

Deze Nota van Inlichtingen 3 maakt deel uit van de Openbare Europese aanbesteding “levering van Mobile Devices”, waarbij de Aanbestedingsleidraad is uitgestuurd op 8 mei 2025, onder vermelding van TNO referentienummer WS2377176347.

De Nota van Inlichtingen (NvI) bevat de gestelde vragen en de beantwoording daarvan. Als Gegadigden vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van informatie. Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken. TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	Vraagstelling	Antwoord
1	8Programma van Eisen en Wensen	Eis 8.2.7: Inschrijver verzoekt u om hier 'indien ongeopend' aan toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Gegadigde stelt een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in deze derde Nota van Inlichtingen niet beantwoord, zoals is vermeld in de eerdere Nota's van Inlichtingen (NvI 1 vraag 33 en NvI 2 vraag 32).
2	8Programma van Eisen en Wensen	NvI 1, NvI-vraag 22: Inschrijver wil u erop attenderen dat aftekening van een leverbon bij aflevering niet gangbaar is en verzoekt u om dit onderdeel uit de eis te schrappen. Graag uw akkoord.	TNO schrapt dit onderdeel uit de eis niet en blijft bij haar reeds gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen op de gestelde vragen 22 en 39.
3	8Programma van Eisen en Wensen	Eis 8.3.7: Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat de consequentie in gaat op het moment dat het om twee identieke gebreken betreft.	Gegadigde stelt een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in deze derde Nota van Inlichtingen niet beantwoord, zoals is vermeld in de eerdere Nota's van Inlichtingen (NvI 1 vraag 33 en NvI 2 vraag 32).
4	8Programma van Eisen en Wensen	Eis 8.4.18 : Kunt u deze eis nader toelichten en aangeven wat u bedoelt met "niet invasief / destructief"?	Gegadigde stelt een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden in deze derde Nota van Inlichtingen niet beantwoord, zoals is vermeld in de eerdere Nota's van Inlichtingen (NvI 1 vraag 33 en NvI 2 vraag 32).

5	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs TP (Totaalprijs)	NVI 1, NVI-vraag 38: Inschrijver wil u erop attenderen dat de uitgevraagde Fairphone end-of-life is en daardoor niet meer leverbaar. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad en een nieuw prijzenblad verstrekken?	Het is juist dat de Fairphone 4 (in het prijzenblad als referentiemodel genoemd onder n-1 niet meer zichtbaar is op de aangegeven website van Fairphone). Op de in het prijzenblad genoemde peildatum van 7 april 2025 was dit nog wel het geval, zodat bij het opstellen van het prijzenblad deze referentiemodellen en bruto verkoopprijzen zijn opgenomen. TNO is ermee bekend dat vanaf deze peildatum nieuw gelanceerde modellen aan de website kunnen worden toegevoegd en oude modellen kunnen verdwijnen van de website. Gedurende de Raamovereenkomst verschuiven in het prijzenblad hierdoor modellen van nieuwste naar n-1 en verdwijnen modellen uit het prijzenblad (zie ook het antwoord op vraag 9 van de Nvl 3). De door Opdrachtnemer ingevulde minimumkortingspercentages op de bruto-verkoopprijs van de fabrikant en de mark-ups op de netto-inkoopprijs blijven echter vast. Het Prijzenblad behoeft zodoende geen aanpassing, aangezien hier wordt gerekend met als uitgangspunt een vast uitgangsbetrag (nl. de referentie bruto-verkoopprijs in kolom D) die gelijk is voor iedere Inschrijver.
6	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs TP (Totaalprijs)	NVI 2, NVI-vraag 34: 6.1.1 Subgunningscriterium Prijs: Inschrijver wil u erop attenderen dat de gegeven formule op pagina 27 niet klopt. Kunt u deze formule aanpassen?	De formule is: $\text{Aantal punten Inschrijver} = 700 - (700 * ((\text{Gewogen totaalbedrag Inschrijver} - \text{€ 692,53}) / (\text{€ 1061,72} - \text{€ 692,53})))$
7	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden TNO	Met verwijzing naar artikel 37.4 van de inkoopvoorwaarden en antwoord 15 uit de tweede Nota van Inlichtingen het volgende. Het genoemde antwoord, opdrachtnemer wordt eerst in gebreke gesteld en krijgt een redelijke termijn tot herstel, lijkt te zien op de situatie dat opdrachtnemer haar verplichtingen niet zou nakomen. Op die situatie lijkt artikel 37.4 echter niet te zien. In dat artikel heeft TNO namelijk de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder dat daar ook maar enige aanleiding voor is. Vandaar nogmaals het vriendelijke verzoek artikel 37.4 buiten toepassing verklaren, is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?	TNO is akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 37.4 van de AIV

