

Ref. Nr.	Status	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Beantwoord	2	Prijzenblad	Er zijn in het prijzenblad geen bandbreedtes opgenomen echter gezien de enorme schommelingen in de markt en mogelijkheid toch extreem lage inschrijvingen (of manipulatieve inschrijven) geen kans te geven is dit wel gewenst. Wij verzoeken u om bandbreedtes toe te voegen aan het prijzenblad. Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de gevraagde tarieven dienen conform CAO te zijn.
63	Beantwoord	2	Leidraad	Gezien de gemeente veel waarde hecht aan naleving van de CAO, verzoeken wij u te bevestigen dat partijen die op de zwarte lijst staan vanwege het niet naleven van de CAO worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding voor beveiligingsdiensten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de gevraagde tarieven dienen conform CAO te zijn. Daarnaast dient het UEA ingevuld te worden, waarin aangegeven moet worden of de ondernemer verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht schendt.
64	Beantwoord	2	Nvl 1 vraag 39	Kunt u bevestigen dat de huidige partij ook moet schrijven alsof deze de dienstverlening over gaat nemen?	Ja.
65	Beantwoord	2	Vragenronde 2	Heeft OG technische ondersteuning beschikbaar bij storingen of defecten	Ja, zodra de camera's geïnstalleerd zijn, treedt het

				van het camerasysteem waarmee gewerkt moet worden?	serviceabonnemen in werking.
66	Beantwoord	2	Vragenronde 2	Kunnen de kosten voor aanvraag VOG bij OG worden gedeclareerd?	Nee.
67	Beantwoord	2	Vragenronde 2	Heeft OG een doelmatige BHV-organisatie op locatie beschikbaar welke ingeval van calamiteiten de beveiliging welke alleen is doelmatig kan ondersteunen?	Nee, er is geen BHV-organisatie op locatie.
68	Beantwoord	2	Vragenronde 2	Stelt OG een portal beschikbaar voor rapportages van Locatiemanager en woonbegeleider? Dit conform AVG.	Nee, er is geen portal beschikbaar. Rapportages dienen beveiligd verstuurd te worden.
69	Beantwoord	2	Vragenronde 2	I.r.t eis 50: Heeft OG hiervoor formats of systemen beschikbaar welke kosteloos door ON kunnen worden gebruikt conform AVG?	Nee, er dient gebruik gemaakt worden van de rapportages van Opdrachtnemer.
70	Beantwoord	2	Vragenronde 2	Staat OG open voor wekelijkse facturatie met 30 dagen betalingstermijn?	Nee, in verband met de verwerkingskosten eist Opdrachtgever een maandelijks factuur.

71	Beantwoord	2	3.4 Geschiktheidseis	U geeft aan 1 partij te willen contracteren voor het sociaal beheer, inclusief beveiliging. U erkent daarbij dat er sprake is van een clustering van opdrachten. Een van de motiveringsaspecten aangaande deze clustering is de impact hiervan op de markt. In de Nota van Inlichtingen hebben meerdere partijen aangegeven dat beveiligingsdiensten niet behoren tot de standaardbedrijfsvoering, en dat hiervoor een onderaannemer dient te worden gecontracteerd. U gaat hier vervolgens in uw beantwoording, met name daar waar het gaat om uitsplitsing van de kerncompetenties, volledig aan voorbij. Op de vraag om deze uitsplitsing door te voeren wordt immers negatief geantwoord. U wenst 1 referentie-opdracht waarbinnen alle disciplines zijn uitgevoerd, terwijl het samenvoegen van deze scope overduidelijk incidenteel voorkomt en geen vast gebruik is. Als een gevolg hiervan stuurt u met deze geschiktheidseis naar: a) sociaal	Akkoord. Er mag per onderdeel een referentie ingediend worden.
----	------------	---	----------------------	---	---

				beheerders met een vast, intern beveiligingsteam (zeer beperkt deel van de markt), b) sociaal beheerders die toevalligerwijs eerder met een vaste onderaannemer deze gecombineerde scope hebben uitgevoerd (hoogstwaarschijnlijk ook zijnde de zittende leverancier op uw huidige opdracht). Alle overige vormen van hoofd-onderaannemerschap, waarbij de sociaal beheerder de ervaring heeft op de overige kerncompetenties en de beveiligers de ervaring op de beveiligingscompetentie, worden actief geblokkeerd. Dit is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan, daar dit strijdig is met de beginselen van proportionaliteit, gelijkheid en level playing field. De aanbesteding is hiermee mogelijk zelfs fundamenteel gebrekkig. Bovendien is het ook niet noodzakelijk om invulling te geven aan uw behoefte: 1 aanspreekpunt met volledige regie, verantwoordelijkheid. Dit kan immers in een hoofd-onderaannemerconstructie alsnog worden bereikt. Wij verzoeken u nogmaals de	
--	--	--	--	--	--

