

Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 256 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, Par. 5.4.2

Vraag:

"Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringseis te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: € 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar; Bedrijfsaansprakelijkheid: € 1.250.000,-- per gebeurtenis en € 2.500.000,-- per jaar?"

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr. 257 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, Par. 5.4.2

Vraag:

Bedoelt u met product- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
258**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Par. 5.4.2

Vraag:

Het afschrift van de polis is een complex en uitgebreid document. Een samenvatting van deze polis is in een speciaal hiervoor door de verzekeraar opgesteld verzekeringscertificaat opgenomen. Bent u bereid dit verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van het afschrift van de polis?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
259**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Par. 5.4.2

Vraag:

Inschrijvende partij is een grote organisatie die met haar verzekeraars een eigen risico is overeengekomen dat een veelvoud betreft van het door u genoemde bedrag van € 50.000,-. Inschrijver acht het niet redelijk dat zij aan deze eis zal moeten voldoen. Uit de jaarcijfers van inschrijver blijkt dat zij solvabel is om een hoger eigen risico te dragen. Indien de Aanbestedende dienst vasthoudt aan dit maximum bedrag voor eigen risico, zal inschrijvende partij op individuele basis voor onderhavige overeenkomst een verzekering dienen af te sluiten. Dit werkt kostenverhogend wat naar objectieve maatstaven vermijdbaar en onnodig is. Inschrijver verzoekt derhalve het bedrag voor eigen risico te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 063

Vraag:

U vraagt om een beschikbaarheid buiten kantooruren van 99,5%. In onze ervaring wordt er sporadisch gebruik gemaakt van de applicatie buiten kantooruren. Vanzelfsprekend is de applicatie altijd beschikbaar, ook buiten kantooruren. Het toepassen van een beschikbaarheid buiten kantooruren met een sporadische gebruik. Bent u bereid om de beschikbaarheid van 99,7% binnen kantooruren te gebruiken ? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Niet akkoord. Opdrachtgever wenst vast te houden aan de genoemde beschikbaarheid binnen en buiten kantooruren. Zie antwoord vraag 152."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

261

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 066

Vraag:

U vraagt om een rapportage van Prestaties / verwerkingssnelheid van de ICT-oplossing. Deze vraag is subjectief. Gaat u ermee akkoord om bij ervaren traagheid van het systeem een melding te maken in het systeem, dan kunnen onze experts deze analyseren en verbeteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Opdrachtgever begrijpt dat absolute responstijden voor alle scenario's niet objectief afdwingbaar zijn vanwege externe factoren. Dit ontslaat leverancier echter niet van de verplichting om performance binnen de eigen beïnvloedingssfeer te borgen en aantoonbare, realistische en toetsbare performance#normen te hanteren. De ICT#oplossing moet onder normale omstandigheden voldoen aan afgesproken streefnormen, en leverancier moet hierover kunnen monitoren, rapporteren en sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
262**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 031

Vraag:

U vraagt een Recovery Time Objective (RTO) van maximaal 8 uur en een Recovery Point Objective (RPO) van maximaal 8 uur. Leverancier heeft gemiddelde rekencentra, maar kan wel zorgen dat in geval van een calamiteit binnen 24 uur een andere omgeving is ingericht, met maximaal 2 uur verlies aan data (RTO en RPO). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Opdrachtgever blijft een RPO van maximaal 8 uur hanteren. Opdrachtgever is bereid om de RTO naar maximaal 1 etmaal (24 uur) om te zetten, gerekend vanaf het moment van de calamiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
263**Onderwerp:**

Planning

Vraag:

Sinds 2021 worden publicaties niet meer direct gepubliceerd in TendersNed en lopen hierdoor 2 dagen vertraging op. Hierdoor was de publicatie van uw aanbesteding pas maandag 9 februari bij ons binnen. Wij willen het bestek en programma van eisen graag grondig doornemen voor de eerste vragenronde om alvast de belangrijkste vragen te kunnen stellen. Wij hebben daarom een vraag gesteld om uitstel van de eerste vragenronde. Deze vraag is 11 februari onduidelijk beantwoord vooral ook omdat u aangeeft dat de deadlines, zoals weergegeven in TendersNed leidend zijn. De sluitingsdatum genoemd in TendersNed is 11 maart, er is in TendersNed echter maar 1 vragenronde benoemd. In versie 1 van het bestek zijn de data 24 februari en 11 maart genoemd, het is vrij ongebruikelijk om dergelijke data naar voren te halen. Met het gegeven dat de uiterste datum in TendersNed voor het stellen van vragen niet is aangepast gaan wij er dan ook vanuit dat wij tot 24 februari en 11 maart nog vragen kunnen stellen. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij constateren dat er een discrepantie bestaat tussen de planning zoals opgenomen in het bestek en de planning zoals weergegeven in TenderNed. Om eventuele onduidelijkheid hierover weg te nemen, verlengen wij de mogelijkheid tot het stellen van vragen conform de inrichting in TenderNed. Inschrijvers kunnen daarom nog vragen stellen tot en met 11 maart 2026, 10:00u. Antwoorden worden gepubliceerd op vrijdag 13 maart 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
264

Onderwerp:

Bijlage L - Prijsinvulformulier 1v0, 2. periodieke kosten

Vraag:

"In het bijgevoegde prijzenblad wordt verzocht om de periodieke kosten (SaaS, gebruiksrecht en beheer, inclusief updates, upgrades en beheer van koppelingen) per type gebruiker per jaar op te geven.

Onze prijsstructuur sluit echter niet aan op een prijsstelling per gebruiker. Wij hanteren een andere systematiek, waarin wij onderscheid maken tussen vaste jaarlijkse bedragen en gebruikersafhankelijke periodieke kosten.

Om onze prijsopbouw volledig, transparant en conform onze gebruikelijke systematiek te kunnen aanbieden, verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen volgens de onderstaande indeling:

1. Vaste jaarlijkse bedragen voor periodieke kosten, inclusief updates, upgrades en beheer van koppelingen:

- SaaS
- Gebruiksrecht
- Beheer

2. Periodieke kosten per gebruikersgroep:

- Heavy users

(functioneel beheerders, financieel medewerkers, financieel adviseurs en key-users – betreffen de intensieve en regelmatige gebruikers)

- Light users

(overige gebruikers zoals budgetbeheerders, budgethouders, inkopers, raadgevers en uenschrijvers – betreft de beperkte gebruikers)

Mocht u de huidige onderverdeling van gebruikersgroepen willen handhaven dan is dat akkoord; wij maken dan geen onderscheid in tarief tussen intensieve en regelmatige gebruikers.

3. Eventuele kosten voor derdenprogrammatuur

Bijvoorbeeld oplossingen zoals Factuurherkenning Online.

Door het prijzenblad volgens bovenstaande structuur aan te passen, kunnen wij onze prijsopbouw volledig en inzichtelijk aanleveren.

Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

"Nee, het prijzenblad wordt niet aangepast.

Inschrijvers dienen het prijsinvulformulier ongewijzigd in te vullen, zodat de inschrijvingen onderling objectief vergelijkbaar zijn. De gehanteerde systematiek in het prijzenblad is leidend voor deze aanbesteding. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Bijlage L - Prijsinvulformulier 1v0, 3. uurtarieven

Vraag:

Bij dit onderdeel dienen we een uurtarief per rol aan te geven. Waar heeft u het aantal uren op gebaseerd en hoe verhouden deze zich tot de implementatiekosten bij onderdeel 1?

Antwoord:

"De in het prijzenblad opgenomen uren zijn indicatief en bedoeld om inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken.

De uren staan los van de eenmalige implementatiekosten en hebben uitsluitend betrekking op de inzet van aanvullende professionele diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.3.2 - Kengetallen

Vraag:

"Kunt u voor de drie genoemde gebruikersgroepen – intensieve gebruikers, regelmatige gebruikers en beperkte gebruikers – specificeren welke functies of rollen binnen uw organisatie onder elke gebruikersgroep vallen?

Deze specificatie is voor ons noodzakelijk om de benodigde opleidingen per categorie zorgvuldig en correct te kunnen bepalen."

Antwoord:

De indeling in gebruikersgroepen zoals opgenomen in paragraaf 2.3.2 van de Aanbestedingsleidraad is bedoeld als globale typering. Inschrijvers dienen voor opleidings- en prijsdoeleinden uit te gaan van deze indeling. Een verdere detaillering per functie wordt niet verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.3.2 - Kengetallen

Vraag:

"Het aantal unieke gebruikers bedraagt 300 onderverdeeld in een aantal gebruikersgroepen. Het totaal van deze gebruikersgroepen bedraagt 320.

Hoe verhouden deze aantallen zich tot de aantallen budgethouders (200), actieve gebruikers (300) en Leveringsbewaarders (144)?

"

Antwoord:

In de optelsom van de gebruikersgroepen is per abuis een onjuist totaal opgenomen. Dit moet zijn 320.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
268

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.3.2 - Kengetallen

Vraag:

"Het aantal unieke gebruikers is 300.

Is onze constatering juist dat we de jaarlijkse kosten moeten baseren op 320 gebruikers zoals aangegeven in het prijzenblad?"

