

Bijlage C06: Eisen aan de E-catalogus

De minimale eisen waaraan een E-catalogus dient te voldoen luiden als volgt.

Specificaties	
Algemeen	
1.	Ieder artikel dient van een ISO-eenheid (= uniforme eenheid) te zijn voorzien. De lijst met toegestane ISO Codes wordt door TNO gedeeld.
2.	Er kunnen aanvullende eisen worden gesteld. OPDRACHTNEMER zal bij aanvullende eisen haar medewerking en inspanning verlenen om deze eisen te realiseren.
Beschikbaarheid	
3.	De E-catalogus dient op werkdagen een uptime te hebben van ten minste 99,8% tussen 07:00 uur en 20:00 uur; buiten deze periode dient de uptime ten minste 96% te zijn.
Technische eisen	
4.	De E-catalogus wordt door OPDRACHTNEMER of door zijn eigen externe dienstverlener beheerd en gehost.
5.	De E-catalogus moet in Punchout Level 1 of Punchout Level 2 van SAP Ariba gerealiseerd kunnen worden. TNO heeft een functionele voorkeur voor Punchout Level 2.
6.	De E-catalogus dient Ariba cXML-compliant te zijn, teneinde een koppeling met de Ariba applicatie, mogelijk te maken.
7.	De E-catalogus mag geen actieve content bevatten zoals Active-X, Visual-Basic scripts of Java applets. Pagina's met Javascript worden gescand.
8.	TNO stelt XML (XML = eXtended Markup Language) standaard als methode voor het uitwisselen van elektronische documenten tussen TNO en OPDRACHTNEMER, tenzij anders overeengekomen. Deze documenten (kunnen) zijn: het Bestelbericht in de vorm van een Inkooporder en het Orderbevestigingsbericht. E-Facturen worden via het Peppol Netwerk verzonden. TNO maakt gebruik van SAP Ariba en SAP S4. OPDRACHTNEMER dient in de toelichting aan te geven of deze werkwijze wordt ondersteund.
9.	E-facturen worden via het Peppol Netwerk verzonden in overleg met TNO en OPDRACHTNEMER, tenzij anders overeengekomen. Alternatief voor deze methode is altijd per PDF via email.
Gebruikerservaring	
10.	In de E-catalogus is OPDRACHTNEMER verantwoordelijk voor een actuele content.
11.	De TNO-medewerker zal bij het binnenkomen in de E-catalogus als eerste op de "welkomspagina" / "homepage" terechtkomen, waarop hij de kaders kan raadplegen die relevant zijn voor zijn bestelling.
12.	De E-catalogus dient gebruiksvriendelijk te zijn. Aspecten die hierbij een belangrijke rol spelen zijn o.a.: Doorzoekbaarheid, snelheid, informatie over producten en plaatjes, de mogelijkheid om favorieten vast te leggen, productvergelijking binnen de catalogus. De doorzoekbaarheid is verschillend bij Punchout level 1 en Punchout level 2 in Ariba. L2-catalogi ondersteunen ook gedetailleerde beschrijvingen, trefwoorden op attribuutniveau, verfijningsondersteuning en afbeeldingen.
13.	Prijzen dienen netto te worden getoond, inclusief eventuele kortingen en exclusief BTW. De wettelijke toeslagen, zoals de verwijderingsbijdrage mag wel worden getoond. De levertijd dient duidelijk zichtbaar te zijn, evenals voorraadinformatie.
14.	Ingeval van bijzondere afspraken omtrent het bestelproces / leveringsproces moeten deze zichtbaar voor bestellers worden weergegeven in de E-catalogus
15.	Tevens zullen de tussen TNO en OPDRACHTNEMER overeengekomen afspraken over het moment van ingaan van de levertijden, de garantie, de retour procedure en de procedure voor het indienen van klachten bij OPDRACHTNEMER duidelijk worden weergegeven.
Toegangsbeveiliging	
16.	Alle communicatie tussen TNO-systemen en systemen van de OPDRACHTNEMER vindt encrypted plaats. Er worden eisen gesteld aan de configuratie die door de Ariba applicatie opgelegd worden.
17.	TNO moet de mogelijkheid hebben om voor de definitieve inwerkingtreden van de Raamovereenkomst, met een aantal gebruikers een voorbeeld van een E-catalogus te testen.
18.	TNO moet kunnen beslissen om bepaalde producten / productgroepen "aan" of "uit" te kunnen zetten in de E-catalogus.
19.	TNO wil de rubriceringsinformatie via UNSPSC hebben om rubriceringsinformatie (artikelgroepering) te kunnen toevoegen aan producten in de catalogus i.v.m. de interne goedkeuring door deskundigen.
Incidenten	
20.	OPDRACHTNEMER voorziet in een bemande helpdesk (op werkdagen tussen 9.00u en 17.00u) voor functionele- en technische issues en -aangelegenheden.