

Medelingen inkomende organisatie:

- Bijlage 1: De productomschrijving is aangepast en wordt samen met de 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd via TenderNed.
- Bijlage 3: De concept raamovereenkomst is aangepast en wordt samen met de 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd via TenderNed.
- Bijlage 10: de begrippeellijst is aangepast en wordt samen met de 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd via TenderNed.
- Bijlage 13: De werkerovereenkomst komt te vervallen en betreft dan ook geen onderdeel meer van de inkoopdocumenten.
- Bijlage 14: Het handelingskader is aangepast en wordt samen met de 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd via TenderNed.
- Voor de volledigheid treft u bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen, de Nota van Antwoorden, zoals deze Door Transitie Partners is gedeeld.
- De Nota van Antwoorden van Transitie Partners betreft geen onderdeel van de inkoopdocumenten.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Leidraad, Checklist, p. 31, onderaannemers	Wij nemen aan dat onderaannemers sowieso een GVA (2) dienen te overleggen en dat, afhankelijk van de aard van het eventuele beroep dat wordt gedaan op de onderaannemer, aanvullende bewijsmiddelen kunnen gelden. Denk aan de referentie-eis (8) en de eis rond financiële geschiktheid (7, jaarrekeningen). Begrijpen wij de positie van onderaannemers in de checklist zo goed?	Ja, dit zijn zeker eisen die ook gelden voor onderaannemers.
2	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1 Productomschrijvingen, stapelen	Kan er binnen de etmalen in voorkomende gevallen (bij uitzondering) gestapeld worden met bijvoorbeeld aanvullende individuele begeleiding voor cliënten waarbij dat noodzakelijk is om de logeertzorg goed te laten verlopen?	Inzet van aanvullende individuele begeleiding op de logeersplek is bij beide producten niet mogelijk. Het ligt voor de hand om bij complexere problematiek, Logeren Ontwikkelingsgericht in te zetten, waarbij wordt gewerkt met kleinere logeergroepen. Logeren Ontwikkelingsgericht kan alleen ingezet worden in combinatie met andere ondersteuning in het gezin.
3	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	randvoorwaarden samenhang	Moet KDV ingezet worden als randvoorwaarde i.h.v. de koppeling met een ander zorgproduct als wij Logeren Stabilisatie en Logeren Ontwikkelingsgericht willen inkopen?	Logeren Ontwikkelingsgericht wordt enkel ingezet in combinatie met andere ondersteuning in het gezin. Dit geldt niet voor Logeren Stabilisatie.
4	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Inkoopleidraad	Kan Logeren Stabilisatie en Ontwikkelingsgericht ingezet worden tijdens schoolvakanties?	Ja, dit kan.
5		programma van eisen	eis D4. Kunt u aangeven om hoeveel overleggen dat per maand/jaar gaat en de tijdsinvestering?	Als deze vraag de frequentie van de contractvoortgangsgesprekken betreft, is dit afhankelijk van de classificatie en m.n. het belang van uw als aanbieder. Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt. Als deze vraag de frequentie van de overleggen in het leerlandschap betreft verwijzen wij u naar bijlage 12 (bl. 16) - Thema- en leerfelds toegelicht. Over de tijdsinvestering kunnen nog geen uitspraken worden gedaan.
6	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	conceptovereenkomst	art 3.5.4. Wat zijn volgens u onaanvaardbare wachttijden?	De treeknormen gelden als algemeen aanvaardbare wachttijden. Indien aanbieder niet onder een treeknorm valt, dan geldt de treeknorm GHZ. Dit staat benoemd in artikel 3.5.1. en 3.5.4. van de Conceptraamovereenkomst.
7	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	productomschrijving	De door u genoemde tijden dat er geen begeleiders aanwezig dienen te zijn daarvan vragen wij ons af of dit realistisch is. Als kinderen naar KDC of onderwijs gaan dan zijn ze eerder op het logerhuis. Als voorbeeld een school met een continuïteit gaat uit om 14u. De kinderen kunnen dan tussen 14.15 en 14.30 bij het logerhuis zijn. Wij vragen u de praktische uitvoering van het logerhuis aan aanbieder over te laten. Met het ondertekenen van de UTA geven aanbieder aan te voldoen aan de gestelde eisen. Mocht u hier een andere mening over hebben dan horen wij graag waarom u gestelde tijden hanteert.	Akkoord met enige flexibiliteit ten aanzien van schooltijden. Afwezigheid van begeleiders tussen 10:00 en 15:00 kan ook bijvoorbeeld tussen 9:00 en 14:00 zijn. Aanbieder blijft tot 24 uur na aankomsttijd verantwoordelijk voor de jeugdige, ook als deze de volgende ochtend weer naar school gaat. School moet dan bij eventueel terug kunnen vallen op de aanbieder.
