

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nv1 vraag 4	In paragraaf 5.4. beschrijft u een ISO-14001 certificaat of gelijkwaardig. Wij beschikken momenteel niet over een ISO 14001-certificering, maar wél over een aantoonbaar en structureel milieumanagementsysteem, ingericht en gelijkwaardig aan de eisen en werking van ISO 14001 en als onderdeel bijgevoegd aan ons ISO 9001 certificaat. Mogen wij dit milieumanagementsysteem scharen onder de noemer "gelijkwaardig" of eist de aanbestedende dienst dan alsnog het ISO-14001certificaat. Als dat het geval is verzoeken wij u de verkrijgingstermijn naar redelijkheid te verruimen	Uw genoemde milieumanagementsysteem is niet gelijkwaardig aan een ISO-14001 certificaat. Wij begrijpen dat u binnen het gestelde termijn niet kunt beschikken over het certificaat en stellen het volgende voor: U dient indien u de voorlopige winnaar bent en in aanmerking komt voor de opdracht binnen de verificatieperiode (opvragen bewijsstukken) bewijs van aanvraag van het ISO-14001 certificaat te overhandigen. Zodra u het certificaat hebt vekregen, deelt u dit met de aanbestedende dienst. Indien u dit certificaat niet kunt verkrijgen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst (zonder schadevergoeding) te ontbinden en een overeenkomst met de in rangorde nummer 2 geëindigde inschrijver aan te gaan.
2	P.E. 35 en 43	Met betrekking tot P.E. 35 en P.E. 43 hebben wij enkele verduidelijkingsvragen: Ten aanzien van P.E. 35: Kunt u toelichten op welke wijze en met welke frequentie de opdrachtgever inzicht wenst te verkrijgen in het aantal daadwerkelijk ingezette uren? Wordt hiervoor een standaardformat of rapportagestructuur gehanteerd, en geldt dit voor alle onderdelen van de opdracht? Ten aanzien van P.E. 43: Kunt u bevestigen of het percentage van 5% voor contractbeheer een vast tarief betreft, ongeacht de aard of omvang van de dienstverlening? Daarnaast vernemen wij graag of dit bedrag als separate post moet worden opgenomen in de inschrijving, of dat dit onderdeel dient te zijn van de totale opdrachtwaarde.	Per kwartaal wil opdrachtgever een overzicht ontvangen van gewerkte uren. Het format waarin mag u zelf bepalen. Het overzicht betreft alleen de uren voor dagelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden die onderdeel zijn van de uitvraag. Het percentage van 5% is een vast tarief en dient onderdeel te zijn van de totale opdrachtwaarde.
3	Calculatie, frequentie	In onze calculatie is uitgegaan van een hoofdfrequentie van 200 werkdagen per schooljaar. Binnen deze 200 dagen is rekening gehouden met de reguliere schoolvakanties en feestdagen, waarbij 5 dagen zijn opgenomen voor werkzaamheden tijdens vakantieperiodes. Dit resulteert in een effectieve inzet van 195 schooldagen als werkdagen. Kunt u bevestigen of deze opbouw en uitgangspunten overeenkomen met uw verwachtingen en de kaders van de aanbesteding? Daarnaast vernemen wij graag hoe deze 195 dagen zijn opgebouwd en of er een specifieke verdeling of planning aan ten grondslag ligt.	Uw opbouw komt niet overeen met onze verwachtingen. De uitvraag is gebaseerd op 200 schooldagen en dus ook 200 werkbare dagen. In het werkprogramma staan periodieke werkzaamheden, welke u in vakantieperiodes dient uit te voeren en waarvoor u een planning dient aan te leveren. De uitvraag is dus gebaseerd op 200 schooldagen en extra werkdagen in vakantieperiodes, waarvoor u uren dient te reserveren vanuit uw eigen calculatie.
4	Calculatie, regietarieven	In de berekening van de regietarieven voor uren op afroep (niet specialistisch) wordt een factor van 1,3 toegepast op de tarieven binnen het tijdsvenster van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 uur en 21.30 uur. Kunt u bevestigen of deze opslag correct is en toelichten op basis waarvan deze factor is vastgesteld? Daarnaast vernemen wij graag of dit een vaste richtlijn betreft of dat wij deze factor zelf dienen aan te passen binnen onze inschrijving.	Het regietarief wordt automatisch overgenomen uit de cel uurtarief regie uren op afroep* en wordt met de ingebouwde formule doorberekend. De opgegeven factor van 1,3 is correct en betreft een vaste richtlijn en is gebaseerd op de huidige markttarieven, u mag hierbij geen aanpassingen doen. Het regietarief dient u te zien als het plafond uurtarief. Ter verduidelijking: in de gehele calculatiebladen mogen GEEN wijzigingen worden doorgevoerd aan de ingebouwde formules. Dergelijke wijzigingen leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.
5	Calculatie, vloeronderhoud	Bij het terugrekenen van de gevraagde totaalprijs naar een vierkante meterprijs voor het vloeronderhoud constateren wij dat het resulterende tarief niet haalbaar is binnen de gangbare marktcondities en kwaliteitsnormen. Kunt u aangeven of er ruimte is voor herziening van het tarief of nadere toelichting op de uitgangspunten die aan deze prijsberekening ten grondslag liggen?	De gebruikte plafond tarieven zijn gebaseerd op de huidige markttarieven. Wij zullen deze dus niet herzien.