

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt deel uit van de Openbare Europese aanbesteding “levering van Mobile Devices”, waarbij de Aanbestedingsleidraad is uitgestuurd op 8 mei 2025, onder vermelding van TNO referentienummer WS2377176347.

De Nota van Inlichtingen (NvI) bevat de gestelde vragen en de beantwoording daarvan. Als Gegadigden vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van informatie. Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken. TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	Vraagstelling	Antwoord
1	2.1Planning van de Aanbestedingsprocedure	Het valt ons op dat de termijn voor het opstellen en indienen van vragen voor de 1e NvI zeer kort is (in de praktijk slechts 6 werkdagen). Het is voor inschrijvers niet altijd mogelijk om in deze korte periode alle documentatie grondig door alle betrokken te laten controleren en hier vragen voor op te stellen. Graag uw aanpassing van de deadline van 1e NvI naar vrijdag 23 mei.	Nee, TNO is hiertoe niet bereid.
2	2.3Nadere inlichtingen (vragen)	Graag uw bevestiging dat in NvI-2 nieuwe vragen gesteld mogen worden.	Ja, TNO staat nieuwe vragen voor de Nota van Inlichtingen 2 toe.
3	1.5Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Worden de smartphones puur zakelijk of ook privé gebruikt?	De toestellen zijn en blijven eigendom van TNO. Privé gebruik is toegestaan.
4	8Programma van Eisen en Wensen	Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition voor het Samsung model?	Nee, TNO bevestigt dat niet. Uiteraard dienen de aangeboden toestellen te voldoen aan de gestelde eisen.
5	8Programma van Eisen en Wensen	Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Ja, dit staat in eis 8.1.1
6	8Programma van Eisen en Wensen	Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.	Ja, dit staat in eis 8.1.2
7	8Programma van Eisen en Wensen	In het kader van duurzaamheid is het aan te raden een minimale bestel- en/of leverhoeveelheid aan te houden. Door het opsparen van bestellingen zijn er minder transportbewegingen en administratieve handelingen nodig. Wij stellen voor om een minimale bestelhoeveelheid van 5 stuks te hanteren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vragen we Aanbestedende Dienst om losse	Nee, TNO gaat niet akkoord met dit voorstel.

		bestellingen tot een minimum te beperken gedurende de overeenkomst.	
8	2.2.20Rechtsgeldige ondertekening	Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken akkoord is.	Ja, dat is akkoord. Zie hiervoor ook paragraaf 2.2.20 van de Aanbestedingsleidraad.
9	8Programma van Eisen en Wensen	Moeten accessoires inbegrepen zijn in de toestelprijs? Zo ja, welke accessoires precies?	De accessoires die standaard door de fabrikant in de doos met de Mobile Device worden meegeleverd moeten in de prijs van de Mobile Device zijn inbegrepen. De niet standaard in de doos meegeleverde accessoires vallen onder de optionele levering van accessoires en dus niet in de prijs van de Mobile Device.
10	2.2.17Gestanddoeningstermijn	In paragraaf 2.2.17 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er een gestanddoeningstermijn van 120 dagen geldt. Dit is een zeer lange termijn en voor de gevraagde producten niet gebruikelijk (standaard is 30 dagen). Inschrijvers lopen hierdoor bovendien onaanvaardbare risico's, zeker in tijden van wereldwijde onzekerheid en spanningen. Wij vragen u de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 30 of 45 dagen.	Niet akkoord, TNO vraagt niet om toestelprijzen of prijzen van accessoires (optioneel) onveranderlijk te laten gedurende de gestanddoeningstermijn van 120 dagen. TNO vraagt om een minimaal kortingspercentage op de bruto-verkoopprijs van de fabrikant en de maximale procentuele opslag (mark-up) op de netto-inkoopprijs van de fabrikant. Een langere gestanddoeningstermijn is hierdoor niet risicovoller dan een kortere gestanddoeningstermijn.

