



Programma van Eisen
Cloud broker
Kenmerk: 2025IPM418

d.d. 3 november 2025

Versie: 1.1
Definitief

Gemeente Utrecht
Interne bedrijven Inkoop
Postadres Postbus 10080, 3505 AB Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht
E-mail: inkoop@utrecht.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Eisen aan de opdracht	3
1.2	Eisen aan de bijbehorende ondersteuning	4
1.3	Eisen aan aanvullende dienstverlening	6
1.4	Eisen aan social return en duurzaamheid	6
1.5	Commerciële eisen	6
1.6	Juridische eisen	7

1 Inleiding

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht Cloud broker worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen van dit Programma van Eisen en genoemde eisen in het prijzenblad (Bijlage 07 - Prijzenblad Cloud broker dienstverlening) en bijbehorende Annex (Bijlage 07a - Annex A bij Prijzenblad Calculatiemethodiek).

Eisen

1.1 Eisen aan de opdracht

- Eis 1** Opdrachtnemer is in staat en bereid cloud platformen (in ieder geval Microsoft Azure, Amazon Web Services, Oracle Cloud en Google Cloud) en de hierbij behorende ondersteuning te leveren. Het gaat hier vooral om IaaS en PaaS consumptie en Marketplace consumptie. Opdrachtnemer is bovendien in staat en bereid om in de toekomst Europese en/of Nederlandse Cloud provider gebruiksrechten en bijbehorende ondersteuning te leveren. De bijbehorende ondersteuning omvat minimaal de dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 1.2 'Bijbehorende ondersteuning' en wordt geacht in het geoffreerde percentage te zijn opgenomen welke vermeld staat in een per fabrikant/oorspronkelijke leverancier en productcategorie op te geven prijstransparantie, zie ook eis 4.
- Eis 2** Opdrachtnemer is tevens in staat consultancy (inhoudelijk advies en uitvoering van implementaties en overige aanvullende dienstverlening, zoals FinOps, indien van toepassing onder regie van de opdrachtgever) te leveren. Voornoemde dienstverlening wordt beschouwd als aanvullende dienstverlening, welke op regiebasis wordt uitgevoerd. Deze dienstverlening vindt plaats op verzoek van de opdrachtgever waarbij enkel de vooraf door opdrachtgever goedgekeurde uren kunnen worden afgetrokken op basis van het tarief zoals vermeld in "Bijlage 07 - Prijzenblad Cloud Broker Dienstverlening".
- Eis 3** Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat het structureel leveren van managed service clouddiensten geen onderdeel uitmaakt van dit Programma van Eisen.
- Eis 4** De opdrachtgever wil transparantie in de prijsopbouw voor alle door haar gewenste cloud fabrikanten/oorspronkelijke leverancier en product- of diensten categorie en een herleidbaar inzicht hebben in de totale directe, indirecte maar ook de zichtbare en onzichtbare kosten voor haar organisatie. Voor het reeds gecontracteerde Microsoft Azure is hiervoor een voorbeeld opzet gemaakt om aan deze voorwaarde te voldoen, zie ook "Bijlage 01b – Checklist commerciële voorwaarden NOK", "Bijlage 07 – Prijzenblad Cloud Broker dienstverlening" en "Bijlage 07a - Annex A bij Prijzenblad Calculatiemethodiek".
- Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij in staat is een soortgelijke opzet, eventueel aangepast naar de aangeboden fabrikant/ oorspronkelijke leverancier en product- of diensten categorie, binnen 3 weken na het eerste verzoek aan te bieden. Inschrijver garandeert tevens, door middel van het invullen van deze Annex, ~~dat zij inzicht geeft in de marge opbouw en dat zij niet via bijvoorbeeld (maar niet beperkend tot) kick-back fees/andere bronnen of andere constructies aanvullende inkomsten genereert.~~ **dat zij inzicht geeft in de marge opbouw en dat zij niet kick-back fees of andere aanvullende inkomsten verbergt.**
- Eis 5** Voor het bepalen van de verdiensten van de cloudbroker dienstverlening, dient allereerst Bijlage 07a - Annex A bij Prijzenblad Calculatiemethodiek te worden ingevuld. De (totaal)percentages in de rode cellen van de verschillende producten dienen vervolgens één-op-één te worden overgenomen in Bijlage 07 - Prijzenblad Cloud brokerdienstverlening.
- Eis 6** Het uitvoeren van werkzaamheden in onderaanneming is alleen toegestaan als de opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. In de leveringsketen vanaf fabrikant/oorspronkelijke leverancier naar de opdrachtgever mag de opdrachtnemer per nadere overeenkomst eventueel één extra ketenpartner benoemen (ook wel onderaannemer/samenwerkingspartner genoemd). Meer

