



Nota van inlichtingen 2
Gunningsfase
Europees openbare aanbesteding,
Volwasseneneducatie
Formele educatie

Versie	2
Datum	16-10-2025
Referentienummer	535582
Zaaknummer	I250900004

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	18

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	AD – 1.6. – Pagina 6	U geeft in het productenoverzicht aan dat Rekenen bij de producten hoort – dat staat echter niet in het Programma van Eisen (eisen 10 tm 26). Kunt u aangeven of Rekenen onderdeel is van het aanbod? En gaat het dan zowel om Rekenen naar 1F als Rekenen naar 2F?	Rekenen maakt inderdaad deel uit van de gevraagde producten. Bedoeld wordt rekenen op niveau 1F.
1.-2.	AD – 1.6. – Pagina 6	U geeft in het productenoverzicht aan dat NT2 Nederlands leren ook gaat tot en met niveau B2. Echter staat in het Programma van Eisen bij eis 15 dat de producten gaan tot niveau B1. Tot wel niveau moeten we producten verzorgen?	Niveau B1.
1.-3.	AD – 1.6. – Pagina 6	In uw productenoverzicht is Digitale Vaardigheden geen product, terwijl u bij AD – 1.7 – Pagina 6 wel aangeeft dat de basisvaardigheden ontwikkeling zowel rekenen als digitale vaardigheden omvatten. Kunt u aangeven of wij digitale vaardigheden op kunnen nemen als product?	Digitale vaardigheden zien wij graag opgenomen als product.
1.-4.	AD – 1.7 – Pagina 6	U geeft bij doelstelling 2 aan dat er zowel examens als geen examens plaatsvinden. Voor de examens, verwacht u daarvoor de accreditatie voor Volwassenenonderwijs van het Ministerie van OCW?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	AD – 1.7. – Pagina 7	U geeft 3 verschillende doelperspectieven: werk vervolgopleiding en sociale activering/vrijwilligerswerk. Is het de bedoeling dat de groepen afgestemd zijn op deze doelperspectieven? Of mogen deelnemers met verschillende doelperspectieven ook bij elkaar in een groep?	Zij mogen gemengd worden in een groep.
1.-6.	AD – 2.1. – Pagina 8	In de planning geeft u aan dat de definitieve gunning op 18 december is. Dit is vlak voor de feestdagen en het contract gaat al op 1 januari in. Hiermee is er een zeer beperkte implementatietijd. Bent u akkoord om een implementatieperiode in het eerste jaar te hanteren van 3 maanden?	Ja.
1.-7.	AD – 5.3. – Pagina 17	Bij K.1.1. vraagt u aanzienlijk meer uit dan in K.1.2. en K1.3. en deze weegt ook zwaarder in het aantal punten. Wij zouden graag verzoeken om dit gunningscriterium, naast de bijlagen, met 1 A4 uit te breiden naar 3 A4?	We willen u tegemoet komen door uit te breiden naar 3 A4. De tekst is dan als volgt: De beantwoording van het kwalitatieve subgunningscriterium K.1.1 dient op maximaal drie (03) pagina's A4 verwoord te worden. Eén (01) aparte bijlage met een fasering goed leesbaar op A3 formaat; Eén (01) aparte bijlage met een stappenplan op A4 formaat; mogen ter ondersteuning van het K.1 worden ingediend.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-8.	AD – 5.3.1. – Pagina 18	U geeft aan 'Welke inschrijver levert de meeste meerwaarde tegen de minste faalkosten, met inachtneming van de geformuleerde doelstellingen en randvoorwaarden'. Hoe wilt u de meeste meerwaarde tegen de minste faalkosten uitgelegd hebben in de uitwerkingen van de kwaliteitscriteria? Moet dit met cijfers?	We zoeken het beste totaalplaatje: een hoge kwaliteit, slimme oplossingen of extra voordelen (meerwaarde), terwijl tegelijkertijd het risico op fouten, vertraging of kostenoverschrijdingen (faalkosten) zo laag mogelijk is. Kortom, welke inschrijver biedt het meeste voordeel voor deze opdracht zonder dat dit gepaard gaat met veel risico's of fouten? Dit hoeft niet perse met cijfers.
