

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfskleding Boa's
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaanstad
Referentie: 2026-306
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bikerbroek

Vraag:

In het kledingpakket is de "bikerbroek" opgenomen. In het Programma van Eisen wordt geen nadere technische productspecificatie of functionele omschrijving van dit artikel gegeven.

Ook in het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte wordt bij de broek uitsluitend onderscheid gemaakt tussen een reguliere worker en een stretch worker, zonder nadere specificatie van uitvoering, materiaalkeuze of constructie

Kunt u daarom nader toelichten welke minimale functionele eigenschappen en gebruiksdoeleinden u met de bikerbroek beoogt, zodat inschrijvers een passend en onderling vergelijkbaar product kunnen aanbieden?

Antwoord:

"Ten aanzien van de in het kledingpakket opgenomen "bikerbroek" kunnen wij bevestigen dat hiervoor geen nadere technische productspecificaties of functionele eisen zijn vastgelegd in het Programma van Eisen of in het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte.

Wij laten de nadere invulling, materiaalkeuze, constructie en functionele eigenschappen van de bikerbroek aan de inschrijver. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij, op basis van hun expertise en ervaring met het leveren van beroepskleding voor handhavingsdoeleinden, een passend product aanbieden. En dat het product:

- aansluit bij het beoogde gebruik binnen de gemeentelijke handhaving.
- bijdraagt aan voldoende draagcomfort tijdens de werkzaamheden.
- in lijn is met de uitstraling en kwaliteit van het totale uniformpakket.

Het staat inschrijvers vrij om een uitvoering voor te stellen die zij geschikt achten. Mits deze past binnen de algemene kaders van het uniform en voldoet aan de gestelde kwaliteits- en duurzaamheidseisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Pasvorm bovenkleding

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat voor een optimale pasvorm verschillende modellen voor mannen en vrouwen worden aangeboden.

Binnen professionele werkkledingcollecties bestaan echter ook ergonomisch ontwikkelde unisex-modellen die door middel van uitgebreide maatseries en instelmogelijkheden (lengte- en omvangmaten) aantoonbaar geschikt zijn voor zowel mannelijke als vrouwelijke dragers en in de praktijk een vergelijkbare of betere pasvorm en draagcomfort bieden.

Kunt u bevestigen dat, voor zover tijdens de passessie blijkt dat pasvorm, bewegingsvrijheid en draagcomfort voor zowel mannen als vrouwen aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen en beoordelingcriteria, het aanbieden van een unisex model (bijvoorbeeld voor softshell en jassen) wordt geaccepteerd als invulling van deze eis?

Antwoord:

"Ja, wij kunnen bevestigen dat het aanbieden van een ergonomisch ontwikkeld unisex-model wordt geaccepteerd als invulling van deze eis. Mits tijdens de passessie aantoonbaar wordt vastgesteld dat de pasvorm, bewegingsvrijheid en het draagcomfort voor zowel mannelijke als vrouwelijke dragers volledig voldoen aan de gestelde eisen en beoordelingscriteria uit het Programma van Eisen.

Indien het unisex-model (bijvoorbeeld voor softshells en jassen) door middel van een uitgebreide maatserie, inclusief lengte- en omvangmaten, en eventuele instelmogelijkheden aantoonbaar een gelijkwaardige of betere pasvorm biedt dan afzonderlijke heren- en damesmodellen, wordt dit beschouwd als een gelijkwaardige oplossing.

Voorwaarde blijft dat uit de passessie en beoordeling objectief blijkt dat voor alle gebruikersgroepen aan de functionele en ergonomische eisen wordt voldaan. In dat geval vormt het aanbieden van een unisex-model geen belemmering binnen deze aanbesteding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

3

Onderwerp:

definitie post-consumer gerecycled textiel G2

Vraag:

Binnen kwaliteitscriterium G2 wordt gevraagd het percentage "post-consumer gerecycled textiel" per artikel te vermelden, waarbij tevens wordt verwezen naar de doelstellingen uit de UPV-textielregeling.

In de aanbestedingsstukken is echter niet nader gespecificeerd welke materiaalstromen onder "post-consumer gerecycled textiel" worden verstaan en op welke wijze dit dient te worden aangetoond.

Kunt u verduidelijken welke definitie u hiervoor hanteert en of hieronder uitsluitend textiel-tot-textiel recycling (ingezameld gedragen textiel) wordt verstaan, of tevens andere post-consumer bronnen van vezels, zoals gerecyclede polyestervezels afkomstig uit ingezamelde consumentenproducten (bijv. PET-verpakkingen), mits aantoonbaar gecertificeerd (bijv. GRS of gelijkwaardig)?

Dit zodat inschrijvingen op een onderling vergelijkbare wijze kunnen worden opgesteld en beoordeeld.

Antwoord:

"Onder post-consumer gerecycled textiel binnen kwaliteitscriterium G2 verstaan wij uitsluitend textiel dat afkomstig is van ingezameld gedragen textiel (textiel-tot-textiel recycling).

Andere post-consumer materiaalstromen, zoals gerecyclede polyestervezels afkomstig uit ingezamelde consumentenproducten (bijvoorbeeld PET-verpakkingen), vallen niet onder deze definitie.

Het criterium zelf is op onderdelen gewijzigd. In dat kader verwijzen wij naar de beantwoording van de vragen 18 en 38."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ISO 27001 bestelsysteem / webshop

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat het bestelsysteem/webshop dient te voldoen aan ISO 27001 of een gelijkwaardige normering.

