

Ref. Nr.	Status	Fase	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Planning aanbestedingsprocedure	Volgens potentiële opdrachtnemer zijn er (te veel) onduidelijkheden, dit is ook terug te zien in de gestelde vragen. Kan de opdrachtgever overwegen de termijn van inschrijving te verplaatsen daar de antwoorden op de NVI doorslag geven of inschrijving gerealiseerd kan worden?	Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat er voldoende tijd geboden wordt om een goede inschrijving te kunnen doen. De termijn van inschrijving wordt niet verschoven.
2	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Doelgroepen	Is er enige beperking in doelgroepen (OEK) aangaande eventuele uitbreiding van deze aanbesteding gedurende de looptijd of is het mogelijk dat andere soorten opvang (Regulier, dak-thuislozen) hier ook toe kunnen behoren?	Het betreft hier alleen de opvang voor Oekraïense ontheemden, geen andere doelgroepen.
3	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Kamerindeling	Zowel tijdens de schouw als uit de stukken is niet duidelijk hoe de kamerverdeling is geregeld, kan de opdrachtgever meer	Locatiebeheerder en Locatiemanager zorgen voor een logische kamerbezetting.

						inzage verlenen in haar visie hierop? (bijv. gezinnen alleen, alleenstaande mannen/vrouwen samen)	
4	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Koken	Heeft de nieuwe opdrachtnemer de keuze om zelf koken te stimuleren en op termijn ook ter vervanging door te voeren ten opzichte van catering?	Nee.
5	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Koken	Zelf koken blijkt een belangrijke bezigheid voor bewoners op opvanglocaties in het gehele land, kunt u aangeven wat de visie van de opdrachtgever hierop is en waarom men ervoor kiest dit hier niet toe te staan?	In verband met HACCP en brandveiligheid is dit centraal bij de Imminkhoeve belegd.
6	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Overig	Kenmerkt de opdrachtgever de opvanglocaties met een "logiefunctie" of een "woonfunctie"?	De opvanglocatie betreft een woonfunctie.
7	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Overig	Online is informatie te vinden over de verschillende doelgroepen onder de bewoners, denk hierbij aan veel medische casussen. In de stukken is hier weinig over terug te	Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u precies vraagt. Kunt u deze vraag specifieker maken?

						vinden, kunt u aangeven wat de huidige samenstelling van de groep is op basis van behoefte?	
8	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Derden	Mogelijk wordt er bij inschrijving gebruik gemaakt van derden voor bijvoorbeeld de uitvoering van de beveiliging op locatie, kunnen de benodigde documenten door derden worden ingediend na eventuele gunning?	Nee, de benodigde documenten voor derden dienen bij inschrijving ingediend te worden.
9	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Minimale standaarden opvanglocatie	In hoeverre heeft opdrachtnemer invloed op eventuele veranderingen aan de locatie ten behoeve van de minimale standaarden van Opvang en veiligheid?	Er is een periodiek overleg tussen Locatiemanager en Aanbestedende Dienst, daarin kunnen eventueel gewenste veranderingen worden besproken.
10	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Overeenkomst	In 3.4 is de herzieningsclausule opgenomen die maximaal neerkomt op 50% van 1,3m, dus een bedrag van € 650.000,-. In de overeenkomst is vervolgens omschreven dat de maximale omvang van de herziening 1.3m is. Het lijkt erop dat hier één van de twee artikelen	In beide documenten is de tekst correct. Voor uw verduidelijking: De totale geraamde opdrachtwaarde voor de gehele looptijd van de opdracht inclusief verlengingsopties (dus 5 jaar) bedraagt €2.600.000,-. De herzieningsclausule is gesteld op maximaal

						foutief is, kunt u aangeven welke dat is.	50% van de totale geraamde opdrachtwaarde dus €1.300.000,- Dat maakt de maximale geraamde opdrachtwaarde voor de gehele looptijd inclusief verlengingsopties en herzieningsclausule €3.900.000,-.
11	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programm van Eisen	De gestelede termijn voor facturatie is 14 dagen na de betreffende maand, dit is ongebruikelijk en lijkt niet haalbaar. De vraag om dit bij te stellen naar 30 dagen na de betreffende maand.	Akkoord.
1 2	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programm van Eisen	De rol van BHV is in het programma van eisen toegewezen als kerntaak aan de woonbegeleiders. In het kader van aanwezigheid en "standaard" werkzaamheden is dit gebruikelijker om toe te wijzen aan de beveiliging. Staat het de potentiële opdrachtnemer vrij om de BHV op deze manier in te delen?	Nee, een calamiteit kan ook in de dagsituatie voorkomen.

