

## Bijlage 10: Begrippenlijst

### **Aanvullende diagnostiek**

Aanvullende diagnostiek is verdiepend of specialistisch onderzoek dat wordt ingezet wanneer de eerste diagnostiek onvoldoende duidelijkheid biedt over de problematiek of benodigde hulp.

### **Algemene voorziening**

Een algemene voorziening is een vrij toegankelijke, laagdrempelige vorm van ondersteuning of activiteit, die zonder beschikking beschikbaar is voor jeugdigen en/of ouder(s) en gericht is op preventie, zelfredzaamheid en participatie.

### **Aspecifiek toewijzen**

Aspecifiek toewijzen is het toewijzen van een productcategorie aan de aanbieder, waarna de aanbieder (in overleg met de cliënt) zelf kiest welke gecontracteerde producten binnen die categorie het beste aansluiten bij de zorgbehoefte. De aanbieder registreert en declareert altijd op productniveau, zodat de gemeente achteraf ziet welke zorg is geleverd.

### **Basisbehandeling**

Een basisbehandeling is zorg voor lichte tot matige, enkelvoudige problematiek, die wordt uitgevoerd door generalistisch opgeleide professionals (zoals basispsychologen, jeugd- en gezinsprofessionals of sociaal werkers), gericht op herstel en versterking van dagelijks functioneren, met inzet van kortdurende en enkelvoudige interventies.

### **Begeleider**

Een begeleider is een professional die jeugdigen en/of ouders ondersteunt bij praktische, sociale of emotionele problemen in het dagelijks leven, met als doel het versterken van zelfredzaamheid, ontwikkeling en participatie.

### **Begeleiding**

Begeleiding is een vorm van jeugdhulp die jeugdigen en ouders ondersteunt bij praktische, sociale of emotionele problemen in het dagelijks leven, met als doel zelfredzaamheid, ontwikkeling en participatie te versterken.

### **Begeleidingsplan**

Een begeleidingsplan is een samen met jeugdige en ouders opgesteld plan waarin de doelen, aanpak en evaluatie van begeleiding zijn vastgelegd, gericht op het vergroten van zelfredzaamheid, participatie en ontwikkeling.

### **Behandelaar**

Een behandelaar is een gekwalificeerde en geregistreerde professional die planmatig en doelgericht behandeling uitvoert, gericht op het verminderen of verhelpen van psychische, gedragsmatige of ontwikkelingsproblemen bij jeugdigen en gezinnen.

### **Behandeling**

Behandeling is een planmatige en doelgerichte vorm van jeugdhulp, uitgevoerd door bevoegde professionals, die gericht is op het verminderen of verhelpen van psychische, gedragsmatige of ontwikkelingsproblemen en is gericht op het bevorderen van herstel en functioneren.

### **Behandelduur**

De behandelduur is de tijdsperiode tussen de start en de afsluiten van een behandeling binnen een zorgtraject, waarin alle geplande interventies plaatsvinden.

### **Behandelplan**

Een behandelplan is een schriftelijk en samen met jeugdige en ouders opgesteld plan waarin, op basis van diagnostiek, de behandeldoelen, interventies, verantwoordelijkheden en evaluatiemomenten zijn vastgelegd, en dat richting geeft aan de uitvoering en evaluatie van de behandeling.

### **Beschikking**

De beschikking is het formele besluit van de gemeente waarin staat welke individuele voorziening een jeugdige of ouder krijgt toegewezen.

### **Beschikkingsduur**

De beschikkingsduur is de periode waarvoor een beschikking voor een jeugdhulpvoorziening geldig is, zoals vastgesteld door de gemeente in het besluit.

### **Bestedingsruimte**

Het maximale bedrag dat de opdrachtnemer namens de opdrachtgever aan jeugdhulp mag leveren.

### **Bestuurlijke onrust**

Spanningen of conflicten bij de opdrachtnemer of opdrachtgever die het bestuur of de kwaliteit van de jeugdhulp verstoren.

### **Casusregie**

Het integraal coördineren en afstemmen van de hulpverlening rond één gezin of cliënt (één casus), waarbij één professional verantwoordelijk is voor de samenhang, voortgang en communicatie tussen alle betrokkenen.

Casusregie is de regie die toeziet op de uitvoering van het plan van aanpak.

