

***U bent van harte welkom in onze opvanglocatie. Voor een prettig verblijf vragen wij u zich te houden aan onze huisregels. Lees deze goed door, bij verblijf op locatie gaat u akkoord met de huisregels.***

Huisregels van de gemeente Ommen en Imminkhoeve.

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid hanteren wij huisregels.

1. Algemeen

Wij hebben begrip voor uw situatie en begrijpen dat gebruiken in Oekraïne anders zijn dan in Nederland. Wij gaan met respect met u en uw situatie om en wij verwachten van u ook respect in de omgang met onze medewerkers.

Wij verwachten dat u eerlijk bent en geen informatie voor ons achterhoudt.

Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving. U moet altijd de instructies van onze medewerkers volgen en de huisregels nakomen.

Wie zich niet aan deze huisregels houdt krijgt een officiële waarschuwing. Na maximaal 3 waarschuwingen zult u de Imminkhoeve moeten verlaten. Bij crimineel gedrag of strafbare feiten schakelen wij de politie in.

2. Aankomst op de Imminkhoeve

Bij aankomst wordt u ingeschreven en krijgt u een overnachtingsplaats toebedeeld. De medewerker bepaalt op welke kamer u zult verblijven.

Het kan voorkomen dat u een kamer moet delen met andere personen.

Bij inschrijving wordt een kopie gevraagd van uw paspoort, deze wordt bij uw vertrek vernietigd.

Na aankomst dient u zich zo snel mogelijk in te schrijven in de basisregistratie van de gemeente. De medewerker maakt hiervoor een afspraak op het gemeentehuis.

3. Vertrek van de Imminkhoeve

Wij gaan er vanuit dat iedereen die op de Imminkhoeve verblijft hier ook overnacht. Wilt u elders overnachten dan bent u verplicht dit te melden bij de medewerker minimaal 1 uur voor vertrek. Ook bij terugkomst dient u zich te melden bij de medewerker. Vertrekt u voor langere tijd dan dient u de sleutel bij de medewerker van de gemeente achter te laten, bij terugkomst kunt u deze weer ophalen.

Als u definitief vertrekt uit onze opvanglocatie moet u dit minimaal 24 uur van te voren melden bij onze medewerker. Wij maken met u een afspraak over het inleveren van de sleutel en inspectie van uw kamer en de inventaris.

U dient uw kamer zelf schoon te maken en netjes achter te laten.

LET OP. Wanneer u vertrekt naar het buitenland zult u zich moeten uitschrijven bij de gemeente. U moet hiervoor naar het gemeentehuis, dit kan alleen op dinsdag of donderdag. De medewerker kan een afspraak voor u maken.

Wanneer een kamer langer dan 24 uur leeg blijft en u heeft geen melding gemaakt van uw (tijdelijke) vertrek heeft de gemeente het recht deze kamer opnieuw in gebruik te nemen en uw eigendommen te verwijderen.

4. Woonruimte/kamer

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte in de opvanglocatie. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. De gemeente kan bepalen dat u uw kamer met anderen moet delen. Ook kan de gemeente bepalen dat u van kamer moet wisselen of overgeplaatst wordt naar een andere opvanglocatie. U bent verplicht hieraan medewerking te verlenen.

U mag in uw woonruimte geen andere mensen laten wonen of overnachten.

Minderjarige kinderen mogen niet alleen op een kamer verblijven tenzij er door de gemeente nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.

U krijgt 1 sleutel van de woonruimte, deze deelt u met uw kamergenoten. U bent gezamenlijk verantwoordelijk voor de sleutel. U dient hierover met elkaar afspraken te maken. Medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor het openen van uw kamer.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. U mag geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. U mag de rookmelders niet afdekken of uitschakelen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden en regelmatig luchten van uw woonruimte. Gebruikt servies dient dagelijks naar de afwas gebracht te worden. Voor schoonmaakmiddelen en schoon beddengoed kunt u terecht bij een medewerker van de Imminkhoeve.

Als u, uw kinderen of uw huisdier iets beschadigt aan uw woonruimte of in de algemene ruimtes, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u van ons of de opvanglocatie in bruikleen heeft ontvangen.

Wij vragen u te douchen met de douchedeur dicht, omdat anders het brandalarm af kan gaan.

Het hele gebouw is rookvrij, het is verboden in uw kamer te roken.

U moet onze medewerkers toegang geven tot uw woonruimte wanneer zij daarom vragen. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. Onze medewerkers mogen de woonruimte zonder uw toestemming betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid of volksgezondheid.

#### 5. Gezamenlijke ruimtes

U mag gebruikmaken van de gezamenlijke ruimtes van de Imminkhoeve. Alle bewoners zijn in alle gezamenlijke ruimtes welkom.

Het is niet toegestaan in de gezamenlijke ruimtes te roken.

U bent verplicht de ruimtes na gebruik netjes achter te laten. Dit omvat vooral, maar niet uitsluitend; uw afval op te ruimen, gebruikt servies af te wassen en/of op te ruimen, gebruikte materialen of speelgoed op te ruimen, stoelen terug te plaatsen en deuren te sluiten.

