

Ref. Nr Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 G1 Marktbenadering	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een positief imago?	Een positief imago is de gunstige en gewenste beeldvorming die een persoon, merk, product of organisatie bij het publiek oproept, gekenmerkt door vertrouwen, betrouwbaarheid, kwaliteit en klantgerichtheid, wat leidt tot loyaliteit en concurrentievoordeel. Het is het resultaat van consistente communicatie, goede ervaringen en het delen van waarden met de doelgroep. "Het imago verandert van oud, stoffig, bureaucratisch naar een organisatie waar je verschil kan maken voor jouw omgeving en je maatschappelijk kunt inzetten. Zeker onder de jongere doelgroep is het werken voor een gemeente aantrekkelijk.
2 G1 Marktbenadering	Hoe omschrijft u het huidige imago van gemeenten op de arbeidsmarkt?	Binnen het sociaal domein kan een gemeente aantrekkelijk zijn door de doorgroeimogelijkheden, opleiding en ook de mate van autonomie."
3 G1 Marktbenadering	Met welke interne stakeholders vindt afstemming plaats binnen deze opdracht (bijvoorbeeld teamleiders, HR of andere rollen)?	Dit is afhankelijk van het soort afstemming. Bij afstemming over contractmanagement heeft bijvoorbeeld ook Inkoop en de contracteigenaar een rol.
4 G1 Marktbenadering	Kunt u het verschil toelichten tussen opdrachtnemer en een werknemer van de opdrachtnemer?	Opdrachtnemer is het bedrijf dat medewerkers detacheert/uitleent. Een werknemer van de opdrachtnemer is de flexkracht (die gedetacheerd/uitgeleend wordt) bij opdrachtgever.
5 G1 Marktbenadering	U geeft aan dat u graag ontzorgd wilt worden op het gebied van inhuur en zelf minimaal inspanning hoeft te verrichten. Kunt u toelichten wat dit betekent voor het aantal en de vorm van de contactmomenten?	Nee, u kunt zelf een voorstel doen
6 G1 Marktbenadering	U vraagt het volgende: "Hoe zorgt u ervoor dat u zoveel mogelijk flexkrachten kunt inzetten?". In welke momenten of situaties verwacht u extra inzet van flexkrachten?	Van extra inzet van flexkrachten zou bijvoorbeeld sprake kunnen zijn bij (toenemende) ziekte. Overige situaties zijn op voorhand niet te bepalen, vanwege allerlei toekomstige ontwikkelingen, die wij ook niet weten.
7 G1 Marktbenadering	U vraagt het volgende: "Hoe zorgt u ervoor dat u zoveel mogelijk flexkrachten kunt inzetten?". op welke momenten heeft u in eerdere trajecten knelpunten ervaren bij het inzetten van flexkrachten?	Doordat contractpartner(s) niet konden leveren of een flexkracht leverden waarvan het profiel van de flexkracht onvoldoende aansluit bij de opdracht.
8 G2 Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt	Kunt u aangeven welke functies momenteel lastig te vervullen zijn voor de Gemeente Het Hogeland?	Nee, dat is afhankelijk van verschillende factoren.
9 G2 Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt	Wat bedoelt u met de term 'in eerste instantie' wanneer bij een aanvraag geen geschikte kandidaat beschikbaar is? Is dat de eerste keer bij aanvraag dat wij niemand kunnen voorstellen?	Ja
10 G2 Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt	Staat u open voor het verkennen van alternatieve functie-invullingen bij schaarse profielen, waarbij wij meedenken over een passende rol die aansluit op uw behoefte?	Dat is nader te bepalen of er invulling is gedaan door de andere partijen, die eventueel gecontracteerd worden. In dat geval is dit niet aan de orde.
11 3.2.56 Inningscriterium 3: Traineeship	Kunt u het verschil toelichten tussen instromen en overnemen?	Instromen' is tijdens het traject, dus instromen in een traineeship. 'Overnemen' is in dienst nemen bij gemeente Het Hogeland.
12 3.2.56 Inningscriterium 3: Traineeship	Welke eisen stelt u aan een traineeship?	dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving
13 3.2.56 Inningscriterium 3: Traineeship	In welke mate wenst u betrokken te zijn bij de begeleiding van een traineeship?	dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving, dat gaat in een nadere opdracht op basis van offerte aanvraag bij de 3 geselecteerde partijen
14 3.2.56 Inningscriterium 3: Traineeship	Welke vaardigheden zijn vereist om deel te mogen nemen aan een traineeship?	dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving, dat gaat in een nadere opdracht op basis van offerte aanvraag bij de 3 geselecteerde partijen
15 3.2.56 Inningscriterium 3: Traineeship	Voor welke functies ziet u de meeste meerwaarde in het inzetten van een traineeship?	dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving, dat gaat in een nadere opdracht op basis van offerte aanvraag bij de 3 geselecteerde partijen
16 Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel inzet er in 2025 per functie is afgenomen?	Nee, want er is ook buiten onze contractpartner inzet gepleegd en alle functies zijn niet bijgehouden, ook financieel niet en niet alles loopt via de HR afdeling
17 Samenwerking	Staat de gemeente open voor locatiebezoeken, of vindt afstemming uitsluitend per mail / telefonisch plaats?	Dit is nader te bepalen en afhankelijk van het soort afstemming en behoefte van verschillende functies (HR, teamleiders, etc.)
18 Proces	Wat vindt u belangrijk in de startfase na gunning?	Daar maakt u een voorstel voor

19	Gelijkwaardig belonen	Met het oog op gelijkwaardig belonen per 1-1-2026 is het voor ons noodzakelijk om inzage te krijgen in wat de Gemeente Het Hogeland allemaal biedt aan hun medewerkers buiten de cao om. Dit hebben wij nodig om er zeker van te zijn dat onze ingediende tarieven goed opgebouwd zijn en wij gelijkwaardige beloning kunnen garanderen. (bijv. eindejaarsuitkering, periodieken, persoonlijke toeslagen, thuiswerkvergoeding, overige aanspraken).	zie de bijlage 'gelijkwaardige beloning'.
20	Programma van Eisen C15	C15: krijgt de opdrachtnemer bij het niet behalen van de KPI's de mogelijkheid om de KPI's te verbeteren?	Ja, die mogelijkheid kan er zijn.
21	Algemeen	Op welke gemeentelocatie(s) zullen onze professionals werkzaam zijn?	De standplaatsen zijn Bedum, Uithuizen, Leens en Winsum.
22	Prijzenblad bijlage 4	Indien inschrijver enkel op basis van detachering personeel in schaal 6 t/m 12 inzet, kan dan de omrekenfactor voor uitzenden in het prijzenblad op nul worden gezet?	nee
23	2.4.1 Offertaanvraag	Voor de duidelijkheid. De referentie moet minimaal 5 verschillende functies bevatten. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Ja
24	2.4.1 Offertaanvraag – Bijlage 7	Bijlage 7 gaat uit van meerdere referenten/kerncompetenties. Mogen we aannemen dat iedere van de minimaal 5 op te geven functies bij verschillende referenten mogen zijn ingevuld? Zo niet, waarom niet? De essentie van het leveren tijdelijk personeel is de tijdelijkheid. We nemen daarom aan dat u met 'contractperiode van 1 jaar' niet bedoelt dat de minimaal 5 plaatsingen 1 jaar duurde, maar plaatsvonden in een tijdsbestek van 1 jaar (met variabele duur), waaronder ook 12 aaneengesloten maanden kan worden verstaan. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	nee, u dient één referentie op te geven, we zoeken een organisatie van enige omvang om ons te bedienen
25	Par. 2.4.1 Offertaanvraag		Ja
26	Algemeen	Per 1 januari 2026 is de nieuwe cao voor gedetacheerden in werking getreden. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat het totale arbeidsvoorwaardenpakket van gedetacheerde medewerkers moet aansluiten op dat van medewerkers binnen uw organisatie die een vergelijkbare functie vervullen. Dit houdt in dat gedetacheerden minimaal gelijkwaardig beloond moeten worden als vaste medewerkers binnen uw organisatie die een gelijke of vergelijkbare functie vervullen. Om dit correct en tijdig te kunnen uitvoeren, vragen wij u om de Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB) voor uw organisatie in te vullen. We vragen u te bevestigen dat u hieraan meewerkt.	zie de aanvullende bijlage
27	Programma van Eisen (PvE) D4	De gegeven responstijd is in een krappe arbeidsmarkt scherp en het sluit niet aan op de gangbare termijnen bij inhuur van personeel sociaal domein. Gelieve de responstijd te stellen op 4 werkdagen.	
28	Programma van Eisen	Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? Het inhuurproces staat nergens uitgebreid beschreven. A) Is dat een minicompetitie? B) Wat zijn de gunningscriteria en de termijnen? C) Stelt de opdrachtgever bij iedere uitvraag de schaal en trede CAO gemeenten vast waarop de geboden omrekenfactor van inschrijver van toepassing is?	Nee, eis D4 blijft gehandhaafd, gezien huidige werkwijze.
29	Hoofdstuk 1 Offertaanvraag		A= ja,, B= zie omschrijving bij paragraaf 1.2 en zie de opdracht c= ja
		Hoe is de inhuur nu geregeld? Wat zijn uw huidige contractpartijen en op grond van welke aanbesteding uit 2022?	Bij één contractpartner, bij een vorige aanbesteding en buiten de contractpartner om is ook ingehuurd, de rest is vertrouwelijke informatie. Er was in die tijd één inschrijver.

	In de offerteaanvraag is opgenomen dat er één vragenronde wordt georganiseerd. Tegelijkertijd vermeldt paragraaf 4.7 “Onduidelijkheden” dat inschrijvers geacht worden onduidelijkheden te melden, en dat de aanbestedende dienst tot 10 dagen voor sluitsdatum wijzigingen of aanvullingen mag doorvoeren in de aanbestedingsstukken. Daarnaast stelt u dat inschrijvers op basis van de verstrekte informatie een volledige, correcte en vergelijkbare inschrijving moeten kunnen indienen. 1 Onze ervaring leert dat antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen regelmatig leiden tot: - nieuwe of aangepaste interpretaties, - verduidelijkingen die invloed hebben op prijs, tariefonderbouwing, -KPI-invulling of contractuele verplichtingen, - of zelfs materiaal dat inschrijvers verplicht aanpassingen te doen in hun inschrijving. Omdat slechts één vragenronde is aangekondigd, ontstaat het risico dat inschrijvers na ontvangst van de antwoorden op essentiële vragen geen mogelijkheid meer hebben om verduidelijking te vragen, terwijl dat volgens transparantie en gelijkheid noodzakelijk kan zijn.	
Verzoek om aanvullende vragenronde(n) bij materiële of onduidelijke antwoorden in de	Onze vraag: Kunt u bevestigen dat indien de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen leiden tot (1) nieuwe onduidelijkheden, (2) materiële wijzigingen of (3) beantwoording die verdere verduidelijking vereist, de aanbestedende dienst een aanvullende vragenronde of aanvullende Nota van Inlichtingen zal openen, zodat alle inschrijvers onder gelijke en transparante omstandigheden kunnen inschrijven?	
30 Nota van Inlichtingen	Deze bevestiging is essentieel om zeker te stellen dat de aanbesteding volgens het gelijkheids-, transparantie- en proportionaliteitsbeginsel kan worden uitgevoerd. Gelet op de vele subvragen in de hier genoemde gunningscriteria en de wens om de volledige kwaliteit en mogelijkheden van onze organisatie aan u (SMART) kenbaar te maken, verzoeken we u bij beide gunningscriteria het aantal toegestane A4 te vergoeden van 2 naar 3 pagina's. Gaat u hiermee akkoord en zo niet waarom niet?	Onze ervaring is dat 1 ronde voldoende is, gezien het grote aantal vragen van bijna 300 stuks. U hebt nu de gelegenheid om vragen te stellen, een echte fout mag u nog op reageren maar geen nieuwe vragen. Er wordt een extra ronde ingelast tot vragen stellen zie vraag 41
31 Par. 3.2.3 en 3.2.4	U geeft een aantal voorbeeldfuncties. Kunt u: 1. De bijbehorende schalen van de CAO erbij vermelden?	Nee, onze ervaring is meer tekst leidt niet tot een betere inschrijving
32 Par. 1 Offerteaanvraag	2. Functieprofielen doen toekomen? Inschrijver dient een prijzenblad in te vullen, waarop een omrekenfactor ingevuld dient te worden. Voorts vraagt u inschrijver om een onderbouwing van het tarief aan te leveren in een eigen format. Is het een juiste veronderstelling dat u hiermee bedoelt een nadere onderbouwing van de omrekenfactor in plaats van het tarief?	Nee een onderbouwing van de factor wat inderdaad leidt tot een omrekenfactor tot tarief, graag de factor niet omgekeerd uitrekenen op basis van het eindtarief, maar op basis van het begin tarief, opslag en dan krijg je een totaal omrekenfactor wat uiteindelijk leidt tot een eindtarief.
33 3.1 Prijs		
34 3.1 Prijs	Inschrijver dient bij de inschrijving een omrekenfactor aan te bieden. Daadwerkelijke uitvraag van tijdelijke inhuur vindt plaats via een minicompetitie met de 3 gecontracteerde partijen. Hier moet een uurtarief worden aangeboden. Hoe werkt dit in de praktijk in relatie tot de aangeboden omrekenfactor?	we zetten een functie met schaal uit en dan mag u een kandidaat aanbieden met functie inhoud en met de ingediende omrekenfactor
35 3.1 Prijs	Inschrijver dient de prijs aan te bieden middels een omrekenfactor. In Tendered dient inschrijver bij inschrijving een bedrag in te vullen bij het gunningscriterium prijs. Dit is een verplicht veld. Wat dient inschrijver hier in te vullen?	dan vult u een nul Onder andere eventuele reiskosten woon-werkverkeer, dienstreizen, thuiswerkvergoeding en eindejaarsuitkering worden niet meegenomen in de berekening van het actuele uurtarief (eis E7)
36 3.1 Prijs	U vraagt een omrekenfactor. Is dit in- of exclusief reiskosten woon-werk? U geeft aan dat indexatie met ingang van 1 januari 2027 mogelijk is. Wij nemen aan dat dit enkel geldt voor reguliere indexaties en dat er, op moment van veranderende wet- en regelgeving of een cao-wijziging, tussentijds geïndexeerd kan worden. Is dit een juiste veronderstelling?	Geen tussentijdse indexatie, alleen wettelijke verhogingen.
37 3.1 Prijs		