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
269

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.3.2 - Kengetallen

Vraag:

"Welke gebruikers uit de diverse gebruikersgroepen gaan een rol spelen in de projectgroep die zich bezig gaan houden met inrichtingsvraagstukken?
Kunt u dit gedetailleerd aangeven?"

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht in het implementatie plan te lezen welke gebruikersgroepen voor welke taken en op welk moment beschikbaar moeten zijn voor de implementatie van het nieuw financieel en contractmanagement systeem binnen de beoogde tijd/planning en kosten. Opdrachtgever zal er dan alles aan doen om deze gebruikersgroepen beschikbaar te hebben voor de implementatiewerkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
270

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.3.4 Scope

Vraag:

Is het akkoord om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen en wensen m.b.t. het additionele onderdeel Contractbeheer en -managementprocessen van Inkoop beroep te doen op een partner (derde partij?)

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om voor het additionele onderdeel contractbeheer en #managementprocessen van Inkoop een beroep te doen op een derde partij, mits dit gebeurt conform de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad omtrent het inschakelen van derden. De inschrijver blijft te allen tijde integraal verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
271

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, VtmB 013

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

"Een concreet voorbeeld betreft het vastleggen van een verplichting binnen zowel een exploitatiebudget als een investeringsbudget. Wanneer bijvoorbeeld een opdracht wordt verstrekt voor een investering of voor exploitatie, moet de verplichting direct kunnen worden vastgelegd op het onderliggende project of grootboekrekening. De programma's zijn gekoppeld aan het niveau van de grootboekrekening. Rapportages mogelijk zijn van het laagste detailniveau (projectdeel) tot en met het hoogste aggregatieniveau (programma)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem, Art. 6.10, Tarieven en vergoedingen

Vraag:

Bent u bereid onderstaand artikel t.a.v. updates en upgrades toe te voegen: Het komt voor dat er een discussie ontstaat over wat er nu wel en niet onder de upgrades en updates valt en wanneer het redelijk is dat een opdrachtgever hier aanvullend voor betaalt. Het is om die reden goed dat er dan een mogelijkheid is dat opdrachtgever en opdrachtnemer dit bespreken. Voorstel is dan ook dat in geval van een majeure wettelijke wijziging er tussen leverancier en een collectief van gemeenten, zoals een gebruikersvereniging, overleg plaatsvindt over een mogelijke extra vergoeding voor bepaalde updates/upgrades.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het financieel systeem dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan hetgeen in de aanbestedingsstukken is beschreven. De aanbestedende dienst kan zich dan ook geen situaties voorstellen waarin sprake zou zijn van majeure wijzigingen, omdat daarmee mogelijk de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie en gelijke behandeling in het gedrang komen, evenals de wezenlijke wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Bijlage C GBIT 2023, Art. 9.3, Acceptatie

Vraag:

"Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van het verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig.

Bent u derhalve bereid artikel 9.3 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Bijlage C GBIT 2023, Art. 12.3, Garanties

Vraag:

"De GIBIT heeft extra duidelijkheid proberen te verschaffen met de uitleg van het begrip garantie. Echter, het is onduidelijk of een beroep op overmacht van een leverancier mogelijk is in het geval het een garantieverplichting betreft. Stel dat in een extreem geval er oorlog uitbreekt in Nederland of dat de dijken doorbreken dan kan een opdrachtgever niet verlangen dat gezien deze overmachtsituaties een leverancier nog in staat is om te kunnen leveren.

Bent u derhalve bereid te bevestigen dat een beroep op overmacht (artikel 19) van toepassing is in

de artikelen waar een garantie genoemd wordt?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Bijlage C GBIT 2023, Art. 16.1, Aansprakelijkheid

Vraag:

"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
276

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, VtmO 016

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

Bijvoorbeeld: wanneer een debiteur per abuis een reeds voldane nota betaald moet het mogelijk zijn dit bedrag retour te storten en daarbij de reden van terugbetaling richting de nota vast te leggen en te communiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
277

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Core 003

Vraag:

In onze oplossing werken we met een periode afsluiting. Hoe ziet u bij het afzonderlijk afsluiten van de genoemde subadministraties de waarborging met het grootboek?

Antwoord:

"De Opdrachtgever beoogt met het afsluiten van subadministraties te waarborgen dat per subadministratie vóór afsluiting een sluitende aansluiting met het grootboek wordt vastgesteld. Dit betekent dat:

- het totaal van de subadministratie (bijvoorbeeld crediteuren of debiteuren) overeenkomt met de betreffende grootboekrekening(en);
 - eventuele verschillen eerst worden gesignaleerd en opgelost alvorens afsluiting mogelijk is;
 - na afsluiting geen mutaties meer kunnen plaatsvinden zonder formele heropening;
 - heropeningen en correcties volledig herleidbaar zijn in het controlespoor.
- "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

278

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Core 058

Vraag:

Betreft het uitsluitend financiële gegevens?

Antwoord:

De koppeling ziet primair op financiële gegevens. Voor zover niet-financiële parameters noodzakelijk zijn ter onderbouwing van de financiële verwerking (zoals fasering of risicoprofielen), dienen deze eveneens overdraagbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

279

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Core 065

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

Bijvoorbeeld: wanneer gedurende het jaar verplichtingen worden aangegaan (zoals inkooporders of contracten), moeten deze worden meegenomen in de prognose van de eindrealisatie. Indien uit de combinatie van realisatie en openstaande verplichtingen blijkt dat een budget naar verwachting wordt overschreden, dient het systeem dit automatisch te signaleren zodat tijdig kan worden bijgestuurd of aanvullende autorisatie kan plaatsvinden. Hiermee worden onrechtmatige bestedingen voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Core 069

Vraag:

Welke data moet er worden uitgewisseld met Plan4IT?

Antwoord:

De originele wens in het PvE is incorrect geformuleerd. Het betreft niet het pakket Plan4IT, maar het pakket O-Prognose van Spacewell. Hierin beheert vastgoed de MJOP's van objecten in beheer van de gemeente. De gegevens die overgebracht moeten worden betreft de verplichtingen en betalingen die worden aangemaakt in O-Prognose en het financiële systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

281

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FPtmV 012

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

Wens is om vanuit bijvoorbeeld een beheerplan vastgoed de verwachte bestedingen ten laste van de voorziening (bijvoorbeeld voor groot onderhoud) ook meerjarig inzichtelijk te maken in de (verwachte) stand van de voorzieningen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

282

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FPtmV 015

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

Te denken aan tabellen die zijn opgebouwd uit een selectie van financiële posten en daarmee automatisch zijn op te bouwen voor terugkerend gebruik in P&C documenten. Bijvoorbeeld samenvattende overzichten met lopende investeringskredieten en bijbehorende kerngegevens. Of tabellen gebaseerd op enkele of een groep van boekingsregels met eenzelfde taakveld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

283

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FPtmV 016

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met standen in deze context?

Antwoord:

De verschillende P&C documenten gedurende een jaarcyclus. Bijvoorbeeld Stand 'primitieve begroting', de stand 'bestuursrapportage', waarbij dus inzichtelijk blijft op welk moment een begrotingswijziging plaatsvindt en wat de totalen t/m die stand zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

284

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FPtmV 023

Vraag:

Kunt u aangeven hoe op dit moment de mutatie van de voorziening op het grondbedrijf wordt bepaald?

Antwoord:

Op basis van de boekwaarden, onderhandenwerkmutaties en herziene grondexploitaties. Mutatie van de voorziening en de voorraden worden aan de hand van de saldi van deze ontwikkelingen bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

285

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Fpb 005

Vraag:

Het is mogelijk om batenramingen vast te leggen bij een project. Voldoen we hiermee aan uw wens?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

286

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Fpb 014

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

Het gaat om het boeken (koppelen) van een verplichting of factuur op een project. De verplichting of factuur kan betrekking hebben op meerdere leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

287

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Fpb 040

Vraag:

Kunt u deze wens onderbouwen met een voorbeeld?

Antwoord:

"Een project rekent af naar een kredietnummer. Voorbeeld: projectbudget € 100.000, geboekte kosten € 60.000, dus restant budget € 40.000.

Op het kredietnummer staan reeds de € 60.000 aan kosten en dient de € 40.000 als gealloceerd budget (verplichting) zichtbaar te zijn. Hierbij duidelijke vermelding van het projectnummer, zodat dit herleidbaar is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Fpb 044

Vraag:

Kunt u aangeven welke data er gedeeld moet worden?