1.-9.	AD – K.1.1. – Pagina 18 en 19	Voor de beantwoording van K1.1. Mogen we 2 aparte bijlages toevoegen. 1 voor het stappenplan en 1 voor de fasering. Wat is in de ogen van de gemeente het verschil tussen het stappenplan en de fasering?	Bij de fasering gaat het om de grote lijnen van het proces weggezet in de tijd met mijlpalen en planning. Het Stappenplan is een gedetailleerder. Welke acties of handelingen zijn nodig om een fase te voltooien?
1.-10.	AD – 5.4. – Pagina 23 en 24	Begrijpen wij goed dat we voor het prijs criterium een detailbegroting moeten geven in het door u opgeleverde format? Met hierin de kosten per type traject uitgewerkt op (1) materieel, (2) materiaal en (3) personeel. Hiermee kunnen we dus ook aangeven welke trajecten we meermaals verwachten in te zetten en hoe vaak?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-11.	AD – 5.4. – Pagina 25	Kunt u aangeven of onze aanname klopt: Op basis van de formule en het diagram gaat het om een stip waarvan de lijn doorgetrokken naar de bovengrens, het verst naar rechts moet liggen, om de winnende inschrijving te zijn.	Nee, dit hoeft niet. Ik heb het voorbeeld in het AD aangepast. Zie onderstaande tabel. De nummer 4 staat in dit voorbeeld verder naar rechts dan de nummer 3, echter ook veel hoger gepositioneerd (veel duurder). Hierdoor is in dit voorbeeld de nummer 3 de winnaar.
1.-12.	3AD – eis 7	U geeft aan dat de inschrijver over het keurmerk inburgeren moet beschikken van Blik op Werk terwijl het over Volwasseneneducatie gaat. Hier zijn de eisen uit het keurmerk inburgeren niet op van toepassing. Wij willen graag vragen of dit keurmerk gewisseld kan worden naar het juiste keurmerk: Keurmerk Arbeid van Blik op Werk	Akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-13.	3AD – eis 6	U vraagt ons als inschrijver te voldoen aan de kwaliteitseisen van de WEB. U vraagt ook om te examineren indien gewenst. Bedoelt u dan met deze kwaliteitseisen de accreditatie van het ministerie van OCW (diploma erkenning)?	Bedoeling is dat cursisten ook een officieel examen moeten kunnen afleggen
1.-14.	3AD – eis 11 en 12	U geeft in zowel eis 11 als 12 aan dat het niveau 1F of 2F bereikt moet worden in 12 tot 16 maanden. Moeten de cursussen voor dit aanbod minimaal 12 maanden duren?	Hier wordt bedoeld dat iemand tot 12 maanden (met uitloop van vier maanden) op dat niveau moet kunnen komen.
1.-15.	3AD – eis 14 en 15	U geeft in zowel eis 14 als 15 aan dat het niveau A2 of B1 bereikt moet worden in 12 tot 16 maanden. Moeten de cursussen voor dit aanbod minimaal 12 maanden duren?	Hier wordt bedoeld dat iemand tot 12 maanden (met uitloop van vier maanden) op dat niveau moet kunnen komen.
1.-16.	3AD – eis 49	U geeft aan dat we 25% van de geoffereerde prijs per deelnemer krijgen i.p.v. per groep. Hoe komt u tot een prijs per deelnemer? En u geeft ook aan dat dit plaatsvindt na het afronden van de afgesproken modules. Bedoelt u hiermee meerdere cursussen die de deelnemer gaat volgen en die allemaal afgerond zijn?	Van aanbieder wordt verwacht dat hij kan komen tot een prijs per deelnemer. Wij verwachten dat een groep kan bestaan uit cursisten van verschillende gemeenten. Wij willen exact kunnen bijhouden hoe de budgetten van de verschillende gemeenten worden benut. Met modules worden de verschillende onderdelen van het aanbod bedoeld.