1 3	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen	Opdrachtnemer geeft aan de huisregels pas na gunning te verstrekken, potentiële opdrachtnemer ziet de huisregels belangrijke overweging om tot inschrijving over te gaan. Hierbij dan ook het verzoek de huisregels te delen bij de eerstvolgende publicatie van de antwoorden op de NVI	De huisregels (Bijlage XII) zijn toegevoegd bij de Nvl 1.
1 4	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen	Opdrachtnemer stelt dat er bij calamiteiten of incidenten er binnen 15 min. iemand fysiek ter plaatse moet zijn op locatie, kan de uitvoering hiervan worden belegd bij eventuele onderaannemers zoals de beveiliging?	Ja.
1 5	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen	Gesteld in het PVE is dat de gedragscode van de gemeente gevolgd dient te worden, graag ontvangen wij inzage in deze gedragscode om een inschatting te kunnen maken van de haalbaarheid van deze gestelde eis.	Met gedragscode wordt het Integriteitsbeleid bedoeld. Het Integriteitsbeleid (Bijlage XIII) is toegevoegd bij de Nvl 1.
1 6	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	U geeft aan dat de verwachting richting de opdrachtnemer onder	Met zorgverlener wordt de partij bedoeld die ervoor zorgt dat de

						andere is dat zij optreedt als zorgverlener (met of zonder onderaannemer), kunt u de door de opdrachtgever aangehouden definitie van zorgverlener met ons delen?	functie van woonbegeleider conform de gestelde eisen in deze aanbestedingsprocedure ingevuld wordt.
17	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	U geeft aan dat er camera's zijn geplaatst ter observatie, op welke manier zorgt de opdrachtgever ervoor dat de privacy van zowel de bewoners als de opdrachtnemer op locatie geborgd is?	De camera's zijn op dit moment nog niet geplaatst. Wanneer deze geplaatst worden, wordt dit uiteraard gedaan met borging van de privacy van zowel bewoners en Opdrachtnemer.
18	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	U geeft aan te maken te hebben met een relatief laag aantal incidenten per week, kunt u aangeven wat de definitie van "incident" is voor de opdrachtgever.	Een incident is een onverwachte gebeurtenis die een normale situatie verstoort en (potentieel) schade, hinder of risico kan veroorzaken.
19	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	U geeft aan dat het gebruik van de keukentjes wordt teruggebracht, waarom?	In het kader van HACCP en brandveiligheid is besloten het gebruik van de keukentjes terug te brengen.
20	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	De inkoop en levering van boodschappen wordt georganiseerd door de Imminkhoeve, in hoeverre hebben bewoners hier	De Imminkhoeve koopt de boodschappen voor de centrale maaltijdverstrekking in. Bewoners kunnen

						inspraak over welke producten er worden ingekocht?	zelfstandig boodschappen doen die niet met de centrale maaltijdverstrekking van doen hebben.
2 1	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	De maaltijden worden centraal georganiseerd, in hoeverre hebben bewoners inspraak in hetgeen wat men te eten krijgt op locatie? Zijn er mogelijkheden om dit zelf te bereiden?	De Imminkhoeve draagt zorg voor de maaltijden, Aanbestedende Dienst heeft hier geen rol in.
2 2	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beheer opvanglocatie Oekraïense ontheemden	Waaruit blijkt, en waarom, dat er sprake is van een constante wisselende samenstelling van de bewonersgroep? Op andere opvanglocaties is dit namelijk zeer beperkt door het lage aantal doorplaatsingsmogelijkheden. Later in het document geven jullie ook aan dat de doorloop beperkt is.	Er is in de documenten nergens beschreven dat er sprake is van een constante wisselende samenstelling van de bewonersgroep. Wel is er aangegeven dat er sprake is van wisseling in de samenstelling van de bewonersgroep, maar niet dat dit constant het geval is. Dat is ook niet het geval.
2 3	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen Eis 4	U schrijft dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt personeel van Opdrachtnemer te allen tijde, na opgave van reden, te weigeren of weg te sturen. Kunt u	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat Opdrachtnemer de gelegenheid krijgt tot hoor en wederhoor.

