Nr in	Document	Paragraaf / Eis -	Vraag van leverancier	Datum vraag-	Antwoord van Kentalis	Wijziging document
1	Beschrijvend document	Planning	Inschrijver constateert dat de startdatum van de raamovereenkomst niet expliciet is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Kunt u bevestigen per welke datum de raamovereenkomst aanvangt?	18-2-2026	De ingangsdatum, initiële looptijd en verlengopties zijn in artikel 6.1 van Bijlage 7A. Concept Raamovereenkomst opgenomen, te weten: 6.1 De Overeenkomst vangt aan op 1 september 2026 en is aangegaan voor de periode van twee (2) jaar en eindigt op 31 augustus 2028. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om twee (2) maal deze Overeenkomst met één (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst, zal Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de initiële einddatum Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Overeenkomst met genoemde periode verlengd wordt. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging eindigt de Overeenkomst van rechtswege na initiële einddatum …	Geen wijzigingen
2	Beschrijvend document	Nota van Inlichtingen	In de huidige planning van de aanbesteding is geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen. Inschrijver merkt op dat het vraag- en antwoordformulier wel voorziet in het stellen van vragen. Ter bevordering van een volledige en correcte beantwoording van vragen verzoekt Inschrijver om een tweede NvI-ronde in de planning op te nemen, zodat eventuele aanvullende vragen tijdig kunnen …	18-2-2026	Kentalis ziet geen aanleiding om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen in deze aanbestedingsprocedure. U heeft in deze Nota van Inlichtingen voldoende gelegenheid gehad uw vragen te stellen, Kentalis heeft bij alle vragen haar onderliggende doelstellingen en overwegingen met u gedeeld.	Geen wijzigingen
3	Beschrijvend document	Nota van Inlichtingen	Kunt u aangeven of het toegestaan is om nieuwe vragen te snellen in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen?	18-2-2026	Kentalis ziet geen aanleiding om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen in deze aanbestedingsprocedure. U heeft in deze Nota van Inlichtingen voldoende gelegenheid gehad uw vragen te stellen, Kentalis heeft bij alle vragen haar …	Geen wijzigingen
4	Beschrijvend document	Inschrijvingsd ocumenten	In de aanbestedingsstukken wordt verzocht bij inschrijving een pro forma factuur in te dienen met tenaamstelling conform de inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Inschrijver merkt op dat facturatie-eisen reeds zijn vastgelegd in het Programma van Eisen en dat het in deze fase niet gebruikelijk is een pro forma factuur te overleggen. Kunt u toelichten wat het doel en de beoordelingsrelevantie is van de gevraagde pro forma factuur, alsmede waarom dit onderdeel uitmaakt …	18-2-2026	De pro-forma factuur is voor kentalis nodig zodat, wanneer de opdracht aan uw onderneming wordt gegund, u als crediteur in het ERP-systeem van Kentalis alvast aangemaakt kan worden. Dit verspoedigt het facturatieproces na aanvang van de dienstverlening aanzienlijk.	Geen wijzigingen
5	Beschrijvend document	6.4 Toelichting op Subgunningscriteria 'kwaliteit' / 1. …	Kunt u aangeven wanneer de testperiode gaat plaatsvinden?	18-2-2026	De testperiode vindt plaats tijdens de beoordelingsfase van de aanbestedingsprocedure. De beoordelingsfase loopt van woensdag 25 maart 2026 12:00 uur, wanneer de inschrijvingen uiterlijk ontvangen moeten zijn, tot donderdag 7 mei 2026, …	Geen wijzigingen
6	Beschrijvend document	6.4 Toelichting op Subgunningscriteria 'kwaliteit' / Vormvereisten voor uw uitwerking	U geeft aan dat er tenminste 5 gebruikers gelijktijdig moeten kunnen inloggen. Kunt u bevestigen dat er 5 testaccounts benodigd zijn?	18-2-2026	Dat kan Kentalis niet bevestigen. Het is sterk afhankelijk van de manier waarop u en andere ondernemingen de testomgeving hebben ingericht. Het moet mogelijk zijn om met 5 testgebruikers tegelijk in te loggen op de testomgeving. Dit kan door 5 testaccount aan te leveren, wanneer het mogelijk is om met 1 set aan inloggegevens meerdere gebruikers tegelijk in te laten loggen is 1 account voldoende. Het gaat er Kentalis om dat testgebruikers tijdens hun beoordeling, waarvoor zij tijd vrijmaken van hun dagelijkse operationele werkzaamheden, niet gehinderd worden door een foutmelding dat er te …	Geen wijzigingen
