

<Concept>overeenkomst

Gemeente Nieuwegein

en

<xxx>

# Overeenkomst voor een Financieel Systeem

## Partijen:

1. De gemeente Nieuwegein, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',  
  
en
2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

## NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I. Opdrachtgever behoefte heeft aan een ICT-voorziening voor een financieel systeem gebaseerd op een SaaS /Cloud technologie (hierna: de ICT Prestatie ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever;
- II. Opdrachtgever in februari 2026 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer [TN 559777](#) voor een Overeenkomst voor het leveren van de ICT prestatie;
- III. Opdrachtgever wenst een Overeenkomst te sluiten met als inhoud het leveren van een geïntegreerd financieel systeem en aanverwante ondersteunende functionaliteiten op basis van SaaS/Cloudtechnologie;
- IV. Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- V. Opdrachtnemer in staat is om een geïntegreerd financieel systeem en aanverwante ondersteunende functionaliteiten op basis van SaaS/Cloud technologie te leveren;
- VI. Partijen de voorwaarden waaronder de ICT-prestatie wordt geleverd, wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

## EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

## 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2023 (GIBIT-2023). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Overeenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd en kunnen zowel het zelfstandig naamwoord als het werkwoord betreffen.

### **Aanbestedingsdocumenten:**

Alle in het kader van de Europese Aanbestedingsprocedure, Financieel Systeem met kenmerk TN 559777 door Opdrachtgever gepubliceerde documentatie of TenderNed.

### **Bijlagen:**

Aanhangsels bij de Overeenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen.

### **Data:**

Alle gegevens en informatie die verwerkt worden dan wel betrekking hebben op de ICT Prestatie, zowel in analoge als digitale vorm. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, zowel ruwe als bewerkte gegevens, ongeacht de vorm, locatie of het formaat waarin deze gegevens zijn opgeslagen of zich bevinden. Hieronder vallen voorts data opgeslagen in databases(-banken), cloudoplossingen, bestanden, back-ups, en alle andere informatiedragers, zowel zichtbaar als verborgen, gestructureerd en ongestructureerd, in elke vorm van opslag of overdracht.

Onder Data vallen uitdrukkelijk ook: metadata, logging, audittrails, (financiële) journaalbestanden, autorisatie-/mutatielogs, configuratie- en inrichtingsgegevens, alsmede exportbestanden die nodig zijn voor accountantscontrole, archiefvorming en verantwoording.

### **Derden:**

Anderen, niet zijnde Opdrachtnemer, die soortgelijke ICT Prestaties als Opdrachtnemer verrichten.

### **Inschrijving:**

De inschrijving van Opdrachtnemer van <datum> in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure met kenmerk < kenmerk > en de door Opdrachtnemer gedurende de gehele aanbestedingsprocedure gegeven antwoorden op eisen en vragen.

### **Overeenkomst:**

Onderhavige overeenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verrichten van de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever.

### **Tarieven:**

De prijzen, zoals opgenomen in de Inschrijving, die Opdrachtnemer in rekening brengt voor de ICT Prestatie.

## 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich de ICT Prestatie te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst, de Inschrijving en de GIBIT-2023, tegen het conform artikel 6vastgestelde Tarieven. Eén en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De ICT Prestatie is nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Inschrijving en bestaat in hoofdlijnen uit een geïntegreerd financieel systeem en aanverwante ondersteunende functionaliteiten op basis van SaaS/Cloud technologie ten behoeve van de

bedrijfsvoering van Opdrachtgever, conform de hiervoor geldende eisen en voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving.

- 2.3 Partijen stellen vast dat de ICT Prestatie (hoofdzakelijk) Dienstverlening op Afstand (SaaS) betreft. Hoofdstuk III (Dienstverlening op Afstand) van de GIBIT-2023 is derhalve van toepassing.
- 2.4 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst en alle daarbij horende bijlagen.
- 2.5 Artikel 2.5 GIBIT-2023 is niet van toepassing op onderhavige Overeenkomst. De considerans en de Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. Verwerkersovereenkomst;
  2. Deze Overeenkomst;
  3. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiegesprek> (bijlage x);
  4. Nota van Inlichtingen d.d. <datum nota van inlichtingen inschrijvingsfase>;
  5. Aanbestedingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk < kenmerk > inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de inschrijvingsleidraad uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de inschrijvingsleidraad;
  6. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
  7. GIBIT-2023;
  8. Service Level Agreement (SLA);
  9. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
  10. Exit-plan;
  11. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, End User Licence Agreements (uitsluitend voor zover het Derdenprogrammatuur betreft en mits is voldaan aan artikel 22.1 GIBIT-2023)
  12. Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.6 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 2.7 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de lid 6 van dit artikel genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Alle in 2.5 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.
- 2.8 Opdrachtnemer stelt een Service Level Agreement op, welke door Opdrachtgever dient te worden goedgekeurd. In dit Service Level Agreement (SLA) zijn de voor de ICT Prestatie geldende continuïteitsafspraken ten aanzien van onder meer Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief onderhoud, gebruikersondersteuning en Dienstverlening op Afstand, nader gespecificeerd. De Service Level Agreement is bijgevoegd als Bijlage [x] bij de Overeenkomst.