### **Casusregisseur**

De professional die verantwoordelijk is voor de afstemming en coördinatie van de hulpverlening rondom één jeugdige of gezin, met focus op de inhoud en voortgang van de specifieke casus.

### **Cliëntenstop**

De opdrachtnemer neemt tijdelijk geen nieuwe jeugdigen aan.

### **Combinant**

De opdrachtnemer die meedoet in een combinatie.

### **Combinatie**

Samenwerking van opdrachtnemers die samen inschreven en ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn.

### **Complexe hulpvraag**

Een complexe hulpvraag is een hulpvraag waarbij sprake is van meerdere, onderling verweven, problematieken op verschillende leefgebieden, die vraagt om intensieve en multidisciplinaire interventie((s)).

## **Diagnostiek**

Diagnostiek is het systematisch onderzoeken en vaststellen van de aard, ernst en samenhang van problemen of stoornissen bij een jeugdige, met als doel passende hulp of behandeling te bepalen.

## **Dienstverlening**

Dienstverlening is het geheel van activiteiten en ondersteuning dat door of namens de gemeente wordt aangeboden aan jeugdigen en gezinnen in het kader van de Jeugdwet, variërend van algemene voorzieningen tot gespecialiseerde jeugdhulp.

## **Directe cliëntgebonden tijd**

Directe cliëntgebonden tijd is de tijd waarin een professional rechtstreeks contact heeft met de cliënt of diens systeem (ouders/gezin), gericht op diagnostiek, behandeling of begeleiding.

## **Eenvoudig jeugdhulpvraagstuk**

Een eenvoudig jeugdhulpvraagstuk is een hulpvraag die relatief licht van aard is, waar interventies met een beperkte complexiteit en intensiteit volstaan en waar weinig coördinatie tussen disciplines vereist is.

## **Enkelvoudig jeugdhulpvraagstuk**

Een enkelvoudig jeugdhulpvraagstuk is een hulpvraag waarbij er sprake is van één duidelijke problematiek op één domein, zonder dat andere levensdomeinen verstoord zijn.

## **Exces**

Een exces is een overmaat, een buitensporigheid of een handeling die de grenzen overschrijdt van wat normaal, toelaatbaar of redelijk is.

## **Familiegroepsplan**

Een familiegroepsplan is een door ouders en hun sociale netwerk opgesteld plan waarin staat hoe zij samen de opvoeding, ontwikkeling en veiligheid van de jeugdige willen waarborgen en problemen willen aanpakken.

## **Fraude**

Strafbaar gedrag van opdrachtnemer, waarbij

- a) De opdrachtnemer voordeel krijgt zonder recht erop of daarbij helpt op een oneerlijke manier.
- b) De opdrachtnemer feiten verzwijgt, verkeerde of onvolledige informatie geeft om voordeel te krijgen.
- c) De opdrachtnemer bewust misleidt om zelf of anderen voordeel te geven.

## **Generieke toewijzing**

De opdrachtgever geeft een opdracht met alleen een maximumbudget; de opdrachtnemer bepaalt verder alles zelf.

## **Gepast gebruik**

Jeugdhulp voldoet aan wetgeving, wetenschap, praktijk en sluit aan bij de hulpvraag van de jeugdige.

## **Geplande afwezigheid**

Geplande afwezigheid is een afwezigheid op een afspraak die vooraf (minstens 24 uur van tevoren) is aangekondigd.

## **Gevolgschade**

Schade zoals gederfde winst of geleden verlies.

## **Gezin**

De ouder(s), verzorger(s) en kind(eren) die samenleven en een directe opvoedings- en zorgrelatie hebben.

## **Handelingskader**

Het Handelingskader is samen met het afsprakenkader een handleiding voor professionals die werken met of voor regionale jeugdhulpvormen. Het afsprakenkader, of normenkader, geeft aan welke normen spelen om uitvoering te geven aan het Handelingskader.

Denk aan hoe lang een bepaald product ingezet kan worden. Dit is ook een lokaal document hoe gemeenten zelf werken. Iedere lokale toegang is immers anders.

## **Hoofdaannemer**

De opdrachtnemer werkt voor de opdrachtgever en geeft zelf weer opdrachten aan onderaannemers, waarvoor hij alle verantwoordelijkheid draagt.