1.-17.	AD – 1.7. – pagina 7	U gebruikt de termen 'opleidingen' en 'modules' om de gevraagde dienstverlening te omschrijven. Wat is in uw ogen het verschil tussen een opleiding en een module?	Een opleiding kan naar verwachting uit verschillende modules/onderdelen bestaan.
1.-18.	AD – 4.1.1. – pagina 15	U geeft aan dat inschrijvers op verzoek een geldige Gedragsverklaring aanbesteden moeten indienen, zowel digitaal als op papier. Normaliter leveren wij alle verklaringen digitaal aan, wat tijd en kosten bespaart. Kunnen wij ervan uitgaan dat het digitaal aanleveren van de verklaring ook in dit geval volstaat?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-19.	3AD – eis 31	U geeft aan dat aanbieders onder andere moeten rapporteren op het aantal cursussen. In de Aanbestedingsleidraad noemt u 'opleidingen' en 'modules' en niet over 'cursussen'. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'cursussen'?	Opleidingen
1.-20.	AD 4.1.2.1.1 Ervaringseis kerncompetenties, pagina 15 en 16.	Wat bedoelt u met drie succesvolle taaltrajecten respectievelijk 20 taaltrajecten? Bedoelt u individuele trajecten/deelnemers of iets anders?	Bedoeld wordt: klassen met cursisten.
1.-21.	AD pagina 19	Wat bedoelt u met faalkosten?	Zie antwoord 1.-8.
1.-22.	AD K 1.1	Omschrijf de aanpak, fasering en het stappenplan. We gaan ervan uit dat u dit bedoelt voor de implementatie, klopt dat? Zo niet, wat bedoelt u dan?	Ja, dat klopt.
1.-23.	AD K 1.1	Wat bedoelt u met minimale afzet?	Het minimale aantal groepen.
1.-24.	AD K 1.1	Wat bedoelt u met fasering?	Hoe de implementatie wordt uitgewerkt en tot stand wordt gebracht.
1.-25.	AD K 1.3	Wat bedoelt u met het proces van uitstroom?	Het proces van intake en uitstroom is het proces waarin de kandidaten worden gezien en waarin wordt bepaald wat kan worden aangeboden. Als er geen aanbod plaatsvindt, wat gebeurt er dan met de cursist. Wordt deze terugverwezen naar Taalhuis, naar ander aanbod, maatwerk?
1.-26.	AD K 1.3	Wat bedoelt u met 'hoe u omgaat met'? Indien u hierbij een beschrijving van de vier processen verwacht, verzoeken wij u het aantal A4 uit te breiden met minimaal 1 A4.	Akkoord.
1.-27.	AD K 1.3	U heeft het hier over intake, verzuim, uitstroom en wachttijden. Wat bedoelt u met 'deze periode'? De wachttijd?	Bedoeld wordt de periode van verzuim en periode van wachttijd
1.-28.	Eis 6. ON voldoet aan de kwaliteitseisen die worden gesteld aan uitvoerders van formeel taalaanbod. Deze zijn vastgelegd in de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB).	Hoe en wanneer dienen inschrijvers dit aan te tonen?	Door aan te tonen welke kwaliteitseisen worden gehanteerd (BOW, NVAO of NRTTO) en door aan te geven of u over een kwaliteitscertificaat beschikt.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-29.	AD pagina 6. 'De formele trajecten worden sinds 2021 via een aanbestedingsprocedure ingekocht. Opdrachtgever heeft voor de periode 2021 tot 2025 een regionaal beleidsplan en een uitvoeringsplan opgesteld waarin de ambities werden beschreven. Deze zijn door vertaald naar een beleidsplan 2025 in afwachting van Rijksbeleid'.	U verwacht van de inschrijvers een goede doorgronding van de opdracht. Kunt u daarom een van de genoemde documenten of beide documenten met de inschrijvers delen?	Zeker. Zie '250326 Regioplan 2025.pdf'
1.-30.	AD 5.4.1.	Krijgt de aanbieder die de ondergrens van de prijs aanbiedt (650.000) altijd 300 punten voor de prijs?	Ja, dat klopt.
