

Nota van inlichtingen 1 – Bedrijfskleding, PBM en veiligheidsschoenen

14 april 2025



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Bedrijfskleding, PBM en veiligheidsschoenen van Avri. Naar aanleiding van de vragen is bij deze nota een nieuwe bijlage Artikelspecificaties en een nieuw Prijzenblad bijgesloten welke u dient te gebruiken bij uw inschrijving.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad 4.2.7	Kan aanbestedende dienst verduidelijken in bijlage 13 artikelspecificaties kolom G in welke gewenste maten het betreffende artikel geleverd dient te worden voor de proefopstelling?	Tijdens de beoordeling van dit onderdeel zullen de kledingstukken niet worden gepast en/of gedragen. Er zijn dan ook geen eisen gesteld aan de aan te leveren maten van de kledingstukken, hierin bent u vrij.
2.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	Inschrijver zet in op een gedetailleerd plan van aanpak implementatie en wenst hiervoor tenminste alle gevraagde onderdelen en onze meerwaarden volledig te beantwoorden. De opgegeven ruimte van maximaal 5 A4 inclusief afbeeldingen, tabellen, figuren ect. is hierin beperkt. Is aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal A4 pagina's te verruimen naar 7 enkelzijdige A4 inclusief afbeeldingen, tabellen, figuren ect.?	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken. Meer tekst is namelijk niet per definitie beter.
3.	Bijlage 7 format selectiecriteria	Is onze interpretatie juist dat voor elke referent die het wil opvoeren per selectie criterium, de tabel te kopiëren en plakken onder elkaar in hetzelfde document?	Dit is juist.
4.	12 Programma van eisen 3.5 Webwinkel eis c	Is aanbestedende dienst bereid deze eis uit te breiden met de toevoeging dat de webwinkel dient te voldoen aan ISO 27001 certificering voor informatiebeveiliging? Hiermee voorkomt aanbestedende dienst dat alle	Niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beveiligen van de webwinkel. De webwinkel moet beveiligd zijn, is niet toegankelijk voor derden en is alleen te benaderen via unieke, alleen bij de medewerkers zelf bekende, inlogcodes. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de wijze hoe dit is ingericht.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		wensen en eisen van belanghebbenden van uw organisatie juist beveiligd en geborgd zijn	
5.	Selectie criterium 1	Mag de huidige leverancier AVRI ook opgeven als referentie?	Ja, dit is toegestaan mits dit apart aan AVRI wordt voorgelegd en de referent akkoord geeft.
6.	Aanbestedingsleidraad 4.2.7	Kan aanbestedende dienst verklaren hoe er beoordeeld wordt en wat het verschil is tussen 80% (goed) en 100% (uitmuntend) in het beoordelingskader voor het beoordelen van de proefopstelling binnen de verschillende gebruikersgroepen?	De beoordelingscommissie bestaat voor dit onderdeel medewerkers van de gebruikersgroepen IBOR, Inzameling, Milieustraten en Bedrijfsbureau. Bij de beoordeling van dit onderdeel zal door de beoordelingscommissie gelet worden op de mate waarin het artikel passend wordt geacht bij de uitvoering van de functie. Hierbij wordt o.a. gekeken naar gebruiksgemak, uitstraling, combineerbaarheid. Dit wordt als geheel beoordeeld. Voor het verschil in scores verwijzen wij u naar het beoordelingskader op bladzijde 34 van de aanbestedingsleidraad. De gemiddelde scores per gebruikersgroep worden gewogen op basis van de weging aangegeven op bladzijde 34 van de aanbestedingsleidraad.
7.	12 Programma van eisen 4 Reinigen	Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke artikelen binnen de bedrijfskleding gereinigd dienen te worden?	In het prijzenblad staan op regel 157 t/m 164 de te reinigen artikelen vermeld.
8.	15 Prijzenblad Reiniging	In het prijzenblad bij categorie reiniging staan handdoeken met een aantal 104000 wasbeurten per 4 jaar. Handdoeken komen niet voor in het prijzenblad om aan te bieden. 1. hoe is dit ingericht? 2. welke specificaties hebben de handdoeken? 3. welke dienstverlening van halen/brengen is hierin gewenst?	1. Momenteel worden de handdoeken eenmaal separaat per jaar besteld, +/- 250 stuks. 2. Badlaken 70x140 cm grijs 100% katoen 400gr/m2 3. De dienstverlening zal gelijk lopen met het halen en brengen van de bedrijfskleding.
