

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2	nvt	Dikte deur	U stelt een minimumdikte van de deur van 1,5mm met daarbij de eis dat deze deur of dubbelwandig dient te zijn of enkelwandig met verstevigingsribben. Wij hebben al ruim 25 jaar ervaring in de lockermarkt en maken standaard gebruik van 2mm dik gezet staal. Dit is oersterk en heeft zich ruim bewezen in de scholenmarkt. Graag uw goedkeuring.	"deuren moeten van minimaal 1,5mm staal zijn en dubbelwandig uitgevoerd" een inschrijver mag iets anders aanbieden, maar bovenstaande heeft de voorkeur en dit zal meegenomen worden in de weging. Er dient wel te worden voldaan aan de in de pve gestelde eisen.
2	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2	nvt	Scharnierpen	U stelt dat er per deur een enkele scharnierpen mag zijn in verband met het vervangen van deuren. Uit onze ervaring blijkt dat een oplossing met één scharnierpen per deur een fragile oplossing is in een schoolomgeving. Om deze reden maken wij altijd gebruik van een doorlopende scharnierpen om de constructie zo hufter proof mogelijk te maken. Ook bij deze oplossing zijn deuren eenvoudig te vervangen, door de scharnierpen te verwijderen. Wij willen u vragen, deze hufterproof oplossing ook te accepteren als oplossing.	Akkoord
3	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2	nvt	Coating	U stelt dat een laagdikte coating van 60 micrometer afdoende is, wij vragen u de eis bij te stellen naar minimaal 80 micrometer in verband met de krasbestendigheid in uw schoolomgeving.	Niet akkoord. Omdat er staat minimaal 60 micrometer bent u vrij een aanbod te doen van 80 micrometer.
4	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2	nvt	Flexibiliteit	U geeft in deze eis aan dat u wenst dat de lockers voorzien worden van flexibiliteit in opstellingen. Om deze reden willen we u graag vragen of u de volgende eis kan toevoegen: Kasten dienen zonder demontage van kappen of afbouw van kolommen en plintframes compleet te verhuizen zijn. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen in deze zin, zodat kasten eenvoudig verplaatsbaar zijn en ook als complete eenheid (1- of maximaal 2-koloms) te verhuizen zonder demontage van de sokkels en/ of plinten? Dit om de flexibiliteit van de geplaatste lockers te maximaliseren.	Niet akkoord
5	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.3	nvt	aantal terminals per aantal lockers	U vraagt 1 terminal per 50 lockers, waarbij uw studenten zowel toegang tot de lockers krijgen middels de KW1C app als met een pas via de bedieningsterminal. Uit ervaring blijkt dat als de keuze er is, een pas minder gebruikt wordt dan de app, waardoor het gebruik bij de fysieke bedieningsterminals ook afneemt. In deze situatie is 1 terminal op 50 lockers erg hoog, bent u zich er daarnaast van bewust dat de terminals, het duurste onderdeel zijn van de elektronica? De kosten van een terminal liggen bij de verschillende partijen tussen de € 1,400 en € 2,200 per stuk en zijn vaak te koppelen aan zo'n 100 lockers waarbij een prettige werkbare situatie gegarandeerd wordt. Kan u deze eis aanpassen naar één terminal per 100 lockers om de kosten te beperken zonder uw gebruiksgemak te verlagen?	De aanbestedende dienst handhaaft eis 5.3 en past het uitgangspunt van één bedieningspaneel per 50 lockers niet aan. Dit uitgangspunt is gekozen om een prettige en werkbare situatie te borgen en om wachttijden bij fysieke bedieningsterminals te voorkomen, mede gezien piekbelasting en variatie in gebruik per locatie. De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat in de praktijk het gebruik van de KW1C-app kan leiden tot minder fysieke interactie met bedieningsterminals. Juist daarom is het uitgangspunt van 1 terminal per 50 lockers gekozen als conservatief en uniform uitgangspunt voor de prijsvorming, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze offren en prijsvergelijking niet wordt vertekend. Na gunning zal per locatie en opstelling nader worden bepaald hoeveel bedieningspanelen daadwerkelijk benodigd zijn. Indien hierbij wordt afgeweken van het uitgangspunt en meer lockers per terminal worden gerealiseerd, leidt dit tot een kostenverlaging en niet tot extra kosten. Het in eis 5.3 genoemde recht van de opdrachtgever om het aantal terminals kosteloos bij te stellen, ziet derhalve op het naar beneden bijstellen ten opzichte van het uitgangspunt. De eis beoogt nadrukkelijk geen recht op kosteloze uitbreiding van het aantal terminals na gunning. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de eis aan te passen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.5	nvt	Terugvallen van deurtjes	De eis die u hier stelt is zeer ongebruikelijk in de lockermarkt van scholen. Het terugvallen van deurtjes wordt namelijk gerealiseerd middels een veer, die er vaak uitgepukt wordt door studenten. Het gebruik hiervan geeft een veel hogere beheerslast en bijbehorende kosten voor uw lockers en is daarom af te raden. Als oplossing, worden onze lockers bij variabel gebruik, pas weer vrijgegeven als ze zijn gesloten. Mocht een leerling dus een deur niet sluiten, kan deze de volgende dag geen andere locker reserveren. Op deze manier worden studenten ertoe gedwongen de deuren altijd netjes te sluiten. Kan u hiermee akkoord gaan?	De eis ten aanzien van het terugvallen van de deurtjes is bewust gesteld vanuit veiligheids- en evacuatieoverwegingen. Het voorkomen dat deurtjes volledig open blijven staan in smalle gangen en nabij vluchtwegen is hierbij leidend en kan niet uitsluitend worden ondervangen door gedragssturing of sancties achteraf. Het voorgestelde alternatief, waarbij lockers pas opnieuw beschikbaar komen wanneer een deur correct is gesloten, adresseert dit risico niet op het moment zelf en biedt geen waarborg tijdens gebruik of in ontruimingssituaties. Om die reden is deze oplossing niet gelijkwaardig aan de gestelde eis. De eis ziet nadrukkelijk op het fysiek gedrag van de deur en niet uitsluitend op systeemlogica. Hoe deze functionaliteit technisch wordt gerealiseerd (bijvoorbeeld veerloos, gedempt of constructief) laten wij nadrukkelijk over aan de inschrijver, mits wordt voldaan aan het functionele resultaat: de deurtjes blijven niet dwars open staan. Wij handhaven deze eis ongewijzigd.
7	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.7	nvt	LED status buitenkant locker	De door u gevraagde LED status aan de buitenkant van de locker is een alles behalve standaard uitvraag in de lockermarkt. Onze vraag hierover is direct waarom u dit zou willen. U geeft aan dat studenten zowel via de app, als via de lockerterminal lockers dienen te kunnen openen en reserveren. Voor studenten die vaste lockers toegewezen krijgen, heeft deze LED status al geen toegevoegde waarde omdat ze bekend zijn met welk vak aan de student is toegekend. Voor de studenten die gebruik gaan maken van daglockers, heeft de led status ook geen extra toegevoegde waarde, doordat ze via de terminal of app een locker dienen te reserveren. Deze oplossing brengt veel kosten met zich mee en hiermee sluit u al direct meerdere leveranciers in de markt uit. Daarnaast vragen wij ons ten eerste af wat de toegevoegde waarde is van deze oplossing. Om deze reden vragen wij u deze eis te laten vervallen.	De LED-statusverlichting op de lockerdeuren vormt een essentiële visuele ondersteuning gedurende de volledige gebruikerscyclus: selecteren, reserveren en openen van lockers. Bij jaarlockers stelt de LED-indicatie gebruikers in staat in één oogopslag beschikbare lockers te herkennen en te kiezen, wat relevant is bij verschillende lockerhoogtes en ergonomische voorkeuren. Dit maakt het selecteren en claimen via app of terminal sneller en intuïtiever. Bij daglockers en bij het openen van een gereserveerde locker knippert de LED zodra via app of terminal een open-opdracht wordt gegeven, waardoor de juiste push-to-open deur direct herkenbaar is. Dit voorkomt zoekgedrag, fouten en vertraging, met name bij grotere lockerwanden en piekbelasting. De LED-statusverlichting verhoogt daarmee aantoonbaar het gebruiksgemak, de doorstroming en de betrouwbaarheid van het lockersysteem en ondersteunt zowel gebruikers als facilitair beheer. Het betreft geen cosmetische toevoeging, maar een functionele meerwaarde binnen een toekomstbestendig lockersysteem.
8	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.8	nvt	Alarmsysteem	Het openbreken van een locker is iets dat wij de afgelopen 25 jaar slechts 2x hebben meegemaakt bij 660.000 jaarlijks operationele lockers. U vraagt in deze een systeem dat slechts enkele partijen in de markt kunnen aanbieden én wederom extra kosten met zich mee brengt. Door gebruik te maken van stevige deuren is het praktisch onmogelijk om een locker open te breken. Om alle partijen in de markt kans te bieden op het inschrijven van deze aanbesteding, willen we u daarom vragen deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord/ Het gaat om een signalering naar de beheerder als een locker is geopent zonder daar opdracht voor te hebben gegeven. Naar onze bescheiden mening zou dit een standaard functionaliteit moeten zijn bij alle aanbieders.
9	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.13	nvt	Flexibiliteit	U geeft in deze eis aan dat u wenst dat de lockers voorzien worden van flexibiliteit in opstellingen. In de markt zijn verschillende systemen in omloop waarbij het ene systeem vele male 'flexibeler' is dan het andere. Om deze reden willen we u graag vragen of u de volgende eis kan toevoegen: Kasten dienen zonder demontage van dakkappen of afbouw van kolommen en plintframes compleet te verhuizen zijn. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen in deze zin, zodat kasten eenvoudig verplaatsbaar zijn en ook als complete eenheid (1- of maximaal 2-koloms) te verhuizen zonder demontage van de sokkels en/ of plinten? Dit om de flexibiliteit van de geplaatste lockers te maximaliseren.	Zie antwoord vraag 4
10	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.13	nvt	formaat	U stelt verschillende afmetingen lockers te willen bestellen. Dit is volkomen begrijpelijk en hiervoor stelt u slechts het aantal lockers boven elkaar. Binnen de lockermarkt is er ontzettend veel verschil tussen de binnenmaat van de lockers, dit doordat sommige aanbieders gebruik maken van dubbele binnen wanden en dubbele legborden. Bij deze lockers is de bruikbare ruimte in de locker beduidend minder dan bij lockers die slechts één wand gebruiken. Wij willen u daarom vragen om per locker een minimale binnenmaat te specificeren, zodat u een goed vergelijk kan maken. Graag ontvangen wij een minimale binnenmaat in breedte, hoogte en diepte per lockertype.	Niet akkoord. De gegeven maten zijn voldoende om enige speling te hebben.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.13	nvt	plintframe/stelprofiel	Plintframes zorgen ervoor dat de flexibiliteit van lockers verminderd, doordat de kasten in en uit deze frames getild dienen te worden. Daarbij dienen de frames telkens waterpas gesteld te worden mochten de lockers verplaatst worden. Kan u ook akkoord gaan met het waterpas stellen van alle lockeropstellingen bij plaatsing?	Niet akkoord. We moeten te allen tijde zelf in staat zijn lockers te verplaatsen en terug te zetten. Met een stelprofiel kunnen wij de lockers zelfstandig waterpas zetten.
12	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.14	nvt	transparante doorkijk	Wat verstaat u onder een transparante doorkijk? Bedoelt u hier een verstevigde polycarbonaat deur mee of een metalen deur met daarin een polycarbonaat venster?	Wij bedoelen hier een metalen deur met polycarbonaat/Plexiglas venster. Een volledig polycarbonaat deur is niet gewenst.
13	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 7.6	nvt	API's	Er wordt aangegeven dat er API's gemaakt dienen te worden. Kunnen jullie duidelijk aangeven wat er wordt verstaan onder deze API koppeling, zodat inschrijver een inschatting kunnen maken van de complexiteit en de bijbehorende kosten?	Wij verstaan onder deze API koppelingen het kunnen aansturen van de (basis/gebruiker) functionaliteit van de lockerapplicatie zoals bijvoorbeeld het openen van lockers via de API.