						bevestigen dat dit recht uitsluitend wordt toegepast op basis van objectieve en proportionele gronden, en dat Opdrachtnemer de gelegenheid krijgt tot hoor en wederhoor alvorens definitieve verwijdering wordt verlangd?	
2 4	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen Eis 9	U schrijft dat Opdrachtnemer bij uitval van personeel binnen 2 uur dient zorg te dragen voor vervanging. Kunt u verduidelijken of deze eis geldt voor alle functies (Beveiliging, Woonbegeleider en Locatiemanager), of uitsluitend voor de 24/7-bezetting van de beveiligingsfunctie? Kunt u daarnaast bevestigen dat bij aantoonbare overmachtssituaties (zoals extreme weersomstandigheden of plotselinge calamiteiten buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer) in redelijkheid maatwerk wordt toegepast?	De vervanging binnen 2 uur geldt in ieder geval voor de beveiliging en de Woonbegeleider. Indien er sprake is van overmacht buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer, gaat Opdrachtgever ervanuit dat Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever alles in het werk zal stellen om de dienstverlening te kunnen blijven leveren.

25	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 3.3.1	U schrijft: De minimale dekking is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsaansprakelijkheid: € 500.000, - per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar. Kunt u bevestigen dat twee gebeurtenissen per jaar geldt als de maximale jaarlijkse aansprakelijkheidsdekking die van Inschrijver wordt verlangd? 	Nee, twee gebeurtenissen gelden als minimale jaarlijkse aansprakelijkheid.
26	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Conceptovereenkomst 6.6	U schrijft hier over de indexatie. Kunt u aangeven welke indexatie u wenst te gebruiken?	Zie eis 53 in het Programma van Eisen.
27	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 4.3	Indien er sprake is van overgang van onderneming, kunt u aangeven of er sprake is van lopende ziektegevallen, arbeidsconflicten, claims of andere personele bijzonderheden waar een nieuwe opdrachtnemer rekening mee dient te houden?	Er is geen sprake van overgang van onderneming.

28	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 4.3	<p>U schrijft bij de uitvraag van het implementatieplan over de huidige beheerder. Kunt u aangeven of er ten aanzien van de beveiligingsdienstverlening sprake is van overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 BW bij contractwisseling? Graag uw toelichting.</p> <p>Indien sprake is van (mogelijke) overgang van onderneming, kunt u (geanonimiseerd) inzicht geven in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal FTE beveiligingsmedewerkers; - De functies en functieniveaus; - De salarisschalen en periodieken; - De dienstjaren per medewerker; - De contractvormen (vast/tijdelijk/oproep); - Eventuele lopende verplichtingen. 	Er is ten aanzien van de beveiligingsdienstverlening geen sprake van overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 BW.
29	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 1.2	U schrijft dat de gemeente Ommen de opvang organiseert voor 297 Oekraïense ontheemden. Kunt u meer inzicht geven in de	Op dit moment bestaat de samenstelling voor 39% uit mannen, 41% uit vrouwen en 20% uit kinderen.

						samenstelling van de ontheemden? Bijvoorbeeld man/vrouw, leeftijd, gezinssamenstelling e.d.?	
30	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 4.1	Kunt u bevestigen dat u een Proces Verbaal van de opening van de Kluis met inschrijvingen deelt met alle Inschrijvers?	Ja.
31	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen Eis 19	U schrijft dat het uitvoeren van sluitrondes onderdeel is van de werkzaamheden van de beveiliging. Kunt u aangeven of en om welke tijden bewoners binnen dienen te zijn?	Bewoners hoeven niet op specifieke tijd binnen te zijn, maar in principe worden de openbare ruimtes niet meer gebruikt vanaf 22.00 door de week en 23.00 in het weekend.
32	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen Eis 18	U schrijft in het PvE dat Opdrachtnemer in het bezit dient te zijn van het Keurmerk Beveiliging en dat dit ingediend dient te worden bij Inschrijving. In de ogen van Inschrijver is dit een geschiktheidseis, gelijk de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en de technische bekwaamheid. Kunt u dit bevestigen en dus onderdeel maken van de selectiecriteria, in plaats van het PvE? Graag uw toelichting.	Nee, dat bevestigt Aanbestedende dienst niet. Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor het opnemen van deze eis in het programma van eisen, omdat het hier gaat om een samengevoegde opdracht.