8	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	productomschrijving	U geeft aan dat het etmaal op elk moment van de dag kan starten. Voor ons logerhuis hebben we vaste tijden van aankomst en vertrek. Wij vragen ons af, ook gezien de acceptatieplicht, hoe wij dit moeten zien. Als ouders verschillende breng en ophaal momenten hebben dan wordt het inroosteren van personeel erg lastig. Een voorbeeld: van 8 kinderen worden er 6 vrijdagmiddag 16u gebracht en 2 worden vrijdagavond om 20u gebracht. Dit maakt het lastig roosters te plannen. Wij vragen u om de haal en breng momenten bij de aanbieder te laten aangezien dit om uitvoering van de opdracht gaat. Mocht u vasthouden aan uw eis dan vragen wij u uit te leggen wat de meerwaarde is en waarom u deze eis opneemt.	Bij Logeren Stabilisatie akkoord met bepalen van haal- en brengmomenten door de aanbieder. Bij Logeren Ontwikkelingsgericht vragen we iets meer flexibiliteit indien nodig, in overleg met het gezin en/of de betrokken hulpverlening.
9	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	productomschrijving	Wat bedoelt u met Mixtarief van 7 dagen per week? Wij horen graag uw uitleg.	Wij maken geen onderscheid tussen logeren in het weekend of door de week. Eventueel onderscheid is verdisconteerd in het tarief.
10	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	productomschrijving	Logeren Ontwikkelingsgericht is altijd gekoppeld aan een andere vorm van hulpverlening. Wij zijn voornemens in te schrijven voor 1 van de begeleidingsvormen van multi die in de eerste week van april worden aanbested. Vraag: Kunt u aangeven hoe (open house inschrijving of bestuurling en levering in 1 alle gemeenten) de aanbesteding van Multi of Begeleiding in de markt gezet wordt aangezien dit van belang kan zijn om nu in te schrijven op het product logeren.	Hierover kan de inkomende organisatie nog geen uitspraak doen.
11	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	productomschrijving	Logeren Ontwikkelingsgericht is altijd gekoppeld aan een andere vorm van hulpverlening. Moet de aanbieder die logeren biedt deze andere vormen van hulpverlening bieden of kan een andere zorgaanbieder dit ook? Wij hebben nu lokale contracten in de regio Flevoland, is dit voldoende om te stellen dat we een koppeling hebben tussen logeren en andere vorm van hulpverlening?	Nee, dat hoeft niet. Het gaat erom dat naast Logeren Ontwikkelingsgericht ook andere hulpverlening aanwezig is in het gezin. Dit vraagt om een goede samenwerking tussen de verschillende hulpverleners. Hulpverleners kunnen dus bij verschillende organisaties werkzaam zijn.
12	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	inkoopleidraad	Ouders zijn in eerste instantie verantwoordelijk voor vervoer. Indien dat niet haalbaar is ligt de verantwoordelijkheid bij ons. Wij kunnen in aanmerking komen voor een vergoeding, maar dit is echter van tijdelijke aard. Het komt niet of nauwelijks voor dat ouders/netwerk kinderen niet kunnen brengen. En bij de intake vragen wij uit hoe het netwerk ingezet kan worden, zo ook voor het halen en brengen naar de logeerslocatie. Maar mocht het voorkomen dat ouders/netwerk niet kunnen brengen dan draaien wij voor de reiskosten op. Hoe kan dat opgelost worden. Wij kunnen aantonen dat ouders/netwerk bevraged en ingezet worden. Maar het kan voorkomen dat de 'rek' eruit is en dat het netwerk niet ingezet kan worden. Of vanwege medische aard dat ouders hun kind niet kunnen brengen. Wat houdt die tijdelijke aard van vervoer in?	Zolang zorgaanbieder verantwoordelijk is voor vervoer, ontvangt zorgaanbieder een vergoeding conform vastgesteld tarief in het kostprijsonderzoek. Uitgangspunt is dat zorgaanbieder actief werkt aan de zelfredzaamheid van jeugdige en het netwerk ook op het gebied van vervoer, vandaar de tijdelijkheid.
13	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	inkoopleidraad	U geeft op pagina 8 aan dat via het Aanmeldformulier bijlage 5 kenbaar gemaakt kan worden voor welk perceel (één of beide percelen, namelijk: Logeren stabilisatie en Logeren ontwikkelingsgericht) we inschrijven. Bij aanmelding voor één of beide percelen geldt de aanmelding voor alle deelnemende gemeenten. Vraag: Wij schrijven in voor beide percelen. Moeten we dan in elke gemeente een logeerslocatie hebben? Aangezien eis A1.1aangeeft zo lokaal mogelijk? Wat is zo lokaal mogelijk als wij in 1 gemeente een logeerslocatie hebben waar de kinderen vanuit de overige gemeenten gebruik van kunnen maken.	Nee, het is geen verplichting om in elke gemeente een logeerslocatie te hebben.
