

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Compute, Storage en Backup

**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort

**Referentie:** -

**Toelichting:**

Bij deze Nvl is een herzien Prijzenblad gepubliceerd. U dient bij inschrijving gebruik te maken van dit herziene Prijzenblad (bijlage C).

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**

1

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument / TenderNed 7.1 Tijdschema / Planning

**Vraag:**

Wij constateren dat de huidige planning geen rekening houdt met de voorjaarsvakantie en dat de eerste vragenronde de maandag na de voorjaarsvakantie sluit. Wij verwachten in deze periode beperkte beschikbaarheid van interne experts en zien het risico dat dit zowel de kwaliteit van de inschrijving als de zorgvuldigheid van de aanbesteding raakt. Mede omdat u heeft bepaald dat er in de tweede vragenronde geen nieuwe vragen gesteld mogen worden. Wij verzoeken u vriendelijk de sluitingsdatum van de eerste vragenronde met 5 dagen te verschuiven zodat alle partijen gelijkwaardige voorbereidingstijd krijgen. Of toe te staan dat er in de tweede vragenronde ook nog nieuwe vragen gesteld mogen worden of vragen over de juridische voorwaarden. Ben u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?"

**Antwoord:**

In de 2e vragenronde worden ook nieuwe vragen en vragen omtrent de juridische voorwaarden geaccepteerd. De planning blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 feb 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - § 9.4.4 Certificaat EcoVadis

**Vraag:**

Onze EcoVadis#score (71/100) is onlangs verlopen en een nieuwe beoordeling is inmiddels aangevraagd. Een EcoVadis#score is 12 maanden geldig. Omdat de herbeoordeling voor 2026 op dit moment nog in behandeling is, kan het nog enige tijd duren voordat het nieuwe certificaat door EcoVadis wordt opgesteld en uitgegeven (gemiddelde doorlooptijd 3-6 maanden).

Vraag: Is het mogelijk om de verlopen certificering voorlopig mee te nemen in de beoordeling,

totdat de nieuwe hercertificering beschikbaar is? De verwachting is dat de nieuwe beoordeling zal resulteren in een hogere score.

**Antwoord:**

Bij voorlopige gunning kunt u volstaan met een bewijs van aanvraag van de herbeoordeling, plus een kopie van het verlopen certificaat met een minimale score 'Good' (score 45-64). Zodra het nieuwe certificaat door u ontvangen is maar uiterlijk op 1 september 2026, dient u ons een kopie daarvan te sturen. Dit nieuwe certificaat dient ook een minimale score 'Good' (score 45-64) te bevatten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

19 feb 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

9.4.2 Kwaliteitsborging

**Vraag:**

In paragraaf 9.4.2 Kwaliteitsborging wordt naast ISO 27001 (of gelijkwaardigheid) óók een verplichte Type II assuranceverklaring geëist. Inschrijver onderschrijft het belang van informatiebeveiliging, maar merkt op dat ISO 27001 reeds een breed geaccepteerde is waarmee aantoonbaar "in control" kan worden gewerkt. De cumulatie met een aanvullende Type II assuranceverklaring verhoogt de toetredingsdrempel aanzienlijk en beperkt de mededinging.

Kan opdrachtgever motiveren waarom beide eisen cumulatief noodzakelijk en proportioneel zijn? En is opdrachtgever bereid ISO 27001 als voldoende bewijs te accepteren, dan wel de assuranceverklaring als alternatief of binnen een redelijke termijn (1 jaar) na gunning toe te staan?

**Antwoord:**

"Aantoonbaarheid van opzet, het bestaan en de werking van maatregelen middels een gevraagde assuranceverklaring is een belangrijk onderdeel.

Opdrachtgever is niet bereid om alleen ISO 27001 als voldoende bewijs te accepteren.

Opdrachtgever is niet bereid om binnen een termijn van 1 jaar na gunning de assuranceverklaring toe te staan.

De eisen blijven derhalve ongewijzigd. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Pagina 6, paragraaf 6.1 4e alinea

**Vraag:**

Kunt u de hardware support-einddatum van de volledige on-premise IT-omgeving verstrekken en welke Time to Repair (TTR) SLA's hierop van toepassing zijn, bij voorkeur gespecificeerd per component?

**Antwoord:**

Nee, deze informatie is niet relevant voor de uitvraag

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Pagina 21, paragraaf 9.5

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat 2% van de gefactureerde opdrachtsom aan SROI moet worden besteed. Wij wijzen u erop dat het baseren van Social Return op de totale gefactureerde opdrachtsom niet gebruikelijk is in de markt. Gebruikelijk is om de verplichting te relateren aan het arbeidscomponent (dienstenniveau), omdat dit uitvoerbaar en aantoonbaar is. Wij verzoeken u daarom de Social Return-verplichting vast te stellen op 5% van de totale beheersom (arbeidsdeel). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u uw standpunt gemotiveerd toe te lichten.

**Antwoord:**

De Social Return verplichting wordt vastgesteld op 5 % van de beheerskosten, zijnde de 'totaalsom beheer' zoals blijkt uit het tabblad 'Beheer' in het Prijzenblad bijlage C.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

XLA-elementen

**Vraag:**

In het Programma van Eisen vraagt u naast strikte SLA's (beschikbaarheid, P1-P4#responstijden en oplostijden, 24x7 support) ook om XLA#elementen zoals klanttevredenheidsonderzoeken, klantenpanels en jaarlijkse reflectie op de samenwerking. Welke aspecten van de dienstverlening (bijvoorbeeld snelheid en kwaliteit van P1/P2#afhandeling, proactieve verbetervoorstellen, kwaliteit en detailniveau van SLA#rapportages, frequentie en inhoud van overleg) zijn voor u in de praktijk het meest bepalend om verschil te maken tussen een "voldoende" leverancier en een leverancier waar u zeer tevreden over bent?

**Antwoord:**

Het verschil tussen "voldoende" en "zeer tevreden" met leveranciers zit voor de gemeente niet in één KPI maar in de manier waarop harde SLA-afspraken en zachte XLA-elementen elkaar versterken. De kern is dat de basis op orde moet zijn maar dat echte tevredenheid ontstaat door voorspelbaarheid, eigenaarschap en een proactieve houding van de leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Transitiemijlpalen

**Vraag:**

De transitie moet uiterlijk 1 september 2026 zijn afgerond, terwijl parallel onder meer de verplaatsing naar een nieuw stadhuis, de invoering van een Cisco SDA#netwerk en de ingebruikname van een nieuwe datacenterlocatie plaatsvinden. Welke transitiemijlpalen

beschouwt u zelf als kritisch (bijvoorbeeld definitief ontwerp, beschikbaarheid nieuwe DC#locatie en netwerk, eerste productie#workloads op de nieuwe omgeving, succesvolle DR#test, integrale acceptatietest), en welke afhankelijkheden met deze andere trajecten wilt u nadrukkelijk terugzien in de risicobeheersing in het Transitieplan?

**Antwoord:**

Het Cisco SDA netwerk zal 1 juni 2026 gereed zijn en de datacenterlocatie is vanaf 1 maart 2026 beschikbaar. De DarkFiber verbinding tussen de 2 datacenterlocaties zal in juli 2026 gereed zijn. De volgende transitie mijlpalen kunnen we beschouwen als kritisch binnen CSB: Succesvolle DR test, Acceptatietest en eerste productieworkloads. De afhankelijkheid die kritisch is, is de oplevering van de Darkfiber verbindingen, die verwachten we terug te zien in het transitieplan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Rol Opdrachtnemer bij proactief Life Cycle Management

**Vraag:**

Hoe ziet u de gewenste rol van de opdrachtnemer bij proactief Life Cycle Management (bijvoorbeeld tijdige EoL/EoS#signalen, periodieke roadmap#sessies, concrete voorstellen voor vervanging of upgrades) en op welke manier wilt u hierover bij voorkeur gerapporteerd worden (bijvoorbeeld kwartaalrapportages, LCM#overzichten of dashboards)?

**Antwoord:**

"De gewenste rol van de opdrachtnemer bij proactief Life Cycle Management gaat voor de gemeente verder dan het tijdig signaleren van EoL/EoS momenten. We zoeken een partner die eigenaarschap toont over de volledige levenscyclus van de geleverde diensten en componenten, en die de gemeente tijdig, onderbouwd en voorspelbaar helpt sturen op continuïteit, kosten en risico's.

Dit middels actief monitoren, signaleren en adviseren over:

- EoL/EoS (incl impactanalyse, beschikbaarheid, security en kosten)
- ketenafhankelijkheden en compatibiliteit
- risico's en noodzakelijke maatregelen

Rapportages op kwartaalbasis maar indien nodig ook ad-hoc op verzoek.

Voor operationele sturing vindt de gemeente het waardevol als de opdrachtnemer een actueel LCM-dashboard kan aanbieden waarin status, risico's en deadlines inzichtelijk zijn. Dat het dashboard filtermogelijkheden biedt en signalen of alerts kan geven bij bv. naderende deadlines of kritieke risico's.

Roadmap-sessies, minimaal jaarlijks waarin marktontwikkelingen, productlijnen en strategische doelen worden besproken. Tevens waarin een releaseplanning voor upgrades, vervanging en

investerings op langere termijn (jaren) wordt besproken. En daarnaast afstemming plaats vindt over afhankelijkheden met andere projecten of partijen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Lifecycle#vernieuwing

**Vraag:**

In eis E119 staat dat apparatuur en software behorend bij de ICT#prestatie gedurende de gehele looptijd niet de end#of#support of end#of#life status mogen bereiken. Kunt u bevestigen dat geplande lifecycle#vernieuwing (bijvoorbeeld gefaseerde vervanging van componenten of software#upgrades binnen dezelfde functionaliteit) tijdens de contractperiode is toegestaan, mits dit transparant wordt gepland, de functionaliteit en SLA's minimaal gelijk blijven en dit binnen de overeengekomen financiële kaders wordt uitgevoerd?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Herstelscenario's

**Vraag:**

Voor de M365#backup (inclusief Entra ID) dient rekening te worden gehouden met de bestaande retentie in de huidige Barracuda#oplossing. Kunt u aangeven welke herstel#scenario's u in de

praktijk het belangrijkste vindt (bijvoorbeeld granular item#restore, herstel van volledige mailboxen /sites, herstel van Entra ID#configuraties of policies na misconfiguratie) en welke minimale retentieperiodes u in elk geval in de nieuwe M365#backupoplossing geborgd wilt zien?

**Antwoord:**

Zie eisen E047 en E083 voor de onderdelen backupper en restoren. De retentietijd die geldt staat opgenomen in de Architectuurdocument bovenaan pagina 5. Deze geldt voor alle backup oplossingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

On#prem backup#architectuur

**Vraag:**

De huidige on#prem backup is ingericht als BaaS#dienst met kruislings gerepliceerde backups en een 3#2#1#strategie. Wilt u dat de toekomstige on#prem backup#architectuur deze opzet zoveel mogelijk volgt, of staat u open voor alternatieve ontwerpen (bijvoorbeeld extra logische of air#gapped lagen) zolang de VNG#backuprichtlijnen, de 3#2#1#regel en de isolatie#eisen aantoonbaar worden gehaald?

**Antwoord:**

"Het is aan de opdrachtnemer om hiervoor na gunning een voorstel te doen voor de uitwerking van o.a. de eisen EIS012 en EIS E075, zolang het voorstel aantoonbaar bijdraagt aan onze weerbaarheid en aansluit bij de architectuurprincipes van de gemeente.

"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
12

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Scenario diverse tests

**Vraag:**  
U verlangt jaarlijkse back#up-, restore# en disaster#recoverytests en periodieke pentests, inclusief een pentest vóór ingebruikname van de nieuwe ICT#prestatie. Kunt u aangeven welke scenario's u in deze tests in elk geval opgenomen wilt zien (bijvoorbeeld volledige uitval van één datacenter, herstel van kritieke databases, herstel na ransomware via geïsoleerde of immutable backups, herstel van M365#omgevingen), zodat de testaanpak en tooling hier expliciet op kunnen worden afgestemd?

**Antwoord:**  
"Ter verduidelijking benoemen wij de vijf scenario's die in ieder geval in de jaarlijkse back#up-, restore# en DR#tests en in de pentest moeten worden opgenomen:  
  
Volledige uitval van één datacenter en succesvol failover/failback met verificatietest.  
Herstel van kritieke databases en applicatiedata (incl. permissies).  
Ransomware#scenario: herstel vanuit geïsoleerde of immutable back#ups.  
Herstel van M365#onderdelen (o.a. Exchange Online, SharePoint, OneDrive, Teams).  
Validatie van RPO's en RTO's, inclusief rapportage van afwijkingen.  
De pentest dient door een onafhankelijke, erkende partij te worden uitgevoerd en moet in ieder geval de beveiliging van de HCI#omgeving, beheerinterfaces en back#upvoorzieningen omvatten."

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**  
RTO CSB-omgeving

**Vraag:**  
In eis E019 stelt u dat de CSB#omgeving een RTO van maximaal 4 uur en een RPO van maximaal 1 uur moet bieden bij calamiteiten. Ziet u deze waarden als uniforme minimum#eisen voor alle workloads binnen de CSB#scope, of staat u open voor een transparante differentiatie naar applicatieklassen (bijvoorbeeld bedrijfskritisch, belangrijk, ondersteunend), mits duidelijk is welke workloads aan de strengste RTO/RPO#eisen moeten voldoen?

**Antwoord:**  
"De waarden in eis E019 gelden voor de gemeente als minimale continuïteitseisen voor de CSB-omgeving als geheel, maar we erkennen dat niet alle workloads dezelfde kritikaliteit hebben."

Daarom staat de gemeente open voor een transparante en onderbouwde differentiatie, mits aan een aantal randvoorwaarden wordt voldaan.

- bedrijfskritisch
- afhankelijkheden binnen ketens
- impact op dienstverlening aan burgers en medewerkers
- kosten en proportionaliteit van maatregelen

De gemeente staat open voor een gelaagde benadering waarbij de opdrachtnemer helpt om de workloads te classificeren en passende waarden te bepalen.

De strengste waarden blijven gelden voor workloads die direct raken aan primaire processen, continuïteit van dienstverlening en wettelijke verplichtingen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Hoofd-workloadtypen primaire storage

**Vraag:**

Kunt u op hoofdlijnen aangeven welke hoofd#workloadtypen u op de primaire storage voorziet (bijvoorbeeld SQL/Oracle, VDI, bedrijfsapplicaties, file#services, archieven) en welke van deze u als meest performance#kritisch beschouwt, zodat de storage#architectuur hierop gericht ontworpen kan worden?

**Antwoord:**

"Oracle, SQL, file-services en bedrijfsapplicaties zijn de works die actief zijn.

Archief en VDI zijn buiten scope.

Er wordt verder geen onderscheid gemaakt in performance-kritische workloads."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
15

**Onderwerp:**

Datareductietechnieken: merkbare negatieve impact

**Vraag:**

Indien datareductietechnieken zijn toegestaan: hecht de gemeente er waarde aan dat compressie en deduplicatie bij voorkeur zodanig worden geïmplementeerd (bijvoorbeeld hardwarematig of op array#niveau) dat er geen merkbare negatieve impact is op de latency en throughput van productie#workloads?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
16

**Onderwerp:**

Dimensionering all-flash storage-omgeving

**Vraag:**

Bij de dimensionering van de all#flash storage#omgeving in eis E025 is niet expliciet aangegeven of inschrijvers mogen rekenen met compressie en deduplicatie als onderdeel van de capaciteits- en TCO#berekening. Kunt u aangeven of datareductietechnieken (compressie/dedup) als ontwerpaanpakken zijn toegestaan, mits de oplossing aantoonbaar de gevraagde netto#capaciteit en performance (IOPS, throughput, latency) levert?

**Antwoord:**

Ja, genoemde technieken zijn toegestaan in het ontwerp.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
17

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Nieuwe CAB-omgeving

**Vraag:**  
In het architectuurdocument wordt de huidige VMware#omgeving beschreven, maar in het Programma van Eisen is de hypervisor voor de nieuwe Compute# en Storage#omgeving niet expliciet vastgelegd. Kunt u toelichten of u ervan uitgaat dat in de nieuwe CSB#omgeving wederom VMware als virtualisatieplatform wordt gebruikt, of dat u ook andere hypervisors als gelijkwaardig beschouwt, zolang volledig aan de functionele en performance#eisen wordt voldaan?