14	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.12	nvt	integratie app in app	U vraagt een integratie van het complete lockersysteem in uw KW1C app. In onze optiek is de kans op problemen op termijn hierbij groot, doordat het aannemelijk is dat bugs niet te herlijden zijn. Stel dat een bug zich voordoet, hoe komt de lockerleverancier er dan achter of dit een bug is in het systeem van de lockerleverancier, de koppeling of een bug in de app van KW1C zelf? Alle gerenomeerde lockerleveranciers bieden zelf een app aan om lockers te openen en een daarbij horend reserveringsplatform. Onze vraag is dan ook waarom u perse wil dat alles geïntegreerd wordt, ook als dit hoge kosten met zich mee brengt en een hoge kans op mogelijke problemen met integraties van apps in een app.	We gaan uit van een duurzame samenwerking waarbij de taken en verantwoordelijkheden helder belegd zijn en vastgelegd in een DAP. Het KW1C biedt de primaire ondersteuning in het geval van gebruikersproblemen. Daarnaast biedt monitoring en logging binnen de app omgeving voldoende informatie om een analyse op te starten. Binnen het Koning Willem I College hebben we als strategie een student 1 app te bieden waarin hij alles voor zijn studie kan vinden. Hieronder valt ook het kunnen gebruiken van een locker.
15	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.1	nvt	naleverbaarheid	U stelt dat lockerleveranciers onderdelen tot minimaal 20 jaar na eerste levering, dienen te kunnen naleveren. Hoe gaat u vaststellen dat dit daadwerkelijk mogelijk is? Wij willen u vragen, de leveranciers dit te laten aantonen door middel van een referentie, waarbij lockers al 20 jaar staan én aantoonbaar artikelen kunnen worden nageleverd gelijk aan het 20jaar geleden geïnstalleerde systeem.	Niet akkoord. Hiermee zouden wij een groot aantal leveranciers uitsluiten. De naleverbaarheid is een eis. We zullen de eis iets nuanceren doordat onderdelen backwards compatibel moeten zijn.
16	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.1	nvt	naleverbaarheid	Meerdere partijen in de markt kunnen producten niet naleveren doordat ze gebruik maken van externe leveranciers. Hierdoor zien wij, dat er gedurende de technische levensduur van de lockers en het elektronische systeem, hoge kosten gemaakt dienen te worden om systemen verplicht te upgraden of voor software upgrades. Wij willen u vragen een eis toe te voegen: Kosten die gemaakt worden doordat artikelen binnen de termijn van 20 jaar niet meer naleverbaar zijn, dienen niet doorgerekend te worden aan de klant, maar zijn voor rekening leverancier. Daarbij mogen door de leverancier, buiten de jaarlijkse/maandelijkse kosten voor de SaaS oplossing, geen bijkomende kosten gerekend worden voor software upgrades van het systeem gedurende de technische levensduur van de lockers.	Aanbestedende dienst is van mening dat wij dit al goed hebben ingedekt in de huidige eis. Aanpassing hiervan is naar onze mening niet nodig. Eis blijft ongewijzigd m.u.v. de backwards compatibiliteit van reserve onderdelen.
17	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.3	nvt	planning	U stelt dat er vanaf 6 juli uitgeleverd dient te worden. Rekening houdend met de planning die u nu hanteert en de onduidelijkheid in een aantal onderdelen hierin, lijkt dit ontzettend krap. Wij vragen u daarom ook deze datum te herzien en uit te stellen naar een redelijke termijn.	U doelt wellicht op eis 10.2 in plaats van 10.3. Vanaf definitieve gunning tot aan 6 juli zijn ruim 15 weken. Dit lijkt ons voldoende om te kunnen leveren. Uitstel van deze datum is dan ook niet akkoord. Eerder leveren is in overleg wel toegestaan van flexlockers.
18	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.7	nvt	kleur	Is dit ook de kleur die u eist voor de proefplaatsing/demo?	De kleur van de proefplaatsing/demo is niet relevant en wordt niet beoordeeld zoals ook aangegeven bij Gunningscriteria 5
19	Aanbestedingsleidraad	1.1.1	5	ingetrokken aanbesteding	U geeft aan dat de gegunde partij, niet heeft kunnen voldoen aan de gestelde eisen. Het gaat hier als wij teruglezen om Quispel en de lockerfabriek. Wij vragen ons ook ten eerste af, of dit met de herziene aangesteding dan wel gaat lukken. Het lijkt er daarbij op dat u met de eisen die u stelt, nog steeds voornemens bent een van deze leveranciers te kiezen. Dit verbaast ons aangezien deze partijen eerder niet aan uw eisen hebben kunnen voldoen. Graag vragen wij daarom wat uw beweegredenen hiervoor zijn.	De eerdere aanbesteding is ingetrokken omdat de destijds geselecteerde inschrijver heeft aangegeven niet te kunnen voldoen aan de gestelde opleverdatum. De intrekking had derhalve geen relatie met het (al dan niet) voldoen aan de functionele eisen van het lockersysteem. De in deze aanbesteding gestelde eisen zijn uitsluitend opgesteld vanuit functionele, veiligheids- en gebruiksoverwegingen en zijn nadrukkelijk leveranciersonafhankelijk geformuleerd. Er is geen sprake van een voorkeur voor specifieke marktpartijen. Iedere inschrijver die aan de eisen kan voldoen en een geldige inschrijving indient, maakt gelijke kans op gunning. De herziening van de aanbesteding is erop gericht om de opdracht alsnog tijdig en conform de functionele behoeften te kunnen realiseren, zonder afbreuk te doen aan de gestelde eisen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Aanbestedingsleidraad	1.1.1	5	Beoordeling totaalprijs	U geeft aan gebruik te maken van de beoordeling middels een bell curve, wat uiterst ongebruikelijk is bij aanbestedingen voor lockers. Wij willen u vragen de beoordeling te wijzigen waarbij de meeste punten worden toegekend aan de inschrijving met de laagste prijs. Daarbij willen we wel vermelden dat prijzen marktconform dienen te zijn en er geen dumprijzen geboden mogen worden. Om uit te komen bij de beste prijs-kwaliteit verhouding is de beoordeling prijs d.m.v. bell curve in onze optiek apart gekozen. Zeker omdat u slechts 30 punten van de totale beoordeling toekent aan prijs. U zorgt met deze manier van beoordelen ook niet dat inschrijvers hun best doen zo scherp mogelijk te offeren. Een andere manier van beoordeling zal dus ook in uw voordeel werken.	De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor beoordeling van de prijs met behulp van een bell curve (Gauss-methode) om te komen tot de beste prijs-kwaliteitverhouding en om strategisch prijsstunten te voorkomen. Deze methode belooft inschrijvingen die marktconform zijn en sluit daarmee aan bij het uitgangspunt dat dumprijzen ongewenst zijn. Een beoordeling waarbij automatisch de laagste prijs de maximale score ontvangt, stimuleert juist het indienen van onnatuurlijk lage inschrijvingen, wat risico's kan opleveren voor kwaliteit en uitvoering. De gekozen methode stimuleert inschrijvers om realistisch en zorgvuldig te offeren in plaats van uitsluitend zo laag mogelijk. De beoordelingssystematiek is vooraf vastgesteld, objectief en voor alle inschrijvers gelijk. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de gekozen beoordelingsmethodiek te wijzigen.
21	Aanbestedingsleidraad	1.1.1	5	KW1C app	U stelt dat alles in uw app geïntegreerd zal moeten worden. Onze vraag hierin is waarom u hiervoor kiest. Op termijn zal dit veel kosten met zich mee brengen voor updates, integraties, bugg fixes en onduidelijkheid bieden over waar mogelijke problemen ontstaan op het moment dat de app niet naar behoren werkt. De meeste gerenomeerde lockerleveranciers hebben een eigen app, die naar uw school aangepast kan worden met eigen landingspagina. Wij vragen u daarom ook dit punt met klem te herzien en ook een gepersonaliseerde versie van de leverancier te accepteren.	Zie vraag 14
22	Aanbestedingsleidraad	1.1.1	5	transparante doorkijk	Wat verstaat u onder een transparante doorkijk? Bedoelt u hier een verstevigde polycarbonaat deur mee of een metalen deur met daarin een polycarbonaat venster?	Zie vraag 12
23	Aanbestedingsleidraad	1.2	6	pas	van wat voor type pas maakt u gebruik voor de collegepas?	Momenteel Mifare Classic. Systeem dient met meerdere types te kunnen omgaan. Minimaal Mifare Classic, Mifare Desfire en NFC
24	Aanbestedingsleidraad	1.2.3	7	competenties	U stelt dat naleverbaarheid van onderdelen en continuïteit van het systeem voor u erg belangrijk is. Om deze reden verzoeken we u om een competentie toe te voegen: Aantoonbaar ervaring met het plaatsen van een lockersysteem, dat al meer dan 12 jaar operationeel is en waarbij u aantoonbaar alle onderdelen kan naleveren zonder aanpassing van het geleverde systeem.	Zie vraag 15
25	Aanbestedingsleidraad	9 - demo's	10	demo's	U heeft nergens in uw leidraad of pve duidelijk beschreven welke kasten u wenst voor uw lockerdemo. Aangezien kasten op wens niet standaard beschikbaar zijn en er een standaard productietermijn geldt van 10 weken, willen wij u vragen te verduidelijken wat voor kasten u wenst voor uw demo en daarbij deze demo uit te stellen met minstens 4 weken. Op deze manier heeft elke leverancier een kans om de door u gevraagde kast te produceren en te plaatsen. Daarbij vragen we u ook om de vervolgstappen en definitieve gunning met minstens 4 weken uit te stellen.	Voor de demo is de afmeting en kleur niet van belang. Wel het gebruikte materiaal en type deuren. De definitieve gunning wordt niet uitgesteld.
	aanbestedingsleidraad	2.8	11	informatieronde	Kunt u verduidelijken op welke datum en op welk tijdstip de informatieronde zal plaatsvinden en op welke wijze deelname mogelijk is?	De informatieronde vond plaats in de vorm van de in paragraaf 2.5.1 van de aanbestedingsleidraad beschreven verduidelijkingsgesprekken. Deze gesprekken werden gehouden op 12 en 13 januari 2026 via Microsoft Teams. Deelname was mogelijk na aanmelding via de berichtenmodule van TenderNed uiterlijk 9 januari 2026 om 12.00 uur, conform de aanbestedingsleidraad.
	aanbestedingsleidraad	2.8	11	informatieronde	Kunt u bevestigen dat alle tijdens de informatieronde gedeelde informatie die voor de aanbesteding van belang kan zijn, ongeacht de beoordeling 'indien van toepassing', volledig en transparant via de nota van inlichtingen met alle (potentiële) inschrijvers zal worden gedeeld. Dit conform de beginselen van gelijke behandeling en transparantie uit de Aanbestedingswet? Graag uw reactie. Wij verzoeken u vriendelijk bovenstaande vragen spoedig te beantwoorden, aangezien de informatieronde gepland lijkt te zijn vóór het indienen van vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen op 16 januari.	Ja. Alle vragen en antwoorden die tijdens de verduidelijkingsgesprekken worden gesteld en waarvan de beantwoording relevant kan zijn voor (potentiële) inschrijvers, worden geanonimiseerd en via de Nota van Inlichtingen gedeeld. Hiermee wordt voldaan aan de beginselen van gelijke behandeling en transparantie zoals bedoeld in de Aanbestedingswet.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
26	Aanbestedingsleidraad	ingangsdatum overeenkomst	11		U stelt dat de overeenkomst ingaat in augustus, maar stelt dat kasten al in juni geplaatst dienen te worden, dit rijmt niet met elkaar.	De datum 1 augustus 2026 betreft de ingangsdatum van de overeenkomst voor onderhouds- en licentiediensten. Voorafgaand aan deze datum vinden, na definitieve gunning, voorbereidende werkzaamheden en de levering en plaatsing van de lockers plaats binnen de in de aanbestedingsstukken genoemde implementatieperiode. Deze fasering vormt geen wijziging van de contractduur of scope van de opdracht.