14	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	inkoopleidraad	De opdrachtgever overweegt om gedurende de looptijd van het contract ook financiële prikkels in te voeren om potentiële opdrachtnemers ook financieel te stimuleren om wenselijke transformaties te realiseren. Daarom neemt de opdrachtgever hiervoor een specifieke wijzigingsclausule op in het contract. Vraag: worden de financiële prikkels in samenspraak en goedkeuring van de gegunde zorgaanbieder vastgelegd. Met andere woorden; zorgaanbieders weten nu niet waar we "ja" tegen zeggen. Het in gezamenlijkheid bepalen is dan wel juist naar onze mening. En als er wijzigingen plaatsvinden, kan dit dan zowel omhoog of omlaag in de tarieven/clientaantallen? En is dat onderdeel van het contract of addendum? De wijzigingsclausule is nu niet vindbaar, kunnen jullie die publiceren?	Indedaad staat in de inkoopleidraad de mogelijkheid van het toevoegen van financiële prikkels genoemd. Dit zal altijd in combinatie met de onderdelen data en monitoring (bijlage 11) en het leerlandschap (bijlage 12) zijn. In de concept raamovereenkomst is om die reden de wijzigingsmogelijkheid toegevoegd: het toevoegen van financiële prikkels om gewenste doorontwikkelingen en uitvoering te stimuleren (art 1.4). Het gaat in dit artikel om postieve financiële prikkels om wenselijke transformaties te stimuleren. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het starten van een project of pilot ten behoeve van de noodzakelijke transformatie. Dit zal altijd in samenspraak met aanbieder plaatsvinden.
15	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Kwaliteitseisen	Kunt u bevestigen dat het kwaliteitskompas gehandicapt zorg, welke is opgenomen in het Register Zorginstituut Nederland, gelijkwaardig wordt geacht als kwaliteitsmanagementsysteem.	Wij kunnen dit alleen bevestigen wanneer het kwaliteitskompas voldoet aan de gestelde eisen uit de bijlage offerteaanvraag hoofdstuk 3.5. Geschiktheids-eisen. Gelijkwaardigheid voor bovenstaande Managementsystemen. Waarbij we de aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van kwaliteitsprocedures van extra belang vinden.
16	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	SROI	De SROI staat op 5% dit is aan de hoge kant. Kunt u ons vertellen waarom dit zo hoog wordt ingezet. Welke reden heeft dit, wij zijn immers al een organisatie die zich inzet om mensen met een achterstand te ondersteunen.	Wij achten een percentage van 5% reeel, aangezien deze aanbesteding arbeidsintensief is en de SROI invulling niet alleen binnen deze opdracht ingevuld dient te worden. Deze opdracht betreft overheidsdiensten en derhalve verwachten wij ook van sociale organisaties dat zij 5% SROI invullen. Onze prestatietabel biedt volop mogelijkheden om het gevraagde SROI's in te kunnen vullen.
17	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	procedure	De aanbestedingswet niet expliciet hier niet van toepassing. Waarom moet de aanbieder zich dan houden aan de eisen van de aanbestedingswet? (PvE eis A1)	In de inkoopleidraad, onder paragraaf 3.3.1 wordt de facultatieve uitsluitingsgrond 'ernstige beroepsfout' als bedoeld in artikel 2.87 lid 1 sub c van toepassing verklaard op deze toelatingsprocedure. Voor de volledigheid is de Aanbestedingswet 2012 opgenomen in het Programma van Eisen.

18	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Verwerkersovereenkomst	6. Buiten de EER / remote support (alleen indien relevant) Kan de gemeente bevestigen of er verwerking of beheer-toegang buiten de EER plaatsvindt (direct of via leveranciers) en welke maatregelen/doorgifte-instrumenten dan van toepassing zijn?	Bijlage 13 komt te vervallen.
19	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Verwerkersovereenkomst	5. Ketentpartijen / (sub)verwerkers aan gemeentekant Kan de gemeente aangeven welke ketentpartijen aan gemeentelijke zijde betrokken zijn (bijv. portaal/hosting/berichtenverkeer/support), en waar data primair/backup/logs worden verwerkt? Welke procedure geldt bij wijzigingen in ketentpartijen of majeure systeemwijzigingen (meldplicht/impact)?	Zie het antwoord op vraag 18.
20	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Verwerkersovereenkomst	4. Incidenten/datalekken – termijnen en verantwoordelijkheden Welke medietijd richting de gemeente verwacht men bij (vermoeden van) incident/datalek in de keten? Kan de gemeente bevestigen hoe de rolverdeling is bij externe meldingen (toezichthouder/betrokkenen) en welke minimale informatie in de eerste melding nodig is?	Zie het antwoord op vraag 18.
21	Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Verwerkersovereenkomst	3. Beveiligingsbaseline & aantoonbaarheid Welke minimale beveiligingsbaseline verwacht de gemeente voor deze keten (bijv. BIO en/of gelijkwaardig), en welke bewijslast volstaat voor inschrijvers (bijv. certificering, auditrapportage, pentest/assurance)? Kan de gemeente (indien van toepassing) de "must-have" eisen op koppellakken expliciteren (toegangsbeheer/MFA, logging/monitoring, encryptie, kwetsbaarhedenbeheer)?	Zie het antwoord op vraag 18.
