

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Ingediend op	P3	P2	P5	P4	P1
34	Bestek/beschrijvend document	Productomschrijving beschikking	Deze vraag is bedoeld voor de gemeente Schagen: Voor het begeleiden van cliënten naar een individuele dagbestedingsplek in de samenleving zijn maatwerk en creatieve oplossingen nodig. Een beschikking voor individuele begeleiding die ingezet kan worden voor dit traject zou helpend zijn. Op dit moment sluit de productomschrijving onvoldoende aan waardoor er veel discussie ontstaat met consultants. Het zou fijn zijn als in de productomschrijving voor individuele begeleiding ook de financiering van dit soort trajecten wordt opgenomen.	Dit antwoord geldt voor de drie gemeenten. Individuele dagbesteding kopen wij niet in. Als een cliënt individuele begeleiding nodig heeft bij dagbesteding kan begeleiding, na overleg met het wijkteam, aanvullend ingezet worden.	3-10-2018 8:37	-	X	-	-	-
35	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 11	Kunt u aangeven hoe omgegaan moet worden met zorg die voor 31 december 2018 reeds geleverd werd en ook in 2019 nog aan een jeugdige geboden zal worden. Welke codes en tarieven dienen dan te worden gehanteerd? Volgt voor een eventuele omzetting nog een instructie (met planning)?  Gesteld wordt dat de zorgaanbieder 305 berichten moet versturen. Er wordt in bijlage 11 echter niet gesproken over het 307 bericht. In bijlage 9 wordt deze wel genoemd. Kunt u voor de duidelijkheid aangeven of met het 307 bericht gewerkt gaat worden?  Kan meegenomen worden dat er 315 berichten verstuurd kunnen worden naar de gemeente waarvan het wijkteam de verwijzer is?	Er volgt een instructie over hoe om te gaan met de doorlopende zorg.  Er dient met een 307 gewerkt te worden.  Het is niet toegestaan om een 315 te sturen als het wijkteam de verwijzer is.	3-10-2018 8:23	X	X	X	X	X
36	Bestek/beschrijvend document	Bijzondere kosten pleegzorg	Kunt u de toeslag bijzondere kosten, gemiddeld 1,64 euro (Handreiking VNG Pleegzorg) toevoegen aan de producten bij pleegzorg svp?	Deze kosten kunnen worden opgevoerd bij cel c 111 in de rekentool. Hierin verwachten wij een gewogen gemiddelde van de wettelijke vergoeding aan pleegouders, inclusief dergelijke vastgestelde toeslagen.	2-10-2018 23:41	-	-	-	X	-
37	Bestek/beschrijvend document	producten	Kunnen de producten in de lijst apart genoemd worden zoals ouderbegeleiding, video interactie begeleiding, Preventieve Interventie Pleeg en Adoptieouders?	De door u genoemde producten ouderbegeleiding en video interactie begeleiding vallen onder de definitie van begeleiding. Deze kunt u vinden onder paragraaf 1.1 van bijlage 11. De door u genoemde producten preventieve Interventie Pleeg en Adoptieouders vallen onder de definitie pleegzorg. Deze kunt u vinden onder paragraaf 1.5.1 van bijlage 11. Wij zijn van mening dat de door u gevraagde toevoeging voldoende is opgenomen in de huidige definitie.	2-10-2018 23:39	-	-	-	X	-
38	Bestek/beschrijvend document	Producten	Kunt u het product specialistische pleegzorg toevoegen? Vanwege de doelgroep LVB en kinderen met een beperking hebben we specialistische pleegzorgwerkers en gemiddeld hogere kosten kunt u daarom een toeslag LVB toevoegen svp?	Nee, er wordt geen product specialistische pleegzorg toegevoegd. De wettelijke toeslag voor pleegouders met pleegkinderen met een beperking kan worden opgenomen bij cel c111 van de rekentool. Werk met een gewogen gemiddelde van de totale kosten die uw organisatie kwijt is aan de wettelijke vergoeding voor pleegouders, inclusief alle wettelijke toeslagen en opslagen.  Alle overige dagkosten, grotendeels bestaande uit begeleidingskosten, kunnen worden opgevoerd in de cel c112 van de rekentool. Hieronder vallen dus ook de kosten van de specialistische pleegzorgwerkers.	2-10-2018 23:35	-	-	-	X	-
39	Bestek/beschrijvend document	tarieven pleegzorg	Klopt het dat in het tarief voor de organisatie naast loonkosten ook de overige kosten van de pleegzorgorganisatie genoemd kunnen worden, zoals kosten clustermanager, gedragsdeskundige, financiële administratie, werving selectie en matching van nieuwe pleegouders, opleidingen ed?	Deze kosten moeten worden opgevoerd in cel c112 van de rekentool. Omdat het om een dagtarief gaat, is het aan te bevelen om hierbij te rekenen met het uurtarief (cel I67) zoals in deze rekentool berekend kan worden, dus inclusief alle detailtabellen. En vervolgens dit uurtarief naar gemiddeld per dag om te zetten en vervolgens in cel 112 in te vullen. Dan zitten automatisch alle bovengenoemde kosten in het tarief pleegzorg verwerkt.	2-10-2018 23:33	-	-	-	X	-