8	Bijlage A03Format prijzenblad	Vervolg vraag op NVI 2 vraag 37. In de beantwoording wordt duidelijk aangegeven dat de inkoopprijs bij fabrikant niet relevant is voor TNO. Wat is dan de achterliggende reden van eis 8.7.6. aangezien daar wel om inkooprijzen en kortingen gevraagd wordt.	TNO wil de mogelijkheid behouden om de correctheid van de catalogusprijzen te verifiëren. In het bid dient tenminste herleidbaar te zijn wat de bruto-verkoopprijs was. TNO stemt ermee in dat desgewenst zowel de inkoopprijs van de Opdrachtnemer bij de fabrikant als de niet-openbare kortingsafpraak tussen Opdrachtnemer en fabrikant onzichtbaar worden gemaakt door Opdrachtnemer. TNO staat evenwel toe om na gunning nadere afspraken te maken die in de SLA/DAP worden vastgelegd om deze verificatiemogelijkheid van TNO op een alternatieve wijze te borgen in plaats van de overlegging van het bedoelde bid.
9	Bijlage A03Format prijzenblad	Vervolg vraag op NVI 2 vraag 37. In het prijzenblad staan per fabrikant 2 type toestellen, waarbij het mogelijk is om per type toestel een andere korting te hanteren. Wat betekent de (eventueel verschillende) opgegeven korting per mobiel device als er nieuwe toestellen van dezelfde fabrikant beschikbaar komen. Oftewel, fictief, op de iPhone 15 wordt een korting gegeven van 10% en op de iPhone 16 een korting van 15%. Wat gebeurt er dan als de iPhone 17 beschikbaar komt? Idem voor Samsung en Fairphone.	Bij de lancering van een nieuw toestel vanuit de fabrikant (in het voorbeeld de iPhone 17), die tevens door TNO wordt goedgekeurd voor de opname in de catalogus, zal dit nieuwe toestel worden aangemerkt als nieuwste model (n). Voor dit nieuwste model zal dan het minimumkortingspercentage gelden, zoals door Inschrijver opgegeven in het Prijzenblad. De vanaf dat moment oude n (in het voorbeeld de iPhone 16) zal daarmee de n-1 worden, waarop het minimum kortingspercentage wordt gehanteerd dat Inschrijver voor het n-1 model invult in het prijzenblad. Voor de vanaf dat moment oude n-1 (in het voorbeeld de iPhone 15) zal het kortingspercentage blijven gelden van n-1 tot en met het moment dat deze uit de catalogus is verwijderd. Bovenstaande werkwijze is ook van toepassing op de modellen van Samsung en Fairphone.
10	Bijlage A03Format prijzenblad	Vervolg vraag op NVI 2 vraag 37. Is het prijzenblad een fictief voorbeeld qua toestellen en zal het uiteindelijke aanbod van toestellen uitgebreider zijn?	TNO heeft een Choose Your Own Device (CYOD) beleid m.b.t. de Mobile Devices, waarbij TNO-medewerkers kunnen kiezen uit een selectie van modellen van drie merken, zijnde: Samsung, Fairphone en Apple. Overeenkomstig eis 8.4.5 blijven de in de webshop/portal opgenomen modellen van de merken tot een half jaar, nadat het opvolgende model goedgekeurd is door Opdrachtgever, in de webshop/portal staan. De verouderde modellen zullen uit de catalogus worden verwijderd, zodat deze niet meer door TNO medewerkers via de catalogus zijn te bestellen. Wanneer producten bij de fabrikant worden uit gefaseerd, zullen deze — zodra de resterende voorraad is uitgeleverd — niet langer beschikbaar of zichtbaar zijn in de portal. Dit kan eerder zijn dan een half jaar (zie ook het antwoord op vraag 41 van de eerste Nota van Inlichtingen).

11	Bijlage A03Format prijzenblad	Vervolg vraag op NVI 2 vraag 37. Wat is de gemiddelde looptijd van een gekozen toestel voor een medewerker en na hoeveel maanden/jaar zal de eindgebruiker een nieuw toestel mogen kiezen?	TNO houdt rekening met een gebruiksperiode van minimaal 3 jaar, waarna het toestel vervangen mag worden. Het staat de TNO-medewerker vrij om het toestel langer te gebruiken en vanuit duurzaamheidsoverwegingen wordt dit ook aangemoedigd.
----	-------------------------------	--	--

Bij deze derde en laatste Nota van Inlichtingen is de *Bijlage C02 - Concept Raamovereenkomst gewijzigd na Nvl 3* toegevoegd met daarin de wijzigingen doorgevoerd (wijzigingen/toevoegingen zijn geel gemarkeerd) vanuit de drie Nota van Inlichtingen, voor zover dit betrekking heeft op de inhoud van de concept Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO 2022.

De uiterste datum en tijdstip voor het indienen van uw Inschrijving is 22 juli 2025 om 12:00u.

Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen 3:

- Bijlage C02 – Concept Raamovereenkomst gewijzigd na Nvl 3