7	Beschrijvend document	6.4 Toelichting op Subgunningscriteria 'kwaliteit' / …	Kunt u aangeven hoe u de link van de online test-omgeving en inloggegevens wenst te ontvangen? Kunt u hiervoor 1 a4 beschikbaar stellen?	18-2-2026	Jazeker, graag ontvangen wij op 1 A4 de link naar de testomgeving en de inloggegevens voor de testaccounts	Pagina 16 Beschrijvend Document aangepast
8	Beschrijvend document	6.4 Toelichting op Subgunningscriteria 'kwaliteit' / Vormvereisten voor uw uitwerking	Is het toegestaan om een handleiding toe te voegen als extra bijlage?	18-2-2026	Begrijpelijk dat u dit voorstelt, bij aanvang van de opdracht zullen de gebruikers een instructie over het boekingsplatform krijgen wat zal bijdragen aan een betere beleving van de gebruiksvriendelijkheid. Voor de beoordelingsfase is het beoordelingsteam op zoek naar een boekingsplatform wat ook zonder een uitgebreidde aanvangsinstructie als gebruiksvriendelijk wordt ervaren. De testgebruikers hebben geen tijd om handleidingen door te nemen. Kentalis staat het wel toe om een zogeheette "in App …	Pagina 16
9	Beschrijvend document	6.5 Toelichting op subgunningscriterium "prijs"	In de tweede alinea van het beschrijvend document staat een opmerking die lijkt te verwijzen naar interne overwegingen met betrekking tot vergoeding en locatiekosten. Kunt u bevestigen dat deze informatie niet relevant is voor Inschrijver en geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling of …	18-2-2026	Inderdaad, dit heeft u scherp gezien. De tekst "Is een percentage gangbaar en geen absoluut bedrag? Als je een duurdere locatie boekt dan krijgen ze dus meer, als het gangbaar is dan prima, maar ik zou denken ze hebben bepaalde onkosten hebben voor de tool en dat dit niet afhangt van hoe duur locatie is? " …	Paragraaf 6.5 Beschrijvend document deel A.
10	Programma van Eisen	Eis 3.	In het Programma van Eisen is opgenomen dat zakelijke hotelaccommodaties uitsluitend met een leisure/consumenten Google-review van 8 of hoger in het aanbod mogen worden opgenomen. Inschrijver kan geen onderscheid maken tussen zakelijke en leisure reviews op Google en het hanteren van deze eis sluit een groot deel van het beschikbare aanbod uit. Bovendien hebben de Google reviews niks te maken met de kwaliteit van de locaties voor de zakelijke markt. Inschrijver heeft een eigen review systeem gebaseerd op meer dan 250.000 zakelijke boekingen waar op gefilterd kan worden. Inschrijver verzoekt daarom om deze eis te schrappen, zodat het …	18-2-2026	Eis 3 is komen te vervallen. In plaats van eis 3, waarin een minimaal rapportcijfer van 8 wordt geeist, is in eis 21 opgenomen dat in het aanbod filter of sorteeropties m.b.t. het rapportcijfer moeten zijn. Opdrachtnemer is vrij om de methodiek waarop het rapportcijfer is gebaseerd toe te passen	Eis 3 vervallen & Eis 21 aangevuld
11	Programma van Eisen	Eis 6.	In het Programma van Eisen wordt vermeld dat accommodaties een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of Verklaring Eigen Gedrag (VEG) van hun medewerkers zouden moeten overleggen. Inschrijver merkt op dat dit praktisch niet uitvoerbaar is voor individuele accommodaties en wettelijk niet afdwingbaar. Bovendien kost een VOG circa €25,00 per persoon. Wie draagt deze kosten? Ook kan de Inschrijver hier niet voor verantwoordelijk worden gesteld. …	18-2-2026	Kentalis begrijpt uw bezwaar tegen deze eis. De eis is aangepast. Een VOG of VEG is niet langer noodzakelijk in verband met de beperkte afdwingbaarheid ervan voor u als intermediar. Desalniettemin verwacht Kentalis enige inspanning van u, als intermediar, ten opzichte van accommodatiehouders om accommodaties waar meerdere incidenten met het gedrag van medewerkers hebben plaatsgevonden te verwijderen uit het aanbod of om de zichtbaarheid …	Eis 6 is aangepast
