

van Inlichtingen - 2

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Perceel 1	Geschiktheidseisen - 3.3.6	Is de gemeente bereid geschiktheidseis 3.3.6 zodanig bij te stellen dat het aantonen van een geldig ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging) uiterlijk binnen het eerste contractjaar plaatsvindt? Op deze wijze blijft de vereiste borging van informatiebeveiliging intact, terwijl de tender toegankelijker wordt voor partijen die reeds in een vergevorderd traject zitten richting certificering.	Dit is akkoord.	25-2-2026	26-2-2026
2	Perceel 1	Vraag m.b.t. 5.2.1.	In de tabel is opgenomen hoe de verschillende onderdelen van het visiedocument beoordeeld worden. Wij vinden de beoordeling 'uitstekend' en 'goed' onduidelijk. Vraag: Kunt u exact aangeven wanneer de beantwoording uitstekend voldoet aan het gevraagde? Bedoelt u daarmee dat er meerwaarde wordt geleverd t.o.v. de uitvraag/het pve? Extra toelichting: De inschrijver dient sowieso al te voldoen aan het gevraagde en gaat daarmee automatisch akkoord door in te schrijven op deze aanbesteding.	In de tabel hebben we de toelichting op de verschillende zaken gegeven. Het gaat inderdaad om meerwaarde t.o.v. de uitvraag.	26-2-2026	5-3-2026
3	Perceel 1	Vraag m.b.t. 5.2.1.	U geeft aan bij 'uitstekend': het gevraagde is zeer uitgebreid beschreven. In onze optiek hoeft een uitgebreide beschrijving niet direct te betekenen dat de inhoud correct is of aansluit. Vraag: Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met 'zeer uitgebreid omschreven'?	Hiermee wordt bedoeld, dat u uw werkwijze uitgebreid hebt beschreven, waarmee er voor de gemeente geen vraag overblijft.	26-2-2026	5-3-2026
4	Perceel 1	Vraag m.b.t. 5.2.1.	Kunt u aangeven uit welke functionarissen de beoordelingscommissie bestaat?	2 technisch managers, 1 technisch beheerder en 1 beheerder straatmeubilair	26-2-2026	5-3-2026
5	Perceel 1	Vraag m.b.t. E11	Zijn er digitale onderleggers, plattegronden, groepenverklaringen, installatietekeningen, looplijsten noodverlichting beschikbaar en worden deze na de gunning verstrekt ?	Niet alles is volledig aanwezig, na gunning gaan we in gesprek om alles wat er is te overhandigen.	26-2-2026	5-3-2026
6	Perceel 1	Bijlage 8 - marktkasten 3 H05 Hollandspoor achter Loerckkerstee	Is het mogelijk een foto aan te leveren van binnenzijde kast ?	Geen foto aanwezig. 4x 16 ampere aansluiting	26-2-2026	5-3-2026
7	Perceel 1	Bijlage 8 marktkasten - 9 H11 Piazza 83 HVK	Is het mogelijk een foto aan te leveren van binnenzijde kast ?	Dit is een andere kast dan op de foto. Hier is een smartkast geplaatst van orange power systems. vijf 16 ampere en twee 32 ampere aansluitingen	26-2-2026	5-3-2026
8	Perceel 1	Bijlage 8 marktkasten - 15 H12 Onderdoor 2	Is het mogelijk een foto aan te leveren van binnenzijde kast ?	Kast 16 onderdoor bij la rond heeft dezelfde indeling.	26-2-2026	5-3-2026
9	Perceel 1	Bijlage 8 marktkasten	Welke marktkast betreft een Orange Power Systems?	Zie 7. 	26-2-2026	5-3-2026
10	Perceel 1	Aanbestedingsdocument - 2.2.1	Er wordt aangegeven dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het compleet, actueel en transparant houden van deze portefeuille. Eén onderdeel daar van is de actuele status van ieder object. Kan er aangegeven worden tot op welk detailniveau dit verwacht wordt en welk criteria/norm de gemeente verwacht die hier aan ten grondslag ligt? Of mogen we er van uitgaan dat dit betrekking heeft op de componenten en hun status zoals die zijn benoemd in Bijlage 5B onder de tabbladen J.O. Paniek en noodverlichting en J.O. marktkasten?	Heeft betrekking op de gehele installatie, maar komt voort uit een storing. Bijv: als een armatuur stuk is dient deze gerepareerd/vervangen te worden. Maar het advies kan zijn dat de gehele verlichting versleten is en er een offerte moeten komen voor vervangen complete verlichtingsinstallatie. Wij willen graag alles inzichtelijk in een online portal zodat dit transparant is.	26-2-2026	5-3-2026