Antwoord:

Wat de wens is dat je een termijnstaat van een civiel werk kunt inlezen in het systeem, zodat de aanneemsom op de juiste manier kan worden verdeeld, naar de afschijvings termijnen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

289

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 002

Vraag:

Welke stappen zouden gekoppeld/geïntegreerd moeten zijn? En zijn hier ook specifieke standaarden van toepassing waar rekening mee moet worden gehouden?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert qua standaard een API-first strategie. Het betreft structuren, realisatie en verplichtingen. Dezelfde data moet ook beschikbaar zijn voor LIAS vanuit de SaaS (rechtstreeks of via datadump). Daarnaast rechtstreekse uitvraag op Oracle database voor tabellen binnen P&C-documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

290

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 010

Vraag:

"U vraagt in uw eis om een export in TMLO-formaat voor een export naar een eDepot. In de Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2020 staan gemeentelijke processen en hun waardering opgenomen. AVoor Centric Financiën gaat het over de processen:

- Voorzieningen verstrekken, procesnummer 8
- Heffen, procesnummer 10
- Betalen en Innén, procesnummer 18

Al deze processen kennen in de selectielijst alleen de waardering vernietigen. Dit betekent dat eisen rondom de export richting een archiefbewaarplaats (ISO 16175-1 - R2.2) niet van toepassing zijn voor archivering. Klopt onze interpretatie dat wij voldoen aan uw eis wanneer u in de aangeboden oplossing volgens wet- en regelgeving kunt archiveren en vernietigen, maar dat er geen overdracht naar een eDepot (met bijbehorend metadataschema en XML-structuur) nodig is? Zo nee, kunt u toelichten waarom u overdrachtsfunctionaliteit verwacht? "

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

291

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 022

Vraag:

U vraagt in FB&ICT 010 om TMLO-metadata. Klopt onze interpretatie dat we met het voldoen aan FB&ICT 010 ook voldoen aan FB&ICT 022?

Antwoord:

Indien hiermee metadata conform de MDTO kan worden toegevoegd, klopt die interpretatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
292

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 029

Vraag:

De informatie in het financieel systeem valt onder dezelfde risicocategorie. Opdrachtnemer voert de benodigde maatregelen uit en blijft, bijvoorbeeld met de aankomende cyberbeveiligingswet, haar beveiliging van systemen en data verbeteren. Dit is ook geborgd in onze ISO27001-certificering. Gaat u akkoord dat de afweging door leverancier is genomen om het gehele systeem te beveiligen zodat u niet zelf in het systeem de data hoeft te classificeren? Zo nee, kunt u toelichten wat u wel verwacht en hoe u verwacht dat door afwijkende classificaties worden doorgewerkt in de algemene systeembeveiliging?

Antwoord:

"Opdrachtgever kan ermee instemmen dat de Leverancier het gehele financiële systeem als één risicocategorie behandelt, mits Leverancier aantoonbaar de juiste mitigerende maatregelen treft om hetzelfde beveiligingsniveau te realiseren als wanneer gegevens afzonderlijk geclassificeerd zouden worden.

Dit betekent dat Leverancier moet kunnen onderbouwen dat alle relevante beschermingseisen die voortvloeien uit de verschillende typen data (zoals financiële data, persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie) volledig en aantoonbaar gedekt zijn door de toegepaste maatregelen. Deze maatregelen dienen in lijn te zijn met de BIO/BIO2#principes en de beveiligingsvereisten uit het PvE, waaronder passende autorisaties, logging, monitoring, versleuteling en toegangsbeveiliging.

Opdrachtgever verwacht daarbij dat Leverancier inzichtelijk maakt welke maatregelen worden ingezet om afwijkende datarisico's op te vangen en hoe deze maatregelen in de algemene systeembeveiliging zijn verwerkt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
293**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&ICT 034

Vraag:

De BIO is een kader voor overheidsorganisaties en is niet voor softwareleveranciers. Vanzelfspreken kunt u met onze oplossing en beveiligingsmaatregelen, zoals geborgd in onze ISO27001-certificering, wel voldoen aan de BIO. Klopt onze interpretatie dat wij hiermee voldoen aan uw eis? Zo nee, kunt u aangeven wat u verwacht.

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
294**Onderwerp:**

Bijlage F - Publicatie SROI

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van arbeidsplaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven aan kandidaten binnen de doelgroep, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Opdrachtnemer heeft dit al vele malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?

Antwoord:

Ja, het inzetten van opleidingen ten behoeve van de Social Return doelgroep is toegestaan, mits deze inzet aantoonbaar bijdraagt aan de doelstellingen van Social Return en wordt afgestemd met Opdrachtgever, conform Bijlage F – Publicatie SROI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
295**Onderwerp:**

Bijlage F - Publicatie SROI

Vraag:

"In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?"

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om de Social Return#verplichting in te vullen binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, mits deze inzet aantoonbaar is, gerelateerd aan IT en voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage F – Publicatie SROI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
296**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, 3

Vraag:

"In eis FB&ICT 009 wordt gesteld dat de ICT#oplossing aantoonbaar moet voldoen aan de standaarden van de 'Pas#toe#of#leg#uit lijst' van het Forum Standaardisatie, met de verwijzing "zie bijlage XX voor de standaarden die van toepassing zijn". Wij kunnen in de aanbestedingsdocumenten geen bijlage identificeren waarin is gespecificeerd

welke standaarden voor deze opdracht van toepassing zijn.

Kunt u aangeven in welke bijlage de van toepassing zijnde standaarden zijn opgenomen? Indien deze bijlage ontbreekt, verzoekt inschrijver u te verduidelijken hoe en op basis waarvan inschrijvers moeten bepalen welke standaarden als van toepassing worden beschouwd."

Antwoord:

Deze bijlage is bij de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
297

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, 3

Vraag:

"In eis FB&ICT 022 wordt gesteld dat de ICT#oplossing moet voorzien in de mogelijkheid om metadata conform de MDTO#richtlijn te kunnen toevoegen.

Kunt u verduidelijken:

Of met deze eis wordt bedoeld dat de ICT#oplossing zelf MDTO#conforme metadata moet afdwingen en beheren binnen de applicatie,
óf

Dat het voldoende is wanneer de ICT#oplossing de benodigde metadata beschikbaar stelt en overdraagbaar maakt, zodat MDTO#conformiteit op ketenniveau (bijvoorbeeld in een document# of archiefvoorziening) wordt geborgd.

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen of de eis zo mag worden geïnterpreteerd dat de ICT#oplossing geen belemmering mag vormen voor MDTO#conforme archivering, ook indien de daadwerkelijke MDTO#toepassing buiten de ICT#oplossing plaatsvindt."

Antwoord:

"De ICT#oplossing hoeft zelf geen volledige MDTO#functionaliteit af te dwingen. Dit laat echter onverlet dat de oplossing, conform het PvE en de geldende wet# en regelgeving, moet voorzien in volledige, onomkeerbare en aantoonbare vernietiging van informatie binnen het financieel systeem, inclusief waar relevant in back#ups en replicaties.

De MDTO#metadata die de oplossing beschikbaar stelt, ondersteunt de archiefvoorziening bij het bepalen wat vernietigd moet worden; de door Leverancier te leveren oplossing mag vernietiging niet belemmeren en moet deze correct kunnen uitvoeren wanneer dat aan de orde is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
298**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, 3

Vraag:

"In eis FB&ICT 029 wordt gesteld dat de ICT#oplossing moet voorzien in functionaliteit om informatie te classificeren volgens de BIV#systematiek conform BIO2.
Kunt u verduidelijken:

Of met deze eis wordt bedoeld dat de ICT#oplossing zelf expliciete BIV#classificatielabels moet kunnen vastleggen en beheren op informatieobjectniveau,
óf

Dat het voldoende is wanneer de ICT#oplossing ondersteunend is aan BIV#afgeleide beveiligingsmaatregelen, waarbij de feitelijke BIV#classificatie op beleids# of ketenniveau wordt vastgesteld en toegepast.

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen of de eis zo mag worden geïnterpreteerd dat de ICT#oplossing aantoonbaar in lijn moet zijn met BIO2#uitgangspunten, zonder dat zij zelf als primair classificatie#instrument voor BIV hoeft te fungeren."

Antwoord:

"De eis FB&ICT 029 betekent dat de ICT#oplossing de beveiligingsmaatregelen moet ondersteunen die voortvloeien uit de voor het proces vastgestelde BIV#classificatie conform BIO2. Het systeem hoeft geen expliciete BIV#labels per informatieobject vast te leggen of zelf als classificatie#instrument te fungeren.

De BIV#classificatie wordt door Opdrachtgever op beleid# of ketenniveau vastgesteld. De ICT#oplossing moet hiermee in lijn zijn en geen belemmering vormen voor de toepassing van de benodigde BIO2#maatregelen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
299

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, 3

Vraag:

"In eis FB&ICT 036 wordt gesteld dat de ICT#oplossing een 3#2#1 back#upstrategie moet implementeren, specifieke bewaartermijnen moet hanteren en periodieke restore#tests (minimaal jaarlijks) aantoonbaar moet uitvoeren.

Kunt u verduidelijken:

Of met deze eis wordt bedoeld dat de ICT#oplossing zelf configureerbare functionaliteit moet bieden om de 3#2#1 back#upstrategie, bewaartermijnen en restore#tests in te richten en uit te voeren,
óf

Dat het voldoende is wanneer deze aspecten op platform# of dienstverleningsniveau zijn geborgd en aantoonbaar worden gemaakt via documentatie, rapportages of assurance#verklaringen van de dienstverlener.

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen of deze eis zo mag worden geïnterpreteerd dat aantoonbare herstelbaarheid en continuïteit leidend zijn, ook indien de uitvoering van back#ups en restore#tests niet door de opdrachtgever of inschrijver zelf, maar door de Softwareleverancier wordt aangestuurd."

