met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur. Voor de verdeling van verantwoordelijke partijen over specifieke wegen verwijzen we naar https://www.rijkswaterstaat.nl/kaarten/wegbeheerders
Wijk	Een wijk zoals gehanteerd in de CBS-publicatie 'Kerncijfers Wijken en Buurten 2024' of diens opvolger(s).
Wijkverbinder	Lijntype met de minimale frequenties en bedieningstijden zoals aangegeven in Tabellen 3 en 4 van het Programma van Eisen.
Wp2000	Wet personenvervoer 2000.
Zero Emissie	Vrij van uitstoot van schadelijke stoffen. Hierbij geldt enkel de uitstoot van de zogenaamde 'geregelde emissies' zoals genoemd in de Europese emissienormering voor voertuigen.
Zero-Emissieauto, Zero-Emissiebus, Zero-Emissiebuurtbus, Zero-Emissievoertuig	Een Auto/Bus/Buurtbus/Voertuig die/dat vrij is van uitstoot van schadelijke stoffen gemeten aan de Auto/Bus/Buurtbus/het Voertuig zelf (geen uitstoot van uitlaatgassen van een interne verbrandingsmotor of andere vorm van gebruik van fossiele brandstoffen voor bijvoorbeeld verwarming). Hierbij geldt enkel de uitstoot van de zogenaamde 'geregelde emissies' zoals genoemd in de Europese emissienormering voor voertuigen.
Zero-Emissiebussysteem	Het functionerend geheel van Zero-Emissievoertuigen inclusief Batterijen, Energievoorzieningen en Laadinfrastructuur.