9.	12 Programma van eisen 4.3 Logistiek eis i	Opdrachtnemer is verplicht de schone was gesorteerd en verpakt, per locatie en in de locker van de betreffende medewerker aan te leveren. 1. Is er een algemene (1) sleutel voor alle lockers beschikbaar? 2. Dient de schone was opgevouwen of gehangen terug geleverd te worden, dit kan invloed hebben op de inschrijfprijs van de dienstverlening.	1. Op dit moment zijn er geen persoonlijke lockers beschikbaar, er is een centrale ruimte beschikbaar. In de nabije toekomst komt hier meer duidelijkheid over en zal deze eis van toepassing zijn op het moment dat de locker beschikbaar zijn. 2. Inschrijver dient de schone kleding in vestiging Geldermalsen op te hangen in de centrale ruimte en aldaar / danwel nabij de centrale ruimte ook de schone handdoeken opgevouwen af te leveren. De kleding van de milieustraten dienen opgevouwen te worden afgeleverd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Bijlage 13 Aritkelspecs en Bijlage 18	Bij de werkbroeken 63,64,65 en 66 geeft u aan dat deze stretchmateriaal moet hebben en uit maximaal 70% polyester mag bestaan. Om de Fluoriserende kleur te verkrijgen in broeken is minimaal 70% polyester nodig. Door maximaal 70% polyester uit te vragen wordt het inzetten van artikelen met een hoger deel gerecycled materiaal, wat juist leidt tot een hogere score op Duurzame bedrijfskleding bijlage 14 nadelig beïnvloed. Ook beperkt u hiermee het aanbod en mogelijk het aanbieden van een compleet assortiment. Immers een draagtest zal uitwijzen hoe bepaalde kwaliteiten in praktijk worden ervaren. Wij verzoeken u dan ook max. 70% polyester te laten vervallen.	Omwille van voldoende comfort van het personeel houden wij vast aan maximaal 70% polyester. Avri ziet dus <u>niet</u> af van de eis ook als dit van invloed op duurzaamheid.
11.	Aanbestedingsleidraad 2.12 MVI: Duurzaamheid	U schrijft: Inschrijvers kunnen bijvoorbeeld bij hun inschrijving aangeven of zij participeren in Cirtex, een initiatief rond circulariteit van Bedrijfskleding. Onze vraag: In hoeverre heeft een bij Cirtex aangesloten Inschrijver voordeel t.o.v. een hierbij niet-aangesloten Inschrijver. Zeker ook met de wetenschap dat de directeur van AVRI volgens de website van Cirtex bestuurslid is van Cirtex.	In onderdeel 4 van de selectiecriteria dient u de mate waarin duurzaamheid is ingebed in uw bedrijfsvoering te beschrijven. Participatie in Cirtex is een aspect dat, tezamen met andere duurzaamheidsmaatregelen die zijn getroffen binnen uw organisatie, meegenomen wordt bij de beoordeling en waardering.
12.	15. Prijzenblad	U geeft voor een aantal artikelen geen ondergrens aan. Wij zouden het op prijs stellen dat u juiste voor de artikelen met een relatief hogere bovengrens waarde, ook de ondergrens aangeeft. Dit om te voorkomen dat u artikelen geleverd krijgt, in een te lage kwaliteit, wat niet uw wens is. Zou u de ondergrens van de artikelen 43 en 44, 57 tm 62, 71 en 72 willen aangeven?	Nee, Avri past dit niet aan. Gezien Avri gunt op basis van het beste prijs-kwaliteitverhouding, speelt de prijs een minder doorslaggevende rol binnen de beoordeling. De focus ligt primair op kwaliteit.
13.	13. Artikelspecificatie	U geeft bij elk artikel de norm weer, zoals de EN ISO20471. Is het correct dat een medewerker in bepaalde functies ten alle tijden volgens de EN ISO 20471 klasse 3 gekleed moet gaan oftewel dat een winterjas in klasse 2 met de werkbroek in klasse 2 is gezamenlijk gecertificeerd volgens de EN ISO 20471 klasse 3?	Ja, uw aanname is juist.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	15. Prijzenblad	U geeft een prijzenrange aan met van en tot prijzen. Wij willen graag een eenheid in assortiment aanbieden en nu blijkt dat de prijzen van vooral de winterartikelen 41 en 42, 45 tm 47, 51 en 52 aan de lage kant zijn om kwalitatief hoogwaardige artikelen in te zetten. Wij verzoeken u de prijsrange voor deze artikelen met 20% te verhogen, zodat er een compleet assortiment aangeboden kan worden.	Niet akkoord.
15.	Bijlage 15 Prijzenblad	Is het correct dat deze in de 2 fase ingediend moet worden?	Dit is correct. Enkel de 5 partijen waarvan de aanmelding het hoogst is gerangschikt zullen uiteindelijk worden uitgenodigd voor het indienen van een inschrijving. Het prijzenblad dient bij de <u>inschrijving</u> te worden toegevoegd.
16.	Bijlage 14 Duurzame bedrijfskleding	Is het correct dat deze in de 2e fase ingediend moet worden?	Dit is correct. Dit dient bij de <u>inschrijving</u> te worden toegevoegd.
17.	PvE	2.2 Is het correct dat de productencatalogus in fase 2 aangeboden dient te worden?	Dit is correct. Dit dient bij de <u>inschrijving</u> te worden toegevoegd.