In de praktijk beschikken veel gespecialiseerde (regionale) leveranciers in de bedrijfskledingbranche over aantoonbaar ingerichte informatiebeveiligingsmaatregelen, maar niet altijd over een formele ISO-27001 certificering, terwijl de gebruikte hostingomgevingen en processen wel aantoonbaar veilig zijn ingericht.

Kunt u toelichten wat u in dit kader onder "gelijkwaardig" verstaat?

Wordt een aantoonbaar geborgd informatiebeveiligingsniveau — bijvoorbeeld vastgelegd in een informatiebeveiligingsbeleid en proceshandboek (met o.a. toegangsbeheer, autorisatiestructuur, wachtwoordbeleid, logging, back-ups en dataminimalisatie), eventueel in combinatie met een gecertificeerde hostingpartij — ook als gelijkwaardig geaccepteerd wanneer geen formele ISO-27001 certificering op organisatieniveau aanwezig is?

Dit zodat ook partijen die passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen hebben ingericht, maar geen formele certificering voeren, op een gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen.

Antwoord:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over "normering" en niet over "certificering". Dit maakt dat een ISO certificaat, dan wel een gelijkwaardig certificaat, niet wordt gevraagd. Gevraagd wordt naar een systeem van informatiebeveiliging dat is ingericht naar de normen (eisen voor de implementatie van een systeem aan beveiligingsmaatregelen) onder ISO 27001. Als het systeem daaraan voldoet, dan wordt dit ook gezien als gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inhoud standaardpakket passessie

Vraag:

In de leidraad wordt aangegeven dat voor de passessie per maat een volledig standaardpakket dient te worden aangeleverd en dat de inhoud hiervan is gebaseerd op het Programma van Eisen.

In het Programma van Eisen wordt echter onderscheid gemaakt tussen het totale leveringspakket en het standaard kledingpakket na gunning, waarin ook accessoires en regen-/thermokleding zijn opgenomen.

Kunt u verduidelijken welke specifieke kledingstukken inschrijvers concreet dienen aan te leveren voor de passessie?

Wordt hierbij bedoeld op het volledige standaardpakket inclusief accessoires en regen-/thermokleding, of uitsluitend op het dagelijkse operationele uniform (broeken en bovenkleding)?

Antwoord:

"Hierbij bevestigen wij dat voor de passessie uitsluitend het dagelijkse operationele uniform dient te worden aangeleverd.

Concreet betekent dit dat inschrijvers per maat alleen de volgende kledingstukken hoeven aan te leveren:

Broeken

- Bikerbroek

dames : maat 2x M en 1x L

heren: maat 2x L

Bovenkleding

- Polo lange mouw

dames : maat 1x L, 1x M en 1x XL

heren: maat 2x XL

totaal 5 sets betaande uit een poloshirt en bikerbroek

- Softshell bikerjack (alleen passen, niet dragen en wassen)

dames : maat M

heren: maat XL

of unisex

- Zip-sweater (alleen passen, niet dragen en wassen)

dames : 1x maat L

heren: 1x maat XL

of unisex

Accessoires en regen-/thermokleding maken géén onderdeel uit van de passessie en hoeven derhalve niet te worden aangeleverd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vergoeding passessie

Vraag:

In het kader van de passessie dienen inschrijvers meerdere volledige kledingpakketten aan te leveren, welke gedurende meerdere dagen worden gedragen en gewassen door de medewerkers.

Aangezien deze kleding hierdoor niet langer als nieuw product kan worden ingezet en commerciële restwaarde verliest, vernemen wij graag of opdrachtgever voor inschrijvers die uiteindelijk niet worden gegund een (gedeeltelijke) kostenvergoeding beschikbaar stelt voor de ter beschikking gestelde kleding.

Indien geen vergoeding wordt verstrekt, kunt u aangeven hoe opdrachtgever de proportionaliteit van deze verplichting beoordeelt en op welke wijze wordt omgegaan met eventuele gebruiksschade of waardevermindering van de aangeleverde artikelen?

Antwoord:

"Wij realiseren ons dat de kleding gedurende meerdere dagen wordt gedragen en gewassen, waardoor deze niet langer als nieuw product kan worden ingezet. Tegelijkertijd zullen wij zorgvuldig en netjes omgaan met de aangeleverde kleding gedurende de testperiode. In het kader van duurzaamheid staan wij ook open voor refurbish items, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen of in het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte.

Na afronding van de passessie worden alle aangeleverde kledingpakketten geretourneerd aan de betreffende inschrijvers. Met de gegunde partij zullen nadere afspraken worden gemaakt over retourneren, dan wel eigendomsoverdracht.

We keren geen vergoeding uit. We hebben wel opnieuw gekeken naar de hoeveelheid kledingpakketten en dit geminimaliseerd. Daarbij zijn de sweaters en jacks bovendien uitgezonderd van dragen en wassen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conformiteitstoets

Vraag:

Voor de conformiteitstoets dienen bierbroek, polo lange mouw en softshell bikerjack aangeleverd te worden in heren en dames. Welke maat dienen we deze artikelen aan te leveren voor de conformiteitstoets of mogen de inschrijvers de maat zelf bepalen?

Antwoord:

Dit is ter vrije invulling van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad I4 hoge zichtbaarheidshesje geel –

Vraag:

Kunt u dit artikel nader specificeren. Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.

Antwoord:

"De nadere specificaties van het hoge zichtbaarheidsvest zijn opgenomen op pagina 25 van het document Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte.

Inschrijvers zijn vrij om, binnen de gestelde specificaties en geldende normeringen, zelf een passend merk en model aan te bieden dat voldoet aan het de richtlijn zoals in het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte. We verstrekken geen informatie over het merk en model dat momenteel in gebruik is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad I1 koelvest

Vraag:

Kunt u dit artikel nader specificeren – kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is.

