

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Schulddienstverleningsapplicatie*

REFERENTIE: xxxxxx

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Purmerend*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *L.M. van Kerkwijk, Teammanager ICT*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Het voorwerp van deze overeenkomst is een schulddienstverleningsapplicatie waarmee het volledige schuldhulpverleningstraject van begin tot eind efficiënt en inzichtelijk kan worden uitgevoerd en gevolgd zodat inwoners snel en consistent worden geholpen en (waar mogelijk) schulden duurzaam worden opgelost en /of beheerst.

1.2 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;
- ICT PvE en Programma van eisen en wensen;

- Het Beschrijvend Document;
- De Verwerkersovereenkomst.
- Exit plan
- Escrow
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier;

1.3 Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde

1.4 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.5 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2 Specificaties

2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

3.2 Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar:
https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

4 Looptijd

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 juni 2026.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3 *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*

4.4 *De Overeenkomst mag vier maal worden verlengd.*

4.5 *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*

4.6 In geval van verlenging van de duur van Overeenkomst gelden de voorwaarden zoals neergelegd in de Overeenkomst.

4.7 *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*

4.8 *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

4.9 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

5 Beëindiging

5.1 Opdrachtgever neemt bij opzegging van de overeenkomst een opzegtermijn **van zes (6) drie(3)** maanden in acht.

5.2 Indien Opdrachtgever tot ontbinding of beëindiging met onmiddellijke ingang overgaat, is Contractant jegens Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding of beëindiging is ontstaan.

5.3 Contractant verplicht zich jegens Opdrachtgever om bij het einde van deze overeenkomst (ongeacht de reden voor wijze van beëindigen) kosteloos alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde een opvolgende Contractant in staat te stellen de dienstverlening (of onderdelen daarvan) na het einde van deze overeenkomst ongestoord voort te zetten.

6 Implementatie

6.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in de leidraad als subgunningscriterium.

6.2 *De Implementatie dient uiterlijk op 01-01-2027 te zijn voltooid.*

7 Acceptatie

7.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

8 Onderhoud

8.1 Het Onderhoud is vastgesteld:

- *In het ICT PvE. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

8.2 *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

9 Gebruiksrechten

9.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

9.2 **[Nader overeen te komen of Leverancier al dan niet Derdenprogrammatuur gebruikt en zo ja, waar dit beschreven wordt. Dit mag in een aparte bijlage worden gespecificeerd.]**

10 Dienstverlening op Afstand

10.1 *De Dienstverlening op Afstand wordt geleverd zoals nader omschreven in de bijlage "ICT Programma van Eisen".*

10.2 *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Escrow (als eis opnemen, in te dienen na gunning)".*

11 Exit-plan

11.1 Leverancier verplicht zich reeds uiterlijk vóór 1 april 2027 een exit strategie aan te leveren bij de contractmanager van Opdrachtgever via contracten@purmerend.nl. Een template exit strategie zal na definitieve gunning worden aangeleverd bij Opdrachtnemer.

11.2 Leverancier is verantwoordelijk voor het opstellen van een gedetailleerd exit plan als de exit procedure wordt opgestart. Dit plan beschrijft de stappen die genomen worden om de overdracht van werkzaamheden, systemen en kennis. De exit strategie vormt de basis voor het gedetailleerde exit plan.

11.3 Leverancier conformeert zich aan de ICT Inkoopvereisten, het tabblad Exitplan eisen als de exit procedure wordt opgestart.

11.4 Leverancier werkt actief mee aan het opstellen en uitvoeren van het exit plan, in samenwerking met de Opdrachtgever en eventuele opvolgende partijen.