38 3.1 Prijs	U geeft aan: "Alleen de kostenopslag (overige kosten) kunnen worden geïndexeerd. Daarna kan er jaarlijks geïndexeerd worden..." Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?	staat bij onderdeel indexatie, de wet en regelgevingkosten, pensioen e.d. worden aangepast indien dat vereist wordt conform de cao of belastingdienst e.d.
39 gunningscriteria	Is het een juiste veronderstelling dat de 3 kwaliteitsdocumenten niet geanonimiseerd hoeven worden ingediend?	Ja dat klopt
40 gunningscriteria	U benoemt bij de gunningscriteria G1 t/m G3 enkele beoordelingsaspecten. Is dit een dwingende volgorde waarin u de kwaliteitsdocumenten van inschrijver aangeleverd wilt krijgen?	ja
41 Offerteaanvraag p5 Planning	In de planning is opgenomen dat in één Nota van Inlichtingen wordt voorzien. In vergelijkbare (Europese) aanbestedingen is het gebruikelijk dat een tweede vragenronde wordt ingepland, zodat eventuele onduidelijkheden die voortvloeien uit de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen nader kunnen worden verduidelijkt. Dit draagt bij aan een zorgvuldige en eenduidige inschrijving door alle inschrijvers. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor het niet inplannen van een tweede vragenronde en wilt u aangeven of – indien daar aanleiding toe is – alsnog ruimte kan worden geboden voor het stellen van vervolgvragen?	zie het antwoord op vraag 30, gezien de grote belangstelling en vragen slechts een enkele vraag wordt toegestaan tot 14:00 09-02-2026
42 Prijs.	Offerteaanvraag p. 10, 3.1. Inschrijver ziet niet expliciet opgenomen hoe omgegaan wordt met eenmalige uitkeringen die uit de cao voortvloeien. Is de aannahme correct dat deze buiten het tarief vallen en separaat worden doorgevoerd.	Ja
43 Gunningscriterium 1 (G1).	Offerteaanvraag p. 12 3.2. U vraagt ons rekening te houden met het imago van gemeentes op de arbeidsmarkt. Wat is volgens Opdrachtgever dit imago? Graag uw toelichting.	zie het antwoord op vraag 1
44 Gunningscriterium 1 (G1).	Offerteaanvraag p. 12 3.2. Uw vraagt om wijze van communicatie met opdrachtgever, opdrachtnemer en werknemer. Wat bedoelt u in deze context met opdrachtnemer? Graag uw toelichting.	Dat is de vraag aan uw organisatie
45 Gunningscriterium 1 (G1).	Offerteaanvraag p. 12 3.2.3. "Hoe zorgt u ervoor dat u zoveel mogelijk flexkrachten kunt inzetten?" Gaat het bij deze vraag alleen om kwantiteit of ook om kwaliteit van flexkrachten? Graag uw toelichting.	Dat is de vraag aan uw organisatie

	In paragraaf 3.2.4 (Gunningscriterium 2 – Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt) wordt zowel een overkoepelende hoofdvraag geformuleerd als twee specifieke onderdelen genoemd die als beoordelingsaspecten worden aangemerkt. De reikwijdte van de hoofdvraag lijkt breder dan deze twee expliciet benoemde onderdelen, waardoor onduidelijkheid ontstaat over welke elementen daadwerkelijk onderdeel uitmaken van de beoordeling. Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij u te verduidelijken op welke onderdelen de beoordeling precies wordt gebaseerd. Wordt de beoordeling uitsluitend gebaseerd op de beantwoording van de twee expliciet bij de beoordeling genoemde onderdelen, of wordt daarnaast ook de beantwoording van de bredere hoofdvraag meegewogen? Indien ook de hoofdvraag wordt beoordeeld, kunt u aangeven op welke wijze (en met welk gewicht) deze wordt beoordeeld ten opzichte van de twee beoordelingsaspecten? Wij verzoeken u om deze vraag van een toelichting te voorzien, zodat voor inschrijvers duidelijk is welke onderdelen uitgewerkt dienen te worden, mede gelet op het feit dat in de planning één Nota van Inlichtingen is voorzien	
46 Offerteaanvraag p. 12 3.2.4. Gunningscriterium 2 (G2).	In paragraaf 3.2.5 wordt zowel een overkoepelende hoofdvraag geformuleerd als een specifiek onderdeel genoemd die als beoordelingsaspecten worden aangemerkt. De reikwijdte van de hoofdvraag lijkt breder dan dit expliciet benoemde onderdeel, waardoor onduidelijkheid ontstaat over welke elementen daadwerkelijk onderdeel uitmaken van de beoordeling. Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij u te verduidelijken op welke onderdelen de beoordeling precies wordt gebaseerd. Wordt de beoordeling uitsluitend gebaseerd op de beantwoording van het expliciet bij de beoordeling genoemde onderdeel, of wordt daarnaast ook de beantwoording van de bredere hoofdvraag meegewogen? Indien ook de hoofdvraag wordt beoordeeld, kunt u aangeven op welke wijze (en met welk gewicht) deze wordt beoordeeld ten opzichte van de twee beoordelingsaspecten? Wij verzoeken u om deze vraag van een toelichting te voorzien, zodat voor inschrijvers duidelijk is welke onderdelen uitgewerkt dienen te worden, mede gelet op het feit dat in de planning één Nota van Inlichtingen is voorzien	Er is een hoofdvraag en twee aspecten dienen ook beantwoord te worden, dit wordt niet nader uitgewerkt met een gewicht
47 Offerteaanvraag p. 12 3.2.5. Gunningscriterium 3 (G3).		Er is een hoofdvraag en twee aspecten dienen ook beantwoord te worden, dit wordt niet nader uitgewerkt met en gewicht
48 Offerteaanvraag p. 12 3.2.5. Gunningscriterium 3 (G3).	Wat heeft de Opdrachtgever zelf ingericht voor begeleiding van de trainees? U geeft aan dat er een onderbouwing moet worden gegeven van de omrekenfactor in een eigen format. Moet dit format bij inschrijving separaat ingediend worden? Wordt dit format ook meegenomen in de beoordeling? Wat zijn de minimaal vereisten van dit format, dit om te voorkomen dat inschrijvers te uiteenlopende onderbouwingen indienen. Inschrijver neemt aan dat u met “contractpartners”, de partners binnen dit raamcontract bedoelt.	Er lopen meerdere traineeships en er wordt samengewerkt met externe partijen, die hebben geen relatie tot deze opdracht.
49 Bijlage 4 prijzenblad.	Graag uw bevestiging of toelichting.	ja
50 Eis A22 Bijlage 5 PvE	Worden kandidaten gekozen op basis van minicompetitie? Zo ja, op basis waarvan vindt de selectie van de professionals plaats?	Ja, zie het antwoord op vraag 28
51 Eis D4 bijlage 5 PvE.	In eis D4 wordt aangegeven dat inschrijver binnen 48 uur minimaal twee passende cv's aanlevert. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en het feit dat de nadere uitvraag per keer functie- en contextafhankelijk is, gaan wij ervan uit dat deze eis ziet op een inspanningsverplichting, waarbij inschrijver aantoonbaar en gemotiveerd kandidaten werft en, indien dit binnen 48 uur niet leidt tot twee passende cv's, hierover proactief en onderbouwd communiceert met opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat eis D4 op deze wijze dient te worden geïnterpreteerd? En zo niet, hoe we deze eis geïnterpreteerd dient te worden?	ja en zie het antwoord op vraag 27
52 Eis D4 bijlage 5 PvE		

	“Inschrijver gaat er mee akkoord dat het bruto uurloon wordt bepaald door Aanbestedende dienst op basis van de bij Aanbestedende dienst geldende cao gemeenten” In de offerteaanvraag is opgenomen dat inschrijver ermee akkoord gaat dat het bruto uurloon wordt bepaald door de Opdrachtgever. Inschrijver past de CAO Detachering toe, waarin een eigen functie- en salarishuis wordt gehanteerd. Dit salarishuis is mede gebaseerd op de cao Gemeenten, maar staat hier arbeidsvoorwaardelijk en juridisch los van. Loonafspraken worden tot stand gebracht tussen de flexmedewerker en de opdrachtnemer en kunnen op grond van geldende wet- en regelgeving niet door een derde worden vastgesteld of gewijzigd. Ook indien het door opdrachtgever gehanteerde bruto uurloon als fictieve of administratieve rekengrootheid wordt bedoeld, is deze eis voor inschrijver niet uitvoerbaar. Opdrachtnemers werken immers met een omrekenfactor die is gebaseerd op het daadwerkelijk betaalde bruto loon van de medewerker, voortvloeiend uit de inschaling binnen de CAO Detachering. Indien het door opdrachtgever gehanteerde bruto referentieloon niet aansluit bij dit daadwerkelijke loon, ontstaat een verschil dat niet binnen het tarief kan worden opgevangen en leidt dit tot niet-kostendekkende inzet. Hiermee wordt door opdrachtgever indirect, maar doorslaggevend, beïnvloed of opdrachtnemers kostendekkend kunnen leveren, hetgeen het risico eenzijdig bij opdrachtnemer legt en daarmee in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de toepassing van de CAO Detachering en het proportionaliteitsbeginsel? Tevens verzoeken wij u te overwegen deze eis te laten vervallen of te herformuleren, bijvoorbeeld door uit te gaan van een indicatieve inschaling in schaal en ervaringsniveau/trede (bijvoorbeeld junior/medior/senior) op basis van de cao Gemeenten, waarbij de daadwerkelijke loonbepaling plaatsvindt binnen het salarishuis van opdrachtnemer. We zien graag een gemotiveerde onderbouwing tegemoet.	
53 Eis D7 bijlage 5 Pve	Moet het prijzenblad ook ondertekend worden?	Risico is voor de opdrachtnemer. Wij houden ons aan de wet gelijkwaardige beloning. Deze eis komt niet te vervallen.
54 Bijlage 4 prijzenblad	In het prijzenblad is er een verdeling tussen uitzenden en detacheren opgenomen. Is dit ook de verdeling die Opdrachtgever verwacht in de praktijk? Graag uw toelichting	nee
55 Bijlage 4 prijzenblad		Ja, maar dit is wel een inschatting
	Kunt u toelichten wat binnen de offerteaanvraag wordt verstaan onder een prijswijziging? In dit kader vernemen wij graag of hiermee wordt bedoeld op indexering conform paragraaf 3.1 (Indexering), dan wel op andere prijsaanpassingen, zoals wijzigingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving of cao-afspraken. Voor de uitvoerbaarheid is het van belang te weten welk peilmoment hierbij wordt gehanteerd. Indexering kan immers alleen worden voorgesteld op basis van de op dat moment beschikbare peildatum, terwijl wettelijke en cao-wijzigingen veelal pas later in het jaar worden vastgesteld. Kunt u aangeven welke typen prijswijzigingen worden bedoeld en welk peilmoment daarvoor geldt?	
Raamovereenkomst – Artikel 56 4.3.	Moet inschrijver de geel gemarkeerde onderdelen ook invullen? Graag uw toelichting	zie E5 en offerteaanvraag paragraaf 3.1
57 Bijlage 7 – referenties	Moet formulier rechtsgeldig ondertekend worden? Graag uw toelichting.	nee
58 Bijlage 7 – referenties	Is op deze opdracht een algemene Social Return on Investment (SROI) verplichting van toepassing? Zo ja, welk percentage van de opdrachtsom betreft dit?	dat hoeft niet
59 Financiën	Kan de opdrachtgever bevestigen dat loonstijgingen als gevolg van CAO-wijzigingen 1-op-1 worden doorbelast gedurende het jaar, los van de jaarlijkse indexatie van de opslag (Eis E5)?	nee, dat staat ook niet beschreven
60 Financiën	Paragraaf 2.4.1 spreekt over één kerncompetentie, terwijl Bijlage 7 uitgaat van drie kerncompetenties.	ja
Operationele & Juridische 61 zaken	Kunt u toelichten welke eis leidend is?	één kerncompetentie, dus niet drie, bijlage 7 is een standaard formulier
Operationele & Juridische 62 zaken	Indien de maximale opdrachtwaarde wordt bereikt (Artikel 3.3), wat betekent dit voor de op dat moment lopende inhuuropdrachten?	die worden doorgezet, naar een eventuele nieuwe leverancier, maar daar is nu nog geen sprake van
Operationele & Juridische 63 zaken	Welke opzegtermijn gaat de opdrachtgever hanteren voor de raamovereenkomst (Artikel 3.5)?	6 maanden

64	Operationele & Juridische zaken	Eis C11 stelt dat de opdrachtnemer zelf voor elektronische devices (laptop/telefoon) moet zorgen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze devices toegang krijgen tot het gemeentelijke netwerk en aan welke beveiligingseisen deze moeten voldoen?	Ja, tenzij er een ander besluit volgt. De beveiligingseisen worden tijdens uitvoering van het contract bekend gemaakt en zouden in de loop van de tijd kunnen wijzigen.
65	Operationele & Juridische zaken	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder het aanbieden van een traineeship, in welke mate dit onderdeel uitmaakt van de dienstverlening en hoe de verantwoordelijkheden en kosten hierin zijn verdeeld?	nee, dit wordt in een nadere uitvraag gedaan
66	Operationele & Juridische zaken	Hoe wordt omgegaan met situaties waarin het verkrijgen van een VOG meer tijd vergt dan de gestelde starttermijn? Is een aanvraagbevestiging voldoende om te mogen starten?	in principe moet er een VOG zijn. Sommige functies laten starten zonder VOG niet toe.
67	Ziekte & Beëindiging	Eis B4 stelt dat de gemeente na 5 werkdagen ziekte mag opzeggen. Hoe verhoudt dit zich tot de wettelijke aanzegtermijnen en de inspanningsverplichting van de opdrachtnemer conform de Wet Verbetering Poortwachter?	Dit staat los van elkaar. Opdrachtnemer heeft inspanningsverplichting, opdrachtgever niet.
68	Ziekte & Beëindiging	Indien een flexmedewerker langdurig ziek is en de opdrachtgever de inleenovereenkomst beëindigt (conform eis B4), wordt dan van de opdrachtnemer verwacht dat kosteloos een vervangende flexmedewerker wordt aangeboden?	Ja, binnen 2 werkdagen
69	Ziekte & Beëindiging	Indien de opdrachtgever een inhuurovereenkomst per direct beëindigt, kunt u toelichten wat dit betekent voor de verplichtingen van de opdrachtnemer met betrekking tot loondoorbetaling en eventuele vervanging?	Dit kan alleen bij dringende redenen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de loondoorbetaling.
70	Beoordeling & Feedback	In hoeverre wordt bij de beoordeling van kandidaten rekening gehouden met regionale binding of reisafstand tot de gemeente Het Hogeland?	dat wordt niet beoordeeld, u maakt daar een keuze in en kan dit zelf bepalen
71	Beoordeling & Feedback	Wordt bij afwijzing van een voorgedragen kandidaat een inhoudelijke motivatie verstrekt, zodat deze kan worden gebruikt ter verbetering van toekomstige voordrachten?	in een voorkomend geval kan dat nader worden afgesproken
72	Beoordeling & Feedback	Worden afwijzingen van door de opdrachtnemer voorgedragen kandidaten meegewogen in de prestatiebeoordeling of evaluatie van de opdrachtnemer?	ja
73	Proces & Levering	Wordt er gewerkt met een vaste ranking (1, 2, 3) tussen de drie partijen, of worden aanvragen gelijktijdig bij alle partijen uitgezet?	de aanvragen worden gelijktijdig uitgebracht
74	Proces & Levering	Wanneer wordt een situatie aangemerkt als “niet kunnen leveren” zoals bedoeld in eis D5: betreft dit het niet kunnen aanleveren van kandidaten binnen de termijn, het afwijzen van voorgedragen kandidaten door de gemeente, of uitsluitend structureel niet leveren?	structureel niet leveren
75	Proces & Levering	Wat zijn de exacte consequenties indien een opdrachtnemer bij een aanvraag niet kan leveren?	dat een andere partij een kandidaat levert.
76	Proces & Levering	Hoe handelt de opdrachtgever in situaties waarin meerdere gecontracteerde leveranciers dezelfde kandidaat voorstellen voor eenzelfde aanvraag?	dat zou niet mogelijk moeten zijn, we vragen geen broker functie uit.
77	Proces & Levering	Kunt u toelichten of opdrachtnemers uitsluitend kandidaten mogen voorstellen naar aanleiding van een formele inhuuraanvraag, of dat het ook is toegestaan om kandidaten proactief onder de aandacht te brengen van de opdrachtgever?	proactief is niet de bedoeling
78	Programma van Eisen, Eis D3	In eis D3 is opgenomen dat lopende inhuurcontracten na de start van de nieuwe raamovereenkomst blijven bestaan tot de einddatum. Kunt u verduidelijken hoe om te gaan met een situatie waarin bij een dergelijk lopend inhuurcontract verlenging aan de orde is (na afloop van de einddatum)? Wordt een verlenging aangemerkt als (a) een voortzetting/verlenging binnen het bestaande (lopende) contract met de huidige leverancier, of (b) een nieuwe inhuuropdracht die onder de nieuwe raamovereenkomst wordt ondergebracht (bij één van de gecontracteerde leveranciers)?	Dit zal incidenteel kunnen voorkomen en dat ligt er maar aan of er wel of niet verlengd wordt. Dat is op voorhand niet te zeggen. In principe worden oude overeenkomsten gerespecteerd en bij een eventuele verlenging kan deze worden uitgevoerd door de nieuwe contract partner.
79	Programma van Eisen, Eis D15	In de stukken is opgenomen dat de flexmedewerker binnen 20 werkdagen na de uitvraag moet kunnen starten (of zoveel eerder/later als door Opdrachtgever aangegeven). Om deze starttermijn haalbaar te houden verzoeken wij u te bevestigen dat Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na aanbidding van een kandidaat (CV) minimaal een eerste terugkoppeling geeft (bijv. akkoord / afwijzing / uitnodiging / verzoek om aanvullende informatie).	dit is bespreekbaar