ketenpartners acht opdrachtgever ongewenst en is dan ook niet toegestaan. Indien de opdrachtnemer ervoor kiest om één ketenpartner te benoemen, dan zullen zij beiden de commerciële voorwaarden moeten naleven en daarvoor "Bijlage 01b - Checklist Commerciële voorwaarden NOK" samen moeten invullen en ondertekenen.

- Eis 7** De inschrijving is gebaseerd op het verwachte volume voor zover de opdrachtgever dit kan voorzien. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan de in deze aanbesteding vermelde aantallen/bedragen.
- Eis 8** U conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan "Bijlage 09 – gecombineerde SLA–DAP". Binnen 1 maand na ingangsdatum contract moeten beide partijen deze SLA–DAP gefinaliseerd hebben naar tevredenheid van opdrachtgever.
- Eis 9** De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om direct in contact te treden met de oorspronkelijke leverancier van de clouddienst waarvoor zij gebruiksrechten hebben verleend of eventueel zullen verlenen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor met hen vergoedingen af te stemmen, second opinion te vragen naar aanleiding van voorstellen van opdrachtnemer of haar ketenpartner(s) of anderszins.

1.2 Eisen aan de bijbehorende ondersteuning

Voortzetten van lopende overeenkomsten

- Eis 10** De opdrachtgever heeft reeds nadere overeenkomsten en bestellingen met einddata die niet synchroon lopen met de raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst werkt de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever mee om lopende, aflopende of gewijzigde nadere overeenkomsten samen met het continueren en het onverkort ter beschikking stellen van de bestaande cloudomgeving of gebruiksrecht met de gerelateerde geldstromen onder deze raamovereenkomst voort te zetten. Als voorbeeld: bij het reeds gecontracteerde Microsoft heet deze procedure "Change of LAR" (Large Account Reseller).
- Eis 11** Opdrachtnemer is zich bewust van het feit dat ook huidige gebruiksrechten die niet door opdrachtnemer zijn geleverd vanaf de start van de Raamovereenkomst wel op naam van opdrachtnemer kunnen worden geplaatst, zodat de opdrachtgever één single point of contact heeft en onderhoud, support, software assurance of gebruiksrecht via één partij wordt geleverd.
- Eis 12** Opdrachtnemer verzorgt de administratieve omzetting van de cloudomgevingen van de huidige naar de nieuwe contractomgevingen.