11	Perceel 1	Aanbestedingsdocument - 2.2.2	Er wordt aangegeven dat één Marktkast op dit moment smart is uitgevoerd. Heeft de gemeente ook concrete ambities dan wel plannen om ook de overige (16) marktkasten smart uit te gaan voeren binnen een termijn van 3 jaar?	Ja de wens is gefaseerd jaarlijks één kast per locatie te realiseren. maar het is niet zeker dat dit binnen een termijn van drie jaar mogelijk is.	26-2-2026	5-3-2026

/an Inlichtingen - 2

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
12	Perceel 1	Eisen ten aanzien van de garantie	In §4.2.6 (E34) wordt een garantietermijn van "ten minste 12 maanden, tenzij de garantietermijnen van leveranciers/fabrikanten langer zijn" gevraagd, zonder benoeming van een maximum. In combinatie met §E35 (onderzoekskost voor opdrachtnemer) kan dit tot onbeheersbare risico's leiden. Kunt u aangeven: 1. wat de maximale garantietermijn is binnen deze opdracht, 2. of de opdrachtnemer altijd dezelfde garantietermijn moet overnemen als de fabrikant, ook wanneer deze zeer lang is, 3. hoe dit moet worden verwerkt in de prijsopgave?	1: De standaard garantie periode is 12 maanden incl arbeidsloon en overige kosten, mocht een onderdeel een langere garantietermijn hebben dan gaan wij er van uit dat het kapotte onderdeel onder garantie wordt vervangen dit is dat na 1 jaar exclusief arbeidsloon en overige kosten. 2. De opdrachtnemer staat in voor de garantie van het product gedurende de volledig door de fabrikant vastgestelde termijn, de werkzaamheden, vervanging, montage en inbedrijfstelling mogen sepeeraat worden geofreerd. 3. Dit hoeft niet verwerkt te worden in deze prijsopgave.	27-2-2026	5-3-2026
13	Perceel 1	Wijze van opdracht geven	§2.3 bevat een uitgebreide tabel met reactietijden per prioriteit. In §4.2.5 (E27 t/m E33) worden aanvullende planningsregels gesteld, zoals het uitsluitend uitvoeren van werkzaamheden buiten openingstijden indien dit in overleg gebeurt, en het in overleg plannen van werkzaamheden met hinder. Kunt u verduidelijken welk regime leidend is wanneer reactietijden uit §2.3 conflicteren met de plannings- en overlegverplichtingen uit §4.2.5?	2.3 is de reactie tijd vanuit een storingsopdrachtbon. 4.2.5 gaat over hoe je een storing of preventief onderhoud uitvoert. E31 gaat over planning voor preventief onderhoud.	27-2-2026	5-3-2026
14	Perceel 1	Informatiebeveiliging	In §3.3.6 wordt verwezen naar "ISO 27001 / IEC 23081". ISO 27001 betreft informatiebeveiliging, terwijl IEC 23081 een standaard is voor archief metadata en geen informatiebeveiligingsnorm. Kunt u verduidelijken welke norm daadwerkelijk wordt verlangd?	Beide: ISO 27001 gaat over de beveiliging van informatie (hoe je deze beschermt), terwijl ISO/IEC 23081 gaat over metadata voor archiefbeheer (hoe je informatie structureert zodat deze duurzaam bewaard én vindbaar blijft).	27-2-2026	5-3-2026