### 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst is van kracht met ingang van 1 juni 2026.

- 3.2 Deze Overeenkomst is aangegaan voor een periode van vier (4) jaar en eindigt derhalve op 31 mei 2030.
- 3.3 Deze Overeenkomst kan drie (3) maal voor een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 3.4 Verlenging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.

## 4 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 4.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

## 5 Planning, vertraging en termijnen

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht de op grond van de Overeenkomst door hem te leveren ICT Prestatie tijdig en op vakbekwame wijze te verrichten conform de tussen Partijen overeengekomen c.q. nader overeen te komen tijdschema, op zodanige wijze dat de continuïteit en betrouwbaarheid van de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever zijn gewaarborgd. Indien Partijen het tijdschema nader dienen uit te werken, gelden de bepalingen uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving hierbij als bindende uitgangspunten. Een beroep op overmacht aan de zijde van Leverancier is mogelijk.
- 5.2 Het is Opdrachtnemer zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan van het in het voorgaande lid bedoelde tijdschema af te wijken.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer redelijkerwijs kan voorzien dat de voortgang van de ICT Prestaties vertraging dreigt te ondervinden c.q. heeft ondervonden, dient Opdrachtnemer dit schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te melden. De melding dient ook de oorzaak van de (dreigende) vertraging te bevatten alsmede de maatregelen om deze (dreigende) vertraging te voorkomen of op te lossen.
- 5.4 Opdrachtnemer zal op eigen kosten de in het voorgaande lid bedoelde vertraging ongedaan maken, onder meer door het zo nodig inzetten van extra materieel, Personeel en/of andere zaken, op zodanige wijze dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever niet in gevaar komt, tenzij:
- hij kan aantonen dat de vertraging voor rekening en kosten komt van Opdrachtgever, dan wel
  - hij kan aantonen dat de overige planningsdata in het onder lid 5.1 bedoelde tijdschema niet zullen worden overschreden en Opdrachtgever zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 5.5 Partijen komen overeen dat de overeengekomen implementatiedatum geldt als een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 aanhef en onder a BW. Leverancier is derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien de implementatie niet uiterlijk op deze datum volledig en conform de Overeenkomst is gerealiseerd.
- 5.6 Indien Leverancier de implementatie niet tijdig voltooit, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

- 5.7 Leverancier stelt Opdrachtgever onverwijld en schriftelijk op de hoogte zodra enige vertraging dreigt te ontstaan. Een dergelijke melding laat de fatale aard van de implementatiedatum en de daaraan gekoppelde rechten van Opdrachtgever volledig onverlet.
- 5.8 Eventuele gedoogde of toegestane uitstelmomenten door Opdrachtgever gelden nimmer als afstand van het recht om bij overschrijding van de aangepaste implementatiedatum alsnog een beroep te doen op de fatale termijn en daarop gebaseerde ontbindingsbevoegdheden.