**Antwoord:**  
Andere hypervisors zijn toegestaan indien gelijkwaardig aan de huidige VMWare.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad par. 6.1

**Vraag:**  
Binnen de scope van uw uitvraag verzoekt u om het leveren van een back-upvoorziening voor de M365 omgeving. Betreft het hier ook een back-up die on-premise gearcheveerd moet worden?

**Antwoord:**  
Nee. De M365 backup oplossing mag een aparte dienst zijn in een aparte omgeving die niet on-prem hoeft te staan. De backup omgeving voor de On-Prem Storage and Compute omgeving moet wel On-Prem staan.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuuroverzicht, p.2

**Vraag:**

Kunt u een overzicht leveren van de end-of-life data van de huidige componenten? En staat u open voor verlengde inzet van componenten die nog niet end-of-life zijn?

**Antwoord:**

Nee, we gaan in de aanbesteding uit van nieuwe componenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 9.4.1

**Vraag:**

Kerncompetentie 1: kunt u "RPO en RTO kleiner dan 4 uur" aanpassen naar "kleiner dan of gelijk aan 4 uur"?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
21

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Bijlage I - Architectuuroverzicht

**Vraag:**  
Schaalbaarheid is een essentiële vereiste, met de mogelijkheid om op korte termijn met minimaal 100 TB te kunnen doorgroeien. Wat is in dit geval korte termijn?

**Antwoord:**  
Binnen 1 jaar.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage H - Programma van Eisen E072

**Vraag:**  
De ICT-prestatie ondersteunt segmentatie, beveiligde toegang en integratie met bestaande securitymaatregelen. Kunt u de securitymaatregelen waaraan u refereert met ons delen, zodat wij daar rekening mee kunnen houden?

**Antwoord:**  
De securitymaatregelen zijn niet deelbaar. Gemeente Amersfoort volgt de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) als normenkader waar securitymaatregelen uit kunnen komen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

Ref.nr.  
23

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E047

**Vraag:**

Wat bedoelt u met deze eis?

**Antwoord:**

Dit betreft functionaliteiten van de backupvoorziening

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
24

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E031

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat in het actuele gegevensmodel getoond zou moet worden of is deze niet van toepassing?

**Antwoord:**

Een gegevensmodel is geen onderdeel van de uitgevraagde ICT Prestatie en mag buiten beschouwing gelaten worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage H - Programma van Eisen E021

**Vraag:**

De punten g, h, i, j en k betreffen activiteiten voor/door gebruikers en meldingen van applicaties die voor kunnen komen in de VM's die op de virtualisatie laag draaien. In onze optiek vormen deze geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Klopt dit beeld? En zo ja, kunt u deze punten verwijderen uit deze opsomming? Zo nee kunt u dat motiveren?

**Antwoord:**

De genoemde punten zijn onderdeel van de aanbesteding. Het door u geschetste beeld klopt niet. Deze punten worden daarom niet verwijderd. Hier wordt geen onderscheid gemaakt tussen soort gebruikers. Deze eis geldt voor gebruikers (bijv. de beheerders van gemeente Amersfoort die een actie uitvoeren op de ICT-prestatie).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad par 9.4.4

**Vraag:**

De Ecovadis rating 'Good' bestaat niet (meer). Er zijn 'medals' te behalen met een percentuele score. Wij stellen voor minimaal een niveau Silver (top 15%) als eis te stellen. Stemt u daarmee in?

**Antwoord:**

Dank voor uw suggestie. Ecovadis heeft inderdaad een andere beoordelingssystematiek, waarbij (ook) niet meer wordt gewerkt met een vaste score, maar een percentiel gebaseerd systeem. Door een toenemend aantal bedrijven dat zich laat certificeren, wordt het daarmee steeds lastiger om een bepaalde score te behalen. De geschiktheidseis wordt daarom aangepast naar 'niveau Bronze' (top 35%). Dit ligt ook meer in lijn met het gevraagde aantal te bepalen punten voor het voormalige niveau 'Good' (45-64).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par 7.2

**Vraag:**

In deze paragraaf wordt verwezen naar paragraaf 5.5. Deze is echter niet aanwezig

**Antwoord:**

Bedoeld wordt een verwijzing naar paragraaf 7.5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

28

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E106

**Vraag:**

Exit en overdraagbaarheid; Gelden aanvullende eisen voor open standaarden, exportformaten en platformonafhankelijk herstel?

**Antwoord:**

Er gelden geen aanvullende eisen. De bepalingen uit de GIBIT-inkoopvoorwaarden 2023 over open standaarden, exporteerbare data en platformonafhankelijke overdraagbaarheid zijn leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
29

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E055 en Bijlage I - Architectuuroverzicht p.3 & p.8

**Vraag:**

Regie bij storingen; Wie voert regie bij incidenten die meerdere lagen raken en wie verzorgt root cause analyses?

**Antwoord:**

De opdrachtnemer voert de regie bij incidenten, ook die meerdere lagen raken. Daarbij betreft de opdrachtnemer de relevante functionarissen van de opdrachtgever zoals vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren en opleveren van de root cause analyses binnen zijn beheerdomein.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E064 en E069

**Vraag:**

Schaalbaarheidstermijnen; Binnen welke termijn moet extra opslag of compute beschikbaar kunnen zijn?

**Antwoord:**

Virtueel moet direct beschikbaar zijn, fysiek kan volgens standaard RFC proces in SLA afspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p.6 par 6.1 en Bijlage H - Programma van Eisen p.4 E026

**Vraag:**

Minimale back-upcapaciteit;

Is 523 TB startcapaciteit, contractueel minimum of indicatie? En hoe wordt toekomstige uitbreiding geprijsd?

**Antwoord:**

523TB is de startcapaciteit van dit moment en voor elke inschrijver gelijk, voor een eventuele uitbreiding zal er gekeken worden naar de pricing en met name de kortingen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p.6 par. 6.1

**Vraag:**

Prestatieverantwoordelijkheid netwerk;

Aangezien het netwerk buiten scope valt, wie is verantwoordelijk indien netwerkprestaties SLA's beïnvloeden?

**Antwoord:**

De leverancier(s) die verantwoordelijk is voor ons netwerk en haar prestaties. De inschrijver is wel verantwoordelijk voor het melden van de verstoringen .

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
33

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p.6 par. 6.1 en Bijlage H - Programma van Eisen p.4 E025

**Vraag:**

Capaciteitseis virtuele machines;

In de documenten wordt gesproken over 350 virtuele machines met 8 TB geheugen.

Dit lijkt technisch niet realistisch per VM. Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt 8 nodes met 1TB geheugen. Klopt dit? Zo niet, kunt u verduidelijken welke omvang u concreet verwacht?

**Antwoord:**

Ja, 8 nodes met elk 1 TB. Totaal 8 TB

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
34

**Onderwerp:**

Bijlage E1 - Concept Transitieovereenkomst artikel 1.3

**Vraag:**

Punt e en f overlappen elkaar. In punt e noemt u het Transitieplan als bijlage, maar het Transitieplan is ook onderdeel van f: de ingediende inschrijving. Om verwarring te voorkomen stellen wij voor punt e te verwijderen. Stemt u hiermee in? Zo niet kunt u dit motiveren?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het transitieplan is inderdaad onderdeel van de inschrijving, maar hiermee benadrukken wij dat het transitieplan in rangorde voorgaat op de overige inschrijvingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

35

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 7.1, p. 10

**Vraag:**

Kunt u een proces-verbaal van opening publiceren na opening van de kluis?

**Antwoord:**

Ja, na opening van de kluis zal het door TenderNed gegeneerde procesverbaal van opening worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

36

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 10.4.1. p. 28

**Vraag:**

U verwijst hier naar een beoordeling per subwens. Wat bedoelt u met subwensen? Zijn dit de onderwerpen binnen de afzonderlijke wensen? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, met subwensen wordt bedoeld de onderwerpen per wens. Voor elk van de subwensen A1, A2, A3, B1, B2, B3 en C1, C2, C3 wordt door de beoordelaars een score gegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
37

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 10.3.2., p.26

**Vraag:**

"In hoofdstuk 9 is aangegeven hoe de wensen beoordeeld worden...". De verwijzing naar hoofdstuk 9 lijkt niet correct. Bedoelt u hier wellicht hoofdstuk 10.1 stap 4? En/of de tabel met scoregrondslagen op p. 27? Zo niet, kunt u toelichten welke passage in hoofdstuk 9 betrekking heeft op hoe de wensen beoordeeld worden?

**Antwoord:**

De verwijzing naar hoofdstuk 9 is incorrect. In hoofdstuk 10.3 is beschreven hoe de wensen beoordeeld worden. In hoofdstuk 12 zijn de wensen beschreven en is aangegeven welke informatie moet worden aangeleverd ten behoeve van de beoordeling van de wensen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
38

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 9.6.4, p. 23

**Vraag:**

"Voor onderaannemers waarop geen beroep als derde wordt gedaan en welke zullen worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dient inschrijver bij inschrijving een opgave te doen middels het bijvoegen van een lijst van de betreffende onderaannemers alsmede daarbij vermeld voor welke onderdelen deze onderaannemers zullen worden ingezet."

U vraagt hier om het bijvoegen van een lijst. Het UEA biedt hier al ruimte voor, in deel II D. U beschrijft dit zelf ook in par. p.7 "Onderaannemers die worden ingezet maar waarop geen beroep als derde wordt gedaan, worden opgenomen in deel II D van het UEA".

Kunt u aangeven op welke wijze wij de onderaannemers moeten vermelden: a) alleen in een separaat bijgevoegde lijst; b) in een separaat bijgevoegde lijst EN in het UEA; of c) mogen wij volstaan met het opgeven van de onderaannemers in het UEA?

**Antwoord:**

U kunt volstaan met het opgeven van de onderaannemers in het UEA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**39****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par. 8.5, p. 12

**Vraag:**

"Het prijzenblad dient te worden toegevoegd in Excel." Bijlage C - Prijzenformulier bevat ruimte voor ondertekening. Wij nemen daarom ook aan dat het prijzenblad niet alleen in Excel, maar ook ondertekend in .pdf moet worden toegevoegd. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ondertekening en opsturen mag in Excel en PDF formaat, zolang er maar een rechtsgeldige handtekening onder staat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**40****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E108

**Vraag:**

U vraagt om 2x per jaar Onsite support. Kunt u aangeven welke werkzaamheden u dan verwacht?

**Antwoord:**

Deze werkzaamheden worden op een later moment gedurende de looptijd van de overeenkomst bepaald

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**41****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E097

**Vraag:**

E097 Eindgebruikerstevredenheid - Onze dienstverlening bevindt zich, vanuit eindgebruikersperspectief, op de achtergrond. Wij leveren immers bijv. geen werkplek oplossing. Onze invloed op eindgebruikerstevredenheid is dan ook vooral indirect. Kunt u deze eis laten vallen? Zo niet, wat verstaat u bij deze eis onder de eindgebruikers?

**Antwoord:**

Eis 097 betreft niet specifiek de eindgebruikers van de diensten maar wel de 'gebruikers' zoals stakeholders en interne beheerders van de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**42****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E082

**Vraag:**

E082 "De opdrachtnemer dient bij het aanbieden van de M365 back-up oplossing rekening te houden met de opgebouwde retentie data in de huidige Barracuda M365 back-up oplossing." Wat verstaat u onder 'rekening houden met'. Wilt u de data overgezet hebben naar de nieuwe oplossing, of mag deze blijven bestaan in de huidige oplossing?

**Antwoord:**

Het is aan de opdrachtnemer om hiervoor na gunning een voorstel te doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
43

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E063

**Vraag:**

Wij willen graag in kunnen schatten welke training/overdracht er mogelijk moet worden gegeven. Kunt u hiervoor van de specialisten en architect aangeven welk (product-) kennisniveau zij hebben?

**Antwoord:**

Kennis van de huidige producten zoals deze in de opdracht staan vermeld kunnen als uitgangspunt gebruikt worden. Het niveau is voldoende om de benodigde werkzaamheden uit te kunnen voeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
44

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E058

**Vraag:**

E058 'nieuw uitgebrachte functionaliteiten' is erg ruim geformuleerd. Natuurlijk bieden wij een toekomstbestendige oplossing, maar een garantie dat 'alle' nieuw uitgebrachte functionaliteiten toegepast kunnen worden kan niemand geven. Kunt u nieuw uitgebrachte functionaliteiten nader

specificeren?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E036

**Vraag:**

E036, de onderste regel is half weggevallen. Onduidelijk is of er daarna nog meer tekst staat. Kunt u het Programma van Eisen (ook) in Excel beschikbaar stellen, zodat wij de eisen eenvoudiger kunnen verwerken? Zo niet kunt u dan in ieder geval de tekst verduidelijken?

**Antwoord:**

"De laatste zin luidt ""3. Gebruikersaccount wordt o.b.v. usertoken gebruikt in de toepassing. Rollen worden o.b.v. claims gemapt op de rollen die binnen de applicatie worden gebruikt.""

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E034

**Vraag:**

E034, in de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Engels is toegestaan voor documenten die

alleen in het Engels beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor bijv. de handleidingen zoals bedoeld in E034? Indien niet, kunt u aangeven waar u de verschillen ziet?

**Antwoord:**

Alle handleidingen en documentatie die worden geproduceerd worden opgesteld in het Nederlands. Bestaande handleidingen, zoals van een hardware component, mogen in het Engels indien een Nederlandse handleiding niet beschikbaar is

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
47

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E028

**Vraag:**

E028, u vraagt om een on-premise implementatie. Tegelijk vraagt u hier hoe leverancier omgaat met gedeelde infra. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Deze eis geldt niet voor een On-Premise ICT Prestatie wel voor de cloud ICT-prestatie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
48

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E005

**Vraag:**

"De planning/ scope van de pentest wordt altijd in afstemming met de opdrachtgever bepaald." De kosten van de pentest moeten onderdeel zijn van de inschrijving. De kosten zijn afhankelijk van de scope van de pentest. Kunt u t.b.v. de inschrijving een voorbeeld casus/scope meegeven, zodat alle partijen met dezelfde kosten rekenen? Zo niet, dan stellen wij voor de kosten voor de pentesten buiten de inschrijfprijs te houden en als meerwerk op te nemen.

**Antwoord:**

"Inschrijvers dienen uit te gaan van een gebruikelijke en representatieve pentest-inspanning voor een managed HCI#omgeving inclusief storage, backup, beheerinterfaces, waarbij de volledige door de opdrachtnemer geleverde en beheerde ICT#prestatie het onderzoeksobject vormt. De scope en planning van de pentest (wel binnen de reikwijdte van de geleverde ICT-prestatie) worden na gunning vastgesteld in afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Omdat deze afhankelijk zijn van de uiteindelijk ingerichte omgeving, kunnen wij geen vaste voorbeeld#scope meegeven voor de inschrijving."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 7.1 tijdschema

**Vraag:**

Tussen definitieve gunning en start dienstverlening zitten 3 maanden, waarvan 2 in vakantieperiode. Interpreteren wij goed dat u hierbinnen verwacht levering van hardware, opbouw van configuratie, security pentest (PvE-E005) en afronding migratie, allen binnen deze 3 maanden te kunnen afronden? Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
50

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Bijlage E1 - Concept Transitieovereenkomst artikel 6.2

**Vraag:**

Onderdeel van de transitie is het leveren van hardware. Diverse activiteiten kunnen pas starten na deze levering. Stemt u ermee in dat de hardware, die eigendom wordt van de gemeente, gefactureerd kan worden bij levering en het facturatieschema verder van toepassing is op de activiteiten? Zo niet, kunt u dit onderbouwen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
51

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E125

**Vraag:**

Eis 125 schrijft facturatie per onderdeel voor. De GIBIT en uw concept transitieovereenkomst schrijven ook een facturatieschema voor. Als we die 2 combineren, levert dit een aanzienlijke administratie op. U krijgt dan bij aanvang 4 facturen voor 30% van de opdracht:

Compute, Storage, Back-up on Prem en Back-up M365

Bij Acceptatie nog eens 4 facturen voor 50% en bij oplevering 4 facturen voor 20%.

Wij verzoeken u de onderverdeling naar Compute, Storage, Back-up on Prem en Back-up M365 te laten vervallen. Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan onderbouwen?

**Antwoord:**

Ja. daarmee stemmen wij in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Geen sprake van Russische betrokkenheid p. 15

**Vraag:**

"Alle betrokken partijen bij de uitvoering" is een erg ruim begrip. Hoever wilt u hiermee gaan? Is het fysieke datacenter een betrokken partij bij de uitvoering? En een hardware fabrikant? En de leveranciers van de gebruikte software? Wij verzoeken u dit concreter te maken.

**Antwoord:**

Het betreft alle entiteiten/ondernemingen/personen die gebruikt worden om de opdracht te kunnen uitvoeren. Het klopt dat de fabrikant waar de opdrachtnemer de hardware inkoopt voor de gemeente, de eigenaar van de voor de opdracht gebruikte datacenters en software hier onder vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

53

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Herzieningsclausule p.7

**Vraag:**

"De inschrijver dient dan een nadere offerte uit te brengen waarbij de uurtarieven gelden volgens het bij inschrijving ingediende prijzenblad en waarop ook de overige voorwaarden uit de overeenkomsten onverkort van toepassing zijn." U noemt hier alleen uurtarieven. Behalve uurtarieven gaan wij ervan uit dat bij opschaling ook de actuele kosten van de daadwerkelijk extra af te nemen capaciteit gelden. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, bij opschaling kunnen ook de actuele kosten van de daadwerkelijk extra af te nemen capaciteit in rekening worden gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**54****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Herzieningsclausule p.7

**Vraag:**

U schrijft dat de extra uitgaven 15% van de totale waarde zullen bedragen. Wij nemen aan dat u hier maximaal 15% bedoelt? Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ja dat klopt, wij bedoelen dat voor maximaal 15% van de totale opdrachtwaarde afgenomen kan worden op basis van de herzieningsclausule.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**55****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par 9.6.2 Concernverhoudingen en holdingverklaring p.22

**Vraag:**

Wat verstaat u onder 'beschrijving van het concern en de toegepaste structuur'. De structuur blijkt al uit het organogram. Welke aanvullende informatie wilt u hier terugzien?

**Antwoord:**

Het toesturen van een organogram volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad par 6.2 Wachtkamervereenkomst p. 7

**Vraag:**

In de huidige markt is het al een uitdaging om onze prijzen 60 dagen gestand te doen. Eén jaar is onmogelijk, doordat de prijzen van hardware erg fluctueren. Wij verzoeken u dan ook in deze paragraaf op te nemen dat de prijzen aangepast mogen worden op basis van de dan geldende, aantoonbare inkooptarieven. Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

Nee, We zijn ons bewust van de onvoorspelbaarheid van de prijzen. Bij inschrijving dient u op het prijzenblad adviesprijzen in te vullen die op dat moment gelden. Na gunning kan gefactureerd worden op basis van de adviesprijs (inclusief de door u op het prijzenblad vermelde kortingspercentages) die geldt op het moment dat de gemeente een feitelijke bestelling plaatst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p. 20

**Vraag:**

Wij beschikken over een ISAE3402 Type 2 echter is dit geen certificaat (verklaring) dat wij kunnen opleveren. Wij kunnen als bewijsvoering na voorlopige selectie een ondertekend voorblad van de rapportage opleveren waaruit de periode, de geldigheid en de auditor blijken. Na gunning kunnen wij u onder NDA inzage bieden in de volledige rapportage.

Accepteert u het door de auditor ondertekende voorblad als bewijsmiddel?

**Antwoord:**

Indien een ondertekend voorblad representatief is voor de volledige rapportage, en het voldoet aan de gestelde eisen van "kwaliteitsborging", dan zijn wij akkoord met de toezegging dat we na gunning de volledige rapportage krijgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 9.2.4 Bewijsstukken p. 17

**Vraag:**

Een non-faillissementsverklaring is zeer ongebruikelijk en in onze optiek een onnodige administratieve belasting. U overweegt immers ook al om een jaarverslag en/of accountantsverklaring op te vragen als bewijs van financiële geschiktheid. Wij verzoeken u de non-faillissementsverklaring te laten vervallen als verplicht bewijsstuk en te vervangen door het jaarverslag en een bijbehorende accountantsverklaring. Stemt u hiermee in? Zo niet, kunt u dit onderbouwen?

**Antwoord:**

De non-faillissementsverklaring vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
59

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 12, programma van wensen

**Vraag:**

Mogen wij een voorblad en inhoudsopgave toevoegen per wens en zo ja, kunt u bevestigen dat

deze niet meetellen bij het maximum aantal pagina's?

**Antwoord:**

Ja, een voorblad en een inhoudsopgave zijn toegestaan en tellen niet mee bij het maximaal aantal pagina's

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
60

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - § 12 Programma van Wensen

**Vraag:**

De gemeente Amersfoort geeft aan dat de beantwoording binnen het maximale aantal pagina's moet blijven. Inschrijver gaat ervan uit dat het voorblad en de inhoudsopgave niet meetellen in het totaal aantal pagina's. Is onze aanname correct?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
61

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - E121 & Aanbestedingsleidraad § 7.1 Tijdschema aanbestedingsprocedure

**Vraag:**

Gelet op de huidige marktomstandigheden, waaronder schaarste en langere levertijden, is de

periode tussen start implementatie (1 juni 2026) en start dienstverlening (1 september 2026) aan de krappe kant. Is het mogelijk de start van de dienstverlening met twee maanden uit te stellen, te weten start dienstverlening 1 november 2026. Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Nee, gezien het zomerreces en omdat veel contracten in september aflopen, is de uitdrukkelijke wens dat dit binnen de gestelde drie maanden wordt verwezenlijkt. We begrijpen dat dit een druk legt op de inschrijvers, echter we geloven dat het haalbaar is als we efficiënt onze tijd en middelen inzetten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
62

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - E121 & Aanbestedingsleidraad § 7.1 Tijdschema aanbestedingsprocedure

**Vraag:**

De periode start implementatie, 1 juni 2026 en start dienstverlening, 1 september 2026 valt voor een groot deel midden in de zomervakantie, is dit een bewuste keuze en zijn vanuit de opdrachtgever de juiste medewerkers beschikbaar vanuit de gemeente Amersfoort?

**Antwoord:**

De keuze hiervoor kent 2 redenen: 1) in deze periode valt ook het zomerreces, zoals we deze binnen de gemeenteskennen en 2) in september 2026 loopt ons huidige contract af. Ja, resources met de juiste expertises die nodig vanuit de gemeente zijn beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
63

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - § 9.6.2 Concernverhoudingen en holdingverklaring

**Vraag:**

Gesteld: "Indien inschrijver deel uitmaakt van een concern dient zij een concerngarantieverklaring te verstrekken, een artikel 2:403-verklaring is hiertoe voldoende."

Vraag: Klopt onze aanname dat als Inschrijver zijn artikel 2:403 verklaring deelt, naast de verzochte dopdocumenten, dat -Bijlage F Concerngarantieverklaring- niet hoeft te worden ingevuld?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
64

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - § 9.3.1 Financiële en economische draagkracht

**Vraag:**

Inschrijver beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponneerd bij de kvk waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat de gemeente Amersfoort ermee akkoord dat Inschrijver de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, dat volstaat als inschrijver inderdaad slechts beschikt over een goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van het concern. Daarbij dient inderdaad ook het concern garant te staan voor inschrijver en is een 2:403-verklaring (gedopneerd bij de KvK) hiervoor voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 6.5 Eisen gesteld aan de inschrijving - Sub g

**Vraag:**

Gesteld: "g. De inschrijving kent een gestanddoeningstermijn van 60 dagen (vanaf de datum waarop de inschrijvingen ingediend moeten worden)."

Vraag: De inschrijving kent een gestanddoeningstermijn van 60 dagen. Kan de gemeente Amersfoort bevestigen hoe wordt omgegaan met risico's als onverwachte wijzigingen in beschikbaarheid, levertijden of marktprijzen gedurende deze termijn? Mede gezien de huidige marktomstandigheden binnen de wereldwijde IT- en halfgeleiderketen (lees: wereldwijd leveringsprobleem van geheugenchips (RAM en NAND) dat naar verwachting tot zeker 2028-2029 zal aanhouden). Is er binnen de gestanddoeningstermijn enige ruimte voor mitigatie of herooverweging van prijsbepalende of leveringskritieke componenten, of liggen deze risico's volledig bij de inschrijver?

**Antwoord:**

Nee, We zijn ons bewust van de onvoorspelbaarheid van de prijzen. Bij inschrijving dient u op het prijzenblad adviesprijzen in te vullen die op dat moment gelden. Na gunning kan gefactureerd worden op basis van de adviesprijs (inclusief de door u op het prijzenblad vermelde kortingspercentages) die geldt op het moment dat de gemeente een feitelijke bestelling plaatst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E082 - Backup

**Vraag:**

Wat is op dit moment de retentietijd van de M365 backup. En hoeveel data is er op dit moment in gebruik binnen de Barracuda oplossing.

**Antwoord:**

Er is geen retentietijd ingericht binnen de Barracuda omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**67****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E056 - beschikbaarheid

**Vraag:**

Wat is het beschikbaarheids window van de ICT-prestatiedienst. Is de minimale beschikbaarheid inclusief gepland onderhoud en/of buiten kantoor tijden?

**Antwoord:**

De minimale beschikbaarheid van 99,9% wordt berekend over het volledige beschikbaarheidswindow zoals in het PVE opgenomen. Gepland onderhoud binnen vooraf overeengekomen onderhoudsvensters wordt niet meegerekend als downtime. Buiten kantoor tijden vallen binnen het beschikbaarheidswindow.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**68****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E043 - Licensing

**Vraag:**

De gemeente Amersfoort geeft aan dat de oracle en SQL clusters maximaal 8 cores per server mogen hebben. Is de gemeente Amersfoort zich bewust van het feit dat in de huidige licentie model van Broadcom het verplicht is minimaal 16 cores te licenseren per CPU Socket?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E046 - Storage

**Vraag:**

De gemeente Amersfoort geeft aan dat de on-premise storage volledig gebaseerd moet zijn op SSD. Mag dit ook een andere soort flash opslag zijn, zoals NVMe.

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E025 - Sizing

**Vraag:**

De gemeente Amersfoort geeft aan dat het platform een capaciteit moet leveren voor 350 VMs en 8TB geheugen. Er staat niets specifiek over CPU capaciteit beschreven. Kan de gemeente Amersfoort aangeven hoeveel vCPUs er zijn toegewezen aan de het huidige aantal VMs.

**Antwoord:**

Nee, dit is niet relevant voor de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**71****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E019 - Backup

**Vraag:**

Wat is bij deze eis de definitie van een calamiteit kijkend naar een RTO van maximaal 4 uur.

**Antwoord:**

Een calamiteit die zo ernstig is dat de ICT-prestatie niet meer functioneert op een niveau dat de dienstverlening aan medewerkers én inwoners nog kan doorgaan en waarbij herstel noodzakelijk is om continuïteit te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**72****Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument - SQL Database cluster

**Vraag:**

Draaien de SQL database servers op virtual machines of zijn dit bare metal SQL servers?

**Antwoord:**

Virtuele machines

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument - Uitgangspunten storage en compute

**Vraag:**

Staat de gemeente Amserfoort open voor een HCI oplossing waarbij storage en compute zijn geïntegreerd?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument - Licenties

**Vraag:**

Wanneer verlopen de huidige contracten van de VMware licenties?

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

75

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument - Licenties

**Vraag:**

Welke Type VMware licentie en welke licentie vorm (prepetual/subscription) heeft de gemeente Amerfoort nu.

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

76

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument - Licenties

**Vraag:**

Vallen nieuwe VMware licenties ook binnen de scope van deze aanbesteding.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdokument - NetApp storage

**Vraag:**

Waar wordt de huidige NetApp precies voor ingezet en welke data staat hier opgeslagen?

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Proces-verbaal van opening

**Vraag:**

Graag ontvangt Inschrijver het proces-verbaal van opening. Kan de gemeente Amersfoort deze na opening van de inschrijvingen op deze aanbesteding aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld?

**Antwoord:**

Ja, na opening van de kluis zal het door TenderNed gegeneerde proces-verbaal van opening worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
79

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E026

**Vraag:**

Kunt u de berekening opgeven van de capaciteit van 523TB voor de back-up omgeving?

**Antwoord:**

Nee, deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
80

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E044

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel SQL databases u heeft draaien?

**Antwoord:**

Nee, deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**81**

**Onderwerp:**  
Bijlage H - Programma van Eisen E043

**Vraag:**  
Kunt u aangeven hoeveel Oracle databases u heeft draaien?

**Antwoord:**  
Nee, deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijffronde:**  
Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**82**

**Onderwerp:**  
Bijlage H - Programma van Eisen E012

**Vraag:**  
U geeft hier aan dat de back moet voldoen aan de 3-2-1 regel. Dit betekent dat er 3 kopieën van de data op 2 verschillende media dienen te zijn en dat er 1 off-site kopie dient te zijn. Een off-site kopie betekent dat er ten minste één back-up fysiek op een andere locatie (off-site of in de cloud) dient te zijn om risico's bij brand of diefstal in het primaire pand te dekken. Kunt u aangeven hoe u tegen de off-site kopie aankijkt?

**Antwoord:**  
Onze locatie Leusden kan Off-site locatie zijn voor de datacenter colocatie en vise versa.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijffronde:**  
Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**83**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Compute Storage en Backup, hoofdstuk 9.5, pagina 21

**Vraag:**

Er geldt een SROI verplichting van 2% van de gefactureerde opdrachtsom. Is de aanname juist dat hier, conform Gids Proportionaliteit, 2% van de gefactureerde dienstverlening bedoeld wordt (het arbeidscomponent van de gefactureerde opdrachtsom).

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**84**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E081

**Vraag:**

Is de aanname correct dat alleen het beheer van de bestaande NetApp in scope is van de inschrijving en geen hard en software daarvoor aangeboden dient te worden?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

85

Bijlage H - Programma van Eisen E081

**Vraag:**

Graag ontvangen wij de exacte configuratie van de NetApp met bijbehorende support contracten.

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

86

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E080

**Vraag:**

Wie is verantwoordelijk voor capaciteitsmanagement op het platform als de gemeente zelfstandig VM's kan aanmaken?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

87

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E045

**Vraag:**

Is het maximaal aantal servers per site of het totaal van beide sites?

**Antwoord:**

Het maximale (8) is het totaal van beide. Exclusief Oracle en SQL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E075

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtnemer periodiek moet aantonen middels security-tests, dat de back-ups geïsoleerd zijn van de productieomgeving. Welke security-tests heeft de opdrachtgever hier voor ogen, want de ICT-prestatie dient maandelijks gescand te worden op kwetsbaarheden (E003) en er dient jaarlijks een pentest uitgevoerd te worden (E004)?

**Antwoord:**

De hier bedoelde security#tests richten zich specifiek op de back#upomgeving, met als doel aan te tonen dat deze daadwerkelijk geïsoleerd is van productie. Hoe de leverancier dit precies aantoont, mag hij zelf invullen, zolang de isolatie objectief bewijsbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E072

**Vraag:**

U geeft aan dat de ICT-prestatie segmentatie, beveiligde toegang en integratie met bestaande securitymaatregelen moet ondersteunen. Met welke bestaande securitymaatregelen dient de ICT-prestatie te integreren?

**Antwoord:**

Om de aanvalsoppervlakte niet te vergroten, benoemen we de bestaande securitymaatregelen niet. De opdrachtgever hanteert als normenkader de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Daarin zijn maatregelen opgenomen die nodig zijn voor weerbare organisaties. Waaronder segmentatie, beveiligde toegang.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
90

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E020

**Vraag:**

U geeft aan dat de geleverde ICT-prestatie effectief beveiligd moet zijn tegen Distributed Denial of Service (DDoS) aanvallen. Het NCSC adviseert het treffen van meerdere technische maatregelen genomen om de infrastructuur van opdrachtgever effectief te beschermen tegen DDoS-aanvallen. U geeft hierbij aan dat dit dient plaats te vinden op alle relevante lagen. Wij gaan ervan uit dat hiermee wordt bedoeld dat het uitsluitend gaat om passende maatregelen binnen de scope van de door ons te leveren ICT#prestatie. Kunt u bevestigen dat dit juist is?

**Antwoord:**

Uw aannahme is juist. De scope m.b.t. passende maatregelen op de lagen betreft alleen de geleverde ICT-prestatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**91**

**Onderwerp:**  
Bijlage H - Programma van Eisen, E015

**Vraag:**  
U geeft aan dat bij calamiteiten de inschrijver extra benodigde inzet levert. Wat is de scope van werkzaamheden dat valt onder 'extra benodigde inzet'?

**Antwoord:**  
De geleverde ICT#prestatie vormt onderdeel van een bredere IT#omgeving. Bij een calamiteit of beveiligingsincident kan aanvullende inzet nodig zijn die buiten de reguliere dienstverlening valt, zoals het meedenken en leveren van ondersteuning bij integrale analyses, technisch herstelwerk, of het uitvoeren van aanvullende onderzoeks-handelingen. Deze inzet wordt in overleg geleverd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**92**

**Onderwerp:**  
Bijlage H - Programma van Eisen, E005

**Vraag:**  
U geeft aan dat bevindingen vóór ingebruikname van de ICT#prestatie dienen te zijn opgelost en gevalideerd middels een her-test. Kunt u aangeven welke criteria u hanteert om te bepalen of een bevinding als 'opgelost' wordt beschouwd vóór ingebruikname, en welke vorm van validatie of bewijs u hiervoor verwacht naast de her#test door de pentestpartij?

**Antwoord:**  
Planning en scope maar ook de vorm van validatie en bewijs wordt in gezamenlijk overleg bepaald. De criteria zijn: Critical, High, Medium of Low

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E005

**Vraag:**

U geeft aan dat alle kosten voor de pentest, rapportage, her-tests en het doorvoeren van maatregelen zijn inbegrepen in de inschrijving. Echter, u geeft ook aan dat de resultaten van de pentest en de opvolging daarvan worden volledig kosteloos worden gerapporteerd aan de gemeente Amersfoort. Zijn de kosten voor de rapportage wel of niet inbegrepen in de inschrijving?

**Antwoord:**

De kosten voor de rapportage dienen te zijn inbegrepen in de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E004

**Vraag:**

U geeft aan dat de ICT#prestatie minimaal jaarlijks getest dient te worden middels een pentest. Kunt u aangeven welke mate van diepgang en testmethodiek u minimaal verwacht binnen de jaarlijkse pentest (bijvoorbeeld black#box, grey#box of white#box), en welke criteria u hanteert om te bepalen of de gekozen scope voldoende is om aan uw beveiligingseisen te voldoen?

**Antwoord:**

Voor de pentest geldt dat de opdrachtnemer een passende testmethodiek kiest (black#box, grey#box of white#box), mits deze voldoende diepgang biedt om realistische dreigingen en relevante kwetsbaarheden te identificeren. De scope is passend wanneer deze de kritieke onderdelen van de ICT#prestatie dekt en is gebaseerd op gangbare standaarden (zoals IBD-richtlijnen of NCSC#richtlijnen). De opdrachtnemer moet dit onderbouwen en aantonen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E004

**Vraag:**

U geeft aan dat de ICT#prestatie minimaal jaarlijks getest dient te worden middels een pentest. Zijn alle kosten voor de jaarlijkse pentest, rapportage en het doorvoeren van maatregelen, inbegrepen in de inschrijving?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E003

**Vraag:**

U geeft aan dat de leverancier passende tijdelijke mitigerende maatregelen treft, indien het binnen deze termijnen niet mogelijk is een kwetsbaarheid te mitigeren of structureel op te lossen. Kunt u toelichten welke criteria u hanteert om te bepalen of tijdelijke mitigerende maatregelen 'passend' zijn, en op welke wijze u deze beoordeling wilt laten vastleggen of valideren?

**Antwoord:**

'Passende' maatregelen zijn door de inschrijver onderbouwde tijdelijke mitigaties die het risico verlagen en de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid waarborgen. De inschrijver legt deze vast en motiveert ze; de opdrachtgever toetst op hoofdlijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E003

**Vraag:**

U geeft aan dat de ICT#prestatie minimaal maandelijks gescand dient te worden op kwetsbaarheden. Zijn alle kosten voor de maandelijkse scan, rapportage en het doorvoeren van maatregelen, inbegrepen in de inschrijving?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen, E002

**Vraag:**

U geeft aan dat voor het uitvoeren van de ICT-prestatie er gebruik gemaakt wordt van systemen die zijn gehardened volgens CIS Benchmarks of soortgelijke richtlijnen. Kunt u aangeven welke mate van aantoonbaarheid u verwacht voor de geharde configuraties (bijvoorbeeld audit#rapporten, CIS#compliance scores, of configuratie#baselines), en hoe vaak u deze verificatie wilt laten uitvoeren?

**Antwoord:**

De inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aantoonbaar naleven van CIS#hardening of een vergelijkbare standaard. Aantonen kan via eigen baselines, compliance#metingen of scanrapporten. De opdrachtgever wil enkel een half-jaarlijkse verificatie op hoofdlijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**99****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Compute Storage en Backup, hoofdstuk 12, pagina 32

**Vraag:**

U geeft aan dat er voor de beschrijving van de beantwoording van Wens B Informatieveiligheid maximaal 4 pagina's A4 gebruikt mogen worden. Gebaseerd op de gevraagde informatie op pagina 32, is het niet mogelijk om dit kwalitatief te beschrijven in 4 pagina's. Bent u bereid om het aantal toegestane pagina's voor de beantwoording van Wens B Informatieveiligheid te verhogen naar 8 pagina's A4?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**100****Onderwerp:**

Bijlage E2 Concept Dienstverleningsovereenkomst, artikel 6 lid 3 / Bijlage C - Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een vaste vergoeding, welke uitsluitend met indexering mag worden verhoogd. Deze situatie vormt echter een aanzienlijk probleem, met name op het gebied van producten. Door de sterk fluctuerende marktprijzen – veroorzaakt bijvoorbeeld door tekorten aan geheugenchips of onvoorspelbare politieke ontwikkelingen, zoals wijzigingen in het Amerikaanse douanebeleid – ontvangen wij geen betrouwbare vasteprijsaanbiedingen van fabrikanten voor de volledige contractduur.

Het calculatierisico is daarom uitzonderlijk hoog; de maximale prijsstijging van enkel de indexering per jaar is onvoldoende om realistische marktbevingen te weerspiegelen. Dit kan ertoe leiden dat wij geen economisch haalbare offerte kunnen indienen.

Wij verzoeken daarom om voor toekomstige leveringen, in plaats van een vaste prijsverplichting, een model te overwegen dat gebaseerd is op constante projectkortingen op de fabrikant adviesprijzen (zoals u ook in bijlage C uitvraagt, namelijk kortingspercentage op adviesprijzen (= listprijzen).

Een dergelijk model biedt de volgende voordelen:

Prijzen blijven op de lange termijn concurrerend dankzij consistente kortingspercentages.

Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer profiteren in gelijke mate van dalende adviesprijzen.

Tegelijkertijd kunnen onvermijdelijke stijgingen van adviesprijzen op een passende manier worden verwerkt, aangezien niet de korting maar uitsluitend de fabrikantadviesprijs varieert.

Graag ontvangen wij uw terugkoppeling over de vraag of een dergelijke aanpassing van het prijsmechanisme kan worden meegenomen in de aanbestedingsdocumenten.

**Antwoord:**

Het prijzenblad wordt niet aangepast. We zijn ons echter bewust van de onvoorspelbaarheid van de prijzen. Bij inschrijving dient u op het prijzenblad adviesprijzen in te vullen die op dat moment gelden. Na gunning kan gefactureerd worden op basis van de adviesprijs (inclusief de door u op het prijzenblad vermelde kortingspercentages) die geldt op het moment dat de gemeente een feitelijke bestelling plaatst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**101**

**Onderwerp:**

Bijlage G Standaard Verwerkersovereenkomst -v.2.53. artikel 5.3.

**Vraag:**

Inschrijver ziet de inzage van het logboek van Inbreuken graag beperkt tot incidenten die betrekking hebben op Opdrachtgever. Kan de Aanbestedende dienst instemmen met een aanpassing op dit artikel met als voorbeeld:

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat register met betrekking tot aan haar gereleeteerde Inbreuken inzien, wanneer deze daarom vraagt.

Wanneer dit artikel niet aangepast kan worden, kan aanbestedende dienst bovenstaande wel op een andere manier bevestigen of opnemen in de (raam)overeenkomst

**Antwoord:**

Het artikel wordt niet aangepast. Het gedetailleerd logboek heeft alleen betrekking op de door de opdrachtgever afgenomen diensten. Zie ook tekst en toelichting in de standaard

verwerkersovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**102**

**Onderwerp:**

Bijlage G Standaard Verwerkersovereenkomst -v.2.53. artikel 5.1.

**Vraag:**

De gevraagde termijn van 24 uur na ontdekking is erg kort om de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkene oorzaak te achterhalen. Bent u bereid om deze te verlengen naar een termijn van 36 uur?

**Antwoord:**

Nee, "uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens." Zie ook tekst en toelichting in de standaard verwerkersovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**103**

**Onderwerp:**

Bijlage E1 Concept Transitieovereenkomst, artikel 12.5

**Vraag:**

Dit artikel behelst een onbeperkte aansprakelijkheid voor Inschrijver op het punt van de verwerking van Persoonsgegevens. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is in het licht van Voorschrift 3.9 D niet proportioneel. Inschrijver stelt voor om voor de beperking van de

aansprakelijkheid op dit punt aan te haken bij de beperking van de aansprakelijkheid in art. 16 lid 1 t/m 4 GIBIT. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Gezien de ernst van de tekortkoming en potentieel hoge schade, gaan wij op dit punt uit van de toerekenbaarheid van de schade conform het wettelijk aansprakelijkheidsysteem in het Burgerlijk Wetboek. Hiermee is geen sprake van een disproportionele bepaling of onbeperkte aansprakelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
104

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wij ontvangen graag een export van Rvtools met daarin alle specificaties van de virtuele servers.

**Antwoord:**

Dit is niet relevant voor de opdracht. Indien u van mening bent waarom u deze export nodig heeft ten behoeve van uw inschrijving, dan verzoeken wij u dit in de 2e NvI concreet te motiveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
105

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E089 en E090

**Vraag:**

Om de marktconformiteit van deze eisen te bepalen ontvangen we graag de door u gehanteerde prioriteitsbepaling van storingen (incidenten).

**Antwoord:**

De prioriteitsbepaling van incidenten volgt de indeling uit eis E089. P1 en P2 betreffen verstoringen met hoge impact en urgentie en worden 24x7 opgepakt conform eis E090. P3 en P4 betreffen verstoringen met lagere impact en worden binnen kantoortijden behandeld. De responstijden en oplostijden zoals opgenomen in eis E089 zijn hierbij leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
106

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E097

**Vraag:**

Inschrijver erkent het belang van gebruikerstevredenheid. Gezien de door u gevraagde scope heeft Inschrijver niet of nauwelijks directe interactie met gebruikers. Kunt u de ratio van deze eis aangeven?

**Antwoord:**

Eis 097 betreft niet specifiek de eindgebruikers van de diensten maar wel de 'gebruikers' zoals stakeholders en interne beheerders van de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
107

**Onderwerp:**

Architectuur overzicht, pag. 6

**Vraag:**

U geeft aan dat de NetApp AsIs in beheer moet worden genomen. Kunt u bevestigen dat deze up-to-date is gepatcht en is ingericht conform de best-practices van de fabrikant? Zo nee: kunt u aangeven waarin en waarom u daarvan afwijkt?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
108

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 14 e.a.

**Vraag:**

De verwijzing naar paragrafen in de tabel alsmede de nummering van de inhoudsopgave is niet overeenkomstig de inhoud van het document. Kunt u een gecorrigeerde versie beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Abusievelijk is in de nummering in de aanbestedingsleidraad een verschuiving opgetreden. Er wordt geen nieuwe versie van de leidraad gepubliceerd, in deze NvI wordt daar waar relevant de juiste nummering aangegeven.

Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA Zie 9.2.4

Referentie(s) Zie 9.4.1

Prijs: Zie bijlage C, Prijzenblad

Kopie uittreksel beroeps- of handelsregister Zie 9.4.6

- Indien inschrijver deel uitmaakt van een concern: Concerngarantieverklaring; Zie 9.6.2

- Beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed); Zie 9.6.2

- Organogram/organisatieschema van het concern; Zie 9.6.2

- Alle relevante uittreksels van het handelsregister (van bovenliggende organisaties). Zie 9.6.2

Beantwoording van de Wensen: Zie hoofdstuk 12

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**109**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 6.1

**Vraag:**

Om de gebruikerstevredenheid te verhogen kent onze M365 Back-up oplossing instructies voor de 1ste lijn servicedesk ten aanzien van veel-voorkomende functionele acties (zoals extra back-up en restores). Kunt u bevestigen dat uw 1ste lijn servicedesk deze activiteiten kan uitvoeren?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**110**

**Onderwerp:**

Bijlage A SROI Bouwblokken en toelichting 2025

**Vraag:**

In bijlage A SROI bouwblokken wordt een SROI-verplichting van 5% vermeld. Wij merken op dat de scope van de opdracht voor een groot deel betrekking heeft op de levering van hard- en software op uw locaties. De verwachte opdrachtwaarde van het initiële contract zal substantieel zijn, dit betekent een hoge SROI verplichting. Wij verzoeken u de lijn van de Commissie van Aanbestedingsexperts te volgen en vragen u dan ook om deze eis als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer zal conform de Handleiding Social Return van de Opdrachtgever invulling geven aan de Social Return verplichting door 2% van de binnen de overeenkomst betrokken loonsom van de dienstverleningsactiviteiten conform de beschrijving te besteden aan het realiseren van Social Return in het bijzonder door dit te doen door het direct en indirect stimuleren van arbeidsparticipatie voor mensen met een afstand tot die arbeidsmarkt." Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**111****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E027

**Vraag:**

Dienen de back-up gegevens van de M365 omgeving binnen de EER te blijven?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**112****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E096

**Vraag:**

U geeft hier aan dat uitbreiding van CPU en geheugen mogelijk dient zijn. Het uitbreiden van CPU is virtueel mogelijk en door het bijplaatsen van extra nodes. Het bijplaatsen van een fysieke CPU is niet mogelijk aangezien er twee CPU's in de servers worden geplaatst en er maximaal twee CPU in een server kunnen worden geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Indien u refereert aan eis E069 dan vervalt de eis dat de ICT-Prestatie fysiek qua CPU schaalbaar moet zijn als deze reeds 2 CPU's betreft. Wel moet ICT-Prestatie dan schaalbaar zijn door het bijplaatsen van een extra server.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**113****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E094

**Vraag:**

Welke ITSM-tool maak de gemeente gebruik van?

**Antwoord:**

TopDesk

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**114****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E026

**Vraag:**

Welk back-up retentieschema dient aangehouden te worden voor de backup oplossing?

**Antwoord:**

Bovenaan pagina 5 van het architectuur document staan de retentie tijden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**115**

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Maakt het leveren van de hypervisor licenties onderdeel uit van de inschrijving? Dus waar nodig verlengen van de bestaande VMware licenties of nieuwe aanschaf een ander platform?

**Antwoord:**

1. Ja 2. we vragen nieuwe licenties uit of aanschaf van een ander platform

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**116**

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Graag ontvangen wij een overzicht van de huidige VMware licenties en de looptijd van het support op deze licenties.

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**117****Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Op dit moment heeft u een oplossing met VMware vSphere als hypervisor. Is het uitgangpunt om VMware vSphere te continueren als hypervisor?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**118****Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Op dit moment bent u in het bezit van een traditionele 3-tier oplossing (storage, servers en switches). Staat u de inschrijver toe een aanbieding te doen op basis van een Hyperconverged oplossing (servers met software).

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

119

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E042

**Vraag:**

Kunnen wij ervan uit gaan dat u geen applicaties meer heeft die gebruik maken van hardware-devices voor het gebruik en inregelen van licenties?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

120

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E082

**Vraag:**

Wat is de retentie van de baracuda M365 back-up oplossing? M.a.w. hoe lang dient baracuda M365 backup in de lucht gehouden te worden? Wat zijn de looptijden van Licenties en support van deze oplossing?

**Antwoord:**

1. Er is geen Retentie ingericht 2. Opdrachtgever volgt de richtlijnen van de IBD rondom back-up en restore en daarin ook de retentietijden (conform de documenten in eis E012) 3. De huidige looptijd is tot 24-02-2027

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

121

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E040

**Vraag:**

Dienen SFP, DAC kabels en aansluitkabels onderdeel te zijn van de aanbidding? Zo ja verwacht u dit dan alleen de server/storage/back-up kant of ook aan de switch kant?

**Antwoord:**

Ja, enkel aan de server/storage/back-up kant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

122

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E040

**Vraag:**

Wanneer SFP+ of DAC kabels aangeleverd dienen te worden kunt u dan de snelheid (10GbE, 25GbE, 100GbE) aangeven waarmee op de switches aangesloten kan worden?

**Antwoord:**

10Gbps

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Bijlage I Architectuur overzicht blz 7

**Vraag:**

U geeft hier aan dat er een nieuw netwerk op basis van Cisco SDA-architectuur wordt gerealiseerd. Is het storage netwerk onderdeel van de nieuwe infrastructuur? Wanneer de inschrijver wenst aan te bieden op basis van fibre channel is dit dan mogelijk en zijn de storage switches dan ook onderdeel van de aanbidding?

**Antwoord:**

Ja het Storagenetwerk is onderdeel van de nieuwe infrastructuur. Nee, we willen geen aanbidding op basis van fibre channel en de storage switches zijn geen onderdeel van de aanbidding

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E046 en E0067

**Vraag:**

In E046 geeft u aan dat het storage systeem volledig uit SSD dient te bestaan. Echter in E0067 geeft u aan dat de ICT prestatie ondersteuning moet bieden voor automatische tiering. In een All-flash systeem waar alleen SSD/NvME disken zijn opgenomen is autotiering niet mogelijk. Kunt u aangeven hoe de inschrijver hier mee om dient te gaan?

**Antwoord:**

Alternatieven voor all-flash SSD zijn toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

125

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E044

**Vraag:**

Kunt u aangeven of de storage voor de SQL omgeving onderdeel uit maakt van de gevraagde storage oplossing. Zo niet hoeveel lokale storage dient er dan netto in de Oracle servers geplaatst te worden?

**Antwoord:**

Deze zijn onderdeel van de totaal gevraagde storage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

126

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E043

**Vraag:**

Kunt u aangeven of de storage voor de Oracle omgeving onderdeel uit maakt van de gevraagde storage oplossing. Zo niet hoeveel lokale storage dient er dan netto in de Oracle servers geplaatst te worden?

**Antwoord:**

Deze zijn onderdeel van de totaal gevraagde storage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

127

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E026

**Vraag:**

Is de gevraagde back-up opslag van 523TB Netto of bruto storage capaciteit en is dit in- of exclusief deduplicatie en compressie? De opdrachtnemer adviseert u om een goed vergelijk te krijgen de Netto capaciteit zonder deduplicatie en compressie uit te vragen.

**Antwoord:**

Netto capaciteit na deduplicatie en compressie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

128

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E025

**Vraag:**

Is de gevraagde storage opslag van 100TB Netto of bruto capaciteit en is dit in- of exclusief deduplicatie en compressie? De opdrachtnemer adviseert u om een goed vergelijk te krijgen de Netto capaciteit zonder deduplicatie en compressie uit te vragen.

**Antwoord:**

Netto capaciteit na deduplicatie en compressie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

129

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E129

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke SLA er op de 5 jaar support afgenomen dient te worden, bijvoorbeeld Next Business Day of 24 x 7 Support vanuit de fabrikant?

**Antwoord:**

Eis E129 schrijft geen specifieke supportvariant voor. De opdrachtnemer dient zelf een passende supportvorm te kiezen waarmee hij/zij kan aantonen dat de hardware gedurende de volledige levenscyclus van 7 jaar wordt ondersteund en voldoet aan de overige gestelde beschikbaarheids- en herstelwaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

130

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Indien er sprake is van een latende dienstverlener, hoe garandeert u in dat geval een level-playingfield met andere inschrijvers?

**Antwoord:**

De uitvraag en het prijzenblad is zo ingericht (uitvraag nieuwe apparatuur en onderdelen) dat de latende dienstverlener geen voordeel kan halen. Daarnaast wordt er niet gecommuniceerd of extra informatie verstrekt aan de latende dienstverlener en vragen we een nieuwe omgeving uit ipv voortborduren op de huidige omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**131**

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Is er sprake van een latende dienstverlener, of is de bestaande infrastructuur in beheer bij Gemeente Amersfoort? Indien er sprake is van een latende dienstverlener: kunt u bevestigen dat deze een exit plan beschikbaar heeft bij definitieve gunning?

**Antwoord:**

Ja, er is een latende dienstverlener. Op de aflopende overeenkomst is de GIBIT 2016 van toepassing inclusief de daarin opgenomen exitbepalingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**132**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E031 en 32

**Vraag:**

Eis 31 en Eis 32 hebben dezelfde inhoud. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze twee eisen of dat één van de eisen komt te vervallen?

**Antwoord:**

Eis 031 is op logisch architectuur niveau, Eis 032 is op inventaris niveau operationeel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**133**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Gezien de korte doorlooptijd van de transitie zouden wij deze ook graag willen toelichten met een planning. Wij willen,, naast de 6 toegestane pagina's, een Gantt chart als bijlage toevoegen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zie ook vraag 100, de bijlagen inclusief Ganttchart mogen max 8 pagina's zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**134**

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuur Overzicht

**Vraag:**

Mogen wij de aanname doen dat de nieuwe hardware parallel kan worden opgebouwd en getest naast de bestaande omgeving?

**Antwoord:**

Ja, voor beide locaties kan dit tot een maximum van 30U.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E031

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de opdrachtnemer een overzicht levert van gebruikte technieken en architectuur van de ICT-prestatie en onderliggende systemen. Op welke manier wenst u dit aangeleverd te krijgen en op welke manier telt dit mee in de beoordeling van de aanbesteding?

**Antwoord:**

De winnende inschrijver dient na gunning een High Level Design en een Low Level Design voor de complete omgeving als documentatie te overleggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E028

**Vraag:**

Kunt u aangeven of E028 alleen de back-up voor de M365 betreft? Zo ja op welke manier dient aangetoond te worden dat dit zo is?

**Antwoord:**

1. De M365 backup omgeving is inderdaad de enige gedeelde omgeving met klanten 2. Dit dient aangetoond te worden middels pentests of audits.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**137**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E025

**Vraag:**

Kunt u het aantal vCPU opgeven wat benodigd is voor de nieuwe server omgeving?

**Antwoord:**

Nee, omdat het totaal aantal vCPU's regelmatig wijzigt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**138**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E027

**Vraag:**

Kunt u de totale hoeveelheid storage aangeven die in de M365 tenant aanwezig is?

**Antwoord:**

De huidige software kent geen Storage-limiet

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
139

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen E027

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel shared mailboxen u heeft?

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
140

**Onderwerp:**

Bijlage E1 Concept Transitieovereenkomst, artikel 6.2

**Vraag:**

Hier geeft u het facturatieschema van de transitie kosten aan. Kunt u bevestigen dat hardwarekosten na levering gefactureerd wordt? Dit om lange voorfinanciering te voorkomen.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
141

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Bijlage E1 Concept Transitieovereenkomst, artikel 1.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die in de Nota's van Inlichtingen op deze overeenkomst en de verwerkersovereenkomst zijn opgenomen, doorgevoerd worden in de definitieve versies? Dit omdat documenten hoger in de rangorde – zoals de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst – altijd prevaleren, kunnen wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen formeel geen wijziging of aanpassing veroorzaken in deze hogere documenten.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
142

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 24.1

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van opdrachtnemer, terwijl het wettelijk systeem opdrachtnemer vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen. Bij een mogelijk beroep op opschorting moet opdrachtnemer dus voorafgaand waarschuwen voor de consequenties daarvan. Dit is een nadere invulling van de geldende zorgplicht en overigens vooral ook fatsoenlijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**143**

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 20.4 j° artikel 1.27

**Vraag:**

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derde programmatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de aanbestedende dienst. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de aanbestedende dienst over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, We gaan uit dat gemeente Amersfoort eigenaar wordt van alle standaardsoftware inclusief aanpassing en inrichting .

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**144**

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 16.5 onder iv

**Vraag:**

Dit artikel behelst een onbeperkte aansprakelijkheid voor Inschrijver op het punt van de verwerking van Persoonsgegevens. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is in het licht van Voorschrift 3.9 D niet proportioneel. Inschrijver stelt voor om voor de beperking van de aansprakelijkheid op dit punt aan te haken bij de beperking van de aansprakelijkheid in art. 16 lid 1

t/m 4 GIBIT. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie ons antwoord op vraag 103.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
145

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 16.3

**Vraag:**

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie ons antwoord op vraag 265 en 289.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
146

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 14.4

**Vraag:**

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van

zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

**Antwoord:**

Nee, de bepaling blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**147**

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 10.12 sub iv)

**Vraag:**

Het kan voorkomen dat het Updates of Upgrades op verzoek van de Opdrachtgever niet direct worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit in dergelijke gevallen de garantie van dit artikel komt te vervallen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Bovendien gaat deze bepaling niet uit van updates/upgrades die door opdrachtgever zijn verzocht, maar heeft opdrachtnemer zelf de verantwoordelijkheid om updates/upgrades uit te brengen waarmee voldaan wordt aan de (nieuwe) normen overeenkomstig artikel 8 Gibit 2023.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**148**

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 10.1

**Vraag:**

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, het onderhoud op de producten vallen dan nog onder het project en niet de dienstverlening

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
149

**Onderwerp:**

Bijlage D GIBIT 2023, artikel 4.2 sub I en II

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de in artikel 4.1 van de transitieovereenkomst genoemde termijn is een fatale termijn en overschrijding hiervan brengt met zich mee dat de transitieovereenkomst eindigt en geen dienstverleningsovereenkomst wordt aangegaan conform artikel 3.2 van de transitieovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
150

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.1 a

**Vraag:**  
Exclusief SQL en Oracle cluster?

**Antwoord:**  
Ja

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
151

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.1 a

**Vraag:**  
R/W IOPS getallen hebben een (gemiddelde) blocksize nodig om in context gezien te kunnen worden van performance en throughput. Kan aanbestedende dienst inzage geven hierin?

**Antwoord:**  
Nee

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
152

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 7.2

**Vraag:**  
Met uitzondering van het gestelde in 5.5 is niet terug te vinden?

**Antwoord:**  
Bedoeld wordt een verwijzing naar paragraaf 7.5.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
153

**Onderwerp:**  
Bijlage I: Architectuur overzicht/ NetApp omgeving

**Vraag:**  
Wat is de huidige utilisatie van uw NAS en welke functionele vereisten zijn belangrijk?

**Antwoord:**  
Deze wordt gebruikt voor GEO data. Er zijn geen aanvullende functionele eisen anders dan gesteld in het programma van eisen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
154

**Onderwerp:**  
Bijlage I: Architectuur overzicht/M365 Back-up

**Vraag:**

Hoeveel (bron)data bestaat de huidige M365 omgeving uit?

**Antwoord:**

Dit is niet bij ons bekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
155

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Kerncompetenties

**Vraag:**

Is het toegestaan om gemeente Amersfoort zelf al referent op te voeren?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
156

**Onderwerp:**

Bijlage I: Architectuur overzicht/Afbeelding p.4

**Vraag:**

Waar is de NetApp NAS in de tekening?

**Antwoord:**

Die zit niet in deze tekening op P4. Deze tekening gaat alleen over de centrale Storage & Compute Omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
157

**Onderwerp:**

Bijlage I: Architectuur overzicht/P.6

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst uiteenzetten

**Antwoord:**

Deze vraag is onvolledig en kunnen wij daarom niet beantwoorden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
158

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E025

**Vraag:**

Om buitensporige inschrijvingen te voorkomen vragen wij u om concreet te definiëren hoeveel cores en GHz u verwacht dat voldoende is voor uw 350 Virtuele Machines.

**Antwoord:**

Zie Programma van Eisen E070 i.c.m. het Architectuur overzicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**159****Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E025

**Vraag:**

Hoeveel netto bruikbare opslag verwacht u minimaal van de storage oplossing die is bedoeld voor het virtualisatie-platform (onderdeel van de S&C-infra)?

**Antwoord:**

100TB. Bij deze Nvl is een herzien prijzenblad opgenomen. U dient bij inschrijving gebruik te maken van dit herziene prijzenblad. Het oorspronkelijke prijzenblad vervalt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**160****Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E025

**Vraag:**

Bedoelt aanbestedende dienst met 'logische storage opslagcapaciteit' hetgeen de NetApp omgeving nu in voorziet?

**Antwoord:**

Nee, Voor Netapp is alleen het technisch beheer uitgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E025

**Vraag:**

In deze formulering geeft "logische storage opslagcapaciteit van minimaal 100 TB" veel ruimte voor interpretatie en daarmee het risico dat partijen voorstellen baseren op ongefundeerde getallen of ratios van geprovisioneerde (logische) capaciteit. Gevolg kan zijn dat Gemeente Amersfoort significant minder netto bruikbare capaciteit overhoudt dan verwacht na aftrek van overhead en andere systeemfactoren. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om de specificatie aan te passen naar "netto bruikbare storage opslagcapaciteit van minimaal 100 TB", om een eenduidige en transparante vergelijking van effectieve bruikbaarheid te waarborgen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

162

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E045

**Vraag:**

Hoeveel hoogte-eenheden heeft opdrachtgever tot haar beschikking voor de te leveren oplossing?

**Antwoord:**

Zie hiervoor antwoord op vraag ref. 134

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**163****Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E056

**Vraag:**

Hoe kan een opdrachtnemer op voorhand garanderen dat een dienst die nog niet bij opdrachtgever draait, al 3+ maanden X-beschikbaarheid heeft?

**Antwoord:**

Deze beheerseis geldt pas vanaf 3 maanden nadat het in beheer is genomen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**164****Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E059

**Vraag:**

Hoe wordt dit bedoeld?

**Antwoord:**

Bij een defect of reparatie waarbij de component moet worden vervangen door een nieuw component

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**165****Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E068

**Vraag:**

Van welke cloud- en hybride omgevingen maakt opdrachtgever zoal gebruik, naast hetgeen reeds benoemd?

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**166****Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E082

**Vraag:**

Hoe dient aanbieder rekening te houden met de opgebouwde retentie in de huidige Barracuda oplossing?

**Antwoord:**

De opgebouwde retentiedata in Barracuda moet worden bewaard danwel overgezet naar het nieuwe product.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

167

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E083

**Vraag:**

Om een goede inschatting te kunnen maken is het voor aanbieder van belang om te weten: 1. Uit hoeveel GB (bron)data de huidige M365 omgeving bestaat, en 2. om hoeveel actieve EntraID users het gaat. Kunt u hierin voorzien?

**Antwoord:**

De hoeveelheid data in M365 is onbekend. 2182 users

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

168

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E093

**Vraag:**

Bedoelt opdrachtgever hiermee dat er op de factuur onderscheid gemaakt dient te worden tussen de kosten die voortvloeien uit de verschillende onderdelen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**169**

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E122

**Vraag:**

"Ervaring leert dat de kans op een succesvolle transitie toeneemt als deze in gezamenlijkheid wordt uitgevoerd. Is de gemeente bereid om de formulering van E122 als volgt aan te passen: Opdrachtnemer en de gemeente dragen een gedeelde verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de transitie, waarbij Opdrachtnemer de coördinatie op zich zal nemen."

**Antwoord:**

Zowel de coördinatie als de uitvoering (resources) van het werk zal een verantwoordelijkheid zijn voor de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**170**

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E125

**Vraag:**

Zelfde vraag als bij E093: Bedoelt opdrachtgever hiermee dat er op de factuur onderscheid gemaakt dient te worden tussen de kosten die voortvloeien uit de verschillende onderdelen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**171**

**Onderwerp:**

Bijlage C: Prijzenblad/Bijlage H: PvE E129

**Vraag:**

7 jaar support op hardware is ongewoon, kan de vendor dit?

**Antwoord:**

De meeste vendors hebben een langere garantieperiode (life support cycle).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**172**

**Onderwerp:**

Aanbesteding leidraad - Paragraaf 9.4.1. Referentie Kerncompetentie 3

**Vraag:**

Wilt u paragraaf 9.4.1 Referentie Kerncompetentie 3 nader toelichten?  
Bedoelt u hiermee specifiek een referentieproject waarin een VMware-virtualisatieplatform is gemigreerd naar een ander virtualisatieplatform, inclusief het volledig overnemen van 200+ virtuele systemen en bijbehorende back-ups, zodat de oude omgeving kon worden uitgefaseerd? of doelt u erop dat u ervaring verwacht met een transitie/migratie binnen VMware, van een oud naar een nieuw platform?

**Antwoord:**

Ja, zoals beschreven in 9.4.1 Referentie, Bullit 3. "transitie van een VMware virtualisatie platform naar een nieuwe omgeving bestaand uit minimaal 200+ virtuele systemen met bijbehorende onpremise backups opgeslagen op minimaal 60TB Compute en 300TB Backup storage". De nieuwe omgeving kan uiteraard ook soortgelijk platform zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

173

**Onderwerp:**

Aanbesteding leidraad - Wens B: informatiebeveiliging

**Vraag:**

Uiteraard bieden de aangeboden producten uitgebreide mogelijkheden tot beveiliging van data en gebruikersrechten.

Kunt u aangeven wat de kaders zijn van deze wens? Verwacht u buiten de mogelijkheden die de producten die wij aanbieden volgens het eisenpakket nog aanvullende producten, functionaliteiten en/of diensten?

**Antwoord:**

Kaders zijn dat de beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid van de gegevens/ systemen geborgd worden gedurende de contractperiode van de ICT-prestatie in een veranderende cyber-omgeving.

Nee, geen aanvullende producten/ functionaliteit en/of diensten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

174

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument

**Vraag:**

Is de virtualisatie technologie vrij in te vullen of wordt aanbieder gehouden aan de huidige technologie van het merk VMware?

**Antwoord:**

Ja, de virtualisatie technologie is vrij in te vullen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**175**

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument

**Vraag:**

Bij de SOLL architectuur wordt benoemd dat er een nieuw Cisco SDA netwerk geïmplementeerd wordt. Wat is de verwachting van opdrachtgever met betrekking verantwoordelijkheden van aanbieder tot het Cisco netwerk?

**Antwoord:**

Support en beheer van het Cisco SDA Netwerk (Lan\Wlan omgeving) valt buiten de verantwoordelijk van de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**176**

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument

**Vraag:**

Met welke performancegroei dient aanbieder rekening te houden bij de genoemde 100TB datagroei. In de regel zal de vraag naar performance namelijk niet lineair groeien met de datagroei. Echter is dit wel een punt van aandacht.

**Antwoord:**

De verwachting is dat de performance groei mee zal vallen. We verwachten bij een 100% data groei dat er 20-30% groei aan performance nodig is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

177

**Onderwerp:**

Bijlage I - Architectuurdocument

**Vraag:**

Vraag: In hoeverre verwacht opdrachtgever inspanningen van aanbieder voor de Oracle en/of SQL omgevingen anders dan de installatie/configuratie/beheer van de hardware componenten. Welke inspanningen zijn dit als deze er zijn?

**Antwoord:**

Geen andere inspanningen dan de andere componenten, zoals het beheer van de databases.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

178

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 082

**Vraag:**

Aanbieder stelt voor om tot de retentie van de data is verlopen de huidige oplossing inclusief retentie bij de huidige leverancier te behouden als archief/restore mogelijkheid. Is dit een mogelijkheid voor opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**179**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 075

**Vraag:**

Aanbieder leest hier dat aanbieder verantwoordelijk gesteld kan worden voor Cyber resilience functionaliteit van de (back-up) omgeving. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Ja, deze aanname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**180**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 071

**Vraag:**

Voldoet de huidige omgeving aan de gestelde eis? Zo nee, wat mist er volgens u in het huidige platform om te kunnen voldoen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**181****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 068

**Vraag:**

Kunt u deze vraag strakker formuleren? De eis is nu heel breed gesteld, welke integratie moet er mogelijk zijn?

**Antwoord:**

Nee. Integratie mogelijkheden zoals beschreven in de eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**182****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 063

**Vraag:**

Kunt u toelichten waarom medewerkers opgeleid dienen te worden maar het platform niet onder de verantwoordelijkheid en beheer van opdrachtgever valt?

**Antwoord:**

Gemeente Amersfoort is eigenaar van het platform

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**183****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 057

**Vraag:**

Wordt hier onder andere een DR en/of business continuity plan verwacht? Kunt u deze eis nader toelichten?

**Antwoord:**

Nee. Het gaat hier om technische procedures om de ICT-prestatie zo snel mogelijk operationeel te krijgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**184****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 043/044/045

**Vraag:**

Het aantal cores in het schematische overzicht wijkt af van het aantal cores in het overzicht in tekst. Ook wordt er niet aangegeven hoeveel vCores er zijn uitgedeeld. Dit is van belang voor de sizing van de nieuwe omgeving. Van welke waardes kan er worden uitgegaan?

**Antwoord:**

256 cores op basis van 8 hosts met elk 2 CPU en 16 cores

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**185****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 026

**Vraag:**

Opdrachtgever gaat hier uit van een back-up target van 523TB. Dit is echter op basis van de huidige oplossing, andere oplossingen verbruiken veel minder opslagruimte door beter gebruik van deduplicatie en compressie. Kunt u deze eis aanpassen op basis van de daadwerkelijk te backuppen dataset (grootte van een full back-up zonder dedupe en compressie).

**Antwoord:**

Nee de eis wordt niet aangepast. Wij gaan hier uit van netto capaciteit na compressie en deduplicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**186****Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 025

**Vraag:**

Is de genoemde <2ms latency op de leveren lijnen de Round Trip Latency? En wat is de afstand die hiervoor is bepaald in kilometers?

**Antwoord:**

Nee, In de eis wordt <5ms round trip gevraagd . De kabellengte tussen de beide datacenters is 96km

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

187

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 019

**Vraag:**

4 uur fix wordt door de meeste vendors niet aangeboden, kunt u die eis aanpassen naar 6 uur fix?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

188

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 025

**Vraag:**

Waar wordt de maximale latency van 5ms gemeten?

**Antwoord:**

De latency van <5ms wordt vanuit de aan te bieden oplossing gemeten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**189**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - 019

**Vraag:**

Mag aanbieder hier uitgaan van een calamiteit waarbij er niet uitgegaan wordt van het herstellen van een complete back-up of uitval van beide data-centers?

**Antwoord:**

De gestelde RTO van 4 uur en RPO van 1 uur zijn minimeisen die aantoonbaar moeten worden geborgd in de door de inschrijver aangeboden ICT-prestatie. Binnen de reikwijdte van de dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**190**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E003

**Vraag:**

Wat wordt hier van inschrijver verwacht, wij lezen hier een verantwoordelijkheid voor Cyber incidenten voor aanbieder. Kun u dit verder toelichten?

**Antwoord:**

De geleverde ICT-prestatie bevat IT-componenten. Deze IT-componenten moeten cf. EIS E003 gescand op kwetsbaarheden en tijdig voorzien worden van updates.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**191**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E094

**Vraag:**

Van welk ITSM tooling maakt de opdrachtgever gebruik?

**Antwoord:**

TopDesk

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**192**

**Onderwerp:**

Bijlage H - Programma van Eisen - E016

**Vraag:**

Welke eisen stelt de opdrachtgever aan het informatieveiligheidsbeleid?

**Antwoord:**

Dit is niet relevant voor de aanbesteding

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
193

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Programma van Eisen VNG documenten

**Vraag:**

Wilt u de benoemde VNG documenten omtrent de backup delen, zodat er geen misverstand ontstaat naar de gerefereerde documenten?

**Antwoord:**

Zie de documenten via <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/back-up-strategie/> en <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/praktische-aanpak-3-2-1-back-up-regel/>  
Bij nieuwere versies van deze documenten gelden de meest recente versies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
194

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E012

**Vraag:**

"U benoemt hier de documenten ""Backup strategie"" en ""Handreiking-Backup-en-recovery-gemeente"" van de VNG, inclusief de 3-2-1 backup regel. Tegenwoordig is de '3-2-1' backup regel geupdate naar de '3-2-1-1-0' backup regel: 3 backup kopieën, op 2 verschillende media/type opslag, 1 off-site kopie, 1 air-gapped en immutable backup kopie en 0 errors.

Vraag: Wil de Gemeente Amersfoort de backup regel '3-2-1' updaten naar '3-2-1-1-0', zodat de cyberweerbaarheid verhoogd wordt voor de vernieuwing van uw omgeving? "

**Antwoord:**

Het is aan de opdrachtnemer om hiervoor na gunning een voorstel te doen voor de uitwerking van o.a. de eisen EIS012 en EIS E075. Zolang het voorstel aantoonbaar bijdraagt aan onze weerbaarheid en aansluit bij de architectuurprincipes van de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**195****Onderwerp:**

Programma van Eisen E019

**Vraag:**

De gevraagde RPO/RTO lijkt primair te zijn gebaseerd op herstel vanuit een (deels) beschikbare productieomgeving. Kunt u aangeven welke RPO- en RTO-doelstellingen (of bandbreedtes) u hanteert voor een calamiteitsscenario waarbij de volledige productieomgeving niet beschikbaar is en herstel uitsluitend vanuit back-up noodzakelijk is (bijvoorbeeld tijdens een cyber-/ransomware-incident)?

**Antwoord:**

Gelijk aan de gestelde eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**196****Onderwerp:**

Programma van Eisen E026

**Vraag:**

U geeft aan dat voor de back-upvoorziening van de on-premise omgeving een minimale capaciteit van 523 TB benodigd is, gebaseerd op de huidige back-upinrichting. Kunt u een overzicht delen van de te backupperen workloads, inclusief de front-end TB per workload? Deze input is benodigd om de benodigde backupopslagcapaciteit correct te kunnen dimensioneren, aangezien deduplicatie- en compressieverhoudingen per backup oplossing kunnen verschillen.

**Antwoord:**

Nee de eis wordt niet aangepast. Wij gaan hier uit van netto capaciteit na compressie en

deduplicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**197**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E027

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel TB Gemeente Amersfoort momenteel heeft in Office 365, per workload (SharePoint, Teams, OneDrive, Exchange etc.)?

**Antwoord:**

Sharepoint 10,2TB // Onedrive 14,2TB // Exchange 4,3TB. De data binnen Teams wordt onderverdeeld in Sharepoint en Onedrive.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**198**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E027

**Vraag:**

Heeft de gemeente een eis of voorkeur dat de back-up van Office 365 data wordt bewaard op de on-premise back-up omgeving binnen het eigen datacenter (bijvoorbeeld als maatregel om niet afhankelijkheid te zijn van (Public) Cloud-diensten)?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**199**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E028

**Vraag:**

Uw aanvraag betreft hardware- en software voor onpremise bij Gemeente Amersfoort, echter vraagt u bij vraag E028 over multi-tenancy en segmentatie bij opdrachtnemer. Kunt u deze eis toelichten?

**Antwoord:**

Deze eis geldt niet voor een On-Premise ICT Prestatie, wel voor de cloud ICT-prestatie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**200**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E043

**Vraag:**

Kunt u toelichten op welke wijze uw Database beheerders de Oracle omgeving willen veiligstellen /backuppen (vanuit Oracle of backup oplossing geïnitieerd)?

**Antwoord:**

Vanuit de backupoplossing

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.  
201****Onderwerp:**

Programma van Eisen E043

**Vraag:**

Kunt u toelichten op welke wijze uw Database beheerders de SQL omgeving willen veiligstellen /backuppen (vanuit SQL of backup oplossing geïnitieerd)?

**Antwoord:**

Vanuit de backupoplossing

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.  
202****Onderwerp:**

Programma van Eisen E075

**Vraag:**

In de uitvraag wordt verwezen naar het isoleren van back-updata via immutability of een air gap. Dit zijn verschillende maatregelen die elkaar kunnen versterken maar niet één-op-één vervangen. Gezien het belang van cyberweerbaarheid en de borging van data-integriteit (o.a. in het kader van BLO2), vragen wij: Wenst de gemeente immutability van back-up data als verplichte eis op te nemen (naast eventuele air-gapping)?

**Antwoord:**

Ja, beide maatregelen verplicht (immutability en air-gapping).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
203

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E075

**Vraag:**

Aanvullend op bovenstaande vraag: Heeft de gemeente Amersfoort behoefte aan een additionele, geïsoleerde (air-gapped) en immutable back-up kopie die fysiek/locatie-technisch gescheiden is van de primaire omgeving van de Gemeente Amersfoort? Zo ja: Staat de gemeente toe dat inschrijvers deze voorziening als dienst leveren, waarbij de opslag en verwerking volledig plaatsvinden in Nederlandse datacenters?

**Antwoord:**

Ja, deze behoefte bestaat. U mag dit enkel als dienst aanbieden als de opslag en verwerking plaatsvindt in een van de twee datacentra van de gemeente. Dus niet als online dienst aan het netwerk/internet. Zie ook vraag 239 en 245.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
204

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E078

**Vraag:**

Wenst de gemeente Amersfoort dat 'geen verwijdering zonder schriftelijke toestemming' wordt uitgewerkt als een technische eis voor de back-upvoorziening, waarbij destructieve acties (delete,

purge, retentie verlagen, encryptiesleutels wijzigen/ontnemen, repository onbruikbaar maken) uitsluitend mogelijk zijn met meervoudige autorisatie (quorum/4-ogen) en aantoonbare auditlogging? Aangezien de backup als laatste redmiddel geldt, is dit tevens een verbetering van de cyberweerbaarheid tegen Cyber/Ransomware aanvallen waarbij gebruik gemaakt wordt van account take-overs.

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
205

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Backup algemeen

**Vraag:**

Welke eisen stelt u aan de nieuwe backup oplossing, vanuit een cyberweerbaarheid perspectief? Denk hierbij aan: Hardened OS, verminderen van het aanvalsoppervlak, Quorum/4-ogen, immutability en Tamper-proof retentie functionaliteiten voor extra controle en goedkeuring op wijzigingen in de omgeving. Kunt u uw visie en/of verwachtingen delen omtrent cyberweerbaarheid voor het waarborgen van de continuïteit?

**Antwoord:**

Door te voldoen aan de kwaliteitsborging uit het document "Aanbestedingsleidraad Compute Storage en Backup", o.a. het uitvoeren van zero-trust principe, periodiek testen van de ICT-Prestatie, uitvoeren van backup-restore strategie zoals vermeld in het Programma van Eisen worden de visie en/of verwachtingen omtrent cyberweerbaarheid duidelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**206**

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E082

**Vraag:**  
Kunt u toelichten wat de huidige retentie is van de backup in uw huidige Barracuda Office365 backup oplossing?

**Antwoord:**  
Zie hiervoor antwoord op vraag 120

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**207**

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E082

**Vraag:**  
Kunt u aangeven of de huidige back-upvoorziening voor Microsoft 365/Office 365 (Barracuda) backups opslaat in een proprietary formaat of in een open/standaardformaat? Kunt u aanvullende informatie leveren over deze oplossing en de mogelijkheden die Barracuda levert voor een eventuele export van deze backup data?

**Antwoord:**  
1. Proprietary format 2. Nee. 3. Het is aan de opdrachtnemer om hierover na gunning met Barracuda af te stemmen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

Ref.nr.  
208

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E082

**Vraag:**  
Beschikt de huidige Barracuda-oplossing voor Office 365 over de mogelijkheid om backup data te exporteren of te repliceren naar een andere (extern beheerde) locatie of opslagvoorziening, zodat bestaande historische back-ups kunnen worden behouden?

**Antwoord:**  
Dit is bij ons niet bekend. Het is aan de opdrachtnemer om hierover na gunning met Barracuda af te stemmen

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
209

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.1

**Vraag:**  
"Kunt u aangeven over de hier gegeven 'scope' omschrijving compleet en leidend is? Hierin lijken onder andere de Oracle en SQL servers te zijn uitgesloten, evenals het beheer van het elders genoemde Netapp device.  
Zie ook E043 en E044"

**Antwoord:**  
Ja

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

Ref.nr.  
210

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Architectuurdocument pag 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat juist is? Het plaatje waarin 72 cores worden genoemd, of de daaronderstaande tekst waarin 8x2x16 cores worden aangegeven.

**Antwoord:**

Het totaal aantal cores voor de 8 backend ESX hosts is 244

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
211

**Onderwerp:**

Architectuurdocument pag 2

**Vraag:**

Kunt u een verduidelijking geven van de verdeling per datacenter locatie. In het plaatje staat één HP Nimble aangegeven, en in de daaronder staande tekst staat dat dit 2 stuks zijn. Vermoedelijk 1 per datacenter, ieder 200 TB Bruto, klopt dat? Echter voor de compute lijkt er een andere logica te gelden, want daar staat zowel in het plaatje als in de tekst dat er 8 nodes zijn. Is dat laatste 8 per DC locatie of 4 per DC locatie?