15	Perceel 1	Eisen ten aanzien van het storing- en correctief onderhoud	In de leidraad worden in §E12, §E15, §E25 en §E26 verschillende regels gegeven voor het direct uitvoeren van werkzaamheden onder of boven de grens van €1.000, zowel binnen als buiten kantoortijden. De bepalingen lijken inhoudelijk niet volledig op elkaar aan te sluiten en hanteren onder andere verschillende verplichtingen voor "mogen" en "moeten", en verschillende uitzonderingen op basis van spoed. Kunt u verduidelijken welke regels precies leidend zijn voor: 1. het uitvoeren van werkzaamheden < €1.000 binnen kantoortijden, 2. het uitvoeren van werkzaamheden < €1.000 buiten kantoortijden, 3. het uitvoeren van werkzaamheden > €1.000, zowel binnen als buiten kantoortijden, 4. en hoe de spoeduitzonderingen in §E15 en §E26 zich hiertoe verhouden?	1. Uitvoeren van werkzaamheden < € 1.000 binnen kantoortijden Werkzaamheden met een geraamde waarde van minder dan € 1.000 mogen binnen kantoortijden direct worden uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke opdracht, mits deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor het in stand houden van de installatie en binnen de scope van het contract vallen. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever hierover achteraf, conform de in de leidraad beschreven rapportage- en verantwoordingsverplichtingen. 2. Uitvoeren van werkzaamheden < € 1.000 buiten kantoortijden Werkzaamheden onder € 1.000 buiten kantoortijden mogen uitsluitend direct worden uitgevoerd indien sprake is van een storings- of spoedsituatie waarbij uitstel niet verantwoord is. In deze gevallen geldt een meldplicht richting de opdrachtgever, zo spoedig mogelijk na uitvoering. Niet-spoedeisende werkzaamheden onder € 1.000 dienen, indien buiten kantoortijden, te worden afgestemd met de opdrachtgever. 3. Uitvoeren van werkzaamheden > € 1.000, binnen én buiten kantoortijden Voor werkzaamheden met een geraamde waarde boven € 1.000 geldt dat deze niet zonder voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever mogen worden uitgevoerd, ongeacht of dit binnen of buiten kantoortijden plaatsvindt. Hiervoor dient vooraf een offerte te worden ingediend en goedgekeurd. Uitzondering hierop vormen uitsluitend situaties waarin sprake is van aantoonbare spoed, zoals beschreven onder punt 4. 4. Verhouding tot de spoeduitzonderingen in §E15 De spoedbepalingen in §E15 vormen een expliciete uitzondering op bovenstaande regels. Indien sprake is van een spoedeisende situatie waarbij het niet direct handelen kan leiden tot onveilige situaties, ernstige schade of bedrijfscontinuïteitsrisico's, mag de opdrachtnemer noodzakelijke werkzaamheden direct uitvoeren, ook indien de kosten hoger zijn dan € 1.000 en/of de werkzaamheden buiten kantoortijden plaatsvinden. In deze gevallen geldt altijd: dat de werkzaamheden beperkt blijven tot wat strikt noodzakelijk is om de acute situatie te beheersen; dat de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd; en dat de uitgevoerde werkzaamheden en kosten achteraf volledig en transparant	27-2-2026	5-3-2026
16	Perceel 1	Vraag aanbestedingsdocument, p.6, §2.1, alinea 2 - Zonnepanelen	Vraag U noemt 'eventuele werkzaamheden ten behoeve van nog aan te schaffen zonnepanelen e.d.' Kunt u aangeven wat de verwachte omvang hiervan is en of het gaat om aansluiting, onderhoud of ook ontwerp/engineering? Wat wordt bedoeld met 'e.d.'?	De omvang van eventuele werkzaamheden ten behoeve van nog aan te schaffen zonnepanelen is op dit moment niet te specificeren. Gezien de verduurzamingsopgave waar de gemeente Houten voor staat, kan de wens ontstaan om toekomstige zonnepanelen onder te brengen bij de gegunde partij. Dit om de samenhang en verantwoordelijkheid binnen één installatie te borgen.	27-2-2026	5-3-2026

/an Inlichtingen - 2

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