Antwoord:

Eis FB&ICT 036 is resultaatgericht. Dit betekent dat de ICT#oplossing moet beschikken over een 3#2#1#back#upstrategie, passende bewaartermijnen en periodieke restore#tests die aantoonbaar worden uitgevoerd. Het PvE schrijft niet voor dat deze functionaliteit binnen de applicatie zelf configureerbaar moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
300

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, 3

Vraag:

"In eis FB&ICT 058 (EIS) is opgenomen dat de leverancier van de ICT#oplossing een SLA dient te verzorgen die volledig aansluit op de GIBIT 2023#bepalingen en voldoet aan de VNG /Gemeentelijke ICT#kwaliteitsnormen zoals bedoeld in artikel 8 van de GIBIT 2023.

Kunt u verduidelijken:

Of hiermee wordt bedoeld dat de inschrijver een eigen SLA#document moet opleveren waarvan de bepalingen inhoudelijk één#op#één overeenkomen met alle toepasselijke GIBIT 2023#artikelen (inclusief de bepalingen voor Dienstverlening op Afstand),
óf

Dat het voldoende is wanneer de SLA de operationele servicelevels en beheerafspraken beschrijft (zoals beschikbaarheid, onderhoud, support en herstel) en dat naleving van GIBIT 2023 en de Gemeentelijke ICT#kwaliteitsnormen contractueel wordt geborgd via de overeenkomst en bijlagen, zonder dat alle GIBIT#bepalingen letterlijk in de SLA hoeven te worden overgenomen.

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen of, waar de Gemeentelijke ICT#kwaliteitsnormen als "vangnet" worden gepositioneerd, de opdrachtgever in de opdrachtdocumentatie kan specificeren welke normen concreet van toepassing zijn en in welke mate, zodat voor inschrijvers objectief toetsbaar is wat onder "voldoen" moet worden verstaan."

Antwoord:

"Ter verduidelijking: Het is voldoende wanneer de SLA de operationele servicelevels en beheerafspraken beschrijft (zoals beschikbaarheid, onderhoud, support en herstel) en dat naleving van GIBIT 2023 en de Gemeentelijke ICT#kwaliteitsnormen contractueel wordt geborgd via de overeenkomst en bijlagen, zonder dat alle GIBIT#bepalingen letterlijk in de SLA hoeven te worden overgenomen.

De verwijzing naar de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen in artikel 8 van de GIBIT 2023 is bedoeld als algemeen kader. De aanbestedende dienst acht dit voldoende duidelijk en objectief toetsbaar binnen de context van deze aanbesteding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

301

Onderwerp:

Vervolgvrraag 159 van NVI#1 Aanbestedingsleidraad, 3.41

Vraag:

De gedeponeerde 403 verklaring voldoet aan de wetelijke vereisten die daaraan gesteld worden op grond van artikel 2.403 sub f BW. Met een dergelijke verklaring is de moedermaatschappij juridisch aansprakelijk voor de schulden die voortvloeien uit rechtshandelingen van de dochter. Nu u expliciet om een dergelijke 2.403 verklaring, kunt u bevestigen dat u dat bedoelt?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
302**Onderwerp:**

Vervolgvrage 223 van NVI#1 Conceptovereenkomst, 3.3

Vraag:

Op basis van de huidige formulering kan leverancier tien jaar eenzijdig aan de overeenkomst gebonden worden. Hoewel leverancier uiteraard hoopt u de gehele termijn de dienstverlening te kunnen verlenen, kunnen zich omstandigheden voordoen waarin Leverancier genoodzaakt is de overeenkomst op te zeggen. Bent u derhalve bereid als compromis dat leverancier de overeenkomst ook kan opzeggen na een looptijd van 6 jaar, met een opzegtermijn van 24 maanden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 223. De gemeenten blijft onveranderd bij zijn standpunt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
303**Onderwerp:**

Vervolgvrage 224 van NVI#1 Conceptovereenkomst, 5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een beroep op overmacht voor de verplichtingen uit dit artikel mogelijk zijn?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Vervolg vraag 228 van NVI#1 Conceptovereenkomst, 6.1

Vraag:

Leverancier kan hiermee in de huidige vorm niet instemmen, omdat deze systematiek onvoldoende onderscheid maakt tussen verschillende kostencategorieën en ertoe leidt dat bepaalde kosten pas (ver) na het moment waarop zij feitelijk worden gemaakt of verschuldigd worden, in rekening kunnen worden gebracht. Voor Leverancier geldt dat met name kosten voor gebruiksrechten en derdenprogrammatuur (deels) al bij levering of livegang verschuldigd zijn, terwijl maandelijkse achteraf factureren deze kosten en investeringen volledig bij Leverancier neerlegt. Dat is niet redelijk, temeer nu Leverancier voor onderdelen afhankelijk kan zijn van derden die wél vooraf of bij levering factureren. Daarbij is het in de markt zeer gebruikelijk, zoals ook het uitgangspunt is van de GIBIT- dat periodieke kosten vooruit worden betaald. Leverancier wilt u derhalve verzoeken het voorgestelde schema nogmaals in overweging te nemen.

Antwoord:

"Niet akkoord. Kosten die gemaakt worden gedurende de implementatie worden geacht in de implementatieprijs te zijn inbegrepen. Voor kosten na ingebruikname wordt opdrachtnemer verwezen naar het prijsformulier.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

305

Onderwerp:

Vervolg vraag 230 van NVI#1 Conceptovereenkomst, 8.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een beroep op overmacht mogelijk is? Zo niet, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Ja, een beroep op overmacht is mogelijk overeenkomstig de bepalingen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
306

Onderwerp:

Vervolg vraag 231 van NVI#1 Conceptovereenkomst, 11.1

Vraag:

Leverancier kan niet instemmen met de huidige formulering van deze garantiebepaling. De bepaling is te ruim geformuleerd, doordat zij enerzijds verwijst naar alle "overeengekomen condities en kwalificaties" in de overeenkomst en bijbehorende documenten, en anderzijds bepaalt dat de ICT-prestatie "ononderbroken" zal worden uitgevoerd. De reikwijdte is onvoldoende begrensd en daarmee voor Leverancier niet aanvaardbaar. In de praktijk betekent dit dat vrijwel iedere discussie over functioneren, prestaties, documentatie of dienstverlening onder deze garantie kan worden gebracht, terwijl niet steeds duidelijk is welk concreet vereiste zou zijn geschonden. Daarnaast is een absolute garantie van "ononderbroken" uitvoering in onze dienstverlening niet realistisch, onder meer vanwege onderhoud en updates (daarvoor komen partijen een SLA overeen). Een algemene verwijzing naar redelijkheid en billijkheid biedt hiervoor onvoldoende contractuele duidelijkheid. Kunt u akkoord gaan met dat de garantie zal worden vervangen door een normale verplichting van Leverancier waarbij ook een beroep op overmacht mogelijk is?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
307

Onderwerp:

Vervolgvrraag 232 NVI#1 Conceptovereenkomst, 12.1

Vraag:

Leverancier kan ook met deze bepaling in de huidige vorm niet instemmen, nu de term "garandeert" in combinatie met de open norm "Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen" te ruim en onvoldoende afgebakend is. De bepaling verwijst naar een breed normenkader ("voor zover relevant voor de ICT Prestatie"), waardoor voor Leverancier vooraf onvoldoende duidelijk is welke concrete en objectief toetsbare normen onder de garantie vallen en wanneer precies sprake zou zijn van een garantiebreuk. Een algemene verwijzing naar redelijkheid en billijkheid biedt daarvoor onvoldoende contractuele duidelijkheid. Kunt u daarom bevestigen dat deze bepaling niet als absolute garantie/wordt uitgelegd, maar als een inspanningsverplichting inhoudende dat Leverancier de ICT-prestatie zal inrichten en onderhouden in overeenstemming met de relevante Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen? Indien u de term "garandeert" handhaaft, wilt u dan limitatief specificeren welke normen voor de betreffende ICT-prestatie gelden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beweegt met u mee. De genoemde bepaling uit de conceptovereenkomst wordt niet als absolute garantie uitgelegd, maar als een inspanningsverplichting inhoudende dat Leverancier de ICT-prestatie zal inrichten en onderhouden in overeenstemming met de relevante Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
308

Onderwerp:

Vervolgvrraag 233 NVI#1 Conceptovereenkomst, 13.4

Vraag:

Kunt u in dat geval tenminste bevestigen dat u de periodieke vergoeding verschuldigd bent op het moment dat u de ICT prestatie in gebruik neemt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

309

Onderwerp:

Vervolgvrage 237 NVI#1 Conceptovereenkomst, 15.1

Vraag:

Leverancier kan niet instemmen met handhaving van artikel 15 in de huidige vorm. Hoewel uw toelichting vermeldt dat audits niet lichtzinnig en alleen bij gerede ernstige twijfel zullen worden ingezet, volgt deze beperking niet (voldoende) uit de contracttekst zelf; de bepaling blijft daardoor te ruim en onvoldoende begrensd. Met name de mogelijkheid tot afwijking van de aankondigingstermijn op basis van een eenzijdig oordeel, de verplichting om op eerste verzoek binnen tien kalenderdagen alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie te verstrekken, de in beginsel kosteloze medewerking en de koppeling met (gedeeltelijke) buitengerechtelijke ontbinding maken de regeling voor Leverancier disproportioneel en niet beheersbaar. Kunt u heroverwegen om dit artikel te schrappen? Indien u artikel 15 niet wilt schrappen, wilt u dan een aangepast tekstvoorstel opnemen waarin de door u genoemde terughoudende toepassing ("niet lichtzinnig", alleen bij gerede ernstige twijfel) expliciet wordt vastgelegd?