18.	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven aan hoeveel dragers er in de Big Bang kleding verstrekt wordt en het aandeel mannen en vrouwen?	In totaal zijn het +/- 235 personeelsleden waarvan +/- 16 vrouwen en +/- 219 mannen.
19.	Selectiefase - selectiecriteria	In de huidige selectie-eisen worden zeer veel referenties gevraagd. Wij plaatsen hierbij vraagtekens bij de proportionaliteit van deze eisen ten opzichte van de aard, omvang en waarde van de opdracht. Volgens paragraaf 3.5 van de Gids Proportionaliteit dienen eisen aan referenties in redelijke verhouding te staan tot het voorwerp van de opdracht, om zo onnodige uitsluiting van geschikte inschrijvers te voorkomen. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor dit aantal referentie-eisen? En bent u bereid te overwegen deze aan te passen, bijvoorbeeld door het vereiste aantal te verminderen of de referentiecriteria te verruimen, zodat deze beter in lijn zijn met de proportionaliteitsvereisten?	Niet akkoord, het gaat hier bij de selectiecriteria juist om hoge mate van vergelijkbaarheid van de opdracht met die bij de Aanbestedende dienst. Paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad betreft selectiecriteria waarop u kunt scoren met referenties die aan de gestelde voorwaarden voldoen. Indien u voor dit onderdeel geen referenties of minder referenties dan het maximaal aantal toegestane referenties kunt overleggen leidt dit niet tot uitsluiting doch is dit enkel van invloed op de score op de selectiecriteria en de kans dat u uitgenodigd wordt tot het doen van een inschrijving.
20.	8. Concept raamovereenkomst art. 4.3	Per 1 januari 2027 zijn nog niet alle cijfers van 2026 bekend en dus is het gemiddelde van 4 kwartalen ook niet bekend over 2026. Daarnaast kent de index	Nee. Aangehouden wordt de jaarmutatie over het voorgaande kalenderjaar, waarbij de ingangsdatum van de indexatie telkens gesteld wordt per 01.01 voor de eerste keer per 01.01.2027

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		geen kwartalen maar jaar en maand. Gaat u ermee akkoord om het gemiddelde van de 12 voorgaande maanden te pakken die zijn gepubliceerd door CBS i.p.v. kwartaal 1 t/m 4?	
21.	9. VNG algemene inkoopvoorwaarden art. 19.6	De termijn van 5 jaar is niet gangbaar gezien de scope van de opdracht. Zo lang is een product ook niet in gebruik, daarom het voorstel om dit te verlagen naar 3 jaar wat een realistische eis is. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
22.	9. VNG algemene inkoopvoorwaarden art. 20.2	Inschrijver investeert enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzaamste manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen halen, staat haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en zorgt voor veel meer CO ₂ -uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom niet?	Akkoord, artikel 20.2 van de VNG inkoopvoorwaarde komt te vervallen.
23.	9 VNG Algemene inkoopvoorwaarden art. 11.1	Dat inschrijver rechtstreeks in verzuim nadat één keer een termijn is verstreken spreekt geen samenwerking uit en is geen proportionele afspraak. Er moet altijd ruimte zijn voor herstel. Daarom het voorstel om eerst een ingebrekestelling te hanteren, is Inschrijver hierna in verzuimd dat is dit uiteraard een fatale termijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, dit aanpassing van dit artikel wordt opgenomen in de raamovereenkomst.
24.	Programma van Eisen - 3.2 Eis a.	Inschrijver dient gedurende de overeenkomst nieuwe medewerkers en bestaande medewerkers bij maatwijziging opnieuw aan te meten. Dit kan een flinke kostenpost zijn voor Inschrijver. Alleen de huidige leverancier weet hoeveel passessies er jaarlijks plaatsvinden en heeft hier een significant voordeel t.o.v. andere Inschrijvers. In het kader van gelijkheidsbeginsel t.o.v. van de huidige dienstverlener stelt inschrijver voor om een	Inschrijver moet uitgaan van elke maand 1 keer inmeten van nieuwe medewerkers (en aanpassingen voor bestaande medewerkers) waarbij het aantal uur zal afhangen van het aantal (nieuwe) medewerkers. De kosten dienen hiervoor te zijn inbegrepen in de tarieven.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		uurtarief op te nemen in het prijzenblad voor de passessies gedurende de samenwerking. Zo is er een gelijk speelveld en kan iedere Inschrijver zelf bepalen wat ze hiervoor in rekening brengen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dan een oplossing voorstellen zodat een gelijk speelveld is geborgd.	