## 6 Tarieven en vergoedingen

- 6.1 De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen zijn opgenomen in de Inschrijving en de daarbij behorende bijlagen, waaronder het prijzenblad. De vergoedingen zijn exclusief btw en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 6.2 De vergoeding voor de implementatie van de ICT Prestatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving en is opeisbaar overeenkomstig het onderstaande betalingsschema, waarbij betaling steeds plaatsvindt na het bereiken van de betreffende mijlpaal en na schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever:
- a. Voorbereiding: 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na oplevering en definitieve goedkeuring van het implementatieplan, Verwerkersovereenkomst en de SLA;
  - b. Inrichting: 50% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie op de Acceptatieomgeving gereed staat voor Productie en geaccepteerd is door Opdrachtgever. Dit is inclusief conversie/ migratie/ installatie/ implementatie;
  - c. GoLive: 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle GoLive en inbeheername;
  - d. Nazorg: 10% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten is opeisbaar eerst na afronding Nazorg en acceptatie door de Opdrachtgever.
- 6.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 is van de totale implementatievergoeding ten minste zeventig procent (70%) eerst opeisbaar na integrale Acceptatie van de ICT Prestatie door Opdrachtgever.
- 6.4 De vergoeding voor de SaaS-software, inclusief beheer- en onderhoudsdiensten, hosting en Gebruiksrechten, is nader gespecificeerd in het prijzenblad behorend bij de Inschrijving (Bijlage 13).
- 6.5 De vergoeding voor de bovengenoemde SaaS-software is pas opeisbaar na ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden.
- 6.6 De in het prijzenblad opgenomen vergoedingen kunnen, met uitzondering van de eenmalige implementatievergoeding, jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Dienstenprijnsindex (DPI) – Softwareconsultancy en overige ICT-diensten (SBI-code 62), dan wel een daarvoor in de plaats tredende of opvolgende index. Indexatie kan voor het eerst plaatsvinden na afloop van het eerste contractjaar en uitsluitend na schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

- 6.7 De kosten voor het opstellen, actualiseren en uitvoeren van het Exit-plan zijn inbegrepen in de Inschrijving. Hiervoor kunnen door Opdrachtnemer geen nadere kosten in rekening worden gebracht.
- 6.8 De periodieke kosten zoals opgenomen in het Prijsinvulformulier (onderdeel van de Inschrijving (Bijlage 13)) kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst maandelijks achteraf worden gefactureerd. Hierbij verzorgt Opdrachtnemer een actueel overzicht van de hoeveelheid licenties op basis van het Werkelijk gebruik.
- 6.9 Opdrachtnemer kan haar facturen mailen naar [crediteurenadministratie@nieuwegein.nl](mailto:crediteurenadministratie@nieuwegein.nl) onder vermelding van het FCL/ECL nummer [<hier invullen>](#) en btw nummer van Opdrachtnemer. Het btw nummer van de gemeente Nieuwegein is 0023.13.546.B02.

## 7 Contactpersonen / Projectleiders

7.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is:

Naam:	<a href="#">&lt;naam contactpersoon leverancier&gt;</a>
E-mailadres:	<a href="#">&lt;emailadres contactpersoon leverancier&gt;</a>

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is:

Naam:	<a href="#">&lt;naam contactpersoon naam organisatie&gt;</a>
E-mailadres:	<a href="#">&lt;e-mailadres contactpersoon naam organisatie&gt;</a>

7.2 Deze contactpersonen plegen in elk geval vier (4) keer per jaar met elkaar overleg gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Indien de samenwerking tussen Partijen daartoe aanleiding geeft, kan de genoemde minimale frequentie worden verhoogd of verlaagd.

7.3 Bij wisseling van een contactpersoon stellen partijen elkaar schriftelijk op de hoogte.

## 8 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert dat de ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de toepasselijke Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen als bedoeld in artikel 8.1 GIBIT-2023, voor zover deze relevant zijn voor de ICT Prestatie.
- 8.2 De ICT Prestatie voldoet in ieder geval aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden:
  - a. Architectuur;
  - b. Interoperabiliteit;
  - c. Informatiebeveiliging en privacy;
  - d. Dataportabiliteit;
  - e. Toegankelijkheid;
  - f. Archivering;
  - g. Infrastructuur;
  - h. Documentatie;

- i. Elektronische facturering (e-facturering).
- 8.3 Indien in de Aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst of de Service Level Agreement aanvullende of afwijkende normen, eisen of standaarden zijn opgenomen, gelden deze aanvullend op de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen. In geval van strijdigheid prevaleren de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen boven de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen.

## 9 Meerwerk

- 9.1 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. De tarieven die Opdrachtnemer hierbij in rekening mag brengen zijn gebaseerd op de uurtarieven zoals opgenomen in het Prijsinvulformulier, welke bijlage is bij de Inschrijving (Bijlage 13).
- 9.2 Zonder schriftelijke opdracht bestaat geen recht op vergoeding van meerwerk.
- 9.3 Voor meerwerk gelden onverkort de bepalingen van deze Overeenkomst, de Inschrijving en de GIBIT-2023.