11	8Programma van Eisen en Wensen	Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan: - Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht. - Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst. - Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen. - Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock. - Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates. - Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden. Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.	Zie ook vraag 5. Eis 8.1.1 beschrijft aan welke eisen t.a.v. herkomst moet worden voldaan. TNO ziet gebruik van EU-stock uit Roemenië en Bulgarije als grijze import.
12	Bijlage A03Format prijzenblad	In de Prijzenblad wordt per toestel een korting en een opslagpercentage (mark-up) gevraagd. Smartphones moeten normaal gesproken aangeboden worden inclusief Thuiskopieheffing. Het is echter niet gebruikelijk om opslag te berekenen over de Thuiskopieheffing. Graag uw aanpassing in de Prijzensheet waarin een aparte regel wordt opgenomen voor de geldende Thuiskopieheffing van € 5,70 per toestel. Alternatief kan zijn dat u het Prijzensheet zo laat en dat de toestelprijs exclusief Thuiskopieheffing wordt gevraagd. Graag uw reactie.	TNO bevestigt dat gedurende de Raamovereenkomst de opslag (mark-up) niet wordt berekend over de thuiskopieheffing. Het Prijzenblad heeft geen aanpassing, aangezien hier wordt gerekend met als uitgangspunt een vast uitgangsbetrag (nl. de referentie bruto-verkoopprijs in kolom D) die gelijk is voor iedere Inschrijver.

13	1.6Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Wanneer verwacht Aanbestedende Dienst de eerste levering aan te vragen?	Vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst (zie planning in paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad onder sub 11) zijn de medewerkers van TNO in staat om de Mobile Devices en eventuele optionele accessoires te bestellen. Er is geen sprake van een eerste zgn. bulk-levering.
14	Bijlage A03Format prijzenblad	U vraagt zowel om een kortingspercentage als een mark-up percentage. Wat is hier de gedachte achter? Waarom kunnen inschrijvers niet zelf een inkoop prijs en mark-up percentage opgeven? (dus zonder kortingspercentage)	TNO wenst dat de nieuw gelanceerde modellen zo snel mogelijk na goedkeuring door TNO beschikbaar zijn voor bestelling door de TNO medewerker. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wisselen de toestellen die in de webshop/portal staan, zie hiervoor ook eis 8.4.5. Door de wisseling van modellen is een inkoop prijs van een toestel als opgegeven op de datum van aanbesteding niet relevant meer nadat het toestel uit de webshop/portal is verwijderd en er opvolgende (nieuwe) toestellen zijn gelanceerd en goedgekeurd door TNO. Een mark-up op de netto-inkoop prijs van de fabrikant geldt ook voor deze nieuwe toestellen. TNO legt overigens geen verplicht kortingspercentage op, aangezien dit ook 0% mag zijn.
15	3.1Beoordelingsteam	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1: Uit hoeveel leden en welke functies bestaat het beoordelingsteam?	Over de samenstelling van het beoordelingsteam doet TNO geen uitspraken. Uiteraard borgt TNO dat materie en procesdeskundigheid is geborgd en dat de beoordeling volgens het gestelde in de Aanbestedingsleidraad verloopt.
16	6.1.1Subgunningscriterium Prijs TP (Totaalprijs)	De opgegeven percentages in het Prijzenblad zijn all-in (bladzijde 26 van de Aanbestedingsleidraad). Wat valt hier exact onder?	Dit houdt in dat TNO geen facturen wenst te ontvangen van overige kosten, anders dan is opgegeven middels kortingspercentage en mark-up in het Prijzenblad. Alle kosten moeten zijn verrekend in het Prijzenblad. De zgn. wettelijke thuiskopieheffing per toestel mag uiteraard wel gefactureerd worden (zie ook het antwoord op vraag 12).
17	6.1.1Subgunningscriterium Prijs TP (Totaalprijs)	Graag uw bevestiging dat alle genoemde tarieven en percentages exclusief BTW zijn.	Nee, TNO bevestigt dat niet. Cel A12 op het verstrekte prijzenblad beschrijft dat het prijzen INCLUSIEF BTW betreft. Dit houdt in dat met de referentie bruto-verkoop prijs van de fabrikant inclusief btw wordt gerekend. Het Prijzenblad behoeft geen aanpassing, aangezien hier wordt gerekend met als uitgangspunt een vast bedrag (nl. de referentie bruto-verkoop prijs incl. btw) die gelijk is voor iedere Inschrijver. De