22	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Verwerkersovereenkomst	2. Verdeling in de praktijk (aanspreekpunt & taken) Kan de gemeente aangeven wie het primaire aanspreekpunt is voor beveiligingsincidenten en privacy-vraagstukken (functioneel/operationeel), inclusief escalatieroute? Kan de gemeente verduidelijken welke partij welke taken uitvoert bij verzoeken van betrokkenen (routering, termijnen, informatie-uitwisseling)?	Zie het antwoord op vraag 18.
23	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Verwerkersovereenkomst	1. Scope & verwerkingsoverzicht Kan de gemeente bevestigen welke concrete processen en systemen (in de keten) onder de overeenkomst vallen en welke niet? Kan de gemeente het verwerkingsoverzicht (bijlage) aanvullen met de gemeentelijke onderdelen (processen/systeemnamen), zodat inschrijvers dit consistent kunnen invullen?	Zie het antwoord op vraag 18.
24	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Inkoopleidraad	Kan logeren Stabilisatie en Ontwikkelingsgericht ingezet worden door de weeks?	Ja, dat kan.
25	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	toekomstperspectief	Begrijpen wij het goed dat wij, volgens de overeenkomst, verantwoordelijk zijn voor het opstellen van het toekomstplan 18+ wanneer een jeugdige uitsluitend bij ons komt logeren, terwijl de overige zorg (bijvoorbeeld ambulante begeleiding) door een andere aanbieder wordt geleverd? Of ligt deze verantwoordelijkheid bij de aanbieder die de jeugdige het meest frequent ziet?	Dit ligt bij de partij die de casusregie heeft. Dat kan een aanbieder van Logeren zijn, maar de casusregie kan ook liggen bij een andere aanbieder die hulp biedt in het gezin.
26	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Inkoopleidraad, pag. 11	In de Inkoopleidraad wordt er gesproken over het verwerven van logeerouders en/of steunouders. In de productomschrijvingen zijn er echter harde aanvullende eisen opgenomen waardoor dit elkaar tegensprekt. Voorbeeld hiervan is de eis voor twee professionals aanwezig tijdens piekmoment en slaapwachten. Hoe ziet de regio het voor zich dat er door aanbieders gepioneerd kan worden binnen dit product als de specifieke eisen dit beperken?	Het verwerven van logeerouders en/of steunouders betreft vrijwillige inzet. Hier ligt enkel een opgave voor de aanbieder waar het gaat om de warme overdracht. Logeerouders en/of steunouders worden niet ingezet op de logeerplek.
27	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 18, pag. 17	In de strategie staat genoemd bij Specialistische GGZ: "De mogelijkheid (maar niet de plicht) om een contract met een aanbieder te beëindigen op het moment dat zij onder een bepaald aantal cliënten of omzet komen". Geldt een dergelijke clause ook voor de percelen Logeren? En omgekeerd: heeft de aanbieder het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen (zonder zware boetes) indien het volume structureel zo laag blijft dat de exploitatie verlieslatend is?	Vraag 1: ja, dit geldt ook voor de percelen logeren. Zie artikel 1.6 in de raamovereenkomst. Dit artikel beschrijft opzegging bij onvoldoende inzet. De conceptovereenkomst was op dit artikel niet volledig ingevuld. Artikel was wel aangepast in de overeenkomst. Aangepaste versie wordt met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Vraag 2: Nee, de aanbieder heeft geen recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
28	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 17, pag. 20	De tarieven zijn berekend op prijspeil 1-1-2027, inclusief een inschatting voor indexatie indien de Cao onbekend is. Welke specifieke indexeringssystematiek (welke prijsindexcijfers van het CBS/CPB) wordt gehanteerd als de werkelijke loonkostenstijgingen in 2026/2027 hoger uitvallen dan nu in het model is "voorspeld"? Worden de tarieven voor startdatum contract definitief gecorrigeerd op basis van de dan geldende OVA/Loonruimte?	De tarieven bij aanvang van de overeenkomst per 1 januari 2027 worden eenmalig gecorrigeerd op basis van de definitieve OVA- en PPC-cijfers over 2026 zodat er voldaan wordt aan de AMVB reële prijs en de tarieven daarmee marktconform zijn.
29	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 17/18	Het tariefmodel houdt rekening met een bezettingsgraad (productiviteit). Echter, bij Logeren is de bezetting vaak grillig (weekeenden/vakanties). Hoe verhoudt de in het tariefmodel berekende productiviteit/bezettinggraad zich tot de realiteit van 'Open House', waarbij versnippering van volume dreigt? Wordt er voorzien in een compensatie voor leegstand als de bezetting door toedoen van externe factoren (bijv. gebrek aan verwijzingen) structureel onder het break-even punt zakt, of ligt dit risico volledig bij de aanbieder?	Het is een gedeeltelijk bedrijfsvoeringsrisico van de aanbieder. De Regio komt dit tegemoet met een opslag in het tarief door rekening te houden met een bezettingspercentage van 95%.