40	Bestek/beschrijvend document	reële tarieven	Bent u ervan op de hoogte dat de pleegouder vergoeding wettelijk bepaald wordt en door het Rijk wordt gindexeerd? Kunt u voor het organisatiegedeelte uitgaan van indexering conform de overheidsbijdrage arbeidskostenontwikkeling, de OVA?	Het is ons bekend dat de pleegouder een vergoeding (kindgebonden) ontvangt. Deze vergoeding wordt in cel C111 van de rekentool meegenomen. Voor de wettelijke vergoeding voor Pleeggezinnen zullen wij aansluiten bij de indexatie van het Rijk. Voor informatie inzake de overige indexering verwijzen wij u naar het Toetredingsdocument.	2-10-2018 23:27	-	-	-	X	-
41	Bestek/beschrijvend document	Toetredingsdocument	We missen in de beschrijving aandacht voor de specifieke kenmerken van pleegzorg. Als kinderen uit huis moeten, omdat de opvoedsituatie onvoldoende veilig is, is pleegzorg het meest wenselijk, omdat kinderen dan in een thuisituatie kunnen opgroeien. Vaak tot het 18e jaar en vaak nog langer. Kunt u meer expliciet aangeven dat niet het expliciete doel is zo kort mogelijk verblijf in een pleeggezin? Kunt u ook aangeven dat het hier veelal gaat om opvoeden en niet zozeer behandelen?	In paragraaf 1.5.1 van bijlage 11 staat de definitie van pleegzorg beschreven. Wij zijn van mening dat de door u gestelde vragen hierin voldoende beschreven staan.	2-10-2018 23:25	-	-	-	X	-
42	Bestek/beschrijvend document	bijlage 8	Hoe vindt de vermindering van administratieve lasten vorm? Hoe gaat u dit monitoren en meten? Gaat u met organisaties in gesprek om te kijken of met deze open house sprake is van vermindering van administratieve lastendruk?	Het verminderen van de administratieve lasten is één van de ontwikkeldoelen waarover wij doorlopend met de aanbieders in gesprek zullen gaan gedurende de contractperiode.	2-10-2018 23:21	X	X	X	X	X
43	Eisen en criteria	rekentool	U vraagt om 1 ingevulde rekentool. Is het niet handiger om een rekentool in te dienen per product (begeleiding en begeleiding extra), op basis van verschillende functies en kosten?	Het is inderdaad de bedoeling dat u per product een separate kostprijsberekening maakt. Indien u bijvoorbeeld inschrijft voor de 2 producten begeleiding en begeleiding extra vult u dus 2 maal de tool in. Indien u inschrijft voor begeleiding doelgroep jeugd en begeleiding doelgroep wmo vult u ook tweemaal de rekentool in.	2-10-2018 13:41	-	X	-	-	-
44	Eisen en criteria	rekentool	Klopt de formule die in de rekentool wordt gebruikt voor het berekenen van B. Maandloon incl sociale lasten, pensioenpremie en periodiek? De formule die er staat is: $D54 * (100\% + \%CS21 + \%CS17) * \%CS25$ . Volgens ons moet dit $D54 * (100\% + \%CS21 + \%CS17) * (100\% + \%CS25)$ zijn. Op basis van een bruto maandloon van bv € 3.800 komen wij nu uit op een maandloon incl sociale lasten van € 167	Wij hebben een controle uitgevoerd, de aangegeven formule in de rekentool klopt ons inziens.	2-10-2018 13:17	-	X	-	-	-
45	Bestek/beschrijvend document	Jeugd Verblif	Gaat opdrachtgever bij de verblijfszorg uit van scheiden wonen en zorg (behandeling en begeleiding)?	Wij hebben de producten gescheiden geordend, echter zij worden integraal uitgevoerd. Verblif zien wij als een tijdelijke toevoeging bij een ambulante traject. Het verblijfsdeel betreft de kosten voor bed, bad en brood (en voor jeugd toezicht). Vervolgens kan de indicatie verblijf aangevuld worden met begeleiding en behandeling. Begeleiding en behandeling kan door dezelfde aanbieder worden uitgevoerd, echter het kan ook door een andere aanbieder worden uitgevoerd (bijvoorbeeld door de ambulante begeleider of behandelaar). Het gaat hierbij per cliënt om de vraag: hoe bereiken wij het beste resultaat voor elke cliënt?	1-10-2018 16:12	-	-	-	X	-
46	Contractvoorwaarden	Concept okv Maatwerkvoorziening, ondersteuningsplan	Bij artikel 5.2, geeft u aan dat vervoer bij gemeente Den Helder onderdeel wordt van het product (dus bij dagbesteding product 07A03, 41A23 en 97A03). Dus voor Den Helder geldt dan een tarief voor genoemde producten inclusief vervoer terwijl voor Schagen en Texel het exclusief vervoer betreft. In artikel 5.3, geeft u aan dat voor de 3 gemeenten voor 1 product 1 tarief geldt. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u de bedoeling nader toelichten.	Uitgangspunt is: een tarief voor de 3 gemeenten. Dit uitgangspunt geldt alleen niet voor Dagbesteding. Voor dit product kan het tarief voor de gemeente Den Helder en de gemeenten Schagen/Texel verschillen door het verschil in de prijsopbouw.	1-10-2018 11:56	-	-	-	-	X
32	Contractvoorwaarden	looptijd verlengingsopties	Wij constateren een discrepantie tussen het Toetredingsdocument en de raamovereenkomst met betrekking tot de duur van de verlengingsopties. Kun u aangeven welke verlengingsoptie juist is?	Dank voor uw alertheid. De verlengingsoptie zoals vermeld in het Toetredingsdocument is juist. Wij zullen de raamovereenkomst hierop aanpassen.	27-9-2018 15:17	X	X	X	X	X