			berekeningswijze van de totaalprijs is hiervan afgeleid. Zie aanvulling in het antwoord op vraag 26.
18	5.2.2.1Referentieprojecten	Voor kerncompetentie 1 wordt een referentie gevraagd waaraan zowel Apple, Fairphone als Samsung telefoons worden geleverd. We hebben veel ervaring met het leveren van deze toestellen, echter niet altijd bij één en dezelfde opdrachtgever. Graag uw bevestiging dat meerdere referenties (bijvoorbeeld per gevraagd merk) opgegeven kunnen worden om de kerncompetentie aan te tonen.	TNO gaat deels akkoord met de voorgestelde aanpassing. Het merk Fairphone wordt verwijderd uit de gestelde referentie eis. Dit houdt in dat de referentie voor de kerncompetentie 1 de telefoons van de merken Apple en Samsung betreft. In navolging op de gedeeltelijke aanpassing van de eisen van de kerncompetentie 1 wordt de uiterste indieningsdatum van de Inschrijvingen uitgesteld en een rectificatie op Tenderd gepubliceerd. Zie voor de aangepaste planning het antwoord op vraag 32.
19	5.2.2.1Referentieprojecten	Voor kerncompetentie 1 wordt een referentie gevraagd met een minimale omzet van € 500.000 per jaar. Wij achten deze minimale omzeteis als disproportioneel en niet noodzakelijk om de gevraagde kerncompetentie van levering, logistiek en garantieafhandeling aan te tonen. Graag uw aanpassing naar minimale omzet van € 100.000 per jaar.	TNO gaat deels akkoord met de voorgestelde aanpassing. Met het stellen van deze minimale referentie-omzet beoogt TNO dat de Inschrijver de kerncompetentie heeft opgedaan bij een organisatie met een vergelijkbare omvang. De referentie-omzeteis is overigens slechts een deel van de gefactureerde bestelwaarde over de jaren 2023 en 2024 binnen TNO, zie hiervoor de tabel in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad. TNO is wel bereid om de minimale referentieomzet aan te passen naar € 150.000,- per jaar, excl. btw.
20	5.2.2.1Referentieprojecten	Voor kerncompetentie 1 wordt een referentie gevraagd met tenminste 3.000 gebruikers van Mobile Devices. Wij achten deze minimale organisatiegrootte niet als proportioneel en niet noodzakelijk om de gevraagde kerncompetentie van levering, logistiek en garantieafhandeling aan te tonen. Graag uw aanpassing naar een organisatie met tenminste 500 gebruikers van Mobile Devices.	TNO gaat deels akkoord met de voorgestelde aanpassing. Met het stellen van deze minimale referentie eis aan het minimale aantal gebruikers beoogt TNO dat de Inschrijver de kerncompetentie heeft opgedaan bij een organisatie met een vergelijkbare omvang. De referentie-eis is overigens slechts een deel van de omvang van het aantal medewerkers van TNO, zie hiervoor de tabel in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad. TNO is wel bereid om het minimale aantal gebruikers van Mobile Devices aan te passen naar 1.000 gebruikers

21	5.2.2.1Referentieprojecten	Het valt ons op dat de afname van Fairphone smartphones erg beperkt is ten opzichte van Apple en Samsung (minder dan 100 per jaar). Gezien deze beperkte afname lijkt het ons disproportioneel om Fairphone als dusdanig mee te nemen in de eis voor kerncompetentie 1. We hebben diverse grote klanten waar we Apple en Samsung smartphones leveren. Echter nemen deze grote klanten geen Fairphone smartphones af. Onze klanten die wel Fairphone afnemen zijn veel kleiner in omvang en voldoen niet aan de sub-eisen van organisatiegrootte en minimale jaarlijkse omzetgrootte. Bent u bereid de kerncompetentie dusdanig aan te passen zodat potentiële inschrijvers niet worden uitgesloten op dit element? Denk hierbij aan het laten vervallen van de eis omtrent organisatiegrootte, omzetgrootte en/of Fairphone in zijn geheel buiten de kerncompetentie te houden.	Zie het antwoord op vraag 18, het merk Fairphone vervalt als eis uit de kerncompetentie 1.
22	8.2Leveringseisen	Eis 8.2.8 De toestellen worden geleverd weliswaar met een pakbon, maar die zit in de verpakking. De koerier is verantwoordelijk voor het tekenen van afgifte van het pakketje. Opdrachtnemer werkt niet met leverbonnen. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Zie ook vraag 39. Nee, TNO gaat niet akkoord met dit voorstel. Aflevering dient aangetoond te kunnen worden middels een handtekening van TNO, niet van de koerier.
23	8.3Eisen aan de garantie en servicedienstverlening	Eis 8.3.1 Opdrachtnemer wil Opdrachtgever vragen de termijn genoemd onder punt 1 aan te passen naar "levering van een nieuw model vindt plaats binnen 2 werkdagen nadat het retour gestuurde product is ontvangen en beoordeeld door Opdrachtnemer" Kan Opdrachtgever de eis aanpassen?	Ja, TNO zal de eis aanpassen conform het voorstel.
24	8.3Eisen aan de garantie en servicedienstverlening	Eis 8.3.2 Opdrachtnemer haalt geen bestellingen op, maar werkt met een retour formulier waarna opdrachtgever het toestel zelf zal opsturen. Kan Opdrachtnemer akkoord gaan met dit proces?	Zie ook vraag 40. TNO is akkoord met het aanpassen van het proces. Vastlegging vindt plaats in de DAP.
25	8.3Eisen aan de garantie en servicedienstverlening	Eis 8.3.6 Het is niet mogelijk dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat een toestel gewiped wordt wanneer dat vergrendeld is middels een toegangscode of andere manieren van toestel vergrendelingen. Wel zorgt Opdrachtnemer ervoor dat duidelijk in de instructies vermeld wordt om het toestel te wipen zoals gevraagd bij eis 8.3.5. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen? Zo nee, kan Opdrachtgever aangeven hoe Opdrachtnemer een	Toestellen kunnen gewist worden door producten, zoals: MobiKin Eraser (Android) danwel Stellar iPhone Eraser.

