

van Inlichtingen_2

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Perceel 1	Omvang plan van aanpak	Is er een maximum aan het aantal pagina's voor het indienen van het visie-/werkwijzedocument?	Nee, de gemeente laat dit bewust los, waarbij meer tekst niet beter is. Het gaat vooral om concreet uw antwoorden op de gestelde vragen geven.	26-2-2026	5-3-2026
2	Perceel 1	2.1 t/m 2.5 – Omvang en behoefte	In de leidraad wordt een financiële bandbreedte genoemd, maar geen nadere indicatie van de feitelijke personele inzet. Vraag: Kunt u een nadere indicatie geven van de gemiddelde en maximale inzet van ingehuurd personeel in de afgelopen twee jaar, bijvoorbeeld: - het gemiddeld aantal ingehuurde medewerkers per week of maand; - het aantal piekmomenten (bijvoorbeeld seizoensgebonden); - de gemiddelde duur van een inhuuropdracht; - de verdeling over functies.	Het gaat voornamelijk om groenpersoneel. De afgelopen jaren zijn niet representatief gezien we ook formatieuitbreiding hadden.	2-3-2026	5-3-2026
3	Perceel 1	2.5 Omvang opdracht (indicatie)	In paragraaf 2.5 geeft u aan dat de gemeente een andere invulling van verschillende taken overweegt, waardoor de omvang van de opdracht mogelijk lager kan uitvallen. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "een andere invulling van verschillende taken"? En welk concreet effect dit heeft op de inhuur van personeel? Heeft dit ook effect op de verdere toekomst als het gaat om de inhuur van personeel?	Per 1-7 overgang naar RMN (milieustraat + medewerkers)	2-3-2026	5-3-2026
4	Perceel 1	3.3.4 Technische bekwaamheid (referentie-eisen)	In paragraaf 3.3.4 wordt vermeld dat per referentie onder andere een "tevredenheidsverklaring" moet worden aangeleverd. In het aanbestedingsdocument wordt echter niet nader toegelicht wat hieronder wordt verstaan. Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder een tevredenheidsverklaring?	In een tevredenheidsverklaring kan de partij voor wie u de opdracht hebt uitgevoerd aangeven of hij/zij tevreden was.	2-3-2026	5-3-2026
5	Perceel 1	Omvang en opmaak visie-/werkwijzedocument	Wij treffen geen voorschriften aan ten aanzien van: - het maximaal aantal pagina's per onderdeel of totaal; - lettertype, lettergrootte of regelafstand; - het gebruik van afbeeldingen, schema's of bijlagen. Vraag: Kunt u bevestigen dat er geen beperkingen gelden ten aanzien van omvang en opmaak van het visie-/werkwijzedocument, anders dan hetgeen expliciet in het aanbestedingsdocument is vermeld? Indien wel beperkingen beoogd zijn, kunt u deze dan alsnog expliciet vastleggen?	Zie ook het antwoord op vraag 1.	2-3-2026	5-3-2026
6	5.3	Prijsopgave (Reiskosten)	U geeft aan dat reiskosten in het uurtarief dienen te worden verwerkt. In de uitzendbranche is het echter gebruikelijk om reiskosten separaat tegen kostprijs te factureren, buiten het uurtarief om. Dit bevordert transparantie in de tariefopbouw. Is aanbestedende dienst bereid toe te staan dat reiskosten separaat tegen kostprijs worden gefactureerd? Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom hiervan wordt afgeweken?	De gemeente handhaaft dit omdat dit een betere vergelijking geeft, gezien we uurtarief inclusief reiskosten gedeclareerd krijgen.	2-3-2026	5-3-2026
7	3.3.4	Technische bekwaamheid (Referenties buitendienstmedewerkers)	Inschrijver kan een referentie overleggen van een opdracht bij een gemeente met inzet van buitendienstmedewerkers (in de zomerperiode tot 30 fte per dag), bestaande uit afvalbeladers en milieustraatmedewerkers, waarbij tevens binnen 48 uur kon worden opgeschaald. Volstaat een dergelijke referentie als bewijs van technische bekwaamheid, ook indien deze niet specifiek ziet op groen- en	De gemeente handhaaft de referentie-eis	2-3-2026	5-3-2026
8	3.3.4	Technische bekwaamheid (Referenties groenmedewerkers)	Inschrijver beschikt niet over een specifieke referentie voor groen- en grijsonderhoudmedewerkers, maar wel over een referentie voor groenmedewerkers. Volstaat een referentie uitsluitend voor groenmedewerkers? Volstaat een combinatie van referenties, bestaande uit: een referentie voor buitendienstmedewerkers (afvalbeladers en milieustraatmedewerkers, tot 30 fte per dag in zomerperiode, inclusief opschaling binnen 48 uur), en een referentie voor groenmedewerkers?	De gemeente handhaaft de referentie-eis	2-3-2026	5-3-2026
9	Eis E10	Eis E10 (Facturatie)	Onze uitzendkrachten worden wekelijks verloond. Is wekelijkse of vierwekelijkse facturatie toegestaan? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te	Vierwekelijks is toegestaan. Wekelijks geeft te veel administratieve lasten aan beide zijden en daarmee samenhangende kosten.	2-3-2026	5-3-2026