12 Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Verwerkersovereenkomst.
- 12.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen ~~op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald~~. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 12.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

13 Vergoedingen

- 13.1 *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*
- 13.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 13.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.5 Het **opstellen van het** exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd. **Voor het uitvoeren van het Excit-plan wordt te zijner tijd een offerte opgevraagd.**
- 13.6 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.7 **De facturatie van de jaarlijkse kosten zoals opgenomen in het prijzenblad worden jaarlijks vooraf in rekening gebracht.**
- 13.8 Van de eenmalige Vergoeding is het facturatieschema als volgt:
- 30% bij opdracht
 - 40% na PoC

- 30% bij integrale acceptatie

13.9 Leverancier verzendt de factuur (met verplichtingnummer welke na ondertekening wordt gecommuniceerd: xxxxxxxxxx) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar purmerend@factuurportal.eu.

13.10 De geoffreerde tarieven zijn vast tot en met 31 december 2027.

13.11 Voor de daarop volgende jaren wijkt Opdrachtgever af van artikel 11.8 uit de GIBIT 2023. In plaats daarvan worden onderstaande afspraken onderdeel van deze overeenkomst.

13.12 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.'

13.13 Het verzoek tot indexering stuurt opdrachtnemer naar de contactpersonen én contractmanager via contracten@purmerend.nl.

13.14 Indexeren is enkel mogelijk na toestemming van de opdrachtgever.

13.15 Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

14 Contactpersonen en bevoegdheden

14.1 Partijen wijzen in de Contactenmatrix een contactpersoon aan namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

14.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

15 Data

15.1 Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke

handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

15.2 De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
- b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
- d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

15.3 De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt conform artikel 12.5 uit de ICT Inkoopvereisten;
- b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

15.4 De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

~~15.5 Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.~~

Indien de door Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, is Leverancier verplicht kosteloos zijn medewerking te verlenen aan het herstel daarvan. Deze verplichting geldt tot maximaal zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Indien echter sprake is van opzet of grove nalatigheid van Leverancier,

geldt deze termijnbeperking niet en blijft Leverancier te allen tijde verplicht tot kosteloos herstel.

15.6 Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
- b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

15.7 De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

15.8 Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
- b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

16 Algoritmische Toepassing

16.1 De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing. Deze zullen als bijlage bij de Overeenkomst worden bijgevoegd.

17 Evaluatie

17.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie.

17.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

17.3 Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

18 Voorwaarden en overige afspraken

18.1 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

18.2 De volgende artikelen van de GIBIT 2023 zijn niet van toepassing: 11.9.

18.3 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

18.4 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

18.5 Begrippen (aanvullend op de GIBIT):

Gebruiker: werknemer van Opdrachtgever of derde onder gezag van Opdrachtgever, die conform de Overeenkomst, gerechtigd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.

Partij: Opdrachtgever of Leverancier afzonderlijk.

Partijen: Opdrachtgever en Leverancier tezamen.

18.6 Wijzigingen ten aanzien van de GIBIT

Art. GIBIT	Was	Wordt
34.4	Het bepaalde in artikel 10.14 is niet van toepassing bij generieke Dienstverlening op Afstand die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij anders overeengekomen. Leverancier zal de Updates en Upgrades die downtime veroorzaken of invloed hebben op het gebruik van de ICT Prestatie wel steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen. Leverancier stelt voorts steeds over alle Updates en Upgrades actuele Documentatie	Het bepaalde in artikel 10.14 is niet van toepassing bij generieke Dienstverlening op Afstand die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij anders overeengekomen. Leverancier zal de Updates en Upgrades die downtime veroorzaken of invloed hebben op het gebruik van de ICT Prestatie wel steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen, tenzij dit gelet op de spoedeisende aard van de Update niet mogelijk is. Leverancier stelt voorts

	beschikbaar (al dan niet via online portals of op andere gebruikelijke vindplaatsen). t	steeds over alle Updates en Upgrades actuele Documentatie beschikbaar (al dan niet via online portals of op andere gebruikelijke vindplaatsen).
--	---	---

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- De Nota van Inlichtingen;
- Technisch PvE;
- GIBIT 2023;
- Het Beschrijvend Document;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Implementatieplan gunningscriterium;
- ("Modelbepalingen algoritmische toepassingen");
- Technisch Programma van Eisen;
- Escrow;
- Exitplan.