

# Marktconsultatiedocument Websites

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid  
Kemperbergerweg 783  
6816 RW Arnhem  
[www.nipv.nl](http://www.nipv.nl)  
[info@nipv.nl](mailto:info@nipv.nl)  
088 - 274 74 00

## Colofon

|                |                                          |
|----------------|------------------------------------------|
| Opdrachtgever: | Nederlands Instituut Publieke Veiligheid |
| Titel:         | Marktconsultatiedocument Websites        |
| Datum:         | 02-02-2026                               |
| Status:        | Definitief                               |
| Versie:        | 1.0                                      |

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is bij wet vastgelegd onder de naam Instituut Fysieke Veiligheid.

# Voorwoord

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) is voornemens om het beheer en hosting van de websites van het NIPV en van Brandweer Nederland aan te besteden.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt eenduidig en objectief te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure.

De scope van de opdracht betreft onder andere de volgende taken en verantwoordelijkheden voor de websites NIPV.nl en diverse subsites, Brandweer.nl en diverse subsites en BrandweerNederland.nl:

- > Technisch & Functioneel Beheer
- > Hosting van ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgeving
- > Doorontwikkeling en in opdracht optimaliseren van de websiteomgevingen
- > (Optioneel:) Website vernieuwen / gehele nieuwbouw

Op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie bepaalt het NIPV of de opdracht in de markt wordt gezet en, zo ja, in welke vorm. De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt om:

- de aanbestedingsstrategie vast te stellen;
- de aanbesteding voor te bereiden;
- een percelenindeling te overwegen.

Daarnaast leveren de uitkomsten een belangrijke bijdrage aan het maken van keuzes, waaronder de definitieve scope van de opdracht en vaststelling verwacht aantal potentiële inschrijvers.

Alle geïnteresseerde partijen wordt gevraagd mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van het NIPV. Het NIPV wil graag geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen informeren of en hoe uw bedrijf een bijdrage kan leveren aan het beheer, hosting en doorontwikkeling van websites.

# Inhoud

|          |                                                      |          |
|----------|------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                     | <b>4</b> |
| 1.1      | Het NIPV                                             | 4        |
| 1.2      | Doel van de marktconsultatie                         | 4        |
| 1.3      | Huidige situatie/Aanleiding                          | 4        |
| 1.4      | Gewenste situatie                                    | 5        |
| <br>     |                                                      |          |
| <b>2</b> | <b>Procedure marktconsultatie</b>                    | <b>7</b> |
| 2.1      | TenderNed                                            | 7        |
| 2.2      | Voorbehoud                                           | 7        |
| 2.3      | Contactpersoon                                       | 8        |
| 2.4      | Planning                                             | 8        |
| 2.5      | Stellen van vragen                                   | 8        |
| 2.6      | Instructies voor beantwoording                       | 8        |
| <br>     |                                                      |          |
| <b>3</b> | <b>Vragen</b>                                        | <b>9</b> |
| 3.1      | Organisatie algemeen                                 | 9        |
| 3.2      | Concept programma van eisen (bijlage 1) NIPV.nl      | 10       |
| 3.3      | Concept programma van eisen (bijlage 1) Brandweer.nl | 11       |
| 3.4      | Dienstverlening                                      | 12       |
| 3.5      | Innovaties / ontwikkelingen                          | 13       |
| 3.6      | Marktsituatie                                        | 13       |

# 1 Inleiding

## 1.1 Het NIPV

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) is het publiek kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, informatie en ondersteuning. Het NIPV fungeert als een 'centre of expertise' als het gaat om hoogwaardige kennis van crisisbeheersing en brandweezorg. Zo draagt het NIPV bij aan een veiliger en veerkrachtiger Nederland.

Het NIPV is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van het NIPV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. Het NIPV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij het NIPV werken ruim 300 medewerkers en circa 700 personen die via een vorm van externe inhuur worden ingezet.

Het NIPV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: [www.nipv.nl](http://www.nipv.nl).

Het NIPV communiceert via haar eigen kanalen zoals NIPV.nl, maar faciliteert ook de communicatie van Brandweer Nederland via Brandweer.nl en BrandweerNederland.nl.