1.-31.	Prijsformulier	Wat wilt u onder 'omschrijving' terugzien? Kosten? Trajecten? Iets anders?	De omschrijving van de kostenpost die u opneemt.
1.-32.	Prijsformulier	Is het prijsformulier de detailbegroting waar u over spreekt in AD 5.4?	Als u dit zo specifiek op dit formulier invult is het geen probleem om dit hiervoor te gebruiken, echter komt het vaak voor dat er een apart Excel formulier wordt toegevoegd.
1.-33.	AD K 1.1 'Daarom vragen we de inschrijver te omschrijven hoeveel succesvolle taaltrajecten u kunt doorlopen binnen budget rekening gehouden met de minimale afzet zoals eerder beschreven in hoofdstuk 1.6?'	Wat bedoelt u met 'binnen budget'? Bedoelt u het exacte budget? Of het budget waarvoor opdrachtnemer de detailbegroting indient? Of iets anders?	Binnen het budget dat OG beschikbaar heeft.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-34.	AD K 1.1. Daarom vragen we de inschrijver te omschrijven hoeveel succesvolle taaltrajecten u kunt doorlopen binnen budget rekening gehouden met de minimale afzet zoals eerder beschreven in hoofdstuk 1.6?	Wat bedoelt u met 'succesvolle taaltrajecten'?	Klassen die daadwerkelijk starten.
1.-35.	Aanbestedingsleidraad 1.6 omschrijving van de opdracht	In de bijlagen missen wij het regionaal beleidsplan. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Ja. Zie '250326 Regioplan 2025.pdf'
1.-36.	Aanbestedingsleidraad 5.4.1 beoordeling	In de beoordeling telt de prijs voor 30% mee. Dit is een dermate hoog percentage dat opdrachtgever de kans loopt dat de kwalitatief beste aanbieder toch niet de opdracht krijgt. En deelnemers daardoor ook niet het kwalitatief beste aanbod. Kunt u toelichten waarom u voor dit percentage heeft gekozen? Wilt u het percentage vaststellen op 10%? Zodat er een betere balans wordt bereikt tussen prijs en kwaliteit?	Nee. Met de gekozen percentages willen we prioriteit geven aan de kwaliteit boven de kosten zonder de financiële kant uit het oog te verliezen.
1.-37.	Programma van eisen Eis 10	We missen bij eis 10 het aantal maanden waarbinnen een bepaald niveau bereikt moet worden zoals wel bij eis 11 en 12 staat. Kunt u deze eis aanvullen of toelichten waarom u hiervoor kiest?	We lezen graag welke gedachten potentiële aanbieders hier bij hebben of wat zij haalbaar achten.
1.-38.	Programma van eisen Eis 11 en 12	Bij NT1 is het behalen van een hoger niveau afhankelijk voor hoe leerbaar iemand is. Het is niet mogelijk om daar voor een hele doelgroep een grens van 16 maanden aan te koppelen. Is het daarom mogelijk dat een NT1-er die na 16 maanden nog geen volledig taalniveau omhoog is gegaan een tweede traject kan volgen?	We lezen graag welke gedachten potentiële aanbieders hier bij hebben of wat zij haalbaar achten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-39.	Programma van eisen Eis 13	We missen bij eis 13 het aantal maanden waarbinnen een bepaald niveau bereikt moet worden zoals wel bij eis 14 en 15 staat. Kunt u deze eis aanvullen of toelichten waarom u hiervoor kiest?	We lezen graag welke gedachten potentiële aanbieders hier bij hebben of wat zij haalbaar achten.
