

Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: Planning

Vraag:

"Ons is opgevallen dat er twee verschillende planningen worden gedeeld: één in de Aanbestedingsleidraad en één in TenderNed.
Kunt u bevestigen of er sprake is van een doorlopende ronde van vragen?
Indien dit niet het geval is, welke planning is dan leidend voor de verdere aanbestedingsprocedure die uit de Leidraad of die in TenderNed?"

Antwoord:

Nee, er is sprake van twee nota's van inlichtingrondes zoals omschreven in de leidraad. Het TenderNed#systeem is echter zo ingericht dat tot de deadline van de tweede notaronde nog vragen kunnen worden ingediend. In andere configuraties kunnen er na het stellen van de vragen en vóór publicatie van de tweede NVI geen vragen meer worden ingediend. De in TenderNed weergegeven deadlines zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr. 4
Onderwerp: Demonstraties

Vraag:

"Daarnaast hebben wij een vraag over het onderdeel demonstraties.
In de planning op TenderNed lijkt geen sprake meer te zijn van demonstraties.
Klopt deze aanname? En hoe moet de Inschrijver dit zien in relatie tot de Use Cases zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad?"

Antwoord:

Er is wel sprake van demonstraties; deze hebben betrekking op de beschreven Use Cases. In de leidraad zijn deze opgenomen in de planning onder 'demonstraties'. Deze presentaties

/demonstraties maken onderdeel uit van Beoordelingscriterium 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C- GiBIT-2023 Artikel 1.15

Vraag:

""Leverancier verzoekt toe te voegen aan de Definitie Gebruiksrecht, tussen het eerste woord "het" en het tweede woord "recht": "niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet-sublicentieerbare". Is dat akkoord?

Indien Leverancier de definitie niet wenst aan te passen, verzoekt Leverancier het voornoemde op te nemen in de Overeenkomst dat het Gebruiksrecht niet-exclusief, niet-overdraagbaar, en niet-sublicentieerbaar is. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet? ""

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 1.41

Vraag:

Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar SaaS-product een continuous deployment betreft. U werkt dus altijd met de laatste versie van de Dienst/software. Kunt u bevestigen dat deze definitie zoals verder genoemd in de artikelen van de Gibit voor Leverancier niet relevant c.q. niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 4.2 sub i

Vraag:

Deze termijn in alle gevallen definiëren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Een overeengekomen einddatum voor de Implementatie geldt niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan de definitie zoals neergelegd in artikel 4.2 sub i GIBIT 2023. Desalniettemin wenst de aanbestedende dienst te benadrukken dat het niet in alle gevallen in het belang van de aanbestedende dienst is om bij overschrijding van een fatale termijn tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Wel wenst de aanbestedende dienst deze bepaling te handhaven als incentive voor de opdrachtnemer om afgesproken termijnen na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 6.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?

Antwoord:

"Om misverstanden te voorkomen verzoekt de aanbestedende dienst u in de volgende vragenronde toe te lichten tot welk detailniveau de beschrijving van het eigen applicatielandschap dient te worden uitgewerkt. Deze toelichting laat het onderstaande nadrukkelijk onverlet:

In de leidraad is de huidige situatie opgenomen. Dit laat de verplichtingen van Leverancier uit GIBIT artikelen 3.2, 3.3, 3.4 en 6.5 onverlet. Leverancier dient zich zelfstandig voldoende op de hoogte te stellen van het applicatielandschap en een volledige risicoanalyse uit te voeren. Aanpassingen die Leverancier op grond daarvan redelijkerwijs had moeten voorzien, komen conform artikel 6.5 voor rekening van Leverancier."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 9.5

Vraag:

Leverancier verzoekt aan dit artikel toe te voegen dat alleen bij materiele Gebreken de Acceptatie na de tweede Acceptatietest zal kunnen worden onthouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Vooraleer de aanbestedende dienst deze vraag beantwoordt, verzoekt zij u om in de volgende nota ronde toe te lichten wat u verstaat onder 'materiële gebreken'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

10 Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 10.9

Vraag:

"Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat:
(i) Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden,
(ii) Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden, en
(iii) de overeen te komen SLA zal prevaleren op de Gibit voorwaarden? Daarbij merkt Leverancier op dat een SLA een specifiek document is dan de Gibit, en daarom, vanuit algemeen juridisch oogpunt, dient te prevaleren."

Antwoord:

Dat is akkoord, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het door de opdrachtnemer aangeboden SLA dient te worden goedgekeurd door de Opdrachtgever, een en ander conform artikel 2.8 van de Concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 10.10

Vraag:

Leverancier hanteert een standaard SLA voor de servicelevels en de gevolgen voor het niet behalen daarvan. Leverancier levert servicecredits indien servicelevels niet gehaald worden. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat de SLA van Leverancier gehanteerd zal worden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan de door Leverancier gehanteerde SLA alleen accepteren voor zover deze aanvullend is op en niet afwijkt van de verplichtingen uit de GIBIT en het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 11.2

Vraag:

"Inschrijver stelt het volgende facturatievoorstel van de eenmaligeproject -en implementatiekosten voor:

- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na oplevering en definitieve goedkeuring van het implementatieplan, Verwerkersovereenkomst en de SLA;
- 50% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie op de Acceptatieomgeving gereed staat voor voor test werkzaamheden. (SIT en GAT testen)
- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle GoLive en inbeheername;
- 10% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten is opeisbaar eerst na afronding Nazorg en acceptatie door de Opdrachtgever.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Er wordt vastgehouden aan het facturatieschema zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 14.2

Vraag:

De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Eindgebruikersdocumentatie dient in de Nederlandse taal beschikbaar te zijn. Specialistische, technisch-inhoudelijke documentatie die niet bedoeld is voor reguliere eindgebruikers mag in de Engelse taal worden opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 13.3 en 13.5

Vraag:

Leverancier verzoekt Opdrachtgever deze artikelen nader toe te lichten, zodat Leverancier kan beoordelen welke verplichtingen zij precies aan zou gaan. Zonder nadere toelichting verzoekt Leverancier deze artikelen door te halen.

Antwoord:

De artikelen 13.3 en 13.5 GIBIT 2023 worden buiten toepassing verklaard op de onderhavige overheidsopdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 16.4

Vraag:

Leverancier verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, en tweemaal in totaal onder de gehele Overeenkomst. Dit is in lijn met hetgeen gebruikelijk is in de markt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 18.6

Vraag:

Leverancier meent dat het totaal aantal boetes onder het gehele contract gemaximeerd dient te worden tot 5 (dus 5 keer 10.000, - euro), en dat deze boetes in mindering dienen te strekken bij een eventueel vastgestelde schadevergoeding. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Uw eerste voorstel is niet akkoord, dat wil zeggen dat het aantal boetes onder het gehele contract niet wordt gemaximeerd. In lijn met artikel 6:92 lid 2 BW zal/zullen (een) boete(s) in mindering worden gebracht op (een) eventuele schadevergoeding(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 20.4

Vraag:

Leverancier levert een standaard SaaS -oplossing, waarbij geen sprake is van Maatwerk. Kunt u bevestigen dat onder Maatwerkprogrammatuur alleen wordt verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever, en dat configuratie van standaardprogrammatuur daaronder uitdrukkelijk niet valt?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 20.8

Vraag:

"Indien er sprake zou zijn van een aansprakelijkstelling door derden i.v.m. beweerdelijke schending van ie-rechten, zou de Opdrachtgever de Overeenkomst moeten kunnen beëindigen, niet ontbinden. Er is immers geen enkele reden om de gehele overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, en zo ongedaanmakingsverbintenissen te creëren. Kunt u de woorden: "ontbinden" en "ontbinding", vervangen door: "beëindigen" en "beëindiging"? NB deze wijziging laat het recht op het claimen van schadevergoeding door Opdrachtgever onverlet."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 23.1

Vraag:

Leverancier meent dat dit artikel te bezwarend voor haar is, in die zin dat zij niet op elk moment een vervanging van personeel kan regelen. Leverancier verzoekt daarom aan dit artikel toe te voegen: "Indien Leverancier, ondanks redelijke inspanningen daartoe, niet of niet-tijdig vervangend personeel kan inzetten, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens daardoor veroorzaakte niet-nakoming van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld vertraging van de oplevering van een project."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 24.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u om dit artikel wederkerig te maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)" Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 24.3

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-oplossing, waarbij gebruiksrecht en onderhoud zijn ondergebracht in een aanbieding als een abonnementslicentie met continuous deployment. Kunt u bevestigen dat in dit geval het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 24.9

Vraag:

Leverancier verzoekt bij dit artikel op te nemen: "Indien terzake een Implementatie een fatale termijn is overeengekomen, zal Opdrachtgever desondanks eerst een ingebrekestelling met termijn voor nakoming aan Leverancier sturen, voordat het verzuim intreedt.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst verwijst daarbij volledigheidshalve naar artikel 5.5 van de Conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 24.10

Vraag:

"Leverancier merkt op dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of (SaaS) diensten geen onderwerp kunnen zijn van ongedaan making bij een ontbinding. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 24.10 toe te voegen: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte "dan wel t/m zich voordoet" te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 25.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u aan dit artikel het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal Leverancier echter eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT Prestatie een audit laten uitvoeren. Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsovereenkomst tekenen ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 26.5

Vraag:

Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat

dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Een en ander zal worden opgenomen in een exit-plan. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 26..6 (iii)

Vraag:

Leverancier verzoekt Opdrachtgever toe te lichten wat wordt bedoeld met technisch ontvlechten en ontmantelen?

Antwoord:

Dit omvat het scheiden of verwijderen van componenten, configuraties, koppelingen en andere technische elementen zodat de Opdrachtgever of een nieuwe leverancier zonder belemmeringen verder kan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 26.8

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-oplossing en kent geen beperkte voortzetting van het gebruik of onderhoud na beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier is wel bereid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voort te zetten voor een beperkte duur, zoals geregeld in artikel

26.11. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 26.10

Vraag:

Leverancier wenst haar toestemming te verbinden aan overdracht van de ICT Prestatie aan een andere contractant. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 36.2 sub ii

Vraag:

"Leverancier kan artikel 36.2 sub ii invullen met een zogenoemde concern garantie, waarbij de moedermaatschappij borg staat voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? Zo nee, kunt u uitleggen wat u voor ogen staat bij een SaaS-oplossing?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage C GiBIT-2023 Artikel 32.3

Vraag:

Leverancier merkt op dat zij gedurende de Implementatie inderdaad onderhoud uitvoert op de Acceptatieomgeving, maar dat de kosten daarvoor niet besloten liggen in de Implementatievergoeding, maar in de SaaS-vergoeding. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Onderhoudskosten op de acceptatieomgeving tijdens implementatie worden geacht in de implementatievergoeding te zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 2.7

Vraag:

2.7: De verwijzing naar 2.6 moet zijn 2.5.

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. De juiste verwijzing is artikel 2.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 3.3

Vraag:

Leverancier verzoekt op te nemen dat Leverancier een recht heeft tot beëindiging van de Overeenkomst, voor het eerst na 6 jaar, met een opzegtermijn van 1 jaar. Er kunnen immers omstandigheden denkbaar zijn, die aanpassingen noodzakelijk maken. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 221.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 5.1

Vraag:

Leverancier merkt op dat in het kader van de in dit artikel genoemde tijdsbepalingen alleen de opleveringsdatum kan worden aangemerkt. Elke andere verplichting geldt als een inspanningsverplichting. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil een tijdschema overeenkomen zodat voorspelbaarheid en duidelijkheid kan worden verkregen en beschikbaarheid van personeel kan worden ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 5.8

Vraag:

Leverancier verzoekt de lezing van dit artikel te bevestigen, in die zin, dat als een fatale termijn in overleg wordt verplaatst, en de oorzaak voor die verplaatsing alleen is toe te rekenen aan Leverancier, de overschrijding van de uitgestelde fatale termijn dan reden kan zijn voor een vordering niet-nakoming/ontbinding/schadevergoeding. Het kan aldus niet zo zijn, dat het halen van een uitgestelde fatale termijn, alsnog kan leiden tot niet-nakoming/ontbinding /schadevergoeding van de eerdere niet gehaalde fatale termijn. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 6.8

Vraag:

Leverancier factureert al haar Klanten jaarlijks vooruit voor de SaaS-vergoeding. Een afwijking daarop is niet mogelijk, of leidt tot hogere prijzen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is bereid tot het betalen van een factuur voor 6 maanden vooruit van wege mogelijk fluctuaties in het aantal gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 14.4, 14.5 en 1.1
Definitie data**Vraag:**

Leverancier kan alleen akkoord gaan met deze artikelen voorzover het gaat om Data die door Opdrachtgever zijn aangeleverd, en met die Data in het kader van de Gebruiksrechten andere data worden gecreëerd, zoals financiële rapporten. In geen geval kan sprake zijn van overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Leverancier ten aanzien van de ICT prestatie, SaaS, services, software, documentatie, analytics of data aangeleverd of gecreëerd door Leverancier. Kunt u deze aanvulling accepteren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 15.4

Vraag:

Eventuele gebreken zullen niet zonder meer worden opgelost. Mogelijk dat de gebreken van niet-materiële aard zijn, of dat Leverancier work-arounds aanbiedt. Leverancier stelt voor in zo'n geval in goed onderling overleg af te spreken wat de vervolgstappen zullen zijn. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. In dit geval gaat het om gebreken in de overeengekomen ICT prestatie. Die zijn in de ogen van Opdrachtgever voldoende afgebakend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 18.1

Vraag:

Leverancier verzoekt hier op te nemen dat reeds betaalde en opeisbare bedragen verschuldigd blijven aan Opdrachtnemer.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 18.2 a en b

Vraag:

Leverancier merkt op dat deze artikelen zeer uitzonderlijk zijn, en dat zij daarmee niet akkoord kan gaan. Een ontbinding op deze grondslag zou kunnen betekenen dat er een terugwerkende kracht kan zijn die ongedaanmakingsverbintenissen creëert. Dit gaat naar de mening van Leverancier te ver. Zij verzoekt deze artikelen te schrappen en in plaats daarvan op te nemen, dat, indien sprake is van discriminatie veroordelingen van Leverancier, partijen zullen overleggen over de ernst en/of impact op deze Overeenkomst. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

40 **Onderwerp:** Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 18.3

Vraag:

Leverancier kan niet op voorhand akkoord gaan met kosten, en verzoekt dit artikel te schrappen. In het geval van een rechtmatige ontbinding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Leverancier ontstaat een verplichting tot schadevergoeding, waar de Opdrachtgever zich op kan beroepen.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De huidige formulering van artikel 18.3 Conceptovereenkomst blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

41 **Onderwerp:** Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 18.4

Vraag:

Leverancier begrijpt de verwijzing naar artikel 21.2 niet. Mogelijk is sprake van een verschrijving?