Antwoord:

"Een koelvest is een lichaamsdragend kledingstuk dat onder het uniform wordt gedragen en is ontworpen om warmtebelasting te verminderen door middel van actieve of passieve koeling. Het doel is het beperken van hittestress en het bevorderen van thermisch comfort, veiligheid en inzetbaarheid van de drager tijdens werkzaamheden onder warme of fysiek belastende omstandigheden.

Inschrijvers zijn vrij om, binnen de gestelde specificaties en geldende normeringen, zelf een passend merk en model aan te bieden dat voldoet aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen

eisen. We verstrekken geen informatie over het merk en model dat momenteel in gebruik is.

Zie ook de beantwoording op vraag 28. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad H2 fietstas –

Vraag:

Kunt u dit artikel nader specificeren. Welke merk en model zijn momenteel in gebruik.

Antwoord:

"De gevraagde fietstas betreft een tas die geschikt is voor montage op de bagagedrager van een (dienst)fiets. De tas dient robuust, waterbestendig en veilig afsluitbaar te zijn, en voldoende draagcapaciteit te hebben voor het vervoer van dienst- en werkbenodigdheden.

Inschrijvers zijn vrij om, binnen de gestelde specificaties en geldende normeringen, zelf een passend merk en model aan te bieden dat voldoet aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen. We verstrekken geen informatie over het merk en model dat momenteel in gebruik is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad G6 winter fouilleerhandschoen –

Vraag:

Kunt u dit artikel nader specificeren. Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik is.

Antwoord:

"Deze hebben wij niet in gebruik, maar willen wel graag de mogelijkheid om dikkere fouilleerhandschoenen te bestellen. Dit is een optioneel item uit het standaardpakket. De items onder G (standaard kledingpakket) is per abuis opgenomen als standaard. Dit moet optioneel zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad G3 t-shirt voor in de zomer –

Vraag:

Kunt u dit artikel nader specificeren – kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is. Dient dit T-shirt voorzien te zijn van BOA emblemen?

Antwoord:

"De nadere specificaties van het T-shirt zijn opgenomen op pagina 25 van het document Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte.

Inschrijvers zijn vrij om, binnen de gestelde specificaties en geldende normeringen, zelf een passend merk en model aan te bieden dat voldoet aan het de richtlijn zoals in het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte. We verstrekken geen informatie over het merk en model dat momenteel in gebruik is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad artikel F2 paar handschoenen (patrol glove)

Vraag:

Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn.

Antwoord:

We verstrekken geen informatie over het merk en model dat momenteel in gebruik is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad artikel E4 beroepsschoen (zonder verstevigde neuzen) –

Vraag:

Kunt u aan geven welke merk(en) en model(len) momenteel in gebruik zijn bij gemeente Zaanstad.

Antwoord:

We verstrekken geen informatie over het merk en model dat momenteel in gebruik is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad Artikel E3 buitenhoes zwart –

Vraag:

Klopt deze kleurstelling zwart omdat bijna altijd een buitenhoes in de Boa kleurstelling wordt uitgevraagd in Mood Indigo met Stong Blieue. Kunt u dit nader toelichten. Kunt u daarbij ook nader toelichten of de zwarte hoes als buitenhoes wordt gebruikt of dat deze hoes in combinatie met kogel- en steekwerend vest onder de Boa kleding wordt gedragen.

Antwoord:

De uitgevraagde zwarte buitenhoes is niet van toepassing. Het steekwerend vest wordt onder de (burger)jas gedragen. Aangezien het vest niet als buitenhoes wordt gedragen, is een aparte (zwarte) hoes niet noodzakelijk en hoeft deze derhalve niet te worden geleverd. We gebruiken bij de gemeente Zaanstad alleen de buitenhoes in de gele kleur zoals opgenomen op pagina 17 van het document Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad artikel E1 – kogel- en steekwerend vest –

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat kogel- en steekwerend vest CE gekeurd en CE gemarkeerd dient te zijn. En Begrijpen wij het goed dat het kogel- en steekwerend vest ook in combinatie met artikel E2 buitenhoes in fluor geel CE gekeurd en CE gemarkeerd dient te zijn. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

De kogel- en steekwerende vesten die zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Onderwerp:

G2 Percentage post-consumer gerecycled textiel. –

Vraag:

Wij vragen u om voor artikel bikerbroek ook de BOA worker broek toe te staan om invulling te geven aan G2 percentage post-consumer gerecyceld textiel. Boa workerbroek worden reeds uitgevoerd in gerecyclede vezels waar dit bij bikerbroeken nog niet het geval is. Hiermee heeft de inschrijver de mogelijkheid om voor G2 of de bikerbroek of de Boa workerbroek in te zetten voor de recyclede vezels. Beide maken onderdeel uit van de uitvraag en dienen aangeboden te worden in het prijzenblad.

Antwoord:

Nee, dit staan wij niet toe. Wij hebben gekozen voor de bikerbroek nu deze het vaakst wordt gekozen en dus besteld. Met dit item is dus meer duurzaamheidsimpact te maken dan met de workerbroek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
18

Onderwerp:

G2 Percentage post-consumer gerecycled textiel. –

Vraag:

Wij vragen u toe te lichten wat u verstaat onder post-consumer textiel. Voor BOA kleding is het mogelijk om Bio/organic katoen en recycled polyester PET te verwerken in de kleding. Hiermee wordt de kleding in duurzame en recyclede vezels verwerkt. Post-consumer gerecycled textiel afval is niet beschikbaar in de markt voor Boa kleding en hiermee zou het onmogelijk worden om invulling te geven aan dit gunningscriterium. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan dat onder post-consumer gerecycled textiel ook gerecyclede polyester PET aangemerkt wordt om hiermee invulling te kunnen geven aan G2 voor duurzame en recyclede vezels.