				kerncompetentie te splitsen, zodat voor beveiliging een separate referentieopdracht kan worden aangeleverd, al dan niet middels een derdenberoep. In geval van een hernieuwd negatieve reactie kunt u deze vervolgvraag zien als de voorloper op een formeel bezwaar richting het klachtenmeldpunt.	
72	Beantwoord	2	RI&E en agressieprotocol	Wordt voorafgaand aan contractstart een actuele Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) van de locatie beschikbaar gesteld, en is er een vastgesteld agressie- en nazorgprotocol dat op de locatie van toepassing is?	Er is geen RI&E beschikbaar. Nee, er is geen vastgesteld agressie- en nazorgprotocol
73	Beantwoord	2	Calamiteiteninzet buiten reguliere bezetting	Op welke wijze wordt incidentele extra inzet die buiten de reguliere	Conform de uitgangspunten van het prijzenblad.

				bezettingsstructuur valt financieel verrekend?	
74	Beantwoord	2	Handhaving keurmerk	Dient het vereiste Keurmerk Beveiliging gedurende de gehele contractduur in stand te worden gehouden, inclusief positief auditresultaat?	Ja.
75	Beantwoord	2	Wpbr-vergunning	Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien beveiligingswerkzaamheden worden verricht, Opdrachtnemer bij inschrijving dient te beschikken over een geldige vergunning conform de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus?	Nee, zie eis 20 in het programma van eisen.
76	Beantwoord	2	Inzet zelfstandigen (ZZP)	Kan Opdrachtgever bevestigen of inzet van zelfstandigen zonder personeel is toegestaan voor beveiliging en/of woonbegeleiding, mede gelet op Wet DBA en de risicoverdeling in de conceptovereenkomst?	Ja, zie eis 17 in het programma van eisen.
77	Beantwoord	2	Minimale afname	Kan Opdrachtgever bevestigen of gedurende de contractperiode een minimale personele inzet dan wel minimale omzet wordt gegarandeerd, gelet op het recht tot op- en afschaling?	Nee, zie artikel 3.4 van de conceptovereenkomst.

78	Beantwoord	2	Afbouwtermijn bij afschaling	Artikel 3.4 bepaalt een wijzigingstermijn van vier weken.Hoe wordt omgegaan met personele verplichtingen indien geldende cao-opzegtermijnen langer zijn dan vier weken?	Opdrachtgever houdt de CAO richtlijnen aan.
79	Beantwoord	2	15-minuten-aanwezigheid en consignatie	De eis dat bij calamiteiten binnen 15 minuten fysieke aanwezigheid wordt gerealiseerd kan kwalificeren als consignatiedienst conform cao. Hoe dient deze verplichting financieel te worden verwerkt binnen de tariefsystematiek?	Extra inzet ten behoeve van een calamiteit wordt verrekend als meerwerk.
80	Beantwoord	2	Overwerk bij calamiteiten	Indien bij opschaling, calamiteiten of onvoorziene omstandigheden overwerk noodzakelijk is buiten de reguliere bezettingsstructuur, bevestigt Opdrachtgever dat cao-overwerkpercentages aanvullend mogen worden doorbelast?	Zie antwoord op vraag 79.
81	Beantwoord	2	Verschuivingstoelagen	Indien Opdrachtgever roosterwijzigingen verlangt die leiden tot verschuivingstoelagen conform cao-bepalingen, mogen deze toeslagen aanvullend worden verrekend ondanks het all-in karakter van artikel 6.7?	Nee.

82	Beantwoord	2	Onregelmatigheidstoelagen (ORT)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat ORT conform de CAO Particuliere Beveiliging volledig geacht worden onderdeel te zijn van het opgegeven uurtarief, en dat hierover achteraf geen discussie ontstaat bij feitelijke inzet op avonden, nachten, weekenden en feestdagen?	Voor de beveiliging zijn de ORT volgens de CAO van toepassing. Zie ook de invulvelden in het prijzenblad.
83	Beantwoord	2	Artikel 6.1 van de conceptovereenkomst bepaalt dat tarieven vaststaan tot 1 januari 2027.	Indien vóór deze datum dwingendrechtelijke cao-loonstijgingen (CAO Particuliere Beveiliging) in werking treden, kan Opdrachtgever bevestigen dat deze aantoonbaar en één-op-één worden verdisconteerd in de overeengekomen tarieven?	Nee.
84	Beantwoord	2	Kamerindeling	Kunt u omschrijven wat voor de gemeente een logische kamerindeling is, het gaat hier om inzage in de visie van de opdrachtgever om een inschatting te kunnen maken of dit past bij de potentiële opdrachtnemer.	Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de kamers. Een logische kamerindeling is voor Opdrachtgever dat bijvoorbeeld familieleden bij elkaar geplaatst kunnen worden.