80	Programma van Eisen, Eis D4	Bent u bereid om, in geval van een aanvraag voor detachering, de eis voor responstijd aan te passen naar 4 werkdagen, waarbij de kortere termijn van 2 werkdagen geldt indien opdrachtgever dit uitdrukkelijk als spoedeisend aangeeft? Bij detachering is voor een zorgvuldig en passend voorstel vaak afstemming nodig met kandidaat, beschikbaarheid en (waar relevant) screening/voorwaarden. Een termijn van vier werkdagen borgt kwaliteit en voorkomt suboptimale matches, zonder afbreuk te doen aan de voortgang van de aanvraagprocedure.	nee, de eis laat al verruiming toe
81	Programma van Eisen, Eis C11 en C12	Bent u bereid om, net als de dienstreizen, het woon-werkverkeer apart in rekening te laten brengen? Het opnemen van woon-werkreiskosten in het uurtarief leidt tot onnodige risico-opslagen, aangezien inschrijvers vooraf geen zicht hebben op de feitelijke reisafstanden en eventuele thuiswerkafspraken. Hierdoor stijgen de tarieven terwijl de werkelijke reiskosten sterk per kandidaat verschillen. Om transparantie te bevorderen en tarieven realistischer te houden, verzoeken wij u reiskosten (woon-werk en werk-werk), mits vooraf goedgekeurd en onderbouwd, separaat te laten doorbelasten op basis van daadwerkelijke kosten.	woon-werkverkeer kan apart worden gefactureerd en zit niet in het uurtarief.
82	Vragenronde Nota van Inlichtingen	In de planning is één vragenronde opgenomen (deadline vragen 28-01-2026 12:00; streefdatum publicatie Nvl 02-02-2026). Wij verzoeken u een tweede (verduidelijings)vragenronde te faciliteren ná publicatie van de eerste Nvl, zodat inschrijvers naar aanleiding van de gegeven antwoorden eventuele vervolgvragen kunnen stellen en interpretatieverschillen kunnen voorkomen (gelijkheids- en transparantiebeginsel). Kunt u aangeven of u hiermee instemt en zo ja, de planning aanpassen (bijv. deadline vervolgvragen circa 05-02-2026 en publicatie tweede Nvl uiterlijk 10-02-2026), zodat de nadere inlichtingen tijdig vóór de inschrijfdeadline beschikbaar zijn?	nee zie antwoord op vraag 41.
83	Bijlage 7 Formulier referenties	Begrijpen wij het goed dat vijf opdrachten bij één referentieopdracht geldt als één kerncompetentie? Wenst u dan de gezamenlijke opdrachtwaarde van de vijf opdrachten te lezen bij 'opdrachtwaarde in €' of de afzonderlijke waarde?	Ja, dat klopt, dus niet de afzonderlijke opdrachtwaarden
84	Bijlage 7 Formulier referenties	Begrijpen wij het goed dat vijf opdrachten bij één referentieopdracht geldt als één kerncompetentie? Wenst u dan de data van de afzonderlijke vijf opdrachten te lezen bij 'datum start project' en 'datum einde opdracht'? Zo nee, wilt u dit dan verduidelijken?	Ja
85	Bijlage 7 Formulier referenties	Klopt het dat de gele X op het formulier niet door opdrachtnemer hoeft te worden ingevuld? En is onze veronderstelling juist dat wij alleen de tabellen behorende bij kerncompetentie 1 hoeven in te vullen?	Ja dat klopt
86	Programma van Eisen, Eis C14	Als onze veronderstelling niet juist dan lezen wij graag uw verduidelijking. Onderhavige aanbesteding betreft schaal 6 tm 12, waarbij invulling in de praktijk deels via uitzenden en deels via detachering plaatsvindt. Vanwege de mix binnen deze aanbesteding verzoeken wij u in de KPI's onderscheid te maken voor detachering en uitzenden, of zo u wilt, voor de functieschalen. Bent u bereid om na gunning een verdere differentiatie af te spreken?	ja, dat mag
87	Bijlage 5 - C17	U geeft aan dat de overeenkomst direct kan worden beëindigd bij het niet behalen van KPI's. Vanuit het oogpunt van een duurzame samenwerking en continue verbetering verzoeken wij u om KPI's primair te hanteren als sturings- en verbetermiddel, waarbij Opdrachtnemer bij (dreigende) KPI-afwijking eerst de gelegenheid krijgt om, in afstemming met Opdrachtgever, een verbeterplan op te stellen en uit te voeren, en pas bij structurele of niet herstelde afwijking na een overeengekomen verbeterperiode verdere contractuele maatregelen (waaronder beëindiging) aan de orde zijn. Bent u hiertoe bereid?	Ja dat is akkoord
88	Nvl 1, vraag 35	1) Voor welke functie en trede wilt u dat de prijs voor een persoon in schaal 9 wordt opgegeven in TenderNed? 2) Is onze aanname juist dat alle inschrijvers hiervoor de omrekenfactor voor detacheren moeten gebruiken? Zo niet, mogen inschrijvers voor de vergelijkbaarheid € 0,00 invullen en dat de vergelijking o.b.v. de ingediende prijzenbladen gebeurt.	voor de vergelijkbaarheid mag u hier 0 invullen op dit tenderned item wordt niet beoordeeld. U dient de omreken factor in te vullen in bijlage 4

89 Offerteaanvraag 3.2.5.	G3 noemt “instromen en op den duur door ons overgenomen”. Is het de intentie dat overname van trainees plaatsvindt onder dezelfde overname-regels/fee als overige flexmedewerkers, of geldt hiervoor een uitzonderingsregime?	nee hier worden andere afspraken over gemaakt in een nadere uitvraag
90 Offerteaanvraag 3.2.5.	Verwacht u dat opleidingskosten volledig door de leverancier worden gedragen binnen de prijsfactor, of is separate vergoeding/budget bespreekbaar?	ja, er is geen apart budget voor
91 Offerteaanvraag 3.2.5.	Kunt u een indicatie geven van (a) het aantal trainees in de afgelopen 3 jaar (b) het verwachte aantal trainees per jaar, (c) gewenste startmomenten (bijv. sep/jan), en (d) gewenste doorlooptijd tot mogelijke overname?	is er niet voor dit domein
92 Offerteaanvraag 3.2.5.	Voor welke functies ziet u trainees het meest passend en op welk instapniveau (schaalindicatie)?	dat moet nog bepaald worden
93 Offerteaanvraag 3.2.4.	Zijn er voorkeuren of beperkingen t.a.v. inzetvorm (uitzenden vs detachering), en in welke situaties kiest u in de praktijk voor welke vorm?	dat moet nog bepaald worden
94 Offerteaanvraag 3.2.4.	Is er een (globale) jaarplanning of periodiek overzicht van verwachte inhuurbehoeften (piekmomenten, vervanging, projecten) dat gedeeld kan worden tijdens de implementatie?	nee, dat is niet voorzienbaar, ook omdat buiten de contractpartners is ingekocht
95 Offerteaanvraag 3.2.4.	Welke oorzaken ziet u nu voor “herhaaldelijk niet kunnen leveren”?	Geen (passende) kandidaten, zowel kwaliteit als kwantiteit.
96 Offerteaanvraag 3.2.4.	Als een aanvraag niet invulbaar blijkt: welke bandbreedtes zijn acceptabel om alsnog tot invulling te komen?	dat is voorhand niet te zeggen er zijn zoveel mogelijkheden
97 Offerteaanvraag 3.2.4.	Wat verstaat u precies onder “kunnen leveren”: (a) 2 passende CV's, (b) 1 geschikte kandidaat op gesprek, (c) daadwerkelijke start binnen termijnen?	alledrie
98 Offerteaanvraag 3.2.3.	Wanneer is het voor u “zoveel mogelijk flexkrachten kunnen inzetten”: gaat dit om maximale bezettingsgraad, minimale leegloop, brede pool, of snel kunnen opschalen bij pieken?	dat u adequaat kan leveren.
99 Offerteaanvraag 3.2.3.	Mogen wij vacatures en campagnes publiceren onder co-branding (gemeente + leverancier) en mogen wij uw werken-bij kanalen/beeldmerk gebruiken? Zo ja, zijn er huisstijlrichtlijnen of een werken-bij pagina/asset-pakket beschikbaar?	Nee
100 Offerteaanvraag 3.2.3.	Kunt u aangeven welke standplaatsen/werkgebieden relevant zijn, en welke werkvormen gebruikelijk zijn (kantoor/hybride/thuis), inclusief eventuele minimale aanwezigheidseisen?	Zie antwoord op vraag 21 voor de standplaatsen. De rest is in overleg met de opdrachtgever. Afhankelijk van verschillende factoren.
101 Offerteaanvraag 3.2.3.	Welke functiegebieden/profielen binnen schaal 6 t/m 12 zijn in uw ervaring het meest schaars (en waarom)?	Dit is afhankelijk van meerdere factoren.
102 Offerteaanvraag 3.2.3.	U vraagt hoe wij bijdragen aan een positief imago “rekening houdend met het imago van gemeentes op de arbeidsmarkt”. Kunt u beschrijven wat u ziet als uw huidige reputatie/positie op de arbeidsmarkt en welke kernboodschappen u juist wél/niet uitgedragen wilt hebben?	Wij zien graag een voorstel van uw kant.
103 Offerteaanvraag 3.2.1.	Bij score 10 staat dat “extra's t.o.v. de uitvraag” meewegen. Kunt u aangeven welke typen “extra's” u in deze opdracht als relevant/toepasbaar ziet?	Dat is juist de vraag aan u.
104 Offerteaanvraag 3.2.1.	Welke interne stakeholders (rollen/functies) zijn in de praktijk betrokken bij: (a) intake van de aanvraag, (b) selectie/gesprekken, (c) besluitvorming, (d) voortgang en evaluaties?	a. HR zet opdracht uit. B teamleider en eventueel andere collega's uit het team C. teamleider. D. hangt van de situatie af, in principe HR en/of teamleider
105 Bijlage 5 - C2	U heeft het over een evaluatie per kwartaal en na 2 kwartalen halfjaarlijks. In de raamovereenkomst heeft u het over het 1e jaar minstens 2x per jaar en daarna halveren naar jaarlijks. Kunt u aangeven wat leidend en wenselijk is?	dit wordt nader afgestemd, de ene leverancier heeft meer aandacht nodig dan een andere
106 TenderNed	In TenderNed dient een bedrag ingevuld te worden. In het prijzenblad gaat het om een omrekenfactor. Kan inschrijver volstaan met het invullen van het bedrag 0,00 in TenderNed?	ja
107 Bijlage 5 - C2	Zijn de benoemde contactmomenten in het programma van eisen het minimum contact of het gewenste contact vanuit aanbestedende dienst?	minimaal
108 Bijlage 5 - C17	Hier heeft u het over een wachtkamerconstructie. Dit komt verder niet in de aanbesteding voor. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van een wachtkamerovereenkomst in deze aanbesteding? Als dit wel het geval is, kunt u dan: 1) het concept met ons delen, 2) aangeven met hoeveel partijen die wordt gesloten en 3) wat de duur van de wachtkamerovereenkomst is?	nee, per abuis werd hier melding van gemaakt
109 Bijlage 5 - C13	Kunt u verduidelijken hoe het inhuurproces van Aanbestedende dienst eruit ziet?	Zie antwoord op vraag 104. Contact over inhuuropdrachten gaat via HR.
110 Bijlage 5 - C5	U verwacht 1 aanspreekpunt op tactisch en strategisch niveau. Mag inschrijver naast dit aanspreekpunt ook een operationeel contactpersoon inzetten?	ja