12	Programma van Eisen	Eis 7.	In het Programma van Eisen staat dat medewerkers van Koninklijke Kentalis via het boekingsplatform zelfstandig direct contact moeten kunnen opnemen met accommodaties. Inschrijver merkt op dat, vanwege koppelingen met channelmanagers, wijzigingen bij overnachtingen altijd via de Opdrachtnemer moeten verlopen. Voor bijeenkomsten is het echter mogelijk en wenselijk dat medewerkers direct contact hebben met de locatie na bevestiging. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen zodat direct contact met …	18-2-2026	Nee, Kentalis gaat niet akkoord met, door u voorgestelde, restrictie om alleen voor bijeenkomsten direct contact tussen medewerker van Kentalis en de accommodatiehouder toe te staan. Zoals in de eis staat omschreven is het directe contact tussen beide alleen om wensen en/of specificaties omtrent de boeking te bespreken. Deze eis heeft geenzins het doel u als intermediar te passeren, maar om bijvoorbeeld een verlate aankomst bij een hotel door te geven of om bijvoorbeeld door te geven dat i.v.m. ondersteuning van een doventolk er extra plaatsen in …	Geen wijzigingen
13	Programma van Eisen	Eis 8.	In de eis is opgenomen dat Opdrachtnemer alleen accommodaties mag opnemen waarvan de accommodatiehouder een vaste contactpersoon heeft, en dat de contactgegevens actueel blijven. Inschrijver merkt op dat elke locatie meerdere medewerkers beschikbaar heeft die bij aanvragen kunnen assisteren, en dat er geen vaste contactpersoon per reservering nodig is. Kunt u toelichten waarom Kentalis dit als essentieel beschouwt, en overweegt u de eis aan te passen zodat een beschikbare …	18-2-2026	Het is niet nodig om één toegewezen contactpersoon per accommodatie op te nemen, een groep een contactpersonen, servicedesk en/of receptie voldoet. Voor ondersteuning bij evenement, zoals bedoeld in eis 16 is het wel noodzakelijk dat er één toegewezen contactpersoon beschikbaar is.	Geen wijzigingen
14	Programma van Eisen	Eis 11.	In de eis staat dat vergaderaccommodaties zowel met als zonder aanvullende catering en/of warme drankenvoorziening geboekt moeten kunnen worden. Bij een groot deel van de locaties is het niet gebruikelijk en vaak niet mogelijk om zonder catering te boeken. Kunt u bevestigen dat het acceptabel is dat het platform standaard de opties met catering en/of warme drankenvoorziening aanbiedt, en dat …	18-2-2026	Ja, daar kan Kentalis mee akkoord gaan, mits helder is welke kosten bespaard worden door géén gebruik te maken van de catering en/of warme dranken voorziening.	Eis 11 Programma van Eisen aangevuld
15	Programma van Eisen	Eis 15.	In de eis wordt aangegeven dat bij hotelaccommodaties zo veel als mogelijk de kamerindeling/bedopstelling vooraf vastgelegd kan worden en dat duidelijk is of het sanitair gedeeld wordt met andere gasten. Alle opgenomen locaties in het boekingsplatform zijn gebaseerd op zakelijke dienstverlening. Dit betekent dat er geen locaties met gedeeld sanitair worden aangeboden; alle kamers zijn een- of tweepersoonskamers met eigen voorzieningen. Kunt u bevestigen dat het niet nodig is om deze eis betreffende gedeeld sanitair op te nemen of dat deze eis kan worden geschrapt?	18-2-2026	De eis blijft gehandhaafd, daarnaast voldoet u in uw beschrijving aan de eis. Het is namelijk op voorhand duidelijk dat via uw boekingsplatform geen accommodaties met gedeeld sanitair te boeken zijn. Kentalis vindt het belangrijk dat een boeker kan aangeven welke bed-indeling zij wenst te boeken. Mocht het zo zijn dat er ondernemingen zijn die accommodaties in hun aanbod opnemen welke gebruik maken van gedeeld sanitair (zoals een StayOkay accommodatie) dan is het curciaal dat een boeker deze informatie heeft. Het is bij Kentalis zo dat niet alleen individueel medewerkers zakelijk overnachten. Kentalis is een Onderwijs en Zorginstelling waarbij teamuitjes en/of opleidingsdagen door een team gezamelijk worden genoten. Kentalis wil graag aan de boeker van de …	
16	Programma van Eisen	Eis 19.	In de eis staat dat dienstverlening van derden (zoals een teamactiviteit of diner) onderdeel kan zijn van een gecombineerde boeking. Kunt u bevestigen dat deze dienstverlening niet afzonderlijk (zonder boeking van een vergader-, evenement- of …	18-2-2026	Ja, dat kan Kentalis bevestigen. Wanneer alleen een teamuitje of diner wordt geboekt neemt Kentalis direct contact op met de aanbieder van het teamuitje of restaurant.	Geen wijzigingen