Antwoord:

U heeft gelijk. De verwijzing naar artikel 21.2 GIBIT 2023 komt in artikel 18.4 Conceptovereenkomst te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 21.1

Vraag:
Leverancier kan niet akkoord gaan met dit artikel en verzoekt het te schrappen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde vaste termijnen en prijzen. Leverancier rekent op die prijzen om haar investeringen te kunnen doen in haar producten en resources beschikbaar te stellen. Indien Opdrachtgever op enig moment meent dat de prijzen niet marktconform zijn staat Leverancier - zoals voor all onderwerpen- wel open voor overleg, maar zij gaat niet vooraf akkoord met een prijsdaling op die grond.

Antwoord:
Dat is niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem - Het doen van een beroep op derde - punt 41

Vraag:
Een 403 f verklaring ziet op hoofdelijke aansprakelijkheid van een moedermaatschappij voor schulden van de dochteronderneming, niet op het garant staan voor verplichtingen van de dochteronderneming. Leverancier gaat ervan uit dat dit zo bedoeld is, en heeft terzake ook een geldige 403 sub f verklaring beschikbaar. Is dit akkoord?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1 - FB&ICT 058

Vraag:
Leverancier levert eigen SLA's die zijn afgestemd op hetgeen Leverancier levert. Deze SLA's wijken enigszins af van de Gibit 2023. Zo kennen de SLA's andere prioriteiten, inspanningsverplichtingen en een credit systeem voor het niet halen van beschikbaarheidspercentages. Leverancier gaat ervan uit dat zij haar SLA's kan aanbieden en dat deze nader worden overeengekomen. Is dat akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord bij ref nr. 9

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 6.2

Vraag:
"Inschrijver stelt het volgende facturatievoorstel van de eenmaligeproject -en implementatiekosten voor:

- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na oplevering en definitieve goedkeuring van het implementatieplan, Verwerkersovereenkomst en de SLA;
- 50% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie op de Acceptatieomgeving gereed staat voor voor test werkzaamheden. (SIT en GAT testen)
- 20% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle GoLive en inbeheername;
- 10% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten is opeisbaar eerst na afronding Nazorg en acceptatie door de Opdrachtgever.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:
Zie antwoord op ref nr. 10

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage B - Conceptovereenkomst Financieel systeem 22012025 1v0 - artikel 14.3

Vraag:

"In een SaaS-oplossing ontvangen alle klanten altijd de laatste versie van de oplossing. Inschrijver kent hiervoor een standaard release proces. Een nieuwe release wordt 6 weken voor ingebruikname aangekondigd bij de klanten. 2 weken daarna wordt de nieuwe versie aan de klanten ter beschikking gesteld in de test omgeving, waarna deze 4 weken later wordt doorgevoerd in de productie omgeving. Gedurende deze 4 weken zijn er automatische controls actief die de kwaliteit van de release meten, wordt het aantal eventuele bugs bekeken en volgt er een interne go /no go meeting. Daarbij is de uiteindelijke beslissing zoals in alle echte SaaS-oplossingen aan de Inschrijver, maar wordt vanzelfsprekend de input van alle klanten meegenomen. Kunt u akkoord gaan met deze procedure die wij voor al onze klanten hanteren en in een SaaS-oplossing dus ook niet van af kunnen wijken?

Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem - 6.2.4 Gunningscriterium 4: Projectteam en senioriteit blz28- CV's

Vraag:

Omdat in dit stadium van de aanbesteding nog niet bekend is welke medewerkers op het project worden ingezet, kunnen wij in het concept implementatieplan bij inschrijving nog geen concreet team voorstellen. Wij hebben goed opgeleide consultants en Projectleiders in dienst met kennis en ervaring van implementaties bij gemeenten en de daar in gebruik zijnde processen. In de beginfase van de aanbesteding reserveren wij de benodigde resources op basis van de gevraagde

scope en benodigde expertise-profielen. In de aanloop naar een mogelijke gunning en in de periode direct daarna stellen wij een team samen dat wij in de aanlooperperiode naar de start van het project zullen voorstellen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbesteding is voorzien van een duidelijke planning met een definitieve gunning op 7 mei. Vanaf dat moment start voor Opdrachtgever de implementatie. Opdrachtnemer wordt geacht op basis hiervan een team klaar te hebben staan en de CV's van dit team mee te kunnen sturen met de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem - 6.2.5 Criterium 5: Implementatieplan blz29

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de Go-Live datum van 1 januari 2027 niet vast staat maar gewenst is en daardoor een latere Go-Live datum ook mogelijk is?

Antwoord:

Wanneer een Go Live datum van 1 januari 2027 niet mogelijk is dan verwacht Opdrachtgever een goed onderbouwd voorstel met daarin meegenomen hoe Opdrachtgever de langere periode zo optimaal mogelijk kan gebruiken voor kwaliteits-/procesverbeteringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem - 6.2.5 Criterium 5: Implementatieplan blz29

Vraag:

Opdrachtnemer vraagt om 20 pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave? Dit om een kwalitatief goed leesbaar implementatieplan op te stellen inachtnemen van de in Bijlage M – Inhoudelijke handreiking implementatieplan genomede punten

Antwoord:

Akkoord voor 16 pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

2.3.1 Huidige applicatieomgeving - koppelingen

Vraag:

Dient opdrachtnemer rekening te houden met alle koppelingen die benoemd zijn in de huidige situatie diagram?

Antwoord:

Nee, deze geven alleen de huidige situatie weer. In het programma van eisen zijn de noodzakelijke en gewenste koppelingen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

"Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - FB&IC T 007 Wens "

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven om wat voor soort metadata het gaat?

Antwoord:

Zie FB&ICT010 in bijlage A Programma van Eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

"Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - FB&IC T 009 EIS "

Vraag:

Kan opdrachtgever aan geven welke bijlage xx hier bedoelt wordt, en deze alsnog delen?

Antwoord:

Het betreft de bijlage Pas toe, leg uit standaarden. Deze bijlage is bij de beantwoording van Nvl 1 bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage M - Inrichting van de applicatie (parametriseren) en gegevens (migreren)

Vraag:

Op basis van onze best practice ervaring is het advies om de conversie vanuit het huidige systeem naar onze oplossing te beperken tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten en vaste activa). Door de conversie te beperken tot actuele data worden zowel de conversie als de validatie van de conversie eenvoudiger om uit te voeren en is het mogelijk om (stam-)data op te schonen. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft meer informatie nodig met betrekking tot actuele data, stamdata, conversie en implicaties om hier een gefundeerde beslissing over te kunnen nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

"Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 069 Wens "

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat de datastroom is en en hoe gekoppeld dient te worden?

Antwoord:

De Opdrachtgever hanteert een API-first strategie. Opdrachtgever maakt thans gebruik van een applicatie ten behoeve van het onderhoud en de bouw van gemeentelijk vastgoed. De huidige koppeling is gebaseerd op een import - export van een excel bestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage L Prijzenblad (onderdeel 3)

Vraag:

"In het prijzenblad wordt een maximaal uurtarief van €180,- genoemd voor de inzet van professionele diensten. Wij verzoeken u dit plafondtarief nader toe te lichten? Het vastgestelde maximum lijkt niet volledig in lijn met de actuele marktontwikkelingen, inflatiecorrecties en de vereiste senioriteits- en expertiseprofielen voor de gevraagde dienstverlening. Hierdoor bestaat het risico dat de kwaliteit van de inzet of de beschikbaarheid van ervaren consultants beperkt wordt door het gehanteerde tariefplafond."

Antwoord:

Het opgenomen plafondtarief is bewust vastgesteld en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsvoorwaarden. Hiermee wordt geborgd dat inschrijvingen onderling vergelijkbaar zijn en dat de opdracht binnen de beschikbare budgettaire kaders kan worden uitgevoerd. Van dit

tarief kan niet worden afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem -2.7 Social return

Vraag:

U stelt Inschrijver verplicht om 5% van de opdrachtwaarde aan SROI inspanningen aan te wenden. Deze aanbesteding betreft echter een arbeidsextensieve opdracht waarbij het gebruikelijke percentage 2% is. Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar maximaal 2% van de opdrachtwaarde, zoals ook gebruikelijk bij vergelijkbare uitvragen?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid het Social Return#percentage voor deze opdracht te verlagen. Het vereiste percentage Social Return wordt aangepast van 5% naar 2% van de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nieuw Financieel Systeem -5.5.4 Milieumanagementsysteem, milieuhandboek en/of ISO 14001 : 2015.

Vraag:

"Inschrijver spant zich in voor het terug dringen van milieubelastende aspecten. Dit kan worden aangetoond middels het overleggen van een milieucertificaat gebaseerd op ISO 14001, MVO

Inschrijver hecht waarde aan het terug dringen van milieubelastende aspecten en zet zich daar actief voor in. Inschrijver beschikt niet over ISO 14001 maar wel over een environmental policy en

een CSR management system. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Indien een inschrijver niet beschikt over een ISO 14001#certificaat, kan ook op andere wijze worden aangetoond dat duurzaam en milieubewust ondernemen is geborgd binnen de organisatie. Een environmental policy en een CSR#managementsysteem kunnen hiervoor worden gebruikt, mits hiermee aantoonbaar invulling wordt gegeven aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - FB&IC T 066 Eis

Vraag:

Inschrijver biedt rapportagemogelijkheden die beschikbaar worden gesteld in het klantenportaal (beschikbaarheid, tickets) en in de applicatie (prestaties/verwerkingssnelheid van processen). Kritieke storingen en incidenten worden direct via mail gecommuniceerd naar de klant. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits de in de eis gevraagde gegevens via deze rapportagemogelijkheden getoond worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - GEN 001

Vraag:

De oplossing van Inschrijver komt standaard met 3 omgevingen (test, acceptatie en productie).

Voor andere klanten volstaat dit. Is dit voldoende voor Opdrachtgever. Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - GEN 007 - 2.9 ondersteunende processen

Vraag:

Kan Opdrachtgever voorbeelden geven van wat gezien wordt als 'Ondersteunend proces'?

Antwoord:

Voorbeelden van het "ondersteunend proces" treft Inschrijver aan in paragraaf 2.9 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - GEN 007 - 2.9 ondersteunende processen

Vraag:

Kan Opdrachtgever voorbeelden geven van business rules waaraan voldaan moet worden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervanuit dat hier GEN008 wordt bedoeld. Voorbeelden van business rules zijn onder andere: autorisatieregels, validatieregels, boekingsregels etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - GEN 010 wens - 2.8 Financiële projectbeheersing

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke manier Workflow verwacht wordt bij de Financiële projectbeheersing? Een praktijkvoorbeeld kan daarbij helpen.

Antwoord:

Bij Opdrachtgever hebben we projecten voor het Ruimtelijk Domein (RD) (GREX) en het OD investeringen. In de bijlagen zijn de formulieren toegevoegd die de verdeling weergeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - GEN 016

Vraag:

"U geeft aan dat de voertaal voor alle communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gedurende de gehele contractperiode de Nederlandse taal is, zowel mondeling als schriftelijk. Is de Opdrachtgever ermee akkoord dat in het geval van technische vragen of technisch-inhoudelijke documentatie (niet bestemd voor eindgebruikers), communicatie ook in het Engels mag plaatsvinden?"