1.-40.	Programma van eisen Eis 18	Houdt deze eis in dat als opdrachtnemer geen passend aanbod heeft er een overdracht gedaan wordt naar het Taalhuis?	Het houdt in dat als er geen passend aanbod
1.-41.	Programma van eisen Eis 20 en 21	U geeft een groepsgrootte van 4 tot 12 deelnemers. Voor groepen NT1 is dat passend. Zij werken aan eigen doelen op eigen niveau en in eigen tempo. Voor groepen NT2 is dat echter geen werkbare groepsgrootte. Lessen zijn erop gebaseerd om ook in groepjes te kunnen werken en zodoende van elkaar te leren en samen te werken. Op basis van voorgaande stellen wij voor om bij de groepen NT2 A0-A1, A1-A2 en A2-B1 de groepsgrootte te wijzigen naar minimaal 10 tot maximaal 20 cursisten. En voor NT2 alfabetisering van minimaal 8 naar maximaal 15. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Praktijk leert ons dat maximaal 15 personen werkbaar is.
1.-42.	Programma van eisen Eis 24	Wat verstaat u onder een goede balans?	De balans tussen aandacht (begeleiding) voor de cursist, de methodiek die hier bij past en hoe daarmee het beste eindresultaat (niveau, doorlooptijd) daarmee te behalen valt.
1.-43.	Programma van eisen eis 26	Het is ons bij deze eis niet duidelijk of u de inzet van vrijwilligers bij de les verplicht stelt. Dat is namelijk lang niet altijd nodig. Koppelen van een vrijwilliger aan een cursist is doorgaans op individuele basis wanneer die behoefte er is. Is het dan ook akkoord als de opdrachtnemer zelf bepaalt of en waar er vrijwilligers ingezet kunnen worden?	Ja, we lezen graag hoe ON dit in de praktijk wil organiseren.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-44.	Programma van eisen eis 27	Uitgangspunt is de wens en motivatie van de kandidaat om meer te leren. Voor kandidaten die zichzelf melden voor een cursus zal dat geen probleem zijn. Maar geldt dit ook voor aanmeldingen die vanuit de gemeente gedaan worden, bijvoorbeeld vanuit de wet Taaleis?	Intrinsieke motivatie zou kunnen ontbreken bij cursisten die vanuit de Wet Taaleis worden doorverwezen. Het is aan de aanbieder om den cursist een passend aanbod te doen, te stimuleren, enz.
1.-45.	Programma van eisen eis 48	Volgens eis 48 mag de opdrachtnemer bij de start van het lestraject 75% van de geoffreerde prijs van een groep in rekening brengen. De resterende 25% mag volgens eis 49 in rekening worden gebracht als een deelnemer alle afgesproken modules heeft afgerond. Wij maken hieruit op dat u met de prijs van een groep de totale prijs voor alle afgesproken modules tezamen bedoelt. Kunt dit bevestigen?	In dat geval helpt het als ON bij deelnemer aangeeft wat de voordelen van een traject zijn.