		toestel dan zou moeten wipen zonder tussenkomst van de eindgebruiker?	
26	Bijlage C06Eisen aan de E-catalogus	Onder gebruikservaring punt 13. Alle getoonde bedragen worden inclusief BTW getoond, aangezien de portal gebaseerd is voor gebruik van een eindgebruiker. Op de factuur worden uiteraard wel de BTW inclusief en exclusief getoond. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord
27	8.7Commerciele eisen	Wat is het nut van eis 8.7.3 m.b.t. de inkoopprijs tussen inschrijver en fabrikant daar voor Opdrachtgever alleen de verkoopprijs minus het kortingspercentage en de eventuele mark-up van toepassing is? Zou Aanbestedende Dienst kunnen aangeven hoe deze eis zich verhoudt tot de gevraagde korting op de brutoadviesprijs zoals opgenomen in het prijzenblad?	Deze eis is gesteld, zodat TNO de mogelijkheid heeft om de bruto verkoopprijs i.c.m. het kortingspercentage op de bruto verkoopprijs te kunnen verifiëren i.c.m de eis zoals gesteld onder 8.7.6.
28	8.7Commerciele eisen	8.7.5 Gegadigde kan niet alle kortingsacties van fabrikanten dagelijks controleren. Het principe uit eis 8.7.1 om een kortingspercentage op de bruto advies prijs te hanteren is transparant en uitvoerbaar. Fabrikanten zullen over het algemeen ook eerder bruto advies verkoopprijzen verlagen dan tijdelijke kortingspercentages hanteren. Hoe ziet Aanbestedende Dienst dit en kan men deze eis laten vervallen?	Nee, TNO gaat niet akkoord met het vervallen van deze eis. Deze eis is inderdaad gericht op (tijdelijke) verkoopacties, zoals bijvoorbeeld de promotie van een voorraadmodel of iets soortgelijks. Als hierdoor de verkoopprijzen van de fabrikanten (tijdelijk) worden verlaagd, dan werkt dat door in het prijsmodel tussen Opdrachtnemer en TNO. Mocht de fabrikant toch een (tijdelijke) verkoopactie doen d.m.v. een kortingspercentage op de bruto verkoopprijs, voorziet deze eis in de werkwijze die TNO voorziet.
29	8.7Commerciele eisen	8.7.8 Gezien de geopolitieke ontwikkelingen is het aannemelijk dat prijzen fluctueren, ook binnen 3 maanden. Door bijvoorbeeld importheffingen kunnen stijgende prijzen, binnen 3 maanden, niet voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen? Indien dit niet wordt toegestaan, wat is de reden hiervan en waarom komt dit risico bij opdrachtnemer te liggen? Opdrachtnemers zullen hierin dan rekening houden in de prijsstelling en de kortingspercentages.	Nee, TNO past deze eis niet aan. De bedoelde termijn van 3 maanden ziet TNO als redelijk. TNO is bereid om bij onverwachte, niet te voorziene en door de overheid opgelegde maatregelen, zoals importheffingen, waarbij de prijs van de betreffende Mobile Devices 5% of meer stijgt, in gesprek te gaan op basis van redelijkheid en billijkheid met de Opdrachtnemer over de aanpassing van de prijzen van de betreffende toestellen.