## **Hulpverleningsplan**

Een hulpverleningsplan is een samen met jeugdige en ouders opgesteld document waarin de problemen, doelen, aanpak, verantwoordelijkheden en evaluatie van de jeugdhulp zijn vastgelegd.

## **IGJ**

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

## **Indirecte cliëntgebonden tijd**

Indirecte cliëntgebonden tijd is de tijd die een professional besteed aan de zorg voor een specifieke cliënt, maar zonder direct contact met de cliënt. Bijvoorbeeld: verslaglegging, dossiervorming, behandelplan opstellen, (multidisciplinair) overleg.

## **Interventie**

Een interventie is een planmatig en doelgerichte aanpak of methode binnen de jeugdhulp of GGZ, die wordt ingezet om gedrag, ontwikkeling of omstandigheden van jeugdigen en ouders te verbeteren of problemen te verminderen.

## **Intensieve behandeling**

Een behandeling bestaande uit veel contactmomenten binnen het gezin en gericht op het hele systeem en de leefomgeving.

## **Jeugdhulp**

Jeugdhulp (art. 1.1 jeugdwet) is ondersteuning van, hulp en zorg aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking en het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren.

## **Jeugdige/jeugdigen**

Een jeugdige (art. 1.1 Jeugdwet) is de persoon die de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt en tevens degene die de leeftijd van achttien jaar wel heeft bereikt maar de leeftijd van drieëntwintig jaar nog niet, voor zover deze nog jeugdhulp ontvangt.

## **Jeugdhulpprofessional**

Een professional is een gekwalificeerde en geregistreerde hulpverlener die jeugdhulp verleent conform de Jeugdwet, met toereikende deskundigheid, handelend volgens de beroepscode en standaarden en ingeschreven in een erkend kwaliteitsregister (zoals SKJ of BIG). De norm verantwoorde werktoedeling wordt gevolgd wanneer het een geregistreerde of niet geregistreerde professional moet zijn

### **Langdurige hulpvraag**

Een langdurige hulpvraag is een hulpvraag waarbij sprake is van een structurele, blijvende of terugkerende behoefte aan zorg of ondersteuning over een langere periode.

### **Leefomgeving**

De fysieke, sociale en maatschappelijke context waarin een jeugdige dagelijks opgroeit en functioneert, en die invloed heeft op zijn of haar ontwikkeling en welzijn.

### **Lokaal voorveld**

Vrijwilligersinitiatieven lokale netwerk van voorzieningen, organisaties en professionals binnen de gemeente (zoals scholen, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, huisartsen, jongerenwerk en vrijwilligersinitiatieven) dat zich richt op preventie, vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning, vóór of naast de inzet van formele jeugdhulp.

### **Marketing**

Activiteiten van de opdrachtnemer om zijn hulp onder de aandacht te brengen bij opdrachtgevers, verwijzers en jeugdigen.

### **Meervoudig jeugdhulpvraagstuk**

Een meervoudig jeugdhulp vraagstuk is een hulpvraag waarin meerdere problematieken tegelijk spelen op verschillende domeinen, die elkaar beïnvloeden, en waarbij intensieve coördinatie, multidisciplinaire samenwerking en langdurige interventies nodig zijn.

### **Micro-onderneming**

Een rechtspersoon die tot 10 werknemers en een omzet of een balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen heeft.

### **Multidisciplinair**

Multidisciplinair betekent dat professionals uit verschillende vakgebieden gezamenlijk, ieder vanuit hun eigen deskundigheid, de hulp of behandeling van de jeugdige vormgeven en op elkaar afstemmen.

### **Netwerk**

Het netwerk van personen rondom de Jeugdige, niet zijnde Professionals die beroepshalve zorg aan de Jeugdige verlenen, die op basis van de sociale relatie met de Jeugdige bereid zijn om ondersteuning te bieden.

### **Niet-cliëntgebonden tijd**

Niet-cliëntgebonden tijd is de tijd die een professional besteedt aan werkzaamheden die niet direct herleidbaar zijn naar één specifieke cliënt, maar die wel nodig zijn voor het uitvoeren van het werk. Bijvoorbeeld: teamoverleg, intervisie, deskundigheidsbevordering.

