

Kennisgeving



Van Ellen Swinkels, directeur
Commercie

Aan Alle medewerkers

Begindatum 12-4-2017

Einddatum 26-4-2017

Volgnummer

Informatie

Bet-ina Zeldenthuis

hoofd Stafbureau Sociale Veiligheid

12 april 2017

Huisregels GVB

In voertuigen en op stations aangepaste huisregels

Reiziger

Veiligheid

Beste collega's,

Vanaf 18 april 2017 wijzigen de huisregels. Een paar regels zijn toegevoegd en/of aangepast. In plaats van een cartoon is in de vormgeving (weer) gekozen voor pictogrammen. Met deze wijziging willen we de huisregels duidelijker en herkenbaarder maken.

Huisregels nieuwe stijl

Welke pictogrammen waar te zien zijn, is afhankelijk van de modaliteit (Bus, Tram, Metro) en de locatie (voertuig of perron). Voor de uniformiteit binnen GVB zijn de huisregels voor de Veren ook opnieuw vormgegeven, maar inhoudelijk niet gewijzigd.

Metro en sneltram voertuigen + Amstelveenlijnhalttes



Metrostations



Tram lijn 26



Bus en Tram (excl. lijn 26)



Toegevoegde en aangepaste huisregels

Hieronder staan de teksten van de huisregels die toegevoegd zijn. Zo staan ze vermeld op de stickers en in de vitrines van GVB. Heb je inhoudelijke vragen over de huisregels, mail dan naar sociale-veiligheid@gvb.nl.



Heeft u ingecheckt? Op het station en in het voertuig is een geldig vervoerbewijs verplicht.



In dit voertuig / op dit station is cameratoezicht. GVB personeel heeft geen toegang tot de beelden.



Stoor uw medereizigers niet met luide (telefoon)gesprekken en muziek.



Na inchecken 1 persoon per keer door het poortje. Kinderen tot en met 3 jaar samen met ouder/begeleider.



Fotograferen en filmen is niet toegestaan op dit station, tenzij u toestemming heeft van GVB.

De huisregel 'Eten en drinken' bestond al, maar is nu aangepast voor Metro. Bij Tram en Bus verandert deze huisregel (nog) niet. In de Amstelveenlijn mag ook gegeten en gedronken worden, omdat het een metrolijn is.



Gebruik voor de veiligheid van uzelf en uw medereizigers een deksel op (hete)dranken. Etenswaren met een hinderlijke geur zijn niet toegestaan. Houd het voertuig schoon.

De huisregel voor eten en drinken in de metro is veranderd, omdat het totaal verbieden van eten en drinken in de metrovoertuigen en in de metrostations niet te handhaven is. Bovendien is GVB bezig met de ontwikkeling van meer winkels die eten en drinken gaan verkopen in de stations. Het zou vreemd zijn om in het metrostation iets te verkopen dat vervolgens niet in het station of in het voertuig mag worden genuttigd.

Voorbeeld nieuwe huisregels

Kijk voor een voorbeeld van de nieuwe huisregels op onze website onder 'Reizen'. Via de

leidinggevend en zijn de huisregels (zoals ze in de voertuigen en op stations hangen) verspreid, zodat ze opgehangen kunnen worden in de eindpunthuisjes.

Met vriendelijke groet,

Ellen Swinkels
manager Commercie