111 Bijlage 5 - A22	Indien opdrachtnemer beoordeelt dat een aanvraag passend is voor een traineeship, ondanks dat opdrachtgever dit niet expliciet heeft benoemd, mag zij hier dan ook een trainee op voorstellen?	Nee
112 Bijlage - A19	Geeft u bij uitzet van een nieuwe aanvraag aan of u invulling via detachering of uitzenden verwacht?	u dient de beste kandidaat te leveren
113 Bijlage 5 - A16	De aanvraag van Flexmedewerkers tot en met het beëindigen van een met de Opdrachtgever afgesloten Inhuuropdracht verloopt via een digitaal systeem (portal) proces welke digitaal ondersteund wordt door een systeem van Opdrachtnemer. Doelt u hiermee op het e-mailadres zoals later beschreven in de eis?	
114 Bijlage 5 - A14	Zo niet, kunt u verduidelijken wat u hier van opdrachtnemer verwacht?	Dit wordt bij implementatie verder afgestemd.
115 Bijlage 5 - A14	Wie worden er vanuit de gemeente beschikbaar gesteld tijdens de implementatie? U heeft het over de implementatie, implementatiegesprekken en bij andere eisen de implementatiefase. Kunt u aangeven wanneer de implementatie plaatsvindt?	Dit wordt bij implementatie verder afgestemd. na gunning
116 Bijlage 5 - A3	Aanbestedende dienst stelt eveneens een vaste contactpersoon en een vervanger beschikbaar. Is dit ook de vaste contactpersoon voor nadere aanvragen of is dit de contactpersoon op contractniveau?	een vast contactperso(nen)
117 Bijlage 2	We zien dat u geen uitsluitingsgronden heeft aangevinkt in Deel III C. Dit is zeer ongebruikelijk, heeft u hier bewust voor gekozen?	Dit is inmiddels aangepast.
118 Bijlage 4	Verwacht u dat bijlage 4 in Excel en pdf geüpload wordt bij inschrijving?	dat mag u zelf bepalen
119 Bijlage 4	Dient het prijzenblad ondertekent te worden door inschrijver voor een geldige inschrijving?	dat hoeft niet
120 Bijlage 6	Dient inschrijver het bijlagennummer in te vullen?	dat hoeft niet
121 Bijlage 7	Dient de referentie door inschrijver ondertekend te zijn voor een geldige inschrijving?	dat hoeft niet, let wel op referenties kunnen worden nagevraagd
122 Bijlage 7	Kan inschrijver de tabellen voor kerncompetentie 2 en 3 leeg laten, aangezien er slechts 1 kerncompetentie wordt gevraagd?	Ja
123 Bijlage 7	Dient inschrijver alle gele X in te vullen of dient dit door aanbestedende dienst ingevuld te worden?	Nee
124 Offerteaanvraag 3.2.5.	Bent u bereid om trainees op opdrachten in te zetten of vraagt u hier hoe inschrijver kandidaten door middel van traineeships voorbereid op een opdracht bij Het Hogeland?	Er worden geen trainees op opdrachten ingezet.
125 Offerteaanvraag 3.2.4.	Om onduidelijkheden te voorkomen: kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'in eerste instantie niet kunt leveren'? Bedoelt u hiermee als inschrijver niet uit eigen bestand kan leveren of als inschrijver überhaupt geen CV kan aanbieden op uw uitvraag?	zie het antwoord op 9
126 Offerteaanvraag 3.2.4.	In G2 heeft u het over Flexmedewerkers, kunt u hier de definitie van geven? Op welke manier wordt er contact onderhouden met opdrachtgever, opdrachtnemer en werknemer van opdrachtnemer. Bedoelt u hiermee de begeleiding van de kandidaat tijdens de uitvoering van de opdracht? Zo niet hoe dienen we deze vraag te interpreteren met het oog op de overkoepelende vraag voor marktbenadering?	Detachingskracht of uitzendkracht
127 Offerteaanvraag 3.2.3.	Hoe worden externe kandidaten opgenomen binnen uw organisatie en op de werkvloer begeleidt?	Dit is de vraag aan uw professionele organisatie.
128 Offerteaanvraag 3.2.3.	Wordt met een werknemer van opdrachtnemer enkel de kandidaat bedoelt of ook de flexkracht?	Door middel van onboarding en verder is het teamafhankelijk.
129 Offerteaanvraag 3.2.3.	U gebruikt verschillende begrippen in de vragen voor G1. Kunt u uw definities delen van kandidaten en flexkrachten?	Beide
130 Offerteaanvraag 3.2.3.	Waar loopt u tegenaan bij het werven van personeel voor uw organisatie op het gebied van imago van uw organisatie en het imago van gemeentes?	Daar wordt hetzelfde mee bedoeld.
131 Offerteaanvraag 3.2.3.	U geeft een formule om de score op het criterium Prijs te beoordelen. Hierin heeft u het over de laagste prijs en een ingediende prijs. Op het prijzenblad dient inschrijver 2 omrekenfactoren op te geven die elk een eigen weging hebben. Kunt u beschrijven hoe u van deze omrekenfactoren tot een vergelijkingsprijs komt?	Het werven van vast personeel staat los van het inhuren via een detachingsbureau, waardoor deze vraag niet relevant is.
132 Offerteaanvraag 3.1.		dat kunt u zelf ook uitrekenen

133 Offerteaanvraag 3.	In paragraaf 1.2. geeft u aan dat er met de 3 hoogst scorende partijen een overeenkomst wordt gesloten, in de introductie van hoofdstuk 3 geeft u aan dat een maximum van 3 gegadigden een contract wordt aangeboden. Mogen we ervan uitgaan dat 1.2. leidend is en u met de 3 hoogst scorende partijen een overeenkomst sluit, als deze door de verificatie komen? Zo niet, op basis waarvan bepaalt u hoeveel partijen u een contract aanbiedt?	met de drie hoogst scorende partijen wordt een overeenkomst gesloten. Let wel op men dient minimaal 50 punten te behalen dus er kunnen ook 2 worden geselecteerd.
134 Offerteaanvraag 2.6.	Dient inschrijver ook een holdingverklaring te ondertekenen als zij wel onderdeel is van een holding, maar geen beroep hoeft te doen op de draagkracht van de holding en een eigen jaarrekening heeft?	nee
135 Offerteaanvraag 2.5.	U verwacht dat inschrijver verzekerd is tegen bedrijfsaansprakelijkheid en/of beroepsaansprakelijkheid. Kunt u aangeven welk bewijsstuk u hier verwacht, de bedrijfsaansprakelijkheid, beroepsaansprakelijkheid of beide?	u dient zelf te zorg te dragen dat u aduquaat verzekerd voor deze opdracht, ter bewijs dient u na gunning en op verzoek een polis te laten zien.
136 Offerteaanvraag 2.4.1.	Een aandachtspunt bij de referenties is: 'Het is toegestaan dat inschrijver één referentie gebruikt voor het aantonen van meerdere competenties.' In de offerteaanvraag zien wij slechts 1 kerncompetentie. Is dit correct? Zo niet, welke kerncompetenties stelt u naast kerncompetentie 1?	u mag twee referenties indienen waar de functies uit het sociaal domein zijn geleverd. De kerncompetentie mag dus uit twee referenties bestaan, dus twee opdrachtgevers.
137 Offerteaanvraag 2.4.1.	Wat bedoelt u met per contractperiode in deze context: ter waarde van minimaal 200.000 euro per contractperiode? Is dit de periode van de overkoepelende overeenkomst waar deze 5 functies/plaatsingen onder vallen?	nee u dient 5 plaatsingen minimaal te hebben gedaan met een minimale omzetwaarde van 200.000
138 Offerteaanvraag 2.1.	'De UEA dient net als alle andere documenten rechtsgeldig te zijn ondertekend.' Is onze aanname juist dat enkel de documenten met een tekenvak ondertekend hoeven te zijn bij inschrijving?	ja
139 Offerteaanvraag 1.5.	In de planning heeft u geen datum voor definitieve gunning opgegeven. Mogen we ervan uitgaan dat dit 20 dagen na de voorlopige gunning plaatsvindt?	nee, dit kan ook later worden
140 Offerteaanvraag 1.5.	In de planning van de aanbesteding kiest u voor 1 vragenronde. Ervaring leert dat antwoorden uit de eerste vragenronde leiden vaak tot aanvullende vragen. Bent u bereid om een 2e vragenronde in de planning op te nemen waar inschrijvers vragen over de eerste nota van inlichtingen kunnen stellen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers deze aanvullende vragen voor te leggen aan aanbestedende dienst?	zie het antwoord op vraag 30, gezien de grote belangstelling en vragen slechts een enkele vraag wordt toegestaan
141 Offerteaanvraag 1.3	Wat is de reden dat u kiest voor een initiële looptijd van slechts 1 jaar?	Het komt voor dat contracten tussentijds worden opgezegd.
142 Offerteaanvraag 1.1.	Kunt u op basis van historische informatie (afgelopen 3 jaar) de verhouding van inhuur aangeven tussen lagere schalen (6 t/m 8) en hogere schalen (9 t/m 12)?	nee, is niet goed inzichtelijk
143 Bijlage 5 - D15	Een termijn van 20 dagen van uitzet aanvraag tot start opdracht betekent dat u potentieel kandidaten uitsluit die wel bereid zijn om de opdracht bij u op te pakken, alleen nog een lopende opdracht heeft af te ronden of opzegtermijn bij een andere werkgever heeft. Bent u bereid om in dergelijke situaties in overleg te treden met opdrachtnemer?	dat zou misschien kunnen afhankelijk van de situatie
144 Offerteaanvraag 1.2.	Indien partij alléén uitzend of detachert, is het dan ook mogelijk om deze aanbesteding gegund te krijgen?	dat zou in theorie kunnen, we gaan in deze aanbesteding niet alle mogelijkheden en onmogelijk uitleggen wat gebruikelijk is in de markt
145 Bijlage 5 - D11	Kan opdrachtgever akkoord gaan dat we, zoals goed werkgeverschap ook behoort, eerst een verbetergesprek aangaan alvorens de opdracht te beëindigen?	ja dat zou kunnen afhankelijk wat de reden is van opzegging
146 Bijlage 5 - A19	U heeft een overnametermijn opgenomen. Hierover hebben wij een aantal vragen: 1) Hoe vaak heeft u in de afgelopen jaren kandidaten na een opdracht overgenomen? 2) wat voor profielen verwacht u ter overname? 3) bent u van plan dit in de toekomst veel te doen? 4) Kunt u bij nadere uitvragen specifiek aangeven of u de intentie heeft de kandidaat na de originele opdracht over te nemen?	1. Dit is niet bijgehouden, maar het komt voor. Het is geen doel opzich. 2. dit is op voorhand niet te zeggen 3. dit is op voorhand niet te zeggen, het is geen doel. 4. dit is op voorhand niet te zeggen.
147 Bijlage 5 - A21	U wilt elke maand een overzicht van de fasen waarin contracten zich bevinden. 1)met welk doeleinde wil u dit weten? 2) Is het ook mogelijk om een overzicht te geven in het begin en elke maand een overzicht van alleen de contracten die naar een volgende fase gaan?	1. rechtmatig kunnen verlengen. 2. eis wordt niet aangepast.

148 Bijlage 5 - A20	Periodiek. Kan opdrachtgever bevestigen dat wanneer de medewerker een jaar in dienst is bij de opdrachtnemer er een periodiek verhoogd mag worden? Ook al is de opdracht bijvoorbeeld 3 maand later gestart bij opdrachtgever.	Zie A20, deze eis blijft gehandhaafd
149 Bijlage 5 - A19	Er geldt een overname termijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat de kandidaat de opdracht afmaakt zoals afgesproken en de overname plaatsvindt na de originele opdrachttermijn?	nee, zie eis E7, maar wij gaan er vanuit dat dat incidenteel voor kan komen.
150 Offerteaanvraag 3.1.	In de offerteaanvraag is opgenomen dat uitsluitend de kostenopslag (kantoorkosten en winst) voor indexatie in aanmerking komt en dat overige kosten hiervan zijn uitgesloten. Kunt u verduidelijken welke kostenelementen exact onder kostenopslag worden verstaan, en bevestigen of loonontwikkelingen als gevolg van cao-verhogingen (en bijbehorende werkgeverslasten) voor indexatie in aanmerking komen, en zo ja, of dit ook geldt voor het overig/margecomponent buiten de kostprijzen?	alleen overig/marge component kan worden geïndexeerd, het andere volgt uit cao verhogingen e.d. zie de eisen daarover.
151 Bijlage 5 - C11	u geeft aan: Elektronische devices (zoals laptop en telefoon) dient u zelf te regelen en te organiseren voor de Flexmedewerkers. Ervaring leert dat opdrachtgevers de voorkeur hebben dit zelf beschikbaar stellen voor de continuïteit van de dienstverlening en om het AVG technisch volledig ingeregeld te hebben aangezien deze moeten voldoen aan de eisen van opdrachtgever. Zo blijft bijvoorbeeld een telefoonnummer geen eigendom van de gemeente, maar gaat deze met de flexmedewerker mee naar de volgende opdracht. Bent u bereid om de elektronische devices zelf beschikbaar te stellen? Zo nee, waarom kiest u hiervoor en kunt u de eisen aan uw elektronische devices toelichten?	devices worden niet geleverd beleid van de gemeente, zie ook het antwoord op vraag 64.
152 Bijlage 5 - A19	De aanbestedingsstukken hanteren verschillende overnametermijnen voor detachering (1.800 uur) en uitzenden (1.040 uur), terwijl niet is gedefinieerd op basis waarvan wordt bepaald of een inzet als detachering dan wel uitzenden wordt aangemerkt. Kunt u aangeven op welk moment en door wie deze kwalificatie wordt vastgesteld, en welke objectieve criteria hierbij worden gehanteerd, zodat hierover vooraf duidelijkheid bestaat?	Dit wordt gelijk door de opdrachtnemer aangegeven bij het aanleveren van een kandidaat aan opdrachtgever
153 Offerteaanvraag, prijs	Kan opdrachtgever bevestigen dat alleen de kostenopslag indexeerbaar is en niet het volledige uurtarief?	dat klopt
154 Nvl 1, vraag 16	Is er een indicatie van het verwachte aantal aanvragen per jaar en/of gemiddelde duur van opdrachten per functie? Zo niet, kunt u delen van het deel waar u wel inzicht in heeft?	nee, we weten niet wie er op voorhand ziek of vervangen dient te worden
155 Offerteaanvraag, algemeen	Kan opdrachtgever aangeven wat de verwachte verdeling is (indicatief) tussen: - detachering (loondienst), - mogelijke opdrachten voor inzet van zzp'ers, - Uitzenden	Geen inzet van ZZP'ers. Het gaat alleen om detacheringskrachten en uitzendkrachten. ZZP gaat via een broker.
156 Nvl 1, vraag 23	In kerncompetentie 1 vraagt u verschillende 5 functies binnen het sociaal domein uit. We gaan er vanuit dat u hiermee doelt op 5 verschillende functies uit de opsomming van paragraaf 1.1? Zo niet, waarom kiest u hiervoor?	ja, dat klopt
157 Bijlage 4	Kan opdrachtgever toelichten hoe, bij het hanteren van een prijsonderbouwing in een eigen format, wordt geborgd dat de opgegeven kostprijzen eenduidig en onderling vergelijkbaar zijn, mede gezien het belang hiervan voor beoordeling, indexatie en toekomstige tariefaanpassingen?	die worden niet onderling vergeleken dit dient te onderbouwen van het tarief.