Antwoord:

Met uitzondering van de IT -technische documentatie, zie ref nr. 11 dient alle overige communicatie mondeling en schriftelijk in de Nederlandse taal gevoerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - GEN 017

Vraag:

Bij een Cloud oplossing is het vanuit veiligheidsperspectief niet aangeraden om de database rechtstreeks toegankelijk te maken. Daarom voorziet Inschrijver eerder in een oplossing om de datasets in PowerBI bij te werken op basis van API calls. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - IenC 001

Vraag:

Hoeveel van dergelijke webshops verwacht Opdrachtgever actief te hebben in het kader van deze implementatie en op moment van go-live?

Antwoord:

Momenteel zijn nog geen aansluitingen met webshops gepland voor het moment van Go Live. Opdrachtnemer wordt geacht aansluitingen zodanig op te leveren dat Opdrachtgever zelf de koppeling met de webshop kan maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - IenC 004

Vraag:

Mag het ook zo opgelost worden dat er voor elke crediteur toch een afzonderlijk contract wordt aangemaakt waarbij die contracten aan elkaar worden gekoppeld zodat ze wel opvolgbaar zijn als 1 geheel in de rapportage? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Enkel wanneer hetzelfde resultaat wordt behaald is Opdrachtgever akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - IenC 018

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er precies van deze workflow verwacht wordt?

Antwoord:

De ICT-prestatie voorziet in de functionaliteit om bestelaanvragen tijdelijk te parkeren totdat de (raam)overeenkomst is afgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - IenC 020

Vraag:
Kan Opdrachtgever verduidelijken in welke gevallen dit vereist is? Een praktisch voorbeeld kan daarbij helpen.

Antwoord:
Opdrachtgever wenst een inkoopordernummer te ontvangen uit het systeem voordat een opdracht wordt verstuurd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - IenC 021

Vraag:
Kan Opdrachtgever voorbeeld(en) geven van een type signalering waarbij dit vereist is?

Antwoord:
Een voorbeeld is onder andere de prestatiegoedkeuring van een levering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 004 wens

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een handmatige aanpassing en van een automatische aanpassing. Vooral om goed te begrijpen waar het verschil precies zit.

Antwoord:

"Onder automatische aanpassing wordt verstaan dat de ICT-oplossing voorziet in de functionaliteit waarbij een ontvangen factuur automatisch wordt gekoppeld aan een inkooporder en automatisch in een routing wordt geplaatst die gelijk is aan de routing van de inkooporder. Onder handmatige aanpassing wordt verstaan dat een medewerker van Financiën handmatig een routing kan kiezen en eventueel extra personen aan deze routing kan toevoegen voor eenmalig gebruik."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 005

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een handmatige toegevoegde routing. Waarom is dit nodig?

Antwoord:

Wanneer een verzamelfactuur wordt ontvangen met verschillende werkzaamheden voor meerdere budgethouders, willen wij de mogelijkheid hebben om budgethouders handmatig toe te voegen aan de standaardrouting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

| | |
|----------------------|--|
| Ref.nr. 72 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 013 |
| | Vraag: Mag Inschrijver stellen dat een Project gekoppeld is aan 1 programma? Indien niet, waarom niet? |
| | Antwoord: nee, projecten zijn gekoppeld aan grootboek en kostenplaatsen (FCL-ECL) |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem |
| | Beantwoord op: 20 feb 2026 |
| Ref.nr. 73 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VrmB 023 |
| | Vraag: Kan Opdrachtgever verduidelijken in welk geval er sprake is van 'uitgevallen facturen'? |
| | Antwoord: "Bij afkeuring: de factuur voldoet niet aan de vereisten of de afgesproken werkzaamheden zijn niet uitgevoerd. Bij dubbele facturen:" |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem |
| | Beantwoord op: 20 feb 2026 |
| Ref.nr. 74 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 023 |
| | Vraag: Kan Opdrachtgever op welke basis bepaald moet worden dat een Inkooporder een verkeerde routing doorloopt? |

Antwoord:

Elke grootboekrekening is gekoppeld aan een budgethouder. Bij het aanmaken van een inkooporder dient de order naar de juiste budgethouder te worden gestuurd. Komt de naam van de budgethouder niet overeen met de geregistreeerde budgethouder van de grootboekrekening, dan betreft het een verkeerde routing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmB 029

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze subsidies worden aangeleverd met aandacht voor de vorm en het communicatiekanaal?

Antwoord:

Subsidies worden in de vorm van een brief met subsidiebeschikking ontvangen, via e-mail of per post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 005

Vraag:

Wanneer bij de aanmaak van een nieuwe debiteur gezocht wordt op bv. Iban Nr zal het systeem de reeds bestaande debiteur weergeven zodat het duidelijk is dat deze reeds bestaat en dus niet opnieuw dient aangemaakt te worden. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Bij het aanmaken van een nieuwe debiteur en het invoeren van stamgegevens zoals een KvK-nummer, BSN-nummer of adres, dient het systeem een melding te geven indien er al een debiteur met deze gegevens bestaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 005

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom er in geval van terugbetaling toch een factuur naar de debiteur moet gaan?

Antwoord:

VtmO 005 heeft een andere strekking dan de vraag. In het geval van een terugbetaling moet er een creditfactuur naar de debiteur worden gestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 006

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken over welke bankrekening het in dit geval gaat? Gaat dit over de IBAN zoals die is vastgelegd bij de stamgegevens van de debiteur? Indien niet, welke bankrekening is het dan wel?

Antwoord:

Ja, het betreft het bankrekeningnummer zoals opgenomen in de stamgegevens van de debiteur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 007

Vraag:

Om een QR-code te ondersteunen op de factuur kan Inschrijver koppelen met de oplossing van PayByLink. Is Opdrachtgever bereid zicht te abonneren bij PayByLink om dit te ondersteunen?

Antwoord:

Op dit moment worden QR-codes gegeneerd door Bakerware. Dit valt binnen het contract van de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 016

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken over welke begeleidende informatie het in dit geval gaat?

Antwoord:

Het betreft geen standaardtekst, maar een variabel veld waarin de reden van terugbetaling door ons kan worden opgegeven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 024

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat een dergelijke betaalopdracht wordt ingevoerd en vervolgens na eventuele controle en goedkeuring wordt meegenomen in het reguliere proces van betaalvoorstellen? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat mag. Maar niet als er aan iedere terugbetaling een crediteur aangemaakt moet worden en als deze dan als betaling geregistreerd als een factuur wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - VtmO 027

Vraag:

In oplossing van Inschrijver is het mogelijk om nota's volgens verschillende categorieën te kunnen toevoegen, bv. de categorie 'Correspondentie'. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Naast het toekennen van een categorie aan een openstaande vordering, moet er ook een veld beschikbaar zijn waarin opmerkingen en correspondentie tussen twee partijen kunnen worden vastgelegd. Er hoeft niet een categorie correspondentie worden aangemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 013

Vraag:

De codes voor grootboekrekeningen en dimensies hebben een maximale lengte van 25 karakters alfanumeriek. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

ja, dit volstaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 025

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat het doel is van een voorstel t.o.v. het direct doorvoeren van de rentewijziging?

Antwoord:

Aan het begin van het boekjaar wordt het rentepercentage vastgesteld voor de doorberekening van investeringen. Indien dit percentage in de loop van het jaar wordt aangepast, dient alle doorbelaste rente te worden gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 032

Vraag:

Kan Opdrachtgever een praktijkvoorbeeld geven van een correctiemutatie? Wat is een mogelijke reden?

Antwoord:

Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van het aanmaken van een activum met een onjuiste activasoort. De ICT-oplossing dient de mogelijkheid te bieden om dergelijke fouten te corrigeren op balansniveau en activasoort

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 048

Vraag:

Kan Opdrachtgever een praktijkvoorbeeld geven van hoe dit vrij veld wordt gebruikt?

Antwoord:

Het veld dient om toelichting te geven op de grootboekrekening. Bij wijzigingen, zoals een aanpassing van het taakveld of een blokkade van de grootboekrekening, kan hier de reden van de wijziging worden vastgelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

| | |
|----------------------|---|
| Ref.nr. 87 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 049 |
| | Vraag: Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er dient te gebeuren bij een opschoning van een grootboekrekening? |
| | Antwoord: Aantal grootboeken en grootboekrekening regels willen we zo compact mogelijk houden, maar we willen wel nog de mutaties met de bij behorende bijlagen inzichtelijk houden. |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem |
| | Beantwoord op: 20 feb 2026 |
| Ref.nr. 88 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 056 |
| | Vraag: Verwacht Opdrachtgever in dit geval dat de correctie op factuurniveau gebeurt zonder een boeking in het grootboek? Indien niet, hoe ziet Opdrachtgever dit dan wel? |
| | Antwoord: "Wij verwachten dat de ICT-oplossing functionaliteit biedt om correctieboekingen vanuit het oorspronkelijke dagboek te kunnen uitvoeren en niet uitsluitend via een memoriaalboeking. Bijvoorbeeld: een verkeerd geboekte factuur moet via het verkoopdagboek kunnen worden gecorrigeerd en niet door het aanmaken van een aparte memoriaalboeking" |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem |
| | Beantwoord op: 20 feb 2026 |
| Ref.nr. | Onderwerp: |

89 Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 065

Vraag:
Welke functionele ondersteuning verwacht Opdrachtgever om de inschatting van de eindrealisatie van budgetten te kunnen maken? Waar wordt in dat geval bijvoorbeeld op gelet?

Antwoord:
Dat het mogelijk is om per budget een prognose te maken van de verwachte uitgaven gedurende het jaar

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr. 90 **Onderwerp:** Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 066

Vraag:
Wat wordt bij deze wens verwacht van de drilldown mogelijkheden? Tot op welk niveau moet dit kunnen gaan? Een praktijkvoorbeeld kan helpen.

Antwoord:
Tot op het niveau, bijvoorbeeld, van boekingsregels

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr. 91 **Onderwerp:** Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 067

Vraag:
De oplossing voorziet in de opvolgbaarheid en rapporteerbaarheid van SPUK gerelateerde transacties maar voorziet niet in een specifiek Declaratie formaat. Volstaat dit voor

Oprachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee gaan we akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 075

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat de onderliggende reden is om dit niet door de crediteurenadministratie te laten inregelen?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn bij crediteurenstamgegevens, naast het reguliere bankrekeningnummer, een G-rekeningnummer afzonderlijk te registreren. Bij het registreren van een factuur kan tevens een bedrag worden opgegeven dat naar de G-rekening moet worden overgemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 082

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welk niveau deze onderbouwing dient vastgelegd te worden? Is dit bij de definitie van de BTW labels? Indien niet, waar wel?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om op kostenplaats- of grootboekrekeningsniveau een onderbouwing van

het BTW-label te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - Core 087

Vraag:

Betekent de herlabeling ook dat de BTW herberekend wordt en zelfs leidt tot correctieboekingen? Indien niet, wat is dan wel het gevolg?

Antwoord:

Ja, herlabeling van de BTW leidt tot correctieboekingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - FPtmV 007

Vraag:

Betekent dit dat bij Activa een kenmerk voorzien dient te worden dat aangeeft dat het betreffende activum dient vervangen te worden? Indien niet, hoe ziet u dit dan wel?

Antwoord:

Bijvoorbeeld, maar ook de mogelijkheid om toekomstige investeringen (nog geen activum) te kunnen registreren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - FPtmV 012

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken what begrepen wordt onder het 'Beheerplan' en waar dit vastgelegd wordt?

Antwoord:

Een type meerjarenonderhoud- of investeringsplan voor kapitaalgoederen dat ingaat op ambitie en benodigde middelen. Dit is vastgelegd in specifieke systemen of eigen documentatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen - FPtmV 028

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom het nodig is de gegevens te exporteren om een realtime en actueel inzicht te genereren?

Antwoord:

Om de actuele stand te benutten voor financiële verantwoording en rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 019

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven wat de belangrijkste aspecten zijn waar Inschrijver rekening moet mee houden om conform de kaders van Nieuwegein te werken?

Antwoord:
Met kaders wordt bedoeld de methodiek van toerekening personeelskosten. Dit kan (afhankelijk van soort project) zijn: vast percentage, uren x tarief (urenregistratie), boeken van externe facturen, memoriaalboeking

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 021

Vraag:
Heeft Opdrachtgever een voorstel hoe moet bepaald worden wanneer kosten niet worden gemaakt? Naar welke criteria moet gekeken worden?

Antwoord:
De kosten die niet worden gemaakt, worden ook niet ingeboekt. Hier is dan ook geen signaleringsfunctie voor te bepalen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 022

Vraag:

Mag Inschrijver uitgaan van een benadering waarbij Opdrachtgever de methodes om kosten toe te wijzen aangeleerd wordt en hij deze vervolgens zelf toepast al naargelang de kenmerken en aard van het Project? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dat mag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 024

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke onderdelen de capaciteitsplanning slaat?

Antwoord:

De capaciteitsplanning slaat op de in te zetten mensen voor het proejct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 038

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat de reden is om een specifiek grootboekrekeningsnummer te voorzien voor 1 welbepaald project? Kan u daarbij ook verduidelijken over welk type boeking het dan gaat?