30	Bijlage A03Format prijzenblad	Gegadigde hanteert een prijsmodel inclusief een abonnementsvorm per mobiel abonnement (per 06-nummer dat onderdeel is van deze mobiele devices dienst), ongeacht de bestellingen van mobiele devices. Kan aanbestedende dienst deze optie in het prijzenblad toevoegen?	Nee, TNO wenst geen (optionele) abonnementen in deze Raamovereenkomst af te nemen.
31	Bijlage A03Format prijzenblad	Is het correct dat de genoemde netto inkoop prijs in kolom H de inkoop prijs voor opdrachtgever is en niet de inkoop prijs van opdrachtnemer naar fabrikant?	De inkoop prijs voor TNO bij Opdrachtnemer is de Totaal prijs in kolom L, te weten de netto-inkoop prijs in kolom H vermeerderd met de mark-up.
32	2.1Planning van de Aanbestedingsprocedure	Zaterdag 10 mei was de aanbesteding zichtbaar voor Inschrijvers op Tendered. Maandag 12 mei was dus de eerste werkdag waarop de documenten beschikbaar waren voor Inschrijvers. In de huidige inschrijffase vraagt AD aan Gegadigden om binnen 7 dagen (maar feitelijk 5 volledige werkdagen) vragen te stellen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen. In de Gids Proportionaliteit is in paragraaf 4.1 hierover het volgende opgenomen: “De aanbestedende dienst geeft een redelijke termijn voor het stellen van vragen.” 5 werkdagen tussen publicatie van de aanbesteding en de sluiting van de eerste vragenronde is wat ons betreft geen redelijke termijn. Het betreft hier een complexe aanbesteding van 16 documenten, met een grote hoeveelheid aan pagina’s, een uitgebreid Programma van Eisen en daarnaast ook wensen. Deze dienen in samenhang gezien te worden en dienen derhalve weloverwogen getoetst te worden aan de proposities van Gegadigden zodat deze de uiteindelijke Inschrijving op de juiste manier vorm kunnen geven en daarmee maximaal invulling geven aan de behoefte van Aanbestedende Dienst. Inschrijver is van mening dat deze doorlooptijd niet proportioneel is waardoor feitelijk pas de 2e vragenronde op 20 juni daadwerkelijk bruikbare inlichtingen worden verkregen door Inschrijvers. Aangezien een eerste vragenronde, in de ervaring van Inschrijver vaak leidt tot vervolgvragen, vragen wij de aanbestedende een derde vragenronde op te nemen in de planning. Hiermee ontvangt Aanbestedende Dienst kwalitatief betere en waardevollere vragen, die het doorlopen van de aanbestedingsprocedure vergemakkelijken en leidt tot	Ja, TNO is bereid om een derde Nota van Inlichtingen in te passen in de planning. De planning van deze aanbestedingsprocedure wordt zodoende als volgt aangepast: Termijn uiterste indiening van vragen door Inschrijvers voor de tweede Nota van Inlichtingen - 10 juni 2025 om 12:00u Verstrekken tweede Nota van Inlichtingen - 19 juni 2025 Termijn uiterste indiening van vragen door Inschrijvers voor de derde Nota van Inlichtingen - 30 juni 2025 om 12:00u Verstrekken laatste Nota van Inlichtingen - 10 juli 2025 Uiterste datum en tijdstip indienen Inschrijvingen - 22 juli 2025 om 12:00u Mededeling Gunningsbeslissing - 26 september 2025 Uiterste datum voor het indienen van bewijsstukken door de voorgenomen begunstigde - 3 oktober 2025 Uiterste bezwaardatum - 16 oktober 2025 Start implementatietermijn (6 weken) - 17 oktober 2025 t/m 31 november 2025 Raamovereenkomst definitief en start levering Mobile Devices - 1 december 2025

