

Algemene informatie

Aanbesteding: Detachering sociaal domein, inhuur personeel
Aanbestedende Dienst: gemeente Het Hogeland
Referentie: H2

Toelichting:
nvi 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: G1 Marktbenadering

Vraag:
Kunt u toelichten wat u verstaat onder een positief imago?

Antwoord:
Een positief imago is de gunstige en gewenste beeldvorming die een persoon, merk, product of organisatie bij het publiek oproept, gekenmerkt door vertrouwen, betrouwbaarheid, kwaliteit en klantgerichtheid, wat leidt tot loyaliteit en concurrentievoordeel. Het is het resultaat van consistente communicatie, goede ervaringen en het delen van waarden met de doelgroep.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: G1 Marktbenadering

Vraag:
Hoe omschrijft u het huidige imago van gemeenten op de arbeidsmarkt?

Antwoord:

"Het imago verandert van oud, stoffig, bureaucratisch naar een organisatie waar je verschil kan maken voor jouw omgeving en je maatschappelijk kunt inzetten. Zeker onder de jongere doelgroep is het werken voor een gemeente aantrekkelijk.

Binnen het sociaal domein kan een gemeente aantrekkelijk zijn door de doorgroeimogelijkheden, opleiding en ook de mate van autonomie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

G1 Marktbenadering

Vraag:

Met welke interne stakeholders vindt afstemming plaats binnen deze opdracht (bijvoorbeeld teamleiders, HR of andere rollen)?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het soort afstemming. Bij afstemming over contractmanagement heeft bijvoorbeeld ook Inkoop en de contracteigenaar een rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

G1 Marktbenadering

Vraag:

Kunt u het verschil toelichten tussen opdrachtnemer en een werknemer van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer is het bedrijf dat medewerkers detacheert/uitleent. Een werknemer van de opdrachtnemer is de flexkracht (die gedetacheerd /uitgeleend wordt) bij opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

G1 Marktbenadering

Vraag:

U geeft aan dat u graag ontzorgd wilt worden op het gebied van inhuur en zelf minimaal inspanning hoeft te verrichten. Kunt u toelichten wat dit betekent voor het aantal en de vorm van de contactmomenten?

Antwoord:

Nee, u kunt zelf een voorstel doen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:
G1 Marktbenadering

Vraag:

U vraagt het volgende: “Hoe zorgt u ervoor dat u zoveel mogelijk flexkrachten kunt inzetten?”. In welke momenten of situaties verwacht u extra inzet van flexkrachten?

Antwoord:

Van extra inzet van flexkrachten zou bijvoorbeeld sprake kunnen zijn bij (toenemende) ziekte. Overige situaties zijn op voorhand niet te bepalen, vanwege allerlei toekomstige ontwikkelingen, die wij ook niet weten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
7

Onderwerp:
G1 Marktbenadering

Vraag:

U vraagt het volgende: “Hoe zorgt u ervoor dat u zoveel mogelijk flexkrachten kunt inzetten?”. op welke momenten heeft u in eerdere trajecten knelpunten ervaren bij het inzetten van flexkrachten?

Antwoord:

Doordat contractpartner(s) niet konden leveren of een flexkracht leverden waarvan het profiel van de flexkracht onvoldoende aansluit bij de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

G2 Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies momenteel lastig te vervullen zijn voor de Gemeente Het Hogeland?

Antwoord:

Nee, dat is afhankelijk van verschillende factoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

G2 Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt

Vraag:

Wat bedoelt u met de term 'in eerste instantie' wanneer bij een aanvraag geen geschikte kandidaat beschikbaar is? Is dat de eerste keer bij aanvraag dat wij niemand kunnen voorstellen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

G2 Omgaan met krapte op de arbeidsmarkt

Vraag:

Staat u open voor het verkennen van alternatieve functie-invullingen bij schaarse profielen, waarbij wij meedenken over een passende rol die aansluit op uw behoefte?

Antwoord:

Dat is nader te bepalen of er invulling is gedaan door de andere partijen, die eventueel gecontracteerd worden. In dat geval is dit niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3.2.5 Gunningscriterium 3: Traineeship

Vraag:

Kunt u het verschil toelichten tussen instromen en overnemen?