25.	15 Prijzenblad - aantal bewassingen	Met verwacht aantal wasbeurten is het voor Inschrijvers lastig om een goede calculatie te maken. Als dit in de praktijk veel minder is, dan kost dit Inschrijver enorm veel geld. Alleen de huidige dienstverlener weet exact de aantal bewassingen. Daarom het voorstel om de washistorie van de afgelopen drie jaar te delen met Inschrijvers. Indien Aanbestedende Dienst de de aantal bewassingen niet met Inschrijvers deelt heeft de huidige dienstverlener hier een voordeel t.o.v. de overige inschrijvers. Dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Daarom in het kader van gelijkheidsbeginsel t.o.v. van de huidige dienstverlener ontvangt Inschrijver graag van Aanbestedende Dienst de was-historie van de afgelopen twee jaar per week, per item. Inschrijvers hebben deze gegevens nodig om een concurrerende inschrijfprijs te bepalen. Dit kan niet op basis van verwachte aantallen. Indien u deze gegevens niet deelt met Inschrijvers kunt u dan aangeven hoe Aanbestedende dienst het gelijkheidsbeginsel borgt?	Voor de aantallen verwijzen wij naar het Prijzenblad met de frequentie waarmee Inschrijver moet rekenen.
26.	Aantal selectiecriteria	Het opvragen van zoveel referenties om volledig aan de selectiecriteria te doen legt een enorme last bij de klanten van inschrijvers en de inschrijvers zelf. Graag zouden wij zien dat de aanbestedende dienst, wanneer zij de opgegeven referenties van de selectiecriteria willen verifiëren, eerst hiervoor goedkeuring vragen aan de inschrijver zodat deze de betreffende referent/klant hiervoor eerst kunnen benaderen. Anders moeten inschrijvers ruim 20 klanten "lastig vallen" voor de goedkeuring van de	Niet akkoord. Verificatie van de referentie kan zonder verdere toestemming en raadpleging van gegadigde worden uitgevoerd. U dient de contactpersoon van de referentie-organisatie dan ook vooraf te verwittigen van het feit dat deze kan worden benaderd.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		referenties m.b.t. de selectiecriteria. Graag uw akkoord.	
27.	Tariefstelling reiniging	Verwacht AVRI dat reparatietarieven zijn inbegrepen in de wastarieven, of mogen reparaties apart worden gefactureerd?	In het prijzenblad, regel 145 t/m 148, kunt u de tarieven voor reparaties invullen. Deze dienen dan ook apart te worden gefactureerd.
28.	Tariefstelling reiniging	Is het toegestaan om een all-in servicetarief op te stellen waarin wassen, repareren, reinigen en transport zijn inbegrepen?	Niet akkoord. Bij de inschrijving dienen de prijzen te worden aangeleverd zoals uitgesplitst in het prijzenblad.
29.	Facturatieproces	Hoe wordt de facturatie geregeld indien wij samen met een andere partij inschrijven? Is het mogelijk om als hoofdaannemer een gezamenlijke factuur in te dienen, of dient elke partij afzonderlijk te factureren?	Enkel de penvoerder kan een factuur indienen. Dit is dus een gezamenlijke factuur in het geval van een samenwerkingsverband.
30.	Proces reiniging	Zijn er vaste inlever- / ophaaldagen en -tijden voor de kleding?	Nee dit wordt besproken na gunning, de inlever- en ophaaldagen vinden plaats op werkdagen en zijn verspreid in de week waarbij de dagen niet op elkaar mogen aansluiten.
31.	Dienstverlening reiniging	Verwacht AVRI dat wij de kleding zelf in de lockers plaatsen na reiniging, of wordt dit door medewerkers opgehaald?	Zie vraag 9.
32.	Lockers	Zijn alle lockers vrij van privéspullen?	Zie vraag 9.
33.	Lockers	Bevinden alle lockers zich op de begane grond? Indien niet, is er een lift aanwezig voor transport naar een eventuele eerste verdieping?	Zie vraag 9. Centrale ruimte in op begane grond.
34.	Proces reiniging	Zijn er specifieke eisen voor het verpakken van schone kleding voordat deze terug in de lockers wordt geplaatst?	Er zijn geen specifieke eisen aan de verpakking, wel dient de verpakking de schone was te beschermen tegen vervuiling gedurende transport tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
35.	Aantallen	Wat is het aantal dragers dat kleding, schoenen en PBM's gebruikt en welk aantal zal deelnemen aan maatname na gunning?	Zie antwoord vraag 18.
36.	Aantallen	Wat is het aantal kledingstukken dat momenteel in omloop is. Met welk aantal moet rekening gehouden voor retourlogistiek/afvoer?	Avri heeft geen duidelijk inzicht in het aantal kledingstukken per medewerker. De indicatie is +/- 3.525 stuks (235 medewerkers maal 15 kledingstukken). Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Vooralsnog moet inschrijver hier vanuit gaan.