85	Beantwoord	2	Zorgbehoefte bewoners	Verschillende bronnen op het internet schrijven over de opvanglocatie dat de bewoners die er blijven een grote zorgbehoefte hebben (Medische evacuees, Handicaps), voornoemde is niet genoemd in de aanbestedingsstukken. Waarom niet? En wat is de daadwerkelijke omvang van deze behoefte in aantal personen met welke aandachtspunten? Bijv. 20 bewoners met een ernstige lichamelijke beperking, 10 lichte lichamelijke beperking, 30 geen specifieke zorgbehoefte.	Voorheen was de Imminkhoeve een zorglocatie, dit is niet meer van toepassing. De informatie op de website van de Imminkhoeve is niet langer actueel.
86	Beantwoord	2	Zorgbehoefte bewoners	Verschillende bronnen op het internet schrijven over de opvanglocatie dat de bewoners die er blijven een grote zorgbehoefte hebben (Medische evacuees, Handicaps), voornoemde is niet genoemd in de aanbestedingsstukken. Waarom niet? En wat is de daadwerkelijke omvang van deze behoefte in aantal personen met welke aandachtspunten? Bijv. 20 bewoners met een ernstige lichamelijke beperking, 10 lichte lichamelijke beperking, 30 geen specifieke zorgbehoefte.	Voorheen was de Imminkhoeve een zorglocatie, dit is niet meer van toepassing. De informatie op de website van de Imminkhoeve is niet langer actueel.

87	Beantwoord	2	BHV	U schrijft in de eerdere NvI dat BHV niet aan beveiligers toegewezen mag worden omdat er overdag ook calamiteiten kunnen plaatsvinden. De vraag is echter, kan de beveiliging dit zowel overdag als s'nachts oppakken?	Er is altijd 1 persoon aanwezig op de opvanglocatie. Dat is in de dagsituatie de Woonbegeleider en in de avond- en nachtsituatie de Beveiliging. De beveiliging is dus overdag niet aanwezig en kan dit dus niet oppakken.
88	Beantwoord	2	Zorgbehoefte	U stelt dat ""Met zorgverlener wordt de partij bedoeld die ervoor zorgt dat de functie van woonbegeleider conform de gestelde eisen in deze aanbestedingsprocedure ingevuld wordt.". Hieruit is nog steeds niet duidelijk wat men daadwerkelijk verwacht van een zorgverlener, dit impliceert namelijk dat er daadwerkelijk zorgtaken uitgevoerd dienen te worden waar specifieke diploma's voor nodig zijn.	Van de zorgverlener wordt verwacht dat hij de Woonbegeleidertaken invult. Deze taken staan beschreven in het programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 16 van NvI 1.
89	Beantwoord	2	Inspraak bewoners	Houdt de Imminkhoeve rekening met de behoeftes van de bewoners op het gebied van maaltijden? Zo ja, op welke manier gebeurt dit?	Zie het antwoord op vraag 21 in NvI 1.

90	Beantwoord	2	Functie verblijf	In de eerdere vraagronde is er geen antwoord gegeven op onderstaande vraag, kunt u dit alsnog geven; Op basis waarvan heeft de opdrachtgever de keuze gemaakt voor een "logie" of "woon" functie van de opvanglocatie?	In een woonlocatie hebben mensen hier een hoofdverblijf, het is hun huis voor een langere termijn. Kenmerk is dat ze ingeschreven kunnen worden in BRP. Logiefunctie is een tijdelijk verblijf, kortdurend. Kenmerk is dat er meestal geen inschrijving in BRP mogelijk is. Daarom is gekozen voor een woonfunctie.
91	Beantwoord	2	3.4 Geschiktheidseis	Wat is de motivatie om een all in on pakket te kiezen	Zie paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document voor de onderbouwing van de opdracht. Hier beschrijft de gemeente waarom het samenvoegen van groot belang is voor de gemeente.