27	Aanbestedingsleidraad	verduidelijkingsgesprekken	11	verduidelijkingsgesprekken	Deze gesprekken vinden 1 op 1 plaats tussen opdrachtgever en inschrijver en dragen daardoor niet bij aan de transparantie van een aanbesteding. Wij vragen ons daarom ten eerste af hoe u waarborgt dat alle inschrijvers, op de hoogte worden gesteld van alle gestelde vragen gedurende deze gesprekken. Daarnaast vragen we ons af hoe u garandeert dat er geen extra informatie wordt voorzien aan bepaalde inschrijvers.	De verduidelijkingsgesprekken zijn uitsluitend bedoeld voor vragen over Gunningscriterium 4 (integratie met de KW1C-app). Tijdens deze gesprekken wordt geen inschrijver-specifieke of aanvullende informatie verstrekt. Vragen en antwoorden die relevant kunnen zijn voor meerdere inschrijvers worden geanonimiseerd opgenomen in de Nota van Inlichtingen. De aanbestedende dienst bepaalt de relevantie aan de hand van de vraag of de informatie van invloed kan zijn op de inschrijving van andere partijen.
28	Aanbestedingsleidraad	informatieronde	11	informatieronde	U geeft aan dat de de informatieronde hetzelfde is als de verduidelijkingsgesprekken. Hoe garandeert u dat zoals u beschrijft: 'aandachtspunten die relevant zijn voor alle inschrijvers, worden - indien van toepassing - verwerkt en formeel vastgelegd in de nota van inlichtingen' ook daadwerkelijk gedeeld worden? Waarop bepaald u of punten wel of niet relevant zijn voor alle inschrijvers?	De aanbestedende dienst beoordeelt per vraag of de beantwoording van invloed kan zijn op de inschrijving of beoordeling van andere (potentiële) inschrijvers. Indien dat het geval is, wordt de vraag en het bijbehorende antwoord formeel vastgelegd in de Nota van Inlichtingen en gedeeld met alle inschrijvers.
29	Aanbestedingsleidraad	4.2.1	17	som totaalprijs	Hoe kan u de beste prijs kwaliteitverhouding bepalen als u niet de meeste punten toekent aan de laagste totaalprijs? Het zou ook raar zijn als u de score van de losse onderdelen op kwaliteit op basis van een bellcurve zou beoordelen, hier zou u dan ook niet op de beste kwaliteit mee uitkomen. Graag zien wij u de methode aanpassen.	De bellcurve is alleen van toepassing op de prijs. Zie verdere toelichting vraag 20
30	Messenlockers				U stelt dat de messenlockers minimaal 9 lockers hoog dienen te zijn. Uit ervaring van ons blijkt dat voor dit type lockers, 8 hoog lockers beter handelbaar zijn, doordat er makkelijker in de locker is te komen. Onze vraag is om 8 hoog lockers ook goed te keuren.	Niet akkoord.
31	Bijlage 3 - Calculatieblad			schuin dak	Er dient los een schuin dak en een plint toegevoegd te worden, met een los in te vullen aantal. Als een leverancier hier 1 invult, weegt dit op de totaalprijs, wat geen eerlijk vergelijk maakt. Onze vraag is om hier een vast aantal in te vullen zodat u een eerlijk vergelijk kan maken.	De aanbestedende dienst kiest er bewust voor om geen vast aantal voor het schuin dak en de plint voor te schrijven. Deze onderdelen maken geen standaard onderdeel uit van iedere lockeropstelling en kunnen afhankelijk zijn van het ontwerp en de gekozen configuratie van de inschrijver. Inschrijvers dienen daarom zelf een reëel en representatief aantal op te nemen dat past bij hun aangeboden oplossing. De door de inschrijver ingevulde aantallen en bijbehorende prijzen maken integraal onderdeel uit van de inschrijfprijs, worden volledig meegenomen in de prijsbeoordeling én vormen de basis voor de prijsafspraken bij opdrachtverstrekking. De aanbestedende dienst gaat er derhalve vanuit dat de inschrijver de ingevulde aantallen heeft vastgesteld op basis van een reële inschatting van de benodigde onderdelen. De prijsvergelijking vindt plaats op basis van de totale inschrijfprijs, waarbij alle inschrijvers hetzelfde calculatieformat hanteren. Het calculatieblad wordt op dit punt niet aangepast.
32	Bijlage 3 - Calculatieblad			kledinglocker	Dient er in de kleding locker ook een roede toegevoegd te worden met haken?	Ja. Zowel de kledinglocker (twee lockers in één kolom) als de Z-locker dienen te zijn voorzien van een roede met twee kledinghaken.
33	Bijlage 3 - Calculatieblad			locker uiterlijke verzorging en fashion	mogen deze lockers ook 500 mm breed? Ipv 495?	Nee dit is niet akkoord. I.v.m. de beperkte ruimte is er specifiek voor 495 mm breedte gekozen.
34	Bijlage 3 - Calculatieblad			maat lockers	Zou u voor alle lockers een minimale binnenmaat willen specificeren? De binnen maat geeft namelijk de bruikbare ruimte in de locker weer. Het is eerlijker vergelijk als u per locker een minimale binnenmaat stelt zodat iedereen hierop kan aanbieden, gekeken op de verschillende locker constructies per leverancier.	Zie vraag 10

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
35	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.13			Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met een flexlocker en hoe de workflow van deze lockers dient te worden ingericht?	Met de term flexlocker (voorheen daglockers genoemd) wordt in eis 5.13 primair bedoeld op het fysieke lockertype en -formaat: een locker die qua afmetingen geschikt is voor het opbergen van bijvoorbeeld een helm, waarbij vijf lockers per kolom worden geplaatst binnen het modulaire kastsysteem. De workflow en het gebruik van flexlockers zijn nader uitgewerkt in de gunningscriteria. Daarin wordt met flexlockers bedoeld: tijdelijk te gebruiken lockers die door gebruikers kunnen worden geclaimd, gebruikt en na afloop automatisch of handmatig worden vrijgegeven voor hergebruik door anderen. Flexlockers worden automatisch vrijgegeven aan het einde van de dag.
36	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.2			Kunt u verduidelijken hoe u de pushmeldingen binnen de demo gaat testen, gezien het feit dat de koppeling met de KWC1 app nog niet gerealiseerd is? De bestaande app van de verschillende inschrijvers is voorzien van een andere vormgeving en mogelijk ook verschillende faciliteiten. Hoe waarborgt u dat de beoordeling desondanks objectief zal worden gedaan uitgaande van de nog nader te bepalen functionaliteiten die in de KWC1 app dienen te worden geïntegreerd? Graag uw toelichting.	De toetsing van de pushmeldingen tijdens de demo vindt niet plaats via de KW1C-app, aangezien de koppeling hiermee ten tijde van de demo nog niet is gerealiseerd. Tijdens de demo wordt daarom beoordeeld of het aangeboden lockersysteem technisch in staat is om de gevraagde pushmeldingen te genereren. Inschrijvers dienen deze functionaliteit aan te tonen via hun eigen applicatie(s) en/of via e-mailnotificaties, waarbij zichtbaar wordt dat de in eis 8.2 genoemde typen berichten (zoals start reservering, aflopende gebruikerstijd, vergeten sluiten en algemene berichten) automatisch kunnen worden verzonden en door beheerders configureerbaar zijn. De beoordeling richt zich nadrukkelijk op de functionele mogelijkheden en niet op de vormgeving van de leveranciersapp. Daarbij geldt dat de tijdens de demo getoonde pushfunctionaliteiten ook realiseerbaar moeten zijn binnen de KW1C-app na integratie. De nadere uitwerking en toelichting hierop worden betrokken bij de beantwoording van de open vragen. Op deze wijze wordt een objectieve en gelijkwaardige beoordeling van de pushfunctionaliteit geborgd.
37	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.7			Kunt u verduidelijken waarom de toepassing van LED indicatie gewenst is? De toepassing van een LED indicator is ongebruikelijk in de onderwijsmarkt en werkt kostenverhogend. Graag uw toelichting.	Zie vraag 7
38	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.7			Wij verzoeken u de eis voor LED indicatie op de vaste lockers te laten vervallen. De toepassing van LED indicatie is zeer ongebruikelijk in de onderwijsmarkt en leidt tot een kostenverhoging. Bij gebruik van een vaste locker zal de toegang worden verleend via gebruik van de app of schoolpas waarbij de lockers geconfigureerd zijn op gebruikersniveau, waarmee een LED indicatie geen toegevoegde waarde biedt. Graag uw bevestiging.	Zie vraag 7
39	Aanbestedingsleidraad	2.5	10	Planning	U geeft in de planning aan dat de overeenkomst zal ingaan per 01-08-26 terwijl levering en implementatie voor 23 juli 2026 dient plaats te vinden. Wij verzoeken u de ingangsdatum te wijzigen naar 1 april 2026 na gunning van de definitieve opdracht. Graag uw bevestiging.	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de ingangsdatum van de overeenkomst te wijzigen. De datum 1 augustus 2026 blijft gehandhaafd als ingangsdatum voor onderhouds- en licentiediensten. Voorbereidende werkzaamheden en implementatie vinden plaats voorafgaand aan deze datum, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
40	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.3			U schrijft in eis 5.3 dat per 50 lockers 1 bedieningspaneel dient te worden opgenomen, waarbij opdrachtgever het recht heeft dit aantal kostenloos naar boven of beneden bij te stellen. Kunt u verduidelijken wat u hier exact mee bedoelt? Indien na gunning blijkt dat bij realisatie van de lockeropstellingen meerdere terminals benodigd zullen zijn, zal dit logischerwijs zorgen voor aanvullende kosten voor de aanschaf van de/een extra terminal(s). Graag uw toelichting	Zie vraag 5

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.3	21	Beoordeling van de prijs	Kunt u verduidelijken waarom u heeft gekozen voor een zeer ongebruikelijke beoordelingsmethodiek in de onderwijsmarkt? De gekozen beoordelingsmethodiek ligt o.i. niet in lijn met uw wens voor een beste kwaliteitsverhouding zoals omschreven in paragraaf 4.2 Gunningscriteria. Dit gezien het feit dat in de huidige beoordelingsmethodiek de partij met de gemiddelde prijs de meeste punten krijgt toebedeeld op het gunningscriterium prijs. Hoe waarborgt u met toepassing van deze beoordelingsmethodiek dat inschrijvers een realistisch en marktconform aanbod doen en geen onrealistisch aanbod doen met de in de lockermarkt gemiddelde prijs, waarmee kwaliteit niet per definitie wordt gewaarborgd? Wij verzoeken u de beoordelingssystematiek te heroverwegen en aan te passen naar LOG systematiek: 25 – (25 × LOG(prijs inschrijver / laagste prijs; 3)), zodat de prijsscore op een evenwichtige wijze bijdraagt aan de totaalscore en beter aansluit bij de marktpraktijk en het gestelde doel van hoge kwaliteit. Indien u besluit deze aanpassing niet over te nemen, verzoeken wij u om een gemotiveerde onderbouwing te geven van de proportionaliteit en marktconformiteit van de huidige systematiek.	De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze in de aanbestedingsstukken beschreven berekeningsmethodiek voor het onderdeel prijs. Deze methodiek is objectief, transparant en vooraf kenbaar en wordt voor alle inschrijvers gelijk toegepast. De aanbestedende dienst ziet naar aanleiding van uw argumentatie geen aanleiding om de beoordelingssystematiek te wijzigen. De geboden argumentatie van inschrijver biedt geen verdere inhoudelijk motivering dan dat aansluiting bij de marktpraktijk, hierin ziet de aanbestedende dienst dan ook geen aanleiding om een aanpassing op door te voeren.
42	Aanbestedingsleidraad	2. Procedure		Beoordelingscommissie	Kunt u verduidelijken wie er deel uit maakt van de beoordelingscommissie, of in ieder geval de functie van de beoordelaars met ons delen. Graag uw reactie	De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van het Koning Willem I College met expertise op het gebied van facilitair beheer, ICT en ICT informatievoorziening. Om de onafhankelijkheid van de beoordeling te waarborgen worden functies en namen niet gedeeld.