Afsluiten van nieuwe overeenkomsten

- Eis 13** Opdrachtnemer garandeert in staat te zijn nieuwe, bij gunning van de raamovereenkomst nog niet bestaande- of bij opdrachtnemer/opdrachtgever onbekende, gebruiksrechten van clouddiensten van bestaande of nieuwe eindfabrikanten te verwerven voor- en te leveren aan opdrachtgever onder de condities van de raamovereenkomst.
- Eis 14** Opdrachtnemer begrijpt dat de opdrachtgever clouddiensten centraal inkoopt. Opdrachtnemer werkt mee aan deze centralisatie en accepteert daarom alleen offerteaanvragen en bestellingen vanuit de voorafgaand aan de ingang van de raamovereenkomst kenbaar gemaakte contactpersonen. Opdrachtnemer is akkoord indien er door opdrachtgever bestellingen geplaatst worden vanuit andere afdelingen of medewerkers, deze geweigerd dienen te worden en eventuele overeenkomsten/bestellingen niet rechtsgeldig en daarmee nietig zijn. Uitsluitend offerteaanvragen van personen als opgenomen in het na gunning uit te werken "Bijlage 09 gecombineerde SLA–DAP" (Dossier afspraken en procedures) worden door opdrachtnemer in behandeling genomen. Alle overige offerteaanvragen vanuit de organisatie van de opdrachtgever worden door opdrachtnemer expliciet geweigerd waarbij wordt doorverwezen naar de in het SLA - DAP opgenomen personen. In voorkomende gevallen doet opdrachtnemer hiervan schriftelijk melding aan opdrachtgever.

Wijzigingen of einde Raamovereenkomst

- Eis 15** In het geval de raamovereenkomst wordt beëindigd of van rechtswege eindigt, zal opdrachtnemer het beheer van de Nadere Overeenkomsten met derde partijen overdragen en alle gegevens met

betrekking tot de gebruiksrechten binnen een door opdrachtgever te bepalen redelijke termijn, aan opdrachtgever overhandigen, en haar ten dienste zijn ten behoeve van het (her-)registreren van contactpersonen/verantwoordelijken bij de auteursgerechtigden.

- Eis 16** Wanneer er gedurende de looptijd van de raamovereenkomst veranderingen ontstaan in de denk- en/of werkwijze van opdrachtgever, worden de specificaties in overleg met de opdrachtnemer bijgesteld. Opdrachtnemer werkt mee aan deze en andere onvoorziene wijzigingen.

Certificeringen

- Eis 17** De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geldig en actueel houden van de hieronder vermelde certificaten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Dit houdt tevens in dat de Opdrachtnemer tijdig zorg draagt voor (her)certificering.
- Eis 18** De opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de raamovereenkomst op elk moment bewijsstukken op te vragen ter controle of de opdrachtnemer nog steeds voldoet aan de geschiktheidseisen zoals gesteld tijdens de aanbestedingsprocedure. De opdrachtgever beoordeelt de overgelegde bewijsstukken op geldigheid en actualiteit.
- Eis 19** Opdrachtnemer beschikt over:
- Een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.
 - Een geldig certificaat conform NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, inclusief een Verklaring van Toepassing (VvT).
 - Een geldig milieumanagementcertificaat conform NEN-EN-ISO 14001:2015 Milieumanagementsysteem of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieubeheer.

Algemeen ondersteuning

- Eis 20** De door opdrachtnemer te leveren gebruiksrechten en producten dienen bestemd te zijn voor de Nederlandse markt en in de Nederlandse taal plaats te vinden, tenzij deze aantoonbaar niet bestaan. In dat geval levert opdrachtnemer de betreffende gebruiksrechten(s)/product in de Engelse taal.
- Eis 21** ~~Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting dat Gebruiksrechten en daaraan gerelateerde voorwaarden ten aanzien van clouddiensten niet gewijzigd kunnen worden gedurende de duur van het Gebruiksrecht, tenzij expliciet afwijkend overeengekomen en vastgelegd in een Nadere Overeenkomst.~~
- Eis 22** ~~Opdrachtnemer informeert opdrachtgever proactief over de door hem aangeboden clouddiensten dat deze volledig ondersteund en onderhouden worden door de eindfabrikant.~~
Opdrachtnemer informeert opdrachtgever proactief, over de door hem aangeboden clouddiensten, over wijzigingen in ondersteuning door de fabrikant/ originele leverancier.
- Eis 23** Het leveren van periodiek advies, tenminste op kwartaalbasis, met betrekking tot licentiemodellen, het daadwerkelijk gebruik van gebruiksrechten, de consumptie en de daarmee samenhangende kosten en de optimale inzet van licenties/ licentiemodellen is onderdeel van de scope van de raamovereenkomst. Hieronder valt tevens het registreren van de ~~in gebruik zijnde gebruiksrechten (via opdrachtnemer)~~
onder deze overeenkomst ingekochte Hybride Licenties.
- Eis 24** Opdrachtnemer geeft minimaal maandelijks het inzicht in de cloud consumptie, bestelde en geleverde gebruiksrechten ~~en snelheid van verwerking van indienen offerteaanvraag~~, uitbrengen offerte en levering van gebruiksrechten. Op alle onderdelen vindt dit plaats naar aantallen en bedragen. Dit gebeurt al dan niet in de door de oorspronkelijke leverancier verstrekte klantportaal.
- Eis 25** Autorisatie tot de cloud platforms dient altijd door de administrator van de gemeente Utrecht formeel en schriftelijk te worden toegekend. De opdrachtnemer en/of partner kunnen zelf geen medewerkers zonder dit formeel akkoord toegang verlenen tot de clients en de omgeving. Verdere inrichting van de autorisatie procedure wordt nader bepaald i.o.m. het team Contractmanagement en Identity & Accesmanagement van de gemeente Utrecht.