3 3	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 4.4	U schrijft dat de beoordeling van de casussen afhankelijk is van het duidelijk en aannemelijk maken of de door opdrachtgever geformuleerde doelstelling wordt bereikt. Inschrijver is onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u per casus aangeven wat de geformuleerde doelstelling is?	Graag verwijzen wij u naar de beschrijving van de casussen. Bovenaan iedere casus staat een beschrijving van het doel van de casus, hiermee wordt de doelstelling bedoeld.
3 4	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 4.1	U schrijft dat de beoordelingscommissie bestaat uit een regisseur, een beleidsambtenaar en een Coördinator cluster beleid en ontwikkeling. Kunt u aangeven wat de inhoudelijke expertise is van deze leden?	De Regisseur en Beleidsmedewerker zijn, vanuit hun functie, onder andere belast met de opvang van Oekraïense ontheemden, de Coördinator Cluster Beleid en Ontwikkeling is tevens Locosecretaris en maakt deel uit van het operationeel werkoverleg en beheer van de Imminkhoeve.

3 5	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 3.4.1	<p>U schrijft dat Inschrijvers met 1 referentie moeten bewijzen dat zij voldoen aan kerncompetentie 1, waarin de drie rollen allemaal zijn vertegenwoordigd.</p> <p>Tegelijkertijd schrijft u: ‘Er wordt een overeenkomst gesloten waarbij de opdrachtnemer het dagelijks beheer, toezicht en begeleiding op zich neemt, maar ook als zorgverlener optreedt (met of zonder onderaannemer), waarbij er een optimale invulling wordt gegeven aan de doelstellingen.’</p> <p>Door slechts 1 kerncompetentie uit te vragen waarin alle drie de rollen tegelijkertijd door 1 partij worden verzorgd maakt u het praktisch onmogelijk om als combinatie of met een onderaannemer in te schrijven. Inschrijver wil u daarom verzoeken om de drie rollen uit te splitsen en dus drie referenties uit</p>	<p>Nee, hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Het gaat Aanbestedende dienst er juist om dat de Opdrachtnemer ervaring heeft met het uitvoeren van alle drie de rollen.</p>
--------	----------------	-------------------	---	--	-----------------------------	--	--

						te vragen. Zo voorkomt u dat u de uitvraag onnodig krap in de markt zet en de mededinging beperkt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
3 6	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 2.3	<p>U schrijft: ‘*) Wijzigingen in de algemene inkoopvoorwaarden en/of in de concept Overeenkomst, bijvoorbeeld naar aanleiding van vragen/antwoorden in de Nota van inlichtingen, worden verwerkt in de te ondertekenen definitieve Overeenkomst.’</p> <p>Kunt u bevestigen dat bovengenoemde ook geldt voor de Verwerkersovereenkomst, aangezien deze prevaleert boven de Nota van</p>	Ja.

						Inlichtingen in uw rangorde?	
37	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 1.3	<p>U schrijft: 'Voor calamiteiten buiten kantoor tijden is een piketregeling ingericht via de beveiligingsorganisatie. De beveiliging handelt zelfstandig waar mogelijk en schaaft indien nodig op naar de locatiemanager/coördinator en vervolgens naar de gemeentesecretaris. Hiermee is 24/7 bereikbaarheid en opvolging geborgd.'</p> <p>Direct opschalen naar de gemeentesecretaris lijkt in de ogen van Inschrijver een grote stap. Kunt u aangeven hoe de projectorganisatie van de gemeente Ommen eruit ziet?</p>	Gemeente Ommen heeft een heel platte en kleine kernorganisatie, de gemeentesecretaris is direct leidinggevende/opdrachtgever van alle medewerkers waaronder de ingehuurde c.q. samenwerkingspartners. Hij wordt ondersteund en vervangen door de locosecretaris. Met beide is 1 keer per 2 weken operationeel overleg.