		Inschrijvingen die passen bij de uitvraag van de aanbestedende diensten, de kwaliteit verhoogt van de inschrijvingen en de uiteindelijke oplossing voor Aanbestedende Dienst in de dagelijkse praktijk. Is Aanbestedende Dienst bereid de planning in lijn met bovenstaande voorstel aan te passen? Indien nee, waarom niet?	
33	2.1Planning van de Aanbestedingsprocedure	Daarnaast is het zo dat antwoorden op vragen die betrekking hebben op een hoofdstuk of een eis van invloed kunnen zijn op andere eisen waarover niet eerder een vraag is gesteld. In het bestek staat vermeld dat, "indien er een extra additionele vragenronde van toepassing is, vragen uitsluitend betrekking mogen hebben op de inhoud van van de direct voorafgaande NvI". Inschrijver is van mening dat Aanbestedende Dienst niet voor leveranciers zal kunnen inschatten welke impact een antwoord op een (1) onderwerp heeft op een volgend onderwerp. Is Aanbestedende Dienst bereid deze paragraaf in het bestek te laten vervallen indien zij de hierboven gevraagde additionele vragenronde toevoegd aan de planning? Indien nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 2. Voor de NvI 2 is TNO bereid om nieuwe vragen toe te staan. Voor de NvI 3 is TNO niet bereid om nieuwe vragen toe te staan en zullen uitsluitend vragen over de tweede NvI worden beantwoord.
34	2Aanbestedingsprocedure	Het Uniform Aanbestedingsdocument (UEA) is ingevoerd om administratieve lasten bij Inschrijvers te verlichten. Inschrijver is derhalve van mening dat door het invullen van het UEA Bijlage B01 tot en met B03 alleen van toepassing zou moeten zijn voor de winnende Inschrijver (7 dagen na) voorlopige gunning. Dit lijkt door Aanbestedende Dienst te worden bevestigd in Hoofdstuk 7 en hoofdstuk 9. Hoofdstuk 2.5.2. zou kunnen suggereren dat Aanbestedende Dienst een andere zienswijze hanteert en B1 tot en met B03 onderdeel uit te maken van de Inschrijving namelijk deel B. Zou Aanbestedende Dienst willen bevestigen dat deel B alleen van toepassing is voor de winnende Inschrijver?	De bedoelde Bijlagen B01 tot en met B03 hoeven alleen te worden ingediend bij de Inschrijving, indien deze van toepassing zijn. Dus in het geval de Inschrijver een beroep op Derde(n) doet om te voldoen aan de Geschiktheidseisen en/of een bereidheidsverklaring van Inschrijver voor de vereiste verzekering. Dit wil zeggen dat wanneer Inschrijver geen beroep doet op Derde(n) of de bereidheidsverklaring verzekering niet van toepassing is op Inschrijver, dan hoeven Bijlage B01 tot en met B03 niet door Inschrijver bij de Inschrijving te worden ingediend.

35	2Aanbestedingsprocedure	Is de aanname juist dat dat Bijlage C07 alleen van toepassing is indien Wens 8.9.1. wordt geconformeerd en wel een werkende koppeling met IT service Management van TNO wordt gerealiseerd? Is de Aanbestedende Dienst bereid een processchema op te stellen zonder Arriba koppeling?	Voor beantwoording de eerste vraag: Bijlage C07 is processchema bij de SAP Ariba koppeling E-cat, dus niet voor de koppeling met IT Service management van TNO; Bijlage C07 is dus vooral relevant als gekozen wordt in de beantwoording van de wens voor dekoppeling met SAP Ariba (derde optie in de wens). De tweede vraag betreft een verzoek om een processchema zonder Ariba koppeling. Dit betreft de eerste twee opties uit de wens: 1. Het processchema ten behoeve van de voortzetting van bestaande aanvraag en bestel proces (eerste optie in de wens) is terug te lezen in de tekst van de leidraad (par 1.5). 2. Het processchema voor de koppeling met het Service Management systeem (tweede optie in de wens) is niet nodig. TNO volstaat met de beschrijving uit de leidraad van het huidige proces (par 1.5) aangevuld met de formulering van de wens. De mate waarin er gekoppeld kan worden wordt bepaald door de capabilities van de omgeving bij Inschrijver, en met name de beschikbare REST API's aan de zijde van de inschrijver. Bijvoorbeeld: kan TNO middels API-calls de catalogus toestellen, met hun prijzen actuele voorraad, verwachte leverdatum ophalen uit het systeem van inschrijver. Kan TNO middels een API-call (met naam en email adres gebruiker, aflever adres) een bestelling plaatsen in het systeem van de leverancier. TNO verwacht in het antwoord minimaal terug te lezen welke API-koppelingen er mogelijk zijn en hoe de beveiliging van die API-koppelingen vormgegeven is (Basic Authentication, OAuth2 etc).
36	Bijlage A03Format prijzenblad	Aanbestedende Dienst heeft in haar wens een specifieke API koppeling met SAP Arriba beschreven. Zou Aanbestedende Dienst kunnen aangeven waar Inschrijvers de kosten voor een dergelijke API kunnen opnemen in het prijzenblad van de aanbesteding?	Deze kosten dienen verdisconteerd te worden door Inschrijver in de door Inschrijver op te geven prijsonderdelen van het Prijzenblad.