	In paragraaf 3.1 Prijs is opgenomen dat de prijsbeoordeling plaatsvindt op basis van één omrekenfactor voor uitzenden (weging 20%) en één omrekenfactor voor detachering (weging 80%). Inschrijver voorziet hierbij een mogelijk risico dat partijen strategisch kunnen inschrijven door zeer laag te prijzen op detachering, terwijl zij in de praktijk beperkt in staat zijn om (structureel) te leveren op de hogere schalen en specialistische functies waarvoor detachering primair wordt ingezet. Dit kan ertoe leiden dat partijen worden gecontracteerd die in de uitvoeringsfase onvoldoende passend blijken bij de behoefte van opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid te overwegen om de prijsbeoordeling zodanig aan te passen dat deze beter aansluit bij het beoogde gebruik en het leveringsrisico beperkt, bijvoorbeeld door: - differentiatie in omrekenfactoren per schaal of, - een minimumprijs of bandbreedte per modaliteit, of - een separate beoordeling van prijs voor hogere schalen (bijv. schaal 9–12) of - beoordeling op 50/50 tav uitzenden en detacheren	
158 Offerteaanvraag 3.1.	Graag vernemen wij of opdrachtgever hier aanleiding ziet tot aanpassing, dan wel hoe dit risico in de huidige systematiek wordt ondervangen.	Er worden meerder partijen uitgevraagd per functie, dus we gaan dit niet aanpassen. Dit ook gezien onze ervaringen uit de vorige aanbestedingen op dit vakgebied
159 Indexatie	Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse indexatie (zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten) ook gebruikt mag worden om wijzigingen in de omrekenfactor op te vangen, wanneer tussentijdse aanpassing niet is toegestaan? Met andere woorden: kunnen kostenstijgingen vanuit cao-verplichtingen, inlenersbeloning, verplichte looncomponenten of gemeentelijke periodieken worden meegenomen in de jaarlijkse indexatie, zodat deze kosten niet leiden tot een onrealistisch lage omrekenfactor gedurende de looptijd?	nee
160 Equal pay	Kunt u toelichten hoe wij dienen om te gaan met Equal Pay wanneer de opdrachtgever eigen periodieke verhogingen of incidentele uitkeringen hanteert, zoals een teambonus, een extra periodiek of een 13e maand? Vallen deze vergoedingen volgens u binnen de vaste omrekenfactor, of is het toegestaan om dergelijke verplichte looncomponenten separaat door te belasten wanneer deze voortvloeien uit uw eigen beleid of cao-afspraken? Wij vragen dit om de omrekenfactor correct en transparant te kunnen bepalen.	staat in eis e7, dergelijke looncomponenten worden 1 op 1 doorbelast.
161 VvDN-Cao	Kunt u aangeven of de VvDN-cao voor alle functies binnen deze aanbesteding kan worden toegepast, of dat u voor bepaalde functies of schalen onderscheid maakt tussen toepassing van de VvDN-cao en de ABU/NBBU-cao?	Nee, er wordt op voorhand geen onderscheid gemaakt
162 Functieschalen	Kunt u aangeven voor welke functieschalen u inzet via uitzenden verwacht, en voor welke schalen u inzet via detacheren bedoeld heeft?	nee u biedt een kandidaat aan de keus is aan u

163 VvDN-Cao	Per 1 januari volgen wij als opdrachtnemer voor al onze detachingscontracten de VvDN-cao en niet langer de ABU-cao. Bij uitzendovereenkomsten blijven wij de ABU/NBBU-cao toepassen. Kunt u bevestigen dat dit aansluit bij uw verwachtingen en geen belemmering vormt binnen deze raamovereenkomst? Daarnaast vernemen wij graag of u, gezien de grote overlap tussen de VvDN- en ABU-cao (o.a. loondoorbetaling, inlenersbeloning, periode- en ketenbepalingen), aanvullende eisen of aandachtspunten ziet voor inschrijvers die detacheren onder de VvDN-cao.	Ja, op dit moment zien wij weinig aandachtspunten.
164 CAO VvDN	Per 1 januari volgen wij als opdrachtnemer voor al onze detachingscontracten de VvDN-cao en niet langer de ABU-cao. Bij uitzendovereenkomsten blijven wij de ABU/NBBU-cao toepassen. Kunt u bevestigen dat dit aansluit bij uw verwachtingen en geen belemmering vormt binnen deze raamovereenkomst? Daarnaast vernemen wij graag of u, gezien de grote overlap tussen de VvDN- en ABU-cao (o.a. loondoorbetaling, inlenersbeloning, periode- en ketenbepalingen), aanvullende eisen of aandachtspunten ziet voor inschrijvers die detacheren onder de VvDN-cao.	dit is dezelfde vraag als de vorige vraag
165 Implementatie	Kunt u aangeven welke rol de gemeente zelf speelt tijdens de implementatiefase van de nieuwe raamovereenkomst? Wij vernemen graag welke verantwoordelijkheden en activiteiten u bij uzelf belegt (zoals onboarding, ICT-koppelingen, communicatie, overdracht van lopende processen en betrokkenheid van budgethouders), zodat wij onze planning en inrichting hierop kunnen afstemmen Kunt u toelichten hoe de kennisoverdracht vanuit de huidige aanbieders wordt georganiseerd bij de overgang naar de nieuwe raamovereenkomst?	dat volgt in de implementatie gesprekken een medewerker van de gemeente zal voor de overgang zorg dragen, ict koppelingen worden er vooralsnog niet gelegd
166 Overgang, kennisoverdracht	Wij vernemen graag welke verantwoordelijkheden bij de vertrekkende partijen liggen, welke rol u hierin zelf neemt en op welke wijze u de continuïteit van lopende dossiers en processen borgt. Kunt u aangeven welke concrete verbeteringen of veranderingen u wenst ten opzichte van de huidige dienstverlening door de bestaande partnerpartijen?	dat volgt in de implementatie gesprekken een medewerker van de gemeente zal voor de overgang zorg dragen
167 Huidige samenwerking	Wij vernemen graag welke elementen in de huidige samenwerking u wilt behouden, en welke onderdelen u anders of beter georganiseerd wilt zien binnen de nieuwe raamovereenkomst, zodat wij onze dienstverlening hier optimaal op kunnen afstemmen.	Nee, wij zien graag een voorstel tegemoet.
168 Onvoorziene kosten	Hoe gaan wij samen om met onvoorziene meerkosten of uitzonderlijke situaties, en op welke manier worden deze transparant afgestemd en vergoed? Kunt u toelichten op welke wijze wijzigingen in wet- en regelgeving of beleidsaanpassingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst worden verwerkt?	Daar gaan we in redelijkheid over in overleg. wat onvoorzien en uitzonderlijk is dus nu niet bekend.
169 Wijzigingen regelgeving	Specifiek vernemen wij graag of dergelijke wijzigingen aanleiding kunnen zijn voor aanpassing van tarieven, omrekenfactoren, procesafspraken of contractuele verplichtingen, zodat wij onze dienstverlening conform uw actuele kaders kunnen blijven uitvoeren.	wij volgen de wet en regelgeving daaromtrent en indien nodig wordt dat dan aangepast. Sommige wijzigingen kunnen aanleiding zijn van aanpassingen in de tarieven. En niet alles is voorzienbaar

	In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over “flexmedewerkers” en de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor o.a. screening, VOG, legitimatie en urenregistratie. Er wordt echter niet gespecificeerd of flexmedewerkers uitsluitend in loondienst moeten zijn of dat ook zelfstandigen (ZZP'ers) ingezet mogen worden. Omdat het inzetten van ZZP'ers binnen de branche gebruikelijk is, en de eisen in het Programma van Eisen ook door ZZP'ers uitvoerbaar zijn, verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen: Is het toegestaan om binnen deze raamovereenkomst ook ZZP'ers in te zetten als flexmedewerker, mits volledig wordt voldaan aan alle gestelde eisen (VOG, screening, urenregistratie, integriteitsverklaring, etc.)?	
170 ZZP	Kunt u toelichten wat er gebeurt met de huidige broker na gunning van deze aanbesteding? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe wordt omgegaan met de lopende contracten en zittende plaatsingen die onder de huidige broker vallen. Blijven deze ongewijzigd doorlopen onder de bestaande voorwaarden, of worden deze overgezet naar de nieuwe raamovereenkomst? Indien een overgang plaatsvindt: welke voorwaarden, termijnen en werkwijze hanteert u hiervoor?	Geen inzet van ZZP'ers. Het gaat alleen om detacheringskrachten en uitzendkrachten. ZZP gaat via een broker.
171 Broker	In de aanbestedingsstukken kunnen wij geen bepalingen vinden over doorleen. Kunt u bevestigen of doorleen binnen deze raamovereenkomst is toegestaan?	De broker staat los van deze aanbesteding, die contracten blijven gerespecteerd, indien een contractpartner niet kan voldoen gaan we naar de broker
172 Doorleen	Indien doorleen niet is toegestaan, kunt u dan aangeven welke regels of beperkingen hiervoor gelden en waar deze contractueel worden vastgelegd?	In principe geen doorleen, dit zou via onze broker moeten gaan.
173 Cao, equal pay	Kunt u bevestigen dat alle wettelijke of cao-verplichte (eenmalige) loonuitkeringen die voortvloeien uit de intendersbeloning / equal pay-verplichting door opdrachtnemer één op één mogen worden doorbelast aan de aanbestedende dienst, inclusief een eventuele aanpassing van de kostprijsfactor, aangezien deze rechtstreeks volgen uit bindende cao-afspraken en wettelijke verplichtingen zoals bedoeld in eis E5?	dat staat inderdaad in eis E5
174 Offerteaanvraag - Offerteaanvraag -	In de huidige raamovereenkomst worden de reiskosten apart doorbelast aan de aanbestedende dienst.	
175 omrekenfactor & indexatie	Is dat onder de nieuwe raamovereenkomst ook het geval? Zo nee, waarom niet?	ja, zie ook eis E7
176 omrekenfactor & indexatie:	Mag in het prijzenblad gebruik worden gemaakt van schaal-specifieke omrekenfactoren, gezien de bandbreedte schaal 6 t/m 12?	nee
177 tariefonderbouwing	Klopt het dat wijzigingen in loon en werkgeverslasten uit cao/wetgeving gedurende de looptijd kunnen leiden tot aanpassing van kostprijsfactoren (E5)? Tariefonderbouwing, omrekenfactor & indexatie: Kunt u aangeven welke minimale velden de tariefonderbouwing (eigen format) moet bevatten om de omrekenfactor voldoende inzichtelijk te maken?	ja
179 Offerteaanvraag	Geldt de limiet van max. 2 A4 per onderdeel (G1, G2, G3) inclusief of exclusief beelden, tabellen en visuals?	nee, dat mag u zelf voldoende inzichtelijk maken.
180 kerncompetenties	Wat verstaat u onder een ‘afgeronde referentie binnen 3 jaar’ wanneer sprake is van doorlopende dienstverlening bij dezelfde opdrachtgever met deelopdrachten?	inclusief alle beelden, tabellen en visuals
		dat mag ook

	In paragraaf 2.4.1 (kerncompetentie) staat dat inschrijver moet aantonen “het leveren van tijdelijk personeel ... bij één opdrachtgever”, waarbij per kerncompetentie één referentie wordt ingediend. In deze eisen wordt niet gespecificeerd dat dit uitsluitend betrekking moet hebben op rechtstreekse levering aan de eindopdrachtgever.	
	Wij leveren in bepaalde situaties via een MSP, waarbij: wij de flexmedewerker daadwerkelijk contracteren, verlonen en ter beschikking stellen en de flexmedewerker feitelijk wordt ingezet bij de eindopdrachtgever Kunt u bevestigen dat in deze gevallen de eindopdrachtgever als referentiehouder mag worden opgevoerd voor de kerncompetentie-eis, mits deze kan bevestigen dat de inzet conform de eisen (omvang, duur, functies) heeft plaatsgevonden, ongeacht het feit dat de bemiddeling via een MSP liep? Kunt u bevestigen dat er slechts één kerncompetentie wordt gevraagd en we hiervoor precies één referentie moeten indienen?	MSP moet dan niet de referent zijn. De eindopdrachtgever zou als referent kunnen dienen, mits het uitzendbureau de volledige verantwoordelijkheid behoudt over het personeel en de MSP slechts een soort administratieve tussenschakel is voor onderdelen die geen onderdeel uitmaken van de opdracht. Wij willen zelf geen MSP constructie.
181 Offerteaanvraag		
182 Offerteaanvraag		Ja
Bijlage 5 PvE: Overbrugging &	Bevestigt u dat lopende inhuurcontracten (D3) ongewijzigd blijven volgens de bestaande voorwaarden en niet met terugwerkende kracht worden aangepast?	klopt
183 lopende inhuur		
Bijlage 5 PvE: Overbrugging en	Kunt u bevestigen dat bij een overbruggingsperiode van max. 3 maanden (D2) alleen de overdracht kosteloos is, en dat de lopende dienstverlening tegen het overeengekomen tarief blijft plaatsvinden?	ja
184 lopende inhuur	Kunt u specificeren welke security en software eisen gelden voor laptops en telefoons van flexmedewerkers?	Nee, zie antwoord op vraag 64.
185 Bijlage 5 PvE		
186 Bijlage 5 PvE	Kunt u de KPI definities, meetmethodiek en baseline specificeren	nee
187 Bijlage 5 PvE	Wilt u in C17 opnemen dat bij het niet behalen van een KPI eerst een schriftelijke waarschuwing, verbeterplan en redelijke hersteltermijn gelden vóór ontbinding? Zo nee, waarom niet?	prima
188 Bijlage 5 PvE	Kunt u bevestigen of verplichte scholing die door opdrachtgever wordt gevraagd, wél factureerbaar is en niet onder C6–C7 valt?	Dit komt zelden voor, dan worden nadere afspraken gemaakt.
Bijlage 5 PvE: Niet		
factureerbare uren, ziekte en	Bent u bereid bij ziekte > 5 werkdagen eerst een redelijke vervangingstermijn en een hersteltermijn te hanteren, voordat kosteloze vervanging verplicht wordt?	2 werkdagen
189 vervanging		
Bijlage 5 PvE: Portal,		
managementinformatie &	Kunt u verduidelijken of de eisen onder A14 (onder andere omzet, fte, aantallen, functies, uren, doorleem) 1 op 1 verplicht zijn?	wij begrijpen niet wat er niet duidelijk is, in afstemming en overleg zijn er mogelijkheden om aanpassingen door te voeren
190 urenregistratie		
Bijlage 5 PvE: Portal,		
managementinformatie &	Accepteert u, naast portaltoegang, ook een periodieke beveiligde upload (bijv. via SFTP/SharePoint) als gelijkwaardig alternatief	prima
191 urenregistratie:		
	Portal, managementinformatie & urenregistratie: Kunt u specificeren welke datavelden exact verplicht zijn bij managementinformatie (A14, C16) en in welk format en met welke frequentie deze moeten worden aangeleverd?	Nee dat wordt na gunning afgestemd zoals vermeld staat in de eis
192 Bijlage 5 PvE		
	Is de starttermijn van 20 werkdagen (D15) een harde eis of een streefwaarde? Zijn uitzonderingen voor schaarse profielen/VOG doorlooptijd mogelijk?	We houden max 20 werkdagen aan
193 Bijlage 5 PvE		

