

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering Food en Non-Food Artikelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00255

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen – 3.2 bestellen Eis 3

Vraag:

Inschrijver hecht grote waarde aan een optimale ritindeling. Wij rijden onze routes zo efficiënt mogelijk zodat we ons inzetten in reductie van gereden kilometers en Co2-uitstoot. In overleg bespreken wij daarom uw vaste leverdag(en) en aflevertijden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, afleverdagen zijn maandag en woensdag, aflevertijden zijn tussen 7 uur en 9 uur (dit is aangepast in het Programma van Eisen). Dit in verband met de versheid van de producten de openstelling van het werkcafé van maandag tot en met donderdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen – 3.5. Emballage

Vraag:

Inschrijver rekent statiegeld voor rolcontainers en kratjes op de factuur wanneer deze bij aflevering van uw order bij u achterblijven. Wanneer er bij een eerst volgende aflevering rolcontainers en/of kratjes 1-op-1 geruild kunnen worden is dit saldo “nul”.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, levering maandag is gemiddeld groter dan levering woensdag, daardoor zal 1 op 1 ruilen vaak niet mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen – 3.4. pakbon Eis 3

Vraag:

Op onze pakbon worden geen prijzen genoemd. De prijzen vind u tijdens het bestelproces in het klantportaal, op de orderbevestiging en op de facturen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen – 3.3. Levering Eis 4

Vraag:

Inschrijver hanteert een minimaal bestelbedrag van €325,00 voor een franco levering. Daaronder rekent inschrijver €18 leveringskosten.

Er geldt geen minimum bestelbedrag per maand.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen – 3.3. Levering Eis 3

Vraag:

Inschrijver rijdt de route naar de gemeente Hoorn voornamelijk met een kleinere bakwagen en deze zijn niet geschikt voor een dergelijke laadkuil. Heeft u een foto van de huidige situatie van de afleverplek cq. Laadkuil en kan er ook nabij de laadkuil gelost worden op rolcontainers?

Antwoord:

Foto's ter indicatie zijn toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen – 3.3. Levering Eis 2

Vraag:

U vraagt om een aanlevertijd tussen 07.30 en 09.00 uur.

Inschrijver hecht grote waarde aan een optimale ritindeling. Wij rijden onze routes zo efficiënt mogelijk zodat we ons inzetten in reductie van gereden kilometers en Co2-uitstoot. Inschrijver kan daarom op de volgende dagen en tijden een aflevermoment inplannen:

Maandag: tussen 07.30 – 12.00 uur

Woensdag: in de middag tot uiterlijk 17.00 uur.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen – 3.2 bestellen Eis 5

Vraag:

Aanvullende bestellingen zijn mogelijk maar is afhankelijk van welke producten het hier betreft. Aanvullingen op bestellingen zullen altijd in overleg gaan.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Programma van eisen – 3.2 bestellen Eis 4

Vraag:

Tot uiterlijk 1 werkdag voorafgaand aan uw afgesproken leverdag (vóór 13.00 uur) kunt u uw bestelling doorgeven via ons klantportaal.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is voor ons niet haalbaar. Wij houden vast aan bestellen tot 15:00 uur waarbij de volgende werkdag wordt geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen 3.2 bestellen Eis 2

Vraag:

Inschrijver hanteert een minimaal bestelbedrag van €325,00 voor een franco levering. Daaronder rekent inschrijver €18 leveringskosten. Er geldt geen minimum bestelbedrag per maand.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is voor ons niet haalbaar. Wij houden vast aan bestellen tot 15:00 uur waarbij de volgende werkdag wordt geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage Prijslijst

Vraag:

In het prijzenblad dient inschrijver een bruto prijs op te geven met daaraan een kortingspercentage. Het opgegeven kortingspercentage geldt voor alle producten in de productgroep.

Inschrijver hanteert echter een marktconform nettoprijsbeleid en communiceert daarom geen kortingen. Inschrijver heeft daarnaast binnen de genoemde productgroepen haar artikelen verder opgedeeld in verschillende artikelgroepen. Dit betekent dat de marge en daarmee de ruimte voor korting per individueel artikel verschilt.

Gaat u akkoord met het aanbieden van enkel nettoprijzen?

Antwoord:

Als er geen kortingspercentage wordt opgegeven wordt de bruto prijs automatisch netto, dus die prijzen kunnen makkelijk worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE Bestellen 3.2.6

Vraag:

Aangezien orders veelal in de avond en nacht gelopen worden werkt inschrijver met een 'altijd alternatief' principe om de continuïteit voor de aanbestedende dienst te waarborgen. Dit betekent dat er altijd een zo goed mogelijk alternatief mee gegeven wordt. De aanbestedende dienst behoudt t.a. t. het recht dit alternatief te weigeren en retour te geven aan de chauffeur. In de ochtend voorafgaand aan de levering, wordt er digitaal een manco overzicht verzonden zodat duidelijk is of er eventuele wijzigingen zijn op de bestelling. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE Leveringen 3.3.2

Vraag:

Inschrijver hanteert een levervenster van 2 uur. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een levervenster tussen 7:00 en 9:00 uur?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijslijst

Vraag:

In de prijslijst zijn 55 artikelen opgenomen, waarvan wij begrijpen dat deze slechts een deel van het totale assortiment vertegenwoordigen. Kunt u aangeven voor welk percentage van de totale contractwaarde deze 55 artikelen staan?

Antwoord:
De opgegeven artikelen zijn essentieel voor de bedrijfsvoering en betreft een (belangrijk) deel van het assortiment. Het is onduidelijk hoe groot dit percentage is van de totale contractwaarde en kan bovendien wijzigen bij veranderend aanbod en beleid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

Beantwoord op:

7 nov 2025