## 10 Privacy en geheimhouding

- 10.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, kwalificeert Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is de tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 10.2 Opdrachtnemer handelt bij de verwerking van persoonsgegevens conform de Verwerkersovereenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de GIBIT-2023.
- 10.3 Alle informatie en Data die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt of uitgewisseld, worden als vertrouwelijk aangemerkt in de zin van artikel 18 GIBIT-2023.
- 10.4 De geheimhoudingsverplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

## 11 Nakoming

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te leveren ICT prestatie voldoet aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Overeenkomst bijbehorende documenten en de door of namens hem te verlenen ICT prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd. Deze garantie geldt als een normale verplichting waarbij een beroep op overmacht mogelijk is.
- 11.2 De bepalingen die betrekking hebben op Personeel dat door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet, worden geacht gelijkelijk van toepassing te zijn met betrekking tot personen die Opdrachtnemer inhuurt of in onderaanneming inzet ter uitvoering van de Overeenkomst.

## 12 Informatiebeveiliging

- 12.1 Opdrachtnemer spant zich ervoor in dat de ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen als bedoeld in artikel 8.1 GIBIT-2023, voor zover relevant voor de ICT Prestatie.

- 12.2 Indien in de Aanbestedingsdocumenten aanvullende beveiligingsnormen zijn opgenomen, gelden deze aanvullend op de GIBIT-2023.

## 13 Implementatie en Acceptatie

- 13.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor een correcte implementatie van de ICT Prestatie conform de Aanbestedingsdocumenten, het Implementatieplan en artikel 6 GIBIT-2023.
- 13.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 9 GIBIT-2023 en ingeval sprake is van Dienstverlening op Afstand voorts zoals nader beschreven in artikel 32 GIBIT-2023.
- 13.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Opdrachtnemer zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 13.4 Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een de Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie zijdens Opdrachtgever. Opdrachtgever is de periodieke vergoeding verschuldigd op het moment dat de ICT-Prestatie in gebruik wordt genomen.
- 13.5 De in het definitieve Implementatieplan opgenomen datum voor Go-live, zijnde de datum waarop de ICT-Prestatie gereed is voor gebruik na succesvolle Acceptatie, geldt als overeengekomen datum van Eindoplevering. Deze datum kwalificeert als fatale termijn in de zin van de toepasselijke GIBIT, voor zover overschrijding niet het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

## 14 Gebruiksrechten en intellectuele eigendom

- 14.1 Alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst te ontvangen Gebruiksrechten dienen te voldoen aan hetgeen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten en in artikel 20.3 GIBIT-2023. Tenzij anders is bepaald in de Aanbestedingsdocumenten, omvatten de dit lid bedoelde Gebruiksrechten mede het recht op nieuwe versies, Updates, Upgrades en patches.
- 14.2 Ingeval Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Derdenprogrammatuur, is het in het voorgaande lid gestelde van overeenkomstige toepassing op de door Opdrachtgever te ontvangen Gebruiksrechten.
- 14.3 Alle rechten met betrekking tot de Data die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt, komen toe aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft, tenzij het open data betreft, niet het recht deze Data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal deze Data op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de Data aan Opdrachtgever overgaan.
- 14.4 Alle rechten met betrekking tot de Data die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden gecreëerd of verzameld komen toe aan de Opdrachtgever. Het betreft zowel data, die behoren tot de kern van de ICT Prestatie als Data, die een nevenproduct zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal deze Data op eerste verzoek

van Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Gemeente overgaan.

- 14.5 Artikelen 14.3 en 14.4 van deze Overeenkomst hebben enkel betrekking op de door of namens Opdrachtgever aangeleverde en/of gegenereerde inhoudelijke (klant)gegevens van Opdrachtgever, en niet op (o.a):
- leverancierseigen data, technische logging, metadata en systeem informatie die (mede) onderdeel uitmaken van de software of dienstverlening,
  - configuratie- en inrichtingsgegevens die generiek of herbruikbaar zijn, noch op intellectuele eigendomsrechten of afgeleide kennis van Leverancier.
- 14.6 Leverancier blijft gerechtigd om geanonimiseerde en niet tot Opdrachtgever herleidbare (meta)data te gebruiken voor beheer, beveiliging, kwaliteitsverbetering en (door)ontwikkeling van haar diensten.