4	Bestek/beschrijvend document	werkgeversbenadering	Valt werkgeversbenadering ook onder het product Begeleiding?	Nee, werkgeversbenadering is (alleen) een taak is van het WSP. Dat is het platform waarin accountmanagers van de gemeenten samenwerken aan eenduidige werkgeversbenadering. Werkgeversbenadering valt daarmee buiten de scope van de Ingekoelde Producten.	27-9-2018 12:17	-	X	-	-	-
5	Bestek/beschrijvend document	voorgliggende voorzieningen Participatie	Op welke manier verhouden de voorgliggende voorzieningen (paragraaf 2.1 in het Toetredingsdocument), zich tot de percelen die vanuit de Participatiewet kunnen worden ingekocht?	Alle op arbeid en/of re-integratie gerichte doelstellingen, zoals werktijd maken binnen begeleiding, zijn alleen beschikbaar voor bijstandsgerechtigden en/of inwoners die vallen onder de Participatiewet. In dat geval ligt de re-integratieverantwoordelijkheid bij de gemeente. Wanneer inwoners inkomens ontvangen vanuit een andere wet ligt de re-integratieverantwoordelijkheid bij de betreffende organisatie, bijvoorbeeld het UWV. In dat geval zet de gemeente dus geen middelen in voor die doelstellingen.	27-9-2018 12:16	-	X	-	-	X

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Ingediend op	P3	P2	P5	P4	P1
6	Aanbestedingsprocedure	technische vragen over rekentool en Tendered	Als wij technische (niet-inhoudelijke) vragen hebben over de rekentool of het indienen van onze aanmelding via Tendered, hoe kunnen wij die aan u kenbaar maken?	U kunt volgende week donderdag 4 oktober tussen 10.00 en 12.00 uur langskomen op het stadhuis van gemeente Den Helder aan de Drs. F. Bijlweg 20 voor technische vragen over de rekentool en het indienen van uw aanmelding via Tendered. Onze financiële en inkoopadviseurs zijn dan aanwezig om uw vragen te beantwoorden. Inhoudelijk vragen over de inkoopdocumenten dient u via Tendered te stellen.	27-9-2018 10:52	X	X	X	X	X
7	Eisen en criteria	Productbeschrijving en programma van eisen	Welke vormen van (re-integratie) arbeidstrajecten vallen onder het perceel begeleiding en welke onder het perceel dagbesteding?	Voor Schagen en Texel geldt:  Dagbesteding is primair gericht op zinvolle dagbesteding zonder dat er een focus is op groei naar de arbeidsmarkt. Wanneer er wel groeiperspectief is naar werken met begeleiding (met loonkostensubsidie of op een beschutte werkplek), dan wordt toegewerkt naar overdracht naar het lokale sociale werkbedrijf.  Vanuit begeleiding kan het vooral gaan om het werkfit maken.  Voor Den Helder geldt:  Arbeidsre-integratie valt niet onder begeleiding en ook niet onder dagbesteding. Arbeidsre-integratie valt voor gemeente Den Helder buiten de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 2.1 van het Toetredingsdocument. Voor dagbesteding geldt dat dit een eerste stap kan zijn richting arbeidsre-integratie, bijvoorbeeld bij GGZ problematiek. Maar dat is niet primair het doel van dagbesteding. Zodra re-integratie mogelijk is vindt een overdracht plaats naar de gemeente. Voor begeleiding geldt dat het belangrijk is dat inwoners integraal worden begeleid, waarbij ook aandacht is voor vaardigheden die bijdragen aan arbeidsparticipatie. Re-integratie is hier geen onderdeel van en valt voor bijstandsgerechtigden onder de gemeente.  Voor beide percelen geldt dat een consultant participatie een besluit neemt over in te zetten activiteiten afhankelijk van de situatie van de inwoner.	21-9-2018 15:33	-	X	-	-	X
8	Bestek/beschrijvend document	bijlage 11 art. 3 els 43	In deze eis is opgenomen dat opdrachtnemer de managementinformatierapportage aanlevert conform een format dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd. Elders in de stukken (bijlage 8, art. 4.2) staat vermeld dat ook een eigen format van de aanbieder gebruikt mag worden in het kader van lastenverlichting. Wilt u dat hier ook opnemen?	Op dit moment is er nog geen format beschikbaar voor de financiële informatie en andere managementinformatie. Wij zullen deze in de loop van 2019 gezamenlijk met een afvaardiging van zorgaanbieders gaan ontwikkelen. Tot die tijd zullen wij u periodiek een verzoek doen toekomen waarin wordt aangegeven welke informatie wij van u wensen te ontvangen.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
33	Bestek/beschrijvend document	bijlage 11 art. 3 els 2	Hoe worden aanbieders gecompenseerd voor de tijd die geïnvesteerd is in het opstellen van een plan van aanpak met de cliënt? Wordt er bijvoorbeeld een 301 bericht verstuurd met een ingangsdatum in het verleden waardoor deze tijd gedeclareerd kan worden?	Naar aanleiding van uw vraag is eis 2 in bijlage 11 aangepast. U ontvangt een 301-bericht voordat het plan van aanpak opgesteld moet worden.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