U dient verantwoordelijk om te gaan met materialen in de gezamenlijke ruimtes. Materialen beschikbaar gesteld door de gemeente, Imminkhoeve of de werkgroep zijn bedoeld voor gezamenlijk gebruik (tenzij nadrukkelijk anders afgesproken), u dient rekening te houden met anderen. Schade die u of uw kinderen veroorzaken dient u te vergoeden.

De apparatuur in de keukens mag alleen door volwassenen gebruikt worden. Er mogen geen andere elektrische apparaten worden gebruikt anders dan die tot het inventaris van de locatie behoren. Bij gebruik van het gasfornuis moet de afzuiging altijd op de hoogste stand staan. Na gebruik van apparatuur dient u deze zelf schoon te maken. Ook de gezamenlijke koelkast en vriezer dienen regelmatig schoon gemaakt te worden en de inhoud gecontroleerd te worden op houdbaarheid.

6. Keuken en eten

De medewerkers van de Imminkhoeve maken dagelijks 3 voedzame en gevarieerde maaltijden voor u klaar. Zij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met allergieën. Heeft u een allergie, geeft u dit dan door aan de medewerker van de gemeente. Ook wordt er halal geslacht vlees geserveerd.

De kok kan geen rekening houden met persoonlijke wensen, wij vragen uw begrip hiervoor.

Er worden 3 maaltijden per dag geserveerd:

*Ontbijt* van maandag t/m vrijdag tussen 07.30 en 08.30 uur en in het weekend tussen 8.00 en 8.30 uur

*Lunch* tussen 12.00 en 12.30 uur

*Diner* tussen 17.00 en 17.30 uur

7. Covid

In geval van Covid symptomen dient u in quarantaine te gaan en een self-test te doen. Verder worden bij Covid de regels van het RIVM gevolgd.

8. Kinderen

U bent als ouder te allen tijden verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Schade veroorzaakt door uw kinderen moet u betalen.

Wanneer kinderen in de gezamenlijke ruimte of de buitenruimte verblijven dient er altijd toezicht te zijn van een volwassene.

U mag uw kinderen niet alleen laten op de Imminkhoeve.

Wanneer u weg gaat en een van de andere bewoners vraagt op uw kinderen te passen dient u duidelijke afspraken te maken waar de kinderen ook van op de hoogte zijn. U dient dit ook altijd voor vertrek bij de medewerker van de gemeente te melden.

Kinderen onder 18 jaar moeten na 22.00 uur op hun eigen kamer zijn. Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat zij na 21.00 uur op hun eigen kamer zijn. Zij mogen dan niet meer in de gezamenlijke ruimtes aanwezig zijn.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. U kunt bij de locatie medewerker vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

9. Gevonden voorwerpen

Wij vragen u gevonden voorwerpen af te geven bij onze receptie. Wij zullen ons best doen deze terug te brengen bij de eigenaar.

10. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van ons lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, speelgoed, fietsen of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u na gebruik weer inleveren.

Skelters, driewielers en ander speelgoed mogen het terrein van de Imminkhoeve niet verlaten. Enige uitzondering hierop zijn fietsen.

Fietsen zijn voor gezamenlijk gebruik. Het is niet toegestaan ze op slot te zetten en de sleutel bij u te houden.

Al het speelgoed en de fietsen dienen in de avond weer terug in de opslag gezet te worden.

#### 11. Bezoekers

Bezoekers die niet op de opvanglocatie wonen, moeten zich bij aankomst melden bij de medewerker van de gemeente en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers mogen alleen via de hoofdingang het gebouw betreden en verlaten.

Dit geldt ook voor vrijwilligers. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie. Bezoek mag niet blijven overnachten. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden.

#### 12. Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, u dit hun aanwezigheid bij aankomst te melden bij de medewerker van de gemeente.

Honden moeten altijd aangelijnd zijn, u dient ontlasting altijd op te ruimen, ook buiten het terrein van de Imminkhoeve. Honden mogen geen geluidsoverlast veroorzaken en mogen hun behoefte niet in de kamer doen. Wanneer u hier problemen mee ondervindt kunt u bij de medewerker van de gemeente om een bench vragen.

Huisdieren worden na aankomst gezien door een dierenarts en krijgen de verplichte vaccinaties wanneer ze die nog niet hebben.

U dient een huisdier in een geschikte kooi te houden en ze goed te verzorgen en ontlasting op tijd op te ruimen. Denkt u eraan de kamer vaker te luchten wanneer u huisdieren heeft.

#### 13. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden.

Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar onze medewerkers wordt zwaarder bestraft. Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseren wij u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden, dan kunnen wij hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft, bespreek dit met een van onze medewerkers. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis [www.veiligthuis.nl](http://www.veiligthuis.nl).

#### 14. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Drugs, alcohol, wapens en illegale handel zijn verboden op de opvanglocaties. U mag geen drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden. Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

#### 15. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften: U mag niet roken in de gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte. U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc. U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel. U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die het wij veilig vinden. Vraag dus om goedkeuring van een van onze medewerkers.

Het is streng verboden een brandmelder af te plakken of de batterijen eruit te halen. U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is. Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan. Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van een van onze medewerkers. Zelfsluitende, brandwerende deuren moet u nooit openhouden. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen. Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.

16. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of ons inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhalen wij op u. Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van onze eigendommen doen wij aangifte bij de politie.

17. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

18. Privacy

De privacy op de opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.