

250118GDD Schoonmaak parkeergarages - Nota van Inlichtingen 2

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	beeldbestek	Kunt u nader specificeren wat u verwacht van het benoemde beeldbestek. Verwacht u alleen foto's van het 0-beurt niveau. Of ook foto's van de verschillende opleverniveaus in de opleverstaat?	Zoals beschreven in hoofdstuk 1.13 nulbeurt dienen de elementen volgens opleverstaat opgeleverd te worden en worden er foto's gemaakt voor en na de schoonmaak. Dit staat gelijk aan het niveau van de 0-beurt.
48	Eindcontrole	"Beschrijf hoe u omgaat met piekbelasting tijdens evenementen. Beschrijf hier het gehele proces van aanvraag tot aan eindcontrole." Kunt u uitleggen wat u bedoelt met aanvraag en eindcontrole? De schoonmaak tijdens evenementen zit immers in de scope, men zou denken dat een aparte aanvraag niet noodzakelijk is.	De gemeente Dordrecht deelt evenementen met de dienstverlener, zodat zij hun dienstverlening hierop kunnen aanpassen om de kwaliteit te blijven borgen tijdens en na een evenement. Gemeente Dordrecht wil weten wat het interne proces is binnen de dienstverlening om de kwaliteit op orde te houden.
49	PvE 3.4 pag 9	U geeft aan dat er een jaarplanning aangeleverd dient te worden. Daarnaast moet er 2 weken vooraf een afspraak worden gemaakt met de gemeente Dordrecht voor uitvoering glasbewassing. Maar tevens moet de gemeente Dordrecht 5 dagen vooraf schriftelijk in kennis worden gesteld over de uitvoerdatum. Dit laatste lijkt overbodig gezien er 2 weken vooraf al een afspraak gemaakt is. Kunt u aangeven wat de exacte en juiste procedure is?	Indien twee weken van te voren de exacte uitvoer datum al bekend is, dan is dit voldoende, anders geldt alsnog de 5 werkdagen vooraf.
50	PvE 3.7 pag. 9	Een aantal locaties hebben een (zeer) klein aantal m2 glas. De uitvoering van deze locaties zal kort achter elkaar plaatsvinden. Bijvoorbeeld meerdere locaties op één dag. Gezien de hoge bezoekersaantallen en snelle hervervuiling is het van belang dat oplevering direct na uitvoering van de locatie plaatsvindt. Vraag: Hoe ziet u het opleveren van deze locaties voor u? Is er bijvoorbeeld een medewerker van de gemeente Dordrecht beschikbaar tijdens uitvoering, die gebeld kan worden kort voor afronding van een locatie en die medewerker dan naar de locatie komt voor de oplevering?	Gemeente Dordrecht heeft beheerders in dienst die de oplevering samen met uw medewerkers uitvoert. De oplevering gaat altijd in overleg met deze beheerders.
51	NvI 1 vraag 43	Dient dit dakglas binnen en buiten uitgevoerd te worden?	Ja, dat is correct.
52	Nv1 vraag 43	Is er een bereikbaarheidsvoorziening (zoals een hoogwerker of steiger) nodig om dit dakglas te bereiken?	Ja, dat is correct.
53	NvI 1 vraag 36	U geeft aan dat de verlengingsoptie niet tweezijdig gemaakt wordt. De potentiële contractperiode is met 8 jaar lang, een periode waarin veel kan gebeuren / veranderen. Bent u daarom bereid om vanuit partnerschap in ieder geval na afloop van de initiele contractperiode en voor de verlengingsjaren ingaan 1 evaluatiemoment toe te staan waarin beide partijen de mogelijkheid krijgen om de overeenkomst op te zeggen?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

54	Algemeen	-	Opmerking Aanbestedende Dienst: Het overzicht overname personeel is via de berichtenmodule in TenderNed op te vragen.
----	----------	---	--