9	Bestek/beschrijvend document	bijlage 11 art 2.m	In dit artikel wordt gesteld dat de inzet van een tolk, indien van toepassing, voor rekening van de opdrachtnemer komt. Verwacht u dat dit wordt meegenomen bij het indienen van de rekentool dat moet leiden tot een reële prijs? Kunt u aangeven in hoeveel procent van de cliënten u verwacht er een tolk nodig te zijn?	Een zorgverlener wordt geacht verantwoorde hulp te bieden conform professionele richtlijnen en standaarden. Een onderdeel daarvan kan zijn dat in een aantal situaties een professionele of informele tolk wordt ingezet om 'verantwoorde zorg' te kunnen bieden. De aanbieder is in dat geval ook zelf verantwoordelijk voor de kosten van de tolk.  Indien de inzet van een tolk noodzakelijk is voor uitvoering van uw dienst gaan we ervan uit dat u deze kosten in de rekentool opneemt onder overheadkosten. Wij verwachten dat u zelf (op basis van historische gegevens) de inschatting kunt maken hoe vaak u een tolk nodig heeft en hier een component in de overhead voor opneemt.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
10	Bestek/beschrijvend document	bijlage 11 art 2.j	Een VOG biedt geen garanties, werkt kostenverhogend en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij als werkgever en u als opdrachtgever bij twiifel alsnog aan de medewerker vragen om een VOG aan te vragen en te overleggen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De Verklaring omtrent Gedrag blijft verplicht voor alle medewerkers die beroepsmatig in contact komen met cliënten.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
11	Bestek/beschrijvend document	bijlage 11 art 1.1	Bij crisishulp staat omschreven dat de hulp maximaal 4 weken mag duren. Tijdens de duur van de crisishulp wordt onderzocht wat het beste perspectief is 'voor de jeugdige'. Mogen wij hier 'jeugdige of volwassene' lezen? Of doet u hier specifiek op jeugd?	Wij doelen hier specifiek op jeugd. De coördinatie en crisishulp voor volwassenen is nu via het Meldpunt Acute Zorg ingeregeld en valt vooraansnog buiten de scope van deze inkoopprocedure. Er is per abuis in bijlagen 11 en 14 een productcode opgenomen voor Begeleiding crisis Wmo. Dit wordt aangepast.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
12	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art 5.6	Gezien alle ontwikkelingen in de markt, zowel bij aanbieders als in de politiek, zouden wij graag in de overeenkomst opgenomen zien dat de mogelijkheid bestaat met elkaar in overleg te treden over het tarief wanneer partijen daar behoefte aan hebben. Wilt u overwegen dit op te nemen?	De open house procedure kenmerkt zich door de mogelijkheid voor partijen om gedurende de looptijd van de overeenkomst met elkaar in dialoog te blijven over inhoudelijke en randvoorwaardelijke aspecten van de overeenkomst. De beslissingsbevoegdheid over het doorvoeren van wijzigingen is conform overeenkomst voorbehouden aan opdrachtgever, echter het staat partijen vrij om in overleg te treden wanneer onderdelen van de overeenkomst (waaronder het tarief) niet meer reëel geacht worden. Wij zullen dit niet specifiek in de overeenkomst opnemen, de dialoog is inherent aan de gekozen inkoop- en contractvorm.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
13	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art. 12.1	U hebt opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst en producten kan wijzigen (niet limitatief) qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen. Kunt u aangeven, en in de overeenkomst vastleggen in welke situatie opdrachtnemer gerechtigd is tot wijzigen van de overeenkomst? En kunt u duiden wat u hier bedoelt met 'niet limitatief'? Wij zijn ons ervan bewust dat wijzigingen ten gevolge van wetgeving of beleid van het rijk soms onontkoombaar zijn. Echter missen wij in dit artikel dat hierover op dat moment overleg plaatsvindt. Wij werken graag samen, delen onze ervaringen en denken graag mee om te komen tot passend beleid. We zien dan ook graag dat u met ons in overleg gaat indien een dergelijke situatie zich voordoet en verzoeken u om dit toe te voegen aan de overeenkomst.	De open house procedure kenmerkt zich door de mogelijkheid voor partijen om gedurende de looptijd van de overeenkomst met elkaar in dialoog te blijven over inhoudelijke en randvoorwaardelijke aspecten van de overeenkomst. De beslissingsbevoegdheid over het doorvoeren van wijzigingen is conform overeenkomst voorbehouden aan opdrachtgever, echter het staat partijen vrij om in overleg te treden wanneer onderdelen van de overeenkomst (waaronder het tarief) niet meer reëel geacht worden. Vanuit onze kernwaarden van transparantie en vertrouwen, kenmerkt onze werkwijze zich door de open dialoog die wij voeren met aanbieders. In het voorbereidend traject voor deze inkoopprocedure hebben wij aanbieders actief betrokken en deze input zoveel mogelijk verwerkt in onze uitvraag. Ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunt u vertrouwen op deze open dialoog op het moment dat eventuele wijzigingen aan de orde komen. Wij zullen dit niet specifiek in de overeenkomst opnemen, de dialoog is inherent aan de gekozen inkoop- en contractvorm.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