1.-46.	Bijlage 4AD Prijsformulier	Aan de bovenzijde van het document 4AD (prijsformulier) wordt vermeld dat het gaat om een specificatie van de kosten. In de tabel vraagt u eenheidsprijzen (kolom E) op. Wij vermoeden dat in kolom E de vergoeding die de opdrachtnemer in rekening wil brengen voor materiaal, materieel, en personeel moet worden vermeld en dat de som van kolom E het budget van € 748.000 (zie paragraaf 5.4 van het aanbestedingsdocument) niet mag overschrijden. Kunt u dit bevestigen?	Frequentie (kolom D) x Eenheidsprijs (kolom E) = Totaalprijs (kolom F) Kolom F mag inderdaad niet het budget van 748.000€ overschrijden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-47.	Bijlage 4AD Prijsformulier	Aan de bovenzijde van het document 4AD (prijsformulier) wordt vermeld dat het gaat om een specificatie van de kosten. In de tabel vraagt u eenheidsprijzen (kolom E) op. Is het de bedoeling om in deze kolom de prijs c.q. kosten voor een activiteit (bijvoorbeeld werven deelnemers, lesgeven en intakes) voor de hele opdracht te vermelden of de prijs c.q. kosten voor een groep of module? Indien het een opgave per groep of module betreft, wordt er dan ook per groep of module een verbijzondering per kostensoort (materieel, materiaal en personeel) verwacht?	Zie antwoord 1.-46. Ja, dat is de bedoeling in kolom F. Ja, wij verwachten een volledig onderbouwde detailbegroting van alle (eenheids)prijzen ingediend te worden die inzicht geeft in uren/kosten voor materieel, materiaal en personeel. Zie ook antwoord 1.-32.
1.-48.	Bijlage 4AD Prijsformulier	In het document 4AD (prijsformulier) kunnen repeterende of eenmalige prijzen c.q. kosten worden opgegeven. Ons inziens is er geen directe relatie met de vergoedingen per module of groep die de basis vormen voor facturatie (zie eisen 48 en 49 uit het document 3AD (programma van eisen). Worden de vergoedingen per groep of module na gunning bepaald a.d.h.v. van de gegevens uit het formulier?	Wilt u uw vraag verhelderen. Wij kunne op dit moment geen antwoord geven op uw vraag.
1.-49.	Aanbestedingsleidraad 5.3.1	In paragraaf 5.3.1 geeft u aan dat u gedetailleerd inzicht wilt in de kosten voor materieel, materiaal en personeel. Is het de bedoeling om die kostenbegroting op te nemen in het PKP (projectkwaliteitsplan)? Zo niet, dan vernemen wij graag op welk formulier wij die informatie kunnen vermelden.	Zie antwoord 1.-32.
1.-50.	5.3.1. K.1 ProjectKwaliteitsPlan (PKP), blz.19	U geeft aan dat subgunningscriterium K.1.1 op maximaal twee (02) pagina's A4 verwoord dient te worden, echter vraagt u ons op 7 onderwerpen in te gaan. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar vijf pagina's A4? (exclusief bijlagen)	Zie antwoord 1.-7.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-51.	5.3.1. K.1 ProjectKwaliteitsPlan (PKP), blz.19	U geeft aan dat subgunningscriterium K.1.2 op maximaal twee (02) pagina's A4 verwoord dient te worden, echter vraagt u ons op 3 onderwerpen in te gaan. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar drie pagina's A4?	Nee.
1.-52.	5.3.1. K.1 ProjectKwaliteitsPlan (PKP), blz.20	U geeft aan dat subgunningscriterium K.1.3 op maximaal twee (02) pagina's A4 verwoord dient te worden, echter vraagt u ons op 4 onderwerpen in te gaan. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar drie pagina's A4?	Nee.
1.-53.	bijlage 3AD programma van eisen, eis 48 en 49	U schrijft Eis 48: U ontvangt als voorschot 75% van de door u geoffeerde prijs bij de start van een groep. Eis 49: U ontvangt de resterende 25% van de door u geoffeerde prijs wanneer de deelnemer alle afgesproken modules heeft afgerond. Kunt u uitleggen in hoeverre een groeps prijs zich verhoudt tot 25% wanneer de deelnemer alle afgesproken modules heeft afgerond? Gaat u dan uit van een minimum % van het aantal deelnemers per groep dat de afgesproken modules heeft afgerond om voor de gehele groep 25% te kunnen factureren?	Het percentage 25% wordt verrekend op individueel niveau. Kunt u voorgaande vraag toelichten? Op dit moment kunnen wij geen antwoord geven op uw vraag.