30	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 8	De doelgroep omvat jeugdigen met "Meenvoudige opvoed- en opgroeioproblemen". Kunt u nader specificeren wat de grens is van de zorgwaarde voor het product Logeren? Wanneer wordt de problematiek dusdanig complex (bijv. agressie, wegloopte) dat Logeren niet meer passend is en er opgeschaald moet worden naar een 24-uurs behandelingsset? Is hier een exclusiecriteria voor geformuleerd om discussie tijdens de uitvoering te voorkomen?	Logeren Stabilisatie is bedoeld als respijtorg. Logeren Ontwikkelingsgericht kent mogelijk een zwaardere doelgroep, daarom vindt inzet plaats naast andere hulpverlening die ingezet wordt binnen het gezin. Bij oplopende problematiek is goede samenwerking tussen hulpverleners essentieel als mede goed contact met de procesregisseur. Het gaat hierbij om maatwerk. In samspraak kan besloten worden tot andere inzet van hulpverlening. Er is geen exclusiecriteria.
31	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 19, pag. 24	Bijlage 19 (Leidraad werken aan veiligheid) en Bijlage 15 (Leidraad procesregie). Er wordt veel nadruk gelegd op de samenwerking met het lokale team en Veilig Thuis. In hoeverre heeft de regiebehandelaar van de aanbieder van Logeren mandaat om bij acute onveiligheid in de thuissituatie zelfstandig te besluiten een jeugdige langer te laten blijven (buiten de beschikte etmalen), voordat de formele procesregisseur/verwijzer beschikbaar is (bijvoorbeeld in het weekend)? Hoe is de financiering van deze 'veiligheids-etmalen' geborgd?	De aanbieder volgt hierin de route crisishulp. Buiten kantooruren kan dit dus alleen in afstemming met Veilig Thuis. Veilig Thuis is ook in het weekend bereikbaar. Uitgangspunt is dat vervolgens zo snel mogelijk overleg plaatsvindt met procesregisseur. Zie route crisishulp https://socialdomeinfinvoland.nl/crisisanmelding-1 . Als besloten wordt dat de jeugdige langer blijft logeren, vergoedt de verwijzer deze etmalen.
32	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 18, pag. 11 & 13	Een belangrijk inkoopdoel is de beweging van formele naar informele zorg en het versterken van het netwerk. Tegelijkertijd wordt er inspanningsgericht (P*Q) afgerekend per etmaal. Op welke wijze worden aanbieders zorginhoudelijk gestimuleerd om af te schalen (bijv. van 3 naar 1 etmaal per week), aangezien de financieringsystematiek (P*Q) een prikkel bevat om bedden bezet te houden? Worden hier in de dialooggerichte fase nog specifieke prestatieafspraken over gemaakt?	Afschalen wordt in samspraak met procesregisseur besproken.
33	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 11, pag. 3	Eén van de KPI's is "Aandeel succesvolle uitstroom L.o.v. alle uitstroom". Bij Stabilisatie is de norm 90% en wordt succes gedefinieerd als "einde logeren zonder daaropvolgende toewijzing 24uurs verblijf". Hoe verhoudt deze KPI zich tot de doelgroep met een chronische beperking (bijv. ernstige verstandelijke beperking) die mogelijk 18 jaar wordt en doorstroomt naar de WLZ? Telt uitstroom naar WLZ of WMO (beschermde wonen) mee als 'succesvolle uitstroom' of wordt dit gezien als 'daaropvolgend verblijf'? Een nadere specificatie van de definitie is gewenst gezien de aard van de doelgroep.	Succesvolle uitstroom betekent dat er na afloop van de indicatie binnen 4 maanden geen start toewijzing is voor 24uurs jeugdhulp op grond van de Jeugdwet.
34	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 14, pag. 39	In het handlingskader staat dat bij Logeren Ontwikkelingsgericht crisisproducten gelijktijdig kunnen worden ingezet (stapelen) met een aanvullende beschikking, waarbij de logeerplek beschikbaar blijft. Geldt deze "reservering" van de plek ook indien de jeugdige tijdens de crisis tijdelijk ergens anders (bijv. op een crisisgroep) verblijft? En mag de aanbieder van het logeren in die periode het etmaalrifer declareren om de plek vrij te houden (leegstand/beschikbaarheid), of wordt dit ondervangen door de bezettingsgraad-compensatie in het tarief?	Logeren stabilisatie: Alleen de werkelijke inzet wordt gedeclareerd. De leegstand/beschikbaarheid is opgenomen in het tarief d.m.v. een bezettingspercentage van 95%. Logeren ontwikkelingsgericht: Wanneer een crisissituatie plaatsvindt kunnen crisisproducten tegelijkertijd worden ingezet. Hiervoor is een aanvullende beschikking nodig. Inzet is gericht op zo snel mogelijke terugkeer naar huis. Logeren ontwikkelingsgericht: De periode tot aan het bepalen van het perspectief van de jeugdige blijft de plek bij het Logeren ontwikkelingsgericht beschikbaar. De aanbieder mag het etmaal tarief in deze periode van maximaal 28 dagen crisissopvoering declareren. Tenzij aanbieder gedurende de betreffende periode een tijdelijke loge heeft (geen dubbele declaratie) of direct helder is dat terugkeer naar logeren ontwikkelingsgericht niet kan plaatsvinden vanwege inzet zwaardere zorg.