14	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art 5.6	Het is voor ons niet duidelijk op basis van welke indexeringwijze de tarieven worden verhoogd, en op welk moment. De huidige CAO VVT heeft een looptijd tot 1 juli 2019, en daarnaast wordt eind 2019 in elk geval de eindejaarsuitkering verhoogd. Dit is nog afgezien de eventuele aanpassingen van de meerdere nieuwe CAO VVT's die nog zullen volgen in de initiële looptijd van deze overeenkomst. Op welke wijze wilt u indexeren? Wij verzoeken u om te indexeren aansluitend op de ontwikkelingen binnen de gehanteerde CAO's.	Wij gaan er van uit dat gemeenten gecompenseerd zullen worden voor prijs- en loonontwikkelingen. Op basis van deze compensatie bepaalt de gemeente jaarlijks het indexeringspercentage. Het kostprijsrisico en resultaat zal naar onze verwachting eventuele kleine verschillen kunnen opvangen.  Mocht de kostprijs wezenlijk gaan afwijken t.o.v. het tarief dan kunt u dit via de managementgesprekken aan ons kenbaar maken. Dit kan er toe leiden dat u verzoekt wordt om de rekentool opnieuw in te vullen, zodat inzicht ontstaat in de wijzigingen binnen de kostprijscomponenten. Dit kan mogelijk tot een aanpassing van het tarief leiden.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Ingediend op	P3	P2	P5	P4	P1
15	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art 4.1	U geeft aan dat de overeenkomst na 2023 kan worden verlengd voor telkens een periode van 12 maanden. Een lange looptijd heeft voordelen voor alle partijen, maar brengt ook risico's met zich mee. Een dergelijke lange looptijd, zonder indexeringsafpraak die recht doet aan de feitelijke kosten waar aanbieders mee geconfronteerd worden, is een te groot risico. Graag zouden we hierin zien dat de gemeente heldere afspraken over de indexeringswijze vastlegt in de overeenkomst, zodat aanbieders meer zekerheid hebben, en niet tekenen voor een 'black box'.	De overeenkomst kan na 2023 steeds worden verlengd met een periode van maximaal 5 jaar. Indien de kostprijzen per product via de rekentool op een juiste manier tot stand zijn gekomen, is de verwachting dat bij toepassing van jaarlijkse indexering een reëel tarief zal blijven bestaan. Eventuele marginale afwijkingen op de kostprijzen kunnen worden opgevangen vanuit het kostprijsselement risico en resultaat. Bij grotere afwijkingen kunnen wij overeenkomen dat u de rekentool opnieuw vult om inzicht te krijgen in de wijzigingen en de gevolgen hiervan voor uw organisatie. De opnieuw ingevulde rekentool kan leiden tot een aanpassing van het tarief.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
16	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art 5.6	Mogen wij hieruit concluderen dat als aanbieders worden geconfronteerd met hogere (loon)kosten naar aanleiding van de AMvB dat de gemeente hier geen bijdrage aanlevert en dat de aanbieders het intern in hun organisatie moeten opvangen? Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering op te nemen bij CAO wijzigingen en wijzen u er op dat tariefverhoging bij vaststelling van de AMvB onvermijdelijk is.	Wij gaan er van uit dat gemeenten gecompenseerd zullen worden voor prijs- en loonontwikkelingen. Op basis van deze compensatie bepaalt de gemeente jaarlijks het indexeringspercentage. Het kostprijsselement risico en resultaat zal naar onze verwachting eventuele kleine verschillen kunnen opvangen. Mocht de kostprijzen wezenlijk gaan afwijken t.o.v. het tarief dan kunt u dit via de managementgesprekken aan ons kenbaar maken. Dit kan er toe leiden dat u verzocht wordt om de rekentool opnieuw in te vullen, zodat inzicht ontstaat in de wijzigingen binnen de kostprijsselementen. Dit kan mogelijk tot een aanpassing van het tarief leiden.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