## 15 Audits

- 15.1 Opdrachtgever is gerechtigd zelf of door een onafhankelijke auditor onderzoek te (laten) doen naar de naleving van plichten uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer, op de wijze zoals nader bepaald in artikel 25 GIBIT-2023. Opdrachtnemer zal zijn volledige medewerking verlenen aan een betreffend onderzoek en zal op eerste verzoek alle informatie binnen tien (10) kalenderdagen na het hiervoor bedoelde verzoek elektronisch of in kopie ter beschikking stellen die redelijkerwijs voor het onderzoek noodzakelijk is. Opdrachtnemer verleent voorts volledige medewerking aan onderzoeken van de gemeentelijke rekenkamer van Opdrachtgever, die verband houden met de onderhavige Overeenkomst en die worden uitgevoerd in het kader van de wettelijke bevoegdheden de gemeentelijke rekenkamer. Opdrachtgever zal enkel van dit recht gebruikmaken indien hij daar zwaarwegende redenen voor heeft. De audit zal niet lichtzinnig en alleen bij gerede, ernstige twijfel worden ingezet.
- 15.2 Opdrachtgever zal een voorgenomen audit tien (10) kalenderdagen van tevoren schriftelijk aankondigen, tenzij naar het oordeel van Opdrachtgever, de gemeentelijke rekenkamer of de op grond van het voorgaande lid ingezette auditor het in het belang van de audit noodzakelijk is hiervan af te wijken.
- 15.3 Opdrachtnemer brengt geen additionele kosten in rekening aan Opdrachtgever voor de te voeren audits en/of onderzoeken, tenzij dit gezien de omvang van de medewerking van Opdrachtnemer aantoonbaar niet redelijk is.
- 15.4 Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT Prestatie dan dient Opdrachtnemer deze gebreken binnen één maand op te lossen. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 15.5 Na afronding van de in het voorgaande lid bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Bij het herhaaldelijk in gebreke blijven van Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden.

## 16 Continuïteitsmaatregelen

- 16.1 Artikel 36 GIBIT-2023 is onverkort van toepassing op de Overeenkomst. In aanvulling tot voornoemd artikel, verbindt Opdrachtnemer zich tot de in dit artikel de Inschrijving, het Exit-plan, elders in de Overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten opgenomen continuïteitsbepalingen.

- 16.2 Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde risico's ten aanzien van de continuïteit van de ICT Prestatie te verkleinen. Indien Opdrachtnemer continuïteitswaarborgen kan bieden die naar het oordeel van Opdrachtgever een gelijkwaardige of betere continuïteitsgarantie opleveren dan de thans overeengekomen maatregelen, zullen Partijen een continuïteitsbijlage vaststellen en als onderdeel van deze Overeenkomst en deze aan de Overeenkomst hechten.
- 16.3 Opdrachtnemer is ten aanzien van het in het voorgaande lid bepaalde slechts na voorafgaande en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gerechtigd eventuele aanvullende kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

## 17 Exit

- 17.1 Opdrachtnemer stelt op grond van artikel 26 GIBIT-2023 een Exit-plan op op het moment dat beëindiging van de Overeenkomst zich daadwerkelijk voordoet. In dit Exit-plan wordt de wijze waarop migratie en/of overstap van de ICT Prestatie naar een nieuwe ICT Prestatie door Opdrachtgever gekozen opvolgende partij beschreven, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door Opdrachtgever zelf.
- 17.2 Artikel 26 GIBIT-2023 is onverkort van toepassing op de Overeenkomst. In aanvulling tot voornoemd artikel geldt dat:
  - a. Het Exit-plan een specificatie van eventuele kosten bij exit bevat.
- 17.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, ten minste [éénmaal] per jaar, voor adequate actualisatie van het Exit-plan zorgen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
- 17.4 In alle gevallen waarin de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tot een einde komt – of dit nu het gevolg is van tijdsverloop, ontbinding, opzegging of een andere oorzaak – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen in te roepen die Opdrachtnemer op zich heeft genomen in het Exit-plan en de Inschrijving. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier aan Opdrachtgever een kopie verstrekken van alle Data van Opdrachtgever in een gangbaar en voor de Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat.