35	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 14-18	Er wordt gesteld dat ouders primair verantwoordelijk zijn voor vervoer. Indien dit "niet haalbaar" is, ligt de verantwoordelijkheid bij de jeugdhulpaanbieder, die hiervoor een vergoeding kan aanvragen. Welke objectieve criteria hanteert de lokale toegang/verwijzer om te bepalen wanneer vervoer door het eigen netwerk "niet haalbaar" is? Dit is van belang voor de aanbieder om in te schatten hoe vaak zij de logistieke en financiële verantwoordelijkheid voor het vervoer zullen dragen.	Aanbieder ontvangt een vergoeding indien vervoer noodzakelijk is. De afweging vindt plaats bij de verwijzer.
36	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 9 & 11	Bij de personele eisen voor zowel Stabilisatie als Ontwikkelingsgericht wordt gesproken over de aanwezigheid van een "slapende wach" tussen 23:00 en 07:00 uur. De doelgroep omvat echter ook kinderen met gedragsproblemen, psychiatrische problematiek of somatische aandoeningen. Voorziet de opdrachtgever in een specifiek product of een toeslag voor casuïstiek waarbij een wakende wach medisch of gedragsmatig noodzakelijk is? De huidige productomschrijving lijkt deze zwaardere zorgvraag uit te sluiten of onder te waarderen binnen het reguliere etmaaltarief.	Nee. Het is voorstelbaar dat bij Logeren Ontwikkelingsgericht wellicht meer nodig blijkt. Het gaat hier om een nieuw product dat we doorontwikkelen samen met aanbieders. We voeren hierover het gesprek indien nodig.

37	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 3	In de productomschrijving staat dat Logeren Ontwikkelingsgericht altijd gekoppeld is aan een andere vorm van hulpverlening en gericht is op het aanleren van nieuwe vaardigheden. Logeren Stabilisatie is gericht op het ontlasten van de thuissituatie. Kan de aanbestedende dienst concreter hoe gehandeld dient te worden indien het ontwikkelde (aan de gekoppelde behandeling) is behaald, maar er nog wel behoefte is aan logeren ter ontlasten van de thuissituatie? Dient er dan een nieuwe toewijzing/herindicatie plaats te vinden naar het product 'Stabilisatie', en is continuïteit van zorg bij dezelfde aanbieder in dat geval gegarandeerd?	In dit geval wordt inderdaad afgeschaald naar Logeren Stabilisatie. Uitgangspunt hierbij is continuïteit van zorg, maar dit is afhankelijk van inschrijving van aanbieder op beide producten.
38	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Inkoopleidraad, pag. 11	In hoeverre is het mogelijk voor een aanbieder om het product logeren te combineren met andere prestaties zoals behandeld wonen, woon-leefgroep en deeltijde?	Deze vraag is vanuit twee perspectieven te lezen: Logeren mag geboden worden op een vrije bed op een gezinsgerichte verblijfsplek (gezinshuis of deeltijdepleegzorg), mits dit voor het gehele traject dezelfde plek blijft. Dit kan dus niet op een locatie behandeld wonen of woon-en leefgroep Waar het gaat om inzet van Logeren naast één van de verblijfsproducten en dus stapeling van zorg tbv een jeugdige, is dit niet toegestaan tenzij het gaat om logeren naast pleegzorg.
39	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 17, pag. 4	In bijlage 17 wordt aangegeven dat de kostprijs gebaseerd is op een groepsgrootte van 6 (ontwikkelingsgericht) en 8 (stabilisatie). Het is echter een nieuw product dat ook zijn transitiefase (oprichting) zal hebben met daarbij in het begin veel leegstand. Is het mogelijk dat de aanbieder hiervan gecompenseerd wordt?	Zie het antwoord op vraag 29.
40	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 6	In de beschrijving van de personeelsinzet wordt geen betrokkenheid van een orthopedagog genoemd. Kan de regio toelichten welke overwegingen hieraan ten grondslag liggen en hoe de benodigde gedragswetenschappelijke expertise binnen dit product is geborgd?	Logeren Stabilisatie: dit betreft respijtzorg waarbij de betrokkenheid van een orthopedagog niet nodig is. Logeren Ontwikkelingsgericht vindt plaats altijd in samenhang met andere ondersteuning binnen het gezin. Het valt te verwachten dat de benodigde expertise bij deze andere inzet aanwezig is indien nodig.