17	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art. 5.6	U geeft aan dat een loonprijscompensatie slechts wordt toegepast indien de Gemeenten via het rijksbudget een dergelijke compensatie ontvangen. U bent als gemeente verplicht om u te houden aan de AMvB reële kostprijzen. Op basis van het u toebedeelde accres is het aan u als gemeente om de verkregen middelen te alloceren. Daarmee heeft u als gemeente, ook volgens de VNG, de mogelijkheden om te anticiperen op ontwikkelingen, zoals de loonstijgingen binnen de CAO VVT. Hoe zorgt u ervoor dat aanbieders erop kunnen vertrouwen voldoende gecompenseerd te worden?	Wij gaan er van uit dat gemeenten gecompenseerd zullen worden voor prijs- en loonontwikkelingen. Op basis van deze compensatie bepaalt de gemeente jaarlijks het indexeringspercentage. Het kostprijsselement risico en resultaat zal naar onze verwachting eventuele kleine verschillen kunnen opvangen. Mocht de kostprijzen wezenlijk gaan afwijken t.o.v. het tarief dan kunt u dit via de managementgesprekken aan ons kenbaar maken. Dit kan er toe leiden dat u verzocht wordt om de rekentool opnieuw in te vullen, zodat inzicht ontstaat in de wijzigingen binnen de kostprijsselementen. Dit kan mogelijk tot een aanpassing van het tarief leiden.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
18	Bestek/beschrijvend document	Vervoer	5.2: Opmachtgever hanteert een maatwerk tarief. Met uitzondering van de vervoersproducten: hiervoor gelden van te voren vastgestelde tarieven voor Tewel en Schagen. Voor de gemeente Den Helder worden de vervoerskosten onderdeel van het product. Staan deze tarieven ook tot 2023 vast?	Nee, de hier genoemde tarieven zullen, indien de gemeente compensatie ontvangt, jaarlijks worden geïndexeerd.	21-9-2018 12:45	-	-	-	-	X
19	Bestek/beschrijvend document	raamovereenkomst art. 3.6	In geval van strijdigheid tussen verschillende aanbestedingsdocumenten preferenceert de raamovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Mogen wij er vanuit dat alle eventuele wijzigingen nav de nato worden aangepast in de overeenkomst en bijlagen?	Ja, daar kunt u er van uit gaan.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
Individuele vraag	Eisen en criteria	Bijlage 6 rekentool	Goedendag, Heeft u voor mij een toelichting op bijlage 6 hoe ik als zzp-er de rekentool het beste kan invullen? Met vriendelijke groet?	Hiervoor is geen aparte toelichting beschikbaar, de rekentool is voor een ZZP'er wel in te vullen. Bij u zullen qua strekking dezelfde soorten kostprijsselementen bestaan en anders kunt u elementen op '0' zetten of een zo goed mogelijke benadering invullen.	21-9-2018 12:44	-	X	-	-	-
20	Bestek/beschrijvend document	Rekentool	U vraagt om de rekentool in te vullen. In het bestek staat dat dat voor de geselecteerde zorgaanbieder is. Zijn wij dat? hoe weet ik dat? ik ben niet specifiek benaderd hiervoor.	De rekentool moet per zorgaanbieder voor elk product separaat worden ingevuld. We hebben hier abusievelijk de verkeerde tekst aangegeven. Bij dit inkooptraject is geen sprake van voorgeselecteerde zorgaanbieders.	21-9-2018 12:44	X	X	X	X	X
21	Bestek/beschrijvend document	Raamovereenkomst bijlage 10	Bijlage 10: raamovereenkomst: Wat bedoelt u nu precies met het open house systeem? Gaat u met arrangementen werken? Ik lees iets over onderaannemerschap? Wat bedoelt u daar precies mee?	Voor een beschrijving van het open house systeem verwijzen wij u naar paragraaf 3.1 van het Toetredingsdocument. Wij gaan niet met arrangementen werken. Onder paragraaf 5.3.2 staat een nadere beschrijving van onderaannemerschap en daaraan verbonden voorwaarden.	21-9-2018 12:42	X	X	-	-	X
22	Bestek/beschrijvend document	Dagbesteding	Samen met de ketenpartners willen wij de volgende ontwikkeldoelen op productniveau uitwerken en verder vorm geven. Dagbesteding 3. Het vervoersnetwerk kunnen inzetten, passend bij de zelfredzaamheid van de cliënt. 4. Zorgen dat dagbesteding ook in de toekomst dichtbij en zo gevarieerd mogelijk (passend bij de behoefte van de cliënt) en betaalbaar beschikbaar is. Toelichting 3. Op dit moment geldt dat de instelling het vervoer organiseert naar de dagbesteding wanneer de cliënt dit niet zelf of met zijn of haar netwerk kan regelen. Vraag: Wat zijn hun plannen en ideeën? Als mensen zelf vervoer hadden kunnen regelen hadden ze dit wel gedaan... Wij willen met aanbieders onderzoeken hoe wij in de toekomst andere vormen van vervoer kunnen ontwikkelen: inzet van vrijwilligers, ontwikkeling van vervoerpoels, Vraag: doen we al. Kosten? Wat staat hier tegenover? Want het kost wel veel organisatie en planning.	De ontwikkelopgaf binnen het Sociaal Domein is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en gezamenlijk belang van gemeenten en aanbieders. Dit brengt een wederzijdse inspanningsverplichting met zich mee, die een tijdsinvestering vraagt van zowel gemeenten als aanbieders. Dit biedt u de kans mede vorm te geven aan de ontwikkelopgaf. Wij stellen hier geen financiële vergoeding tegenover. De gemeenten benaderen voor de ontwikkeldoelen aanbieders om te participeren in overlegtafels. Conform paragraaf 2.2 van het Toetredingsdocument staat het u vrij hier niet aan deel te nemen.	21-9-2018 12:39	-	-	-	-	X