Antwoord:

Met boekingen worden hier reguliere financiële mutaties bedoeld (bijvoorbeeld factuur, memoriaal). Een project is gekoppeld cq rekent af naar een grootboeknummer. De hier beschreven functionaliteit voorziet er in dat bij een grootboeknummer wordt ingesteld / kan worden dat er alleen gemuteerd kan worden via een project en dat bijvoorbeeld een factuur niet rechtstreeks op dat grootboeknummer gecodeerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 040

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten waarom het restantbudget als verplichting op het kredietnummer dient te worden genoteerd?

Antwoord:

Een projectleider is verantwoordelijk voor het projectbudget. Een kredietbeheerder voor een totaal budget van het hele krediet. Een krediet bestaat veelal uit de optelsom van meerdere projectbudgetten. Om in control te zijn dient een kredietbeheerder actueel inzicht te hebben in beschikbaar budget en reeds aangegane verplichtingen. Een projectbudget wordt gezien als "aangegane verplichting". Dit budget is immers beschikbaar gesteld en kan niet aan andere activiteiten besteed worden en zou het kenmerk "gereserveerd" moeten hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 047

Vraag:
Kan Opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met regime? Een voorbeeld kan helpen.

Antwoord:
Met regime bedoelen we dat er een bepaalde sturctuur, conform de mandaat/
budgethoudersregeling kan worden ingericht

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 048

Vraag:
Wat is het onderscheid tussen interne en externe prestatieakkoordverklaringen?

Antwoord:
Hier is geen verschil in, het gaat om elke prestatieverklaring

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 051

Vraag:
Kan Opdrachtgever verduidelijken wat de specifieke reden is om projecten periodiek af te sluiten
in tegenstelling tot afsluiten wanneer het project is afgelopen?

Antwoord:

Met afsluiten wordt bedoeld op 'ieder moment' gedurende het jaar indien het project gereed is en niet enkel bij een jaarafsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 052

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom het bij overheveling nodig is om de gekoppelde activa te controleren?

Antwoord:

Hiermee wordt gecontroleerd of een aan een project gekoppeld activum nog voldoende budget heeft en of het activum nog niet gereed is gemeld, waardoor het afschrijvingstraject nog niet is gestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 054

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven op welke acties in dit geval moet gecontroleerd worden?

Antwoord:

Onder andere (dus niet uitputtend): staan er nog verplichtingen open, staan er nog uren open die goedgekeurd moeten worden, is gekoppeld grootboeknummer niet afgesloten en krediet voldoende, hebben de juiste personen afsluiten geaccordeerd (projectleider, opdrachtgever,

financieel adviseur, etc.), etc. Zie ook Fpb 48 en Fpb 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -Fpb 056

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat de onderliggende reden is van deze wens?

Antwoord:

De reden is dat we goed kunnen sturen op het project

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -OnPr 004

Vraag:

Met hoeveel administraties wil Opdrachtgever live gaan als onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

1 administratie. Het moet mogelijk zijn om in de toekomst meerdere administraties te voeren (bv. voor verbonden partijen)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -OnPr 007

Vraag:

Kan Opdrachtgever een praktijkvoorbeeld waarin dit moet worden toegepast?

Antwoord:

Om te voorkomen dat er boekingen worden gemaakt op een kostenplaats of grootboekrekeningnummer waarop niets is begroot. Hiermee willen wij voorkomen dat budgethouders onnodige kostenplaatsen en grootboekrekeningen gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -OnPr 013

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat functioneel verwacht wordt om dergelijke controle tgo bedrijfsregels te kunnen uitvoeren. Een voorbeeld kan hierbij helpen.

Antwoord:

Bijvoorbeeld functiescheiding tussen factuurregistratie, afhandeling en aanmaken definitief betaalbestand

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -OnPr 020

Vraag:

Inschrijver voorziet zelf geen PowerBI rapportages of gerelateerde dienstverlening. Wel kan Inschrijver ondersteuning bieden bij het beschikbaar stellen van de gegevens zodat op basis hiervan de datasets in PowerBI kunnen bijgewerkt worden. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, volstaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -OnPr 022

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken over welk type sjablonen het bij deze wens gaat?

Antwoord:

Sjablonen voor uitgaande nota's (modeldocumenten)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

| | |
|-----------------------|--|
| Ref.nr. 115 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -OnPr 029 |
| | Vraag: Kan Opdrachtgever een praktijkvoorbeeld geven waar deze mogelijkheid voor vereist is? |
| | Antwoord: Verzoek tot aanmaken van nieuw boekingselement (balans, krediet, exploitatie, kostensoort e.d.) |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem |
| | Beantwoord op: 20 feb 2026 |
| Ref.nr. 116 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 005 |
| | Vraag: Inschrijver biedt voor NHR(KVK) mogelijkheid om de integratie via StUF of API te laten verlopen. Voor BRP wordt momenteel nog StUF gebruikt. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet? |
| | Antwoord: Opdrachtgever staat het gebruik van StUF voor BRP#bevestigingen alleen tijdelijk toe. Conform de landelijke koers van VNG Realisatie, waarbij StUF#koppelvlakken worden uitgefaseerd en vervangen door moderne API#standaarden, verwachten wij dat Leverancier op korte termijn overstapt op de BRP#API's, zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever. Deze migratie dient in planning en uitvoering te worden meegenomen. |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem |
| | Beantwoord op: 20 feb 2026 |
| Ref.nr. 117 | Onderwerp: Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 009 |

Vraag:

Inschrijver heeft de bijlage XX niet gevonden met de standaarden die van toepassing zijn. Kan Opdrachtgever deze toevoegen en mag inschrijver dan nog een vraag stellen over deze eis?

Antwoord:

Zie het antwoord op Ref nr. 52

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 010

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaakstelsel of document management stelsel van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bijwerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaakstelsel. In het zaakstelsel wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaakstelsel stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaakstelsel en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaakstelsel zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bijwerking van de nodige metadatagegevens, wat we anonimisering noemen. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadatagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, indien niet waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, de ICT-oplossing moet conform eis FB&ICT 010 voorzien in mogelijkheden tot het archiveren en vernietigen van informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 013 wens

Vraag:

Inschrijver staat open voor deze testen. Kan Opdrachtgever aangeven op basis van welke criteria deze testen als succesvol afgerond kunnen worden?

Antwoord:

De kaders voor succesvol afronden zijn reeds opgenomen in wens FB&ICT013 zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T018

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van SSO en koppelt hiervoor met de Identiteitsoplossing van de Opdrachtgever via gestandaardiseerde protocollen. Hierdoor is Opdrachtgever zelf in controle over het inrichten van MFA. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 018

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van SSO en koppelt hiervoor met de Identiteitsoplossing van de Opdrachtgever via gestandaardiseerde protocollen. Alle (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang worden opgevangen in de IdP van de Opdrachtgever. Is Opdrachtgever akkoord om zelf deze logging bij te houden? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, daar waar het de logging op gebied van authenticatie en autorisatie betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 020

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaakstelsel of document management stelsel van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bewerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaakstelsel. In het zaakstelsel wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaakstelsel stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaakstelsel en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaakstelsel zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bewerking van de nodige metadatagegevens, wat we anonimiseringsnoeming. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadatagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, indien niet waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, de ICT-oplossing moet conform eis FB&ICT 020 voorzien in mogelijkheden tot het archiveren en vernietigen van informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 021

Vraag:

Zie vraag bij eis FB&IC T 020

Antwoord:

zie antwoord op ref nr. 122

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 022

Vraag:

Zie vraag bij eis FB&IC T 020

Antwoord:

zie antwoord op ref nr. 122

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 024

Vraag:

Zie vraag bij eis FB&IC T 020

Antwoord:

zie antwoord op ref nr. 122

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 031

Vraag:

Inschrijver heeft een DR-mechanisme waarbij een RPO gegarandeerd wordt van max 1u en een RTO van max 12u. Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze RTO? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat in beginsel niet akkoord. Hoe moet de hersteltijd opgevat worden? Gaat het hier om kantooruren of om een dagdeel van 12 uur, na melding van het incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 032

Vraag:
Inschrijver maakt gebruik van SSO en koppelt hiervoor met de Identiteitsoplossing van de Opdrachtgever. Alle (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang worden opgevangen in de IdP van de Opdrachtgever. Is dit akkoord voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Logging uitsluitend via IAM is onvoldoende. Voor controleerbaarheid en rechtmatigheid is volledige applicatielogging van mutaties en toegangsacties vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 036

Vraag:
Inschrijver zorgt voor voldoende backups die veilig worden bewaard om aan een RPO van maximum 1u te voldoen en de data terug te zetten op een DR-locatie. Voldoet opdrachtgever hiermee aan de back-upstrategie? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Zonder aantoonbare 3 2 1 back-upstrategie met offline of immutable kopie is bescherming tegen ransomware en datacorruptie onvoldoende geborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 036

Vraag:

Inschrijver levert een multi-tenant SaaS-oplossing af. Als Inschrijver kan voldoen aan de RPO en de backups veilig bewaart, is opdrachtgever dan bereid om een aanpassing toe te staan aan het 3-2-1 back-upschema voor SaaS-oplossingen zodat 2 kopieën kunnen volstaan? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Onvoldoende logische scheiding tussen tenants creëert risico's voor vertrouwelijkheid en integriteit van gemeentelijke gegevens. De back upstrategie is breder. Die richt zich ook op risicospreiding, onafhankelijkheid van het primaire platform, bescherming tegen ransomware en aantoonbare herstelbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 036

Vraag:

Inschrijver kan een wekelijkse/maandelijkse backup aanbieden die de opdrachtgever zelf bewaart om zo te voldoen aan de bewaartermijnen in het globale backupschema. Opdrachtgever kan deze data gebruiken om bepaalde informatie in het systeem te herstellen/aan te passen. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 040

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van SSO en koppelt hiervoor met de Identiteitsoplossing van de Opdrachtgever. Hierdoor is Opdrachtgever zelf in controle over het inrichten van MFA. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord mits alle autorisatie via SSO oplossing van Opdrachtgever verloopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 044

Vraag:

Kan opdrachtgever uitleg en voorbeelden verschaffen van wat hij bedoelt met 'afwijkend en risicovol gedrag'? Op welke manier wil de opdrachtgever hierover geïnformeerd worden?

Antwoord:

Denk aan oneigenlijke mutaties die worden doorgevoerd, massale export van financiële gegevens, etc. De wijze van informeren stemmen we na gunning af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 046

Vraag:

Inschrijver ondersteunt Opdrachtgever bij het beheersen van de digitale koppeling die door Inschrijver worden voorzien. Deze informatie wordt bijgewerkt tijdens de uitvoering en het beheer.

Voldoet Opdrachtgever op die manier aan de wens? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee wordt voldaan aan de wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 053

Vraag:

Inschrijver stelt alle relevante applicatielogging beschikbaar voor integratie met de SIEM#oplossing van de opdrachtgever. Op dit moment biedt de oplossing geen directe API#endpoint specifiek voor real#time logafname. Is dit voor opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 056

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van SSO en koppelt hiervoor met de Identiteitsoplossing van de Opdrachtgever. Alle (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang worden opgevangen in de IdP van de Opdrachtgever. Is Opdrachtgever akkoord om zelf deze logging bij te houden? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, daar waar het de logging op gebied van authenticatie en autorisatie betreft. Dit valt onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 060

Vraag:

Inschrijver kan op aanvraag van de klant bij einde contract zorgen voor een export van alle data in een MS SQL Server database formaat. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. We hanteren hier de voorwaarde van de GIBIT om alle data te leveren in een interoperabel, gangbaar en door andere leveranciers te gebruiken formaat. Met inzet op SQL leggen we ons vast op één specifiek platform, waarmee interoperabiliteit niet volledig geborgd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 061

Vraag:

" Inschrijver kent een standaardprocedure voor het melden van een incident. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal waar u 24*7 incidenten kunt melden. Bij het melden van een incident wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals bijvoorbeeld schermafdrukken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan de inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit

telefonisch tussen 09:00 en 17:00 uur plaatsvinden. Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?

"

Antwoord:

Ja, volstaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen en Wensen -FB&IC T 066

Vraag:

Inschrijver biedt rapportagemogelijkheden die beschikbaar worden gesteld in het klantenportaal (beschikbaarheid, tickets) en in de applicatie (prestaties/verwerkingssnelheid van processen). Kritieke storingen en incidenten worden direct via mail gecommuniceerd naar de klant. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits de gevraagde data zoals opgenomen in deze eis onderdeel is van jullie rapportagemogelijkheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Is het een correcte vaststelling dat Opdrachtgever op zoek is naar een oplossing waarbij het mogelijk is om ook zelf te kunnen ingrijpen op bepaalde configuratie onderdelen zoals

datamodellering, toegangsrechten, Rapportages, workflow en signalering? Indien dit zo is voorziet Opdrachtgever dan ook dat bepaalde medewerkers hiervan de nodige kennis dienen te verwerven tijdens de implementatie?