41	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 9	In de stukken wordt uitgegaan van een groepsgrootte van maximaal 8 jeugdigen met inzet van 1 begeleider overdag. Kan de regio toelichten welke uitgangspunten hierbij zijn gehanteerd, in het bijzonder ten aanzien van jeugdigen met een lichamelijke beperking of extra ondersteuningsbehoefte? Hoe wordt binnen deze personeelsinzet geborgd dat passende en veilige zorg kan worden geleverd aan deze doelgroep?	In het tarief is rekening gehouden met een functiemix die voorziet in dergelijke situaties. Ook is rekening gehouden met ORT. Zie voor functiemix bijlage 1 productomschrijving.
42	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 4	In de doelgroepomschrijving wordt vermeld dat ook jeugdigen met een lichamelijke beperking of ziekte/aandoening kunnen logeren. Kan de regio toelichten of in de tariefstelling of contractering rekening is gehouden met eventuele investeringen in aanpassingen aan locaties, hulpmiddelen of medische voorzieningen? Is hiervoor een aparte vergoeding of investeringsbudget voorzien?	Nee, er is geen apart investeringsbudget of aparte vergoeding opgenomen. Uitgangspunt is dat aanbieders die zich inschrijven voor deze producten, deze producten ook kunnen leveren en daarmee voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden. De reguliere kosten voor deze locaties en voorzieningen zitten opgenomen in enerzijds de materiële kosten en anderzijds de huishoudingskosten en hotelmatige kosten.
43	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 4	In de stukken wordt uitgegaan van maximaal drie dagen per week logeren. Tegelijkertijd wordt gesproken over de mogelijkheid van ongeplande inzet wanneer een ouder tijdelijk uitvalt. Kan de regio toelichten hoe deze twee uitgangspunten zich tot elkaar verhouden? Wordt van aanbieder verwacht dat zij hiervoor structureel capaciteit beschikbaar houden? En zo ja, is in de tariefstelling rekening gehouden met het vrijhouden van niet-structureel bezette plaatsen?	Uitgangspunt is maximaal gemiddeld 3 dagen per week. Daarnaast verlangen we enige flexibiliteit in inzet waar mogelijk. Voor ongeplande inzet hoeft geen bed beschikbaar worden gehouden. De verwijzer zoekt naar een plek.
44	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1 pag. 6	In bijlage 1 wordt uitgegaan van inzet tijdens piekmomenten, terwijl overdag geen begeleiding is voorzien. Kan de regio toelichten hoe deze piekmomenten zijn bepaald en welke uitgangspunten hierbij zijn gehanteerd? Hoe verhoudt deze uitgangspunten zich tot logeren tijdens weekenddagen, waarbij mogelijk sprake is van begeleiding gedurende een groter deel van de dag?	Zie het antwoord op vraag 41.
45	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1, pag. 3	Kan de regio toelichten of het product Logeren is bedoeld voor specifieke dagen (bijvoorbeeld uitsluitend weekenden of vakanties), of dat ook doordeweeks logeren mogelijk is? Indien doordeweeks logeren mogelijk is, hoe houdt dit zich tot de bepaling in de productomschrijving dat sprake moet zijn van passende vrijetijdsovername? Wordt in dat geval onderwijs of dagbesteding als onderdeel van het logerenproduct beschouwd, of dient dit separaat te worden georganiseerd?	Logeren is bedoeld voor alle dagen en kan ook doordeweeks plaatsvinden. Hierbij gaan we ervan uit dat jeugdige dagbesteding of onderwijs volgt. Als sprake is van door de week logeren, maken onderwijs of dagbesteding gedurende onderwijstijd geen onderdeel uit van het product. Aanbieder blijft tot 24 uur na aankomsttijd verantwoordelijk voor de jeugdige, ook als deze de volgende ochtend weer naar school gaat.
46	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 14	Kan de regio verduidelijken hoe dit zich verhoudt tot de domeinafbakening tussen Jeugdwet en Wlz? Betekent dit dat een jeugdige met een Wlz-indicatie in aanmerking kan komen voor logeren ontwikkelingsgericht binnen dit contract, en zo ja, onder welke voorwaarden?	Nee, Wlz is geen jeugdwet. Het gaat om samenwerking en afbakening en niet om vermening.
47	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 18, par. 10	Kan de regio toelichten of het product Logeren primair is bedoeld voor inzet tijdens weekenden en vakanties, of dat ook structurele inzet doordeweeks (bijvoorbeeld in de vorm van deeltijd wonen) wordt beoogd? Indien doordeweekse inzet mogelijk is, hoe wordt dit afgebakend ten opzichte van andere verblijfsproducten binnen deze aanbesteding?	Logeren is niet primair bedoeld voor inzet tijdens weekenden en vakanties. Logeren kan ook door de week plaatsvinden. Het kan gedurende een periode enigszins structureel ingezet worden, maar dat is niet het uitgangspunt. De afbakening ten opzichte van verblijfsproducten: maximaal gemiddeld 3 etmalen per week, 104 etmalen per jaar (Ontwikkelingsgericht) of 52 etmalen per jaar (Stabilisatie).
