

Nota van Inlichtingen 1 - 250065GDD Schoonmaak Dordtse Musea

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - 4	Onder paragraaf staat vermeld dat vloeronderhoud deel uitmaakt van de scope. Wij concluderen uit het ontbreken van vloerafwerkingen in het ruimtebestand dat het hier werkzaamheden op afroepbasis betreft, is dat een juiste conclusie? Zo niet, waar mogen wij onze prijzen voor dit onderdeel op baseren?	In het bestand Behoeftte en overzicht ruimtes zijn de vloerafwerkingen terug te vinden onder de tabbladen per locatie en onder het tabblad behoefte vindt u de benodigde bewerking.
2	Bijlage K	Zou u per locatie een overzicht van de sluitingsdagen willen verstrekken?	De musea zijn gesloten op maandagen (de kantoren zijn wel open) en de kantoren worden in de weekenden niet gebruikt.
3	Bijlage K	In cel D2 staat dat er voor het museum drie vaste medewerkers in dienst zijn. Mogen wij ervan uitgaan dat zij uitsluitend de museumzalen schoonmaken en dat de schoonmaak van de overige op dit tabblad genoemde ruimtes niet tot hun takenpakket behoort?	Voor Huis Van Gijn valt alleen huisnummer 30 (het entreegebouw) en de dienstwoning in de tuin onder de scope. Het museum valt buiten de scope en de werkzaamheden daar worden uitgevoerd door specialistische medewerkers.
4	Bijlage K	Dieptereiniging toilet staat op het tabblad Behoeftte, maar komt op het tabblad Inschrijfstaat van Bijlage E terug bij het periodiek werk dat nu zal worden beoordeeld. Mogen wij hieruit concluderen dat het diepreinigen van de toiletten niet hoeft worden opgenomen onder post A van Bijlage E (Kosten schoonmaak conform werkprogramma)?	Die conclusie is juist.

5	Bijlage K	Volgens de omschrijving in cel F22 van tab Behoeftes moet opdrachtgever 4x per week dieptereiniging uitvoeren in de toiletten van locatie Hof van Nederland/Regionaal Archief Dordrecht. Mogen wij ervan uitgaan dat het hier een fout betreft en dat ook deze dieptereiniging met een frequentie van 1x per jaar moet worden ingerekend?	1x per jaar.
6	Bijlage K	Wat verstaat u onder Dieptereiniging van sanitair?	Het verwijderen van kalkaanslag, urinesteen en sediment en het reinigen van afvoeren en de aansluitingen.
7	Overeenkomst - 6.2	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Dit is akkoord, mits de aanbestedende dienst hieruit kan ophalen of opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen.
8	Overeenkomst - 10	In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	U verwijst in uw vraag naar artikel 10 van de Overeenkomst. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u hier ook doelt op artikel 8 lid 4 van de Overeenkomst. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het betreffende artikel spreekt over 'kan' en betreft derhalve een mogelijkheid en geen verplichting. Gezien de aard van de schoon te maken locaties is deze bepaling te verdedigen. De aanbestedende dienst verwijst in dit kader ook naar de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden, artikel 18.4.

9	Overeenkomst - 3.2	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
10	Overeenkomst - 3.1	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 2 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	De maximale looptijd van deze overeenkomst is vier jaar (twee initiele jaren en tweemaal een optie jaar), en niet zoals u stelt twee jaar. Door het opnemen van een looptijd is artikel 7.408 lid 1 niet buiten toepassing verklaard. Ten aanzien van opzegging verwijzen wij u naar artikel 29 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden.
11	Overeenkomst - 4.7	<p>In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse indexatie opgenomen. Dit is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen. Bent u bereid hierover een bepaling op te nemen?</p> <p>Daarnaast stelt de Code Verantwoordelijk Marktgedrag dat alleen met een jaarlijkse indexering van tarieven voldoende rekening kan worden gehouden met de kwaliteit van de dienstverlening en een gezonde werkdruk. Bent u gelet daarop bereid een marktconforme indexatiemogelijkheid conform de Code in de overeenkomst op te nemen?</p>	In artikel 4.7 van de overeenkomst is de mogelijkheid tot indexerende reeds opgenomen. De aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet.