Antwoord:

Ja, vereist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid,2c: Casus 3 - financiële projectbeheersing

Vraag:

Gaat het hier over manuele toerekening op moment van invoer of eerder automatisch?

Antwoord:

Vraag is voor Opdrachtgever niet geheel duidelijk. Als het om de toerekening van kosten gaat dan graag een demonstratie van een handmatige toerekening en een automatische toerekening op basis van een eerder gedefinieerde business rule of proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid, 2a: Casus - Algemeen

Vraag:

Kan Opdrachtgever voorbeelden geven van business rules die moeten getoond worden?

Antwoord:

Voorbeelden zijn autorisatieregels, validatieregels, boekingsregels en afwijking / escalatieregels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid, 2a: Casus - Algemeen

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat in dit geval bedoeld wordt met een 'template'? Gaat het hier over document layouts? Indien niet, wat wordt er wel verwacht?

Antwoord:

Schermindeling (verbergen velden + wel / niet verplichte velden)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid, 2b: Casus 2 - Van bestellen tot betalen

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de correctie van de splitsing in de praktijk moet gebeuren? Een voorbeeld kan hierbij helpen.

Antwoord:

"Dat een geboekte factuur op een later moment op factuurniveau kan worden gecorrigeerd naar andere grootboekrekeningen.

Een voorbeeld hiervan is dat een factuur volledig is geboekt op één bepaalde grootboekrekening en later blijkt dat deze moet worden gesplitst over meerdere grootboekrekeningen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2 Criterium 2: Gebruikersvriendelijkheid,2b: Casus 2 - Van bestellen tot betalen

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat bedoeld wordt met de 'nadere overeenkomst'? Gaat het hier over de inkooporder? Indien niet, wat is dit dan wel?

Antwoord:

Indien een inschrijver niet beschikt over een ISO 14001#certificaat, kan ook op andere wijze worden aangetoond dat duurzaam en milieubewust ondernemen is geborgd binnen de organisatie. Een environmental policy en een CSR#managementsysteem kunnen hiervoor worden gebruikt, mits hiermee aantoonbaar invulling wordt gegeven aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FB&IC T 054

Vraag:

Inschrijver biedt uitgebreide functionaliteit waarmee relevante mutaties binnen het systeem kunnen worden gelogd. Dit omvat onder andere stamdata, transacties, autorisaties, workflow, maar niet 'alle mutaties' zoals gevraagd door Opdrachtgever. Kan opdrachtgever de eis aanpassen naar 'relevante' mutaties en ook aangeven welke 'relevante' mutaties dit dan zijn? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Als inschrijver de cruciale data, dus stamdata, autorisaties, transacties en workflows kunnen

loggen dan zijn wij akkoord met aanpassing eis naar relevante mutaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FB&IC T 023

Vraag:

Inschrijver beschikt over APIs waarmee documenten en de bijhorende metadata naar het e-Depot overgebracht kunnen worden. Voldoet inschrijver hiermee aan de wens? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, mits voldaan wordt aan de voorwaarden van het Het Utrechts Archief (HUA)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FPtmV 009

Vraag:

"I: We zouden dit kunnen doen met Excelerator. De Excel kan men koppelen in Word en de gekoppelde Excel kan men refreshen vanuit Excel.

Q: Kan Opdrachtgever verduidelijken in welke bestandsformaten de P&C producten worden aangemaakt?"

Antwoord:

P&C producten worden opgesteld binnen LIAS Enterprise. Wens is dit te realiseren via een datakoppeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.2.3 Criterium 3: Groeimogelijkheden en toekomstbestendigheid

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever het aantal pagina's te verhogen van 3 naar maximaal 6 pagina's (excl. voorblad)

Antwoord:

Opdrachtgever verruimt dit naar maximaal 5 pagina's inclusief het voorblad met hetzelfde lettertype en regelafstand. Opdrachtgever verzoekt inschrijver om zich bij de essentie te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.2.4 Gunningscriterium 4: Projectteam en senioriteit

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever het aantal pagina's te verhogen van 1 naar maximaal 3 pagina's (excl. voorblad)

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FB&IC T 049

Vraag:

Inschrijver beschikt over een service incident response plan. Omwille van veiligheidsredenen worden kwetsbaarheden niet proactief naar buiten gebracht zolang ze niet werden opgelost. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Tijdige en volledige melding van beveiligingsincidenten is noodzakelijk vanwege bestuurlijke verantwoordelijkheid en wettelijke meldplichten. Leverancier blijft volledig eindverantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FB&IC T 062

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat naast de eigen testen de Opdrachtgever ook zelf test in de acceptatie-omgeving. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord mits Opdrachtgever hiertoe instructies geeft en zijn medewerking verleend indien nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, Nr FB&IC T 063

Vraag:
Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de beschikbaarheid van 99,5% een gemiddelde beschikbaarheid per 24u is gemeten over een volledige maand? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen en Wensen 1v1, FB&IC T 058

Vraag:
Leverancier levert eigen SLA's die zijn afgestemd op hetgeen Leverancier levert. Deze SLA's wijken enigszins af van de Gibit 2023. Zo kennen de SLA's andere prioriteiten, inspanningsverplichtingen en een credit systeem voor het niet halen van beschikbaarheidspercentages. Leverancier gaat ervan uit dat zij haar SLA's kan aanbieden en dat deze nader worden overeengekomen. Is dat akkoord?

Antwoord:
Leverancier kan SLA indienen, deze wordt getoetst aan Programma van Eisen en Wensen en de GIBIT 2023. Op voorhand niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

"

De Data Act kan impact hebben op de uitgevraagde dienstverlening en de contractuele relatie tussen opdrachtgever en leverancier. In het bijzonder bevat de Data Act bepalingen die het overstappen naar een andere cloudleverancier moet vergemakkelijken en aanbieders verplichten om belemmeringen voor een doeltreffende overstap weg te nemen (zie o.a. artikel 25 Data Act). Voor het uitbrengen van een passend en risicogewogen aanbod in deze aanbesteding is het voor leverancier essentieel om te weten of hij ervan uit kan gaan dat de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds kan worden opgezegd, althans niet zonder dat hiervoor een redelijke vergoeding wordt betaald. Dit is immers van groot belang voor de inschatting van het contractuele en financiële risico en de prijsstelling.

In dat kader hebben wij twee vragen:

Kunt u bevestigen dat u bereid bent eventuele gevolgen van de EU Data Act, voor zover deze nog niet zijn opgenomen, in redelijkheid met leverancier af te stemmen na gunning, voor zover dat noodzakelijk is?

Met betrekking tot het overstappen ("switching") naar een andere cloud/SaaS-leverancier (artikel 25 EU Data Act) vermoeden wij dat de overeenkomst mogelijk raakt aan artikel 24.2 GIBIT, waarin is bepaald dat overeenkomsten voor bepaalde tijd, behoudens de specifieke beëindigingsmogelijkheden in de overeenkomst, niet tussentijds kunnen worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing).

Kunt u bevestigen dat, indien opdrachtgever wenst over te stappen naar een andere leverancier en de EU Data Act daarvoor de mogelijkheid biedt, vóór afloop van de initiële looptijd, of gedurende de looptijd van een verlenging, opdrachtgever gehouden is leverancier schadeloos te stellen voor de voortijdige opzegging? Dit houdt in dat opdrachtgever leverancier in de positie dient te brengen waarin deze zou hebben verkeerd indien de volledige initiële looptijd was vervuld (bijvoorbeeld door betaling van resterende termijnen of een redelijke vergoeding), op basis waarvan leverancier haar prijs heeft afgegeven, althans tot een maximumbedrag die de EU data act toelaatbaar acht?

Wij ontvangen graag uw bevestiging en/of eventuele opmerkingen, zodat leverancier een passend aanbod kan doen dat zowel compliant is met de EU Data Act als in lijn blijft met de GIBIT-voorwaarden."

Antwoord:

"Vraag 1: Dat is akkoord.

Vraag 2: Dat is akkoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat wij de volgende gebruikers goed interpreteren? 17 "heavy" users die het systeem dagdagelijks gebruiken (incl. twee beheerders) en 305 "light" users die het systeem 3 uur per dag of minder gebruiker. De light user is in dit geval verantwoordelijk voor het boeken van uren, facturen goedkeuren, rapportages bekijken. Maar geen onderdeel is van de kernadministratie? In totaal 322 users die in het financiële systeem kunnen.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel e-facturen er (gaan) binnen komen van de ruim 15.000 facturen?

Antwoord:

Voor het jaar 2025 hebben wij ruim 8.000 e-facturen ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gezien het specialistische karakter van onze dienstverlening achten wij een social return van 5% van de opdrachtwaarde buitenproportioneel. Wij verwachten dat dit enkel de inschrijfprijs zal opdrijven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, dan wel dit percentage te verminderen naar 2%?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid het Social Return#percentage voor deze opdracht te verlagen. Het vereiste percentage Social Return wordt aangepast van 5% naar 2% van de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat digitale soevereiniteit steeds belangrijker is. Opdrachtnemer ziet dat ook zo. Kan opdrachtgever aangeven welke zaken worden geëist bij inschrijving om te borgen dat opdrachtnemer voldoet na gunning?

Antwoord:

Het gaat hier om risico-analyse van buitenlandse invloeden, op juridisch en organisatorisch vlak en gebruikte toeleveranciers of dienstverleners, welke rest-risico's blijven bestaan en wat de mitigerende maatregelen zijn om deze rest-risico's te mitigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat leverancier kan volstaan met een gedopneerde 403 verklaring en niet daarnaast nog een verklaring moet afgeven?

Antwoord:

Ja, een rechtsgeldig gedeponeerde 403#verklaring conform artikel 2:403 sub f BW is voldoende, mits hieruit blijkt dat de moedermaatschappij onvoorwaardelijk garant staat voor de verplichtingen van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U verzoek om de meest recente jaarrekening, waaruit blijkt dat er geen signalen zijn dat de continuïteit van uw onderneming in het geding is. Leverancier maakt onderdeel uit van een groot concern die gebruik maakt van de zogeheten geconsolideerde jaarrekening. Deze jaarrekening (incl. een onafhankelijk audit rapport van een accountant) kan op verzoek aan u worden verstrekt, daarbij beschikt leverancier over een zogeheten 403-verklaring. Bent om praktische redenen bereid om met deze 403 verklaring akkoord te gaan, waarbij onze moedermaatschappij geen UEA hoeft in te vullen? Dit zou, vanwege organisatorische redenen, sterk de voorkeur van leverancier hebben.

Antwoord:

Indien de inschrijver onderdeel is van een concern en beschikt over een geldige 403#verklaring, kan worden volstaan met het overleggen van de geconsolideerde jaarrekening van het concern, mits hieruit voldoende blijkt dat de financiële continuïteit is geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

"Totaal zijn er 135 minuten aan presentaties. Hier hebben wij een aantal vragen over:
- Kan opdrachtgever bevestigen dat het om live demonstraties gaat?
- Is het 45 minuten per casus of mag je meer minuten voor de ene casus gebruiker en minder voor de ander?
- Indien je niet mag wisselen van minuten per casus. Zou de casus van verplichting tot betaling naar 75 minuten mogen? Uit ervaring weten we dat er inclusief vragen meer tijd voor dit onderdeel benodigd is. Indien gewenst kan ook Contractmanagement gedemonstreerd worden i.c.m. Verplichtingen. Mag opdrachtnemer dit meenemen in de demonstratie en hier 15 minuten extra voor krijgen?"

Antwoord:

Nee: De demonstraties vinden live plaats. De beschikbare tijd per casus is gelijk verdeeld en kan niet tussen casussen worden verschoven. Het is niet mogelijk extra tijd toe te kennen aan één casus of aanvullende onderdelen toe te voegen buiten de beschreven casussen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor een goede kwalitatieve beantwoording vraagt opdrachtnemer het aantal pagina's te verhogen en afbeeldingen niet mee te tellen in het aantal pagina's. Het delen van de roadmap is één A4, dan houd je twee A4'tjes over om antwoord te geven op punt 1 t/m 7 & LIAS.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 147

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt de toegevoegde waarde van deze wens niet. Het kan voorkomen dat een contractperiode is verlopen en het contract daarmee afgesloten kan worden, terwijl er nog een verplichting open staat. Omdat de leverancier nog niet de factuur verstuurd heeft. Opdrachtgever heeft altijd real-time inzicht in de uitnutting van het contract en ook inzicht in de relatie van factuur tot contract. Geeft dat voldoende houvast om te voldoen aan deze wens? Een contractstatus kan altijd heropend worden indien nodig.

Antwoord:

De wens ziet op het expliciet kunnen signaleren en beheersen van situaties waarin contracten formeel zijn geëindigd terwijl er nog financiële verplichtingen openstaan. Het enkel kunnen heropenen van een contractstatus wordt hiervoor onvoldoende geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Is het akkoord voor opdrachtgever dat lees- en schrijfrechten worden ingesteld op basis van inkoopgroep? Wij werken met categorieën die je verplicht bij het aanmaken van een contract moet invullen. Zo krijg je (denken wij) hetzelfde resultaat. Bijvoorbeeld dat WMO contracten alleen ingezien mogen worden door een WMO verantwoordelijke.