37.	Retourlogistiek	U wenst kosten voor retourlogistiek in de kledingprijs te verwerken, geldt dit ook voor de Big Bang retour?	Ja, ook de kosten voor de Big Bang-retour dienen volledig in de kledingprijs te worden verwerkt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
38.	Retourlogistiek	Zou u niet overwegen vanuit kostentransparantie te werken met een gebruikelijke kiloprijs voor retourname van nieuw ingezette kleding?	Nee, Avri kiest ervoor om alle kosten, inclusief retourname, op te nemen in de eenheidsprijzen van de kleding. Een aparte kiloprijs past niet binnen deze werkwijze
39.	Labels kleding	Is kleding momenteel voorzien van zowel label als RFID?	Nee
40.	Aanbestedingsleidraad 4.2.4 duurzaam assortiment	U noemt vier verschillende duurzame grondstoffen, met elk een gelijke waardering. Naar ons idee doet dit echter geen recht aan de mate van duurzaamheid van elke afzonderlijke grondstof. Gerecycled polyester is bijvoorbeeld aanzienlijk duurzamer in milieu-impact en grondstof dan gerecycled PET. Het zelfde geldt voor gerecycled katoen (meest duurzame variant) ten opzichte van biokatoen. Zou kunnen overwegen om aan de twee duurzame grondstoffen (gerecycled polyester en gerecycled katoen) een zwaardere weging toe te kennen dan aan biokatoen en gerecycled PET?	Niet akkoord. Er wordt geen onderscheid gemaakt in de weging van de vier duurzame grondstoffen.
41.	PvE 4.3. Logistiek eis a.	U vraagt om twee keer per week was te halen en terug te brengen. Zou dit dus in praktijk kunnen betekenen dat een kledingstuk dinsdag gehaald is en vrijdag weer schoon terug geleverd wordt?	Dit is een mogelijkheid.
42.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3. punt 3	U vraagt hoe het huidige kledingpakket vervangen wordt. We nemen aan dat u hier doelt op de 'Big Bang' vervanging. Wat wilt u hier precies uitgewerkt zien?	U dient hier het proces te omschrijven van het vervangen van de bestaande kleding door de nieuwe kledinglijn. Daarnaast dient u te omschrijven hoe nieuwe medewerkers snel kunnen worden voorzien van een passend kledingpakket.
43.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3. punt 1	Bij punt 1. eindigt u de zin met 'inclusief planning en capaciteit'. Wat bedoelt u hier precies mee?	U dient hier een tijdsplanning op te nemen van het te doorlopen proces van het vervangen van de oude kleding door de nieuwe kleding lijn. Hierbij dient u tevens aan te geven wanneer welke kleding kan worden geleverd (capaciteit). Bijvoorbeeld; wordt alle kleding in één keer vervangen, of gebeurt dit stapsgewijs?
44.	PvE 3.2 eis c	U vraagt inschrijvers om binnen 5 werkdagen na oproep van opdrachtgever op locatie te komen voor een passessie. Het is niet duurzaam om voor elke individuele medewerker langs te komen op locatie. Gaat u akkoord met het vaststellen van een minimum aantal medewerkers voor een passessie na gunning?	Zie vraag24 . 1 passie per maand moet inschrijver vanuit gaan ongeacht hoeveel medewerkers daaraan deelnemen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
45.	Prijzenblad / aantal bewassingen kleding	Kunt u wasdata delen van het gemiddeld aantal bewassingen per kledingtype per week dat door een wasserij gereinigd wordt?	Zie vraag 25.
46.	Prijzenblad / aantal bewassingen kleding	Het aantal wasbeurten per week waarmee u rekent lijkt vrij laag. In 4 jaar heeft u 1.200 broek/overall/am.overall in omloop. Naar onze inschatting is dat voor ongeveer 300 personen. Zouden we dan niet minimaal 300 broeken per week in de was moeten krijgen, en evenveel t-shirts, jacks en of jassen? Kunt u aangeven of de door u opgegeven aantallen de werkelijkheid benaderen?	U dient uit te gaan van de aantallen als vermeld in het Prijzenblad. Sommige medewerkers kunnen er ook voor kiezen om thuis te wassen, waardoor de werkelijke aantallen af kunnen wijken van de raming waarmee is gewerkt in het Prijzenblad. HiVis kleding wordt wel altijd gereinigd door Inschrijver.
47.	Prijzenblad / aantal bewassingen handdoeken	klopt het aantal van 500 handdoeken per week in de was? Dit lijkt enorm veel in vergelijking tot 38 broeken per week en 86 shirts per week.	500 handdoeken per week is niet correct u moet uitgaan van +/- 350 handdoeken per week. Zie het aangepaste prijzenblad. +/-70.000 per 4 jaar.
48.	Aanbestedingsleidraad / 3.5.2	"binnen een tijdsperiode(doorlooptijd) van 3 maanden gerekend vanaf het moment van 1e pas- / inmeetsessie tot en met het moment van laatste kledingverstrekking aan de betreffende groep medewerkers (behoudens 5% na leveringen)" Kunt u deze tekst aanpassen waarbij gerekend wordt vanaf het moment van laatste inmeetsessie tot het moment van laatste kledingverstrekking? Vaak zijn meerdere maatname sessies en veegrondes nodig. Bestellingen worden pas definitief geplaatst na het afronden van de maatnamesessie. Dat kan enkele weken duren waardoor de 3 maanden tussen 1e maatname en laatste levering te krap is.	Het criterium wordt niet aangepast. Niet akkoord.