12	Overeenkomst - 4.7	<p>Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen.</p> <p>In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?</p>	Niet akkoord.
----	--------------------	---	---------------

13	Overeenkomst - 6.2	<p>Vraag 1: Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.</p> <p>Bent u bereid artikel X aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?</p> <p>Vraag 2: Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?</p>	<p>Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Bij bedrijfsaansprakelijkheid is er sprake van schade aan spullen (materiële schade) of van schade aan personen (letselschade). Ontstaat er ook indirecte schade? Dan valt die ook onder bedrijfsaansprakelijkheid. En dit is gewoon gedekt op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bij beroepsaansprakelijkheid (deze wordt niet geëist) is er vaak alleen sprake van financiële schade (vermogensschade).</p>
14	Overeenkomst - 6.2	<p>Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>Zie antwoord bij vraag 13.</p>

15	Leidraad - 4.3	K3 Communicatie – bij punt 1 vraagt u een beantwoording op: “Invulling overlegvormen, frequenties en onderwerpen” en bij punt 4 vraagt u naar een communicatiematrix. Op het eerste gezicht overlappen deze punten elkaar voor een substantieel deel. Kunt u verduidelijken in hoeverre wat u betreft een communicatiematrix verschilt van de invulling overlegvormen frequenties en onderwerpen?	Met een matrix wordt bedoeld een overzicht in tabelvorm en graag definiëren in: doel, kerninformatie, middel, frequentie en verantwoordelijke. De andere punten zijn bedoeld als inhoudelijke toelichting.
16	Leidraad - 4.3	K3 Communicatie – Bij punt 1 vraagt u naar de invulling overlegvormen, frequenties en onderwerpen. In het Programma van Eisen punt 6.3 geeft u aan: ” De benodigde frequentie van de diverse overleggen en de functionarissen die hierbij aanwezig zullen zijn, wordt na gunning afgestemd.” Is onze aanname juist dat u bij de beantwoording van punt 1 een eerste voorstel wenst te lezen en we nog geen functionarissen vanuit aanbestedende dienst dienen te benoemen?	Correct
17	Leidraad - 4.3	Kunt u een lijst met over te nemen personeel, inclusief geboortejaren, beschikbaar stellen?	Dordrechts Museum; twee medewerkers Hof van Nederland: één medewerker Huis Van Gijn: één medewerker Vest en Stadsdepot: geen overname In het kader van de AVG is dit overzicht niet als bijlage aan dit document toegevoegd maar kan middels de berichtenmodule in TenderNed na of bij de tweede Nota van Inlichtingen worden aangevraagd.

18	Inschrijfstaat - Glasbewassing	U vraagt voor de glasbewassing een m ² tarief uit. Dient deze inclusief hoogwerkers te zijn? Of kunt u bevestigen dat er geen hoogwerkers/steigers nodig zijn?	In de huidige situatie wordt er geen gebruik gemaakt van hoogwerkers. Alleen voor de serre van het restaurant van het Dordrechts Museum is een steiger nodig en deze wordt beschikbaar gesteld door het Dordrechts Museum.
19	Leidraad - 4.3	Voor een volledige beantwoording van alle 6 de subvragen bij 'K1 Kwaliteit personeel' is 2 A4erg krap. Bent u bereid het aantal toegestane A4 voor de beantwoording van deze vraag uit te breiden naar 3?	Dit is akkoord.
20	PvE - 3.17	U noemt hier: "Daarnaast is het noodzakelijk dat de medewerkers de basistraining schoonmaak in de zorg heeft gevolgd.." Wellicht betreft het hier een typefout, zo nee, wilt u toelichten wat de reden is dat medewerkers een training gericht op het zorg-werkveld moeten volgen?	Eis 3.17 is niet van toepassing en komt te vervallen.
21	Leidraad - 4.3	In het beoordelingskader benoemt u enkele keren 'het beoogde effect van de vraag'. Wilt u, voor een gelijke beoordeling van de inschrijvingen, het begrip 'beoogd effect' nader toelichten?	Hier verwijzen we naar de achtergrond van het subgunningscriterium.
22	Leidraad - 1.3	Welke (schoonmaak)werkzaamheden voert de medewerker in vaste dienst uit?	Voornamelijk werkzaamheden in het museale gedeelte van het Dordrechts Museum. Verdeling is nu grof: 2 personen museale gedeelte, 1 persoon kantoorgedeelte.
23	Leidraad - 1.3	In paragraaf 1.3, bij de werkzaamheden die buiten de scope vallen, benoemt u een medewerker in vaste dienst voor 22 uur. In de Excel bijlage K staat deze medewerker genoteerd voor 25 uur. Welk aantal uren is juist?	22 uur is juist.