37	Bijlage A03Format prijzenblad	Apple biedt geen bid aan op eindklant niveau. Om als opdrachtgever te profiteren van de laagste inkooprijs op het betreffende moment. Adviseren wij om een opslagpercentage te hanteren op de actuele inkooppprijs. Deze kan gedurende 3 maanden wijzigen.Hoe ziet u dit als opdrachtgever? Kunt u toelichten hoe u hiermee omgaat in uw prijsmodel?	De basis van de prijsstelling is de bruto verkoopprijs van de fabrikant, die vermeld staan op de website van de fabrikant (zo ook opgenomen in het Prijzenblad). TNO is ermee bekend dat de bruto verkoopprijzen op deze website kunnen fluctueren. Het bid zoals bedoeld in eis 8.7.3. betreft dan ook het bid dat de Inschrijver ontvangt van de fabrikant. Conform eis 8.7.6 heeft TNO de mogelijkheid om te verzoeken om de definitieve en geaccepteerde bids te ontvangen ter controle van de netto-inkoopprijzen, excl. opslagmarge.
38	Bijlage A03Format prijzenblad	Samsung en Fairphone geven bids af per kwartaal. Dit betekent dat de minimumkorting per device op de bruto verkoopprijs bij fabrikant per kwartaal kan wijzigen. Hoe ziet u dit als opdrachtgever? Kunt u toelichten hoe u hiermee omgaat in uw prijsmodel?	Van Inschrijver wordt gevraagd om een minimaal kortingspercentage op te geven in het Prijzenblad. Dit kan dus ook 0% zijn. Het is aan Inschrijver om hier een afweging in te maken.
39	8.2Leveringseisen	Bij Eis 8.2.8 wordt gevraagd om een leverbon. Voor de aflevering van de mobiele telefoons maken wij gebruik van koeriersdiensten. Deze werken met track & trace, waarbij de ontvanger digitaal tekent en een digitaal verzend- en ontvangstbewijs ontvangt. Wij vernemen graag of dit ook voldoet aan de gestelde eis?	Zie ook vraag 22. De voorgestelde werkwijze voldoet omdat een ontvangstbewijs ontvangen wordt na digitale ondertekening door TNO.
40	8.3Eisen aan de garantie en servicedienstverlening	Bij Eis 8.3.2 staat vermeld dat de inschrijver het DOA artikel ophaalt. In onze werkwijze wordt een verzendlabel verstrekt, waarna de ontvanger het pakket afgeeft bij een pakketpunt. Voldoet deze werkwijze ook aan de gestelde eis? Of kan de eis worden aangepast zodat dit ook voldoet? Betreft een duurzamere oplossing	Zie ook vraag 24. TNO is akkoord met het aanpassen van het proces. Vastlegging vindt plaats in de DAP.
41	8.4Eisen aan de catalogus via webshop/portal	Bij eis 8.4.5: Wanneer producten bij de fabrikant worden uitgefaseerd, zullen deze — zodra de resterende voorraad is uitgeleverd — niet langer beschikbaar of zichtbaar zijn in de portal. Dit kan eerder zijn dan een half jaar. Is dit akkoord voor de opdrachtgever?	Ja, dat is akkoord.
42	8.4Eisen aan de catalogus via webshop/portal	Bij eis 8.4.8 opdrachtgever vraagt om een notificatiefunctie. Inschrijver geeft op de webshop aan wanneer een toestel weer op voorraad komt maar daarbij geen "op voorraad"melding. TNO-	Uw voorlaatste zin in de vraag is multi-interpretabel. TNO leest hem als "Een TNO-medewerker kan de bestelling wel plaatsen ondanks het feit dat het toestel niet op voorraad is." Ja, dat is akkoord, omdat in uw webshop zichtbaar is wanneer het toestel