Antwoord:

Uw laatste voorstel is akkoord, dat wil zeggen dat een aangepast tekstvoorstel wordt opgenomen waarin de toezeggingen uit de vorige Nota van Inlichtingen expliciet worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

310

Onderwerp:

Vervolgvrage 240 NVI#1 Conceptovereenkomst, 18.1

Vraag:

U wijkt af van artikel 14.6 t/m 24.8. In artikel 18.1 stelt u dat u geen enkele schadevergoeding verschuldigd bent op het moment dat een rechter oordeelt dat de gunning onrechtmatig is en u de overeenkomst in dat geval opzegt. Hoewel opzeggen mogelijk een toepasselijker beeindigingsrecht biedt dan het ontbindingsrecht uit artikel 24.12, dient op basis van dat laatste artikel ten minste de kosten gemaakte kosten en gederfde winst etc. te vergoeden. Dus vandaar het verzoek om aan te sluiten bij artikel 24.12.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
311

Onderwerp:

Vervolgvrage 244 NVI#1 Conceptovereenkomst, 21.1

Vraag:

De prijzen worden vastgesteld op basis van de aanbestedingsprocedure, waarbij is voorzien in een indexatie. Leverancier kan heeft daarnaast geen contractuele bevoegdheid haar prijzen aan te passen. Leverancier kan dan ook niet akkoord gaan met een dergelijke benchmark terwijl zij eenzijdig aan de overeenkomst gebonden kan worden. Wanneer opdrachtgever tot de conclusie komt dat zij de prijzen te hoog vindt, heeft zij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe aanbestedingsprocedure uit te schrijven. Leverancier wilt u derhalve nogmaals verzoeken deze benchmark te verwijderen.

Antwoord:

"De benchmarkbepaling ziet niet op de tarieven die in het kader van de aanbestedingsprocedure zijn vastgesteld en zijn opgenomen in het prijzenblad. Deze tarieven blijven ongewijzigd, behoudens de overeengekomen indexatie.

De benchmark is uitsluitend bedoeld voor situaties die momenteel niet binnen de scope van de overeenkomst vallen of die bij de aanbesteding nog niet voorzien waren, zoals meerwerk of specifieke doorontwikkeling waarvoor geen tarieven zijn opgenomen in het prijzenblad. In dergelijke gevallen kan een benchmark plaatsvinden om de marktconformiteit van de betreffende tarieven te toetsen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
312**Onderwerp:**

Vervolg vraag 201 NVI#1 GIBIT2023, 10.9

Vraag:

Wij vermoeden dat u vraag nr. 10 bedoeld; die gaat specifiek over de toepasselijkheid van de eigen SLA: Daarin gaat de gemeente akkoord met het toepassen van de eigen SLA. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
313**Onderwerp:**

PvE Bijlage A, FB&ICT 063

Vraag:

U gaat uit van een beschikbaarheid van het systeem van 99,5% per 24 uur. Wij monitoren 24/7 maar rapporteren een percentage van 99,5% uptime over een maand. Is dit akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet.

Antwoord:

Ja. Zie het antwoord van vraag 152 uit de eerste nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

314

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Criterium 2 , 6.2.2

Vraag:

Gezien de agenda's van de personen die aanwezig moeten zijn bij de presentaties van onze oplossing, gaat de voorkeur voor het geven van deze presentatie uit naar 1 april 2026. Kunt u aangeven of dit voor u akkoord is?

Antwoord:

De gemeente houdt bij het inplannen van de demonstraties waar mogelijk rekening met de voorkeuren van ondernemers. Het is echter niet mogelijk om op voorhand toezeggingen te doen over specifieke data. De definitieve planning van de demonstraties wordt door de gemeente vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

315

Onderwerp:

Vervolgvrraag 186 NVI#1 Programma van Eisen en Wensen, FB&IC 001

Vraag:

Opdrachtnemer volgt de gedachte van de API-First strategie. Opdrachtnemer wil hier graag aan voldoen. Maar kan voor nu onvoldoende inschatten welke gegevens de koppeling moet bevatten. Omdat de tijdslijnen van gunning tot livegang 01-01-2027 een korte periode is, maar opdrachtnemer wel wil zorgdragen dat opdrachtgever live gaat per deze datum. Vraagt opdrachtnemer of het acceptabel is om uiterlijk 01-07-2027 alle API koppelingen op te leveren en waar nodig tot deze tijd met import/export koppelingen te werken. Opdrachtnemer borgt dat de koppeling met het datawarehouse/COGNOS en landelijke voorzieningen wel per 01-01-2027 door opdrachtgever gebruikt kunnen worden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Wanneer een Go Live datum van 1 januari 2027 niet mogelijk is dan verwacht Opdrachtgever een goed onderbouwd voorstel met daarin meegenomen hoe Opdrachtgever de langere periode zo

optimaal mogelijk kan gebruiken voor kwaliteits-/procesverbeteringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
316

Onderwerp:

Vervolgvrage 71 NVI#1 Programma van Eisen en Wensen, VtmB 005

Vraag:

In onze applicatie wordt op basis van rubricering en kostensoort automatisch de budgethouder gekozen. Ook als een factuur meerdere rubriceringen/kostensoorten kent. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

De automatische toewijzing van budgethouders op basis van rubricering en kostensoort is akkoord. Wij vinden het belangrijk dat de mogelijkheid blijft bestaan om de standaardrouting handmatig aan te passen. Concreet betekent dit dat budgethouders handmatig moeten kunnen worden toegevoegd, verwijderd of gewijzigd, indien de situatie daarom vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
317

Onderwerp:

Vervolgvrage 88 NVI#1 Programma van Eisen en Wensen, Core 056

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om bij een memoriaalboeking de gewenste facturen te selecteren die je wil corrigeren. Dit zal nog steeds in het dagboek memoriaal plaatsvinden. Opdrachtnemer begrijpt niet waarom je geboekte facturen wil corrigeren in een ander dagboek.

Ga je dit dan doen met een creditnota? Correcties moeten eenvoudig inzichtelijk zijn, om gemakkelijk deze informatie te tonen richting de accountant.

Antwoord:

"Het uitgangspunt is dat correcties binnen de betreffende subadministratie (bijvoorbeeld verkoop) plaatsvinden, zodat de samenhang tussen factuur, omzet, debiteurenpositie en rapportage binnen dat dagboek behouden blijft. Correcties via het memoriaal kunnen de aansluiting tussen subadministratie en grootboek minder transparant maken en bemoeilijken de controleerbaarheid richting accountant.

Indien correctie via een creditnota of annulering binnen hetzelfde dagboek mogelijk is, met volledige herleidbaarheid in het controlespoor, volstaat dit. Correcties dienen eenvoudig en inzichtelijk raadpleegbaar te zijn, inclusief de relatie tussen oorspronkelijke boeking en correctie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
318

Onderwerp:

Vervolgvrraag 166 NVI#1 Progama van Wisen en wensen, VtmO007

Vraag:

Opdrachtnemer volgt het antwoord niet helemaal. Opdrachtgever vraagt een oplossing voor het genereren van een QR Link. Opdrachtnemer zorgt hier zelf voor en maakt geen gebruik van Bakerware. Indien andere inschrijvers wel gebruik maken van Bakerware levert dit voor hen een voordeel op, terwijl ze minder leveren. Graag horen wij of de transactiekosten als nog buiten scope vallen. Indien dit als nog binnen scope valt, kan opdrachtgever aangeven om hoeveel documenten het gaat?

Antwoord:

Niet akkoord. Momenteel betaalt opdrachtgever via haar huidige leverancier van het financiële systeem voor de functionaliteit van een QR code. Er is in de ogen van opdrachtgever geen sprake van een concurrentievoordeel. De functionaliteit van een QR blijft tevens binnen de scope van het nieuw financieel systeem. Voor de aantallen verwijzen wij u naar de kengetallen (2024) zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

319

Onderwerp:

Vervolgvrraag 174 NVI#1 Programma van Eissen en Wensen, Core073

Vraag:

Dat bedoelt Opdrachtnemer niet. Je hoeft geen aparte kostenplaats of grootboekrekening te hanteren voor verlegde btw. Het hanteren van producten lijkt opdrachtnemer niet handig. Onze werkwijze is dat je een verkoopfactuur aanmaakt, waarbij je per regel Kostenplaats /grootboekrekening hanteert OF dat je alleen artikelen hanteert. Volstaat deze werkwijze?

Antwoord:

"De voorgestelde werkwijze is voor ons alleen akkoord indien zowel in het inkoop- als verkoopboek met alle btw-scenario's kan worden gewerkt (zoals verlegde btw, vrijgesteld)
Het moet per boekingsregel mogelijk zijn het juiste btw-type toe te passen, zodat de bedragen automatisch en correct in de juiste btw-aangifterubriek worden verantwoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

320

Onderwerp:

Vervolgvrraag 176 NVI#1 Progamma van Eissen en Wensen, Core082

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt het nog niet helemaal. Is het mogelijk om een voorbeeld hiervan te delen?