1.3 Eisen aan aanvullende dienstverlening

- Eis 26** Opdrachtnemer is in staat aanvullende dienstverlening, zoals ontwerpadvies /-ondersteuning, technisch advies, implementatie van cloud diensten en FinOps, te leveren. Deze dienstverlening vindt plaats op verzoek van de opdrachtgever waarbij enkel de vooraf door opdrachtgever goedgekeurde uren kunnen worden afgerekend op basis van het tarief zoals vermeld in “Bijlage 07 – Prijzenblad Cloud Broker Dienstverlening”.

1.4 Eisen aan social return en duurzaamheid

Social return

- Eis 27** De Social Return verplichting is van toepassing als de totale waarde van de (nadere) opdrachten, op basis van deze (raam-)overeenkomst opgedragen, €100.000 of meer bedraagt. Ter verduidelijking: Deze social return verplichting is enkel van toepassing op de waarde van de cloud broker dienstverlening opdrachten en niet over de consumptiewaarde van de cloud platforms die aan de fabrikant / oorspronkelijke leverancier wordt afgedragen.
- Eis 28** U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document ‘Handleiding Social Return’. Voor deze (raam-)overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 5%.
- Eis 29** De opdrachtgever stelt de in te zetten waarde Social Return per kwartaal bij op basis van de werkelijke cumulatieve waarde van alle nadere opdrachten die de opdrachtgever op basis van de (raam) overeenkomst aan u verstrekt.
- Eis 30** De opdrachtgever bepaalt de in te zetten waarde aan Social Return op basis van de werkelijke waarde van de (nadere) opdracht. Dit is inclusief eventuele aanvullende opdrachten, zoals meerwerk, opties of wijzigingen van de opdracht.
- Eis 31** U realiseert de Social return invulling tijdens de looptijd van de raamovereenkomst.
- Eis 32** U bent zelf verantwoordelijk voor invulling van de social return opgave.
- Eis 33** Na gunning van de opdracht plant u via socialreturn@utrecht.nl een gesprek met een adviseur social return. De opdrachtgever adviseert de opdrachtnemer graag over mogelijkheden. Het toepassen van social return is maatwerk waarbij de opdrachtgever rekening houdt met uw wensen: we zoeken naar een ‘win-win-winsituatie’.

Milieueisen

- Eis 34** De gemeente Utrecht hanteert een milieuzonering voor gemotoriseerde voertuigen. Zie voor de meest recente informatie: www.utrecht.nl/milieuzone. Uw voertuigen voldoen aan de Zero emissienorm, indien u werkzaamheden op locatie verricht.