17	Perceel 1	Vraag Aanbestedingsdocument, p.6, §2.2, alinea uitsluiting	In 2.2 spreekt u over "algehele E-installatie" dit is een vrij breed interpretabel begrip. Kunt u bevestigen dat met 'algehele E-installatie' in §2.2 uitsluitend de elektrotechnische kracht- en lichtinstallaties worden bedoeld?	Met de term "algehele E-installatie" zoals genoemd in §2.2 worden uitsluitend de elektrotechnische kracht- en lichtinstallaties bedoeld. Hieronder vallen onder andere: voedings- en verdeelinrichtingen; krachtinstallaties; algemene verlichtingsinstallaties; bijbehorende bekabeling, schakelingen en beveiligingen. Nood- en paniekverlichting Nood- en paniekverlichting valt hier eveneens onder, aangezien deze installaties onderdeel uitmaken van de elektrotechnische verlichtingsinstallatie en functioneel zijn verbonden met de reguliere lichtinstallatie.	27-2-2026	5-3-2026
18	Perceel 1	Vraag Aanbestedingsdocument, p.11, §4.2.1, E7	U noemt een uitgebreide lijst NEN-normen. Kunt u bevestigen dat de periodieke NEN 3140-keuringen (inspectie elektrische installaties) ook onderdeel uitmaken van het preventief onderhoud en in de vaste prijs moeten worden opgenomen? Of worden deze separaat opgedragen?	Deze keuringen maken geen onderdeel uit van het preventief onderhoud en zijn niet opgenomen in de vaste prijs. Deze keuringen maken geen onderdeel uit van het preventief onderhoud en zijn niet opgenomen in de vaste contractprijs. De periodieke NEN 3140-keuringen zullen op een later moment separaat worden uitgevraagd op offertebasis en hoeven niet per definitie te worden gegund aan de contractant	27-2-2026	5-3-2026
19	Perceel 1	Vraag Aanbestedingsdocument, p.11- 12, §4.2.1, E9	Eis E9 gaat over inspectie bij renovatie of nieuwbouw conform NEN 1010. Wordt deze inspectie geacht onderdeel te zijn van de vaste contractprijs, of wordt dit als meerwerk op nacalculatie vergoed?	De inspectie conform Eis E9 bij renovatie of nieuwbouw volgens NEN 1010 maakt geen onderdeel uit van de vaste contractprijs en wordt aangemerkt als meerwerk dat op nacalculatie kan worden vergoed. Voorbeeld, een huurder doet aanpassingen aan de installatie bij renovatie, onze huisinstallateur zal dat de NEN1010 inspectie en keuring uitvoeren na een opdracht van de opdrachtgever.	27-2-2026	5-3-2026
20	Perceel 1	Vraag Aanbestedingsdocument, p.13, §4.2.3, E16	U vereist conditiescore niveau 3 volgens NEN 2767. Is er een actuele nulmeting/conditiemeting van de huidige installaties beschikbaar? Zo niet, wordt een nulmeting bij aanvang van het contract verwacht en maakt deze deel uit van de opdracht?	Nee, er is geen actuele nulmeting beschikbaar. De nulmeting wordt op een later moment separaat uitgevoerd en maakt geen onderdeel uit van de contractuele opdracht	27-2-2026	5-3-2026
21	Perceel 1	vraag Aanbestedingsdocument, p.17, §5.3 / Bijlage 5B	Kunt u verduidelijken vanaf welk moment de Opdrachtnemer uren in rekening mag brengen voor werkzaamheden. Mag dit vanaf het moment van vertrek vanuit de locatie van Opdrachtnemer of mag dit vanaf het moment dat de Opdrachtnemer op uw locatie is?	Vanaf het moment dat de opdrachtnemer op locatie is	27-2-2026	5-3-2026
22	Perceel 1	Vraag Aanbestedingsdocument, p.17, §5.2	In §5.2.1 is bepaald dat een korting van €500 per dag wordt opgelegd indien niet conform het visiedocument wordt gewerkt, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Kunt u bevestigen dat deze korting niet van toepassing is in situaties waarin de afwijking aantoonbaar het gevolg is van overmacht of van omstandigheden die aan de gemeente zijn toe te rekenen, zoals het niet tijdig aanleveren van benodigde informatie of toegang	Met dit bepaalde wil de gemeente aangeven, dat het niet de bedoeling is dat u compleet anders dan u zelf heeft omschreven in uw visie-/werkwijzedocument gaat werken. Het kan zijn dat er na verloop van tijd in gezamenlijk overleg wordt besloten anders te werken en dat is natuurlijk geen reden voor een boete.	27-2-2026	5-3-2026