3 8	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 1.3	<p>U schrijft: ‘Op de opvanglocaties is dus geen formele bewonerscommissie ingericht. De gemeente Ommen is geen principieel tegenstander maar gezien het tijdelijke karakter van de opvang, de wisselende samenstelling van de bewonersgroep wordt een formele structuur vooralsnog niet doelmatig geacht.’</p> <p>Tegelijkertijd schrijft u op pagina 6: ‘Op de Oekraïense opvanglocaties is er sprake van langdurig verblijf en een beperkt verloop van bewoners. We zien bij de instroom een verandering van doelgroep waardoor het percentage mannen toeneemt en er zijn in toenemende mate verzoeken voor gezins-/familiehereniging.’</p> <p>Voor inschrijver zijn bovenstaande quotes tegenstrijdig. Aan de ene</p>	Dat klopt, het is wisselvallig en dit kan inderdaad tegenstrijdig overkomen, dit komt voor een deel door het oorspronkelijk verwachte tijdelijke karakter c.q. de onduidelijkheid van de einddatum van de opvang.
--------	----------------	-------------------	---	--	---------------------------	---	---

						<p>kant geeft u aan dat er sprake is van een wisselende samenstelling, maar tegelijkertijd is sprake van een beperkt verloop. Kunt u dit verder toelichten? Kunt u daarnaast aangeven hoeveel mutaties er in de samenstelling plaats hebben gevonden in de afgelopen drie maanden?</p>	
39	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Implementatieplan	<p>U geeft aan dat er sprake is van een huidige dienstverlener. Deze partij heeft ten aanzien van de implementatie een groot voordeel. Er hoeft immers geen transitie plaats te vinden naar een andere partij. Hoe gaat u het implementatieplan van deze partij objectief en gelijkwaardig beoordelen aan dat van andere inschrijvers?</p>	<p>Het implementatieplan van de huidige dienstverlener wordt op dezelfde manier beoordeeld als dat van andere Inschrijvers. Er wordt alleen beoordeeld wat wordt ingediend, eerdere ervaringen worden niet meegenomen in de beoordeling.</p>
40	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 4.3	<p>Ervaring leert dat 2 A4 voor de uitwerking van een casus net te weinig is en afbreuk doet aan het inhoudelijke karakter van de beantwoording. Bent u</p>	<p>Niet akkoord.</p>

						bereid om het pagina-aantal bij iedere casus te verruimen naar 3?	
4 1	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 4.2	U noemt hier het scenario van mogelijke rank reversal. Bedoelt u hier te zeggen dat, in geval van het wegvallen van de betreffende partij, de prijsscores opnieuw worden berekend, maar dat de eerder gegeven kwaliteitsscores blijven staan? Met name dit laatste deel missen wij in de tekst.	Dat is correct. Zie ook de tekst in 4.1: Indien om welke reden(en) dan ook de Inschrijving hoogst in de rangorde komt te vervallen, wordt uitgesloten of ongeldig verklaard na de beoordelingsprocedure, dan wordt de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding opnieuw berekend aan de hand van de oorspronkelijk ingediende inschrijfprijzen.
4 2	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 4.1	U geeft aan dat bij een gelijke score wordt gekeken naar gunningscriterium 1 en daarna naar gunningscriterium 2. Bedoelt u dan casus 1 en casus 2? Of kijkt u eerst naar de prijs?	Hiermee worden inderdaad casus 1 en casus 2 bedoeld.