43	Bijlage 13 - KW1C_Beoordelingsformulier_Lockers ysteem Demo				Wij verzoeken u te verduidelijken welke onderdelen beoordeeld zullen worden, tijdens de demo. Het huidige beoordelingsformulier omvat alle eisen zoals omschreven in Bijlage 1 - Programma van Eisen. Waarbij verschillende type lockers, afmetingen en deuren worden omschreven. Om een gelijk speelveld te creëren voor de verschillende inschrijvers waarbij geen ruimte voor interpretatie ontstaat, vragen wij u akkoord te gaan met een opstelling van 2 kolommen breed, 5 lockerdeuren hoog voorzien van dubbelwandige deuren of enkelwandige deuren voorzien met verstevigingsribben met een staaldikte van 1,5 mm en staaldikte van 0,9 mm van de romp en legborden en uitgevoerd met één terminal. Graag uw reactie	Tijdens de demo worden uitsluitend de onderdelen beoordeeld zoals opgenomen in het beoordelingsformulier (Bijlage 13), waarin zowel relevante eisen uit het Programma van Eisen als de beantwoording van open vraag 2 zijn verwerkt. De demo is bedoeld om het gebruiksgemak, de functionaliteit en de werking van het lockersysteem in de praktijk te beoordelen. Eisen die niet fysiek of visueel toetsbaar zijn tijdens een demo (zoals minimale coatingdikte, materiaaldiktes of andere constructieve specificaties) worden niet tijdens de demo beoordeeld, maar dienen te worden aangetoond via documentatie, conform eerdere toelichtingen in de Nota van Inlichtingen. Voor eisen waarvoor in de Nota van Inlichtingen een alternatieve invulling is toegestaan (zoals het openen via moedersleutel of UPS, en de uitvoering van de scharnierpen) geldt dat deze alternatieven gelijkwaardig worden geaccepteerd en niet leiden tot een andere beoordeling tijdens de demo. Het staat inschrijvers vrij de demo-opstelling vorm te geven in een representatieve standaardconfiguratie, mits de te beoordelen functionaliteiten inzichtelijk kunnen worden gedemonstreerd. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vastleggen van één specifieke demo-opstelling, aangezien dit niet noodzakelijk is voor een objectieve beoordeling en de ontwerpvrijheid van inschrijvers onnodig zou beperken. De aanbestedende dienst is van oordeel dat hiermee voldoende duidelijk is wat van inschrijvers wordt verwacht en dat de beoordeling voor alle inschrijvers gelijk en transparant plaatsvindt.
44	Bijlage 3 - Calculatieblad	Inruilprijzen		Inruilprijzen	Voor inname van de huidige lockers vragen wij u foto's en relevante specificaties van de bestaande lockers aanleveren waarmee een goede inschatting van de staat van de lockers kan worden gemaakt en de mogelijkheden voor inruil. Graag uw reactie.	De aanbestedende dienst heeft de foto's als zip bestand in de map nota van inlichtingen opgenomen.
45	Bijlage 10 - Concept overeenkomst	Artikel 7: Facturering en betaling 7.2	5	Indexatie	U spreekt hier over de toegestane indexering conform de CBS gehanteerde prijsindexcijfer. Wij vragen u akkoord te gaan met de in onze markt gebruikelijke indexatie conform de PPI_3101 kantoor- en winkelmeubelen vanaf 1 juni 2027. Graag uw reactie en bij akkoord een nieuw document overeenkomst met de aangepaste index.	De aanbestedende dienst handhaaft de in de conceptovereenkomst opgenomen indexeringssystematiek op basis van de CBS CPI 'alle bestedingen' (2015=100). De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de indexeringsgrondslag te wijzigen. De conceptovereenkomst wordt op dit punt niet aangepast.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
46	Aanbestedingsleidraad	1.1.1		Minimale eisen lockerdeur	Wij hebben een discrepantie geconstateerd in de aanbestedingsstukken met betrekking tot het type deur wat dient te worden toegepast. In de aanbestedingsleidraad op pagina 5 paragraaf 1.1.1 dat de locker met minimaal dubbelwandige deuren dient te worden uitgevoerd. Waar u in eis 5.2 van het programma van eisen spreekt over een dubbelwandige deur of enkelwandige deur voorzien van verstevigingsribben. Kunt u bevestigen dat de deur zowel dubbelwandig als enkelwandig voorzien van verstevigingsribben uitgevoerd mag worden? Graag uw bevestiging	Zowel een dubbelwandige deur als enkelwandig voorzien van verstevigingsribben is toegestaan. Waarbij de voorkeur uitgaat voor een dubbelwandige deur.
47	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.5			De toegang tot de systemen kan via verschillende autorisaties voor zowel bekende gebruikers als onbekende gebruikers. Welke voorwaarde wordt gesteld voor het wel of niet tonen van de gebruiksvoorwaarden?	via e-mail vooraf en in kw1c-app bij gebruik kw1c app Onbekende gebruikers via Koningspunt. Tekenen voor locker.
48	Aanbestedingsleidraad	2.5		Planning	In paragraaf 1.2 van de leidraad wordt aangegeven dat de opdracht ziet op het installeren en gebruiksklaar opleveren van het lockersysteem op meerdere locaties binnen de genoemde implementatieperiode van 4 t/m 21 juli. Kunt u ter verduidelijking van de omvang van de leveringen zoals bedoeld in de aanbesteding, aangeven om hoeveel lockers het in totaal gaat, uitgesplitst per locatie binnen de doorlooptijd van 20 kalenderdagen?	De in de aanbestedingsstukken genoemde aantallen lockers (circa 4.000) betreft een ramingen. De exacte aantallen zijn in concept bekend en zullen per locatie worden na gunning in afstemming met de opdrachtnemer vastgesteld worden.
49	Aanbestedingsleidraad	2.5		Planning	In paragraaf 1.2.1 (doelstelling van de opdracht) wordt gesteld dat de opdrachtnemer in staat moet zijn de lockers te leveren en installeren binnen de vastgestelde implementatieperiode, zonder verstoring van het onderwijs. Kunt u bevestigen dat dit inhoudt dat alle benodigde lockers (4.000 volgens 1.2.2) voor alle locaties volledig geleverd, geplaatst en gebruiksklaar opgeleverd dienen te zijn binnen de implementatieperiode van 4 juli tot en met 24 juli, en dat levering en installatie buiten deze periode niet tot de scope van de opdracht behoren?	De implementatieperiode ziet toe op het gefaseerd leveren, plaatsen en gebruiksklaar opleveren van het lockersysteem binnen de genoemde periode. Dit betekent niet dat alle lockers gelijktijdig of per locatie volledig identiek worden opgeleverd. De aanbestedende dienst hanteert hierbij het uitgangspunt dat de implementatie zorgvuldig en zonder verstoring van het onderwijs plaatsvindt.
50	Aanbestedingsleidraad			Doorlooptijd demo	Gelet op het feit dat de definitieve productspecificaties eerst worden vastgesteld na de beantwoording van de Nota's van Inlichtingen en eventuele aanpassingen naar aanleiding daarvan direct invloed kunnen hebben op de configuratie van de te demonstreren lockerkasten, verzoeken wij u te bevestigen dat de periode tussen de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en het plaatsvinden van demo's op 11 en 12 februari 2026 (zoals gesteld in 2.5.1) wordt verruimd. Zodat dat de inschrijvers beschikken over een realistische en gelijke doorlooptijd van circa 5-6 werkweken voor productie en voorbereiding van de te demonstreren kasten. Graag uw akkoord en een aangepaste planning.	De planning zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad blijft ongewijzigd. De aanbestedende dienst neemt aan dat alle aangeboden systemen en softwareoplossingen bewezen en beschikbaar zijn en dat hierom de geboden voorbereidingstijd voldoende is voor alle inschrijvers.
51	Aanbestedingsleidraad	5.2.1	19	Beoordeling open vragen	In paragraaf 5.2.1 wordt voor de maximale score (4/4 punten) vereist dat het antwoord "meerwaarde biedt voor de aanbestedende dienst" Kunt u concreet en objectief aangeven op basis van welke vooraf kenbare criteria het onderscheid wordt gemaakt tussen de beoordeling van 3/4 en 4/4 punten en bevestigen dat dit onderscheid uitsluitend wordt gebaseerd op aantoonbare, verifieerbare en opdracht gerelateerde elementen? Waarmee het voor inschrijvers vooraf duidelijk is welke aanvullende aspecten noodzakelijk zijn om voor de maximale score in aanmerking te komen. Graag uw reactie.	Met "meerwaarde voor de aanbestedende dienst" wordt bedoeld dat de inschrijver aantoonbare, opdrachtgerelateerde voordelen biedt boven het basisniveau. Het onderscheid tussen 3/4 en 4/4 punten wordt gemaakt op basis van: - concreetheid en onderbouwing van de beantwoording; - mate van aansluiting op de specifieke situatie van KW1C; - aantoonbare toegevoegde waarde boven de minimumeisen. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op verifieerbare en opdrachtgerelateerde elementen.
52	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2		Staaldikte	In eis 5.2 wordt als minimumeis gesteld dat de staaldikte van de deur minimaal 1,5 mm bedraagt. Kunt u bevestigen of deze minimale staaldikte van 1,5 mm geldt voor de volledige deurconstructie, inclusief zowel de voorzijde als achterzijde van de deur (bij dubbelwandige uitvoering) en dat een dunnere achterzijde niet voldoet aan deze minimumeis? Bij akkoord op deze wijziging ontvangen wij graag een aangepast beoordelingsformulier voor de demo.	De minimumeis "staaldikte deur: minimaal 1,5 mm" ziet op de functionele sterkte van de deurconstructie. Dit betekent dat bij een dubbelwandige deur de voorzijde minimaal 1,5 mm dient te bedragen en dat de totale staaldikte van voor- en achterzijde gezamenlijk minimaal 3,0 mm moet zijn. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding het beoordelingsformulier voor de demo aan te passen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
53	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2		Scharnierpen	In eis 5.2 wordt als minimumeis gesteld dat per locker een enkele scharnierpen wordt toegepast in verband met eventuele vervanging. Kunt u bevestigen of deze eis is opgenomen met het oog op het individueel kunnen uitwisselen van deuren bij schade? Indien dit het beoogde doel is, kunt u toelichten waarom een doorlopende scharnierpen die zodanig is uitgevoerd dat individuele deuren kunnen worden gedemonteerd zonder demontage van de kolom of bovenliggende deuren, niet als gelijkwaardig wordt aangemerkt? Temeer daar een doorlopende pen bijdraagt aan een stabielere kastconstructie en een betere positionering en rechte belijning van de deuren? Indien u deze aanpassing op de eis accepteert ontvangen wij graag een aangepast beoordelingsformulier voor de demo.	Zie vraag 2
54	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.5		Terugverende deuren	In eis 5.5 wordt als eis gesteld dat deurtjes vanzelf moeten terugvallen, met als doel te voorkomen dat deuren dwars open blijven staan in smalle gangen en bij ontruimingen. Kunt u bevestigen of het beoogde doel van deze eis primair het voorkomen van obstakels in de doorloopruimte is? Indien dat het geval is, kunt u toelichten waarom niet wordt gestuurd op een functionele eis, zoals deuren met een draaibereik van meer dan 160 graden? Terugverende deuren zijn onderhevig aan slijtage (bijvoorbeeld lam wordende veren) en de gebruiksvriendelijkheid nadelig beïnvloeden doordat de deur in geopende stand continu terug wil veren. Tevens verzoeken wij u toe te lichten of deuren met een draaibereik van >160 graden, die in de praktijk juist bijdragen aan een vrije doorloopruimte bij calamiteiten en ontruimingen, conform onze ruime ervaring binnen onderwijs- en zorginstellingen, als gelijkwaardig beschouwd kunnen worden binnen de scope van de eis. Graag uw akkoord en een aangepaste programma van eisen en beoordelingsformulier voor de demo.	De eis ten aanzien van het terugvallen van de deurtjes is bewust gesteld vanuit veiligheids- en evacuatieoverwegingen. Het voorkomen dat deurtjes volledig open blijven staan in smalle gangen en nabij vluchtwegen is hierbij leidend en kan niet uitsluitend worden ondervangen door gedragssturing of sancties achteraf. Het voorgestelde alternatief, waarbij lockers pas opnieuw beschikbaar komen wanneer een deur correct is gesloten, adresseert dit risico niet op het moment zelf en biedt geen waarborg tijdens gebruik of in ontruimingssituaties. Om die reden is deze oplossing niet gelijkwaardig aan de gestelde eis. De eis ziet nadrukkelijk op het fysiek gedrag van de deur en niet uitsluitend op systeemlogica. Hoe deze functionaliteit technisch wordt gerealiseerd (bijvoorbeeld veerloos, gedempt of constructief) laten wij nadrukkelijk over aan de inschrijver, mits wordt voldaan aan het functionele resultaat: de deurtjes blijven niet dwars open staan. Wij handhaven deze eis ongewijzigd.