Antwoord:

"Bijvoorbeeld: een grootboekrekening kan zijn voorzien van het BTW-label "BCF-compensabel". De onderbouwing betreft dan dat de betreffende uitgaven kwalificeren voor compensatie via het BTW-Compensatiefonds.

Indien een rekening wordt aangemerkt als "kostenverhogend" of een mengpercentage wordt toegepast, dient vastgelegd te kunnen worden op basis van welke verdeelsleutel of beleidsmatige onderbouwing dit is bepaald.

Het systeem moet deze motivering per grootboekrekening kunnen vastleggen, zodat bij interne controle of accountantscontrole de toegepaste BTW-labeling direct herleidbaar en uitlegbaar is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
321**Onderwerp:**

Vervolgvrage 181 NVI#1 Programma van Eisen en Wensen, Fpb 044

Vraag:

Kan opdrachtgever concreter zijn om wat voor soort gegevens het gaat. Moeten de gegevens vanuit onze applicatie geëxporteerd worden naar deze partij? Of andersom? Hebben jullie een voorbeeld van deze gegevens?

Antwoord:

Wat de wens is dat je een termijnstaat van een civiel werk kunt inlezen in het systeem, zodat de aanneemsom op de juiste manier kan worden verdeeld, naar de afschijvings termijnen. Gegevens moet kunnen worden geïmporteerd, vanuit Bakker en Spees naar het financiële pakket (zie bijlage)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
322**Onderwerp:**

Vervolgvrage 187 NVI#1 Programma van Eisen en Wensen, FB&IC 023

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt goed dat opdrachtgever in de toekomst wil voldoen aan alle wetgeving. Echter weten we nu niet wat er in de toekomst veranderd en of dit complexe wijzigingen zijn. Natuurlijk gaan we borgen dat onze applicatie alle handvatten biedt om te voldoen aan deze wet- en regelgeving, maar omdat wij niet weten wat de aanpassingen zijn (of deze komen) en hoe complex deze zijn. Vragen we opdrachtgever of het akkoord is dat de kosten hiervan gedurende de

contractperiode besproken kunnen worden?

Antwoord:

Niet akkoord. De oplossing dient gedurende de looptijd van de overeenkomst blijvend te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
323

Onderwerp:

Vervolgvrraag 190 NVI#1, GEN 010

Vraag:

Voor opdrachtnemer is het niet duidelijk waar opdrachtnemer eventueel op toezegt. Een workflow voor "ondersteunde processen en integraal over processen" kan van alles zijn. Graag ontvangt opdrachtnemer een concrete beschrijving van de wens zodat opdrachtnemer kan borgen om hier wel of niet aan te voldoen bij inschrijving om discussie tijdens de implementatie te voorkomen.

Antwoord:

Een concrete beschrijving of voorbeeld is onder andere het autorisatieproces (rollen en rechten) binnen de SaaS oplossing. Deze functionaliteit wordt binnen het onderdeel ondersteunende processen uitgevraagd en is van toepassing voor gebruikers van alle werkprocessen (integraal) zoals Financieel plan t/m verantwoording, verplichtiging t/m betaling etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
324

Onderwerp:

Vervolgvrraag 217 NVI#1 GIBIT 2023, 34.4

Vraag:

Hierbij het gevraagde voorbeeld: Wij leveren continue nieuwe software uit. Er bestaat een mogelijkheid dat bij het releases van nieuwe software een bug in het systeem zit die wij niet hebben kunnen achterhalen op de customizing die de gemeente hanteert. Natuurlijk voeren wij regressietesten uit voordat wij software leveren. Maar de kans bestaat altijd dat er een fout in het systeem kan zitten. Bij een procesverstorende fout lossen we dit natuurlijk zo snel mogelijk op.

Antwoord:

"Akkoord. Artikel 34.4 gaat juist in op situaties waarin Leverancier vooraf wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat een Update of Upgrade downtime zou veroorzaken of invloed zou hebben op het gebruik van de ICT#Prestatie.

Deze verplichting geldt daarmee niet voor onvoorziene fouten of bugs die ondanks reguliere kwaliteitscontroles (zoals regressietesten) niet vooraf herkenbaar waren. In dergelijke gevallen zal Leverancier eventuele procesverstorende fouten zo spoedig mogelijk herstellen conform de onderhouds- en serviceafspraken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
325

Onderwerp:

Gen 017

Vraag:

Opdrachtgever heeft via een API+F2 toegang tot alle data en bepaalt zelf hoe vaak ze de API Aanroepen. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtgever houdt vast aan de mogelijkheid om vanuit Power BI queries uit te voeren op een actuele database van het financieel systeem. Dit wordt noodzakelijk geacht vanwege de gebruiksvriendelijkheid en eenvoud voor eindgebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

326

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem - 6.2.5 Criterium 5: Implementatieplan blz29

Vraag:

vervolgvraag op ref 48 Wanneer een Go Live datum van 1 januari 2027 niet mogelijk is dan zal inschrijver in overleg met Opdrachtgever een goed onderbouwd voorstel opstellen. Wij verzoeken Opdrachtgever dat gedurende de volledige implementatieperiode voldoende medewerkers waaronder inhoudelijke experts, proceseigenaren en overige relevante stakeholders met aantoonbaar beschikbare tijd (bijvoorbeeld door het reserveren van specifieke uren per week en door het vrijmaken van capaciteit in bestaande verantwoordelijkheden) worden toegewezen. Dit met als doel tijdige besluitvorming, voortgangsbewaking, afstemming en kennisoverdracht te borgen en zo een succesvolle go-live te realiseren. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo niet waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 269. Wij lezen graag in uw implementatieplan welke gebruikersgroepen voor welke taken op welk moment beschikbaar dienen te zijn. Opdrachtgever zal er dan alles aan doen om deze gebruikersgroepen beschikbaar te hebben voor de implementatie werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

327

Onderwerp:

Bijlage M - Inrichting van de applicatie (parametriseren) en gegevens (migreren)

Vraag:

"vervolgvraag Op basis van onze best#practice ervaring bij gemeentelijke implementaties is het advies om de conversie vanuit het huidige systeem naar onze oplossing te beperken tot de actuele data: stamdata, beginbalans, openstaande posten (debiteuren en crediteuren) en vaste activa.

Door de conversie te beperken tot uitsluitend actuele data wordt het migratieproces aantoonbaar eenvoudiger uit te voeren, is het mogelijk om (stam)data op te schonen en verloopt de validatie sneller en betrouwbaarder. Het meenemen van historische data in de migratie wordt nadrukkelijk afgeraden, omdat dit een aanzienlijk complexere, risicovollere en tijdrovende migratie met zich meebrengt. Historische datasets bevatten vaak inconsistenties, verouderde structuren en

verschillen in processen of rekeningschema's, waardoor extra vertaaltabellen, aanvullende datakwaliteitsanalyses en uitgebreide validatierondes noodzakelijk zijn. Dit verhoogt de foutkans en leidt in de praktijk tot vertragingen, en moeilijkheden bij het borgen van aansluiting tussen oude en nieuwe systemen. Gaat Opdrachtgever akkoord met de werkwijze, dat enkel actuele data, zoals hierboven wordt beschreven gemigreerd wordt naar het nieuwe financiële systeem? Zo niet, waarom niet."

Antwoord:

Akkoord, onder actuele data verstaat opdrachtgever alle openstaande posten inclusief alle gegevens (in de breedste zin van het woord) van het lopende boekjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
328

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 9.5

Vraag:

Leverancier trekt deze vraag in, deze is abusievelijk gesteld.

Antwoord:

Kennisgenomen. Deze vraag is ingetrokken en wordt verder niet behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
329

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 10.10

Vraag:

vervolg op ref 11 Leverancier merkt voor de goede orde op dat deze vraag ook ziet op artikel 10.11. Leverancier vraagt hier een afwijking van de SLA op deze GiBIT artikelen. Uit uw antwoord op artikel 10.9 van de GiBIT-voorwaarden leiden wij af dat dit bespreekbaar is? Klopt dit, zo niet waarom niet?

Antwoord:

Het antwoord zoals gepubliceerd bij vraag 11 in de eerste nota van inlichtingen blijft gehandhaafd. Een SLA van de leverancier zal worden geaccepteerd door de aanbestedende dienst voor zover deze aanvullend is op en niet afwijkt van de verplichtingen uit de GiBIT en het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
330

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 11.2

Vraag:

"vervolg op ref 12 Naar aanleiding van het door u voorgestelde facturatieschema voor de eenmalige project- en implementatiekosten, verzoekt Inschrijver een heroverweging van eerdere antwoord. Op basis van het huidige voorgestelde facturatieschema moet Inschrijver een substantieel deel van de benodigde investering voorfinancieren. Deze directe implementatiekosten die Inschrijver moet maken om de implementatie adequaat en tijdig uit te voeren, staan hierdoor niet in verhouding tot de betalingsmomenten.