## 18 Opzegging, ontbinding en beëindiging

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 24 GIBIT-2023, kan Opdrachtgever de Overeenkomst - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer - met onmiddellijke ingang opzeggen indien de bevoegde rechter (in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de betreffende gerechtelijke uitspraak aan Opdrachtnemer medelen of hij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst. Reeds betaalde en opeisbare bedragen blijven verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 18.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 24 GIBIT-2023, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, (gedeeltelijk) ontbinden indien:
  - a. Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 18.3 Ingeval Opdrachtgever gerechtigd is tot ontbinding over te gaan, kan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de

verdere uitvoering van ICT Prestatie aan een Derde, al dan niet zijnde een wachtkamerpartij, opdragen. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen. Voor zover hieruit (meer)kosten voortvloeien, zullen deze (meer)kosten op Opdrachtnemer worden verhaald. Een en ander mag nimmer leiden tot inbreuk(en) op de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer.

- 18.4 Opdrachtnemer is verplicht om, zodra een omstandigheid zoals genoemd in artikel 24.11 GIBIT-2023 zich voordoet of dreigt voor te doen, Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen.
- 18.5 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
- 18.6 Opdrachtnemer retourneert en/of verwijdert (zulks ter beoordeling aan Opdrachtgever) bij het eindigen van de Overeenkomst op welke grond dan ook, onverwijld alle aan hem door Opdrachtgever ter hand gestelde gegevens, documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers), waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden. Opdrachtnemer zal in overeenstemming met de wettelijke eisen ter zake binnen een nader door Opdrachtgever te bepalen termijn een rapportage hiervan aan Opdrachtgever verstrekken, conform de voorwaarden in de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving en het Exit-plan.

## 19 Wet- en regelgeving

- 19.1 Als er voor de uitvoering van de Overeenkomst vergunningen, ontheffingen of toestemmingen van overheidswege noodzakelijk zijn, vraagt Opdrachtnemer deze voor eigen rekening en risico aan. Voor het overige wordt aangesloten bij artikel 16.6 GIBIT 2023.

## 20 Voorzetting overeenkomst

- 20.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

## 21 Benchmarkclausule

- 21.1 Opdrachtgever heeft het recht een benchmark uit te laten voeren.

De ICT Prestatie dient marktconform (prijs/prestatie) te zijn tijdens de gehele looptijd inclusief verlengingen. Vanaf 12 maanden na in gebruikname heeft Opdrachtgever het recht om op de ICT Prestatie een benchmark te laten uitvoeren, waarbij Opdrachtgever de Leverancier in kennis stelt over het onderwerp en de methode van de benchmark alsmede de Leverancier informeert over de onafhankelijke benchmarkpartij die de benchmark in opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren. Als uit de benchmark blijkt dat de marktprijzen meer dan 10% lager liggen dan de prijzen in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst door

Leverancier naar beneden bijgesteld met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark. Als uit de benchmark blijkt dat de marktkwaliteit van de ICT Prestatie in de markt meer dan 10% hoger ligt dan de ICT Prestatie in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst naar beneden bijgesteld of wordt de betreffende ICT prestatie van de Overeenkomst verhoogd met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

## 22 Algemene bepalingen

- 22.1 De definitie "Gebruiksrecht" als neergelegd in artikel 1.15 GIBIT 2023 wordt tussen het eerste woord "het" en het tweede woord "recht" uitgebreid met de volgende tekst: "niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare".
- 22.2 Artikelen 13.3 en 13.5 GIBIT 2023 zijn niet van toepassing op onderhavige Overeenkomst.
- 22.3 In aanvulling op artikel 18.6 GIBIT 2023 zullen eventuele boetes onder deze Overeenkomst in mindering worden gebracht op eventuele schadevergoeding(en), in lijn met artikel 6:92 lid 2 BW.
- 22.4 De begrippen "ontbinden" en "ontbinding" in artikel 20.8 GIBIT 2023 worden vervangen door "beëindigen" en "beëindiging".
- 22.5 Aan artikel 23.1 GIBIT 2023 wordt het volgende toegevoegd: "Indien Leverancier, ondanks redelijke inspanningen daartoe, niet of niet-tijdig vervangend personeel kan inzetten, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens daardoor veroorzaakte niet-nakoming van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld vertraging van de oplevering van een project."
- 22.6 Artikel 24.1 GIBIT 2023 wordt wederkerig gemaakt en als volgt aangepast: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)".
- 22.7 Aan artikel 24.10 GIBIT 2023 wordt de volgende tekst toegevoegd: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar."
- 22.8 Aan artikel 25.1 GIBIT 2023 wordt de volgende tekst toegevoegd: "Opdrachtgever zal Leverancier echter eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT Prestatie een audit laten uitvoeren. Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsovereenkomst tekenen ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert

in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken."