17	Programma van Eisen	Eis 20.	In de eis wordt gesproken over de "selectie van 3 tot 5, alleen beschikbare, vergader-, evenement- en hotelaccommodaties." Voor hotelovernachtingen is realtime beschikbaarheid aanwezig, maar voor vergader- en evenementlocaties geldt een offerteproces. Kunt u bevestigen dat het acceptabel is dat het platform voor vergader- en evenementlocaties geen realtime beschikbaarheid toont, zolang gebruikers 3 tot 5 geschikte opties kunnen selecteren en een offerte …	18-2-2026	Ja, dat is akkoord voor vergader- en evenementlocaties. Uiterlijk binnen 1 werkdagen antwoord retour	Eis 25 aangepast
18	Programma van Eisen	Eis 21.	Alle opgenomen hotelaccommodaties in het boekingsplatform zijn gebaseerd op zakelijke dienstverlening. Dit betekent dat er uitsluitend een- of tweepersoonskamers met eigen voorzieningen worden aangeboden en dat er geen kamers met gedeeld sanitair beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat: De eis betreffende gedeeld sanitair kan worden geschrapt, en de …	18-2-2026	Nee, zie antwoord op vraag 15	Geen wijzigingen
19	Programma van Eisen	Eis 21.	Het boekingsplatform selecteert vergader- en evenementlocaties al op basis van de groepsgrootte van de boeking, waardoor een aparte filter "groepsgrootte" overbodig is. Daarnaast is het bij een groot deel van de locaties niet mogelijk om een vergaderaccommodatie zonder warme drankenvoorziening aan te bieden. Kunt u bevestigen dat het acceptabel is dat: De filter "groepsgrootte" kan worden verwijderd, en de filter "inclusief en/of exclusief warme drankenvoorziening" alleen wordt aangeboden wanneer dit bij de locatie mogelijk is, en dat anders de …	18-2-2026	Nee, zie antwoord op vraag 14 m.b.t. incl. of excl. catering en warme drankenvoorziening. Met betrekking tot de manier waarop uw boekingsplatform vooraf al vergaderruimtes selecteert o.b.v. de groepsgrootte zoals opgegeven in de boeking is Kentalis van mening dat zij liever zelf in controle is hierover. Dit kan aangeboden worden middels een stapgewijze selectie van zoekcriteria voordat het aanbod wordt getoond.	Eis 21 aangepast
20	Programma van Eisen	Eis 25.	In de markt is het niet gebruikelijk dat voor vergaderaccommodaties realtime prijsinformatie en directe boekingsbevestiging beschikbaar zijn. Kan worden bevestigd dat realtime prijzen en directe bevestiging binnen de boekingstool uitsluitend van toepassing zijn op hotelovernachtingen, en dat voor vergaderaccommodaties een …	18-2-2026	Ja, dat is akkoord voor vergader- en evenementlocaties. Uiterlijk binnen 1 werkdagen antwoord retour	Eis 25 aangepast
21	Programma van Eisen	Eis 28.	In de eis staat dat de opdrachtnemer in alle gevallen kosteloos zorg draagt voor betaling aan vergader-, evenement- en hotelaccommodaties waarbij de accommodatiehouder een vooruitbetaling voorwaardelijk aan een boeking maakt. Wij verzoeken om de eis aan te passen zodat vooruitbetaling alleen plaatsvindt in overleg met de aanvrager, zodat Inschrijver flexibel kan omgaan met de betalingsafspraken per boeking en de …	18-2-2026	De eis is aangepast. Indien noodzakelijk zal Kentalis op basis van een aanbestalingsfactuur rechtstreeks tussen Kentalis en accommodatiehouder de vooruitbetaling verzorgen.	Eis 28 aangepast
22	Programma van Eisen	Eis 29.	Kun je bevestigen dat bij een annulering altijd de bemiddelingsvergoeding altijd in rekening gebracht mag worden?	18-2-2026	Nee, wanneer de boeking geannuleerd wordt mag u ook geen bemiddelingsvergoeding in rekening brengen. Kentalis heeft een laag …	Geen wijzigingen
23	Programma van Eisen	Eis 36.	De eis stelt dat de OCI-koppeling nagenoeg plug & play is, met productie-URL, gebruikersnaam en wachtwoord. Kunt u bevestigen dat het acceptabel is dat de OCI-koppeling in overleg wordt ingericht, omdat het koppelen van een dienst kan afwijken van standaard voorraadproducten en kleine …	18-2-2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