Antwoord:

Akkoord mits voor Opdrachtgever een werkbare situatie en hetzelfde resultaat wordt bereikt zoals gevraagd in de wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat u verstaat onder automatisch in handmatig bij het aanmaken van een bestelling?

Antwoord:

"Onder automatisch aanmaken wordt verstaan dat de ICT-oplossing automatisch een bestelling genereert op basis van vooraf ingestelde regels, zoals goedgekeurde betaalaanvragen, contractafspraken, et cetera.

Onder handmatig aanmaken wordt verstaan dat een gebruiker in de ICT-oplossing zelf een bestelling aanmaakt door de benodigde gegevens (leverancier, prijs, artikelen) in te voeren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de transactiekosten voor het genereren van een Betaalink buiten de scope van de aanbesteding valt?

Antwoord:

Hierbij bevestigen wij dat dit binnen de scope van de aanbesteding valt. Op dit moment worden QR-codes gegenereerd door Bakerware en doorbelast door huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Voldoet opdrachtnemer aan de wens als je vanuit de startpagina direct de rapportage kan openen?

Antwoord:

Ja, dat voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Voldoet opdrachtnemer dat als je een invorderingsfase start (bijvoorbeeld aanmaanrun) alle facturen die hiervoor in aanmerking komen worden meegenomen?

Antwoord:

Ja, dat voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Opdrachtnemer gaat ervanuit dat met datum wordt bedoeld boekjaar. Waarbij een apart rente percentage voor begroting en werkelijk wordt gehanteerd. Is dat correct?

Antwoord:
Ja, dat is correct. Mogelijk om per boekjaar verschillende rentepercentages te hanteren

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Opdrachtgever wenst dat er van bestaande PowerBI overzichten en scripts gebruikt kan worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de juiste mapping van data omdat onze data structuur anders is dan de huidige leverancier? Uiteraard adviseren wij jullie over de benodigde tabellen uit onze applicatie.

Antwoord:
Ja, vanuit de gedachte dat we door samenwerking de juiste koppelingen en dashboards kunnen realiseren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Wordt met downdrillen bedoeld dat je kan doorklikken naar een onderliggend document? Als dat het geval is, over wat voor documenten hebben we het?

Antwoord:
Daarmee bedoelen wij dat het mogelijk is om op totaalniveau door te klikken naar gedetailleerde regels, zoals boekingsregels

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
In de applicatie van opdrachtnemer is het mogelijk om SPUK te registreren op rubriceringen. Je boekt de SPUK op een rubricering incl. btw. Die je volgens op regelniveau kan raadplegen voor de SPUK declaratie. Voldoen wij daarmee aan deze wens?

Antwoord:
Ja, dat voldoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Bedoeld opdrachtgever hiermee dat ze een verkoopfactuur willen versturen met verschillende soorten opbrengsten waarbij je kan kiezen uit 0%, 9% of 21% btw per regel/opbrengst?

Antwoord:

Ja. Keuze kunnen maken uit geen BTW, 0%,9% en 21%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Is het akkoord dat je verlegde btw kan vastleggen op basis van Kostenplaats(drager) /Grootboekrekening? Op bepaalde producten lijkt het opdrachtnemer niet handig omdat je dan een aparte tabel moet beheren voor specifieke producten.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord; voor verlegde BTW willen wij geen aparte kostenplaats of grootboekrekening gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Door wie mag de G-rekening per leverancier wel ingeregeld worden? Zou opdrachtgever, opdrachtnemer kunnen meenemen in het proces, die jullie nu hanteren?

Antwoord:

het moet mogelijk zijn bij crediteuren stam gegeven Naast het reguliere bankrekeningnummer kan een G-rekeningnummer afzonderlijk worden geregistreerd. Bij het registreren van een factuur kan tevens een bedrag worden opgegeven dat naar de G-rekening wordt overgemaakt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat voor onderbouwing hier gewenst wordt?

Antwoord:

Hiermee geven wij aan dat de ICT-oplossing per grootboekrekening een onderbouwing van het BTW-label mogelijk maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Is het voor opdrachtgever voldoende als er een onderscheid in autorisatie zit tussen concept en definitieve begroting, zonder hiervoor een workflow op te starten?

Antwoord:

Doel is om mutaties via meerdere stappen in meerjareninvesteringsplanning gestroomlijnd en controleerbaar te kunnen verwerken in systeem en P&C documenten. Indien uw applicatie daaraan voldoet met deze oplossing is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Bedoeld opdrachtgever hiermee dat de kosten of opbrengsten van een reserve/voorziening via een workflow worden goedgekeurd of afgekeurd?

Antwoord:

Nee, dit betreft vorming van nieuwe reserves of voorzieningen via een ingericht proces inclusief accordering

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Is het voor opdrachtgever voldoende als er een onderscheid in autorisatie zit tussen concept en definitieve budgettoekenning, zonder hiervoor een workflow op te starten?

Antwoord:

Een workflow is niet de essentie van deze wens. De essentie is een gestructureerd regime voor de goedkeuring van budgettoekenning binnen een project om daarmee per activiteit of onderdeel vast te leggen welke grootboekrekening kan worden gekoppeld en welk budget beschikbaar is voor die activiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke rollen hier bedoeld worden?

Antwoord:

Bijvoorbeeld: controller, projectmedewerker, projectleider, opdrachtgever, opdrachtnemer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat wordt bedoeld met deze koppeling en tussen welke applicaties. Over welke soort project gegevens hebben we het?

Antwoord:

Dit gaat om de software van Bakker en spees, namelijk besteksadministratie. Op regelniveau de uitwerking van de werkzaamheden die men buiten uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Wat wordt in deze wens bedoeld met Rapportage dossier. Het opslaan van documenten bij een subsidie?

Antwoord:
Opdrachtgever bedoelt dat de ICT-oplossing een rapport kan genereren met de gevraagde informatie ten behoeve van de subsidie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat het bij inschrijving gaat om de inrichting van één administratie, namelijk die van Gemeente Nieuwegein?

Antwoord:
Ja, echter de ICT-oplossing moet wel de mogelijkheid bieden tot het voeren van meerdere administraties

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat precies bedoeld wordt met deze wens?

Antwoord:

Koppeling met HRM systeem waarbij functie en/of budgetwijziging wordt gemeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat precies bedoeld wordt met deze wens? Wie moet de melding ontvangen?

Antwoord:

Koppeling met HRM systeem. Melding aan Oplossing > applicatiebeheer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe elke gegevensstroom gerealiseerd moet worden als eis? Of moet

minimaal CSV/XML import kunnen per gegevensstroom?

Antwoord:

Het PvE schrijft niet voor hoe elke gegevensstroom gerealiseerd moet worden. Zoals aangegeven heeft Opdrachtgever een API-first strategie daar waar het geautomatiseerde koppelingen betreft. Daarnaast moet de geboden dienst minimaal ondersteuning bieden voor import/export in gangbare formaten zoals CSV, XML, TXT, XLSX, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven waarom de gegevens overgebracht moeten worden naar een e-depot? Documenten moeten 7 jaar bewaard blijven (ontroerend goed 10 jaar) en daarna vernietigd worden. Het is ongebruikelijk om gegevens naar een e-depot te versturen voor een applicatie t.b.v. een financieel domein

Antwoord:

Gegevens hoeven inderdaad in principe niet overgebracht te worden. Het is als wens meegegeven, zodat we voorbereid zijn op eventuele toekomstige ontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Opdrachtnemer eist dat alle gebruikers gebruik maken van MFA om te voldoen aan haar eigen

security control framework. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Wat wordt bij deze wens bedoeld met Business rules? Opdrachtnemer begrijpt verwijzing naar "volgende paragrafen" niet.

Antwoord:

Onder business rules verstaat Opdrachtgever bedrijfsregels waaraan workflows dienen te voldoen. Het betreft duidelijk vastgelegde afspraken, logica en voorwaarden die bepalen hoe het systeem gegevens verwerkt, controles uitvoert en financiële transacties behandelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven waarom je bij gen 10 antwoord moet geven of er een workflow aanwezig is voor een proces, terwijl je dit ook aangeeft in de meer gedetailleerde wensen per proces? Als opdrachtnemer aan één workflow wens niet kan voldoen wordt je dubbel gestraft met minpunten.

Antwoord:

Bij Gen 10 moet inschrijver aangeven of hij naast workflows voor ieder afzonderlijke bedrijfsproces ook integraal (over alle bedrijfsprocessen heen) workflows kan bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Welke workflows verwacht opdrachtgever bij ondersteunende processen en integraal over en tussen deze processen?

Antwoord:

Deze zijn beschreven in het PvE onderdeel ondersteunende processen zoals maar niet uitputtend: autorisatie, gebruikersrollen, rechten etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Opdrachtnemer staat een directe verbinding vanuit PowerBI met onze database niet toe om maximale veiligheid te borgen. Voldoet opdrachtnemer aan de wens als vanuit PowerBI onze API geraadpleegd kan worden om data op te halen. Opdrachtnemer kan zelf instellen in de API welke data geraadpleegd moet worden en hoe vaak de data geraadpleegd wordt.

Antwoord:

Opdrachtgever wil kunnen beschikken over actuele (financiële)data ten behoeve van

managementinformatie. Als een directe verbinding met de productiedatabase niet mogelijk is dan dient inschrijver aan te geven hoe Opdrachtgever beschikking krijgt tot actuele data om verder te verwerken in PowerBI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

193

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Met de van u ontvangen aanbestedingsdocumenten (waaronder begrepen de Nota van inlichting (en)) hebben we een beeld van het door u gewenste architectuurlandschap, eisen en wensen en uw doelstellingen. Deze verstrekte informatie is alles waarop wij onze aanbidding kunnen baseren, we zijn niet in de gelegenheid om voor inschrijving extra onderzoek te doen. Binnen elk project kan er gedurende het traject nieuwe informatie boven tafel komen. Met de huidige bepaling is het voor Leverancier onzeker welke diensten u exact van haar verwacht, terwijl beide partijen gebaat zijn bij duidelijkheid omtrent de scope van de opdracht. Bent u daarom bereid overeen te komen dat dit artikel als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

194

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn(en) altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan de definitie zoals neergelegd in artikel 4.2 GIBIT 2023. Desalniettemin wenst de aanbestedende dienst te benadrukken dat het niet in alle gevallen in het belang van de aanbestedende dienst is om bij overschrijding van een fatale termijn tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Wel wenst de aanbestedende dienst deze bepaling te handhaven als incentive voor de opdrachtnemer om afgesproken termijnen na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

195

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap brengen mogelijk enorme extra kosten met zich mee voor leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
196

Onderwerp:
GIBIT2023

Vraag:

Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT de ICT Prestatie moet voldoen?

Antwoord:

De kwaliteitsnormen die van toepassing zijn, zijn te raadplegen via de volgende link: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
197

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Het is niet duidelijk beschreven wie verantwoordelijk is om te toetsen in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie voldoet en wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een ketentest. Klopt onze aanname dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is?

Antwoord:

Dit is niet juist. Opdrachtgever voert zelf de Gebruikers Acceptatie Test (GAT) uit onder begeleiding van de Opdrachtnemer. De Ketentest is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
198

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

"In de GIBIT staat geen termijn waarbinnen de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever moet worden doorlopen. Wij wensen de afspraken hierover SMART vast te leggen en stellen daarom voor om de onderstaande artikelen toe te voegen:

a. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag.

b. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert.

Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
199

Onderwerp:
GIBIT2023

Vraag:

Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier en geen sprake is van een klein gebrek?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

200

Onderwerp:

GIBIT2023

Vraag:

Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.41 is gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd? Wanneer dit wel het geval zou zijn, zal dit de ontwikkeling van de software van Leverancier enkel stagneren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

201

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Als gemeente wil je de beste dienstverlening voor je medewerkers en klanten. In een SLA worden afspraken gemaakt over de servicenormen van een dienst of product. Een SLA kan de relatie tussen Leverancier en klant verbeteren, maar zeker ook verslechteren. Veel hangt af van de inhoud van een SLA en de mate waarin duidelijke en haalbare afspraken worden gemaakt die toegespitst zijn op de specifieke ICT-prestatie. Onze SLA is brancheconform en toegespitst op de door ons geleverde dienstverlening (SaaS) en alle gemeenten die wij bedienen maakt gebruik van deze standaard SLA. Onderdeel hiervan is een periodiek overleg om de behaalde resultaten en uw vragen te bespreken. Kunt u bevestigen dat onze standaard SLA leidend is?

Antwoord:

Wij verwijzen u graag naar het antwoord op vraag 8 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

202

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen?