194 Bijlage 5 PvE - VOG	Is het toegestaan dat een kandidaat start op basis van bewijs van aanvraag VOG, mits de VOG binnen een afgesproken termijn wordt aangeleverd? Verduidelijking overname, overnamefee en onderbrekingstermijn (A19, E6, E7) In de eisen A19, E6 en E7 lezen wij verschillende bepalingen over kosteloze overname, de overnamefee en de onderbrekingstermijn van 9 maanden. De combinatie van deze bepalingen leidt tot onduidelijkheid over de exacte werking. Wij verzoeken u onderstaande situaties te bevestigen of te corrigeren, zodat wij uw bedoeling volledig juist interpreteren: 1. Overname tijdens een lopende opdracht Als een flexmedewerker nog niet de drempel van 1800 uur (detachering) of 1040 uur (uitzenden) heeft bereikt, geldt bij overname tijdens de opdracht een overnamefee conform E7. Kunt u dit bevestigen? 2. Overname ná het einde van de opdracht, binnen 9 maanden E7 lijkt te bepalen dat dezelfde overnamefee ook geldt wanneer de opdracht al is geëindigd, maar de opdrachtgever de flexmedewerker binnen 9 maanden alsnog in dienst neemt, zolang de drempeluren niet zijn gehaald. Is het correct dat de overnamefee in deze situatie eveneens verschuldigd is? 3. Overname ná het einde van de opdracht, ná 9 maanden Volgens E6 geldt een onderbrekingstermijn van 9 maanden, waarna de medewerker zonder nadere verplichtingen of belemmeringen (zoals relatie- of concurrentiebeding) kan worden aangenomen. Begrijpen wij juist dat na het verstrijken van deze 9 maanden géén overnamefee meer van toepassing is, ook wanneer de drempeluren niet zijn bereikt? 4. Uitzondering in E7 In E7 wordt tevens genoemd dat géén overnamefee verschuldigd is wanneer de einddatum van de opdracht gelijk valt met de einddatum van het uitzend-/detachingscontract. Kunt u bevestigen dat in deze specifieke situatie eveneens géén overnamefee geldt, ongeacht het aantal gewerkte uren? Door bevestiging van bovenstaande vier situaties te ontvangen, kunnen wij onze inschrijving correct en volledig inrichten.	zie antwoord op vraag 66. 1. klopt. 2. ja. 3. ja 4. ja
195 Bijlage 5 PvE	Kunt u het verschil in de drempelwaarden voor kosteloze overname 1800 uur (detacheren) en 1040 uur (uitzenden) toelichten en onderbouwen?	Heeft te maken met kostenaspect
196 Bijlage 5 PvE	Kunt u duidelijk definiëren wat u onder detacheren en uitzenden verstaat (contractvormen, fase/keten, uitzendbeding, loondoorbetaling), en waar deze definities in de overeenkomst worden geborgd?	Dat mag u definieren
197 Bijlage 5 PvE	Kunt u bevestigen welk cao-kader van toepassing is bij de inzet van flexmedewerkers? Geldt bij detacheringen de VvDN-cao en bij uitzendovereenkomsten de ABU/NBBU-cao, en kunt u dit expliciet opnemen bij A4 en D6?	Ja
198 Bijlage 5 PvE		

	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de VNG-inkoopvoorwaarden (bijlage 1). Daarnaast staat in paragraaf 2.5 dat de inschrijver “adequaat verzekerd” moet zijn tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. In de stukken wordt echter niet gespecificeerd: of aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt; of indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten of gemaximeerd; welke schadeposten precies onder de aansprakelijkheid vallen; wat de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar is; of aansprakelijkheid van opdrachtnemer betrekking heeft op schade veroorzaakt door de flexmedewerker tijdens uitvoering bij de opdrachtgever. Om de omvang van het aansprakelijkheidsrisico correct te kunnen beoordelen, verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen: 1. Wordt aansprakelijkheid van opdrachtnemer in de overeenkomst beperkt tot directe schade, en zijn indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst uitgesloten? Indien dit niet het geval is, kunt u dan specificeren welke schadeposten wél onder de aansprakelijkheid van opdrachtnemer vallen? 2. Kunt u aangeven wat de maximale aansprakelijkheid is per gebeurtenis en per jaar, en of deze aansluit bij gangbare marktstandaarden voor detacheringsoopdrachten? 3. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever geen aanspraak kan maken op schadeposten die niet onder de gebruikelijke dekking van een bedrijfsaansprakelijkheids- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering vallen?	
199	Aansprakelijkheid, uitsluitingen en beperking van indirecte/gevolgschade Kunt u verduidelijken of schade veroorzaakt door de flexmedewerker tijdens de uitvoering van werkzaamheden bij de opdrachtgever onder dezelfde aansprakelijkheidslimiet valt, of dat hier een afwijkende regeling voor geldt?	Ten aanzien van vraag 1 verwijst de aanbestedende dienst u naar het antwoord op vraag 233. Ten aanzien van het antwoord op vraag 2 verwijst de aanbestedende dienst u naar het antwoord op vraag 284. Ten aanzien van vraag 3 dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Ten aanzien van vraag 4 verwijst de aanbestedende dienst u naar de aanbestedingsdocumenten en onder andere de raamovereenkomst waarin de bepalingen rondom aansprakelijkheid ten aanzien van deze opdracht zijn opgenomen. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de raamovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG zullen de bepalingen van de raamovereenkomst op grond van artikel 2.2 van de raamovereenkomst prevaleren op de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG.
200	VNG algemene voorwaarden Klopt het dat art 16 van de AV niet van toepassing is, aangezien de raamovereenkomst al de aansprakelijkheid regelt en deze prevaleert boven de AV? 5.4 sub a: De aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van dood of letsel is normaal gesproken ook beperkt. Klopt het dat er een andere aansprakelijkheidsbeperking is dan de genoemde bedragen in 5.3 a t/m d? ==> In artikel 5.4 sub a wordt gesteld dat aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van dood of letsel niet onder de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen valt. Kunt u bevestigen of voor deze categorie schade een afwijkende (hogere) aansprakelijkheidslimiet geldt dan de bedragen genoemd in artikel 5.3 onder a t/m d?	
201	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst levering en diensten versie 1.0 Indien dit het geval is, kunt u dan specificeren welke maximale aansprakelijkheid van toepassing is en hoe deze zich verhoudt tot de overige aansprakelijkheidsbeperkingen? In artikel 4.2 is opgenomen dat de geoffeerde prijzen vast zijn voor de volledige looptijd van de raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingsjaren. Tegelijkertijd beschrijft artikel 4.3 de mogelijkheid tot jaarlijkse indexatie. Kunt u bevestigen hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken of de systematiek in artikel 4.2 en 4.3 volledig aansluit op de bepalingen in het Programma van Eisen en/of de Offerteaanvraag, zodat wij onze tariefopbouw consistent en conform uw verwachtingen kunnen inrichten.	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. In een dergelijk geval blijven de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW gelden. Hierdoor is er geen sprake van een ongelimiteerde aansprakelijkheid.
202	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst levering en diensten versie 1.0 4.2+4.3 Programma van Eisen en/of de Offerteaanvraag, zodat wij onze tariefopbouw consistent en conform uw verwachtingen kunnen inrichten.	u dient het programma van eisen en offerte aanvraag te volgen de conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.

206	PvE - E7 - All-in tarief	U geeft aan dat het tarief een all-in tarief betreft. Echter in eis E7 geeft u aan dat voor het berekenen van de overnamefee onder andere eventuele reiskosten woon-werkverkeer, dienstreizen, thuiswerkvergoeding en eindejaaruitkering niet worden meegenomen in de berekening van het actuele uurtarief. Wij gaan er vanuit dat dit niet klopt en ook hiervoor gewoon wordt gerekend met het all-in tarief. Kunt u dit bevestigen? Indien nee, waarom niet?	nee, eis E 7 aanhouden, woon-werk wordt apart gefactureerd.
207	PvE - D4 - Responsetijd voorstellen kandidaten	In eis D4 geeft u aan dat de responsetijd om 2 kandidaten voor te stellen 48 uur bedraagt. In de huidige krappe arbeidsmarkt is dit echter zeer kort en niet realistisch. Bent u bereid om deze termijn op te rekken naar 5 werkdagen? Indien nee, waarom niet?	Die mogelijkheid is er niet, zie antwoord op vraag 27.
208	PvE - C17 - Ontbinding ROK	In eis C17 geeft u aan dat de overeenkomst met opdrachtnemer direct ontbonden kan worden wanneer Opdrachtnemer binnen 6 maanden na ondertekening van de raamovereenkomsten de genoemde KPI's niet heeft behaald. Gebruikelijk is dat inschrijvers eerst nog een kans krijgen om, door middel van een verbetervoorstel, dit te herstellen. Bent u bereid om dit aan deze eis toe te voegen? "Zoals u wellicht weet is op 1 januari 2026 de nieuwe ABU-cao in werking getreden. Hiermee is de 'inlenersbeloning' vervallen en wordt deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bedrijge voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen. Om een goede inschrijving te doen is het essentieel dat alle inschrijvers volledig inzicht hebben in uw CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u duidelijk specificeert hoe u de prijs uitvraagt en dat u, vanuit uw informatieplicht, ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken. Dit vereist dat u bij de nota van inlichtingen een volledig overzicht verstrekt van alle arbeidsvoorwaarden waarop uw vaste medewerkers, en dus vanaf 1-1-2026 ook alle uitzendkrachten, recht hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen via de website wijzerbelonen.nl.	Ja
209	Algemeen - CAO	Kunt u deze informatie verstrekken bij de Nota van Inlichtingen? Indien nee, waarom niet?"	zie bijlage met 'gelijkwaardige beloning'.

"U geeft aan dat een onderneming maximaal één keer een inschrijving mag doen. Dit is logisch. Echter geeft u aan dat u onder 'een onderneming' ook verstaat 'alle (rechts-)personen waarmee een juridisch, economisch en/of fiscaal verband bestaat dan wel een eenheid wordt gevormd of tot hetzelfde concern behoren.'. Dit betekent dus dat slechts een partij namens een holding een inschrijving mag doen. Dit strookt echter niet met de jurisprudentie omtrent dit onderwerp. Volgens het Arrest Assitur (zaak C-538/07) van het Europese Hof van Justitie kunnen aanbestedende diensten het aantal inschrijvende partijen uit dezelfde holding niet beperken of voorschrijven. Wil een aanbesteder inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern kunnen uitsluiten, dan zal de aanbesteder moeten aantonen dat de betreffende inschrijvers hun inschrijvingen niet onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld of de vertrouwelijkheid niet in acht hebben genomen. Wij verzoeken u deze paragraaf niet van toepassing te laten zijn of aan te passen en ons hiervan spoedig op de hoogte stellen via de aanbestedingskalender.

Aanbesteders mogen ondernemingen in de aanbestedingsstukken wél vragen aan te tonen dat de concurrentie niet in gevaar is gekomen doordat zij beiden aan de aanbesteding meedoen. In dat geval zullen inschrijvers aannemelijk moeten kunnen maken dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en dat over en weer geen inzage in elkaars bieding is verkregen.

Een aanpassing van deze paragraaf zou kunnen zijn: Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven als gegadigde (zelfstandig, in combinatie of als onderaannemer), indien zij – op verzoek van de aanbestedende dienst – kunnen aantonen dat zij ieder, en die de inschrijving onafhankelijk van de andere gegadigden (waaronder de gegadigden die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteldvertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.

210	Offerteaanvraag - 4.11	Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?"	wat u voorstelt is juist
211	Offerteaanvraag - 3.1 - Eigen format	In paragraaf 3.1 geeft u aan: "u dient bij de inschrijving een onderbouwing van het tarief in te dienen in eigen format". Kunt u aangeven wat u hier exact verwacht terug te zien en wat voor onderbouwing u precies wilt zien?	zie het antwoord op
212	Offerteaanvraag - 2.4.1 - Referentievraag	Onder de aandachtspunten voor de referenties geeft u aan dat de referentie afgerond moet zijn. Gebruikelijk is dat er ook een beroep gedaan mag worden op een lopende opdracht, maar voor de te bewijzen cijfers wel moet worden naar de afgelopen 3 jaar en niet gekeken mag worden naar toekomstige te verwachten omzet/uren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	dat is akkoord
213	Offerteaanvraag - 2.2 - documenten bij inschrijving	In de eerste alinea van paragraaf 2.2 geeft u aan dat inschrijver op het moment van inschrijving kan volstaan met het ondertekenen van de UEA. In paragraaf 4.8 geeft u aan dat alle door inschrijver ingediende bijlagen en verklaringen zijn volledig ingevuld en afzonderlijk ondertekend. Dit lijkt tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u aangeven welke documenten door inschrijvers bij inschrijving allemaal ondertekend moeten worden?	alleen UEA
214	Offerteaanvraag - 1.1 - behoefte qua functieschalen als dienstverleningssoort	Voor inschrijver is het nog niet precies duidelijk naar welke dienstverlening u precies op zoek bent. U heeft het over functies binnen het Sociaal Domein die uiteen lopen van schaal 6 t/m schaal 12. Daarbij heeft u het ook over zowel uitzenden als detacheren. In de branche ligt in veel gevallen de dienstverlening voor schaal 6 t/m 9 en 10 t/m 12 als de dienstverlening voor uitzenden en detacheren bij andere inschrijvers. Kunt u aangeven waar uw voornaamste behoefte en inleen zit zowel qua functieschalen als qua dienstverleningssoort en wat u hierin verwacht van inschrijvers?	nee de behoefte is niet voorzienbaar.
215	Offerteaanvraag - 3.2.5 - Traineeship	Als wens G3 heeft u een vraag opgenomen over Traineeship. In eis A22 van het PvE geeft u aan: "Indien gevraagd dient u traineeships aan te bieden...". Hier is verder in de stukken geen informatie over te vinden. Kunt u iets meer vertellen over die traineeship, hoe dit eruit ziet en wat u hier precies van opdrachtnemer in verwacht?	Dat mag u zelf een voorstel voor doen in de nadere uitvraag zal hier een specificatie worden opgesteld, ook dat is nu niet voorzienbaar.