## 1.2 Doel van de marktconsultatie

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het beheer, hosting en doorontwikkeling van websites.

Met deze marktconsultatie wil het NIPV een duidelijk beeld krijgen van het aantal potentiële inschrijvers, de mogelijkheden, ontwikkelingen en (eventuele) beperkingen.

Het NIPV wil hierbij tevens een deel van het concept programma van eisen toetsen.

De uitkomsten van de marktconsultatie zullen worden gebruikt om de aanbestedingsstrategie vast te kunnen stellen en te bepalen of, en in welke vorm, de opdracht in de markt gezet gaat worden.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

## 1.3 Huidige situatie/Aanleiding

In 2021 heeft het NIPV middels een meervoudig onderhandse aanbesteding een internetbureau gecontracteerd voor het ontwerp, de ontwikkeling, de publicatie en de hosting van de websites brandweer.nl, brandweernederland.nl en diverse subsites.

Later dat jaar heeft het NIPV voor haarzelf middels een Europese openbare aanbesteding een internetbureau gecontracteerd voor het ontwerp, de ontwikkeling, de publicatie en de hosting van de

websites NIPV.nl en diverse subsites.

In onderstaande tabel zijn hierover de meest relevante gegevens te zien:

|                            | Brandweer.nl                           | NIPV                                   |
|----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Leverancier                | Stuurlui                               | Comaxx                                 |
| Content Management Systeem | Wordpress                              | Wordpress                              |
| Hostingomgevingen          | Ontwikkel, Test, Acceptatie, Productie | Ontwikkel, Test, Acceptatie, Productie |
| Aantal websites            | 3                                      | 5                                      |
| Type Hosting               | Public Cloud                           | Public Cloud                           |
| 3rd Party software         | Wordpress approved plug-ins            | Wordpress approved plug-ins            |
| Webredactie                | Brandweer Nederland                    | NIPV, afdeling communicatie            |

## 1.4 Gewenste situatie

Het NIPV beoogt middels één aanbestedingsprocedure een overeenkomst of voor elk een overeenkomst te sluiten voor de hosting en het beheer van beide websites, uitgaande van de volgende uitgangspunten:

Voor de websites Brandweer.nl en NIPV.nl zijn twee afzonderlijke autonome teams met ieder een eigen webredactie. Beide webredacties opereren momenteel onafhankelijk van elkaar en dat dient zo te blijven.

1. Voor Brandweer.nl is de gewenste situatie dat:
  - a. De nieuwe leverancier de volledige websiteomgeving as-is overneemt en deze migreert naar een door leverancier te verzorgen public- of private cloudomgeving;
  - b. De nieuwe leverancier na migratie het technisch en functioneel beheer verzorgt conform een nader af te spreken Service Level Agreement;
  - c. De nieuwe leverancier na migratie in samenspraak met Opdrachtgever een doorontwikkel- en verbeterplan (product backlog) formuleert en deze doorlopend uitvoert;
  - d. De nieuwe leverancier mogelijk op enig moment een geheel nieuwbouwtraject verzorgt.
2. Voor NIPV is de gewenste situatie dat:
  - a. De nieuwe leverancier de volledige websiteomgeving as-is overneemt en deze migreert naar een door leverancier te verzorgen public- of private cloudomgeving;

- b. De nieuwe leverancier na migratie het technisch en functioneel beheer verzorgt conform een nader af te spreken Service Level Agreement;
- c. De nieuwe leverancier mogelijk op enig moment een geheel nieuwbouwtraject verzorgt.

Het NIPV beoogt met deze aanbesteding en de voorgenomen opdracht, het volgende te bereiken:

1. Het realiseren van de tijdige opvolging van beide overeenkomsten zonder verstoring van de actuele 'going-concern' van beide omgevingen;
2. Het behouden van de onafhankelijkheid van beide omgevingen en redacties;
3. Het actueel en relevant houden van beide websiteomgevingen uit oogpunt van vigerende wetgeving, zoals de Archiefwet, Wet digitale overheid en Wet open overheid.