Antwoord:

Dat is correct. De aanbestedende dienst sluit aan bij artikel 6:265 BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

203

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Is de aannahme correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Zie het antwoord op Ref nr. 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
204

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Leverancier acht het onredelijk dat de Implementatie van Upgrades kosteloos verzorgd dient te worden. Bepaalde verzoeken kunnen mogelijk tot aanzienlijke extra kosten voor Leverancier leiden. Bent u ertoe bereid dat Leverancier en Opdrachtgever een redelijke nadere vergoeding overeenkomen wanneer de implementatie van Upgrades op verzoek van leverancier worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Er wordt vastgehouden aan het facturatieschema zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
205

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

"

In artikel 11.2 is bepaald dat specifieke afspraken moeten worden gemaakt omtrent de facturatie van 70% van de eenmalige/periodieke kosten. Leverancier zou deze afspraken graag nader willen specificeren door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?

Eenmalige vergoedingen

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,
- 40% verschuldigd en facturering bij installatie (interne) omgeving;

- 20% verschuldigd en facturering na ingebruikname voor productieve doeleinden;
- 10% verschuldigd en facturering na decharge, uiterlijk op 1 april 2027.

Periodieke vergoedingen

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij:
 - o 70% bij start opleidingen wordt gefactureerd en;
 - o 30% na ingebruikname voor productieve doeleinden.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang.
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij Levering."

Antwoord:

Zie antwoord Ref nr. 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

206

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

In artikel 11.5 is bepaald dat facturen binnen 3 maanden moeten worden verstuurd. Voor werkzaamheden die aan het einde van het jaar zijn verricht dient voor 6 januari van het daaropvolgende jaar te zijn gefactureerd. Hoewel Leverancier voornemens is zich aan deze termijnen te houden en dit in de praktijk waarschijnlijk geen problemen zal opleveren, willen wij voorkomen dat, mocht er onverhoopt toch een keer iets mis gaan met de facturatie, dat de facturen niet meer opeisbaar zijn. Kunt u derhalve bevestigen dat deze termijnen streeftermijnen zijn en dat het niet halen van deze termijnen geen gevolg heeft voor de opeisbaarheid van facturen?

Antwoord:

Aan de termijn van 3 maanden wordt vastgehouden. Het is echter begrijpelijk als de factuur over de werkzaamheden in de laatste fase van het betreffende kalenderjaar (iets) later wordt verzonden dan de in de GIBIT2023 vermelde datum van 6 januari van het opvolgende jaar. De datum van 6 januari van het opvolgende jaar wordt daarom als streefdatum beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
207

Onderwerp:
GIBIT 2024

Vraag:

Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het indexeren op basis van de J62 is een weloverwogen keuze geweest van de aanbestedende dienst en naar diens oordeel geschikt voor onderhavige dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
208

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Het is niet redelijk dat Leverancier 'negatief bewijs' moet leveren en daarmee aan moet tonen dat iets niet binnen de scope van de Overeenkomst valt. Als u van mening bent dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen, is het redelijk dat u aantoont in welke contractuele of wettelijke verplichting Leverancier is tekortgeschoten. Als deze volledige, negatieve bewijslast bij Leverancier komt te liggen, kan dat onder omstandigheden tot een onredelijk zware verplichting voor Leverancier leiden, dit mede gezien het brede karakter van de garantieverplichtingen. Leverancier begrijpt dat een dergelijke bewijslast bij een zeer specifieke garantie anders is, maar met name het feit dat onder sub i is opgenomen dat de ICT-Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik leidt ertoe dat het in dergelijke gevallen onredelijk is dat Opdrachtgever niet zou hoeven te specificeren waar de gestelde tekortkoming precies uit bestaat. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat de garantie uit artikel 12 slechts geldt voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv? En kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer Leverancier tekortschiet in de nakoming van de (brede)

resultaatsverplichtingen, zij pas in verzuim komt te verkeren nadat u Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij u expliciet aangeeft waarin Leverancier tekort zou zijn geschoten en waarbij haar een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden en/of de tekortkoming volgens de overeenkomen SLA wordt hersteld? Zo niet kunt u toelichten wat u onder deze verplichting precies verstaat?

Antwoord:

"Uw eerste voorstel ""Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat de garantie uit artikel 12 slechts geldt voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv?"" is niet akkoord.

Uw tweede voorstel is akkoord. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

209

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT.

We stellen voor artikel 13.1 als volgt te wijzigen: Met betrekking tot Algoritmische toepassing komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten. Leverancier is daarbij gerechtigd een passend alternatief voor de Algoritmische toepassing aan te bieden, waaronder het laten vervallen van de Algoritmische toepassing.

ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging 13.1:

Sub i: Van Leverancier kan niet verwacht worden dat zij volledig verantwoordelijk is voor de verwerking van data m.b.t. het algoritme. Dit is immers ook een verantwoordelijkheid van de gemeente. Daarbij doelt het woord rechtmatigheid op toepasselijke wetgeving. Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk

dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede garantie dat de algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de onderliggende data. Daarbij kan het niet de bedoeling zijn dat een leverancier moet garanderen dat de uitkomst van een algoritmische toepassing 100% is.

Artikel 13.4 wordt als volgt gewijzigd:

“Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen
Toelichting op wijziging artikel 13.4: 'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank'. Wij wensen dit in het kader van het doel van de GIBIT nader te definiëren.

Ook wordt artikel 20.7 als volgt gewijzigd:

20.7 Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 12 en, voor zover van toepassing, artikel 13 volledig intact blijven.

Bent u hiertoe bereid?

Met betrekking tot Algoritmische toepassing komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten. Leverancier is daarbij gerechtigd een passend alternatief voor de Algoritmische toepassing

Antwoord:

Beide voorstellen zijn akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

210

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

"Vraag 1: Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt zijn wij van mening dat de het redelijk is om de totale aansprakelijkheid gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beperken tot een bepaald bedrag. Mocht meermaals sprake zijn tekortkomingen waarbij wij schade vergoeden, is het op een gegeven moment nodig dat de overeenkomst wordt beëindigd. Dit om te voorkomen dat er schade is en elk jaar een bedrag van 4x de Jaarvergoeding

kan worden gevorderd. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat de totale vergoeding voor schade in geen geval zal meer bedragen dan € 2.500.000,-?

Vraag 2: Kunt u, om onduidelijkheden te voorkomen en om te voorkomen dat onbedoeld (zie toelichting GIBIT) sprake is van (buitenproportionele) onbeperkte aansprakelijkheid, bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking(en) uit artikel 16 geldt voor aansprakelijkheid uit welke hoofde of op welke rechtsgrond dan ook?"

Antwoord:

"Vraag 1: Dat is niet akkoord.

Vraag 2: Is niet meer relevant. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

211

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

"De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen:

Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven.

Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken. Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000 per jaar."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

212

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst inderdaad bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

213

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt?

Antwoord:

Dat is akkoord. In lijn met het antwoord op vraag 15 van deze Nota van Inlichtingen geldt het volgende. Onder maatwerkprogrammatuur wordt alleen verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever. Configuratie van standaardprogrammatuur valt daar uitdrukkelijk niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

214

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat wanneer Derdenprogrammatuur noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik, deze Derdenprogrammtuur onder de reikwijdte van artikel 22.1 t/m 22.6 valt? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe u dit wel ziet?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst inderdaad bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

215

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Het is voor Leverancier niet werkbaar dat u vervanging van Personeel verlangt zonder zwaarwegende reden en zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Kunt u bevestigen dat u slechts vervanging van Personeel verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat u in overleg bent getreden met Leverancier?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst inderdaad bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
216

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst inderdaad bevestigen. Hierbij gelden de (al dan niet geïndexeerde) tarieven zoals opgegeven in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
217

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Hoewel dit uitzonderingsgevallen betreft, kan het is sommige gevallen voor Leverancier niet vooraf duidelijk zijn dat een Update of Upgrade voor downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie gaat zorgen. Gaat u ermee akkoord dat de verplichting uit dit artikel geldt voor gevallen waarin Leverancier dit vooraf weet of had kunnen weten?

Antwoord:

Kunt u, vooraleer de aanbestedende dienst deze vraag beantwoordt, in de volgende vragenronde voorbeelden geven van gevallen waarin voor Leverancier niet vooraf duidelijk is of een update of upgrade voor downtime gaat zorgen? Dan kan de aanbestedende dienst op uw vraag een antwoord formuleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

"Het huidige facturatieschema maakt dat leverancier een groot deel moet voorfinancieren en voorts is deze niet volledig. Leverancier begrijpt dat u een prikkel wenst over te houden dat de ICT prestatie conform overeenkomst wordt geleverd. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met onderstaand facturatieschema, waarbij er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier maar u wel een prikkel over houdt om tot een correcte Implementatie af te dwingen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking (ondertekenen van de overeenkomst),
- 40% verschuldigd en facturering bij installatie omgeving en;
- 20% verschuldigd en facturering na go-live (in gebruik name).
- 10% verschuldigd en facturering na decharge

Periodieke vergoedingen

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% benodigd bij levering van de licentiesleutels. waarbij:
 - o 70% bij start opleidingen wordt gefactureerd en;
 - o 30% na go-live (in gebruik name) gefactureerd.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd en gefactureerd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt).
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening en gefactureerd (licenties worden direct aangevraagd).""

Antwoord:

Zie antwoord Ref nr. 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op: 20 feb 2026

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen, generieke SLA van de Leverancier

te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Wij voldoen aan hetgeen gesteld is het PvE. Kunt u bevestigen dat: Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden en dat Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden en na gunning eventuele afwijkingen in een DAP kunnen overeenkomen?

Antwoord:

Zie antwoord Ref nr. 10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor een goede kwalitatieve beantwoording vraagt opdrachtnemer het aantal pagina's te verhogen naar 16 pagina's.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
221

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven de Overeenkomst, doch uitsluitend voor zover deze betrekking hebben op de betreffende

derdenprogrammatuur (conform artikel 22), en aangeven op welk moment en op welke wijze deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard?

Antwoord:

Dat klopt. Het tweede gedeelte van uw vraag, vanaf 'en aangeven op welk...' is voor de aanbestedende dienst helaas niet duidelijk. Kunt u dit in de volgende vragenronde verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

U stelt dat de overeenkomst na elke periode actief verlengd moet worden, uiterlijk 3 maanden voor het einde van het contractjaar. Bent u in het kader van de zekerheid voor partijen bereid overeen te komen dat de verlenging automatisch ingaat tenzij u 6 maanden voor het einde heeft opgezegd? Hiermee voorkomt u ook dat u bij een eventueel te late verlenging ongewenst opnieuw moet aanbesteden.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Van stilzwijgende verlenging kan geen sprake zijn en er wordt vastgehouden aan de regeling als neergelegd in artikelen 3.3 en 3.4 Conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Hoewel inschrijver hoopt u de maximale looptijd van dienst te mogen zijn, kunnen zich

(onverwachte) scenario's voordoen waardoor ook inschrijver de overeenkomst moet kunnen opzeggen (vooral gezien de potentieel lange looptijd van de overeenkomst). Kunt u ermee akkoord gaan dat ook inschrijver de overeenkomst kan opzeggen, na de initiële looptijd, met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 18 maanden tegen het einde van de betreffende looptijd?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

De garantieverplichting die u van Leverancier verlangt is erg breed geformuleerd en maakt dat praktisch voor alle verplichtingen een garantie moet worden afgegeven. Daarnaast maakt u in onderhavige bepaling geen onderscheid in het gewicht van de verschillende normen waardoor de gevolgen van een garantie niet in verhouding kunnen staan met een eventuele schending hiervan. Bent u daarom bereid om te bevestigen dat sprake is van een normale verplichting en niet van een garantieverplichting? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u een dergelijke, brede garantieverplichting proportioneel acht?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het (overeen te komen) SLA vormt naar het oordeel van de aanbestedende dienst in afdoende mate een nuancering op artikel 5.1 Conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze kosten enkel voor leverancier haar rekening en risico komen voor zover de vertraging volledig is veroorzaakt wegens een toerekenbare tekortkoming van Leverancier?

Antwoord:

Dat is akkoord, onder de voorwaarde dat het aan de Opdrachtnemer is om aan te tonen dat de vertraging niet volledig is veroorzaakt wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Het is leverancier niet duidelijk wat het verschil tussen beide artikelen is. Kunt u bevestigen dat in lijn met artikel 4.2 GIBIT dit enkel ziet op de uiterste opleverdatum en niet op tussentijdse termijnen?

Antwoord:

U heeft een goed punt! In lijn met artikel 4.2 GIBIT 2023 ziet dit enkel op de uiterste opleverdatum en niet op tussentijdse termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

"Door het door gehanteerde schema moet leverancier een aanzienlijk deel voorfinancieren. Leverancier verzoekt u dan ook het facturatieartikel voor de eenmalige kosten als volgt aan te passen:

Eenmalige vergoedingen

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,
- 40% verschuldigd en facturering bij installatie (interne) omgeving;
- 20% verschuldigd en facturering na ingebruikname voor productieve doeleinden;
- 10% verschuldigd en facturering na decharge."