- 22.9 Artikel 26.8 GIBIT 2023 wordt buiten toepassing verklaard. In plaats daarvan wordt aangesloten bij artikel 26.11 GIBIT 2023.
- 22.10 In afwijking op artikel 26.10 GIBIT 2023 mag Leverancier haar toestemming verbinden aan overdracht van de ICT Prestatie aan een andere contractant. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 22.11 Indien sprake is van discriminatie veroordelingen aan de zijde van Leverancier, zullen Partijen overleggen over de ernst en/of impact daarvan op deze Overeenkomst.
- 22.12 Artikel 1.30 GIBIT 2023 komt als volgt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."
- 22.13 In aanvulling op artikel 6.5 GIBIT 2023 komen Partijen overeen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald door Opdrachtgever op Leverancier indien het de grove schuld is van de Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien.
- 22.14 Aan artikel 9 GIBIT 2023 wordt de volgende tekst toegevoegd:
- a. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag.
  - b. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert.
- Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.
- 22.15 Artikel 9.10 GIBIT 2023 geldt enkel voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier en indien er geen sprake is van een klein gebrek.
- 22.16 De verplichting als neergelegd in artikel 10.3 sub iii GIBIT 2023 ziet enkel op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten en modules die vervangen worden, maar Upgrades die niet binnen de initiële scope van het bestek vallen, hoeven niet kosteloos te worden doorgevoerd.
- 22.17 In afwijking op artikel 11.5 GIBIT 2023 wordt de termijn van 6 januari van het opvolgende jaar als een streefdatum beschouwd.
- 22.18 De garantie als neergelegd in artikel 12 GIBIT 2023 geldt in het kader van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst enkel voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv GIBIT 2023.
- 22.19 Artikel 13.1 GIBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: "Met betrekking tot Algoritmische toepassing komen partijen overeen dat:
- i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

- Leverancier is daarbij gerechtigd een passend alternatief voor de Algoritmische toepassing aan te bieden, waaronder het laten vervallen van de Algoritmische toepassing.
- ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen."
- 22.20 Artikel 13.4 GIBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: "Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen".
- 22.21 Artikel 20.7 GIBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: "Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 12 en, voor zover van toepassing, artikel 13 volledig intact blijven."
- 22.22 In het kader van artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT 2023 wordt een cap opgenomen van € 2.000.000 per contractjaar.
- 22.23 In afwijking van artikel 18.4 GIBIT 2023 zal Opdrachtgever geen vertrouwelijke informatie met derden delen, zonder expliciete toestemming van Leverancier.
- 22.24 Wanneer Derdenprogrammatuur noodzakelijk is voor het Overeengekomen gebruik, valt deze Derdenprogrammatuur onder de reikwijdte van artikel 22.1 tot en met 22.6 GIBIT 2023.
- 22.25 In aanvulling op artikel 23.1 GIBIT 2023 verlangt Opdrachtgever enkel vervanging van Personeel bij een zwaarwegende reden en slechts na overleg met Leverancier.
- 22.26 Alle kosten die Leverancier maakt in het kader van artikel 26.9 GIBIT 2023 kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 22.27 De kosten als bedoeld in artikel 5.4 van deze Overeenkomst komen enkel voor rekening van Leverancier voor zover deze vertraging volledig is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.
- 22.28 De regelingen in artikelen 5.5 en 13.5 van deze Overeenkomst hebben in lijn met artikel 4.2 GIBIT 2023 betrekking op de uiterste opleverdatum en niet op tussentijdse termijnen.
- 22.29 Artikel 9.3 GIBIT 2023 wordt als volgt aangepast: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden.
- 22.30 Artikel 16.1 GIBIT 2023 wordt als volgt aangepast, waarbij indirecte schade wordt uitgesloten en directe schade als volgt limitatief wordt gedefinieerd:
- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
  - b) schade aan andere eigendommen;
  - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
  - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
  - e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

## 23 Toepasselijk recht

- 23.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De Algemene voorwaarden (GIBIT 2023) zijn op deze Overeenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.3 Partijen spannen zich in om eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst in goed onderling overleg op te lossen. Indien partijen er niet in slagen een geschil in der minne te beslechten, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Plaats: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

**Opdrachtgever,**

**<Opdrachtnemer>**

<Naam tekeningsbevoegde>  
<functie>

<Naam tekeningsbevoegde>  
<functie>

---

### **Bijlagen:**

Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking>