

Kwaliteitswensen

Inleiding

Doelstelling: De realisatie van een compleet werkende BESS die aansluit bij de projectbeschrijving. Tijdens de contractperiode heb je oog voor een hoog service- en kwaliteitsniveau met maximale veiligheid en klanttevredenheid. De opstelling moet aansluiten bij de uitstraling van de NOS

Deze bijlage is als volgt ingedeeld:

- Kwaliteitswens 1: Wat kan je leveren 25%
- Kwaliteitswens 2: Hoe ga je dat doen 25%
- Kwaliteitswens 3: Sleutelfunctionaris 20%

KW-1 Wat kan je leveren? 25%

Beschrijf de visie op deze opdracht in relatie tot de doelstelling. In de omschrijving moeten puntsgewijs de volgende aandachtspunten worden meegenomen:

1. Energiecapaciteit en vermogen
2. EMS, aansturing externe partij
3. BMS
4. Security
5. Brandveiligheid
6. Responstijd van het systeem
7. Efficiëntie
8. Uptime
9. Artistieke impressie van de oplossing (op basis van bijlage "Foto")
10. Extra's

Maximaal drie A4 pagina's, minimaal lettertypegrootte 10, geen hyperlinks. De artistieke impressie valt buiten dit aantal pagina's (punt 9).

KW-2 Hoe ga je dat doen? 25%

Beschrijf de visie op deze opdracht in relatie tot de doelstelling. In de omschrijving moeten puntsgewijs de volgende aandachtspunten worden meegenomen:

1. Levertijd
2. Garantie
3. Preventief onderhoud & beheer
4. Correctief onderhoud
5. Veiligheid & certificeringen
6. Documentatie
7. Instructie/training

Maximaal vier A4 pagina's, minimaal lettertypegrootte 10, geen hyperlinks. Eventuele SLA concepten (bij punt 3 en/of 4) vallen buiten dit aantal pagina's.

De sleutelfunctionaris is jouw technisch specialist voor deze opdracht. Deze wordt uitgenodigd voor een interview. In het interview wordt beoordeeld in welke mate de kwalificatie en ervaring van de sleutelfunctionaris, en zijn/haar rol in de organisatie, bijdraagt aan de opdracht. Om dit te toetsen is gekozen voor de vorm van een interview. Het interview vindt plaats in Hilversum en duurt maximaal 45 minuten. Het interview is in het Nederlands. Het interview is ter verificatie van de inschrijving en maakt hier dan ook onderdeel van uit. Daarom moet deze persoon bevoegd zijn uitspraken te doen waaraan jij als leverancier kan worden gehouden.

Van het interview worden geluidsopnamen gemaakt.