24	Programma van Eisen	Eis 37.	De eis stelt dat opdrachtnemer het mogelijk moet maken om in te loggen op de bestelomgeving met een inlognaam die niet gekoppeld is aan een e-mailadres. Indien er een OCI-koppeling wordt gebruikt, is er echter geen inlog aanwezig en verloopt het proces volledig automatisch via AFAS. Kunt u bevestigen dat dit acceptabel is en dat inlog via een e-mailadres in dat geval niet vereist is?	18-2-2026	Kentalis ziet af van de eis om het boekingsplatform door middel van een OCI-koppeling te koppelen aan haar ERP-systeem AFAS. Kentalis zal ipv de OCI-koppeling op haar ERP-systeem een verwijziging maken naar uw boekingsplatform waar medewerkers zelfstandig direct inloggen op uw boekingsplatform. Eisen 35 t/m 39 zijn vervallen in plaats daarvan zijn eisen 53 t/m 59 toegevoegd om de …	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
25	Bijlage 4 - Prijzenblad		In het prijzenblad is momenteel nog interne informatie opgenomen. Kunt u een herziene versie uploaden in Tendernet? Het bemiddelingspercentage is reeds ingevuld met 4% en het totaal aantal punten staat op 20, wat niet overeenkomt met de toelichting in …	18-2-2026	Het prijzenblad is aangepast	Bijlage 4 - Prijzenblad na NvI v2
26	Beschrijvend document pag. 6	Huidige situatie	Er wordt gesproken over 188 vergaderarrangementen. Betreft dit het aantal boekingen of gaat het hier om het aantal arragementen per persoon of terwijl 188 personen?	19-2-2026	Het gemiddeld aantal vergaderarrangementen heeft betrekking op het aantal extern georganiseerde vergaderingen en/of evenementen. Zie antwoord op …	
27	Beschrijvend document pag. 6	Huidige situatie	Kan Opdrachtgever aangeven wat de gemiddelde groepsgrootte per vergaderboeking is?	19-2-2026	Kentalis maakt graag een onderscheid in de gemiddelde groepsgrootte voor vergaderarrangementen en de gemiddelde groepsgrootte voor evenementen. Voor vergaderarrangement is de gemiddelde …	
28	Beschrijvend document	Huidige situatie	Kan opdrachtgever aangeven in aantalsplitsing voor hoeveel er van de gepubliceerde aantallen middels het boekingsplatform is geboekt versus direct bij accomodatiehouder?	19-2-2026	U kunt aanhouden dat ongeveer de helft van de uitgaven, zoals in de tabel van paragraaf "Huidigde situatie" opgenomen bedragen voortkomen uit boekingen via het boekingsplatform en de helft uit boekingen direct bij de accommodatie. De tabel is een …	Geen wijzigingen
29	Beschrijvend document		Kan opdrachtgever bevestigen dat medewerkers van Kentalis verplicht zijn om alle boekingen (binnen de scope van de opdracht) dit middels de leverancier, dus het boekingsplatform te doen. Wanneer het dit niet het geval, dan graag verdere toelichting waarom hiervoor gekozen is.	19-2-2026	Natuurlijk zou Kentalis willen dat alle boekingen via het boekingsplatform verlopen, dit scheelt Kentalis veel proceskosten omtrent de facturatie. Met de huidige intermediar zijn er een aantal issues geweest waardoor een groot aantal gebruikers geen gebruik maakten van het boekingsplatform. Voornamelijk omtrent de gebruiksvriendelijkhied van het boekingsplatform en de manier waarop zelf aangedragen accommodatie zichtbaar werden in het boekingsplatform. Kentalis wil haar medewerkers niet verplichten om uitsluitend gebruik te maken van het boekingsplatform, Kentalis ziet liever dat er positief gestimuleerd wordt, bijvoorbeeld door betere gebruiksvriendelijkheid. Daarnaast moet u weten dat …	Geen wijzigingen
30	Beschrijvend document	6.4 Subgunningscriteria Kwaliteit-1 gebruikersvrie…	Op welke manier kan Opdrachtnemer de logins en uitleg over het Boekingsplatform aanleveren?	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 7. De gegevens kunnen worden ingediend op 1 A4	Pagina 16 Beschrijvend Document aangepast
31	Beschrijvend document	6.4 Subgunningscriteria Kwaliteit-2 …	Wat verstaat opdrachtgever onder "actieve selectie". Beschreven in de eerste bullit - punt 3 in hoofdstuk Duurzaamheid	19-2-2026	Het beoordelingsteam bedoelt hiermee dat zij benieuwd is in hoeverre u actief accommodaties selecteert en opneemt in uw aanbod welke een duurzaam aanbod hebben.	Geen wijzigingen
32	Beschrijvend document	6.4 Subgunningscriteria Kwaliteit-…	Opdrachtnemer kan CO2 uitstoot enkel op inschatting berekenen, daar opdrachtnemer geen inzicht heeft in alle footprintscopes van locaties (dat weten locaties veelal zelf niet eens) en reisbewegingen …	19-2-2026	Deze vraag is geschrapt uit het kwalitatief subgunningscriterium	Pagina 17 Beschrijvend Document …