49.	Aanbestedingsleidraad / 3.5.4	Beoordelingskader selectiecriterium 4: Wie beoordeelt dit selectiecriterium, en hoe gaat de beoordeling in zijn werk? (Hoeveel personen / welke functies / wordt een gemiddelde score over alle beoordelaars genomen als eindscore / beoordelen beoordelaars onafhankelijk van elkaar / is de beoordeling anoniem / etc.	De score wordt in consensus vastgesteld door de beoordelingscommissie bestaande uit 5 personen uit verschillende geledingen van de organisatie. Via consensusoverleg onder begeleiding van een extern adviseur wordt één gezamenlijke score bepaald ten het licht van het beoordelingskader als opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
50.	Aanbestedingsleidraad / 3.5.3	In het prijzenblad staan meer dan 3.000 genormeerde kledingstukken over 4 jaar, die in totaal meer dan 32.000 keer gewassen worden. Deze kledingstukken moeten zorgvuldig gereinigd,	Niet akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		gecontroleerd en hersteld worden. Waarom kiest u voor het aanmeten van otoplastieken in de selectiecriteria, en niet het aantonen van onderhoud van genormeerde kleding? Dat lijkt ons veel meer relevant gezien de aantallen en borging van de veiligheid van uw medewerkers. Kunt u de selectiecriteria heroverwegen?	
51.	Aanbestedingsleidraad / 3.5.3	In uw prijzenblad geeft u een verwacht verbruik van 100 otoplastieken per 4 jaar op. In het kader van proportionaliteit verzoeken wij u om het vereiste aantal referenties (momenteel 9 voor maximale score) voor het aanmeten van otoplastieken te heroverwegen. Gezien de aard van de opdracht achten wij 2 tot 3 referenties meer passend. Wilt u dit selectiecriterium heroverwegen? Zie ook onze volgende vraag over genormeerde kleding en reiniging ervan.	Niet akkoord. Voor selectiecriteria is een zeker scorevergelijk nodig waarbij uw voorstel een te beperkt onderscheidend vermogen heeft.
52.	Aanbestedingsleidraad / 3.1 bullit 1	Wat bedoelt u precies met "De gevraagde competentie is ten behoeve van een klant, de referentie-organisatie, aangewend in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een Aanmelding."? Het lijkt erop dat de referentie in die periode opgestart moet zijn. Mag een klant ook eerder opgestart zijn, op voorwaarde dat de overeenkomst minimaal in de periode van 36 maanden nog producten / diensten van ons afnam?	Alle gestelde eisen binnen het betreffende selectiecriterium dienen binnen een periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een aanmelding te zijn gestart en afgerond. U dient dus binnen die periode van 36 maanden te voldoen aan alle gestelde eisen.
53.	2. Bijlage 7 format selectiecriteria / Referentie ten behoeve van selectiecriterium 1	Begrijpen wij goed dat voor selectiecriterium 1 geldt dat iedere aangedragen referentie-organisatie (dus niet de optelsom van de referentieorganisaties bij selectiecriterium 1) assortiment a t/m l geleverd moet hebben binnen een aangesloten periode van 12 maanden, en dat bij het ontbreken van één van de artikelen de referentie voor dit selectiecriterium ongeldig is?	Dit is juist.
54.	1. PvE 3.11 – B	Avri geeft aan dat kleding met logo niet mag worden hergebruikt na inzameling. Geldt dit ook voor kleding die wordt ingezameld om een andere	Kleding die niet kapot of versleten is maar nog herbruikbaar, wordt intern ingezet voor uitzendkrachten of tijdelijke vervanging van kapotte kleding.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		reden dan wanneer het kapot/versleten is. Bijvoorbeeld bij het uit dienst treden of het wisselen van kledingmaat van een medewerker waarbij de ingezamelde kleding nog herinzetbaar is bij andere medewerkers van AVRI. Dit in het kader van duurzaamheid.	
55.	Aanbestedingsleidraad 3.5.2 Selectiecriteria 2: Ervaring met Big Bang implementaties	U schrijft: de Big Bang dient volledig en succesvol te zijn afgerond en dient geheel of gedeeltelijk in de afgelopen 36 maanden te vallen. Onze vraag: wij hebben veel ervaring met Big Bang implementaties. Echter het grootste deel van dit soort implementaties hebben wij uitgevoerd in een periode die langer cq veel langer geleden is dan de afgelopen 36 maanden. We zien namelijk dat dit soort Big bang implementaties worden afgesloten door Aanbestedende diensten bij aanbestedingen en contractperiodes met een lange looptijd van soms wel meer dan 8 jaar. Tevens zie je als trend dat de Big bang implementatie steeds minder plaatsvindt en er levering plaatsvindt op basis van vervangingsvraag. Dit alles ingegeven vanuit duurzaamheid en kostenbewustheid door deze Aanbestedende diensten. Zou u uw eis dan als volgt willen herdefiniëren: Inschrijver dient volledig en succesvol een Big bang te hebben afgerond bij een bedrijf of organisatie die nog steeds contractpartner is van de Inschrijvende partij en als referent wil dienen om de succesvolle Big Bang implementatie die in het verleden heeft plaatsgevonden te bevestigen.	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst hecht waarde aan recente ervaring en heeft daartoe de lijn van 36 maanden getrokken.