Offerteaanvraag - 2.6 - 216 Holdingsverklaring	Inschrijver beschikt over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als het door u uitgevraagde verklaring Bijlage Holding Verklaring. Kunt u bevestigen dat inschrijver kan volstaan met het alleen indienen van de 403-verklaring ipv de Bijlage Holding Verklaring?	Ja
217 Offerteaanvraag - 1.5 - Planning	In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. Onze ervaring leert dat er na een eerste Nota van Inlichtingen inschrijvers toch vaak nog een aantal vervolgvragen hebben. Wij willen u dan ook adviseren om een tweede ronde voor vragen in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om deze vervolgvragen te stellen en zo onduidelijkheden weg te nemen en een nog betere inschrijving te kunnen doen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet? "	dat is niet onze ervaring, zie het antwoord op vraag 41.
218 Offerteaanvraag - 1.5 - Planning	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing vermoedelijk op 31 maart wordt verstuurd (voorlopige gunning 10 maart + 20 dagen bezwaartermijn) en de overeenkomst op circa 1 mei dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 mei verwacht van een Opdrachtnemer? Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in 4 weken de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen weet wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht.	Nee dat wordt na gunning overlegd. De hoeveelheid werk schatten wij laag in.
PvE - D3 - Lopende inhuurcontracten/ uiterste 219 migratiedatum	U geeft aan dat lopende inhuuropdrachten met een einddatum na de ingangsdatum van ROK worden uitgediend. Het is voor Inschrijver lastig om hier op voorhand mee akkoord te kunnen gaan. Het is tenslotte een mogelijkheid dat lopende inhuuropdrachten nog lang kunnen doorlopen via huidige leveranciers terwijl de ROK met de nieuwe leverancier al is ingegaan. Dit kan dus betekenen dat een deel van het volume langere tijd buiten de nieuwe raamovereenkomst valt. Dit lijkt ons in strijd met de aanbestedingsrechtelijke principes van concurrentiestelling en het gunnen van de volledige opdracht aan de winnende inschrijver(s) voor de nieuwe contractperiode. Een gebruikelijke aanpak is dat, in overleg tussen Opdrachtgever en de nieuwe Opdrachtnemer(s), de afgestemde einddata van lopende inhuuropdrachten zoveel mogelijk worden gerespecteerd, maar waarbij tevens een uiterste migratiedatum wordt vastgesteld. Vaak wordt hiervoor een maximale termijn van 3 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst gehanteerd. Kunt u instemmen met deze maximale periode van 3 maanden?	Nee, het zal incidenteel kunnen voorkomen, de meeste nadere overeenkomsten worden maar voor 3 maanden aangegaan. In overleg zullen de (beperkt aantal) eventuele verlengingen worden overdragen.
220 VNG - Artikel 25.6 - G-rekening	In artikel 25.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Slechts wanneer dit wettelijk is vereist dient de opdrachtnemer te werken met een G-rekening voor deze opdracht.
VNG - Artikel 20.3 - 221 Reclamatietijd facturatie	Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan dat betwiste facturen bij opdrachtnemer worden gemeld met een reclamatietermijn van 30 dagen?	Nee, aangezien het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is om juiste facturen te sturen.

222	VNG Artikel 7.3 en 20.4	In artikel 7.3 en 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatielijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Gezien de omschreven tekortkomingen in de artikelen acht de aanbestedende dienst dit ook redelijk en proportioneel.
223	ROK + VNG Atrikel 4.4 + Artikel 20.3	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen? U geeft aan dat de opdrachtnemer de contactpersoon, contractnummer, opdrachtnummer, verplichtingsnummer en korte omschrijving dienst op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis en artikelen hierop aanpassen?	nee bij opdrachtverlening zullen we hierover in gesprek gaan. Verplichtingnummer is in iedereval verplicht.
224	PvE, ROK en VNG		
225	PvE A17	In eis A17 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, in overleg
226	PvE A10 + A11	In eis A10 en A11 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	zie antwoord op vraag 66.
227	VNG, artikel 18.3	Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	De aanbestedende dienst begrijpt u vraag niet aangezien in artikel 18.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG het volgende staat: "Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen, die slechts door één Partij als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht."
228	VNG, artikel 4.5	Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.	Zie het antwoord op vraag 281.
229	Offerteaanvraag, algemeen	Is de inzet van zzp toegestaan op basis van deze raamovereenkomst en zo ja, wat is hierin het eigen beleid van opdrachtgever?	Geen ZZP
230	Concept raamovereenkomst, bijlagen	Op pagina 8 wordt verwezen naar verschillende bijlage. Kunt u voor bijlage 6 bevestigen dat beide partijen vooraf geen verwerker zijn en dat er dus een gegevensuitwisselingsovereenkomst wordt gesloten.	Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Na gunning zullen partijen de privacy afspraken nader vastleggen in een overeenkomst passend bij de verhouding tussen partijen als het gaat om gegevensverwerking.

Concept raamovereenkomst, 231 artikel 5	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: "Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde." Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Niet akkoord. In een dergelijk geval zullen de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn en zal aan de hand van de omstandigheden van het geval en de wettelijke bepalingen gekeken worden naar de situatie.
Concept raamovereenkomst, 232 artikel 5	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is". Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, Graag uw toelichting. neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? Bent u bereid artikel 5.3 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. In een dergelijk geval zullen de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn en zal aan de hand van de omstandigheden van het geval en de wettelijke bepalingen gekeken worden naar de situatie.
Concept raamovereenkomst, 233 artikel 5.3		Niet akkoord. In een dergelijk geval zullen de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn ten aanzien van onder andere causaliteit en zal aan de hand van de omstandigheden van het geval en de wettelijke bepalingen gekeken worden naar de situatie.
234 Programma van eisen, D14	Inschrijver heeft een standaard poule van detachingskrachten waardoor de arbeidsovereenkomst in duur niet altijd overeenkomt met de looptijd van de opdracht. Immers gaat een detachingskracht van de ene opdracht naar de andere. Inschrijver begrijpt dan ook niet deze eis en vindt deze overbodig. Kunt u dit toelichten?	Wij zien de relatie van deze eis met uw vraag niet.
235 Programma van eisen, D13	Wat is de achterliggende gedachte van deze eis? Dit is naar mening van inschrijver overbodig en kan inschrijver ook op verzoek verstrekken.	inzicht krijgen in de fase van de uitzendkracht.
236 Programma van Eisen, D7	Inschrijver past het principe toe van gelijke beloning, hierbij is de beloning dus wel gebaseerd op de cao van de opdrachtgever echter ook op basis van de eigen cao van inschrijver. Het is dus aan inschrijver om het uurloon te bepalen wat mede gebaseerd is op de cao van opdrachtgever. Kunt u eis D7 hierop aan passen?	Nee
237 Programma van Eisen, C17	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om eerst een verbetertraject te starten alvorens de raamovereenkomst wordt ontbonden. Gaat uw hiermee akkoord?	akkoord

	In de alinea over het beroep op derden lijkt sprake van een tegenstrijdigheid. U geeft aan dat inschrijver kan volstaan met het invullen van Deel II C van het UEA, terwijl er later wordt geschreven over ‘eigen verklaringen’ wat duidt op meer dan 1 UEA. Kunt u bevestigen: - Dat onderaannemers waar geen beroep op wordt gedaan geen UEA hoeven in te dienen - Dat voor onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan het volstaat om Deel II C van het UEA van de Inschrijver in te vullen en er geen aanvullende UEA's nodig zijn?	de uea is inmiddels aangepast
238 Offerteaanvraag, paragraaf 2.4		
	Inschrijver beschikt over een verzekeringscertificaat waarin expliciet wordt bevestigd dat sprake is van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000 per jaar en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 5.000.000 per jaar. In het certificaat is tevens opgenomen dat de verzekeringen actueel zijn en dat de premies regelmatig worden betaald. Gaat u ermee akkoord dat dit certificaat volstaat als bewijs van passende verzekering zoals bedoeld in paragraaf 2.5 van de offerteaanvraag? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet. In paragraaf ‘Rechtsgeldigheid’ staat dat “alle door inschrijver ingediende bijlagen en verklaringen volledig ingevuld en afzonderlijk ondertekend” moeten zijn. Kunt u toelichten op welke specifieke bijlagen/verklaringen deze ondertekeningsplicht van toepassing is? Graag bevestigen dat inhoudelijke inschrijfdocumenten, zoals de beantwoording van de gunningscriteria niet afzonderlijk hoeven te worden ondertekend.	ja
239 Offerteaanvraag, paragraaf 2.5		
240 Offerteaanvraag, paragraaf 4.8		alleen UEA
	In de aanbestedingsstukken ontbreekt een expliciete prevalentievolgorde voor het geval sprake is van tegenstrijdigheden tussen documenten. Kan aanbestedende dienst aangeven welke documenten in dat geval leidend zijn, zodat eenduidige interpretatie en gelijke behandeling van inschrijvers is gewaarborgd? Kunt u toelichten wat het concrete doel is van de holdingverklaring zoals bedoeld in bijlage 8? In de huidige versie van bijlage 8 is het niet mogelijk aan te geven dat de inschrijver géén beroep doet op de holding. Volstaat het in dat geval om bijlage 8 te voorzien van de titel “Niet van toepassing” en deze als zodanig te uploaden in TenderNed? Graag uw bevestiging van de juiste werkwijze. In het geval u niet akkoord gaat met de toevoeging van een tweede vragenronde; nemen wij het correct aan dat wanneer de Nota van Inlichtingen leidt tot onduidelijkheden inschrijvers wel aanvullende vragen mogen stellen? Indien niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	die staat er wel, in de conceptovereenkomst artikel 2
241 Offerteaanvraag, paragraaf 4.7		
242 Bijlage 8		ja
243 Tweede Nvl		zie het antwoord op de eerder gesteld vraag hierover
244 Bijlage 5 PVE	Inschrijver begrijpt niet wat u bedoelt met het splitsen van contracten zoals beschreven in D14. Kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt?	Dat er zonder onze toestemming iemand van gedeeltelijk van de opdracht wordt gehaald.
	In D11 geeft u aan zonder ingebrekestelling en zonder opzegtermijn de opdracht te kunnen beëindigen indien de flexmedewerker niet de gevraagde kwaliteit levert. Dergelijke ad hoc opzegging zonder kans op verbetering is niet acceptabel. Inschrijver verzoekt u in dergelijke gevallen in gesprek te gaan met Inschrijver om te bepalen welke verbetering er mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?	Afhankelijk van de situatie.
245 Bijlage 5 PVE		

246	Bijlage 5 PvE	In D7 geeft u aan dat u het uurloon van de medewerker bepaalt, dit is in de nieuwe cao niet meer het geval. Ter verduidelijking en in lijn met de nieuwe ABU/NBBU cao vanaf 1-1-2026 gaat het om het uurloon waarmee de gelijkwaardige beloning berekend dient te worden. Het loon hoeft immers niet meer gelijk te zijn, maar het totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden dient minimaal gelijkwaardig te zijn. U dient bij ons aan te geven hoe u deze medewerker zou inschalen. Dat vertegenwoordigt een uurloon waarmee de gelijkwaardige beloning gerekend wordt. Kunt u bevestigen dat u deze nieuwe regelgeving volgt en ons dus de inschaling mededeelt waarmee wij de gelijkwaardigheid berekenen? Zo nee, hoe dient inschrijver deze eis dan te lezen als zij een vaste medewerker (reeds in dienst) bij u inzet die dus al een uurloon heeft? In D6 spreekt u over 'in geval van uitzendbeding'. Kan inschrijver op een inhuuraanvraag altijd kiezen of zij een kandidaat met of zonder uitzendbeding aanlevert? Indien nee, hoe wenst u dan om te gaan met bijvoorbeeld een kandidaat in vaste dienst van inschrijver zonder uitzendbeding, die past op een aanvraag waarbij u een uitzendconstructie wenst?	Wij bepalen uurloon, risico is voor opdrachtnemer als het uurloon hoger is. U mag zelf een keuze maken in een uitzend of detachingskracht
248	Bijlage 5 PvE	In eis A22 spreekt u over 'Traineeships'. Een traineeships is een opleidings- en begeleidingsprogramma. Is dat wat u zoekt of gaat het u om de trainee / flexmedewerker?	zie de vragen of dit onderwerp
249	Bijlage 5 PvE	Het maandelijks aangeven in welke Fase een medewerker zit, zoals u stelt Eis 21, levert een onredelijke zware administratieve last bij inschrijver op. Inschrijver monitort dit uiteraard automatisch in haar systemen, waardoor wij u in voorkomende gevallen tijdig kunnen adviseren over verlengen of overname mogelijkheden. Bent u bereid in het kader van proportionaliteit deze eis aan te passen naar een eis waarin enkel een wijziging / afloop tijdig (2 maanden van te voren) door inschrijver besproken wordt met u? Zo nee, waarom niet?	Nee, zie eerdere vraag
250	Bijlage 5 PvE	Wat bedoelt u in eis A15 met '...met deze Flexmedewerker ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever'?	Indien gevraagd moet opdrachtnemer de betreffende documenten kunnen tonen.
251	Bijlage 5 PvE	In eis A14 geeft u aan toegang te willen tot een digitale portal voor management informatie. Inschrijver heeft twee gescheiden systemen voor enerzijds het matchings- en plaatsingsproces en anderzijds de (financiële) administratie, dat maakt dat het niet 1 portal is en ook minder overzichtelijk voor u. Kunt u ook akkoord gaan met het aanleveren van gevraagde management informatie per mail zodat wij dit eerst voor u overzichtelijk kunnen maken. Hierbij kunnen wij uiteraard een SLA afspreken die u wenst.	dat is prima

252 Bijlage 5 PvE	Eis A10. Inschrijver vraagt veelal een opdracht specifieke VOG aan. Dat betekent dat de aanvraag gedaan wordt zodra u aangeeft dat onze medewerker kan starten. Als de VOG voor de start in ons bezit moet zijn, heeft dat invloed op de werkelijke startdatum. Bent u in voorkomende gevallen bereid om akkoord te gaan met een bevestiging van de aanvraag van de VOG onder de voorwaarde dat deze binnen uiterlijk 4 weken alsnog in bezit van inschrijver is? Indien er geen VOG overlegd kan worden stopt uiteraard de plaatsing en zal inschrijver geen kosten voor reeds gewerkte uren in rekening brengen.	zie antwoord op vraag 66.
253 Bijlage 5 PvE	In eis A4 geeft u aan dat medewerkers van inschrijver kennis dienen te hebben van verschillende wetgeving. Onze accountmanagers en intercedenten hebben uiteraard kennis van de wetgeving rondom ter beschikking stelling en cao's. U spreekt ook over kennis van de participatiewet, inschrijver neemt aan dat u daarmee bedoelt dat onze flexmedewerkers die wetgeving (en aanpalende) moeten kennen en dat dit niet nodig is voor de accountmanager / intercedenten. Kunt u dit bevestigen?	klopt
254 G3	De inzet van een trainee vraagt zoals u zelf ook zegt om meer begeleiding en ondersteuning. Dit is zijn kosten die niet in de reguliere omrekenfactor zitten omdat hier anders ook voor zou betalen als wij geen trainee inzetten. Hoe verwacht u dat inschrijvers hier mee omgaan? Is het bijvoorbeeld mogelijk om een kleine opslag op de omrekenfactor toe te passen voor trainees of de kosten voor opleiding/ontwikkeling separaat te factureren? Uiteraard altijd onderbouwd en enkel met uw goedkeuring vooraf.	Ja , maar dat komt aan bod pas bij de nadere uitvraag
255 Offerteaanvraag, 3.2.5.	In G3 spreekt u bij het traineeship over 'verjonging'. In het kader van voorkomen van discriminatie: kunt u bevestigen (en ook in de praktijk toepassen) dat u met verjonging niet doelt op leeftijd maar op ervaringsjaren en dus doelt op de inbreng van frisse nieuwe collega's die nieuw zijn in het vak ongeacht leeftijd?	klopt, ervaringsjaren
256 Bijlage 5 PvE	Volgend uit Eis A8 neemt inschrijver aan dat zij vanuit haar rol als werkgever bepaalt welk type arbeidsovereenkomst aangegaan wordt met de nieuwe medewerker. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen? Zo nee, welke maatregelen zijn dan van kracht om te waken dat er geen sprake is van payrollrolling.	payrolling wordt vanuit de VNG geadviseerd om daar geen invulling aan te geven.
257 Bijlage 7 Referentie	Het format voor de referenties bevat 3 kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat er slechts sprake is van 1 kerncompetentie en dus alleen de eerste tabel ingevuld hoeft te worden?	Ja dat klopt
258 Offerte aanvraag, paragraaf 1.5	In uw planning is geen 2de nota van inlichtingen voorzien. Er is wel ruimte in de planning, kunt u deze toevoegen?	zie het antwoord op 41
259 1.5	Inschrijver constateert dat de deadline voor inschrijven voor een groot deel van Nederland in de voorjaarsvakantie valt. Inschrijver verzoekt u in alle redelijkheid de inschrijfdatum een week op te schuiven. Bent u hiertoe bereid?	nee, u mag ook eerder indienen
260 Offerte aanvraag, paragraaf 1.3	Wij verzoeken u om het ook aan te geven als u wel gebruikt maakt van een verlengingsoptie, dus niet alleen als u afziet van verlenging. Onze accountant heeft een dergelijke verklaring immers nodig. Kunt u hier te zijner tijd in voorzien?	verlengingen en contract opschortingen worden altijd schriftelijk gemeld
261 Offerte aanvraag, paragraaf 1.1	Kunt u grofweg aangeven wat de verhouding is tussen inhuur schaal 6/7 en schaal 8+?	nee