55	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.7		LED indicatie	In eis 5.7 wordt geëist dat de sloten een configureerbare gekleurde status-LED aan de buitenkant van de lockerdeur ondersteunen. Kunt u toelichten welk functioneel doel deze status-LED binnen het beoogde gebruikconcept dient te vullen? Indien dit ziet op een vrij/bezet-indicatie voor gebruikers, kunt u bevestigen of wordt uitgegaan van een bedieningsconcept waarbij leerlingen/studenten vooraf een specifieke locker selecteren, dan wel een systeem waarbij bij terminalbediening automatisch een vrije locker wordt toegewezen en ontgrendeld, waarbij een vrij/bezet indicatie niet van toegevoegde waarde is. Tevens verzoeken wij u te bevestigen of in het geval van een automatische toewijzing van vrije lockers via de terminal, het ontbreken van een externe status-LED als functioneel gelijkwaardig kan worden beschouwd binnen de scope van deze eis.	Zie vraag 7
56	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.8		Hufterproof & vandalismebesteding	In eis 5.8 wordt gesteld dat het gebruikte materiaal "inbraak- en vandalisme proof" dient te zijn. Kunt u toelichten op basis van welke concrete, objectieve en toetsbare criteria wordt vastgesteld of aan deze eis wordt voldaan? Kunt u hierbij aangeven of wordt aangesloten bij specifieke normen, classificaties, testmethoden of praktijksituaties en de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op vooraf kenbare en verifieerbare uitgangspunten?	Met eis 5.8 wordt bedoeld dat de gebruikte materialen en het hang- en sluitwerk voldoende robuust en degelijk zijn om bestand te zijn tegen intensief en soms onzorgvuldig gebruik, zoals dat kenmerkend is voor een onderwijsomgeving. De aanbestedende dienst sluit hierbij niet dwingend aan op specifieke normen of classificaties, maar beoordeelt deze eis op basis van een combinatie van vooraf kenbare en verifieerbare uitgangspunten, waaronder: - de door de inschrijver aangeleverde technische documentatie en specificaties; - de constructieve opbouw en materiaalkeuze zoals zichtbaar tijdens de demo; - en een praktische beoordeling van de degelijkheid van de oplossing. Tijdens de demo zal de beoordelingscommissie zich een beeld vormen van de robuustheid van de lockers en het hang- en sluitwerk door deze praktisch te beoordelen op stevigheid en weerstand tegen oneigenlijk gebruik. De aanbestedende dienst is als onderwijsinstelling goed in staat om te beoordelen of een oplossing geschikt is voor een omgeving met intensief dagelijks gebruik. Inschrijvers mogen desgewenst tijdens de demo of via documentatie zelf toelichten of aantonen op welke wijze hun oplossing voldoet aan deze eis.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
57	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.10		Opening bij stroomuitval	In eis 5.10 wordt gesteld dat lockers met elektronisch sluitsysteem bij stroomuitval handmatig geopend moeten kunnen worden door de beheerder. Kunt u toelichten of hiermee wordt bedoeld dat inschrijvers een permanente mechanische override-voorziening dienen toe te passen, waarmee de beheerder zonder tussenkomst van de leverancier de lockers kan openen bij stroomuitval? Tevens verzoeken wij u te bevestigen of deze mechanische voorziening zowel geïntegreerd dient te zijn in het slot als in de kastconstructie zelf, en of deze voorziening onderdeel uitmaakt van de minimeisen zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken. Indien u deze aanpassing op de eis accepteert, ontvangen wij graag een aangepast beoordelingsformulier voor de demo.	Met eis 5.10 wordt bedoeld dat de beheerder van KW1C te allen tijde zelfstandig toegang moet kunnen verkrijgen tot de lockers, zowel bij stroomuitval of storing als tijdens normaal bedrijf, zonder tussenkomst van de leverancier. Deze eis kan op meerdere gelijkwaardige manieren worden ingevuld. Acceptabel is een oplossing waarbij het lockersysteem bij stroomuitval door middel van een UPS minimaal één uur operationeel blijft, zodat gebruikers regulier toegang houden tot de lockers. De toegang tot de terminal en/of technische componenten dient daarbij beveiligd maar fysiek toegankelijk te zijn (bijvoorbeeld met een sleutel), zodat een UPS eenvoudig kan worden vervangen of tijdelijk extern kan worden aangesloten. Als alternatief is een mechanische override acceptabel, waarmee de beheerder lockers handmatig kan openen zonder elektronische aansturing. De wijze van technische implementatie (bijvoorbeeld per locker, per kolom of centraal) wordt vrijgelaten, mits aan de functionele eis wordt voldaan. De aanbestedende dienst geeft aan dat haar voorkeur uitgaat naar een UPS-oplossing, omdat deze de continuïteit voor gebruikers beter borgt, maar schrijft geen specifieke technische oplossing dwingend voor. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding het beoordelingsformulier voor de demo aan te passen.
58	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.13		Maatvoering	In eis 5.13 worden per lockertype functionele eisen en aantallen per kolom benoemd, terwijl de breedte en diepte van de lockers worden genoemd in het lockeroverzicht. In eis 5.13 worden per lockertype functionele eisen en aantallen per kolom benoemd, terwijl de breedte en diepte van de lockers worden genoemd in het lockeroverzicht. Kunt u ter voorkoming van interpretatieverschillen bevestigen dat naast de buitenmaatvoering ook de minimale vereiste binnenmaat (dagmaat) per locker wordt vastgelegd? Wij verzoeken u hierbij aan te geven welke minimale dagmaat per locker wordt vereist (bijvoorbeeld: bij een kastbreedte van 40 cm een minimale doorgang/dagmaat van 35,1 cm), zodat de functionele bruikbaarheid van de lockers objectief en gelijkwaardig kan worden beoordeeld, ongeacht verschillen in interne opbouw of slotintegratie. Wij verzoeken u hierbij aan te geven welke minimale dagmaat per locker wordt vereist (bijvoorbeeld: bij een kastbreedte van 40 cm een minimale doorgang/dagmaat van 35,1 cm), zodat de functionele bruikbaarheid van de lockers objectief en gelijkwaardig kan worden beoordeeld, ongeacht verschillen in interne opbouw of slotintegratie.	Zie vraag 10
59	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.14		Uitleenlockers	In eis 5.14 wordt gesteld dat uitleenlockers voorzien moeten zijn van een deur met transparante doorkijk voor visuele controle. Kunt u aangeven op welke wijze u deze eis wenst te toetsen: dient deze uitvoering fysiek aanwezig te zijn in de te demonstreren kast tijdens de demo, of volstaat het overleggen van representatief beeldmateriaal (zoals foto's of technische tekeningen) ter onderbouwing? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat de gekozen wijze van toetsing voor alle inschrijvers gelijkmatig wordt toegepast.	De naleving van eis 5.14 ten aanzien van de transparante doorkijk bij uitleenlockers wordt niet fysiek getoetst tijdens de demo, aangezien de aanbestedende dienst begrijpt dat deze uitvoering niet standaard onderdeel is van iedere demo-opstelling. De eis kan worden aangetoond door middel van representatief beeldmateriaal, zoals foto's of technische tekeningen, waaruit blijkt dat de aangeboden oplossing voldoet aan de eis. Deze wijze van toetsing wordt voor alle inschrijvers gelijkmatig toegepast.
60	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2		Beoordeling dikte poedercoating	In het Programma van Eisen, eis 5.2, worden specifieke constructieve minimeisen gesteld ten aanzien van staaldiktes en een minimale laagdikte van de poedercoating ($\geq 60 \mu\text{m}$). Kunt u toelichten op welke wijze de beoordelingscommissie deze eisen zal toetsen en beoordelen? Verzoekt u hierbij aan te geven of deze beoordeling plaatsvindt op basis van documentatie (zoals technische specificaties, meetrapporten of certificaten), visuele inspectie, steekproefsgewijze metingen (bijvoorbeeld laagdiktemetingen), of een combinatie daarvan, en te bevestigen dat voor alle inschrijvers een gelijke en vooraf kenbare toetsingsmethodiek wordt gehanteerd.	De naleving van eis 5.2 wordt door de beoordelingscommissie getoetst op basis van door de inschrijver aangeleverde documentatie. Hierbij kan worden gedacht aan technische specificaties, meetrapporten, certificaten en/of milieu-gerelateerde documentatie zoals een LCA/EPD waaruit de gehanteerde materialen, staaldiktes en coatingopbouw blijken. Fysieke inspecties of steekproefsgewijze metingen maken geen onderdeel uit van de beoordeling. De toetsing vindt voor alle inschrijvers op gelijke en vooraf kenbare wijze plaats op basis van de aangeleverde documentatie.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
61	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.4		Terminalhoogte	In eis 5.4 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat de terminalhoogte geschikt moet zijn voor rolstoelgebruikers. Kunt u toelichten hoe de beoordelingscommissie deze eis tijdens de demo concreet wenst te toetsen? In het bijzonder verzoeken wij u te bevestigen of van inschrijvers wordt verwacht dat een demo-opstelling wordt geleverd bestaande uit twee kolommen, waarbij in de linker kolom een terminal op hoogte wordt geplaatst toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Graag uw reactie.	De eis dat de terminalhoogte geschikt moet zijn voor rolstoelgebruikers betreft een ontwerp- en realisatie-eis en wordt niet tijdens de demo beoordeeld; conform gunningscriterium 5 mag de proefkast in iedere standaardvorm worden aangeboden, waarbij maatvoering geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling en derhalve geen specifieke demo-opstelling met aangepaste terminalhoogte wordt verlangd.
62	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.8			Via welke methode moet een gast de lockers kunnen gebruiken? Graag uw toelichting.	Een gast kan uitsluitend gebruikmaken van een locker na toewijzing door een medewerker van Koningspunt. Hiervoor zullen specifiek aangewezen lockers worden ingericht die als gastlocker kunnen worden gebruikt. Zelfstandige reservering of toewijzing door gasten is niet voorzien.
63	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.9			Kunt u verduidelijken aan welke verplichte velden wordt gedacht?	"Ad 8.9: De behoefte betreft niet zozeer 'verplichte velden', maar door opdrachtgever vrij toe te voegen/configureerbare velden (custom fields) op relevante entiteiten (bijv. medewerkerprofiel/reservering). Voorbeeld: een veld 'profiel override / vaste locker' waarmee een medewerker die standaard recht heeft op een flexlocker, een vaste locker kan krijgen om geldige redenen. Indien dit veld is gevuld/actief, mag het gewijzigde profiel niet automatisch worden overschreven door standaard profielupdates. Daarnaast moet het platform via API-key toegang kunnen teruggeven of dit veld gevuld is (en idealiter ook de waarde/flag), zodat externe systemen dit kunnen controleren."
64	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.10			Wij verzoeken u te verduidelijken hoe de gevraagde gebruikersinformatie wordt aangeleverd aan het systeem?	Realtime info over lockergebruik moet voor de beheerder inzichtelijk zijn in het locker management systeem
65	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.3			Wij verzoeken u te verduidelijken hoe lockers langer gebruikt kunnen worden dan de eindtijd?	Dit geldt alleen bij uitleenlockers waarbij een gebruiker het geleende product niet tijdig heeft geretourneerd. Bij normale lockers voor opslag is dit niet van toepassing
66	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.2			Kunt u toelichten via welk mechanisme de pushnotificaties aan de KW1C-app worden doorgegeven?	push notificaties kunnen doormiddel van een beschikbare API worden ingeschoten in de backend van de Kw1c App of doormiddel van subscriptions opgehaald worden uit het locker management systeem
67	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.24			Welke API-belasting wordt verwacht van de KW1C App, in termen van aantal requests, piekbelasting, gelijktijdige gebruikers en eventfrequentie?	afhankelijk van de geboden functionaliteit en het gebruik vanuit de gebruikers. Hierin is nu geen concrete verwachting te definiëren
68	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.20			Wij vragen u toe te lichten waarom er een speciale app wordt toegestaan terwijl de gebruikers interface bij voorkeur webbased is?	De webbased interface is enkel en alleen voor gebruikers van de backoffice zoals beheerders en medewerkers Koningspunten.