56.	Aanbestedingsleidraad 3.5.4 Selectiecriteria 4: Mate waarin duurzaamheid is ingebed in de bedrijfsvoering	U schrijft: gegadigde mag maximaal 2 A4 gebruiken voor dit selectiecriteria Onze vraag: Duurzaamheid is in zeer ruime mate ingebed in onze bedrijfsvoering. Hierbij bieden wij tal van duurzame oplossingen aan onze klanten maar zetten hier ook sterk op in bij onze eigen bedrijfsvoering derhalve verzoeken wij om max. 5	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken. Meer tekst is namelijk niet per definitie beter.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		A ₄ (enkelzijdig etc.) te mogen gebruiken om dit alles helder en inzichtelijk voor u uit te kunnen werken.	
57.	leidraad 4.2.4.3	Wij verzoeken u inschrijvers toe te staan 6 keer een A ₄ te gebruiken om dit onderwerp te mogen beantwoorden. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een “expert” weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken. Meer tekst is namelijk niet per definitie beter.
58.	leidraad 4.2.4.2	Wij verzoeken u om meer ruimte toe te staan voor de beantwoording dan de genoemde 2 A ₄ . Het verzoek is om inschrijvers de gelegenheid te geven deze op 4 keer een A ₄ te laten doen voor een correcte beantwoording.	Niet akkoord. De omvang is bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een “expert” weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken. Meer tekst is namelijk niet per definitie beter.
59.	Programma van Eisen, Eis 3.6 b	Zou hieraan kunnen worden toegevoegd: ‘zolang het standaard artikelen betreft’?	Deels akkoord. Dit wordt aangepast naar: zolang het standaard artikelen betreft zonder logo van Opdrachtgever.
60.	Programma van Eisen, Eis c van 2.1 en 3.2	Is de Aanbestedende Dienst bereid om in overleg met de Opdrachtnemer afspraken te maken over een minimum aantal medewerkers voor wie een passessie, als gevolg van wijzigingen, ingepland wordt? Dit om te voorkomen dat Opdrachtnemer meermaals voor telkens maar één medewerker naar de locatie van de Opdrachtgever afreist—wat niet duurzaam zou zijn.	Zie vraag 44.
61.	Leidraad § 2.5	M.b.t. de passessie: Gegadigde/ Inschrijver biedt proactieve ondersteuning aan bij het passen van kleding, maar is van mening dat de uiteindelijke beslissing voor een maat bij de drager ligt. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de medewerkers zelf eindverantwoordelijk zijn voor het aangeven welke maat hen het beste past?	Dit is juist.
62.	Leidraad § 3.5.4	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie die selectiecriterium 4 zal beoordelen, wat zijn hun functies en hoe komt de keuze voor een bepaalde waardering tot stand?	Zie vraag 49.
63.	Leidraad § 3.5 en § 3.5.4	In de tabel op blz. 22 staat als maximale score op het selectiecriterium 4 het aantal van 10.000 punten weergegeven. Verderop, op blz. 24, staat in het beoordelingskader voor selectiecriterium 4 als	Bedankt voor uw oplettendheid. Het maximum aantal punten voor dit onderdeel is 10.000. Het beoordelingskader wordt als volgt:

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord		
		maximum 5000 punten weergegeven ("Uitmuntend"). Welke van deze twee getallen is het juiste? Indien 10.000 punten het maximum is, dienen Gegadigden alle puntenscores in het beoordelingskader op blz. 24 te verdubbelen of wordt de schaal van het beoordelingskader anders?	5 Uitmuntend	10.000	Gegadigde wekt zeer veel vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. Duurzaamheid neemt een belangrijke plek in de bedrijfsvoering in. Er zijn aantoonbaar zeer goede resultaten geboekt, waaronder een aanzienlijke CO-2 reductie. De invulling is helder, begrijpelijk, realistisch en meetbaar, volledig onderbouwd met prestatie informatie. In de ogen van de beoordelingscommissie zal de invulling leiden tot een uitmuntend resultaat. Gegadigde voegt aantoonbaar en naar het oordeel van de beoordelingscommissie grote waarde toe met zijn invulling.