33	Beschrijven document	6.4 Subgunningscriteria Kwaliteit-2 Duurzaamheid	Kan opdrachtgever meer uitleg geven over wat bedoelt word met Transparantie over aannames, databronnen en rekenmethodieken?	19-2-2026	In paragraaf 6.2: Kwalitatief subgunningscriterium 2: Duurzaamheid sub 4 is de opsomming komen te vervallen. Het beoordelingsteam wenst graag informatie te krijgen over de manier waarop het resultaat van uw inspanning op het gebied van duurzaamheid worden gemonitoord en …	paragraaf 6.2: Kwalitatief subgunningscriterium 2: Duurzaamheid sub 4
34	Beschrijven document	6.4 Subgunningscriteria Kwaliteit-2 Duurzaamheid	Hoe verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer kan rapporteren over reisafstanden? In verband met de AVG wetgeving worden er geen persoonlijke gegevens van deelnemers gevraagd en wordt ook niet gevraagd of deelnemers met OV of auto naar locatie gereisd zijn.	19-2-2026	In paragraaf 6.2: Kwalitatief subgunningscriterium 2: Duurzaamheid sub 4 is de opsomming komen te vervallen. Het beoordelingsteam wenst graag informatie te krijgen over de manier waarop het resultaat van uw inspanning op het gebied van duurzaamheid worden gemonitoord en …	paragraaf 6.2: Kwalitatief subgunningscriterium 2: Duurzaamheid sub 4
35	Beschrijvend document	Subgunningscriteria Prijs	Wat verstaat Opdrachtgever onder "abnormaal lage prijzen"? Kan Opdrachtgever hier een bandbreedte in opnemen?	19-2-2026	Met betrekking tot de hoogte van de bemiddelingsvergoeding wat Kentalis in deze opdracht ziet als de "prijs" voor de dienstverlening van de intermediar staat in paragraaf 6.5 toegelicht welke bandbreedte als acceptabel wordt beschouwt. Een bemiddelingsvergoeding van 0,00% tot 2,50% scoort punten op het onderdeel prijs. Een bemiddelingsvergoeding hoger dan 2,5% mag ingediend worden maar levert uw inschrijving geen punten op. In de context van deze opdracht zou u kunnen zien dat een bemiddelingsvergoeding van 0,00% of lager abnormaal zou zijn. De abnormale …	Geen wijzigingen
36	Bijlage 4 - prijzenblad		Score past zich niet aan bij aanpassen van percentage - betekend dit dat de opdrachtgever altijd 20 punten op scoring geeft? Dit sluit niet …	19-2-2026	Het prijzenblad is aangepast	Bijlage 4 - Prijzenblad na NvI …
37	Programma van Eisen	Algemeen	Is Opdrachtgever op zoek naar een vast aanbod van locaties dat via één partner/platform (intermediair) geboekt kan worden of is de wens echt om van brede intermediairsdiensten gebruik te maken? Inschrijver stelt deze vraag naar aanleiding van de eisen onder "Algemeen" in het Programma van Eisen waarin veel zaken specifiek voor locaties gevraagd worden die buiten de invloedsfeer van …	19-2-2026	Kentalis is op zoek naar één plek waar haar medewerkers eenvoudig externe vergaderruimtes, evenementlocaties en hotelovernachtingen kunnen boeken. Met betrekking tot de evenementen is Kentalis op zoek naar locaties (of een intermediar) die haar medewerkers kan ondersteunen bij het …	
38	Programma van Eisen	Algemeen - eis 3	Er wordt verwezen naar een Google review score, een systeem dat ook veel gebruikt wordt door niet zakelijke doelgroepen. Inschrijver maakt gebruik van een andere onafhankelijke review systematiek, kan Opdrachtgever de eis aanpassen naar het tonen van een onafhankelijke review score? Waarbij dit Google score of een …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 10, Opdrachtnemer is vrij om de methodiek waarop het rapportcijfer is gebaseerd toe te passen	Eis 3 vervallen & Eis 21 aangevuld
39	Programma van Eisen	Algemeen - eis 3	Opdrachtnemer biedt een boekingsplatform voor meerdere klanten waarop een breed aanbod aan locaties is opgenomen. Door dit gevarieerde aanbod kunnen er locaties met een score onder 8 voorkomen, bovendien kunnen scores wisselen door het jaar heen omdat er steeds nieuwe reviews bijkomen. Kan Opdrachtgever de eis aanpassen naar het bieden van een filter op score om zo …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 10, Opdrachtnemer is vrij om de methodiek waarop het rapportcijfer is gebaseerd toe te passen	Eis 3 vervallen & Eis 21 aangevuld