69	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.14			Kunt u toelichten via welk event-mechanisme moet het systeem publiceren en welke leveringsgaranties en welke beveiligingseisen hiervoor gelden?	Bulk bewerkingen lopen via een synchronisatie framework. Dit framework is aan te sluiten op o.a. RESTFull API's. Voor de informatie die realtime beschikbaar moet zijn kan gebruik gemaakt worden van bijvoorbeeld webhooks/subscriptions. Ook is het voor ons een optie om een API aan te bieden welke via push - pull mechanisme data real-time update
70	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.10 en 6.11			Welke rollen en gebruikersattributen stelt KW1C IAM via Entra ID beschikbaar voor RBAC en ABAC, hoe worden deze technisch aangeleverd, en welke autorisatieloga dient hiervoor te worden geïmplementeerd?	autorisaties worden bij voorkeur met account provisioning meegegeven aan het locker management systeem bijvoorbeeld via een beschikbare API. KW1C sluit aan op de autorisatie en resource structuur in het locker management systeem, zoals de gebruikersprofielen
71	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.6			Gezien het gevaar dat verouderde documentatie wordt gebruikt en de belasting voor het milieu van drukwerk wordt een digitale handleiding voorgesteld. Graag uw akkoord	Dit is akkoord
72	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.10			Kunt u verduidelijken welke handeling wordt verstaan onder 'handmatig opengemaakt'. Inschrijver stelt voor dit te veranderen in: een mechanische override waarmee een locker kolom eenvoudig handmatig kan worden geopend. Graag uw toelichting en akkoord.	Onder "handmatig opengemaakt" wordt verstaan: het door de beheerder zelfstandig kunnen verkrijgen van toegang tot lockers, hetzij via een operationeel (door UPS ondersteund) systeem, hetzij via een mechanische voorziening, zonder tussenkomst van de leverancier. De eis blijft ongewijzigd. De beantwoording van vraag 57 geeft duidelijk weer wat de bedoeling is.
73	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.9			Wij verzoeken u te verduidelijken welk type 'inbraakpoging' moet worden gedetecteerd?	Onder een inbraakpoging wordt verstaan iedere (poging tot) opening van een locker waarbij geen geldige ontgrendelingsopdracht is verstrekt door een gebruiker of beheerder en waarbij het elektronische sluitsysteem derhalve geen ontgrendelingscommando heeft ontvangen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
74	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.8			Welke opentrek kracht moet het slot kunnen weerstaan? Wij stellen voor dit te kwantificeren met minimaal 300 kg, wat vrij gebruikelijk is in de lockermarkt. Graag uw bevestiging.	De aanbestedende dienst kiest er bewust voor om eis 5.8 niet te kwantificeren in een specifieke opentrek- of trekkraft, zoals voorgesteld. De aangeboden lockers zijn voorzien van een push-to-open-principe, waarbij geen sprake is van een traditionele trektest zoals bij handmatig te openen deuren. Daarnaast is het ontwerp zodanig dat de ruimte tussen lockerdeuren minimaal is, waardoor het niet mogelijk is om vingers, gereedschap of andere objecten tussen de deuren te plaatsen om trekkracht uit te oefenen. Hierdoor is een gestandaardiseerde "opentrekkracht" in kilogrammen in de praktijk niet representatief voor het beoogde gebruik en misbruikscenario. De aanbestedende dienst beoordeelt de eis "inbraak- en vandalismeproof" daarom op basis van de constructieve opbouw, materiaalkeuze en praktische robuustheid van de oplossing, zoals zichtbaar tijdens de demo en onderbouwd met documentatie. De aanbestedende dienst acht deze aanpak passender voor de beoogde toepassing in een onderwijsomgeving en ziet geen aanleiding om een vaste krachtwaarde op te nemen.
75	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.7			Wat wordt verstaan onder configureerbaarheid van de status LED?	Onder configureerbaarheid van de status-LED wordt verstaan dat de kleur en eventueel helderheid van de status-LED door de beheerder instelbaar zijn via het systeem, zodat deze kunnen worden afgestemd op de huisstijl van het college en op het gewenste gebruik (bijvoorbeeld dimmen in de avonduren in het kader van duurzaamheid). De status-LED dient daarbij op een visueel duidelijke en gebruiksvriendelijke manier de actuele status van de locker weer te geven (zoals vrij, bezet, in onderhoud of storing), zichtbaar aan de buitenzijde van de locker, conform het beoordelingscriterium. De werking en configureerbaarheid van de status-LED zien wij graag terug in de demo.
76	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.6			Het openen van een locker via de KW1C-App is ook afhankelijk van de KW1C-App opbouw en gebruikte verbinding hiervoor. Hoe wordt hiermee rekening gehouden?	de KW1C App maakt gebruik van een backend waarmee de API van de leverancier wordt aangeroepen. Onder normale omstandigheden moet dit binnen 1 seconde kunnen, uitgezonderd omgevingsfactoren zoals een slechte internetverbinding, waar beide partijen geen invloed op kunnen uitoefenen.
77	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.5			Kunt u verduidelijken of dit betekent dat er ook geen USB aansluitpunt mag zitten in het slot? Inschrijver stelt voor om dit als eis op te nemen daar een USB aansluiting in het slot bij studenten en medewerkers de valse indruk kan opwekken dat er opgeladen kan worden.	Mag aanwezig zijn mits deze softwarematig uit te schakelen is.
78	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 1	3	In te vullen periode	In de laatste zin van de eerste alinea staat [invullen: periode], kunt u dit invullen?	implementatie is alleen uitrol of ook voorbereidingen?
79	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 1	3	Huidige situatie	U vraagt te beschrijven hoe de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie wordt vormgegeven. Kunt u beschrijven hoe de huidige situatie is? Daar heeft Inschrijver nu geen beeld bij en dat is wel benodigd om de relevante risico's te kunnen herkennen.	De vraag ziet op het vermogen van de inschrijver om een zorgvuldige overgang te beschrijven, uitgaande van redelijke en gangbare aannames over een bestaande lockersituatie binnen een onderwijsinstelling. Het is niet vereist dat inschrijvers beschikken over gedetailleerde voorkennis van de huidige situatie. Inschrijvers wordt gevraagd te beschrijven hoe zij in algemene zin omgaan met de overgang van een bestaande naar een nieuwe situatie, inclusief het identificeren van mogelijke risico's en beheersmaatregelen, zoals bedoeld in gunningscriterium 1 (onder meer het onderdeel inzake risico's en een beheersbare overgang met minimale verstoring).

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
80	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 1	3	Relevante risico's	U vraagt HOE Inschrijver relevante risico's t.a.v. de uitvoering identificeert en welke maatregelen worden genomen. Kunt u bevestigen dat u bedoelt 'welke risico's identificeert Inschrijver en welke beheersmaatregelen neemt u? HOE lijkt te verwijzen naar een werkwijze, terwijl u beoordeelt op 'herkenning van relevante risico's'.	Met dit onderdeel wordt bedoeld dat de inschrijver zelf relevante risico's ten aanzien van de uitvoering identificeert en daarbij passende beheersmaatregelen beschrijft. De beoordeling ziet zowel op de herkenning en relevantie van de benoemde risico's als op de geschiktheid van de voorgestelde maatregelen. De term "hoe" ziet daarbij op de inhoudelijke onderbouwing van de keuzes van de inschrijver en niet op het voorschrijven van een specifieke werkwijze of methodiek. Inschrijvers worden nadrukkelijk uitgenodigd om dit op eigen wijze en vanuit hun expertise in te vullen.
81	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 3	5	Doelstellingen	U beoordeelt dit criterium o.a. op 'De mate waarin de aanpak aantoonbaar bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van het Koning Willem I college en de waarden van een UNESCO-school'. In de aanbestedingsdocumenten worden de doelstellingen van KW1C niet benoemd en de waarden van de UNESCO-school ook niet. Uiteraard kan Inschrijver dit online opzoeken, maar aangezien dit één van de beoordelingskaders is vragen wij u om deze doelstellingen te formuleren zodat elke inschrijver met dezelfde doelstellingen en beoordelingskaders werkt.	Onder de duurzaamheidsdoelstellingen van KW1C wordt verstaan: - circulariteit en levensduurverlenging; - vermindering van milieubelasting en CO ₂ -uitstoot; - maatschappelijk verantwoorde productie en ketenverantwoordelijkheid. De waarden van een UNESCO-school betreffen onder meer duurzaamheid, inclusiviteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid.
82	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 3	6	Toegestane pagina's	Twee A4 lijkt zeer summier kijkende naar hetgeen u uitvraagt. Kunt u dit ophogen naar 3 A4?	Nee. Het maximum aantal pagina's blijft ongewijzigd. Inschrijvers wordt gevraagd hun beantwoording gericht en kernachtig vorm te geven.
83	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 2	4	Toekomstbestendigheid	U vraagt hoe het systeem inspeelt op veranderende behoeften tijdens de looptijd van het contract. Om hier een duidelijk kader te realiseren, kunt u een (fictieve) looptijd definiëren?	In gunningscriterium 2 wordt met "looptijd van de opdracht" niet bedoeld op een specifieke of vast afgebakende contractduur, maar op de periode waarin het lockersysteem operationeel is binnen de samenwerking met KW1C. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om hiervoor een (fictieve) looptijd te definiëren. Inschrijvers worden gevraagd toe te lichten hoe hun systeem structureel aanpasbaar en uitbreidbaar is bij veranderende behoeften, ongeacht de exacte duur van de opdracht, en zonder dat dit leidt tot een nieuwe aanbesteding.
84	Aanbestedingsleidraad	5.2.1	24	Doelstellingen	Om 4/4 punten te halen dienen alle doelstellingen beantwoord te zijn. In bijlage 2 spreekt u niet van doelstellingen bij elk criterium. Kunt u aangeven wat u bedoelt?	Met "doelstellingen" wordt bedoeld op de onderwerpen en beoordelingsaspecten zoals beschreven per gunningscriterium in Bijlage 2. Deze vormen gezamenlijk het kader waarop de beantwoording en beoordeling plaatsvinden.
85	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.25	n.v.t.	Zin klopt niet volledig	Deze zin klopt niet volledig: 'wanneer de oplossing mail moet versturen..', kunt u deze herschrijven?	Kunt u aangeven wat er volgens u niet aan klopt.
86	Aanbestedingsleidraad	1.2.7	8	Contractvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de SLA en bijbehorende KPI's na gunning van de opdracht in samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen worden opgesteld en geen onderdeel zijn van het kwaliteitscriterium van deze aanbesteding? Daarnaast vragen wij u te bevestigen dat indien inschrijvende partijen ervoor kiezen een SLA en/of KPI's op te nemen in hun stukken dit niet zal leiden tot een hogere score in de beoordeling en dit zal worden gewaarborgd bij beoordeling van de stukken. Graag uw reactie.	Ja, de SLA en bijbehorende KPI's worden na gunning in samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader uitgewerkt. Deze maken geen onderdeel uit van de beoordeling in deze aanbesteding. Het opnemen van SLA- of KPI-voorstellen in de inschrijving leidt niet tot een hogere score.
87	Aanbestedingsleidraad	1.2	6	implementatie	Hier benoemt u een implementatieperiode van 4 tot 24 juli 2026, waar in het Programma van Eisen (10.2) wordt gesproken over een implementatie van 6 tot 23 juli. Buitenom deze kleine discrepantie merken wij op dat dit een klein tijdsbestek is voor ca. 4000 vakken en dat deze periode, lattend op de definitieve gunning op 19 maart, relatief laat start. Wij gaan ervan uit dat dit de periode voor de levering van de lockers betreft en dat de afstemming al direct na de contractondertekening kan worden opgestart, is dit correct?	Ja, de genoemde periode ziet toe op de feitelijke implementatie, zijnde de levering, plaatsing en ingebruikname van het lockersysteem op locatie. De periode na definitieve gunning kunnen voorbereidende werkzaamheden, zoals afstemming, engineering, planning en logistieke voorbereiding, direct worden opgestart. Deze voorbereidende werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de implementatieperiode zelf.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
88	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	7	inschrijven in combinatie	Wij begrijpen uw wens voor één partner voor het leveren van een totaaloplossing, bestaande uit de lockers én het lockermanagementsysteem. Door het specialistische karakter van deze componenten zijn er in de markt echter nauwelijks tot geen partijen die beide aanbieden. Doorgaans wordt in combinatie ingeschreven, waarbij één partij zich als contactpartner richting KW1C opstelt en de ander als onderaannemer fungeert. Om voldoende kwalitatieve inschrijvingen te borgen gaan wij er van uit dat deze constructie ook is toegestaan, graag uw akkoord.	Ja, inschrijven in combinatie is toegestaan, waarbij één partij optreedt als hoofdaannemer en één of meer andere partijen als onderaannemer(s), mits aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken wordt voldaan en de hoofdaannemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de opdracht.