Om tot een werkbaar en proportioneel betalingsschema te komen dat recht doet aan zowel de fasering van de werkzaamheden als aan het principe van evenwichtige risicoverdeling, stelt Inschrijver het volgende alternatieve facturatievoorstel voor:

- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na oplevering en definitieve goedkeuring van het implementatieplan, Verwerkersovereenkomst en de SLA;
- 30% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie als de Acceptatieomgeving/Productieomgeving beschikbaar gesteld wordt voor test werkzaamheden. (SIT en GAT testen)
- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie een succesvolle Systeem Integratie Test (SIT) en Gebruikers Acceptatie Test (GAT) hebben doorlopen.
- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle GoLive en inbeheername;
- 10% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten is opeisbaar eerst na afronding Nazorg en acceptatie door de Opdrachtgever.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

"

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Gelet op een evenwichtige risicospreiding, wenst de aanbestedende dienst vast te houden aan het initiële facturatieschema.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
331

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 36.2 sub ii

Vraag:

vervolg op ref 29 Leverancier merkt op dat deze vraag abusievelijk is gesteld, en dat zij deze vraag en aanbod voor een concerngarantie intrekt. Leverancier accepteert dit GiBIT artikel.

Antwoord:

Dank voor uw toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
332

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 3.3

Vraag:

vervolg op ref 32 Leverancier begrijpt het antwoord niet in relatie tot uw verwijzing naar 221. Kunt dit heroverwegen? De vraag betreft opzegtermijnen, waarbij uw antwoord verwijst naar rangorde

licentievoorwaarden.

Antwoord:

U heeft gelijk. Abusievelijk is verwezen naar vraag 221 waar dit vraag 223 had moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
333

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 5.1

Vraag:

vervolg op ref 33 Leverancier kan zich niet binden aan een dergelijk tijdschema in de zin van een resultaatsverplichting. Immers, er zijn vele omstandigheden, zoals ook bijvoorbeeld de medewerking van Opdrachtnemer zelf, die invloed hebben op de voortgang. Graag heroverweging?

Antwoord:

Indien sprake is van een resultaatverplichting en het resultaat wordt niet behaald door toedoen van de aanbestedende dienst, dan zal laatstgenoemde dit met inachtneming van redelijkheid en billijkheid beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
334

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 6.8

Vraag:

"vervolg op ref 35 Leverancier merkt op dat er geen fluctuaties mogelijk zijn in het aantal users of prijzen, behoudens voor zover extra users worden bijgekocht. Leverancier levert gedurende een minimale termijn of een opvolgende termijn steeds hetzelfde aantal users en afgesproken prijzen, waarbij zij altijd jaarlijks vooruit factureert. Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet

"

Antwoord:

"Nee, hiermee wordt niet akkoord gegaan.

Opdrachtgever is bereid om periodieke SaaS#kosten maximaal zes (6) maanden vooruit te betalen, mede in verband met mogelijke fluctuaties in het aantal gebruikers."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
335

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 15.4

Vraag:

vervolg op ref 37 Leverancier kan onder geen beding akkoord gaan met oplossingen op voorhand. In geval van niet-nakoming van een ICT prestatie zal eerst worden nagegaan wat de ernst is, en of deze issues binnen de support van Leverancier kunnen worden opgelost. Indien Opdrachtgever meent dat er sprake is van een blijvende niet-nakoming kan de gebruikelijke ingebrekestelling /schadevergoedingsprocedure worden gevolgd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst verwacht dat gebreken in het kader van de ICT prestatie worden opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Ref.nr.
336

Percelen:
P1 Nieuw Financieel Systeem

Onderwerp:
Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 18.3

Vraag:
vervolg op ref 40 Leverancier gaat hiermee onder geen beding akkoord. Graag heroverweging.

Antwoord:
Deels akkoord. De laatste zinsnede met betrekking tot kosten wordt gewijzigd naar: "Voor zover hieruit kosten voortvloeien, komen de redelijke en aantoonbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de tekortkoming van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtnemer."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 21.1

Vraag:
vervolg op ref 42 Leverancier verzoekt heroverweging, omdat zij onder geen beding akkoord kan gaan met dit artikel. Het is overigens een zeer ongebruikelijk artikel, dat Leverancier in geen jaren heeft gezien in aanbestedingen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 311.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
338

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1 - FB&ICT 058

Vraag:

vervolg op ref 44 Leverancier vraagt een specifieke afwijking op Gibit en PvE. Indien daarmee niet kan worden ingestemd kan Leverancier niet inschrijven. De standaard SLA's van leverancier gelden voor al haar klanten. Kunt u deze vraag heroverwegen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kan de impact van de gevraagde afwijking op dit moment niet overzien. Conform het antwoord op vraag 10 in de eerste Nota van Inlichtingen kan opdrachtnemer zijn eigen SLA ter beoordeling aan opdrachtgever voorleggen. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel op redelijke gronden beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
339

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - IenC 001 wens

Vraag:

"vervolg ref 65 Inschrijver zorgt ervoor dat de koppelingsmogelijkheid is voorzien en dat de nodige kennisoverdracht gebeurt zodat Opdrachtgever zelf de effectieve koppeling kan realiseren wanneer dit moet gebeuren. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

"

Antwoord:

Dit volstaat met daarbij de opmerking dat thans gebruik wordt gemaakt van de webshop van Dustin en deze koppeling in scope is van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

340

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 013 wens

Vraag:

vervolg op ref 72 Kan Opdrachtgever bevestigen dat er dus geen relatie (link) bestaat tussen een project en een programma?

Antwoord:

"Voor ons hebben project en programma geen relatie. Wij hebben geen inhoudelijk inzicht in hoe de ICT-oplossing van de opdrachtnemer is ingericht. In het financiële systeem wordt een project aangemaakt en aan dit project kunnen verschillende grootboekrekeningen worden gekoppeld. Het moet mogelijk zijn om zowel op projectniveau als op grootboekrekeningniveau een verplichting te koppelen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

341

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 029 wens

Vraag:

vervolg op ref 75 Hebben dergelijke subsidiebriefven een vorm/indeling die vergelijkbaar is met een factuur?

Antwoord:

Nee, subsidiebriefven hebben geen vorm of indeling die vergelijkbaar is met een factuur. Het betreft een subsidiebeschikking die wordt verstrekt in de vorm van een brief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
342**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 005 eis

Vraag:

vervolg op ref 76 Het aanmaken van een nieuwe relatie gebeurt via het zoekscherm waarbij zowel in het NHR, BRP als de oplossing van inschrijver automatisch gezocht wordt. Indien de debiteur op basis van de ingevoerde zoekcriteria reeds bestaat, kan de debiteur niet nog eens aangemaakt worden. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

"Ja, dit volstaat voor de Opdrachtgever.

De beschreven werkwijze, waarbij automatisch wordt gecontroleerd in het NHR, de BRP en de eigen oplossing van inschrijver en dubbele aanmaak wordt voorkomen, wordt als afdoende beschouwd voor het aanmaken van een relatie (debiteur)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
343**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 007 wens

Vraag:

vervolg op ref 79 Inschrijver gaat ervan uit dat de Bakerware oplossing vervalt indien veranderd wordt van financiële oplossing. Is Opdrachtgever bereid zich dan te abonneren bij betaalplatform provider PayByLink om dit te ondersteunen, zodat Opdrachtgever zelf QR-codes op facturen en betaallinks in de mail kan genereren?

Antwoord:

Ja, dit volstaat voor de Opdrachtgever, aangezien de lijst met redenen eenvoudig aanpasbaar en uitbreidbaar is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
344**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 048 wens

Vraag:

ref 86 Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de gebruiker kiest uit een voorgedefinieerde lijst van redenen, deze lijst is makkelijk aanpasbaar en uitbreidbaar. Dit heeft als bijkomend voordeel dat er ook meer gestructureerde rapportage over mogelijk is. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat voor de Opdrachtgever, aangezien de lijst met redenen eenvoudig aanpasbaar en uitbreidbaar is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
345**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 049 wens

Vraag:

vervolg op ref 87 Oplossing van Inschrijver werkt hiervoor met een status (actief, afgesloten, geparkeerd) waarop makkelijk kan gefilterd in het rekeningenscherf. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat voor de Opdrachtgever, mits de mutaties met bijbehorende bijlagen per status

afgesloten en geparkeerd volledig inzichtelijk en raadpleegbaar blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
346

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 056 wens

Vraag:

vervolg op ref 88 Inschrijver kan een oplossing voorzien waarbij de bestaande factuur wordt geannuleerd en opnieuw correct wordt opgeboekt in hetzelfde dagboek (nieuw boekstuknummer). Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat voor de Opdrachtgever, mits de oorspronkelijke factuur inclusief goedkeuringshistorie zichtbaar blijft in het controlespoor en de opnieuw opgeboekte factuur het reguliere goedkeuringsproces opnieuw doorloopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
347

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 056 wens

Vraag:

vervolg op ref 109 Wat bedoelt u in de wens met de 'Bevroren stand'? En is het de periode die zich in een 'bevroren stand' bevindt of het project?