Antwoord:

"Voor de toelichting op de terminologie verwijzen wij naar het antwoord op vraag 3.

Ten aanzien van het overige gedeelte van uw vraag kunnen wij als volgt mededelen. Binnen gunningscriterium 2 is een scoringstabel opgenomen, gerelateerd aan het gemiddelde percentage post-consumer gerecycled materiaal. In vraag 3 hebben wij duidelijk aangegeven wat wij hieronder verstaan. Enkel met een invulling conform deze definitie gelden de punten als initieel vermeld in

de leidraad. Daarnaast breiden wij het criterium als volgt uit. Het is ook toegestaan om materialen buiten deze definitie te hanteren, bijvoorbeeld PET. Hiervoor geldt dat u ook per item het percentage dient te vermelden in uw inschrijving. Ook deze percentages zullen wij optellen en vandaaruit een gemiddelde berekenen. Aan de hand van dit gemiddelde scoort u punten. Hierbij geldt de volgende puntentelling:

- gemiddeld > 60%: 7,5 punten
- gemiddeld > 40%: 5 punten
- gemiddeld 20 tot 40%: 2,5 punten
- gemiddeld 1 tot 20%: 0 punten.

Op deze manier bieden wij ruimte om te scoren met andere materialen, maar kennen wij nog immer de hoogste scores toe bij post-consumer textiel.

Tot slot merken wij nog op dat wanneer de winnende inschrijver op dit criterium heeft aangeboden met andere materialen dan post-consumer textiel dat onderdeel van het jaarlijkse contractmanagement wordt het bespreken van de mogelijkheden om post-consumer textiel alsnog te gaan toepassen. Zodra die mogelijkheden er zijn, dient hier ook uitvoering aan te worden gegeven.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

19

Onderwerp:

G5 passessie –

Vraag:

Kunt u aangeven welke artikelen onderdeel zullen uitmaken van de passessie / draagproef. Dan kunnen de inschrijvers zich namelijk op voorbereiden dat deze artikelen onderdeel zullen uitmaken van de draagproef en aangeleverd zullen moeten worden voor de passessie/ draagproef. Wij vragen u deze informatie te delen met de inschrijvers.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

20

Onderwerp:

G5 Passessie-

Vraag:

Om draagcomfort , kwaliteit en pasvorm correct te kunnen beoordelen tijdens de draagproef is het belangrijk dat de testpersonen voorafgaand aan de draagproef correct worden ingemeten en voorzien worden van correct passende kleding. Wij vragen u dan ook om de inschrijvers die uitgenodigd worden voor G5 passessie in de gelegenheid te stellen om de testpersonen fysiek te komen inmeten op locatie bij gemeente Zaanstad. Dit is een belangrijk onderdeel van de draagproef en zal de kwaliteit van de beoordeling ten goede komen. De basis van een succesvolle draagproef is namelijk dat de testpersonen correct passende kleding gaan testen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan aangezien dit een belangrijk en essentieel onderdeel is voor een succesvolle draagproef.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

21

Onderwerp:

G3 Circulariteit ad.d.h.v de R-ladder –

Vraag:

Gezien de omvang van de onderwerpen vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 2X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Gemeente Zaanstad gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Wij zijn bereid het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

22

Onderwerp:

G1 Service onderdeel B Bestelsysteem en Service –

Vraag:

Gezien de omvang van de onderwerpen vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen. 3X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Gemeente Zaanstad gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Wij zijn bereid het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

23

Onderwerp:

G1 Service onderdaal A passessie en uitleveren –

Vraag:

Gezien de omvang van de onderwerpen vragen wij u de inschrijvers 5X een A4 pagina ter beschikking te stellen, 2X een A4 pagina is helaas te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die Gemeente Zaanstad gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Wij zijn bereid het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

5.1 catalogus –

Vraag:

Kunt u aangeven in welk format de inschrijvers de catalogus van de producten dienen te maken. Welke informatie over de producten dient minimaal in deze digitale catalogus terug te komen. Of mogen de inschrijvers zelf format bepalen van de catalogus indien de uitgevraagde informatie hierin maar is verwerkt? Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

"De inschrijvers mogen zelf het format van de digitale catalogus bepalen. Er wordt geen vast sjabloon of voorgeschreven indeling opgelegd door de aanbestedende dienst.

Wel geldt dat de catalogus alle uitgevraagde en relevante productinformatie volledig en overzichtelijk dient te bevatten. De gekozen opzet moet logisch, duidelijk en uniform zijn, zodat de informatie eenvoudig beoordeeld en geraadpleegd kan worden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

PvE Eis 54 en Eis 57 – Bevoegdheid tot bestellen en puntenbudget

Vraag:

In Eis 54 staat dat uitsluitend door de opdrachtgever aangewezen medewerkers bevoegd zijn om bestellingen te plaatsen namens de opdrachtgever. In Eis 57 wordt aangegeven dat iedere

medewerker een persoonsgebonden puntenbudget ontvangt en zelf kan beslissen welke items en extra artikelen worden besteld binnen dit budget. Kunt u verduidelijken of het de bedoeling is dat medewerkers zelfstandig inloggen en bestellingen kunnen plaatsen binnen hun puntenbudget, waarna een geautoriseerde medewerker de bestelling accordeert voordat deze definitief door ons in behandeling wordt genomen? Of dient uitsluitend de geautoriseerde medewerker de bestelling namens de betreffende medewerker te plaatsen?