48	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	*Algemene vraag – transformatieopdracht / leerlandschap: Gelet op de regionale ambitie om samen te werken en de dienstverlening door te ontwikkelen gedurende de contractperiode	Kan de regio bevestigen dat de inzet van logeren ontwikkelingsgericht mede bedoeld is om continuïteit van ondersteuning te waarborgen in aanloop naar de nieuwe inrichting van specialistische jeugdhulp (Multi)?	Ja, dit kan de regio bevestigen.
49	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 2: Gezien de nadruk in het programma van Eisen op kwaliteit, veiligheid en doelgerichte inzet van hulpverlening	Kan de regio bevestigen dat ook bij ongeplande inzet van logeren sprake moet zijn van een vooraf vastgesteld doel passend binnen het hulpverleningsplan en afgestemd met de verwijzer?	Ja, dit kan de regio bevestigen.
50	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1: In de productomschrijving wordt benoemd dat inzet zowel gepland als ongepland kan plaatsvinden, bijvoorbeeld bij plotselinge uitval van een ouder	Kan de regio bevestigen dat onder "ong geplande inzet" wordt verstaan een interventie binnen een lopend traject en dat deze niet bedoeld is als crisisopvang of spoedplaatsing buiten het reguliere zorgproces?	Ong geplande inzet kan plaatsvinden tijdens de loop van een traject. Dit hoeft echter niet het geval te zijn. Logeren is niet bedoeld als crisisopvang of spoedplaatsing buiten het reguliere zorgproces.
51	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1: In de productomschrijving wordt logeren ontwikkelingsgericht beschreven als aanvullend op andere hulpverlening en gekoppeld aan een lopend traject.	Kan de regio bevestigen dat logeren ontwikkelingsgericht ingezet mag worden als aanvullend product binnen een gecombineerd traject met andere gecontracteerde producten (zoals behandeling of begeleiding), waarbij één aanbieder de regie voert?	Ja, dit kan de regio bevestigen.
52	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Bijlage 1: In de productomschrijving staat dat logeren ontwikkelingsgericht aanvullend wordt ingezet op de thuissituatie en gekoppeld is aan andere vormen van hulpverlening	Kan de regio bevestigen dat inzet van een ontwikkelingsgericht logeerbed gericht mag zijn op het voorkomen van escalatie en het stabiliseren van de thuissituatie, als onderdeel van een integraal traject gericht op thuisblijven en afschalen van zwaardere zorg?	Ja, dit kan de regio bevestigen.
53	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Thuisbijl. PvE A1.1	In het PvA staat als uitvoeringsreis zo lokaal als mogelijk. a. Willt u specifiek zijn in wat u als ondergrens beschouwd met de uitvoeringsreis 'zo lokaal als mogelijk'? b. Is het bieden van logeren in Soest en Ermelo toegestaan?	Vraag A: Uitgangspunt is zo lokaal als mogelijk, maar we hanteren flexibiliteit qua afstanden bij het product Logeren. Vraag B: Ja.
54	Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Doelgroep ontwikkelingsgericht logeren	Kan de regio bevestigen of het ontwikkelingsgerichte logeerbed binnen perceel Logeren specifiek bedoeld is voor jeugdigen met complexe en meevoudige hulpvragen die aanvullend op andere vormen van ondersteuning een tijdelijke interventievoorziening nodig hebben?	Dat kan het geval zijn, maar het kan ook in combinatie met bijvoorbeeld een Wmo traject plaatsvinden.
55	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	perceel Logeren + transformatie	Kan de regio bevestigen hoe binnen perceel Logeren wordt voorzien in de continuïteit van ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen die gebruikmaken van af te bouwen producten, en in hoeverre het ontwikkelingsgerichte logeerbed kan worden ingezet als tijdelijke interventievoorziening passend binnen de beoogde transformatie naar meer integrale en gezinsgerichte ondersteuning?	Ja, beide is mogelijk, maar hoeft niet het geval te zijn.
56	Perceel 1: Logeren stabilisatie, Perceel 2: Logeren ontwikkelingsgericht	Acceptatieplicht Logeren	In het Programma van Eisen Logeren wordt geen nadere invulling gegeven aan de acceptatieplicht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om te verduidelijken: 1. Of voor Logeren een overname acceptatieplicht geldt. 2. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin: • de maximale groepsgrootte is bereikt • de veiligheid van jeugdigen of medewerkers in het geding is • de casuïstiek niet passend is binnen de bestaande groepsamenstelling • de vereiste deskundigheid aantoonbaar niet beschikbaar is 3. Of aanbieders in dergelijke situaties gemotiveerd een plaatsing kunnen weigeren of tijdelijk kunnen opschorten. 4. Hoe de gemeente de verantwoordelijkheid verdeelt indien geen passende plek beschikbaar is binnen de regio.	Vraag 1 t/m 3: zie artikel 3.1.1. van bijlage 3 Conceptramoevereenkomst. Vraag 4: we zoeken naar een passende plek binnen of buiten de regio. Indien een passende plek niet beschikbaar is, dan is het product Logeren waarschijnlijk niet passend bij de problematiek.