

Algemene informatie

Aanbesteding:	Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg
Aanbestedende Dienst:	SWB Midden Twente
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Responstijden en KPI's

Vraag:

- Hoe wordt omgegaan met situaties waarin voertuigen niet tijdig beschikbaar zijn gesteld door opdrachtgever, maar wel binnen de 60-minuten norm vallen?
- Wordt de 60-minuten responstijd contractueel gehandhaafd met boetes of betreft dit een inspanningsverplichting?
- Kan opdrachtgever inzicht geven in historische performance op deze KPI's over de afgelopen 2 jaar?

Antwoord:

Hierin is al voorzien door 10% van de voertuigen buiten de 60 minuten norm te laten vallen, zie eis 17 in het PvE. Het betreft een inspanningsverplichting. Opdrachtgever heeft hier geen historische performance gegevens van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg

Ref.nr.	Onderwerp:
3	Omzet en capaciteitsverhouding

Vraag:

- Hoe verhoudt de gevraagde capaciteit (responstijden, beschikbaarheid, vervangend vervoer) zich tot de omzetgarantie van €75.000 per jaar voor beide leveranciers?
- Is opdrachtgever bereid een minimale afname per leverancier te garanderen?

Antwoord:

Opdrachtgever verhoogt de omzetgarantie naar €100.000, waardoor er nu 2/3 van de geschatte jaarwaarde wordt gegarandeerd. Opdrachtgever zal bij benadering deze omzetgarantie gelijk

verdelen over de twee contractpartijen, dit is afhankelijk van omzet per contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Inkoopordernummers en administratie

Vraag:

- Hoe wordt geborgd dat een inkoopordernummer tijdig wordt verstrekt vóór aanvang van werkzaamheden?
- Wat is de procedure bij spoedreparaties zonder voorafgaand inkoopordernummer?
- Worden werkzaamheden zonder inkoopordernummer achteraf alsnog vergoed indien deze aantoonbaar noodzakelijk zijn?

Antwoord:

Artikel 5.3 en artikel 5.4 I met betrekking tot het inkoopordernummer wordt uit de overeenkomst gehaald. De definitie in artikel 1.2 van inkoopordernummer wordt aangepast, zodat er gestart kan worden met de Nadere opdracht zonder inkoopordernummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Goedkeuring vooraf (offertes en werkzaamheden)

Vraag:

- Wat is de maximale doorlooptijd voor goedkeuring van offertes?
- Wie is verantwoordelijk voor vertraging in besluitvorming en wat betekent dit voor de gestelde

responsstijden?

- Wordt stilstand veroorzaakt door interne goedkeuringsprocessen uitgesloten van KPI-metingen?

Antwoord:

Offertes worden telefonisch besproken en dan vaak direct voorzien van goedkeuring. Het kan een enkele keer voorkomen dat er kosten en baten vergeleken moet worden en de besluitvorming wat langer duurt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vertraging in de besluitvorming. Stilstand als gevolg van interne goedkeuringsprocessen wordt uitgesloten van KPI-metingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Logistiek en reistijd

Vraag:

- Hoe wordt reistijd bepaald bij variabele verkeersdrukke (bijv. spits)?

Antwoord:

Het uitgangspunt van de reistijd is 30 minuten van de Opdrachtgever, dit is ongeacht verkeersdrukke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Contractuele voorwaarden en risico's

Vraag:

- Is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer contractueel gemaximeerd? Zo ja, tot welk bedrag?
- Zijn er boeteclausules gekoppeld aan KPI's? Zo ja, welke en onder welke voorwaarden?

Antwoord:

Het maximale bedrag staat in artikel 8.1 van de overeenkomst. Nee, er zijn geen boeteclausules gekoppeld aan de KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Wederkerigheid van KPI's

Vraag:

- In hoeverre is opdrachtgever bereid om KPI's contractueel wederkerig te maken (bijvoorbeeld ten aanzien van tijdige goedkeuringen en beschikbaarheid van voertuigen)?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever is wel bereid het open gesprek aan te gaan tijdens formele contractevaluaties met betrekking tot niet nakomen van de gemaakte afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Reparatie, onderhoud, keuringen en banden voor bedrijfswagen tot 5.500 kg