4 3	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 2.1	U kiest ervoor om inschrijvers, die zich niet kunnen verenigen met de gunningsbeslissing, direct te verwijzen naar kort geding terwijl u beschikt over een klachtenprocedure c.q. -meldpunt. Met een kort geding zijn forse kosten gemoeid. Daarnaast kan er veelal niet meer worden gevorderd dan herbeoordeling. Een inschrijver verlaat het kort geding dus veelal niet met de opdracht. In dat kader vinden wij de directe verwijzing dan ook niet proportioneel. Wij verzoeken u een tussenstap in te bouwen, waarbij er eerst bezwaar kan worden gemaakt via het interne klachtenmeldpunt, met opschorting van definitieve gunning / opdrachtverlening, en afhandeling via een inhoudelijke, onafhankelijke zienswijze waartegen alsnog bezwaar via kort geding wordt opengesteld.	In paragraaf 4.2 punt 7 staat in de beschrijving van de klachtenregeling: Als een belanghebbende na het stellen van (verduidelijkings) vragen aan de Aanbestedende dienst tijdens de procedure (NvI) en/of naar aanleiding van de Gunningsbeslissing, nog klachten heeft over het verloop van de aanbesteding dan richt hij deze aan inkoopklacht@ssc-ons.nl . Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Dit betekent dat klachten over de gunningsbeslissing ook via de klachtenregeling gemeld kunnen worden.
--------	----------------	-------------------	---	--	--	--	--

4 4	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document hoofdstuk 1	Hoe ziet de sociale kaart binnen de gemeente eruit, in relatie tot de doelgroep van deze locatie? Zittende leveranciers hebben hieromtrent immers een kennisvoorsprong.	Wij verwijzen naar de informatie op: landelijk.socialekaartne derland.nl, als ook naar de website van de Aanbestedende Dienst.
4 5	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document hoofdstuk 1	Kunt u aangeven hoe deze opdracht de laatste jaren was ingevuld? Wat was de gemiddelde bezetting (is dit conform de uren in het prijzenblad?), wat ging er goed, waar ligt er in uw optiek ruimte voor verbetering?	Voor invulling zie Eis 13 van het PvE, bezetting is conform prijzenblad. Het dagelijks beheer op de locatie gaat goed. Eventuele verbeteringen vernemen wij graag van de nieuwe Opdrachtnemer.
4 6	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 1.2	Onderdeel van de opdracht is een nachtwaker / beveiligger. Dit valt onder de CPV code beveiligingsdiensten, en betreft iets anders dan de reguliere sociaalbeheertaak. Lang niet iedere sociaal beheerder heeft ook een eigen beveiligingsdienst. Wat is de reden dat u deze twee opdrachten samenvoegt? Is de gemeente bereid dit zelf middels een losse opdracht te contracteren,	Zie paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document voor de onderbouwing van de opdracht. Hier beschrijft de gemeente waarom het samenvoegen van groot belang is voor de gemeente. De gemeente is niet bereid om de als een losse opdracht buiten de aanbesteding te contracteren.

						buiten de aanbesteding om? Eventueel kunnen wij voor start van de uitvoering hierover adviseren / partijen aanraden	
47	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Concept overeenkomst artikel 11.1	Zijn de hier genoemde bedragen eveneens de maximeringen van de aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer?	Nee, twee gebeurtenissen gelden als minimale jaarlijkse aansprakelijkheid.
48	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Prijzenblad	Wat is de geraamde waarde en/of het budgetplafond behorende bij de opdracht?	Zie het antwoord op vraag 11.
49	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 5.2	In hoeverre was 2.5% SROI een onderdeel van de huidige opdracht en zo ja, is dit probleemloos en volledig ingevuld?	Ja, dat is onderdeel van de opdracht en volledig ingevuld.
50	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document paragraaf 4.4	Het beoordelingskader grijpt terug op de "doelstelling van de casus". Voor het onderdeel implementatie is echter geen concrete doelstelling geformuleerd, los van tijdigheid. Kunt u dit verder uitwerken?	Zie bijlage XI, toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
51	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Implementatieplan	In hoeverre zijn er in de huidige overeenkomst met de zittende leverancier exit- en/of overdrachtsafspraken	Er zijn geen exit afspraken gemaakt.