262 Bijlage 4 Prijzenblad	U vraagt om een onderbouwing van de omrekenfactor in een vrij format. Kunt u voor de volledigheid bevestigingen dat dit louter informatief bedoeld is en niet meeweegt in enige beoordeling? Kunt u bevestigen dat u met bruto uurloon (waar de omrekenfactor overheen gaat) het bruto uurloon conform inschaling bij u bedoelt? Stel dat de medewerker in vaste dienst is van inschrijver en een hoger uurloon heeft, dan dient inschrijver te rekenen met het uurloon conform uw inschaling en niet het werkelijke uurloon van de medewerker. Is dit correct?	dat klopt, staat nergens dat we dit gaan beoordelen
263 Bijlage 4 Prijzenblad		Dat klopt, onze inschaling is leidend.
264 Bijlage 4 Prijzenblad	U geeft in eis E1 van het PvE aan dat het prijzenblad ondertekend dient te worden. Wilt u hiervoor een prijzenblad ter beschikking stellen dat een onderteken veld bevat, of staat u inschrijver toe op een willekeurige plek deze handtekening te zetten?	dat hoeft niet
265 Bijlage 4 Prijzenblad	Op het prijzenblad ontbreekt een cel waarin de totale / gewogen gemiddelde wegingsfactor getoond wordt. In de rekenformule prijs zoals beschreven in paragraaf 3.1 van de Offertevraag, spreekt u over 'ingediende prijs', deze is nu dus niet zichtbaar op het prijzenblad. Kunt u voor alle transparantie een tarievenblad beschikbaar stellen waarin de gewogen gemiddelde factor zichtbaar is.	nee
266 Voorblad en inhoudsopgave	Is het toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan beide documenten voor de subgunningscriteria, zonder dat deze meetelt voor het maximaal aantal A4. Vanzelfsprekend bevat het voorblad geen inhoudelijke informatie.	nee
267 Digitale ondertekening	Is het digitaal ondertekenen van de aanbestedingsstukken toegestaan middels officiële applicaties zoals DocuSign, ValidSign, Adobe Sign etc.?	wij hebben geen toegang tot deze systemen, maar het mag wel
268 Algemeen – gebruik AI	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?	jazeker
269 Beoordelingsteam	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij gemeente Het Hogeland in loondienst zijn (en dus geen externen)?	jazeker
270 Publicatie NvI	Inschrijver merkt op dat de streefdatum van bekendmaking van de nota van inlichtingen volgens de planning in de offerteaanvraag op maandag 2 februari zou plaatsvinden, terwijl de planning op TenderNed dinsdag 3 februari aangeeft. Met welke datum dient de Inschrijver rekening te houden?	gezien de hoeveelheid vragen en overige informatie, zullen er nog antwoorden gepubliceerd worden na 3 februari
VNG Algemene 271 Inkoopvoorwaarden	Algemeen: We zien dat de algemene voorwaarden niet direct aansluiten bij onze dienstverlening van tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten. Hierdoor is het onduidelijk hoe de verantwoordelijkheden precies verdeeld zijn. Wij gaan ervan uit dat wij als inschrijver verantwoordelijk zijn voor de werving, selectie, screening, facturatie, beloning en afdracht van premies en belastingen van de flexibele arbeidskrachten, terwijl de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de leiding, toezicht, veilige werkplek en arbeidsomstandigheden. Klopt deze interpretatie? Zo niet, tot welke aanpassing bent u dan bereid?	Zie het antwoord op vraag 282.

Artikel 1 Definities

We zien dat er in artikel 1 wat definities staan, maar die zijn vrij algemeen en niet echt toegespitst op wat wij precies doen, namelijk het detacheren van flexibele krachten. Daarom zouden we graag een paar extra definities toevoegen, of de bestaande aanpassen, zodat het allemaal wat duidelijker wordt. Zou dat kunnen? En als het niet kan, horen we graag waarom.

En dan specifiek voor de definities zelf:

Diensten: "Het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten en de werkzaamheden die daarbij horen, zoals in de aanbestedingsdocumenten is beschreven waarbij de flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht werken van Opdrachtgever. "

Uitzendkrachten (Flexibele Arbeidskracht): "De arbeidskrachten die bij ons of een van onze partners in dienst zijn, en die bij Opdrachtgever werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de betreffende opdrachtgever. Onder deze definitie vallen ook de kandidaten die aan Opdrachtgever zijn voorgesteld." niet akkoord
Artikel 4.5

In dit artikel staat dat wij jullie moeten vrijwaren voor boetes en sancties. Wij vinden dat wel erg breed breed geformuleerd. Het lijkt alsof we verantwoordelijk zouden zijn voor zaken die buiten onze risicosfeer liggen. We wensen op te nemen dat de vrijwaring alleen geldt voor dingen die wij echt verkeerd hebben gedaan. Bent u bereid toe te voegen dat het voor "toerekenbare handelingen geldt"?
En zo niet, waarom niet eigenlijk?
Artikel 6.4

Zie het antwoord op vraag 281.

Bij dit artikel staat dat Opdrachtgever Opdrachtnemer altijd mag controleren, ook met externe hulp. Op zich kan Opdrachtnemer zich hierin vinden, met dien verstande dat het alleen gebeurt als er echt een reden toe is. Stemt ermee in dat die controle er alleen komt 'in geval van gerede twijfel'? Zo niet, kunt u uitleggen waarom die niet aangepast kan worden?
Artikel 10

Nee, zie het antwoord op vraag 280.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet meer informatie hoeft te verstrekken dan wat wettelijk verplicht is. En als dat niet zo is, wat bedoelt Opdrachtgever precies met artikel 10?
Artikel 16.2 bullit 4

Zie het antwoord op vraag 279.

Opdrachtnemer is een beursgenoteerde onderneming en mag vanwege de regels die voor haar gelden geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Artikel 16 lid 2 4e bullet is voor Opdrachtnemer dus niet acceptabel.

Bent u bereid hiervoor de beperkingen die ook staan in artikel 16.1 op te nemen? Zo niet, tot welke beperkingen bent u bereid?

Zie het antwoord op vraag 278.

VNG Algemene
272 Inkoopvoorwaarden

VNG Algemene
273 Inkoopvoorwaarden

VNG Algemene
274 Inkoopvoorwaarden

VNG Algemene
275 Inkoopvoorwaarden

VNG Algemene
276 Inkoopvoorwaarden

	Artikel 27		
	Dit artikel kent een eenzijdig, tussentijds opzeggingsrecht toe aan de Gemeente. Dit creëert een onevenwichtige contractuele relatie die onwenselijk is voor een partnerschap. Voor de rechtszekerheid van beide partijen en de continuïteit van de dienstverlening, stellen wij de volgende aanpassingen voor: 1: Wij verzoeken u de opzeggingsbevoegdheid wederkerig te maken, zodat beide partijen de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden tussentijds kunnen beëindigen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? 2 : Indien u niet instemt met ons primaire voorstel, stellen wij voor de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging zonder reden voor beide partijen te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? 3. Onafhankelijk van bovenstaande, is het voor de rechtszekerheid van de ingezette medewerkers cruciaal dat reeds gestarte opdrachten bij een eventuele beëindiging van de raamovereenkomst worden gerespecteerd. Wij stellen daarom voor de volgende bepaling toe te voegen aan de overeenkomst: ""In geval van beëindiging van de raamovereenkomst, om welke reden dan ook, zullen reeds lopende opdrachten voor de terbeschikkingstelling van personeel onder de condities van deze raamovereenkomst worden voortgezet tot de oorspronkelijk overeengekomen einddatum van die specifieke opdrachten."" Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?"	akkoord	
VNG Algemene 277	Inkoopvoorwaarden		
	"Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt hierdoor dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door naast geen onbeperkte aansprakelijkheid ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor dus een beperking op te nemen. Bent u bereid om bullet 5 van artikel 16.2 te schrappen en ook voor de vrijwaring aan te sluiten bij de beperkingen zoals opgenomen in artikel 16.1? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid kunt u wel instemmen?"	Niet akkoord, zie artikel 5.4 en artikel 2.2 van de raamovereenkomst.	
VNG 2024 - artikel 16.2 5e 278	bullet		
	"Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten? " "Zou u aan artikel 6.4 in de zin "De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst." tussen "het "heeft" en het "recht om" de bewoordingen "" in geval van gerede twijfel"" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet? "	De aanbestedende dienst zal zich bij het opvragen van informatie houden aan de geldende wet- en regelgeving. Niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat zij te allen tijde het recht dient te hebben om de naleving van de overeenkomst te controleren, aangezien u als opdrachtnemer ook aangeeft met uw inschrijving dat u de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zult nakomen.	
279	VNG - 2024 - Artikel 10		
280	VNG - 2024 - Artikel 6.4		

281 VNG - 2024 - Artikel 4.5	"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn? "	akkoord
282 VNG - 2024 - Algemeen	"Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten die werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de flexibele arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en eventuele screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden? "	De aanbestedende dienst kan u niet volgen in de redenering dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening. Ten aanzien van de verdeling van de verantwoordelijkheden : Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Nee, gezien de aard van de opdracht vindt de aanbestedende dienst het redelijk dat een dergelijke informatieverplichting voor de opdrachtnemer geldt en niet wederkerig is voor de opdrachtgever.
283 ROK - Artikel 8	Bent u bereid artikel 8 wederkerig te maken?	
ROK - Artikel 5.3 - 284 Aansprakelijkheid	In artikel 5.3 staat dat de te vergoeden schade is beperkt tot per gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden beperkt. Wij stellen derhalve voor om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis kunt u wel instemmen?	De aanbestedende dienst kan instemmen met uw voorstel om de aansprakelijkheid per contractjaar te beperken tot maximaal € 2.500.000,-.
285 PVE - D10	Is de aanbestedende dienst, in het kader van goed opdrachtgeverschap en zijn rol als materieel werkgever, bereid deze eis wederkerig te formuleren?	ja

PvE - C6 - WAB en Wet transparante en voorspelbare 286 arbeidsvoorwaarden	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	is niet van toepassing
287 Algemeen	In de stukken wordt gesproken over detachering en uitzending. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de feitelijke leiding over en het toezicht op de werkzaamheden van de flexkrachten bij de Gemeente liggen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering. "In eis C11 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer zelf elektronische devices (zoals laptops en telefoons) dient te organiseren voor de Flexmedewerkers en dat deze moeten voldoen aan de eisen van de Opdrachtgever. Vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging en de AVG is het binnen de uitzendbranche gebruikelijk dat de intener (de Gemeente) deze middelen verstrekt, zodat de toegang tot gemeentelijke netwerken en de verwerking van persoonsgegevens volledig binnen de beveiligde IT-omgeving en onder het beheer van de Gemeente plaatsvinden. Dit minimaliseert de risico's op datalekken en compatibiliteitsproblemen.	Ja
PvE - C11 - Elektronische 288 devices	Is de aanbestedende dienst bereid eis C11 zodanig aan te passen dat de Gemeente zelf de benodigde elektronische devices en bijbehorende toegangsrechten aan de Flexmedewerkers verstrekt voor de duur van de opdracht? "	zie antwoord op vraag 64
PvE - D11 - beëindiging 289 overeenkomst flexwerker	"In eis D11 staat vermeld dat de Opdrachtgever bij het niet voldoen aan eisen of ongeschiktheid van de Flexmedewerker gerechtigd is de nadere overeenkomst te beëindigen zonder dat zij gehouden is een opzegtermijn in acht te nemen. Deze bepaling conflicteert direct met de opzegtermijnen uit de ABU-cao waar de Opdrachtnemer aan gebonden is. Het niet in acht nemen van een termijn door Opdrachtgever leidt tot een direct loonkostenrisico voor Opdrachtnemer dat niet gedekt wordt. 1) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij bereid is eis D11 zodanig aan te passen dat de opzegtermijnen van de geldende cao (ABU/NBBU) worden gerespecteerd? en 2) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, aangezien er in de beschreven situaties geen sprake is van een dringende reden voor ontslag op staande voet, de Opdrachtgever conform goed opdrachtgeverschap eerst voortijdig melding maakt van de bevindingen en een redelijke termijn inclusief verbeterplan in acht neemt voordat tot opzegging wordt overgegaan? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?	1. Nee 2. Eerst in overleg bij dergelijke situatie.

Offerteaanvraag - 3.2.5 - 290 'verjonging' als doel gesteld	In de leidraad wordt gesproken over "verjonging" als doel van het G3 traineeship. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij de selectie van trainees de Wet Gelijke Behandeling op grond van leeftijd (WGBL) onverkort van toepassing blijft en dat "verjonging" uitsluitend ziet op de instroom van nieuw talent ongeacht leeftijd? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering van de objectieve rechtvaardiging.	Gaat over talent en niet over leeftijd.
--	--	--

Aanbestedingsstukken - scope 291 dienstverlening	"Inschrijver constateert een inconsistentie tussen de titel van de offerteaanvraag ("inhuur personeel, flexmedewerkers en detachering") en artikel 1.1 van de raamovereenkomst ("detachering sociaal domein"). Gezien het ontbreken van een begrippenlijst is de exacte scope van de opdracht onduidelijk. 1) Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de opdracht uitsluitend uitzenden/detacheren in de zin van art. 7:690 BW betreft? 2) Is de aanbestedende dienst bereid alsnog een definitielijst te verstrekken voor de termen "flexmedewerker", "uitzenden/detacheren" en "diensten", teneinde de juridische kaders en verantwoordelijkheden (zoals de toepasselijkheid van de waadi) eenduidig vast te kunnen stellen?"	1. Ja. 2. Nee
---	--	----------------------