Antwoord:

Zie antwoord op Ref nr. 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

"Op basis van het huidige artikel is niet volledig duidelijk wanneer de periodieke kosten in rekening mogen worden gebracht. Leverancier stelt, in lijn met de GIBIT het volgende schema voor:

Periodieke vergoedingen

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij:
 - o 70% bij start opleidingen wordt gefactureerd en;
 - o 30% na ingebruikname voor productieve doeleinden.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang.
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij Levering.

"

Antwoord:

Op grond van artikel 6.8 Conceptovereenkomst kunnen periodieke kosten steeds maandelijks achteraf worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het indexeren op basis van de J62 is een weloverwogen keuze geweest van de aanbestedende dienst en naar diens oordeel geschikt voor onderhavige dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid om garandeert te vervangen voor "zal zorgen"?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Gelet op de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening, houdt de Aanbestedende dienst vast aan de huidige formulering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Ook deze garantieverplichting is erg breed en niet acceptabel voor leverancier. Leverancier verwijst in dat kader ook naar de toelichting van de GIBIT 2025 waarin artikel 12.1 sub i, die in de GIBIT 2025 wordt geschrapt. De toelichting die de VNG hierbij geeft is: Ten onrechte leidde de formulering van het artikel tot een omkering van de bewijslast voor wat betreft enige wanprestatie. Dat is nooit de bedoeling geweest.

Antwoord:

De aanbestedende dienst houdt vast aan de gekozen formulering. In gevallen waarin al dan niet sprake zou zijn van schending van dit artikel, zal de aanbestedende dienst bij de bepaling van de vraag of artikel 11.1 Conceptovereenkomst geschonden is te allen tijde de beginselen van redelijkheid en billijkheid betrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid om garandeert te vervangen voor "zal zorgen"?

Antwoord:

De aanbestedende dienst houdt vast aan de gekozen formulering. In gevallen waarin al dan niet sprake zou zijn van schending van dit artikel, zal de aanbestedende dienst bij de bepaling van de vraag of artikel 11.1 Conceptovereenkomst geschonden is te allen tijde de beginselen van redelijkheid en billijkheid betrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 9.10 GIBIT onverkort effect sorteert? Zo niet, bent u dan bereid een redelijke maximale termijn op te nemen waarbinnen u de acceptatieprocedure doorlopen moet hebben?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Gelet op de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening, houdt de Aanbestedende dienst vast aan de huidige formulering. Het is voor de aanbestedende dienst niet goed mogelijk om op voorhand een maximale duur voor de acceptatieprocedure te formuleren, gelet op onvoorziene omstandigheden die tijdens dergelijke procedures kunnen optreden. Wel kan de aanbestedende dienst u verzekeren dat zij zelf baat heeft bij het zo voortvarend mogelijk doorlopen van acceptatieprocedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

234

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met nieuwe versies niks anders bedoeld dat met Upgrades zoals gedefinieerd in de GIBIT?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Bij de door u verzochte dienstverlening werkt het niet om versies achter te lopen. Leverancier wilt u daarom verzoeken aan te sluiten bij artikel 34.4 en te bevestiging dat u geen update/versies mag achterlopen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

"In artikel 14.4 wordt bepaald dat "alle rechten met betrekking tot de Data (...) toekomen aan Opdrachtgever", terwijl de definitie van Data zeer ruim is en mede metadata, logging, audittrails, configuratie- en inrichtingsgegevens omvat. Leverancier kan vanzelfsprekend niet gehouden zijn eigen bedrijfsgegevens, ontwikkeldata, logging ten behoeve van beveiliging en beheer, noch haar intellectuele eigendomsrechten over te dragen of te vernietigen. Kunt u bevestigen dat artikel 14.4 uitsluitend ziet op de door of namens Opdrachtgever aangeleverde en/of gegenereerde inhoudelijke (klant)gegevens van Opdrachtgever, en niet op (o.a): leverancierseigen data, technische logging, metadata en systeeminformatie die (mede) onderdeel uitmaken van de software of dienstverlening, configuratie- en inrichtingsgegevens die generiek of herbruikbaar zijn, noch op intellectuele eigendomsrechten of afgeleide kennis van Leverancier? Kunt u voorts bevestigen dat Leverancier gerechtigd blijft om geanonimiseerde en niet tot Opdrachtgever herleidbare (meta)data te gebruiken voor beheer, beveiliging, kwaliteitsverbetering en (door)ontwikkeling van haar diensten?"

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
237

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Leverancier wenst aan te sluiten bij de redelijke auditbepalingen in de GIBIT. Deze zijn te vertrekend en niet acceptabel. Ben u bereid om heel artikel 15 te verwijderen?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat u 'verstrekend' bedoelt: de aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige formulering, met daarbij de toezegging dat dit middel niet lichtzinnig en enkel in geval van gereede /ernstige twijfel met betrekking tot de naleving van plichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer zal worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

"n de conceptovereenkomst wordt van Leverancier verlangd dat zij vooraf een uitgewerkt en actueel exitplan opstelt ten behoeve van een eventuele overgang naar een door Opdrachtgever aan te wijzen opvolgende partij. Leverancier kan bij het aangaan van de overeenkomst echter niet voorzien wie deze partij zal zijn en welke eisen of technische uitgangspunten dan zullen gelden. Daarnaast acht Leverancier het niet redelijk dat zij het risico draagt van voortdurende actualisatie van een exitplan zonder dat sprake is van een concrete beëindigingssituatie.

Kunt u bevestigen dat wordt aangesloten bij artikel 26 GIBIT, waarbij een exitregeling nader wordt uitgewerkt op het moment dat beëindiging zich daadwerkelijk voordoet en eventuele aanvullende werkzaamheden in redelijkheid en tegen vergoeding plaatsvinden?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 17.4 bepaalt dat Opdrachtgever toegang kan krijgen tot de locaties van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden bij beëindiging van de Overeenkomst. Vanuit leveranciersperspectief merken wij op dat het verlenen van fysieke toegang tot onze locaties of die van derden niet mogelijk is, wij kunnen deze gegevens wel aan u geven (zie wel onze eerder vraag met betrekking tot de definitief van Data) wij willen u derhalve verzoeken deze bepaling te verwijderen.

Antwoord:

Artikel 17.4 Conceptovereenkomst zal niet in zijn geheel worden geschrapt. Wel zal de passage de volgende passage uit dit artikel worden verwijderd: "Opdrachtnemer zal daarbij Opdrachtgever en derden toegang verlenen tot zijn locaties, indien dit noodzakelijk is voor de exit". De overige tekst van artikel 17.4 Conceptovereenkomst geldt onverkort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Het is leverancier niet duidelijk waarom dit voor haar rekening en risico dient te komen; wij willen u dringens verzoeken aan te sluiten bij de GIBIT.

Antwoord:

Ervan uitgaande dat u doelt op artikel 24.12 GIBIT 2023 in combinatie met artikelen 24.6 tot en met 24.8 GIBIT 2023: kunt u in de volgende vragenronde verduidelijken in welk opzicht artikel 18.1 Conceptovereenkomst afwijkt van de genoemde artikelen in de GIBIT 2023?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u deze bevoegdheid heeft enkel heeft wanneer leverancier in verzuim is en de tekortkoming de ontbinding kan rechtvaardigen? Zo niet, waarom acht u dat proportioneel?

Antwoord:

Dat is correct. De aanbestedende dienst sluit aan bij artikel 6:265 BW, zoals ook aangegeven in het antwoord op vraag 200 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

Wij verzoeken expliciet bevestiging dat een overdracht aan een Derde nimmer mag leiden tot

inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 16.6 GIBIT is al een dergelijke regeling opgenomen. Bent u bereid daarop aan te sluiten, zo niet, wat beoogd u nader te regelen?

Antwoord:

Dat is akkoord, er zal worden aangesloten op artikel 16.6 GIBIT 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Bijlage B Conceptovereenkomst

Vraag:

"De aanbesteding geldt reeds als benchmark. Leverancier moet in haar bedrijfsvoering kunnen rekenen met bepaalde omzetverwachtingen. Het is niet redelijk dat Opdrachtgever daarnaast ook nog een aanvullende benchmark uitvoert tijdens de looptijd van de overeenkomst. Na afloop van de initiële looptijd heeft Opdrachtgever de mogelijkheid een nieuwe aanbesteding uit te schrijven indien gewenst.

Leverancier verzoekt daarom dat de bepaling inzake aanvullende benchmark wordt geschrapt."

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervanuit dat Opdrachtnemer gedurende de gehele contractperiode marktconforme prijzen aanbiedt voor haar producten en diensten. Daarom ziet Opdrachtgever ook geen noodzaak om deze bepaling te verwijderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, SaaS

Vraag:

We begrijpen dat de aanbestedende dienst over een Microsoft 365 tenant beschikt. Inschrijver wil de licenties van onze Microsoft oplossing beschikbaar stellen via deze tenant om ze van daaruit te activeren. Vanuit deze tenant worden de licenties door inschrijver uitgeleverd en geactiveerd. Inschrijver veronderstelt dat de aanbestedende dienst hiermee akkoord is. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Antwoord volgt z.s.m. in de loop van volgende week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, SaaS

Vraag:

"Indien de aanbestedende dienst akkoord is dat inschrijver voor haar oplossing gebruik maakt van de Microsoft tenant van de aanbestedende dienst, geldt ook dat de reeds aanwezige SLA van Microsoft van toepassing is op deze Azure tenant in combinatie met de door inschrijver aan te bieden Microsoft oplossing. Voor de volledigheid: Inschrijver werkt een eigen SLA uit (tussen de

aanbestedende dienst en inschrijver) die betrekking heeft op de SaaS oplossing van aanbieder. Om de licenties beschikbaar te stellen/ activeren, dient inschrijver dus gebruik te maken van uw Microsoft tenant waarop de SLA voorwaarden Microsoft van toepassing zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit akkoord is? "

Antwoord:

Antwoord volgt z.s.m. in de loop van volgende week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Implementatieplan

Vraag:

"Gezien de gewenste afdekking van het aantal onderwerpen in het implementatieplan verzoeken we de aanbestedende dienst om het aantal pagina's hiervoor uit te breiden van 10 naar 20. Is dat akkoord?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Implementatieplan

Vraag:

Met een voorgenomen definitieve gunning in mei 2026 en een gewenste go-live per 1 januari 2027 is de planning te ambitieus en niet realistisch in de ogen van inschrijver. Is een latere go-live, na een gezamenlijk op te stellen realistisch en gedragen planning, acceptabel voor de aanbestedende

dienst? Als een latere go-live niet mogelijk is, dan zal Inschrijver afzien aan deelname van de aanbesteding.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, kengetallen

Vraag:

De oplossing van inschrijver is gebaseerd op named users. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de verdeling van de 300 gebruikers is tussen de medewerkers van financiën en functioneel beheer, en anderzijds het aantal medewerkers in de rol van budgethouders /budgetbeheerders?

Antwoord:

Is aangegeven bij kengetallen (PvE)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, kengetallen

Vraag:

Hoeveel gebruiker licenties dient inschrijver aan te bieden tijdens de implementatieperiode en dan weer verdeeld naar financiën inclusief beheerder(s) en budgethouders/budgetbeheerders?

Antwoord:

Gebruikerslicenties tijdens de implementatie worden geacht in de implementatieprijs te zijn inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Conceptovereenkomst,artikel 6.3

Vraag:

"Van de totale eenmalige Vergoeding is tachtig (80) % pas opeisbaar na integrale Acceptatie door de Aanbestedende dienst, verdeeld over 50% bij Acceptatie, 20% bij go-live en 10% na de nazorg en acceptatie hiervan. Dit is niet in lijn met de GIBIT voorwaarden

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om een passend facturatie schema met inschrijver af te stemmen na gunning, en die ook aansluit op de implementatiemethodiek van Inschrijver waarin deelopleveringen door de gemeente geaccepteerd moeten worden? "

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Er wordt vastgehouden aan het facturatieschema zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Conceptovereenkomst,artikel 6.6

Vraag:

"De aanbestedende dienst sluit dit artikel af met : ""en uitsluitend na schriftelijke instemming van Opdrachtgever"".

Dit is niet gebruikelijk.Inschrijver houdt zich aan indexering conform de GIBIT 2023 voorwaarden

en de voorwaarden zoals in het contract gesteld. Een aanvullende schriftelijke goedkeuring wijkt aanzienlijk af van ons primaire proces. Is de aanbestedende dienst bereid het laatste deel te laten vervallen?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid om het laatste deel van artikel 6.6 Conceptovereenkomst te laten vervallen. Wel bevestigt de aanbestedende dienst dat schriftelijke instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.
253

Onderwerp:

Planning

Vraag:

We verzoeken u de planning van de aanbesteding met twee weken te verruimen wegens andere lopende aanbestedingen in de markt en beperkte beschikbaarheid rondom de voorjaarsvakantie

Antwoord:

De gemeente heeft het verzoek beoordeeld, maar ziet geen aanleiding om de planning aan te passen. De planning is zorgvuldig vastgesteld, waarbij rekening is gehouden met lopende trajecten in de markt en een inschrijftermijn die passend wordt geacht voor inschrijvers. De planning blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw Financieel Systeem

Beantwoord op:

20 feb 2026