89	Aanbestedingsleidraad	1.2.6	7	looptijd overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst 4 jaar bedraagt en telkens met één jaar verlengd mag worden tot de maximale technische levensduur van de lockers is bereikt. Conform eis 10.1 betreft dit een termijn van minimaal 15 jaar en afhankelijk van de inschrijving mogelijk (veel) langer. Een dergelijk lange termijn, die gedeeltelijk afhankelijk is van de inschrijver zelf, is voor een algemene contractduur niet toegestaan. Daarom gaan wij er van uit dat dit alleen de overeenkomst voor de levering van de 4000 vakken als aangegeven in het calculatieblad betreft en dat voor alle overige (na)leveringen de maximale contractduur van 6 jaar, conform hoofdstuk 1.2.2, leidend is. Graag uw bevestiging.	De aanbestedende dienst bevestigt dat sprake is van één overeenkomst die ziet op de levering, plaatsing en het onderhoud van het lockersysteem, en niet van een raamovereenkomst. De overeenkomst kent een initiële looptijd van vier jaar, met eenzijdige jaarlijkse verlengingsopties voor de opdrachtgever. Deze verlengingen hebben betrekking op de onderhouds- en licentiediensten en kunnen worden toegepast tot het moment waarop de technische levensduur van de lockers is bereikt, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken. De technische levensduur vormt hierbij een objectief en vooraf kenbaar criterium en is niet eenzijdig door de inschrijver te bepalen. De aanbestedingsstukken dienen op dit punt in onderlinge samenhang te worden gelezen.
90	Aanbestedingsleidraad	1.2.8	8	Inkoopvoorwaarden	U refereert aan de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden Versie 5.0, oktober 2021 maar in de bijlage hebben wij de versie van maart 2025 ontvangen. Is onze aanname correct dat deze versie leidend is?	Ja, de in de bijlage verstrekte versie van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden is leidend.
91	Aanbestedingsleidraad	2.5	11	ingangsdatum contract	Zowel in de planning als in PvE eis 4.1 beschrijft u een contractingangsdatum op 1 augustus. Dit lijkt ons een verschrijving, aangezien de gevraagde levertijd in juli dan al verstreken is. Wij stellen een contractingangsdatum van 1 april voor, zodat er voldoende tijd is om de definitieve bestelling af te stemmen en de levering voor te bereiden. Graag uw akkoord.	Zie antwoord 39. Met de gegeven uitleg ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding de ingangsdatum te wijzigen. De datum 1 augustus 2026 blijft gehandhaafd.
92	Aanbestedingsleidraad	2.5	11	planning aanbesteding	Wij zien dat er erg veel ruimte in de planning is aangehouden tussen het moment van voorlopige en definitieve gunning en de contractingang. Zelfs met inachtneming van de door ons voorgestelde contractingang op 1-4 (zie vorige vraag) betreft dit bijna 5 weken, waar een alcateltermijn van 20 dagen volgens de aanbestedingswet volstaat. Door zowel de voorlopige gunning als de definitieve gunning naar achteren te schuiven, wordt alle inschrijvers na de tweede NVI meer tijd geboden om een kwalitatieve aanbieding (zowel de aanbestedingsdocumenten als de fysieke proefplaatsing) op te stellen zonder dat dit tot vertraging leidt. Wij stellen de volgende gewijzigde planning voor: 29 januari verzenden 2e nota van inlichtingen; 17 februari uiterste datum inschrijven; 18/19 februari demo's; 5 maart voorgenomen gunning; 26 maart definitieve gunning; 1 april ingangsdatum contractovereenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan of anders toelichten waarvoor u de ruimte na definitieve gunning heeft aangehouden?	De planning zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad blijft ongewijzigd. De aangehouden termijnen zijn bewust gekozen om een zorgvuldige beoordeling en besluitvorming te waarborgen.
93	Aanbestedingsleidraad	2.5	11	demo's	De demo vindt volgens planning plaats op 11 en 12 februari. Zou u aan kunnen geven wanneer de proefopstelling geleverd mag worden en wie het contactpersoon op locatie is?	Nadere informatie over levering van de proefopstelling en de contactpersoon op locatie wordt tijdig via TenderNed gecommuniceerd.
94	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 2.3	-	overlegfrequentie	U spreekt hier over periodiek formeel overleg. Wij gaan er van uit dat dit op basis van noodzaak zal plaatsvinden. Is dit correct? Zo niet, kunt u aangeven welke frequentie gewenst is?	Niet correct het gaat hier niet alleen om noodzaak (knelpunten) maar ook om de beoordeling van de kwaliteit. In beginsel zal er vaker overleg plaatsvinden voor een juiste werking van het systeem en de processen. Als alles naar wens functioneert voldoen we met 1x per jaar een overleg die tevens plaats kan vinden tijdens het tactisch/strategisch overleg.
95	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 2.3	-	overlegfrequentie	U wenst 2x per jaar tactisch/strategisch overleg. Bedoelt u daarmee dat er ieder jaar een tactisch en een strategisch overleg plaatsvindt, of gaat het hier om een gecombineerd overleg iedere 6 maanden?	Met "2x per jaar tactisch/strategisch overleg" wordt bedoeld dat twee overlegmomenten per jaar plaatsvinden waarin tactische onderwerpen aan de orde kunnen komen. Het strategisch overleg vindt een keer per jaar plaats. Dit kan als gecombineerd overleg worden ingericht.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
96	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 3.3	-	betaaltermijn	Kunt u ook akkoord gaan met de in de markt gebruikelijke verdeling van 30% bij orderbevestiging, 60% bij levering en 10% na oplevering?	De aanbestedende dienst neemt uw voorstel over.
97	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 3.4	-	facturering	De gewenste verzamelfactuur is gangbaar bij vaste fees zoals voor de software, maar voor (project)leveringen niet logisch en ook niet in lijn met eis 3.3. Is onze aanname correct, dat deze eis alleen geldt voor de softwarecomponent en dat leveringen op projectbasis mogen worden gefactureerd?	Ja. De eis tot verzamelfacturatie ziet op de periodieke software- en licentiekosten. Eenmalige projectmatige leveringen mogen afzonderlijk worden gefactureerd, conform de afspraken in de overeenkomst.
98	Bijlage 10 - Concept Overeenkomst	Artikel 4	-	ingangsdatum overeenkomst	Voor een soepel verlopende livegang op 1 augustus is het van belang dat de overeenkomst al op een eerder moment in is gegaan. Is dit akkoord, met dien verstande dat de systeemkosten, zoals voor het meten van lockergebruik, pas vanaf de livegang worden gerekend?	De aanbestedende dienst is bij het bepalen dat een inschrijver beschikt over eigen systemen of dat een inschrijver afspraken maakt dat gedurende implementatie periode geen kosten in rekening gebracht worden en dat deze pas na acceptatie door de aanbestedende dienst in rekening worden gebracht. Om deze reden gaat de aanbestedende dienst niet akkoord met een wijziging van de ingangsdatum van de overeenkomst. Deze blijft 1 augustus 2026.
99	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.2	-	staaldikte	U vraagt een minimale staaldikte uit van 1,5 mm. Betekent dit dat een dubbelwandige deur een totale minimale dikte van 3 mm dient te hebben?	Zie vraag 2
100	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.8	-	indexatie	Aangezien de aangegeven indexatiedatum verstreken is gaan wij ervan uit dat dit 1 januari 2027 moet zijn, graag uw bevestiging.	Correct. Dit is 1 januari 2027 en zal worden aangepast.
101	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 3	6	Aantal pagina's	Gezien het belang dat het Koning Willem I College hecht aan duurzaamheid en het aantal te beantwoorden deelonderwerpen verzoeken wij u om het aantal beschikbare pagina's te verruimen tot hetzelfde aantal als voor subgunningscriteria 1 en 2, te weten 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord 82
102	Bijlage 3 - Calculatieblad	Lockersysteem	-	Maatvoering lockers uiterlijke verzorging	Bij uiterlijke verzorging vraagt u lockers met een minimale maatvoering van 82 cm diep en 49,5 cm breed. Klopt dit en wat wordt er in deze lockers opgeborgen? We stellen deze vraag i.v.m. hanteerbaarheid en ARBO-wetgeving bij dit formaat kasten.	De genoemde maatvoering voor de lockers ten behoeve van Uiterlijke Verzorging is correct. In deze lockers worden onder meer kapperstrolen en oefenhoofden opgeslagen. De opgegeven afmetingen zijn door de betreffende afdeling vastgesteld als minimaal noodzakelijk voor het gebruik en sluiten tevens aan bij de maximale beschikbare ruimte op de beoogde locatie. Ter bevordering van de hanteerbaarheid en ARBO-conformiteit is het toegestaan deze lockers als éénkolomsopstelling uit te voeren.
103	Bijlage 3 - Calculatieblad	Lockersysteem	-	Hoogte Z-lockers	Mag de kolomhoogte van de Z-lockers gelijk zijn aan die van de andere kolommen, oftewel 195 cm excl schuine kap?	Ja deze moet zelfs dezelfde afmeting hebben i.v.m. compatibiliteit als lockers gecombineerd zouden worden.
104	Bijlage 3 - Calculatieblad	Lockersysteem	-	Maatvoering lockers fashion	Bij fashion vraagt u lockers met een minimale maatvoering van 72 cm diep en 49,5 cm breed. Klopt dit en wat wordt er in deze lockers opgeborgen? We stellen deze vraag i.v.m. hanteerbaarheid en ARBO-wetgeving bij dit formaat kasten.	De genoemde maatvoering voor de lockers ten behoeve van Fashion is correct. In deze lockers worden onder meer werkstukken, kledingontwerpen en schoolmappen met tekeningen opgeslagen. De opgegeven afmetingen zijn door de betreffende afdeling vastgesteld als minimaal noodzakelijk voor het gebruik en sluiten tevens aan bij de maximale beschikbare ruimte op de beoogde locatie. Ter bevordering van de hanteerbaarheid en ARBO-conformiteit is het toegestaan deze lockers als éénkolomsopstelling uit te voeren.
105	Bijlage 3 - Calculatieblad	Inruilprijzen	-	Opgegeven aantallen	Wij zien dat het aantal lockers op het tabblad 'inruilprijzen' van het prijzenblad niet overeenkomt met het aantal draaischijven/sleutels. Zijn de aangegeven aantallen puur indicatief en zo niet, kunt u aangeven waar deze op gebaseerd zijn?	De aanbestedende dienst constateert dezelfde omissie en heeft hierop het tabblad inruilprijzen aangepast en Bijlage 15 - Overzicht lockers KW1C t.b.v. aanbesteding_aangepast21012026. De thans geldende versie van het bijlage 3 calculatieblad, heet nu 'bijlage 3 calculatieblad_aangepast 21012026' en bijlage 15 heet nu 'Bijlage 15 - Overzicht lockers KW1C t.b.v. aanbesteding_aangepast21012026'

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
106	Bijlage 3 - Calculatieblad	Inruilprijzen	-	In te vullen aantallen	Mogen inschrijvers zelf een indicatie geven van het aantal lockers, sloten en sleutels dat zij ter hergebruik in wensen te nemen bij het Koning Willem I College? Zo niet, wat dienen de inschrijvers in te vullen in het veld 'Aantal in te nemen' op het tabblad 'inruilprijzen' van het prijzenblad?	Inschrijvers dienen geen eigen inschatting te maken van het aantal lockers, sloten en sleutels dat voor hergebruik kan worden ingenomen. De in kolom B ("Aantal kluisjes") opgenomen aantallen vormen het uitgangspunt voor de prijsvergelijking. In kolom C ("Aantal in te nemen") dienen inschrijvers derhalve hetzelfde aantal als vermeld in kolom B over te nemen. De inschrijver wordt gevraagd uitsluitend een inruilprijs per locker/slot/sleutel op te geven in kolom D. De totale inruilprijs wordt automatisch berekend. Indien inschrijver geen opbrengsten verwacht, maar juist kosten wil rekenen voor afvoer, dient conform toelichting in het calculatieblad een negatief bedrag te worden ingevuld. De daadwerkelijke aantallen die eventueel voor inruil of afvoer in aanmerking komen, worden na gunning in overleg vastgesteld en maken geen onderdeel uit van de beoordeling.