van Inlichtingen_2

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
10	5.3	nieuwe ABU CAO (Gelijkwaardige beloning)	a. In het kader van de gelijkwaardige beloning conform de nieuwe ABU CAO: dient het Individueel Keuzebudget (IKB), inclusief eindejaarsuitkering, te worden opgenomen in het uurtarief? b. Indien uitzendkrachten op grond van de geldende regelgeving aanspraak kunnen maken op arbeidsvoorwaarden anders dan loon, pensioen, IKB, vakantiegeld en eindejaarsuitkering, mogen deze aanvullende (niet-essentiële) arbeidsvoorwaarden separaat tegen kostprijs worden gefactureerd?	De gemeente gaat er van uit, dat alle kosten in het uurtarief zitten.	2-3-2026	5-3-2026
11	Samenwerkingsovereenkomst – Artikel 6.1	(Arbidsvoorwaarden in uurtarief)	In artikel 6.1 wordt gesproken over “alle bijkomende kosten” die in het uurtarief dienen te zijn opgenomen. Kunt u een opsomming geven van alle arbeidsvoorwaarden en kostencomponenten die volgens aanbestedende dienst in het uurtarief dienen te worden verwerkt? Dit ter voorkoming van interpretatieverschillen gedurende de uitvoering van de overeenkomst.	Het gaat om alle kosten die in uw bedrijfsvoering en daarmee in de opbouw van uw tarief zitten.	2-3-2026	5-3-2026
12	5.3, Bijlage 5 en Concept Samenwerkingsovereenkomst artikel 6.1	Schaalindeling	U geeft aan dat uitzendkrachten met relevante ervaring hoger in de schaal kunnen worden ingedeeld en dat het uurtarief afhankelijk is van de ingezette persoon. Hierdoor is inschrijver genoodzaakt in te schrijven op basis van een gemiddeld tarief, hetgeen mogelijk leidt tot hogere inschrijftarieven. Kunt u aangeven van welke gemiddelde trede per schaal aanbestedende dienst uitgaat bij de prijsopgave?	Om de tarieven goed te kunnen vergelijken, is het de bedoeling dat de inschrijvers de drie verschillende tarieven berekenen op basis van de hoogste trede in betreffende schaal.	2-3-2026	5-3-2026
13	Bijlage 5	Prijsopgave (Schaalvermelding)	Inschrijver constateert dat in Bijlage 5 tweemaal schaal 5 wordt genoemd in de prijsopgave. Kunt u bevestigen of in het tweede geval schaal 6 bedoeld wordt?	Klopt de 2e moet schaal 6 zijn. Bijgaand een aangepaste versie.	2-3-2026	5-3-2026
14	Perceel 1	Nederlandse taal	Onder 4.2.3 van het aanbestedingsdocument stelt u dat in te huren personeel de Nederlandse taal moet kunnen spreken en lezen. Inschrijver heeft ruime ervaring met gemengde inzet van Nederlandse en buitenlandse krachten binnen vergelijkbare raamovereenkomsten van gemeentelijke organisaties. We spelen daarbij succesvol in op potentiële taalbarrières op de werkplek en vergroten de vervullingsgraad voor onze opdrachtgevers aanzienlijk ten opzichte van invulling met louter Nederlandse krachten. Staat aanbestedende partij open voor inhuur van buitenlandse krachten als inschrijver in haar plan van aanpak ingaat op de risico's voortkomende uit taalbarrières?	Wij vinden Nederlands spreken en begrijpen belangrijk. Ivm het geven van de goede aansturing, opvolgen van instructies en veilig werken belangrijk. Onze buitendienstmedewerkers zijn ook de ogen en oren van de wijken en ze dienen bewoners op een correcte wijze te woord te kunnen staan / te kunnen verwijzen. De eis zoals hij is blijft daarmee gehandhaafd.	16-3-2026	19-3-2026