23	Contractvoorwaarden	Ontwikkeldoel	Toelichting ontwikkeldoel 1 Geldt dit voor begeleiding of ook dagbesteding? Op cliëntniveau onderscheiden wij twee functies: procesregie en casusregie. Procesregie ligt bij de gemeente (wijkteams). Casusregie ligt bij de uitvoerder van de zorg. De procesregisseur is hoofdverantwoordelijk voor de ondersteuning van het gezin en voor het bewaken dat geleverd wordt wat nodig is (dienstverlening en het behalen van doelen) op cliëntniveau. De casusregisseur voert de regie op (inhoud van) de hulp en ondersteuning. Voor sommige casussen geldt dat er meerdere organisaties uitvoerders zijn van de hulp en ondersteuning. In deze gevallen is het belangrijk dat casusregie onder een van de uitvoerders wordt belegd. Dat kan bijvoorbeeld door middel van hoofdaannemer-/onderaannemerschap. De kaders en de wijze hoe dit ingezet kan worden, wordt samen met de aanbieders opgesteld.	Dit ontwikkeldoel geldt voor alle maatwerkvoorzieningen.	21-9-2018 12:37	X	X	-	-	X
24	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 8 art. 4.2	Per kwartaal worden managementrapportages opgevraagd bij de grotere aanbieders. U geeft aan dat een specificatie hiervan in een aparte bijlage toegevoegd wordt aan het toelatingsdocument. Wij kunnen deze niet terugvinden, kunt u duiden waar wij het format kunnen vinden?	Op dit moment is er nog geen format beschikbaar voor de financiële informatie en andere managementinformatie. Wij zullen deze in de loop van 2019 gezamenlijk met een afvaardiging van zorgaanbieders gaan ontwikkelen. Tot die tijd zullen wij u periodiek een verzoek doen toekomen waarin wordt aangegeven welke informatie wij van u wensen te ontvangen.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Ingediend op	P3	P2	P5	P4	P1
47	Contractvoorwaarden	beschikking/dienstverlenersopdracht	5.1.5. Ruimte in de beschikking/dienstverleningsopdracht Om administratieve lasten te verlagen aan zowel de kant van de gemeente als die van de aanbieder en om flexibel te kunnen zijn in de inzet van hulp en/of ondersteuning, willen we ruimte creëren in de beschikking en het beschikkingsproces. Dit doen we door bijvoorbeeld niet meer een vast aantal uren per week voor de hulp of ondersteuning in de beschikking of dienstverleningsopdracht aan te geven, maar een totaal aantal uren (een maximum) binnen een bepaalde periode. Dan kan er binnen die periode de ene week minder ingezet worden dan de andere, zonder dat er daarvoor een nieuwe beschikking nodig is of het facturatieproces stopt. Ook bekijken we of er een beschikking nodig is aan de cliënt en zo ja, wat hier in moet staan. Moet hierin de naam van de betrokken aanbieder staan of is dat niet nodig? Zo nee, dan scheelt dat weer een beschikking op het moment dat er van aanbieder veranderd wordt en de hulp/ondersteuning inhoudelijk niet wijzigt. Geldt dit voor dagbesteding ook? Hoe/wie gaat dit in de gaten houden? Wat verwachten ze van een organisatie? Moeten de medewerkers dagbesteding gaan bijhouden hoe vaak iemand is geweest en wat er nog over is van de indicatie? Kan iemand die een dagdeel niet komt, dan later weer inhalen?	Ja, dit geldt voor alle maatwerkvoorzieningen. De beschikking gaat naar de cliënt. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de beschikking. Aanbieders ontvangen een toewijzingsbericht (301), binnen de periode in het bericht kunnen aanbieders de toegewezen hulp en ondersteuning uitvoeren. Aanbieders kunnen vervolgens maandelijks of 4-wekelijks achteraf factureren op basis van daadwerkelijke geleverde dienstverlening. Ja, als iemand een dagdeel niet komt, dan kan dit later worden ingehaald binnen de afgegeven indicatieperiode. Wanneer circa 80% van het volume van de beschikking is uitgenut en de verwachting is dat het totale beschikte volume niet toereikend zal zijn voor de hulpvraag, treedt de aanbieder direct in overleg met het wijkteam van de betreffende gemeente.	21-9-2018 12:36	X	-	-	-	X
25	Contractvoorwaarden	Tarieven	We kiezen voor contracten voor vijf jaar zodat wij kunnen werken aan een duurzame samenwerking met de aanbieders. Hoe zit het met tarieven en indexatie? Er staat niets over in het stuk reële tarieven zie onder. 5.1.3. Reële tarieven Samen met de zorgaanbieders is een rekentool tot stand gekomen waarmee de zij inzicht kunnen geven in de opbouw van hun kostprijzen. Daarnaast wordt bij het vaststellen van de contracttarieven per product rekening gehouden met de AMvB over reële kostprijzen Wmo. Binnen de contracten wordt de strekking van de genoemde AMvB ook van toepassing verklaard op de tarieven Jeugd. Het streven is om in overleg met de zorgaanbieders tot één tarief per product te komen.	Wij gaan er van uit dat gemeenten gecompenseerd zullen worden voor prijs- en loonontwikkelingen. Op basis van deze compensatie bepaalt de gemeente jaarlijks het indexeringspercentage. Het kostprijsselement risico en resultaat zal naar onze verwachting eventuele kleine verschillen kunnen opvangen. Mocht de kostprijs wezenlijk gaan afwijken t.o.v. het tarief dan kunt u dit via de managementgesprekken aan ons kenbaar maken. Dit kan er toe leiden dat u verzocht wordt om de rekentool opnieuw in te vullen, zodat inzicht ontstaat in de wijzigingen binnen de kostprijsselementen. Dit kan mogelijk tot een aanpassing van het tarief leiden.	21-9-2018 12:34	X	-	-	-	X