De geschatte waarde van de opdracht is in totaal circa € 150.000 per jaar exclusief btw. Aan dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend.

## 2 Procedure marktconsultatie

### 2.1 TenderNed

Het NIPV kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed en de marktpartijen in eerste instantie te vragen om hun antwoorden op de vragen schriftelijk in te dienen. Indien de gegeven antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie een verduidelijking of toelichting behoeven, zal hierna mogelijk nog een mondeling gesprek worden georganiseerd.

### 2.2 Voorbehoud

- Het NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en het NIPV vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de (Europese) aanbesteding met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Het NIPV behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van het NIPV. Het NIPV zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijk behandelen.
- Het staat het NIPV vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.
- De voertaal van deze marktconsultatie is Nederlands.

## 2.3 Contactpersoon

Naam: Lianne Stam  
Functie: Senior Inkoper

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het NIPV via bovenstaande contactpersoon en te allen tijde via TenderNed. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed-berichtenmodule richten tot de contactpersoon.

Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultaties zullen door het NIPV worden gepubliceerd op TenderNed. Indien de marktconsultatie leidt tot een aanbesteding, dan zal desbetreffende aanbestedingsprocedure onder hetzelfde Identificatienummer als de marktconsultatie worden voortgezet.

## 2.4 Planning

Voor deze marktconsultatie heeft het NIPV de volgende planning beoogd:

|    | Actie                                                                       | Datum                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. | Publicatie marktconsultatie op TenderNed                                    | 02-02-2026                      |
| 2. | Uiterste datum en tijd voor het stellen van vragen over de marktconsultatie | 11-02-2026                      |
| 3. | Publicatie nota van inlichtingen                                            | 13-02-2026                      |
| 4. | Uiterste datum en tijd voor het indienen van antwoorden door marktpartijen  | 23-02-2026 10.00uur             |
| 6. | Publicatie van het Verslag Marktconsultatie voor de deelnemers              | Als bijlage bij de aanbesteding |

## 2.5 Stellen van vragen

Wanneer u vragen heeft over de gepubliceerde marktconsultatie, kunt u deze conform de planning via de berichtenmodule van TenderNed aan het NIPV stellen. Het NIPV zal de vragen verzamelen en zal zoveel mogelijk doorlopend geanonimiseerd beantwoorden in de nota van inlichtingen via TenderNed.

## 2.6 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel het NIPV als de marktpartijen verzoeken wij u de beantwoording in te vullen in het Invulblad – Leverancier, dit is geüpload als Word document. U kunt dit document versturen via de berichtenmodule van TenderNed.



## 3 Vragen

De volgende vragen wenst het NIPV graag schriftelijk beantwoord te krijgen.

NB: Het kan zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord aangeven.

|                          |                                                                                                                                         |  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.1 Organisatie algemeen |                                                                                                                                         |  |
| 1.                       | Naam organisatie:                                                                                                                       |  |
| 2.                       | Naam en contactgegevens contactpersoon:                                                                                                 |  |
| 3.                       | Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal FTE dat u in dienst heeft?                                               |  |
| 4.                       | Werkt u samen met andere bedrijven / onderaannemers in de keten bij dergelijke opdrachten? Zo ja, op welke aspecten?                    |  |
| 5.                       | Beschrijf uw specifieke kennis op het gebied van digitale toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid, vindbaarheid en online marketing.  |  |
| 6.                       | Beschrijf of en in welke mate u kwaliteits- en veiligheidssystemen en kaders zoals ISO9001, ISO27001, ISO22301, ISO14001 e.d. hanteert. |  |
| 7.                       | Beschrijf of en in welke mate u compliant bent met de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)                                     |  |

