

Gunningscriteria

Bijlage 3

Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Versie : 2.0
TenderNednummer : TN556944

Inleiding

In deze bijlage zijn de kwalitatieve gunningscriteria beschreven waarop Inschrijver een antwoord kan geven om zich mogelijk te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere Inschrijvers.

De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 75% kwaliteit en 25% prijs. de onderstaande tabel geeft de verdeling van de punten over de gunningscriteria weer:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding		Maximaal aantal te behalen punten
Kwaliteitscriterium 1	Duurzaamheid	25 punten
Kwaliteitscriterium 2	Organisatie van het werk	20 punten
Kwaliteitscriterium 3	Kwaliteit van het werk	30 punten
Prijs		25 punten
In totaal maximaal aantal te behalen punten		100 punten

Het beoordelingsteam beoordeeld de (sub)gunningscriteria aan de hand van de volgende scoringsmatrix:

Beoordeling	Percentage maximaal aantal te behalen punten
Uitstekend <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; En de beantwoording sluit uitstekend aan bij het gevraagde en geeft blijk van uitstekend inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst; En de beantwoording is zeer goed onderbouwd, concreet en realistisch; En de beantwoording bevat elementen die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst. 	100%
Goed <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderdelen; En de beantwoording sluit goed aan bij het gevraagde en geeft blijk van goed inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst; En de beantwoording is goed onderbouwd, concreet en realistisch; De beantwoording biedt voor de aanbestedende dienst niet of nauwelijks meerwaarde ten opzichte van het gevraagde. 	90%
Voldoende <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op een groot deel van de gevraagde onderdelen; En de beantwoording sluit voldoende aan bij het gevraagde; En de beantwoording is in voldoende mate onderbouwd, concreet en realistisch. 	50%
Matig <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat slechts in op een deel van de gevraagde onderdelen; Of de beantwoording sluit slechts gedeeltelijk aan bij het gevraagde; Of de beantwoording is in beperkte mate onderbouwd, concreet en realistisch. 	30%
Onvoldoende <ul style="list-style-type: none"> De beantwoording gaat in op een beperkt deel van de gevraagde onderdelen; Of de beantwoording sluit onvoldoende aan het gevraagde of er is geen inhoudelijke beantwoording gegeven; Of de beantwoording is onvoldoende of niet onderbouwd, concreet en realistisch. 	0%

Gunningscriterium 1 - Duurzaamheid

Inleiding

Inschrijver dient een ontwikkelplan in te dienen, dat bij uitvoering leidt tot een zo circulair mogelijke omgang met grondstoffen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Met circulair wordt een levering, dienst of werk bedoelt die leidt tot minimale toepassing van nieuwe materialen (en fossiele energie), zowel in het ontwerp- en productieproces als bij het gebruik van de diensten, producten en werken. In het ontwikkelplan dient te worden ingegaan op:

- Visie op (de onderdelen van) de opdracht als het gaat om grondstofgebruik, uitgewerkt volgens de hiërarchie van de R-ladder.
- Doorontwikkeling richting een volledig circulair systeem, gedurende de looptijd van de overeenkomst met bijbehorende acties die inschrijver onderneemt om hier te komen.
- Samenwerking met eventuele ketenpartners.
- Meetbaarheid van de aangeboden maatregelen. Het plan dient een set aan KPI's en rapportages te bevatten die gedurende de overeenkomst gebruikt kunnen worden om concreet op te sturen. Ten aanzien van rapportages zouden we idealiter ten minste de volgende informatie over de circulariteit van de dienstverlening ontvangen:
 - o Absolute hoeveelheid ingekochte grondstof (in tonnen).
 - o % massa secundair of biobased ingekocht grondstofgebruik ten opzichte van totale massa.
 - o % massa hergebruikte grondstoffen na einde levensduur van product (excl. recover) ten opzichte van totale afvalstroom.

In het plan dient Inschrijver in te gaan op in hoeverre Inschrijver deze informatie vanaf de start van de overeenkomst kan leveren en welke acties/maatregelen Inschrijver onderneemt tijdens de overeenkomst om tot een zo volledig mogelijke circulariteitsrapportage te komen. Indien Inschrijver van mening is dat andere circulaire informatie waardevoller is om over te rapporteren in het kader van de dienstverlening dan kan Inschrijver dit in het plan gemotiveerd aangeven.

