

Bijlage 2 – Programma van Wensen
Contractbeheer- managementsysteem
Kenmerk: 23351



Inhoud

Programma van Wensen.....	3
2.1 Algemeen.....	3
2.2 Contractbeheer.....	3
2.3 Contractmanagement	4

Programma van Wensen

In dit document zijn de wensen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. De achtergrond en de scope van het Programma van Wensen zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Lezer dient kennis te nemen van deze Aanbestedingsleidraad alvorens dit Programma van Wensen te bestuderen. In de lijst hieronder dient u per wens aan te geven of u aan de wens kan voldoen.

2.1 Algemeen

Nummer	Omschrijving	Applicatie voldoet	Punten
2.1.1	De applicatie is digitaal toegankelijk en voldoet aan de richtlijnen zoals vastgelegd in toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A + AA .	Ja / Nee	1
2.1.2	De oplossing kan indexen / autorisaties beschikbaar stellen t.b.v. algemene zoekmachine.	Ja / Nee	0.5
2.1.3	Datacenters welke worden ingezet in het kader van de opdracht dienen een design Power Usage Effectiveness (dPUE) te hebben van maximaal 1.1. De dPUE wordt berekend conform de standaard ISO/IEC 30134-2. De dPUE-waarde wordt bepaald als categorie 1 (PUE1) en betrokken op een kalenderjaar. Als bewijsmiddel kan Inschrijver een (geldig) certificaat van een ISO type 1 milieukeurmerk overhandigen, waarvan de eisen overeenkomen met het gestelde, of gelijkwaardig.	Ja / Nee	0.5
2.1.4	De oplossing sluit aan op het IAM (Identity Access Management - Entra ID) systeem van de Opdrachtgever voor het toepassen van RBAC i.h.b. synchroniseren van applicatierollen / -groepen.	Ja / Nee	1
2.1.5	Voor het uitwisselen van gegevens (inclusief stamgegevens, verplichtingen) met SAP S4HANA wordt gebruik gemaakt van een koppeling via SAP BTP.	Ja / Nee	1
2.1.6	De oplossing beschikt over een volledige integratie met MS365 Teams en SharePoint, waarbij documenten niet in de applicatie zelf worden opgeslagen, maar blijven opgeslagen in de MS365-omgeving van de Provincie. De oplossing maakt gebruik van een koppeling om Teams/SharePoint als centrale documentrepository voor het contractmanagementsysteem te gebruiken.	Ja / Nee	1
2.1.7	De domeinnamen eindigen op: <contractmanagementsysteem>.provincie-utrecht.nl en <contractmanagementsysteem>-acc.provincie-utrecht.nl De bijbehorende certificaten worden door PU aangevraagd (PRD en ACC omgeving) en beheerd.	Ja / Nee	0.5
2.1.8	Koppelingen met Microsoft SharePoint worden geïmplementeerd gebruik makend van Microsoft Graph.	Ja / Nee	0.5
2.1.9	Het is mogelijk om in de applicatie een tijdelijke vervanger (bestaande gebruiker) te selecteren waarbij de taken, notificaties en rechten tijdelijk worden gekopieerd	Ja / Nee	0.5

2.2 Contractbeheer

Nummer	Omschrijving	Applicatie voldoet	Punten
2.2.1	Het moet voor de gebruiker mogelijk zijn om rapportages te maken op basis van zelfstandig gekozen velden/ filters. Gewenste rapportages moeten onder andere inzicht bieden in contractuele verplichtingen, taken, kosten, risico's en naleving. De inhoud van de rapportage is afhankelijk van de rechten van de gebruiker.	Ja / Nee	1
2.2.2	De oplossing biedt inzicht in persoonlijke contractdashboards van medewerkers. Hierdoor hebben zij	Ja / Nee	1

	direct inzicht in de voor hen geagendeerde taken en bijbehorende contracten.		
2.2.3	De oplossing kan spendanalyses genereren op alle overeenkomsten en crediteuren, maar ook op te definiëren delen van overeenkomsten voor bijvoorbeeld toetsing van rechtmatigheid en aanbestedingsgrenzen.	Ja / Nee	1
2.2.4	De oplossing biedt de mogelijkheid om een concept nummer / overeenkomst in te voeren met een minimale set gegevens waarna deze op een later moment definitief kan worden gemaakt (opslaan conceptovereenkomst).	Ja / Nee	0.5
2.2.5	De oplossing kan een aanbestedings-/inkoopkalender genereren waarbij automatisch middels een overzichtelijke planning inzichtelijk wordt gemaakt wanneer nieuwe aanbestedingsprocedures dienen te starten voor specifieke overeenkomsten welke aflopen in tijd. Wens is om ook eenmalige / nieuwe onderwerpen toe te voegen aan deze kalender.	Ja / Nee	1
2.2.6	De oplossing biedt de mogelijkheid om een workflow in te richten waarbij er per contracten verschillende gebruikers(rollen) kunnen worden toegevoegd.	Ja / Nee	1
2.2.7	De oplossing biedt de mogelijkheid om sjablonen te genereren en exporteren naar een WORD bestand.	Ja / Nee	1
2.2.8	De applicatie biedt de mogelijkheid om documenten op te slaan (minimaal mail, WORD en PDF bestanden).	Ja / Nee	1

2.3 Contractmanagement

Nummer	Omschrijving	Applicatie voldoet	Punten
2.3.1	De applicatie ondersteunt de gebruiker bij het (periodiek) beoordelen van de individuele contracten op basis van vooraf geformuleerde KPI's.	Ja / Nee	2
2.3.2	De applicatie biedt functionaliteiten om de prestaties van leveranciers visueel en overzichtelijk weer te geven, op basis van de beoordelingen van onderliggende individuele contracten. De gebruiker krijgt daarmee inzicht in de algehele voortgang en prestaties van een leverancier op totaalniveau.	Ja / Nee	2
2.3.3	De applicatie genereert een automatische notificaties of herinneringen naar gekoppelde gebruiker(s), op basis van vooraf ingestelde signalen, zoals (dreigende) overschrijding van de contractuitnutting.	Ja / Nee	2