## 3.2 Concept programma van eisen (bijlage 1) NIPV.nl

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8.  | Kan uw organisatie de diensten conform de genoemde eisen leveren? Zo niet, waar ziet u uitdagingen en heeft u suggesties om dit te ondervangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 9.  | Zijn er eisen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn, omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn? Zo ja, welke en hoe zijn deze haalbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 10. | <p>Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn?</li> <li>b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn?</li> <li>c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn?</li> <li>d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn?</li> <li>e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn?</li> <li>f. Er eisen zijn die gemist worden?</li> </ul> <p>Indien ja, graag aangeven welke?</p> |  |
| 11. | Ziet u knelpunten in het overnemen van de huidige websiteomgeving zonder dat er onderbreking plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 12. | <p>Zijn er plug-ins in gebruik die volgens u een risico vormen als deze door u beheerd moeten worden?</p> <p>En zo ja:</p> <p>zijn er volgens u geschikte alternatieve plug-ins beschikbaar die vóór 15 november geïmplementeerd kunnen worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 13. | Ziet u uitdagingen in het voldoen aan 'één of meerdere van de gestelde eisen onder 'Service management (SLA) & Dossier Procedures en Afspraken (DAP) (PvE)', in combinatie met het gestelde maximumbedrag voor de SLA en DAP. |  |
| 14. | Wat is volgens u een geschikt maximumbedrag voor de implementatiekosten die gemaakt moeten worden om de huidige multi-site omgeving van het NIPV over te nemen?                                                               |  |

### 3.3 Concept programma van eisen (bijlage 1) Brandweer.nl

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 15. | Kan uw organisatie de diensten conform de genoemde eisen leveren? Zo niet, waar ziet u uitdagingen en heeft u suggesties om dit te ondervangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 16. | Geef een beschrijving aan welke eisen u niet kunt of wilt voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 17. | Geef een beschrijving van de eisen die naar uw inzicht overbodig zijn, omdat bijvoorbeeld de gevraagde functies ook op een andere manier haalbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 18. | <p>Kunt u op basis van het concept programma van eisen aangeven of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Er eisen gesteld worden die onnodig beperkend zijn?</li> <li>b. Er eisen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn?</li> <li>c. Er eisen gesteld worden die onduidelijk zijn?</li> <li>d. Er eisen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn?</li> <li>e. Er eisen gesteld worden die discriminerend zijn?</li> <li>f. Er eisen zijn die gemist worden?</li> </ul> |  |

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
|  | Indien ja, graag aangeven welke? |  |
|--|----------------------------------|--|

### 3.4 Dienstverlening

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 19. | Beschrijf in het kort hoe u de inbeheername, migratie en de implementatie van de beheerprocessen ter hand neemt. (servicemanagement)                                                                                                                                      |  |
| 20. | Kunt u aangeven wat volgens u een realistische implementatietermijn is vanaf het moment van gunning tot volledige overname van de dienstverlening van de website, inclusief eventuele fasering? Welke factoren beïnvloeden deze termijn en welke afhankelijkheden ziet u? |  |
| 21. | Kunt u een grove inschatting geven van de te verwachten implementatiekosten?                                                                                                                                                                                              |  |
| 22. | Wat zijn naar uw mening de grootste risico's voor de inbeheername van de beoogde websiteomgevingen.                                                                                                                                                                       |  |
| 23. | Welke passende sancties of maatregelen acht u geschikt wanneer de in eis 48 genoemde responstijden herhaaldelijk niet worden behaald?                                                                                                                                     |  |
| 24. | Beschrijf of en waarom naar uw mening een eventuele opdracht zou moeten worden gesplitst in aparte percelen voor NIPV en Brandweer.nl                                                                                                                                     |  |
| 25. | Wat zijn volgens u de noodzakelijke randvoorwaarden om één of beide websiteomgevingen in beheer te nemen.                                                                                                                                                                 |  |
| 26. | Welke suggesties heeft u waarmee het NIPV haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?                                                                                                                                                                         |  |

### 3.5 Innovaties / ontwikkelingen

|     |                                                                         |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--|
| 27. | Welke innovaties zijn recentelijk doorgevoerd en door u aan te bevelen? |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--|

### 3.6 Marktsituatie

|     |                                                                                                                                                                                         |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 28. | Op welke vlakken zit uw onderscheidend vermogen met betrekking tot deze opdracht?                                                                                                       |  |
| 29. | Bent u voornemens om in te schrijven op de aanbesteding voor beheer en hosting van onze websites? Zo ja, welke factoren zijn voor u bepalend om daadwerkelijk een inschrijving te doen? |  |