						gemaakt? Deze zijn immers relevant voor de uitwerking van het implementatieplan.	
5 2	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Implementatieplan	4 A4 is weinig gelet op het aantal subcriteria dat wordt uitgevraagd. Bent u bereid dit te verruimen naar 6?	Nee, het aantal blijft 4 A4.
5 3	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document	Beveiliging/diensten van de nachtportier zijn geen standaardonderdeel van een sociaalbeheeropdracht. Binnen de meeste referentie-opdrachten is dit dus geen onderdeel geweest van de scope. Dit maakt dat u hier stapelt met kerncompetenties. Wij verzoeken u een separate kerncompetentie voor dit onderdeel te formuleren, zodat hiertoe ook een beroep kan worden gedaan op een derde.	Zie het antwoord op vraag 36.
5 4	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Beschrijvend document 1.3	Bij 1.3 staat beschreven dat er 0,25 incidenten per week zijn welke zich voornamelijk in de avond, nacht en weekenden voordoen. Kunt u uitoelichten om wat voor soort gedragsincidenten	Dit varieert, er is vaak luidruchtig gedrag, soms veroorzaakt door alcohol, maar ook bijvoorbeeld door luidruchtige kinderen en/of ergernissen over gedrag onderling.

						het dan gaat? Heeft dit te maken met alcohol en/of drugs?	
5 5	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen punt 51	In de Staatscourant van 5 augustus 2025 is bekend gemaakt dat de cao Particuliere Beveiliging algemeen verbindend verklaard is. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de cao Particuliere Beveiliging van toepassing is en er niet gewerkt mag worden met personeel dat niet conform deze cao wordt verlood?	De CAO Particuliere Beveiliging is van toepassing op de functie van Portier/Nachtwaker.
5 6	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Prijzenblad	Voor de portier/nachtwaker en de woonbegeleider worden tarieven uitgevraagd voor de zaterdagen, zondagen en feestdagen. Onderaan het prijzenblad staat dat de totale inschrijfprijs per jaar excl. BTW en exclusief de CAO kosten voor werkzaamheden op za/zo en officiële feestdagen bedraagt. Kan aanbestedende partij duidelijkheid geven over de wijze waarop de totale	Wij verwijzen naar de uitgangspunten in het prijzenblad, u hoeft alleen de gele velden in te vullen, de inschrijfprijs wordt door het werkblad berekend,

						inschrijfprijs zal worden berekend?	
5 7	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Overname medewerkers	Zijn er huidige medewerkers (portiers/beveiligers, woonbegeleiders of een locatieverantwoordelijke) waarvan het gewenst is deze over te nemen en kan hiervan geanonimiseerd de loonvoorwaarden en aanverwante componenten worden verstrekt?	Nee.
5 8	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen punt 1, 11, 19 en 31	Welke (registratie en rapportage) systemen zijn er op dit moment aanwezig en is voortgang van het gebruik van deze systemen wenselijk?	Nee, het betreft een systeem van de huidige leverancier. Opdrachtnemer kan zijn eigen systeem gebruiken voor de geëiste rapportages.
5 9	Beantw oord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Programma van Eisen punt 45	De locatiemanager draagt zorg voor het organiseren van roosters en aansturen van medewerkers en vrijwilligers.	Het betreft hier primair de roosters en het aansturen van de woonbegeleiding/nacht portier. Bij vrijwilligers betreft het veel meer

						Wie worden er bedoeld met medewerkers en vrijwilligers en wat is de basisinzet van deze personen in de roosters?	de begeleiding en gaat het bijv. om taallessen
60	Beantwoord	Inschrijf fase	1	Beheer opvang locatie Oekraïense ontheemden	Informatiebeveiliging	<p>Het belang van informatiebeveiliging is de afgelopen periode steeds belangrijker geworden voor organisaties en met name gemeenten en (semi) overheidsinstanties.</p> <p>Ziet aanbestedende dienst dit belang ook in en is aanbestedende dienst bereid om ter borging de ISO 27001 als eis toe te voegen?</p> <p>De ISO 27001 is de norm voor informatiebeveiliging en helpt organisaties risico's systematisch te beheren, , de integriteit en vertrouwelijkheid van data te waarborgen en te voldoen aan wetgeving zoals de AVG. Het certificaat toont aan dat informatiebeveiliging structureel is geregeld.</p>	Aanbestedende dienst is van mening dat de verwerkersoverkomst voldoende borging biedt en is niet bereid om de ISO 27001 als eis toe te voegen.