**Antwoord:**

Elke locatie bevat 1 Nible en 4 ESX hosts voor de backend omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**212**

**Onderwerp:**

Architectuurdocument pag 3

**Vraag:**

Kunt u het doel van de Netapp 100 TB storage (NAS) toelichten? Is dit device slechts aanwezig in één DC locatie of in beide en dan ook gerepliceerd? Worden er ook backups gemaakt de data op dit device met de uitgevraagde backup voorziening?

**Antwoord:**

Netapp is aangeschaft voor een tijdelijke oplossing voor grote GEO grafische bestanden. Deze is aanwezig op 1 locatie. Er worden geen backups gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**213**

**Onderwerp:**

Architectuurdocument pag 3

**Vraag:**

Kun u in de locatieopzet ook de witness locatie opnemen? Zie ook het plaatje op pag 4.

**Antwoord:**

Witness locatie is het Stadhuisplein in Amersfoort. Fysiek in een andere locatie binnen het pand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
214

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

Architectuurdocument pag 4

**Vraag:**

U schrijft: "De backup repository capaciteit is gebaseerd op de gestelde eis dat in de backup capaciteit voor 4 jaar is voorzien (NB! niet verwarren met bewaartermijnen)." Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?

**Antwoord:**

Dat is gesteld voor een groei van 4 jaar. Belangrijk is dat de ICT Prestatie voor back-up schaalbaar is en een groei kan opvangen voor minimaal de contractperiode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
215

**Onderwerp:**

Architectuurdocument pag 6

**Vraag:**

U schrijft: "Wat betreft storage tiering bestaat de huidige omgeving volledig uit SSD-opslag. Deze situatie blijft gehandhaafd. Daarbij moet rekening worden gehouden met toekomstige groei en de functionele eisen vanuit de NetApp-omgeving." Kunt u meer concreet aangeven wat de connectie en eisen van uit de NetApp omgeving zijn?

**Antwoord:**

Dit gaat erom dat de on prem storage en compute oplossing op korte termijn, in 1 jaar, met 100TB uitgebreid kan worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
216

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Architectuurdocument pag 7 & 8

**Vraag:**  
Is de aanname dat de beoogde storage connectiviteit verloopt via door opdrachtgever beheerde en geleverde componenten?

**Antwoord:**  
Ja

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
217

**Onderwerp:**  
Architectuurdocument pag 8

**Vraag:**  
"U schrijft: ""In het geval van een uitval van één van de datacenters, draait de omgeving verder op 100% van de totale compute-capaciteit."" Bedoelt u hiermee dat u de capaciteit van 1 datacenter beschouwt als de maximale beschikbare capaciteit. En dat er daarvoor technisch gezien de totale capaciteit over beide datacenters wordt gezien als 200% t.b.v. beschikbaarheid. Zie ook E030"

**Antwoord:**  
Ja

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

Ref.nr.  
218

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E067

**Vraag:**  
Kunt u aangeven de gerealiseerde compressie en deduplicatie factoren van de HPe storage netto 123 TB, Bruto 200TB aangeven, zodat een inschatting gemaakt kan worden van het daadwerkelijke benodigde storage afhankelijk van compressie en deduplicatie prestaties.

**Antwoord:**  
Nee. Wij beschikking niet over deze informatie

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
219

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E021/E022/E062

**Vraag:**  
Zal de opdrachtnemer zelf een syslog systeem dienen te leveren of zal er naar een bestaande syslog systeem geschreven dienen te worden?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever zorgt voor een mogelijkheid om naar een syslos server te schrijven.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**220**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Algemeen

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever specificeren welke licenties door de opdrachtgever worden aangeleverd?  
Denk hierbij aan de licenties voor Oracle, SQL, Veeam en VMWare?

**Antwoord:**

Oracle en SQL

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**221**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Algemeen

**Vraag:**

Heeft de opdrachtgever nog speciale eisen aan het virtualisatie platform? Denk hierbij aan de ondersteuning van containers of een zelf service portaal?

**Antwoord:**

Nee, geen speciale eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

Ref.nr.  
222

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E051

**Vraag:**  
Staat de opdrachtgever er voor open om bestaande apparatuur, indien deze nog door de leverancier wordt ondersteund, te blijven gebruiken?

**Antwoord:**  
Dit maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
223

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E026

**Vraag:**  
Hoeveel data staat er op de Netapp om te worden geback-up?

**Antwoord:**  
Er wordt geen backup gemaakt van de Netapp

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
224

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.5

**Vraag:**  
Graag ontvangen we een complete RVTools of live Optics uitdraai van de VMware omgeving voor een goede sizing van de compute-, storage- en onpremise back-upinfrastructuur.

**Antwoord:**  
Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
225

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E026

**Vraag:**  
Hoe wordt de Netapp op dit moment geback-up? Via shares of NDMP of anders?

**Antwoord:**  
Deze informatie is niet relevant voor de opdracht

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
226

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen E026

**Vraag:**

Moeten de databases alleen applicatieconsistent geback-up worden of met applicatiespecifieke back-upagent voor volledige functionaliteit inclusief o.a. online backup, incremental backup, redo logs, table restore?

**Antwoord:**

Met applicatie-specifieke back-upagent voor volledige functionaliteit inclusief o.a. online back-up, incremental back-up, redo logs, table restore.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
227

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E026

**Vraag:**

Hoeveel database servers (aantal VM's met Oracle en SQL) moeten er in de on-premise backup?

**Antwoord:**

Indicatief: 10 SQL 8 Oracle

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
228

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E083

**Vraag:**

U specificeert hier welke onderdelen van M365 geback-up't moet worden. Kunt u ook specificeren welke applicaties, datasets er met de on-premise back-up gemaakt moet worden?

**Antwoord:**

De applicaties die moeten worden gebackupp'd zijn enkele taak-specifieke applicaties en enkele generieke applicaties, databases zoals DDS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
229

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E121

**Vraag:**

Vanaf de gunning tot de realisatie van de transitie is maar iets meer dan 3 maanden. Dit is niet haalbaar want de levertijd van de servers kan wel 3 maanden zijn door een wereldwijd tekort aan geheugenmodules en processoren. Wij verzoeken u de eis bij te stellen naar oplevering 3 maanden vanaf levering hardware.

**Antwoord:**

Nee, het zomerreces en omdat veel contracten in september aflopen, is de uitdrukkelijke eis dat dit binnen de gestelde drie maanden wordt verwezenlijkt. We begrijpen dat dit een druk legt op de inschrijvers, echter we geloven dat het haalbaar is als we efficiënt onze tijd en middelen inzetten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
230

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E082

**Vraag:**

Wat bedoelt u hier precies met rekening houden?

**Antwoord:**

De opgebouwde retentiedata in Barracuda moet worden bewaard danwel overgezet naar het nieuwe product.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**231**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E082

**Vraag:**

Wat is de huidige retentie?

**Antwoord:**

Er is geen retentie ingericht binnen de barracuda omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**232**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E045

**Vraag:**

Klopt het dat het genoemde aantal servers per locatie is?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
233

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E031

**Vraag:**

Moet de hier gevraagde informatie voor het eerst geleverd worden aan het eind van de transitie?

**Antwoord:**

Ja, gedurende de transitie zal deze informatie worden samengesteld

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
234

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E030

**Vraag:**

Geldt deze eis ook voor de NetApp NAS en is dit in de huidige situatie ook al zo?

**Antwoord:**

Nee deze eis geldt niet voor de Netapp

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**235****Onderwerp:**

Programma van Eisen E025

**Vraag:**

U vereist een logische storage opslag van minimaal 100TB. Wat verstaat u hier onder logisch? Is dit de effectieve netto bruikbare capaciteit na deduplicatie?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**236****Onderwerp:**

Programma van Eisen E025

**Vraag:**

In deze eis specificeert u de minimale geheugencapaciteit maar niet de minimale processorcapaciteit. Wat is de minimale processorcapaciteit?

**Antwoord:**

zie eis 70. Minimaal gelijk aan huidige situatie. Huidige situatie is beschreven in architectuur document

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

237

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E019

**Vraag:**

Is het juist dat deze eis alleen geldt voor de VM's en bijbehorende storage en dus niet voor Netapp NAS en niet voor de back-up omgeving?

**Antwoord:**

Nee. Deze eis geldt voor alle componenten m.u.v. de Netapp.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

238

**Onderwerp:**

Programma van Eisen E012

**Vraag:**

de 3-2-1 backup regel houdt in dat 1 van de kopieën offsite (los van het netwerk) is. Vereist u dat? Zo niet, kunt u precies omschrijven wat uw eisen zijn met betrekking tot de 3-2-1 regel?

**Antwoord:**

Ja, is vereiste. Zie ook reactie op vraag 245

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

239

**Onderwerp:**

Architectuur overzicht pag.8

**Vraag:**

Backup on premise: de 3-2-1 vuistregel voor back-up betekent dat er ook een kopie op een offsite locatie wordt bewaard, dus gescheiden van het netwerk. Is dat ook een eis?

**Antwoord:**

Ja, zie ook reactie op vraag 245

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

240

**Onderwerp:**

Architectuur overzicht pag.6

**Vraag:**

U verwacht een groei van 100TB. Gaat het hier om opslagcapaciteit voor de VM's, voor de Netapp NAS of voor de back-upcapaciteit? Kunt u dit uitsplitsen?

**Antwoord:**

Opslagcapaciteit voor de VM's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**241****Onderwerp:**

Architectuur overzicht pag.6

**Vraag:**

Kunt u voor de M365 backup aangeven welk retentiebeleid u wilt doorvoeren?

**Antwoord:**

Voor de M365 backup hanteren we gelijkwaardig retentiebeleid als de on premise backup. Dit staat boven aan pagina 5 van het architectuurdokument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**242****Onderwerp:**

Architectuur overzicht pag.4

**Vraag:**

Uit de tekening maken wij op dat de ESX hosts die voor generieke VM's gebruikt worden in een vMSC, Metro Storage Cluster. Klopt het dat Vmware SRM gebruikt wordt voor de ESX hosts die voor Oracle (en SQL?) VM's draaien?

**Antwoord:**

Nee, Vmware SRM wordt niet gebruikt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**243****Onderwerp:**

Architectuur overzicht pag.4

**Vraag:**

In de tekening op pag 4 staat een Witness site. Wat is de locatie van deze site?

**Antwoord:**

Stadhuisplein 1 in Amersfoort

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**244****Onderwerp:**

Architectuur overzicht pag.2

**Vraag:**

Klopt het dat de Vmware witness server voor Vmware SRM Site Recovery Manager wordt gebruikt?

**Antwoord:**

Nee, Vmware SRM wordt niet gebruikt voor de witness server.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
245

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.4

**Vraag:**  
U refereert bij de backup naar de 3-2-1 regel. In het algemeen wordt daar pas aan voldaan als de 3e kopie offsite wordt bewaard. Kunt u dat toelichten?

**Antwoord:**  
Onze locatie Leusden kan Off-site locatie zijn voor de datacenter colocatie en vise versa.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
246

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.3

**Vraag:**  
M365 backup: Met welke bewaartermijn is de back-up van M365 ingesteld?

**Antwoord:**  
Er is geen retentie ingericht binnen de Barracuda omgeving.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

Ref.nr.  
247

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.3

**Vraag:**  
M365 backup: Hoeveel back-updata is er nu in gebruik? De meeste leveranciers van M365 cloud tot cloud backup bieden verschillende staffels aan voor de maximale gebruikte opslacapaciteit in de cloud.

**Antwoord:**  
Hoeveelheid data is onbekend.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
248

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.3

**Vraag:**  
Voor het aanbieden van het beheer op de Netapp hebben wij de complete configuratiedetails nodig, inclusief de serienummers van de controllers, diskconfiguratie en software. Heeft u die voor ons?

**Antwoord:**  
NetApp FAS2820 (SN: 952450001699 en 952450002429) en een Expansion shelf model NAJ-1503 met 60 bays voor 3,5" drives.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

Ref.nr.  
249

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.2

**Vraag:**  
In de tekening staat: backend 8 nodes 72 cores. In de beschrijving daaronder staat 8 HPE servers met 2 cpu's en 16 cores (komt op 256 cores). Is de beschrijving of de tekening juist?

**Antwoord:**  
256 cores

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
250

**Onderwerp:**  
Architectuur overzicht pag.1

**Vraag:**  
Bepaalde interne ICT-capaciteit is een belangrijke uitdaging. Om welke ICT-capaciteit gaat het hier precies?

**Antwoord:**  
Dat gaat over personeelschaarste.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**251**

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 9.5 p. 21

**Vraag:**  
U verplicht een SROI waarde van 2% van de opdrachtsom. Dit is voor de dienstencomponent in de aanbesteding zeker aanvaardbaar. Voor de hardware component, waar lage marges gelden en zeer beperkt werkzaamheden door mensen worden verricht is dit een hoog percentage. Bent u bereid de 2% alleen van toepassing te laten zijn op de dienstencomponent, of te verlagen naar 1% van de volledige opdrachtwaarde?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**252**

**Onderwerp:**  
dienstverleningsovereenkomst art. 1.1

**Vraag:**  
Waarom is de transitieovereenkomst een onderdeel van deze dienstverleningsovereenkomst? dit lijkt niet correct te zijn. De dienstverleningsovereenkomst gaat pas in na afloop van de transitieovereenkomst.

**Antwoord:**  
De transitieovereenkomst staat niet geheel los van de dienstverleningsovereenkomst. Zo kan het zijn dat bepaalde aspecten nog niet zijn geaccepteerd, maar de dienstverleningsovereenkomst al wel is ingegaan. Zie artikel 5.7 van de transitieovereenkomst.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

Ref.nr.  
253

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Onderwerp:**

verwerkersovereenkomst art. 5.1

**Vraag:**

Verzoek om de termijn van 24u te vervangen door 48u.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
254

**Onderwerp:**

verwerkersovereenkomst art. 4.2

**Vraag:**

Verzoek om toe te voegen dat een audit minimaal 4 weken van te voren schriftelijk bij leverancier aangekondigd dient te worden.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
255

**Onderwerp:**  
verwerkersovereenkomst art. 4.2.

**Vraag:**  
Verzoek om toe te voegen dat een dergelijke audit maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden, tenzij een audit door een toezichthouder verplicht wordt gesteld.

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
256

**Onderwerp:**  
dienstverleningsovereenkomst art. 3.2

**Vraag:**  
Verzoek om toe te voegen dat opdrachtgever een verlening minimaal 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk bij leverancier kenbaar dient te maken.

**Antwoord:**  
Artikel 3.2 wordt als volgt aangepast: "De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd. Bij het niet verlengen van de overeenkomst wordt dit uiterlijk 6 maand van te voren schriftelijk bij de leverancier kenbaar gemaakt".

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
257

**Onderwerp:**

Transitieovereenkomst art. 12.6

**Vraag:**

Verzoek om toe te voegen dat een audit minimaal 4 weken van tevoren schriftelijk bij leverancier aangekondigd dient te worden.