Antwoord:

ja, iedere boa of toezichthouder moet zelfstandig kunnen inloggen en bestellingen plaatsen binnen hun puntenbudget. Een geautoriseerde medewerker accordeert vervolgens de bestelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PvE Eis 56 – Online inzien van alle facturen

Vraag:

In Eis 56 wordt gevraagd dat het online bestel- en registratiesysteem geschikt is voor het online inzien van alle facturen door geautoriseerde medewerkers. Het online bestel- en registratiesysteem is primair ingericht voor het plaatsen van bestellingen en het beheren van bestel- en maatgegevens. Binnen dit systeem is de volledige bestelhistorie inclusief orderstatus inzichtelijk. In de praktijk worden facturen rechtstreeks verzonden aan de crediteurenadministratie, bijvoorbeeld via eVerbinding in UBL-formaat, desgewenst aan meerdere ontvangers in de CC. Het gebruik van het online bestel- en registratiesysteem voor factuurinzage door de crediteurenadministratie komt in onze ervaring niet voor. Geautoriseerde gebruikers kunnen wel alle bestellingen met bijbehorende details inzien via het online bestel- en registratiesysteem; het ordernummer is één-op-één herleidbaar op de factuur. Kunt u bevestigen of deze werkwijze voldoet aan de gestelde eis?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan de gestelde eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE Eis 42 – Modellen mannen en vrouwen

Vraag:

In Eis 42 is opgenomen dat voor een optimale pasvorm verschillende modellen voor mannen en vrouwen worden aangeboden, in ieder geval voor kledingstukken.

Wij verzoeken te verduidelijken of het toegestaan is om voor bepaalde kledingstukken te werken met een brede en zorgvuldig ontwikkelde uniseks maatboog in plaats van afzonderlijke dames- en herenmodellen. Voor diverse artikelen hanteren wij een uniseks maatboog van 3XS tot en met 5XL, die in de praktijk, op basis van jarenlange toepassing en marktontwikkeling, aansluit bij uiteenlopende lichaamsvormen van zowel dames als heren. Deze maatvoering is in samenwerking met de markt ontwikkeld en wordt aantoonbaar succesvol toegepast. Daarnaast sluit het beperken van afzonderlijke dames- en herenmodellen aan bij de uitgangspunten rondom redesign en rethink binnen de R-ladder, waarbij het verminderen van varianten, maatsoorten en voorraadposities bijdraagt aan efficiënt grondstofgebruik, minder reststromen en een lagere voorraaddruk.

Kunt u bevestigen dat voor die artikelen waarbij een passende uniseks maatboog beschikbaar is, afzonderlijke dames- en herenmodellen niet verplicht zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE Eis 2 – Artikel I1 Koelvest zwart

Vraag:

In het Programma van Eisen is bij artikel I1 een "koelvest" opgenomen. Kunt u verduidelijken of hiermee een separaat te dragen koelvest wordt bedoeld dat apart onder het kogel- en steekwerend vest wordt gedragen, of dat een oplossing waarbij koelcomponenten (coolpacks), geïntegreerd kunnen worden in de buitenhoes van het kogel- en steekwerend vest eveneens volstaat?

Wij vragen dit ter verduidelijking, aangezien er verschillende uitvoeringsmogelijkheden bestaan om verkoeling te realiseren, waarbij de mate van draagcomfort en het aantal lagen dat gelijktijdig

wordt gedragen kan verschillen. Binnen onze productie worden de buitenhoezen ten behoeve van het kogel- en steekwerend vest voorzien van speciaal geïntegreerde vakken waarin coolpacks kunnen worden geplaatst. Onze coolpacks worden hierbij in dezelfde buitenhoes aangebracht als de steekwerende panelen, waardoor geen extra afzonderlijke laag onder de hoes hoeft te worden gedragen.

Wij verzoeken te bevestigen of een dergelijke geïntegreerde oplossing eveneens voldoet aan hetgeen wordt beoogd met artikel I1.

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat de geïntegreerde vakken in het steekwerende vest en/of de bijbehorende hoes, waarin coolpacks kunnen worden geplaatst, eveneens voldoen aan de vereisten zoals gesteld in artikel L1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE Eis 2 – Artikel G2 Regenjas blauw

Vraag:

In het Programma van Eisen, Eis 2 Kledingpakket, staat bij artikel G2 "Regenjas" met als standaardkleur blauw vermeld. Kunt u verduidelijken of hiervoor de kleur mood indigo/strong blue conform het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte (domein I) wordt bedoeld, of dat een reguliere regenjas in de kleur blauw volstaat?

Antwoord:

Dit mag een eenvoudige donkerblauwe regenjas zijn. De regenjas kan op verzoek van de medewerker worden besteld. Dit is een optioneel item uit het standaardpakket. De items onder G (standaard kledingpakket) is per abuis opgenomen als standaard. Dit moet optioneel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Ref.nr.
30

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Onderwerp:

PvE Eis 2 – Artikel G1 Regenbroek blauw

Vraag:

In het Programma van Eisen, Eis 2 Kledingpakket, staat bij artikel G1 “Regenbroek” met als standaardkleur blauw vermeld. Kunt u verduidelijken of hiermee de kleur mood indigo/strong blue conform het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte (domein I) wordt bedoeld, of dat een reguliere regenbroek in de kleur blauw volstaat?