1.5 Commerciële eisen

- Eis 35** Uw inschrijving en latere nadere offertes zijn in de Nederlandse taal gesteld en de gehanteerde tarieven zijn in euro's, exclusief btw, op basis van het in de inschrijving geoffreerde percentage. Een eventueel risico in wisselkoers is, gedurende de gestanddoeningstermijn van de inschrijving en latere offertes, voor opdrachtnemer.
- Eis 36** Nadere offertes kennen een gestanddoeningstermijn van tenminste één maand.
- Eis 37** Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd audits uit te voeren met betrekking tot de in rekening gebrachte prijzen, kortingen en kosten die zijn toegepast.
- Eis 38** Geleverde gebruiksrechten en/of aanvullende diensten worden per nadere overeenkomst achteraf en deugdelijk gespecificeerd per product in rekening gebracht. Geleverde producten en aanvullende diensten zijn altijd inzichtelijk via een web-oplossing (portal) van opdrachtnemer die voldoet aan de WCAG richtlijnen. De geleverde web-oplossing (portal) is altijd in het Nederlands gesteld.

Eis 39 Alle kosten van opdrachtnemer voor de dienstverlening als beschreven in deze aanbesteding zijn opgenomen in de opslagpercentages zoals opdrachtnemer die aangeeft in het Prijzenblad. In het geval aanvullende diensten worden afgenomen die verder strekken dan de beschreven dienstverlening, verstrekt opdrachtnemer een urenbudget met betrekking tot de af te nemen consultancy of werkzaamheden. Na acceptatie door de opdrachtgever van deze ureninzet kunnen de aanvullende diensten worden verleend. Na succesvolle oplevering (of op andere momenten als dat voorafgaand is overeengekomen) van de aanvullende diensten kunnen de uren in rekening worden gebracht op basis van het uurtarief zoals aangegeven in het Prijzenblad.

Eis 40 Het door opdrachtnemer op het Prijzenblad ingevulde opslagpercentage is van toepassing op de leveringen van cloud diensten gedurende de totale duur van de raamovereenkomst (en niet op de aanvullende dienstverlening). Dit percentage is vast en is inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: uitvoering, nazorg, overhead, reis- en andere kosten.

Eis 41 De inschrijver verklaart dat alle informatie over prijsopbouw, marges en geldstromen volledig en naar waarheid zal worden ingevuld in de per nadere overeenkomst in te vullen documenten, te starten met de informatie van de door ons al gecontracteerde Microsoft Azure, "Bijlage 01b – Checklist commerciële voorwaarden NOK" en "Bijlage 07a - Annex A bij Prijzenblad Calculatiemethodiek", zie ook Eis 4.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om:

- Periodiek of steekproefsgewijs opgaven te verifiëren;
- Schriftelijke onderbouwing en bewijs van inkooprijzen op te vragen;
- Fabrikanten of derden te benaderen ter controle van de opgaven.

Indien na gunning blijkt dat:

- Opslagen, marges of incentives niet zijn opgegeven;
- Prijscomponenten zijn samengevoegd of verborgen zonder toelichting;
- Nieuwe producten zijn toegevoegd zonder herleidbare prijsopbouw;

dan geldt de volgende regeling:

- Terugvordering: Het te veel betaalde bedrag wordt met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van levering gecorrigeerd
- Boeteclausule: Per vastgesteld geval van onvolledige of onjuiste opgave wordt een boete van ~~€50.000~~ **€25.000** opgelegd, naast de terugvordering
- Opzegmogelijkheid: Bij structurele of opzettelijke misleiding behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst per direct eenzijdig op te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn

Eis 42 Het opslagpercentage is van toepassing op hetgeen de opdrachtgever afneemt aan clouddiensten en door opdrachtnemer als dienst wordt ingericht ten behoeve van opdrachtgever. Dit opslagpercentage wordt toegepast per levering met uitzondering van aanvullende dienstverlening.