		medewerker kan ondanks niet op voorraad bestelling wel plaatsten. Is dit voor opdrachtgever akkoord?	op voorraad komt. De TNO-medewerker is daarmee voldoende geïnformeerd over wanneer hij het bestelde toestel kan verwachten.
43	Bijlage A03Format prijzenblad	Op mobiele telefoons wordt vanuit de stichting thuiskopieheffing vereist dat op alle mobiele telefoons deze heffing (€ 5,70) plaatsvindt. Moeten deze kosten meegenomen worden in het prijzenblad op komen deze kosten additioneel erbij?	Deze kosten hoeven niet te worden opgenomen in het Prijzenblad. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 12.
44	6.1.1Subgunningscriterium Prijs TP (Totaalprijs)	Inschrijver zet vraagtekens bij de gehanteerde berekening voor onderdeel prijs (TP). Bij bijvoorbeeld de iphone 16 - 256 GB kan bij 30% korting op de adviesverkoopprijs de maximale score behaald worden. Dit zou betekenen dat de inschrijver (ver) onder de inkoopprijs gaat aanbieden. Aanbieder kan in dit geval dus (naar redelijkheid) nooit de maximale score behalen op de inkoopberekening.	TNO handhaaft de gehanteerde berekening voor het onderdeel prijs (TP). TNO heeft geen inzicht op de verschillende (inkoop)afspraken en/of inkoopmethoden tussen Inschrijvers en de fabrikanten. Wel heeft TNO de maximale korting gemaximaliseerd door de toepassing van de bandbreedte.
45	Bijlage C03Algemene inkoopvoorwaarden TNO	TNO hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. Inschrijver stelt 21 dagen voor. Akkoord?	Nee, dit is voor TNO niet akkoord.

De Geschiktheidseis Kerncompetentie 1 wordt met de aanpassingen in vraag 18 t/m 21 als volgt geherformuleerd in de Aanbestedingsleidraad:

Kerncompetentie 1 – De Inschrijver heeft kennis en ervaring met het leveren, in een Business to Business setting, van Mobile Devices van in ieder geval de merken Apple en Samsung, inclusief in ieder geval de volgende aanverwante dienstverlening: logistieke dienstverlening en garantieafhandeling voor een organisatie met tenminste 1.000 gebruikers van Mobile Devices, zijnde mobiele telefoons.

Referentieproject: De referentie moet een opdracht betreffen die gedurende de afgelopen 3 (drie) jaar werd verricht. Een referentieopdracht hoeft niet afgerond te zijn, mits deze referentieopdracht minimaal één (1) jaar in uitvoering is en voldoet aan kerncompetentie 1 en waarvan de opdrachtwaarde minimaal € 150.000,-, per jaar, exclusief btw bedroeg.

De planning (zie vraag 32) is als volgt aangepast:

Nr.	Actiepunten	Datum
4.	Termijn uiterste indiening van vragen door Inschrijvers voor de tweede Nota van Inlichtingen	10 juni 2025 om 12:00u
5.	Verstrekken tweede Nota van Inlichtingen	19 juni 2025
6.	Termijn uiterste indiening van vragen door Inschrijvers voor de derde Nota van Inlichtingen	30 juni 2025 om 12:00u
7.	Verstrekken laatste Nota van Inlichtingen	10 juli 2025
8.	Uiterste datum en tijdstip indienen Inschrijvingen	22 juli 2025 om 12:00u
9.	Mededeling Gunningsbeslissing	26 september 2025
10.	Uiterste datum voor het indienen van bewijsstukken door de voorgenomen begunstigde	3 oktober 2025
11.	Uiterste bezwaardatum	16 oktober 2025
12.	Start implementatietermijn (6 weken)	17 oktober 2025 t/m 31 november 2025
13.	Raamovereenkomst definitief en start levering Mobile Devices	1 december 2025

De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen is 10 juni 2025 om 12:00u. De vragen en/of opmerkingen dienen uitsluitend aan de hand van het door TNO opgestelde "Standaard Template vraagstelling Inschrijver" Bijlage C01 ("bewerkbare" MS-Excel) aan de contactpersoon van TNO (zie par. 2.2.5) te worden gesteld. U kunt uw vragen opnemen in het tweede tabblad voor de vragen Nvl 2 van deze Excel.

Bij deze Nvl 1 zijn de volgende bijlagen toegevoegd:

- Vervanging van Bijlage C01 - Standaard Template vraagstelling Inschrijver (er is een extra tabblad toegevoegd tbv het stellen van vragen voor de derde Nvl)