Antwoord:

Dit mag een eenvoudige donkerblauwe regenbroek zijn. Op de broeken hoeft geen striping of logo te worden aangebracht. Bij de regenbroek wordt alleen de donkere blauwtint gebruikt lijkend op de worker. Dit is een optioneel item uit het standaardpakket. De items onder G (standaard kledingpakket) is per abuis opgenomen als standaard. Dit moet optioneel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE Eis 2 en Eis 26 – Kleur buitenhoes steekwerend vest

Vraag:

In het Programma van Eisen, Eis 2 Kledingpakket, staat bij item E3 vermeld dat de buitenhoes van het kogel- en steekwerend vest in de kleur zwart dient te worden geleverd. In Eis 26 staat echter dat het vest en de buitenhoes geleverd dienen te worden in de kleuren conform de actuele vastgestelde Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte (domein I). Volgens het actuele Modeluniform zijn de voorgeschreven kleuren mood indigo/strong blue. Kunt u verduidelijken welke kleur voor de buitenhoes gewenst is?

Antwoord:

De uitgevraagde zwarte buitenhoes is niet van toepassing. Het steekwerend vest wordt onder de (burger)jas gedragen. Aangezien het vest niet als buitenhoes wordt gedragen, is een aparte (zwarte) hoes niet noodzakelijk en hoeft deze derhalve niet te worden geleverd. We gebruiken bij de gemeente Zaanstad alleen de buitenhoes in de gele kleur zoals opgenomen op pagina 17 van het document Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

PvE Eis 2 – Beroepsschoen zonder verstevigende neuzen S2

Vraag:

In het Programma van Eisen, Eis 2 Kledingpakket, staat bij item E4 opgenomen: "Beroepsschoen (zonder verstevigende neuzen S2)". Kunt u bevestigen of hiermee tactische schoenen worden bedoeld conform het Modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte (domein I)?

Antwoord:

ja, dit kunnen wij bevestigen. We willen wel benadrukken dat de gemeente ook beroepsschoenen met verstevigde neus S3 willen bestellen. (Dit voor werkzaamheden voor o.a. medewerkers bij de fietshandhaving)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Kogel- en steekwerende vesten

Vraag:

Kogel- en steekwerende vesten zijn persoonlijke beschermingsmiddelen, waarop tevens de regelgeving van de Europese verordening 2016-425 voor PBM van toepassing is. Indien de kogel- en steekwerende vesten voor civiele doeleinden worden ingezet (bijvoorbeeld beveiliging) moeten deze, conform de richtlijn 2016-425 CE-gekeurd zijn en voorzien van een CE-markering. Echter zijn er ook kogel- en steekwerende vesten, die niet voor civiele doeleinden, maar uitsluitend voor ordehandhaving worden ontworpen, geproduceerd en verkocht. In de richtlijn 2016-425 staat aangegeven, dat kogel- en steekwerende vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-

markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Deze uitzonderingsbepaling is bevestigd in de officiële toelichting van de Europese Commissie (Guidelines on the application of Regulation (EU) 2016/425 on personal protective equipment, versie oktober 2023), te vinden via: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/62554>. Zie met name pagina 24 en 25 van het document. De kogel- en steekwerende vesten, die wij willen aanbieden vallen onder deze wettelijke uitzondering. Ze zijn specifiek ontwikkeld voor gebruik binnen deze context, worden uitsluitend voor dat doel ingezet en voldoen aantoonbaar aan internationale veiligheidsnormen. Bij inschrijving overleggen wij het vereiste bewijs van deze bestemming. Ons verzoek is dat de geldende richtlijn van de Europese verordening 2016-425 voor PBM wordt gevolgd; wij vragen nadrukkelijk niet om een uitzondering op de regelgeving, maar om naleving van de bestaande regelgeving.

Wij verzoeken u te bevestigen dat kogel- en steekwerende vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat kogel- en steekwerende vesten die zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad – Onvolledige formule totaalprijs

Vraag:

In het prijzenblad wordt in cel F55 de totaalprijs berekend op basis van een SOM-formule. Wij constateren dat cel F54 (zichtbaarheidshesje geel) niet is meegenomen in deze sommatie. Kunt u bevestigen of dit een omissie betreft en zo nodig een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen waarin cel F54 wordt meegenomen in de berekening van de totaalprijs?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad een omissie. Wij hebben dit verwerkt naar een nieuwe versie van het prijzenblad. Deze staat in de map "Nota van Inlichtingen" in TenderNed. De eerder versie van het prijzenblad is komen te vervallen. Inschrijvers dienen uit te gaan van Prijzenblad-V2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 G5 – Samenstelling standaardpakket passessie

Vraag:

In G5 wordt aangegeven dat inschrijver de kledingstukken uit het standaardpakket dient aan te leveren in de gevraagde kledingmaten en dat de inhoud van het standaardpakket staat beschreven in het Programma van Eisen. In het Programma van Eisen wordt echter een volledig kledingpakket benoemd.

Kunt u verduidelijken welke specifieke artikelen exact behoren tot het standaardpakket dat voor de passessie dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 G5 – Aantallen aan te leveren kledingstukken passessie

Vraag:

In G5 wordt in de tabel opgenomen dat per maat meerdere standaardpakketten dienen te worden aangeleverd, bijvoorbeeld dames maat M 2x en heren maat L 2x. Vervolgens staat vermeld dat inschrijver van elk kledingstuk in het standaardpakket één exemplaar aanlevert in de gevraagde kledingmaten.