			4 Goed	8.000	Gegadigde wekt zonder meer vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. Duurzaamheid neemt een aantoonbare plek in de bedrijfsvoering in. Er zijn aantoonbaar goede resultaten geboekt, waaronder een CO-2 reductie. De invulling is helder, begrijpelijk, realistisch en meetbaar en grotendeels onderbouwd met prestatie informatie. In de ogen van de beoordelingscommissie zal de invulling leiden tot een goed resultaat. Er wordt aantoonbaar enige waarde toegevoegd met de invulling, maar naar het oordeel van de beoordelingscommissie niet meer dan dat.
			3 Voldoende	4.000	Gegadigde wekt voldoende vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel, maar niet meer dan dat. Duurzaamheid neemt een plek in de bedrijfsvoering in. Er zijn resultaten geboekt, waaronder een CO-2 reductie, echter deze zijn beperkt aantoonbaar en onderbouwd met prestatie informatie. De invulling is op onderdelen minder helder, begrijpelijk, realistisch of meetbaar, maar zal in de ogen van de beoordelingscommissie wel tot een voldoende resultaat leiden. Er zijn punten voor verbetering vatbaar en/of de toegevoegde waarde is te beperkt om een hogere waardering te rechtvaardigen.
			2 Beperkt	2.000	Gegadigde wekt beperkt vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. In de ogen van de beoordelingscommissie neemt duurzaamheid een beperkte plek in de bedrijfsvoering in. De geboekte resultaten zijn niet of nauwelijks aantoonbaar of onderbouwd met prestatie informatie. Er is een beperkte CO-2 reductie bereikt. De invulling is niet per se onvoldoende, maar wekt ook niet het vertrouwen dat deze zeker tot een voldoende resultaat zal leiden. De invulling is op onderdelen niet voldoende helder of begrijpelijk en/of sluit inhoudelijk niet zonder meer voldoende aan bij de Opdracht.
			1 Amper tot niets	0	Gegadigde wekt geen vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. Duurzaamheid neemt amper of geen plek in de bedrijfsvoering in. Er is geen CO-2 reductie bereikt en de resultaten zijn niet aantoonbaar met prestatie informatie. De invulling is onvoldoende helder en/of begrijpelijk en/of zal in de ogen van de beoordelingscommissie leiden tot een onvoldoende resultaat.
64.	1e levering na implementatie	Eis 3.1 PvE stelt dat na max 12 weken geleverd dient te worden door Opdrachtnemer. We zijn afhankelijk van levertijden van leveranciers die vaak langer dan 12 weken zijn. Is Opdrachtgever bereid deze termijn naar 20 weken te zetten?	Niet akkoord.		

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
65.	Duurzaam verwerken afgekeurde kleding	Eis 3.11.b PvE: Is de wens dat afgekeurde kleding gecertificeerd duurzaam wordt verwerkt? Dus dat u een certificaat ontvangt na verschroting/verviltig?	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever te kunnen bewijzen, al dan niet door middel van een certificaat, dat de afgekeurde kleding duurzaam is verwerkt.
66.	Haal- en brengschema binnenwekelijks	Eis 4.3.b, PvE: Wij hanteren doorgaans een overwekelijks bezoekschema. Bijvoorbeeld: wij komen op dinsdag en donderdag. Kleding die wij dinsdag vuil halen, brengen we dan de dinsdag de week erop retour, niet de donderdag in dezelfde week. Voor de donderdag idem dito. Is dit akkoord?	Niet akkoord, kleding die ter reiniging wordt aangeboden dient de eerstvolgende keer weer schoon te worden afgeleverd.
67.	Sortering schone was	Eis 4.3.i PvE: Wat voor sortering wenst Opdrachtgever? Op maat, dragernaam, artikeltype?	Op dragernaam verder zie vraag 9. Bij voorkeur alfabetisch zodat e.e.a. eenvoudig te vinden is. Te zijner tijd als de lockers beschikbaar zijn, dient conform eis 4.3 i. in de locker te worden afgeleverd in de standplaats van de medewerker.
68.	Artikelen ter reiniging	De artikelen ter reiniging zijn nu algemeen omschreven in het Prijzenblad. Graag ontvangen wij een detailoverzicht per het te reinigen kledingtype waaruit blijkt wat voor soort kleding het betreft met de daarbij behorende aantal wasbeurten per jaar (of 4 jaar) . Bijvoorbeeld: lange mouw/korte mouw, aanwezige normeringen (ivm mogelijk impregneren) etc. Dit zijn namelijk factoren die de wasprijs beïnvloeden.	Deze gespecificeerde data heeft Avri niet in bezit.
69.	Bijlage Artikelspecificaties	In de bijlage Artikelspecificaties zijn geen vrouwen shirts aangegeven die bij de proefopstelling moeten worden aangeleverd, is dit juist?	Bedankt voor uw oplettendheid. Het is wel degelijk de bedoeling dat deze worden aangeleverd. Bij deze nota treft u een aangepaste bijlage 13. Artikelspecificaties.