### **No show**

Een client die niet op een geplande afspraak verschijnt, zonder deze minstens 24 uur van tevoren af te melden (uit de richtlijnen GGZ, dus niet voor elke doelgroep van toepassing).

### **Onderaanneming**

Onderaanneming betekent dat de opdrachtnemer een deel van de overeengekomen werkzaamheden of diensten door een derde laat uitvoeren.

### **Onderaannemer**

De aanbieder die jeugdhulp levert namens een hoofdaannemer op basis van de overeenkomst met de hoofdaannemer.

### **Ongeplande afwezigheid**

Ongeplande afwezigheid is een afwezigheid op een afspraak die niet tijdig is afgemeld, dus zonder afmelding binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

### **Ontwikkeltafel**

De plek, of tafel, waar het jeugdhulpaanbod verder verbetert en door ontwikkeld wordt. Aan een ontwikkeltafel zitten deskundigen uit de regio (Sociaal Domein Flevoland, gemeenten, aanbieders en verwijzers).

### **Ouder(s)**

Gezaghebbende Ouder(s), adoptieouder(s), stiefouder(s), verzorger(s) of een ander die een jeugdige als behorend tot zijn gezin verzorgt en opvoedt, waaronder pleegouder(s).

### **Opdrachtgever**

De opdrachtgever is de gemeente die verantwoordelijk is voor de organisatie en bekostiging van jeugdhulp en daarvoor aanbieders contracteert om de hulp te leveren.

### **Opdrachtnemer**

De opdrachtnemer is de jeugdhulpaanbieder die door de gemeente (opdrachtgever) is gecontracteerd om jeugdhulp te leveren, conform de jeugdwet.

### **Overbruggingszorg**

Overbruggingszorg is tijdelijke hulp of ondersteuning die wordt ingezet om jeugdigen en gezinnen te ondersteunen tijdens de wachttijd op passende jeugdhulp.

### **Perspectiefplan**

Het perspectiefplan is een plan dat beschrijft wat het toekomstperspectief van de jeugdige is, welke doelen daarvoor nodig zijn en hoe verblijf en hulp daaraan bijdragen. Dit plan wordt vanaf 16,5 jaar opgesteld.

### **Plan van aanpak**

Een plan van aanpak is een samen met jeugdige en ouders opgesteld plan waarin de doelen, aanpak, verantwoordelijkheden en evaluatie van de jeugdhulp staan vastgelegd, en dat richting geeft aan de uitvoering van de hulp.

### **Procesregie**

Procesregie is de verantwoordelijkheid voor de organisatie en afstemming van het hulpverleningsproces, zodat alle betrokkenen in samenhang werken aan de doelen van het gezin.

Procesregie gaat over het proces van bepalen en organiseren van in te zetten zorg (de oplossingen) die ervoor zorgen dat het toekomstperspectief rondom een jeugdige bereikt wordt.

### **Procesregisseur**

De professional die verantwoordelijk is voor het organiseren en bewaken van het samenwerkingsproces tussen meerdere betrokken partijen of domeinen, met focus op de manier waarop de hulpverlening wordt uitgevoerd en afgestemd.

### **Regiebehandelaar**

De behandelaar die de continuïteit en samenhang van de jeugdhulp bewaakt, de indicatiestelling en het behandelplan (laat) opstellen en waar nodig aanstuurt en coördineert. De regiebehandelaar zorgt voor adequate afstemming en informatie-uitwisseling tussen de betrokken professionals, wijst (of is) een vast aanspreekpunt voor de jeugdige en ouders. Iedere jeugdhulpverlener blijft wel professioneel verantwoordelijk voor het eigen handelen.

### **Samenlopen (zorginhoudelijk)**

Samenlopen van producten is het tijdelijk tegelijkertijd samenlopen van meerdere soorten (jeugd)hulp. Ten behoeve van een (warme) overdracht tussen verschillende zorgaanbieders. En bij de tijdelijke inzet van producten uit het crisis contract.

### **Specialistisch**

Specialistisch verwijst naar zorg of behandeling die gekenmerkt is door hogere deskundigheid, complexiteit, intensiteit of een gespecialiseerde methodiek, die wordt geleverd door professionals met gespecialiseerde kwalificaties. De problematiek reikt verder dan wat in generalistische of basiszorg kan worden opgevangen.