Kunt u verduidelijken of per in de tabel genoemd aantal een volledig standaardpakket dient te worden aangeleverd, waarbij van elk kledingstuk het betreffende aantal stuks per maat wordt geleverd? Of volstaat één exemplaar per kledingstuk per maat?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de samenstelling van het pakket als genoemd in antwoord op vraag 5. Daarbij dient u per item, de opgegeven maat x het genoemde aantal (per opgegeven maat) te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 G3 Circulariteit – Maximale omvang uitwerking

Vraag:

In G3 wordt gevraagd om de circulariteitsaanpak conform de R-ladder te beschrijven. Gelet op de breedte van dit criterium, waaronder de toepassing van meerdere R-strategieën, meetbaarheid, monitoring, ketensamenwerking en aantoonbare impact, is het mogelijk om de maximale omvang van de uitwerking te verruimen naar 5 A4, zodat een inhoudelijk complete en onderbouwde beantwoording kan worden gegeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21: er wordt verruimd naar 3 A4. Wij willen een SMART geformuleerd antwoord, in relatie tot de specifieke opdracht. Teveel beantwoordingruimte doet hier afbreuk aan. Bovendien kunnen inschrijvers ook keuzes en/of prioritering binnen de R-ladder aanbrengen, omdat daar meer haalbaarheid, resultaat wordt verwacht. Dergelijke keuzes dienen dan wel te worden onderbouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.**Onderwerp:**

38

Leidraad 5.2.2 G2 – Post-consumer gerecycled textiel

Vraag:

In G2 wordt gevraagd om per artikel (polo, thermoshirt, zip-sweater en bikerbroek) te benoemen voor welk percentage gebruik is gemaakt van post-consumer gerecycled textiel binnen het betreffende artikel. Wij verzoeken om dit criterium te verruimen, zodat naast post-consumer gerecycled textiel (textiel-naar-textiel recycling) ook andere vormen van aantoonbaar gerecyclede grondstoffen mogen worden meegenomen in de beoordeling, zoals bijvoorbeeld rPET. rPET betreft gerecycled polyester dat wordt vervaardigd uit post-consumer kunststofstromen, zoals ingezamelde PET-flessen, en is binnen de textielsector een breed toegepaste en erkende circulaire grondstof. Door de definitie te verbreden naar gerecyclede content in bredere zin, wordt beter aangesloten bij de huidige marktpraktijk en wordt innovatie op het gebied van circulaire materialen gestimuleerd.

Bent u bereid dit criterium hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 G1 Service onderdeel B – Inzicht in lopende reparaties

Vraag:

In G1 onderdeel B wordt gevraagd om inzicht in lopende reparaties, waaronder intake, uitkomsten, verwachte doorlooptijd en actuele status binnen het bestelsysteem. Kunt u aangeven of het toegestaan is dat reparaties via het bestelsysteem worden aangemeld, maar dat de verdere verwerking, statusbewaking en terugkoppeling over doorlooptijd en uitkomst plaatsvindt via een geautomatiseerd ERP-systeem, waarbij de aangewezen contactpersoon en/of betreffende medewerker automatisch per e-mail wordt geïnformeerd over de actuele status en doorlooptijd? Kunt u bevestigen dat een dergelijke werkwijze, waarbij het gevraagde inzicht volledig wordt geborgd maar niet uitsluitend binnen het bestelsysteem zelf plaatsvindt, als volwaardig wordt beoordeeld binnen dit gunningscriterium?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst kan ermee instemmen dat reparaties via het bestelsysteem worden aangemeld en dat de verdere verwerking, statusbewaking en terugkoppeling over doorlooptijd en uitkomst plaatsvindt via een geautomatiseerd ERP-systeem, mits het gevraagde inzicht volledig en aantoonbaar wordt geborgd.

Het is daarbij akkoord dat statusupdates en informatie over verwachte doorlooptijd en uitkomst

automatisch per e-mail worden verstrekt aan de aangewezen contactpersoon en/of betreffende medewerker.

Voorwaarde is dat de informatievoorziening tijdig, volledig, herleidbaar en structureel plaatsvindt en dat de aanbestedende dienst gedurende het gehele proces beschikt over voldoende transparantie ten aanzien van de voortgang van lopende reparaties."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 G1 Service onderdeel B – Inzicht in voorraad in bestelsysteem

Vraag:

In G1 onderdeel B wordt gevraagd om inzicht in voorraad op niveau van individueel item en maat, inclusief de wijze waarop deze informatie doorlopend actueel wordt gehouden. Gelet op het feit dat in het Programma van Eisen concrete levertermijnen van maximaal 5 werkdagen zijn vastgelegd en opdrachtnemer dient te voldoen aan deze maximale levertijden, en daarnaast bij ieder artikel in het bestelsysteem de verwachte levertijd wordt weergegeven, deze tevens op de orderbevestiging wordt vermeld en binnen 12 uur na plaatsing van de order een officiële orderbevestiging met levertijd per e-mail wordt verstrekt, verzoeken wij om de verplichting tot het tonen van actuele voorraadinformatie op item- en maatniveau in het bestelsysteem te laten vervallen.

Wij vragen dit omdat leverzekerheid en het voldoen aan de gestelde levertermijnen in de praktijk leidend zijn voor de continuïteit van de dienstverlening, terwijl realtime voorraadweergave niet per definitie noodzakelijk is om aan deze levertermijnen te kunnen voldoen.

Kunt u bevestigen dat het borgen van de overeengekomen levertermijnen in combinatie met bovenstaande werkwijze volstaat en dat inzicht in actuele voorraden in het bestelsysteem geen afzonderlijke beoordelings- of uitvoeringseis vormt?

Antwoord:

"Dit verzoek wordt niet gehonoreerd.