Beoordelingsaspecten

- Volledigheid van de informatie waarbij minimaal de hierboven genoemde onderwerpen zijn uitgewerkt. Hoe SMARTER de beantwoording, hoe hoger de waardering.
- Mate waarin nieuwe materialen (en fossiele energie) tot een minimum worden beperkt.
- Mate waarin het plan aansluit op de werkzaamheden zoals omschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.
- Mate waarin Inschrijver toegevoegde waarde levert.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's. In lettertype Arial met puntgrootte 10, enkele regelafstand. U mag hier indien gewenst schematische of grafisch weergaven in op nemen te ondersteuning van uw geschreven tekst. Nb dit mag niet leiden tot overschrijding van het aantal A4.

Gunningscriterium 2 - Organisatie van het werk

Inleiding

Inschrijver dient uiteen te zetten op welke wijze het werk wordt georganiseerd waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke omstandigheden binnen Spaarnelanden alsmede eigen ervaringen. In de beantwoording dient Inschrijver de volgende aspecten mee te nemen:

- Implementatie dienstverlening.
- Communicatie en rapportage gedurende de gehele overeenkomst.
- Aansturing en begeleiding van personeel.
- Visualisatie van werkzaamheden.
- Borging inzet personeel.
- Borging uitvoering dienstverlening alle locaties.
- Registratie systematiek.
- Invulling bij ziekte, uitval, verlof of verloop.

Beoordelingsaspecten

- Volledigheid van de informatie waarbij minimaal de hierboven genoemde onderwerpen zijn uitgewerkt. Hoe SMARTER de beantwoording, hoe hoger de waardering.
- Mate waarin het plan aansluit op de werkzaamheden zoals omschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.
- Mate van ontzorgen van de opdrachtgever.
- Mate waarin Inschrijver toegevoegde waarde levert.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's. Ter illustratie mag er een separate planning worden bijgevoegd op 1 pagina. In lettertype Arial met puntgrootte 10, enkele regelafstand. U mag hier indien gewenst schematische of grafisch weergaven in op nemen te ondersteuning van uw geschreven tekst. Nb dit mag niet leiden tot overschrijding van het aantal A4.

Gunningscriterium 3 - Kwaliteit van het werk

Inleiding

Inschrijver dient uit te werken op welke wijze de kwaliteit van het werk wordt geborgd. Hierbij dient aandacht te zijn voor de medewerker, de specifieke gebouwen, gebruikers en omgeving.

In de beantwoording dient Inschrijver de volgende aspecten mee te nemen:

- Op welke wijze de dagelijkse kwaliteit wordt geleverd waarbij scenario's worden geschetst ter verduidelijking alsmede blijkt gevend van ervaring in een vergelijkbare omgeving.
- Op welke wijze de kwaliteit gedurende de overeenkomst wordt geborgd.
- Op welke wijze wordt omgegaan met een geconstateerde tekortkoming.

Inschrijver dient daarnaast uiteen te zetten op welke wijze de medewerkers worden opgeleid:

- Opleiding bij aanvang van de werkzaamheden.
- Opleiding jaarlijks te verbetering kwaliteit.
- Overige aspecten ten aanzien van de kwaliteitsverbetering door middel van opleiden.

Beoordelingsaspecten

- Volledigheid van de informatie waarbij minimaal de hierboven genoemde onderwerpen zijn uitgewerkt. Hoe SMARTER de beantwoording, hoe hoger de waardering.
- Mate waarin het plan aansluit op de werkzaamheden zoals omschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.
- Mate van ontzorgen van de opdrachtgever.
- Mate waarin beantwoording toegevoegde waarde levert aan de kwaliteit van het werk.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's. In lettertype Arial met puntgrootte 10, enkele regelafstand. U mag hier indien gewenst schematische of grafisch weergaven in op nemen te ondersteuning van uw geschreven tekst. Nb dit mag niet leiden tot overschrijding van het aantal A4.