### **Specialistische behandeling**

Een specialistische behandeling is zorg voor ernstige of complexe problematiek die wordt uitgevoerd door gespecialiseerde professionals (zoals psychiaters, klinisch psychologen, psychotherapeuten, orthopedagogen), waarbij gebruik wordt gemaakt van diepgaandere diagnostiek, intensievere interventies en multidisciplinaire samenwerking.

### **Specifieke toewijzing**

De opdrachtgever bepaalt in een opdracht aan opdrachtnemer productcategorie, code en omvang van de hulp voor een jeugdige.

### **Stabiele veiligheid**

Stabiele veiligheid is de situatie waarin, na het wegnemen van acute onveiligheid, over een langere periode (bijv. zes maanden) geen onveilige incidenten meer optreden, risicofactoren voldoende zijn aangepakt of beheersbaar gemaakt, én herstelprocessen zijn opgestart, zodat het gezin of huishouden in veilige omstandigheden kan functioneren.

### **Stapelen (zorginhoudelijk)**

Stapelen van producten is het tegelijkertijd inzetten van meerdere soorten (jeugd)hulp. Bijvoorbeeld pleegzorg met een vorm van JGGZ. Dit kan zo lang als de verwijzer bepaalt dat het nodig is.

### **Systeem**

Het geheel van personen en relaties rondom een jeugdige die invloed hebben op diens ontwikkeling en welzijn.

### **Systeemgerichte behandeling**

Behandeling gericht op het geheel van personen en relaties rondom een jeugdigen die invloed hebben op diens ontwikkeling en welzijn.

### **Terugvalpreventieplan**

Een terugvalpreventieplan is een samen met jeugdige en ouders opgesteld plan waarin signalen, risicofactoren en afspraken staan vastgelegd om terugkeer van problemen te voorkomen en tijdig passende steun in te schakelen, gericht op duurzame zelfredzaamheid en herstel.

### **Trajectduur**

De trajectduur is de tijdsperiode tussen de start- en einddatum van een hulp- of behandeltraject, waarin de jeugdhulp aan de jeugdige en/of ouders(s) wordt geleverd.

### **Verklarende analyse**

Een verklarende analyse is een systematische verklaring van het ontstaan en voortbestaan van problemen van een jeugdige en hoe deze onderling met elkaar samenhangen, waarin zowel individuele, gezins- als omgevingsfactoren én beschermende krachten worden meegenomen, met als doel richting te geven aan passende hulp en interventies.

### **Verwijzer**

Een verwijzer is een professional die bevoegd is jeugdigen en/of ouder(s)/verzorger(s) rechtstreeks toegang te geven tot jeugdhulp.

### **Voorveld**

Het voorveld is het netwerk van algemene, laagdrempelige voorzieningen en professionals rondom jeugdigen en gezinnen dat gericht is op preventie, vroegsignalering en lichte ondersteuning, vóórdat formele jeugdhulp wordt ingezet.

### **Wachttijd**

Wachttijd is de periode die verstrijkt tussen de aanmelding of verwijzing en het daadwerkelijk starten van jeugdhulp.

### **Wachtilijst**

Een wachtlijst is de periode waarin een jeugdige of gezin na aanmelding moet wachten voordat de toegewezen of benodigde jeugdhulp daadwerkelijk kan starten.

### **Wettelijk verwijzer**

Een wettelijk verwijzer is een bij de jeugdwet aangewezen professional of instantie, die rechtstreeks toegang kan geven tot jeugdhulp, waarbij de gemeente deze verwijzing verplicht moet volgen.

### **Woonplaatsbeginsel**

Het woonplaatsbeginsel is een regeling die bepaalt welke gemeente verantwoordelijk is voor de inzet en financiering van jeugdhulp.

### **Zorgplan**

Een zorgplan is een samen met jeugdige en ouders opgesteld plan waarin de doelen, aanpak, inzet van hulp en evaluatie van jeugdhulp of behandeling zijn vastgelegd, en dat richting geeft aan de uitvoering en verantwoording van de zorg.

### **Zorgtraject**

Een zorgtraject is de periode waarin een jeugdige zorg ontvangt, met vastgelegde start- en einddatum en de daarin geleverde hulp, waarbinnen verschillende interventies of behandelactiviteiten plaats kunnen vinden.