De aanbestedende dienst acht inzicht in de actuele voorraadpositie op het niveau van individueel item en maat een wezenlijk onderdeel van de gevraagde dienstverlening. Het realtime (of nagenoeg realtime) inzicht in voorraden stelt de organisatie in staat om proactief te sturen op beschikbaarheid, vervanging en inzetbaarheid van bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 G1 Service onderdeel A – Maximale omvang uitwerking

Vraag:

In paragraaf 5.2.2, kwaliteitscriterium G1 onderdeel A, wordt gevraagd de passessie en uitlevering te beschrijven in maximaal 2 A4. Gelet op het aantal gevraagde subonderdelen en de beoordelingscriteria, waaronder de mate van concreetheid, realisme en aansluiting op de doelstellingen, is het mogelijk om de maximale omvang voor dit onderdeel te verruimen naar 3 A4, zodat een volledige en voldoende onderbouwde beantwoording kan worden gegeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad 5.2.1 – Indexatie

Vraag:

In paragraaf 5.2.1 is opgenomen dat de afgegeven prijzen vast zijn van 1 juli 2026 tot en met 1 juli 2028 en dat indexatie voor het eerst mogelijk is per 1 juli 2028. Wij verzoeken om de mogelijkheid te bieden om reeds per 1 juli 2027 te indexeren. Gelet op de huidige marktomstandigheden binnen de textiel- en PBM-markt, waaronder fluctuaties in grondstofprijzen, transportkosten, loonontwikkelingen en toenemende duurzaamheidsverplichtingen, brengt een vaste prijsperiode van twee jaar een aanzienlijk financieel risico met zich mee. Een jaarlijkse indexatie vanaf 2027 draagt bij aan een evenwichtige risicoverdeling en borgt een economisch stabiele uitvoering van de overeenkomst gedurende de looptijd.

Kunt u aangeven of u bereid bent de indexeringsystematiek hierop aan te passen?

Antwoord:

Ja, daar zijn wij toe bereid. Een en ander zal in de definitieve versie van de raamovereenkomst overeenkomstig worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Leidraad 2.11 – Duur van de Raamovereenkomst en verlengingsmogelijkheden

Vraag:

In paragraaf 2.11 is opgenomen dat de raamovereenkomst een initiële looptijd kent van twee jaar, met tweemaal een verlengingsmogelijkheid van telkens twee jaar, waarmee een maximale looptijd van zes jaar ontstaat. Als motivering voor een langere looptijd dan vier jaar wordt verwezen naar duurzaamheid en investeringen met een langere terugverdientijd. Gelet op de omvang van de duurzaamheidsambities binnen deze aanbesteding, waaronder circulariteit conform de R-ladder, ketentransparantie, retour- en verwerkingsstromen en structurele innovatie gedurende de contractperiode, brengen deze doelstellingen substantiële investeringen met zich mee in ontwerp, ketensamenwerking en logistieke inrichting.

Wij verzoeken u te overwegen de verlengingsmogelijkheden zodanig aan te passen dat de maximale contractduur kan worden verruimd naar acht jaar, zodat langjarige duurzame ontwikkeling, innovatie en ketensamenwerking structureel kunnen worden geborgd binnen de looptijd van de overeenkomst. Kunt u aangeven of u bereid bent de maximale looptijd van de raamovereenkomst in dit licht te heroverwegen?

Antwoord:

Een aanpassing van de looptijd gedurende de aanbestedingsprocedure kwalificeert als een wezenlijke wijziging. Dit maakt dat wij deze, in dit stadium, niet zullen doorvoeren. Bovendien zijn alle aspecten die u noemt al meegewogen in de keuze voor een looptijd voor 6 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Leidraad 2.2 en 2.6 – Onderhoud

Vraag:

In paragraaf 2.2 van de Leidraad staat dat de leverancier verantwoordelijk is voor "onderhoud van bedrijfskleding, beschermingsmiddelen en schoeisel, zowel met betrekking tot bestaande voorraad als nieuw te leveren zaken". In paragraaf 2.6 wordt gesproken over het "leveren, onderhouden en repareren van alle persoonlijke beschermingsmiddelen".

Kunt u aangeven wat het onderscheid is tussen onderhouden en repareren, en welke concrete werkzaamheden onder onderhoud worden verstaan?

Antwoord:

"Onder onderhoud worden planmatige en preventieve werkzaamheden verstaan die erop gericht zijn bedrijfskleding, beschermingsmiddelen en schoeisel in goede, veilige en representatieve staat te houden en de levensduur te verlengen. Dit houdt met name in het wassen van het uniform. Het is de bedoeling dat de medewerkers zelf hun kleding wassen. Wij vragen wel duidelijke wasinstructies zoals genoemd in het programma van eisen onder punt 19 en 20.

Onder repareren vallen werkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van schade, slijtage of een defect waardoor het betreffende middel niet meer (volledig) voldoet aan de gestelde functionele, veiligheids- of kwaliteitsvereisten.

Daarbij geldt dat reparatie uitsluitend wordt uitgevoerd indien dit technisch verantwoord en economisch rendabel is. Indien de kosten van reparatie niet in redelijke verhouding staan tot de waarde, resterende levensduur of vervangingskosten van het betreffende middel, zal tot vervanging (nieuwlevering) worden overgegaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Standaardpakket

Inhoud mededeling:

In de Nota van Inlichtingen is bij diverse items aangegeven dat deze niet onder het standaardpakket vallen, maar gezien moeten worden als optioneel. Dit betekent dat wanneer na gunning een standaardkledingpakket wordt besteld, deze items daar geen onderdeel van zijn. Wij hebben er niet voor gekozen om het prijzenblad in dit kader anders in te richten, daar het wel tot de mogelijkheden behoort dat deze items incidenteel worden besteld. Derhalve wensen wij hiervoor wel prijzen te ontvangen en wensen wij dat deze prijzen meetellen voor het gunningsresultaat."

Aangemaakt op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Bedrijfskleding Boa's