Antwoord:

Instromen' is tijdens het traject, dus instromen in een traineeship.
'Overnemen' is in dienst nemen bij gemeente Het Hogeland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

3.2.5 Gunningscriterium 3: Traineeship

Vraag:

Welke eisen stelt u aan een traineeship?

Antwoord:

dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

3.2.5 Gunningscriterium 3: Traineeship

Vraag:

In welke mate wenst u betrokken te zijn bij de begeleiding van een traineeship?

Antwoord:

dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving, dat gaat in een nadere opdracht op basis van offerte aanvraag bij de 3 geselecteerde partijen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

3.2.5 Gunningscriterium 3: Traineeship

Vraag:

Welke vaardigheden zijn vereist om deel te mogen nemen aan een traineeship?

Antwoord:

dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving, dat gaat in een nadere opdracht op basis van offerte aanvraag bij de 3 geselecteerde partijen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

3.2.5 Gunningscriterium 3: Traineeship

Vraag:

Voor welke functies ziet u de meeste meerwaarde in het inzetten van een traineeship?

Antwoord:

dat is nader te bepalen zie opdracht omschrijving, dat gaat in een nadere opdracht op basis van offerte aanvraag bij de 3 geselecteerde partijen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inzet er in 2025 per functie is afgenomen?

Antwoord:

Nee, want er is ook buiten onze contractpartner inzet gepleegd en alle functies zijn niet bijgehouden, ook financieel niet en niet alles loopt via de HR afdeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Samenwerking

Vraag:

Staat de gemeente open voor locatiebezoeken, of vindt afstemming uitsluitend per mail / telefonisch plaats?

Antwoord:

Dit is nader te bepalen en afhankelijk van het soort afstemming en behoefte van verschillende functies (HR, teamleiders, etc.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Wat vindt u belangrijk in de startfase na gunning?

Antwoord:

Daar maakt u een voorstel voor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Gelijkwaardig belonen

Vraag:

Met het oog op gelijkwaardig belonen per 1-1-2026 is het voor ons noodzakelijk om inzage te krijgen in wat de Gemeente Het Hogeland allemaal biedt aan hun medewerkers buiten de cao om. Dit hebben wij nodig om er zeker van te zijn dat onze ingediende tarieven goed opgebouwd zijn en wij gelijkwaardige beloning kunnen garanderen. (bijv. eindejaarsuitkering, periodieken, persoonlijke toeslagen, thuiswerkvergoeding, overige aanspraken).

Antwoord:

zie de bijlage 'gelijkwaardige beloning'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen C15

Vraag:

C15: krijgt de opdrachtnemer bij het niet behalen van de KPI's de mogelijkheid om de KPI's te verbeteren?

Antwoord:

Ja, die mogelijkheid kan er zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Op welke gemeentelocatie(s) zullen onze professionals werkzaam zijn?

Antwoord:

De standplaatsen zijn Bedum, Uithuizen, Leens en Winsum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

2.4.1 Offertaanvraag

Vraag:

Voor de duidelijkheid. De referentie moet minimaal 5 verschillende functies bevatten. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Per 1 januari 2026 is de nieuwe cao voor gedetacheerden in werking getreden. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat het totale arbeidsvoorwaardenpakket van gedetacheerde medewerkers moet aansluiten op dat van medewerkers binnen uw organisatie die een vergelijkbare functie vervullen. Dit houdt in dat gedetacheerden minimaal gelijkwaardig beloond moeten worden als vaste medewerkers binnen uw organisatie die een gelijke of vergelijkbare functie vervullen. Om dit correct en tijdig te kunnen uitvoeren, vragen wij u om de Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB) voor uw organisatie in te vullen. We vragen u te bevestigen dat u hieraan meewerkt.

Antwoord:

zie de aanvullende bijlage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

3.1 Prijs

Vraag:

Inschrijver dient de prijs aan te bieden middels een omrekenfactor. In Tendered dient inschrijver bij inschrijving een bedrag in te vullen bij het gunningscriterium prijs. Dit is een verplicht veld. Wat dient inschrijver hier in te vullen?

Antwoord:

dan vult u een prijs voor persoon in schaal 9, gemeente cao, inclusief de opslag

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Detachering sociaal domein, inhuur personeel

Beantwoord op:

27 jan 2026