Eis 43 U stemt in met de navolgende wijze van betaling:

- De kosten voor gebruiksrechten worden, samen met het van toepassing zijnde opslagpercentage, gefactureerd per nadere overeenkomst.
- De kosten voor aanvullende diensten worden bij succesvolle oplevering gefactureerd, tenzij voorafgaand anders is overeengekomen.

1.6 Juridische eisen

Eis 44 Kennis van wet- en regelgeving en advisering bij NOK

De opdrachtnemer beschikt over aantoonbare kennis van de relevante Europese en Nederlandse wet- en regelgeving die van toepassing is op de levering van clouddiensten aan de Nederlandse Overheid, waaronder maar niet beperkt tot gegevensbescherming, beveiliging, soevereiniteit en de Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023. Bij het aangaan van een Nadere Overeenkomst (NOK) adviseert de opdrachtnemer de opdrachtgever actief over eventuele afwijkingen ten opzichte van de GIBIT 2023 of andere toepasselijke wetgeving, inkoopvoorwaarden, lopende of bekende discussies van andere overheidsopdrachtgevers met betrekking tot voorwaarden van fabrikanten of oorspronkelijke leveranciers, en de mogelijke impact hiervan op de opdrachtgever. Dit advies wordt schriftelijk verstrekt en vormt onderdeel van de contracteringsfase van iedere NOK.

Eis 45 U conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de bijgevoegde (concept)raamovereenkomst.

- Eis 46** Indien u zich opwerpt als (hoofd)aannemer en u in uw inschrijving opgave doet van (een) bepaalde onderaannemer(s), bent u bij gunning gebonden aan het daadwerkelijk gebruik maken van genoemde onderaannemer(s) conform het gestelde in de inschrijving.
- Eis 47** Zie ook eis 6 m.b.t. de eventuele inzet van onderaannemers/ketenpartners. Als hoofdaannemer draagt u volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van uw onderaannemers. U verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer. Facturering van werkzaamheden, die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd.
- Eis 48** U realiseert zich, dat de gemeente ook als overheid optreedt. U aanvaardt deze bijzondere positie van opdrachtgever als overheid. De opdrachtgever behoudt bij nakoming van de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten haar bevoegdheden tot publiekrechtelijke rechtshandelingen.
- Eis 49** Opdrachtnemer garandeert dat deze zich gedurende de looptijd van de raamovereenkomst in zal spannen om schending van de internationale sociale normen te voorkomen. De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) zijn vastgelegd in de conventies:
- inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105);
 - inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111);
 - inzake afschaffing van kinderarbeid (138, 182);
 - inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98).
- Eis 50** De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul) die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn. Er wordt geen verdere toespitsing gemaakt.
- Eis 51** Indien er onder de raamovereenkomst of een nadere overeenkomst voor clouddiensten en/of gerelateerde dienstverlening sprake is- of gaat zijn van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG wordt er bij het sluiten van de nadere overeenkomst ook een verwerkersovereenkomst gesloten met de verwerker van die persoonsgegevens. De verwerker is daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door opdrachtgever opgestelde verwerkersovereenkomst. In voorkomende gevallen zal zoveel mogelijk bij landelijke standaarden worden aangesloten, waarbij opdrachtgever in geval van landelijke goedkeuring enkel producten afneemt die goedkeuring hebben mogen ontvangen. Wanneer de data door opdrachtnemer wordt opgeslagen en/of in een portal wordt opgeslagen, dient de opdrachtnemer in te stemmen met de verwerkersovereenkomst. De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst met de Fabrikant/Oorspronkelijke leverancier.
- Eis 52** Met de sterk wijzigende geopolitieke situaties, verschuiving van lokale initiatieven en projecten naar andere gemeentes of samenwerkingsorganisaties en de binnen de contractperiode te maken keuzes op het gebied van gebruik van eigen of public cloud datacenter oplossingen is het realistisch dat er tussentijds contract aanpassingen nodig zullen zijn waarvan de werkzaamheden van de opdrachtnemer en eventuele tussenpersoon worden geacht deel uit te maken van de inschrijving.