40	Programma van Eisen	Algemeen - eis 4	Omdat Opdrachtnemer gebruik maakt van een onafhankelijke review partij om zo een bredere en objectieve score te kunnen tonen per locatie, is deze niet bij elke locatie op het platform zichtbaar maar enkel wanneer de locatie ermee instemt zich aan te sluiten bij de betreffende partner. Kan Opdrachtgever een inspanningsverplichting maken van deze eis, waarbij Opdrachtnemer haar best zal doen elke locatie bij de review partner aan te laten sluiten? …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 10, Opdrachtnemer is vrij om de methodiek waarop het rapportcijfer is gebaseerd toe te passen	Eis 3 vervallen & Eis 21 aangevuld
41	Programma van Eisen	Algemeen - eis 5	Opdrachtnemer biedt een breed aanbod aan locaties voor verschillende soorten bijeenkomsten van klanten met verschillende behoeften, het merendeel zal voldoen aan wat Opdrachtgever verstaat onder 'goede bereikbaarheid' echter is dit geen criterium voor het opnemen van een locatie op het platform. Is het akkoord dat boekers van Opdrachtgever eenvoudig met filters de goed …	19-2-2026	Ja, Kentalis gaat akkoord met de door u aangegeven werkwijze	Geen wijzigingen
42	Programma van Eisen	Algemeen - eis 6	Opdrachtnemer is een intermediair en kan geen eisen stellen aan het personeel van locaties op haar platform. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze eis te laten vervallen.	19-2-2026	De eis heeft een nieuwe formulering gekregen, Kentalis ziet wel degelijk een rol in de keten voor de intermediair weggelegd om inspanningen uit te voeren op het gebied van goed gedrag van …	Eis 6 aangepast
43	Programma van Eisen	Algemeen - eis 7	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid dat medewerkers van Opdrachtgever rechstreeks in contact treden met locaties waar zij geboekt hebben, echter zal dit buiten het platform om zijn. Opdrachtnemer kan de contactgegevens van de locatie delen met …	19-2-2026	Kentalis gaat er niet mee akkoord dat de contactgegevens van contactpersonen van de accommodatiehouder allen "op verzoek" aan medewerkers van Kentalis wordt verstrekt. …	Geen wijzigingen
44	Programma van Eisen	Eis 7	Opdrachtnemer is bereid directe communicatie tussen opdrachtgever en accommodatiehouder mogelijk te maken, mits een heldere werkprocedure wordt vastgesteld. Opdrachtnemer stelt voor dat alle inhoudelijke afstemming mag plaatsvinden tussen opdrachtgever en locatie; financiële of contractuele wijzigingen uitsluitend rechtsgeldig zijn na bevestiging via het boekingsplatform of schriftelijke bevestiging aan opdrachtnemer; de accommodatiehouder verplicht is wijzigingen ook aan opdrachtnemer te bevestigen. Kan opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke werkwijze wordt vastgelegd, zodat facturatie en administratieve verwerking correct en …	19-2-2026	Ja, is akkoord. Na definitieve gunning wordt een Diensten en Afspraken Procedure (DAP) vastgelegd dit is volgens Kentalis de juiste plek om dergelijke werkafspraken met elkaar vast te leggen.	Geen wijzigingen
45	Programma van Eisen	Algemeen - eis 8	Iedere locatie heeft een aanspreekpunt voor boekingen, wat verwacht Opdrachtgever van een contactpersoon specifiek voor de medewerkers van Kentalis in de locatie?	19-2-2026	Het is niet nodig om één toegewezen contactpersoon per accommodatie op te nemen, een groep een contactpersonen, servicedesk en/of receptie voldoet. Voor ondersteuning bij evenement, zoals bedoeld in eis 16 is het wel noodzakelijk dat er één toegewezen …	Geen wijzigingen
46	Programma van Eisen	Vergaderaccommodaties - eis 10	Wat is het aandeel boekingen per uur?	19-2-2026	Er vanuitgaande dat u bedoelt: Het aantal vergaderarrangementen met een duur van slechts één uur. Het aandal vergaderarrangementen wat een duur heeft van slecht één uur is zeer gering, minder dan 1%. De doelstelling van eis 10 is ook niet om vergaderingen van slecht één uur te houden, deze kunnen vaak in interne vergaderruimtes verzorgt worden. Het doel van eis 10 is om boekers van Kentalis flexibiliteit te geven, het is nadelig om een vergaderruimte voor 4 tot 6 uur te boeken terwijl er slecht 2 a 3 uur gebruik van wordt gemaakt. Kentalis …	