Antwoord:

Bevroren stand betekent dat er geen mutaties meer kunnen plaatsvinden (bijvoorbeeld omdat het project de status 'afgesloten' heeft gekregen). Gegevens moeten echter wel raadpleegbaar blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

348

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 013 wens

Vraag:

vervolg op ref 119 Inschrijver biedt een oplossing die marktconforme performance levert en continu wordt geoptimaliseerd. De opgegeven norm (2 seconden) is in de praktijk niet objectief meetbaar, omdat externe factoren zoals netwerkverbinding, geografische locatie, belasting van het systeem en complexiteit van de handeling een grote invloed hebben. Inschrijver kan daarom geen absolute garantie geven op vaste tijden in alle scenario's. Is dit voor opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 261.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

349

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 031 Eis

Vraag:

"vervolg op ref 126 Inschrijver hanteert voor RTO een maximale hersteltijd van 12 uur, gerekend vanaf het moment van vaststelling van het incident (24x7, dus niet beperkt tot kantooruren).

Bijkomend garandeert Inschrijver een aanzienlijk strengere RPO van maximaal 1 uur (i.p.v. de gevraagde 8 uur), waardoor het dataverliesrisico voor Opdrachtgever substantieel lager is dan in de gestelde eis. Daarnaast maakt Inschrijver gebruik van volledig geautomatiseerde failover#mechanismen, waardoor kritieke componenten (applicatie, database en integraties) continu worden bewaakt en hersteld. Opdrachtgever loopt hierdoor geen verhoogd bedrijfsrisico, ondanks de langere RTO.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan nu het totale risicoprofiel aantoonbaar lager is dan bij de oorspronkelijk gevraagde RTO/RPO#combinatie? Indien niet, waarom niet?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 262.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

350

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 032 Eis

Vraag:

vervolg op ref 127 De oplossing van inschrijver bevat uitgebreide logging op mutaties en kan toegang tot data en schermen beperken. De applicatie houdt niet bij wie wat heeft geraadpleegd en daarom kunnen wij ook niet volledig aan deze eis voldoen. Is opdrachtgever bereid om deze eis conform aan te passen? Inschrijver is anders helaas niet in staat om in te schrijven.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft hier namelijk een wens en geen eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
351

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 036 Eis

Vraag:

vervolg op ref 128 De SaaS#omgeving van de inschrijver past standaard verschillende vormen van redundantie en isolatie toe, waaronder multi#region replicatie en immutable back#ups. Kunt u bevestigen of een cloud#native invulling van de eis 'offline of immutable kopie', mits deze aantoonbaar isolatie en risicospreiding biedt, als gelijkwaardig wordt beschouwd binnen uw beveiligingskader? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

"Opdrachtgever kan bevestigen dat een cloud#native invulling van de eis voor een offline of immutable kopie als gelijkwaardig kan worden beschouwd, mits Leverancier aantoonbaar maakt dat de gekozen oplossing dezelfde mate van isolatie, risicospreiding en herstelbaarheid biedt als een traditioneel offline alternatief.

Dit betekent dat maatregelen zoals immutable back#ups, multi#region replicatie en logisch of fysiek gescheiden opslag moeten voldoen aan de beveiligingsdoelen uit de BIO/BIO2 en het PvE, waaronder bescherming tegen ransomware, insider threats en grootschalige platformstoringen. Leverancier dient dit te kunnen onderbouwen met documentatie en toetsbare evidence.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om te beoordelen of de aangedragen maatregelen en onderbouwing daadwerkelijk voldoen aan de gestelde eisen en beveiligingsdoelstellingen. Indien de gelijkwaardigheid voldoende is aangetoond, kan een cloud-native oplossing worden geaccepteerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
352

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 036 Eis

Vraag:

vervolg op ref 129 De SaaS#omgeving van de inschrijver past standaard verschillende vormen van redundantie en isolatie toe, waaronder multi#region replicatie en immutable back#ups. Kunt u bevestigen of een cloud#native invulling van de eis 'offline of immutable kopie', mits deze aantoonbaar isolatie en risicospreiding biedt, als gelijkwaardig wordt beschouwd binnen uw beveiligingskader? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 351.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

353

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 036 Eis

Vraag:

vervolg op ref 130 De SaaS-applicatie werkt met een kortcyclische, volledig geautomatiseerde back#up retentie in combinatie met exportmogelijkheden waarmee de opdrachtgever zelfstandig langere bewaartermijnen kan realiseren voor archiveringsdoeleinden. Kunt u bevestigen dat deze exportbestanden, indien door de opdrachtgever volgens eigen bewaarbeleid worden opgeslagen, kunnen gelden als invulling van de door u vereiste week-, maand# en jaarretenties binnen uw archief# en compliance#kader?

Antwoord:

De door Opdrachtgever gestelde eis houdt in dat de ICT#oplossing zélf een 3#2#1 back#upstrategie moet implementeren, inclusief dag-, week-, maand# en jaarretenties en aantoonbare jaarlijkse restore#tests. Een werkwijze waarbij alleen korte back#upretentie wordt geboden en langere bewaartermijnen door middel van exportbestanden door de opdrachtgever zelf moeten worden gerealiseerd, voldoet niet aan deze eis. Exportbestanden kunnen derhalve niet worden beschouwd als invulling van de vereiste retenties binnen het archief# en compliance#kader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

354

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid,2c: Casus 3 - financiële projectbeheersing

Vraag:

vervolg op ref 140 Bij manuele toerekening/toewijzing zal de eindgebruiker zelf de dimensiewaarden selecteren en het juiste bedrag invoeren. Bij automatische toerekening zijn er eerder verdeelsleutels van toepassing die op basis van 1 algemene invoer worden toegepast en hieruit meerdere lijnen genereren met meerdere dimensies en automatisch berekende bedragen bv. o.b.v. percentages.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet dit graag in de demonstratie terug.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.
355

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid, 2b: Casus 2 - Van bestellen tot betalen

Vraag:

vervolg op ref 144 Inschrijver denkt dat het antwoord van Opdrachtgever niet sloeg op de vraag van Inschrijver en de bijhorende eis. Kan Opdrachtgever alsnog een antwoord formuleren op de gestelde vraag van NVI 1?

Antwoord:

Het antwoord hoorde inderdaad niet bij de vraag met ref 144. Het antwoord had moeten zijn: Onder een raamovereenkomst vallen meerdere nadere overeenkomsten. Een medewerker bestelt een artikel uit een nadere overeenkomst. Na de workflow zoals beschreven in casus 2 (Aanbestedingsleidraad 6.2.2.) dient de uitnutting van de nadere overeenkomst en raamovereenkomst (automatisch) aangepast te worden zodat rechtmatigheid wordt geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

356

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FB&IC T 049

Vraag:

"vervolg op ref 150 Een Multi#tenant SaaS#omgeving vereist een Coordinated Vulnerability Disclosure aanpak. In dergelijke omgevingen is het niet veilig of marktconform om technische details over kwetsbaarheden te verstrekken vóórdat deze zijn opgelost, omdat dezelfde codebasis door meerdere klanten wordt gedeeld en hier daarmee een mogelijk veiligheidsrisico ontstaat. Dit is standaardpraktijk bij toonaangevende SaaS#providers (zoals Microsoft, Salesforce en andere) en voorkomt extra risico's voor alle klanten.

Wij garanderen wél volledige en tijdige melding van beveiligingsincidenten conform NIS2 en AVG. Zodra een kwetsbaarheid een potentiële impact kan hebben op uw dienstverlening, wordt u onmiddellijk geïnformeerd, zonder dat technische details worden gedeeld die misbruik kunnen bevorderen.

Na oplossing verstrekken wij volledige informatie, inclusief oorzaak, impact en mitigerende maatregelen. Deze werkwijze waarborgt uw bestuurlijke verantwoordelijkheid én de veiligheid van al onze klanten. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?"

Antwoord:

Ja, met die aanvulling dat het bij NIS2 in Nederland gaat om de Cyberbeveiligingswet die momenteel in voorbereiding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Ref.nr.

357

Onderwerp:

Nvl-1 ref 254 en 255

Vraag:

Inschrijver is verbaasd over de terugkoppeling in Nvl-1 op deze vragen. De aanbestedende dienst stelt dat de leverancier integraal verantwoordelijk is inclusief het beheer(waaronder dus ook het technisch en infrastructureel beheer) en kennelijk niet afhankelijk wil zijn van de beheerpartijen van de datacentra (hyperscalers). Dat betekent volgens inschrijver dat alle partijen die op de een of andere manier gebruik maken van het platform en de diensten van deze grote aanbieders (o.a. Google, AWS, Microsoft) buitengesloten worden voor deze aanbesteding, want het is simpelweg onvermijdelijk dat een deel van het technisch en infrastructureel beheer door de derde partij uitgevoerd wordt. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegen aan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst sluit geen leveranciers uit die gebruikmaakt van een hyperscaler. Het gebruik van cloudplatformen zoals Microsoft Azure, AWS of Google Cloud is toegestaan binnen deze aanbesteding, mits de oplossing wordt geleverd als een volledig door Leverancier beheerde SaaS#dienst zoals voorgeschreven in de leidraad en het PvE.

Daar staat het volgende in opgenomen: ""De gemeente zoekt een leverancier die:

- een financieel systeem levert op basis van SaaS-technologie;
- de eindverantwoordelijkheid neemt over de implementatie van het financiële systeem;
- de verschillende implementatieaspecten ter hand neemt (projectmanagement, inrichting, opleiding, etc);
- regie voert over eventuele onderaannemers, zoals bijvoorbeeld een hosting leverancier. ""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem