

Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 254
Onderwerp: N.a.v. vraag 243

Vraag:

We begrijpen dat de aanbestedende dienst over een Microsoft 365 tenant beschikt. Inschrijver wil de licenties van onze Microsoft oplossing beschikbaar stellen via deze tenant om ze van daaruit te activeren. Vanuit deze tenant worden de licenties door inschrijver uitgeleverd en geactiveerd. Inschrijver veronderstelt dat de aanbestedende dienst hiermee akkoord is. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals in de leidraad beschreven vragen we om een volledig beheerde SaaS-oplossing, waarvoor de leverancier integraal verantwoordelijk is. Dit is inclusief de implementatie, het beheer en de continuïteit van de geboden oplossing. Met de voorgestelde constructie ontstaat een afhankelijkheid met de tenant die Opdrachtgever afneemt bij Microsoft, wat hier niet bij aansluit.

Tot slot bepaalt de GIBIT 2023 dat de leverancier volledig verantwoordelijk blijft voor beschikbaarheid, prestaties, beveiliging, incidentafhandeling en continuïteit van de geleverde prestatie. Het verwijzen naar SLA voorwaarden van derden, zoals Microsoft, is hiermee niet in lijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 25 feb 2026

Ref.nr. 255
Onderwerp: N.a.v. vraag 244

Vraag:

Indien de aanbestedende dienst akkoord is dat inschrijver voor haar oplossing gebruik maakt van de Microsoft tenant van de aanbestedende dienst, geldt ook dat de reeds aanwezige SLA van Microsoft van toepassing is op deze Azure tenant in combinatie met de door inschrijver aan te bieden Microsoft oplossing. Voor de volledigheid: Inschrijver werkt een eigen SLA uit (tussen de aanbestedende dienst en inschrijver) die betrekking heeft op de SaaS oplossing van aanbieder. Om de licenties beschikbaar te stellen/ activeren, dient inschrijver dus gebruik te maken van uw

Microsoft tenant waarop de SLA voorwaarden Microsoft van toepassing zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 254.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

25 feb 2026