1.-54.	bijlage 3AD programma van eisen, eis 49	U schrijft: "U ontvangt de resterende 25% van de door u geoffeerde prijs wanneer de deelnemer alle afgesproken modules heeft afgerond.". Wat verstaat u onder 'afgerond'?	We bedoelen: Het vooraf afgestemde trajectplan heeft doorlopen
1.-55.	AD 4.1.2.1.2. b. kopieën van gelijkwaardige certificaten op het gebied van kwaliteitsbewaking. Graag met spoed beantwoorden	Kan in plaats van een certificaat ook een beschrijving van het kwaliteitssysteem worden overlegd? Kunt u deze vraag svp per omgaande beantwoorden omdat de beantwoording cruciaal voor onze beslissing is om wel/niet in te schrijven?	Ja, tenzij een erkende en bevoegde instantie toets dat dit niet vergelijkbaar is. Zoals te lezen op pagina 16 van het AD: De inschrijver geeft opdracht aan deze instantie om eventuele vergelijkbaarheid al dan niet aan te tonen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-56.	AD 4.1.2.1.2 Technische bekwaamheid: kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking, graag met spoed beantwoorden	In aanbestedingen voor formele educatie is het gebruikelijk dat de inschrijvers diploma-erkenningen van het ministerie van OCW kunnen overleggen als bewijs voor hun kwalitatieve borging. Kunt u bevestigen dat diploma-erkenningen voor de door u in te kopen educatietrajecten gelden als 'gelijkwaardige certificaten'? Kunt u deze vraag svp per omgaande beantwoorden omdat de beantwoording cruciaal voor onze beslissing is om wel/niet in te schrijven?	Nee.
2.-1.	Nav antwoord op vraag 1-40	Het antwoord op deze vraag is niet afgemaakt. Kunt u het antwoord aanvullen?	Het houdt in dat als er geen passend aanbod door ON kan worden gedaan dat dit teruggemeld wordt aan het Taalhuis van de gemeente waar (kandidaat/)cursist woonachtig is en aan die betreffende gemeente. Gemeente en Taalhuis kunnen dan kijken of er een ander aanbod nodig is.
2.-2.	Nav antwoord op vraag 1-41	Begrijpen wij het goed dat de maximale groepsgrootte uit eis 22 nu verhoogd is tot 15 personen?	Eis 22 blijft van kracht. 12 personen is ons uitgangspunt. In overleg kan de gemeente waar de groep draait uitbreiding naar 15 personen incidenteel overwegen.
2.-3.	Nav antwoord op vraag 1-52	In het antwoord op vraag 26 gaat u akkoord met uitbreiding van 1 extra pagina. Bij vraag 52 gaat u hier echter niet mee akkoord. Kunnen we ervan uitgaan dat het antwoord op vraag 26 geldt en dat we voor K1.3 3 pagina's mogen gebruiken?	Ja.
2.-4.	Nav antwoord op vraag 1-28	ON voldoet ons inziens aan eis 6 wanneer ON beschikt over diploma erkenning van het ministerie van OCW (Crebo). Het keurmerk BoW heeft hier niets mee te maken, dat valt niet onder OCW. Kunt u dit bevestigen?	Keurmerk BoW valt inderdaad niet onder OCW.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
2.-5.	Nav antwoord op vraag 1-41	Bij inburgering gaat uw regio wel mee in de verruiming naar 20 cursisten per groep. Als dit voor de inburgering geldt, kan dat zeker ook voor de WEB gelden. Wilt u daarom uw eis heroverwegen en het aantal verhogen naar maximaal 20 cursisten? Zo niet, graag uw toelichting waarom u meent dat er voor de WEB andere regels gelden dan voor inburgering.	Nee. Dit zijn twee verschillende wetten en de omstandigheden waarmee taal wordt aangeleerd verschilt.