26	Contractvoorwaarden	Ontwikkeldoel	Ontwikkeldoel van geïndiceerd naar niet geïndiceerd: mensen in de ouderenzorg worden niet meer zelfstandig. Dit is niet haalbaar voor ons. Hoe moeten wij hier mee om gaan?	De wijze hoe wij vorm gaan geven aan de ontwikkeldoelen volgt na afronding van de inkoopprocedure. Als blijkt dat dit ontwikkeldoel niet relevant is voor uw organisatie, wordt hier rekening mee gehouden in de uitwerking.	21-9-2018 12:33	X	-	-	-	X
27	Bestek/beschrijvend document	n.a.	Wat wordt verstaan onder werkfitt worden, valt hier ook een IPS (Individueel Plaatsing en Steun)-traject onder?	Voor Schagen en Texel geldt: Werkfitt houdt in dat iemand deel kan nemen aan het arbeidsproces. Het IPS kan daar ook onder vallen. Voor Den Helder geldt: Zie het antwoord op vraag 676944. IPS is gericht op arbeidsre-integratie en valt daarom voor Den Helder buiten de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 2.1 van het Toetredingsdocument.	21-9-2018 12:29	-	X	-	-	-
28	Bestek/beschrijvend document	n.a.	Indien binnen de begeleiding meerdere producten worden aangeboden, waarbij andere doelen en disciplines zijn betrokken, en dus andere tarieven gelden. Kunnen we dan voor deze verschillende vormen verschillende beschrijvingen en berekeningen indienen?	Nee. Er zijn binnen het Perceel Begeleiding 6 tarieven mogelijk: 1. Begeleiding basis Wmo 2. Begeleiding basis Jeugd 3. Begeleiding basis Participatie 4. Begeleiding extra Wmo 5. Begeleiding extra Jeugd 6. Begeleiding crisis Jeugd Er wordt verwacht dat u werkt met gemiddelde kostprijsselementen per tarief.	21-9-2018 12:28	-	X	-	-	-
29	Bestek/beschrijvend document	n.a.	onder welk product valt toeleiding naar werk voor mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt? zowel bij het onderdeel begeleiding als bij het onderdeel dagbesteding is er sprake van (gericht op overdracht naar) arbeidsparticipatie	Voor Schagen en Texel geldt: Zowel bij het onderdeel begeleiding als bij het onderdeel dagbesteding is de begeleiding gericht op overdracht naar arbeidsparticipatie. Dat betekent dat arbeidsre-integratie vooral gaat om het onderdeel werkfitt maken. Dit kan zowel bij begeleiding als dagbesteding plaatsvinden, maar ligt meer voor de hand bij begeleiding. Voor Den Helder geldt: Toeleiding naar werk valt buiten de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 2.1 van het Toetredingsdocument. Zie tevens de antwoorden op vragen 676944 en 676575.	21-9-2018 12:22	-	X	-	-	X
30	Bestek/beschrijvend document	bijlage 8 art. 2	U geeft aan dat de producten voor het Ondersteuning bij het voeren van een huishouden (o.a.) vorig jaar zijn ingekocht en dat deze overeenkomsten het komende jaar met de aanbieders worden geevalueerd. Mogen wij concluderen dat deze overeenkomsten met huidige aanbieders verlengd worden?	Ja, dat klopt.	21-9-2018 14:21	-	X	-	-	-
31	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6 Rekentool	Is er een handleiding beschikbaar bij de rekentool?	Nee, er is geen handleiding bij de rekentool toegevoegd. In de meest rechter kolommen staat zo nodig wat uitleg of toelichting bij het in te vullen veld. In de middelste, meestal lege, kolom is ruimte is zelf toelichting te geven over het ingevulde veld. U kunt volgende week donderdag 4 oktober tussen 10.00 en 12.00 uur langskomen op het stadhuis van gemeente Den Helder aan de Drs. F. Bijlweg 20 voor technische vragen over de rekentool en technische vragen over het indienen van uw aanmelding via Tendermed.	20-9-2018 17:25	X	X	X	X	X
2	Eisen en criteria	WORD versie Eigen Verklaring/ Bijlage 2	Op de PDF-versie van Bijlage 2 wordt gesproken over een aparte WORD-versie die zou zijn toegevoegd in Tendermed. Deze kan ik niet terugvinden. Wordt deze alsnog toegevoegd?	Dank u wel voor uw alertheid. Deze bijlage is voorsnog toegevoegd.	17-9-2018 17:13	X	X	X	X	X
3	Aanbestedingsprocedure	n.a.	In de bijlage treffen wij alleen PDF bestanden en geen Word bestanden welke kunnen worden ingevuld, is dat alsnog te regelen?	Dank u wel voor uw alertheid. Deze bijlagen zijn voorsnog toegevoegd.	17-9-2018 13:39	X	X	X	X	X
1	Bestek/beschrijvend document	n.a.	Wij missen in Tendermed de bijlagen met nummers 1,3,4,5 ?	U treft deze bijlagen achteraan in het Toetredingsdocument aan. Deze bijlagen dienen door de aanbieders te worden ingevuld. Daarom hebben wij deze bijlagen ook als apart Word-document bijgevoegd	17-9-2018 13:39	X	X	X	X	X