107	Bijlage 3 - Calculatieblad	Inruilprijzen	-	Inruilprijzen per locker	Voor een goede indicatie van de inruilwaarde van lockers en onderdelen hebben wij meer input nodig over onder meer de staat en locatie van de lockers. Om een zo hoog mogelijke retourwaarde voor Koning Willem I College te kunnen borgen adviseren wij om dit niet in een algemeen prijzenblad op te nemen maar projectspecifiek te laten analyseren. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee de aanbestedende dienst past het calculatieblad op dit punt niet aan. De aanbestedende dienst heeft wel foto's toegevoegd in de map Nota van Inlichtingen.
108	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.4			Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met "key-managementsysteem", "bedieningsterminal" en "bedieningspaneel" in eis 5.4, maar ook in andere eisen? Wellicht bedoelt u hier hetzelfde mee, maar dat zouden we graag verduidelijkt willen hebben door u.	In de genoemde eisen wordt met de termen bedieningspaneel, bedienterminal en (onderdeel van het) key-managementsysteem telkens bedoeld op dezelfde functionele voorziening, namelijk de fysieke gebruikersinterface waarmee lockers worden bediend door gebruikers en beheerders. De terminologie wordt in het Programma van Eisen functioneel gebruikt en beoogt geen onderscheid te maken tussen verschillende typen apparaten. De eisen ten aanzien van aantal, positionering (waaronder toegankelijkheid) en gebruiksvriendelijkheid hebben derhalve betrekking op dezelfde bedieningsvoorziening.
109	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5.5			In het Vecos-slot is standaard een USB-poort aanwezig die volledig kan worden uitgeschakeld via de software, zodat er geen oplaadmogelijkheid is zoals uitgevraagd. Is deze technische oplossing akkoord als invulling van de eis dat lockers geen oplaadmogelijkheid mogen bieden?	Zie vraag 77
110	Bijlage 10 - Concept Overeenkomst	Artikel 4	4	Aanvangsdatum overeenkomst onderhouds- en licentiediensten	Voor een soepel verlopende livegang op 1 augustus is het van belang dat de overeenkomst al op een eerder moment in is gegaan. Bij voorkeur op 1 april. Is dit akkoord, met dien verstande dat de systeemkosten, zoals voor het meten van lockergebruik, pas vanaf de livegang worden gerekend?	zie antwoord 98
111	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 6.16			Het Vecos-systeem biedt geen directe toegang tot de databases voor klanten, maar wel de mogelijkheid om events en ruwe data op te halen via onze Reporting API. Dit stelt KW1C in staat om data te extraheren zonder extra kosten of licenties. Is deze aanpak akkoord als invulling van de eis?	Dit is akkoord.
112	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 7.1 t/m 7.5			In paragrafen 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 en 7.5 staan formuleringen als "Geef aan...", "Leverancier verstrekt..." en "Beschrijf...". Wij stellen voor om na gunning in goed overleg een specifieke SLA op te stellen die optimaal aansluit bij de behoefte van KW1C. •Is deze aanpak acceptabel voor de beoordeling? •Kunt u bevestigen dat dit vragen zijn en geen harde eisen/uitsluitingsgronden? •En dat deze vragen in overleg met KW1C worden uitgewerkt in een SLA? •Indien dat niet wenselijk is: hoe worden de antwoorden op deze vragen meegewogen in de beoordeling?	Ja, deze aanpak is acceptabel. Het betreft geen uitsluitingsgronden. Na gunning worden de afspraken nader uitgewerkt in een SLA, binnen de kaders van de inschrijving en aanbestedingsstukken.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
113	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 7.4			Bij Vecos worden release notes 2 weken voor een release gestuurd, om zo dicht mogelijk op de daadwerkelijke release te blijven. Dit is al jaren succesvol bij al onze klanten (meer dan 4500 locaties wereldwijd) en biedt voldoende voorbereidingstijd. Is een aankondiging van 2 weken in plaats van 1 maand akkoord als invulling van de eis? Zo nee, waarom is specifiek 1 maand vereist en is er flexibiliteit mogelijk?	Een aankondiging van twee weken vooraf is akkoord, mits de betreffende release geen wijzigingen (breaking changes) bevat die van invloed zijn op functionaliteiten of koppelingen die door of via de KW1C-app worden gebruikt (dus garantie op backwards compatibility voor API's, datamodellen en integraties). Voor releases met impact op koppelingen of kritische functionaliteit blijft het uitgangspunt gelden dat deze minimaal één maand vooraf worden aangekondigd, zodat KW1C voldoende tijd heeft om de impact te beoordelen en te testen. Deze termijn is opgenomen om de continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening te borgen. Binnen deze kaders is derhalve flexibiliteit mogelijk, afhankelijk van de aard en impact van de release
114	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 8.5			In eis 8.5 staat dat bij eerste toegang tot het reserveringsplatform/bedieningspaneel de student/medewerker/gast de gebruiksvoorwaarden moet accepteren (verplicht veld), en deze nadien makkelijk vindbaar moeten zijn. Het systeem van Vecos ondersteunt geen directe acceptatie bij eerste toegang, omdat gebruikers al geautoriseerd zijn in het systeem. In plaats daarvan is de gebruikelijke flow: na de eerste reservering (claim van een locker) via app of bedieningspaneel, wordt een pushbericht (bijv. per e-mail) gestuurd met de gebruiksvoorwaarden. Als de gebruiker het niet eens is, kan de locker worden vrijgegeven en niet meer gebruikt. Dit komt vrijwel nooit voor en is efficiënt. Is deze aanpak akkoord als invulling van de eis? Zo nee, welke alternatieve flows zijn acceptabel?	Dit is akkoord
115	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.3			In eis 10.3 wordt geëist dat de leverancier beschikt over de intellectuele eigendomsrechten van de aangeboden oplossing, of gerechtigd is deze te gebruiken. Ter verduidelijking vragen wij: Hoe zal KW1C controleren of aan deze eis wordt voldaan? Is het acceptabel dat inschrijvers dit aantonen door middel van relevante documentatie als verplichte bijlage bij de inschrijving, bijvoorbeeld: een verklaring van eigendom of licentierechten, uittreksels uit octrooi-/merkregistraties waar van toepassing, en/of bevestiging dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden? Dit stelt KW1C in staat om op een efficiënte en transparante wijze te verifiëren dat aan de eis wordt voldaan.	KW1C zal de naleving van eis 10.3 in eerste instantie toetsen op basis van een verklaring van de inschrijver dat zij beschikt over de vereiste intellectuele eigendomsrechten, dan wel over volledige en blijvende gebruiks- en distributierechten, en dat geen sprake is van ongewenste afhankelijkheid van derden. KW1C behoudt zich het recht voor om bij twijfel of bij de voorlopig winnende inschrijver aanvullende verificatie te verlangen. Het vooraf verplicht stellen van bewijsstukken voor alle inschrijvers wordt niet proportioneel geacht.
116	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 10.1			Eis 10.1 vraagt om ondersteuning gedurende de gehele contractduur (tot mogelijk 20 jaar) inclusief vervanging door nieuwere modellen. Is een garantie van backwards compatibility en daarmee 20 jaar kunnen voorzien in compatibele vernieuwde producten ook aanvaardbaar door u?	Zie vraag 15, de eis wordt aangepast dat onderdelen ook backwards compatibel mogen zijn.
117	Bijlage 3 - Calculatieblad				KW1C gaat de lockers gefaseerd plaatsen over meerdere locaties en jaren, dus het is logisch om de SaaS-kosten alleen te factureren voor de daadwerkelijk geplaatste lockers. Vanuit dat perspectief, en omdat dit in de markt ook veel gebruikelijker is, stellen we voor om op het calculatieblad een all-in fee per locker per jaar te hanteren. Deze fee geldt ongeacht het aantal gebruikers in het systeem en ongeacht het aantal administratielicenties. Ze is inclusief alle benodigde API's die KW1C nodig heeft om aan de eisen in het programma van eisen te voldoen. Een rekenvoorbeeld: bij een fee van bijvoorbeeld € 1,35 per locker per maand komt dat neer op € 1,35 × 4000 lockers × 12 maanden × 10 jaar = € 648.000 totaal. Dit geeft een veel eenvoudiger en transparantere prijsvergelijking tussen inschrijvers, én een veel eenvoudigere facturatiestroom voor KW1C, omdat er geen verrassingen zijn bij gebruikersaantallen, admin-rechten of extra koppelingen. Gaat u akkoord met een - in de onderwijsmarkt gebruikelijke - all-in fee per locker per jaar?	De aanbestedende dienst waardeert het meedenken, maar zoals u ook aangeeft is het in de markt gebruikelijker maar niet standaard. Om deze reden heeft de aanbestedende dienst gekozen voor deze opzet. Alternatieve prijsmodellen of samenvoegingen van kostencomponenten worden niet toegestaan, omdat dit een objectieve en transparante prijsvergelijking belemmert.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
118	Standaard verwerkersovereenkomst	Artikel 13		Hoogte van aansprakelijkheidsbeperking	Bij ROC's en vergelijkbare mbo-instellingen is het in aanbestedingen voor IT- en SaaS-diensten (zoals lockerbeheer met persoonsgegevensverwerking) gebruikelijk om de aansprakelijkheid van de leverancier te beperken tot een redelijk en verzekeraar bedrag. Dit voorkomt onevenwichtige risico's en sluit aan bij wat marktconform is voor dit type opdracht. Wij stellen daarom voor om in de verwerkersovereenkomst op te nemen dat de aansprakelijkheid van de leverancier voor schade ontstaan door of in verband met een schending van de verwerkersovereenkomst of Gegevensbeschermingswetgeving beperkt wordt tot een maximum van het bedrag gelijk aan het totaal van de betaalde vergoeding in de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan een dergelijke schending. Is KW1C akkoord met deze beperking, of wilt u hierover nadere afspraken maken?	Nee, de aanbestedende dienst hanteert de model verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De aansprakelijkheidsregeling wordt niet aangepast.
119	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 5		Groepslockers	In Bijlage 2, Gunningscriterium 5, staat onder "Groepslockers": toon hoe lockers gedeeld kunnen worden door meerdere gemachtigde gebruikers. Het Vecos systeem kent twee manieren om lockers te delen: •Via de app kan een lockergebruiker (bijv. student) zelf zijn/haar locker delen met meerdere mensen (maar niet door meerdere mensen tegelijkertijd beheerd, om overzicht en controle te behouden). •Admin beheerders (systeemgebruikers van KW1C) kunnen wel lockers delen met meerdere gebruikers (oneindig veel koppelen via inlog). In dit geval zijn de admin beheerders de "meerdere gemachtigde gebruikers". Wij willen deze twee flows toelichten tijdens de demo. Is dit akkoord als invulling van het criterium voor Koning Willem 1 College?	Dit is akkoord.
120	Aanbestedingsleidraad	Planning	10	Demo-planning	De deadline voor de tenderinschrijving is 9 februari, waarna de demo's plaatsvinden op 11 en 12 februari. Kunt u eerder dan 9 februari al duidelijkheid geven over de exacte datum en tijd van de demo? Mogen wij onze voorkeur voor data doorgeven via de berichtenmodule in TenderNed, zodat wij onze collega's tijdig kunnen informeren?	Nadere informatie over data en tijdsloten voor de demo's wordt tijdig via TenderNed gecommuniceerd.
121	Bijlage 2 - Open vragen	Gunningscriterium 4	7	Aantal pagina's	Voor gunningscriterium 4 is het maximum aantal A4 beperkt tot 2. Om de gevraagde technische en functionele aspecten goed te kunnen toelichten én daarnaast onze meerwaarde en specifieke aanpak voor KW1C te beschrijven, stellen we voor om het maximum aantal A4 uit te breiden naar 3. Dit geeft ons de ruimte om een completer en overtuigender antwoord te geven zonder afbreuk te doen aan de leesbaarheid of structuur. Bent u bereid dit maximum aan te passen naar 3 A4?	Nee. Het maximum aantal pagina's blijft ongewijzigd.