2.-6.	Nav antwoord op vraag 1-56	U geeft aan dat diploma erkenning van OCW niet geldt als technische bekwaamheid terwijl deze juist vereist is om formeel onderwijs aan te bieden en te kunnen examineren. Met het keurmerk Blik op Werk is dat niet mogelijk, dat is een keurmerk voor inburgering en niet voor de WEB. Kunt u daarom uw antwoord op vraag 56 toelichten? Waarom voldoet diploma-erkenning (CREBO-certificering) volgens u in dit geval niet?	Het Keurmerk BoW en de erkenning OCW staan los van elkaar. Het ene toets hoe er met de doelgroep wordt gewerkt en het andere is een certificaat betreft het examen.
2.-7.	NVI vraag/antwoord 1.-7. En 5.3.1. K.1 ProjectKwaliteitsPlan (PKP), blz.19	U geeft bij beantwoording van vraag 1.-7. Nvl aan dat het stappenplan 1 A4 -formaat mag zijn. In het PKP stond 1 A3 -formaat. Kunt u aangeven wat het juiste is?	A4.
2.-8.	NVI vraag/antwoord 1.-26. En 1.-52. en 5.3.1. K.1 ProjectKwaliteitsPlan (PKP), blz.20	In antwoord 1.-26 gaat u akkoord met het verzoek om K1.3 uit te breiden met 1 pagina A4. In antwoord 1.-52 gaat u met diezelfde vraag niet akkoord. Kunt u bevestigen dat K1.3 wél uitgebreid mag worden naar 3 A4 ?	Ja.
2.-9.	NVI vraag/antwoord 1.-12.	U gaat akkoord met het verzoek om het keurmerk inburgering van Blik op Werk te wijzigen in Keurmerk Arbeid van Blik op Werk. Bent u bereid om deze eis aan te passen en ook keurmerk inburgering van Blik op Werk toe te staan. Eis 7 zou dan kunnen worden: ON beschikt over het keurmerk Inburgeren of keurmerk Arbeid van Stichting Blik op Werk.	Akkoord. ON beschikt over het keurmerk Inburgeren of keurmerk Arbeid van Stichting Blik op Werk.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
2.-10.	Aanbestedingsleidraad, blz 26	In het aanbestedingsdocument op pagina 26 staat dat wij tweemaal een prijzenblad mogen indienen. Kunt u toelichten waarom zowel een Excel-bestand als een PDF-bestand vereist is? Is het ook mogelijk om een volledig ingevuld en ondertekend prijsformulier uitsluitend als PDF aan te leveren?	Graag ook een Excel aanleveren.
2.-11.	Nav antwoord op vraag 1-45	Het antwoord op deze vraag is voor ons niet helder. Kan het zijn dat het antwoord bij een andere vraag hoort? In dat geval verzoeken wij u de vraag opnieuw te beantwoorden.	Het antwoord op de vraag is: Ja. Mocht er geen examen worden afgelegd kan de resterende 25% worden geclaimd wanneer het trajectplan is afgerond. Dit is wanneer alle modules zijn doorlopen en de doelen zijn behaald.
2.-12.	Nav antwoord op vraag 1-48	U vraagt ons de vraag te verhelderen. Het is ons niet duidelijk hoe de prijs per groep, traject of module wordt bepaald. Als wij het goed begrijpen is het de bedoeling om in het prijsformulier een opgave te doen van de verschillende kosten die de opdrachtnemer maken bij de uitvoering van de opdracht (totaal KPK). Moet de opdrachtnemer daarbij ook opgeven hoeveel lesuren voor die prijs gerealiseerd kunnen worden, zodat er een prijs per lesuur/groep/traject bepaald kan worden?	Ja.
2.-13.	Planning	Verificatiegesprek	De datum van het verificatiegesprek wordt verplaatst van donderdag 13 november naar dinsdag 11 november tussen 09:00-10:00uur.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.	<i>250326 Regioplan 2025.pdf</i>	
B1-2.		
B1-3.		
B1-4.		
B1-5.		