**Antwoord:**

Ja, dit wordt toegevoegd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
258

**Onderwerp:**

Transitieovereenkomst art. 12.6

**Vraag:**

Verzoek om toe te voegen dat een dergelijke audit maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden, tenzij een audit door een toezichthouder verplicht wordt gesteld.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

**Onderwerp:**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 259                    | <p>Transitieovereenkomst art. 12.5 sub b</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Verzoek om toe te voegen dat de beperkingen in aansprakelijkheid op deze vrijwaringsverplichting van toepassing zijn. Het is aanbestedingsrechtelijk niet toelaatbaar om een ongelimiteerde vrijwaring van leverancier te eisen.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Niet akkoord. Dit is een specifieke vrijwaring die wij redelijk achten.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>10 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 Compute en Storage</p>                                        |
| <p>Ref.nr.<br/>260</p> | <p><b>Onderwerp:</b><br/>Transitieovereenkomst art. 12</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Kunt u toelichten waarom u zeer veel aanvullingen op de verwerkersovereenkomst in de transitieovereenkomst wenst op te nemen? Waarom is dit noodzakelijk in de transitiefase?</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>U stelt een algemene vraag. U dient er vanuit te gaan dat we alle bepalingen in artikel 12 in aanvulling op de verwerkersovereenkomst nodig vinden.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>10 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 Compute en Storage</p> |
| <p>Ref.nr.</p>         | <p><b>Onderwerp:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 261                    | <p>Transitieovereenkomst art. 11.2</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Er is in deze transitieovereenkomst geen jaarvergoeding, maar enkel een transitievergoeding. Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid is beperkt tot 4 maal de transitievergoeding? Wij verzoeken u dit niet als beperking per gebeurtenis op te nemen, maar als beperking tijdens de duur van de transitieovereenkomst.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Niet akkoord. Voor de aansprakelijkheid maken we geen onderscheid tussen de fasen gedurende opdracht. Voor de transitiefase geldt dus geen beperktere aansprakelijkheidsclausule.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>10 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 Compute en Storage</p> |
| <p>Ref.nr.<br/>262</p> | <p><b>Onderwerp:</b><br/>Transitieovereenkomst art. 3.2</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Artikel 4 bevat geen fatale termijnen. Kunt u dit bevestigen?</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Nee, in artikel 4.1 is wel degelijk sprake van een fatale termijn</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>10 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 Compute en Storage</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Ref.nr.</p>         | <p><b>Onderwerp:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 263                    | <p>GIBIT 2023 art. 25</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Verzoek om toe te voegen dat een audit maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden, tenzij een audit verplicht wordt gesteld door een toezichthouder.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Niet akkoord</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>10 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 Compute en Storage</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Ref.nr.<br/>264</p> | <p><b>Onderwerp:</b><br/>GIBIT 2023 art. 16.4</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot eenmaal de jaarvergoeding en om de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot tweemaal de jaarvergoeding. Op deze manier is de beperking in aansprakelijkheid meer proportioneel.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Niet akkoord. Wij zijn van oordeel dat de bepaling redelijk is beperkt. Het verder beperken van de aansprakelijkheid zou de gemeente aanzienlijk kunnen benadelen als sprake is van aan opdrachtnemer toerekenbare schade. Dat is onredelijk.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>10 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 Compute en Storage</p> |
| <p>Ref.nr.</p>         | <p><b>Onderwerp:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

265

GIBIT 2023 art. 16.4

**Vraag:**

Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Dit is opgenomen in artikel 16.3. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gederfde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om de scope van artikel 16.4 te beperken tot "directe schade anders dan die bedoeld in artikel 16.3".

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wij maken geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en dit volgt ook niet uit het Burgerlijk Wetboek. Een inschrijver dient zich te realiseren dat tekortschieten kan leiden tot grote schades bij de gemeente en dat het zodoende niet onredelijk is dat de gemeente verlangt dat de opdrachtnemer die – door haar veroorzaakte – schade dient te vergoeden en dat opdrachtnemer hiervoor over passende verzekeringen dient te beschikken. Ook mag van leveranciers worden verwacht dat zij hun bedrijfsvoering zo hebben ingericht dat een incident niet direct tot disproportioneel grote schades of schades onder een groot deel of alle klanten van die leveranciers leidt. Verder is, naast de bepalingen in de GIBIT 2023, het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing. Dit houdt onder andere in dat de regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. van toepassing zijn. Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de opdrachtnemer en kan opdrachtgever geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de opdrachtnemer. Van onbeperkte aansprakelijkheid is dus zeker geen sprake (maar beperkt door de kaders van het BW).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.

266

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 art. 16.3

**Vraag:**

Verzoek om een meer proportionele beperking in aansprakelijkheid op te nemen van 750.000 euro per schadegeval. Tevens verzoek om ook een beperking in aansprakelijkheid per jaar op te nemen van 1.250.000 euro. Bij meerdere schadegevallen kan de aansprakelijkheid van leverancier zeer hoog oplopen, wat niet proportioneel is.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wij zijn van oordeel dat de bepaling redelijk is beperkt. Het verder beperken van de aansprakelijkheid op jaarbasis zou de gemeente aanzienlijk kunnen benadelen als sprake is van aan opdrachtnemer toerekenbare schade. Dat is onredelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
267

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Art. 14.2

**Vraag:**

Niet alle documentatie is in het Nederlands beschikbaar. Verzoek om te bepalen dat eindgebruikersdocumentatie in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld zal worden.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 46.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
268

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 art. 4.2 sub 1

**Vraag:**

Het is niet redelijk dat implementatietermijnen fataal zijn. Verzoek om op te nemen dat termijnen voor de implementatie geen fatale termijnen zijn, maar resultaatsverplichtingen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 262. De in artikel 4.1 genoemde termijn betreft een fatale termijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
269

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 12 Programma van wensen

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt in deze aanbesteding om een ontwerp te maken van een nieuwe storage, compute en backup omgeving. Wij bemerken echter dat wij geen ruimte zien in de 3 open vragen die wij als inschrijver moeten beantwoorden, om ons ontwerp en technische inrichting/keuzes te verduidelijken? Is dit een bewuste keuze of kunt u bijvoorbeeld het transitieplan verruimen zodat we ook daar ruimte hebben voor het ontwerp en technische invulling.

**Antwoord:**

Ja, in de open vragen (wensen) wordt bewust niet gevraagd om een ontwerp. Het aantal beschikbare pagina's voor de wens mbt tot het transitieplan is verruimd naar 8 pagina's

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
270

**Onderwerp:**

Bijlage H Programma van Eisen E094

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt dat er een ITSM koppeling wordt gerealiseerd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Welk ITSM-systeem wordt door de gemeente gebruikt om mee te koppelen?

**Antwoord:**

TopDesk

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
271

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 6.1 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Heeft opdrachtnemer te maken van het overnemen en beheren van een overblijvende installed base? Of wordt met deze aanbesteding alles nieuw aangeschaft en vervangen? Indien er sprake is van een overname van installed base, kan opdrachtgever de CMDB die het betreft delen.

**Antwoord:**

1 Nee, 2 Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
272

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 6.1 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Wat is de geraamde of geschatte waarde van de opdracht over de initiële looptijd van het contract?

**Antwoord:**

Deze informatie is niet relevant voor het doen van een inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**273**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 12. Programma van Wensen - Wens A - Transitieplan

**Vraag:**

In het kader van het zorgvuldig en volledig beantwoorden van deze wens merken wij dat de huidige paginalimiet van 6 pagina's beperkte ruimte biedt om alle gevraagde elementen op een kwalitatief niveau uit te werken. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn de maximale omvang voor deze wens te verruimen naar 8 pagina's, zodat wij de gevraagde onderbouwing, concrete voorbeelden en relevante bewijslast op een heldere en complete SMART manier kunnen presenteren? Indien niet bereid, kunt u aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**274**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 12. Programma van Wensen - Wens B - Informatieveiligheid

**Vraag:**

In het kader van het zorgvuldig en volledig beantwoorden van deze wens merken wij dat de huidige paginalimiet van 4 pagina's beperkte ruimte biedt om alle gevraagde elementen op een kwalitatief niveau uit te werken. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn de maximale omvang

voor deze wens te verruimen naar 8 pagina's, zodat wij de gevraagde onderbouwing, concrete voorbeelden en relevante bewijslast op een heldere en complete SMART manier kunnen presenteren? Indien niet bereid, kunt u aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
275

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 12. Programma van Wensen - Wens C Circulariteit

**Vraag:**

In het kader van het zorgvuldig en volledig beantwoorden van deze wens merken wij dat de huidige paginalimiet van 3 pagina's beperkte ruimte biedt om alle gevraagde elementen (12 subvragen) op een kwalitatief niveau uit te werken. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn de maximale omvang voor deze wens te verruimen naar 6 pagina's, zodat wij de gevraagde onderbouwing, concrete voorbeelden en relevante bewijslast op een heldere en complete SMART manier kunnen presenteren? Indien niet bereid, kunt u aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
276

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 10.3.2 Gunningscriteria Kwaliteit

**Vraag:**

In de eerste paragraaf verwijst u naar hoofdstuk 9: "In hoofdstuk 9 is aangegeven hoe de wensen beoordeeld worden..." Dit klopt niet, hoofdstuk 9 beschrijft de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

De verwijzing naar hoofdstuk 9 is incorrect. In hoofdstuk 10.3 is beschreven hoe de wensen beoordeeld worden. In hoofdstuk 12 zijn de wensen beschreven en is aangegeven welke informatie moet worden aangeleverd ten behoeve van de beoordeling van de wensen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

Ref.nr.  
277

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.6.2 Concernverhoudingen en holdingverklaring

**Vraag:**

Binnen één concern kunnen meerdere dochterondernemingen en/of werkmaatschappijen zich afzonderlijk inschrijven. Kunt u bevestigen dat als Inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern maar NIET met meerdere dochterondernemingen inschrijft, en ook geen beroep doet op de moedermaatschappij, een concerngarantieverklaring niet van toepassing is? Met de UEA en de KvK wordt immers aangegeven hoe wij Inschrijven.

**Antwoord:**

Nee. Zie het antwoord op vraag 278.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**278**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.6.2 Concernverhoudingen en holdingverklaring

**Vraag:**

Inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern dienen de volgende documenten bij de inschrijving te voegen: Concerngarantieverklaring; Beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed); Organogram/organisatieschema van het concern; Alle relevante uittreksels van het handelsregister (van bovenliggende organisaties). Vraag: Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is wanneer Inschrijver een beroep doet op de technische of financiële bekwaamheid van de moedermaatschappij of met meerdere dochterondernemers inschrijft? Zie ook uw eigen opmerking in de eerste paragraaf op pagina 24.

**Antwoord:**

Nee, als inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern dienen de gevraagde documenten ingediend te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**279**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.4.2 Kwaliteitsborging

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat Inschrijver met het indienen van het ISO27001 certificaat, de verklaring van toepasselijkheid en een ISAE3402 type II verklaring voldoet aan de vereisten Kwaliteitsboring (9.4.2)?

**Antwoord:**

Ja, mits deze actueel en geldig is waarbij informatiebeveiligingsmaatregelen aantoonbaar onderdeel uitmaken rapportage t.b.v. van de reikwijdte van de ICT-prestatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

280

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.4.2 Kwaliteitsborging - ISO27001

**Vraag:**

U geeft aan dat Inschrijver na voorlopige gunning een kopie van het ISO certificaat én de rapportage van de meest recente audit moet overleggen. Kunt u bevestigen dat de rapportage alleen geldt voor Inschrijvers die géén ISO 27001 certificaat hebben?

**Antwoord:**

Nee, dit wordt niet bevestigd. Het ISO 27001 certificaat geldt voor alle inschrijvers. De auditrapportage maakt aantoonbaar welke onderdelen zijn beoordeeld en welke bevindingen daarbij zijn vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

281

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.2.4 Bewijsstukken

**Vraag:**

U vraag op eerste verzoek te overleggen: een non-faillissement verklaring. Dit is ongebruikelijk aangezien inschrijver met het indienen van de UEA dit al heeft verklaart en dit aantoon met een kopie van het KvK. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

282

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9. 2.1 Geen sprake van Russische betrokkenheid - laatste paragraaf

**Vraag:**

U geeft aan: "Naast de ondertekening van het UEA...dient inschrijver de eigendomsstructuren /organisatiestructuren van alle betrokken partijen bij de uitvoering van de opdracht bij de inschrijving te voegen.". Kunt u bevestigen dat de eigendomsstructuur al blijkt uit het toegevoegde uittreksel KvK? Indien nee, wat dient inschrijver dan aan te leveren bij inschrijving?

**Antwoord:**

Een KvK-uittreksel van inschrijver is onvoldoende als er ook andere personen/ondernemingen worden gebruikt in de uitvoering van de opdracht. Zie het antwoord op vraag 52. Los van het KvK-uittreksel van inschrijver gaat het om de documenten waaruit blijkt wat de eigendomsstructuren /organisatiestructuren van overige voor de uitvoering van de opdracht eventueel te gebruiken ondernemingen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

283

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.1 Bij inschrijving in te dienen documenten

**Vraag:**

U verwijst in de tabel naar 6.2.1, 6.4.1 etc. Deze verwijzing lijkt niet te kloppen. Kunt u dit aanpassen /verduidelijken?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 108.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**284****Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 6.5 Eisen gesteld aan de inschrijving - b.

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het UEA middels een digitale handtekening ondertekend mag worden en als pdf geupload mag worden op TenderNed?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**285****Onderwerp:**

Bijlage H Programma van Eisen Eis E036

**Vraag:**

In deze eis lijkt de laatste zin onderaan de cel gehalveerd. Dit is in de pdf versie niet te verschuiven. Kunt u bevestigen dat "Rollen worden o.b.v. claims gemapt op de rollen die binnen de applicatie worden gebruikt" de laatste zin is en ook juist is?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**286****Onderwerp:**

Programma van Eisen E018

**Vraag:**

Om misverstanden te voorkomen, zouden we graag de documenten van de VNG, IBD en NCSC willen ontvangen, waar u naar refereert.

**Antwoord:**

Zie <https://www.ncsc.nl/zero-trust> en <https://www.ncsc.nl/zero-trust/bereid-je-voor-op-zero-trust>. Mocht er in de toekomst andere richtlijnen komen vanuit het NCSC, dan moeten die opgevolgd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**287****Onderwerp:**

Leidraad 6.1 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Kan de Gemeente Amersfoort toelichten waarom ervoor is gekozen om een traditionele oplossing te implementeren met de aanschaf van Storage, Compute en back-up, in plaats van te kiezen voor een moderne, managed dienstverlening met eigenschappen zoals pay-per-use en flexibel, efficiënt op- en afschalen? Deze kenmerken worden beschreven in het architectuurdokument. Staat de Gemeente ervoor open om deze vorm alsnog als een dienst uit te vragen, of is dit geen gewenst scenario?

**Antwoord:**

Nee, dit scenario is niet toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

288

**Onderwerp:**

Leidraad 6.1 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Kan de Gemeente Amersfoort haar visie uiteenzetten ten aanzien van ICT voor de komende drie tot vijf jaar, specifiek met betrekking tot het beheer vanaf de OS-laag van gehoste virtuele servers? Graag hierbij ook aandacht voor de beperkte ICT-capaciteit en de steeds striktere eisen die worden gesteld, alsmede de extra werkzaamheden die hierdoor ontstaan.

**Antwoord:**

Nee. Deze visie is in ontwikkeling in relatie tot NDS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**

289

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 artikel 16 (Leidraad 9.3.2)

**Vraag:**

Is de Gemeente Amersfoort akkoord met een tegenvoorstel van de inschrijver over de aansprakelijkheid, waarbij wordt voorgesteld de aansprakelijkheid te maximaliseren per gebeurtenis/per tijdseenheid en indirecte schade uit te sluiten?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Wij verwijzen u verder naar artikel 16.3 en 16.4 waarin de aansprakelijkheid voor de betreffende schade is beperkt per gebeurtenis. Voor het overige zijn wij van oordeel dat de aansprakelijkheid redelijk is geregeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**290****Onderwerp:**

Eis 081: De bestaande NetApp-omgeving blijft in gebruik en technisch beheer wordt overgenomen door opdrachtnemer.

**Vraag:**

Wat behelst momenteel het technisch beheer van deze NetApp omgeving en tot wanneer is deze NetApp omgeving nog in support?

**Antwoord:**

Technisch beheer ligt momenteel bij opdrachtgever op basis van best effort. Verder is er een break-fix contract met de fabrikant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage

**Ref.nr.**  
**291****Onderwerp:**

Gestanddoeningstermijn

**Vraag:**

Deze aanvullende vraag gaat over de gestanddoeningstermijn van 60 dagen in de Aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 6.5, bullet g). Op dit moment hanteren meerdere van onze vaste, prominente fabrikanten — door mondiale geheugenchip tekorten — maximaal een prijsgarantie van 14 dagen. Hierdoor kunnen wij de gevraagde 60 dagen helaas niet garanderen. Kunt u aangeven hoe wij binnen de aanbesteding met deze recente marktontwikkeling om moeten gaan? Is er ruimte om de gestanddoeningstermijn aan te passen of om alternatieve maatregelen te treffen die binnen de aanbestedingskaders passen? Wij verzoeken u dringend om deze vraag nog

mee te nemen in de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen. Dit is een hele recente ontwikkeling waar de hele markt grote problemen van ondervindt.

**Antwoord:**

We zijn ons bewust van de onvoorspelbaarheid van de prijzen. Bij inschrijving dient u op het prijzenblad adviesprijzen in te vullen die op dat moment gelden. Na gunning kan gefactureerd worden op basis van de adviesprijs (inclusief de door u op het prijzenblad vermelde kortingspercentages) die geldt op het moment dat de gemeente een feitelijke bestelling plaatst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Compute en Storage