47	Programma van Eisen	Vergaderlocaties - Eis 14	Niet alle locaties beschikken over alle technische mogelijkheden in eigen beheer, deze kunnen wel worden ingehuurd voor/door de locatie, denk bijv. aan een hybride set. Kan opdrachtgever de eis aanpassen naar 'het beschikken over en/of de mogelijkheid tot het …	19-2-2026	Kentalis gaat akkoord met het nuanceren van deze eis, mits duidelijk in het aanbod staat opgenomen of de inhuur van technische mogelijkheden tot aanvullende kosten voor Kentalis leiden.	Eis 14 aangepast
48	Programma van Eisen	Vergaderaccommodaties - eis 14	Wat betekent voor Opdrachtgever een 'adequaat beveiligde internetverbinding'? Volstaat hiermee een open wifi verbinding van de locatie of moet deze voorzien zijn van een login, betaald danwel gratis.	19-2-2026	Het gastenwifi-netwerk moet zodanig zijn ingericht dat onbevoegde toegang wordt voorkomen en de veiligheid van gegevens is gewaarborgd, door minimaal WPA3-encryptie, een uniek wachtwoord per accommodatie, gescheiden netwerken voor gasten en bedrijfsgebruik, en regelmatige updates van netwerkapparatuur.	Eis 14 aangepast
49	Programma van Eisen	Vergaderaccommodaties - Eis 16	Kan opdrachtgever deze eis aanpassen naar meerdere contactpersonen? Dit in verband met niet beschikbaar zijn van contactpersoon door bijv. vakantie, ziekte of parttime dagen	19-2-2026	Het is niet nodig om één toegewezen contactpersoon per accommodatie op te nemen, een groep een contactpersonen, servicedesk en/of receptie voldoet. Voor ondersteuning bij evenement, zoals bedoeld in eis 16 is het wel noodzakelijk dat er één toegewezen …	Geen wijzigingen
50	Programma van Eisen	Boekingsplatform - Eis 19	Kan Opdrachtgever toelichten wat er van Inschrijver verwacht wordt ten aanzien van de dienstverlening bij een gecombineerde boeking? Zal via Inschrijver een derde partij (bijvoorbeeld leverancier van …	19-2-2026	Eis 19 is vervallen	Eis 19 is vervallen
51	Programma van Eisen	Boekingsplatform - Eis 20		19-2-2026	Kentalis beschouwt dit niet als een gestelde vraag aangezien er geen vraag is geformuleerd, maar …	
52	Programma van Eisen	Boekingsplatform - eis 21	Kan Opdrachtgever de eis aanpassen naar 'filter of sorteer opties'? Het sorteren op prijs en (mate van) duurzaamheid is wel mogelijk, maar de overige wensen zoals opstelling van bedden of gedeeld sanitair en warme dranken voorziening zijn meer wel/of niet mogelijkheden die met sorteren niet veel nut bieden om tot het …	19-2-2026	Ja, Kentalis is akkoord	Eis 21 aangepast
53	Programma van Eisen	Boekingsplatform - Eis 23	Opdrachtgever kiest ervoor om met een intermediair samen te werken, om fouten te voorkomen zal dan ook de offerte/aanvraag voor een locatie altijd vanuit een intermediair gestuurd worden, de aanvraag staat immers in ons systeem. Wel is het mogelijk om de orginele offerte van de locatie in te zien middels het platform. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen naar bevestiging vanuit de …	19-2-2026	Kentalis is ermee akkoord dat de bevestiging van de offerte via de intermediar verloopt. Het zal niet noodzakelijk zijn om de originele offerte van de accommodatiehouder in te zien. Het doel van deze eis om een reservering bevestigd te krijgen	Eis 23 is aangepast
54	Programma van Eisen	Boekingsplatform - eis 26	Opdrachtnemer zal haar best doen de betreffende locatie toe te voegen aan haar platform, echter is hierin wel afhankelijk van de locatie voor toestemming om op de boekingstool getoond te worden. …	19-2-2026	Ja is akkoord	Eis 26 aangepast
55	Programma van Eisen	Boekingsplatform - eis 27	Kan opdrachtgever deze eis omzetten naar: geen startvergoeding voor "op verzoek toe te voegen locaties" vanuit eis 26 voor Kentalis. Locaties die al zichtbaar zijn voor de gunning van deze opdracht staan los van deze opdrachten worden hiermee uitgesloten van …	19-2-2026	Akkoord, voor de door Kentalis aangedragen accommodaties mag Opdrachtnemer géén startvergoeding vragen. Een vergoeding om de postitie in de rangorde te vehogen of ter bevordering …	Eis 27 is aangepast
56	Programma van Eisen	Boekingsplatform - Eis 28	In de uitvraag wordt gesteld dat opdrachtnemer in alle gevallen kosteloos dient zorg te dragen voor betaling aan vergader-, evenement- en hotelaccommodaties waarbij de accommodatiehouder een vooruitbetaling als voorwaarde stelt aan de boeking. Binnen onze markt is het echter niet gebruikelijk en niet marktconform dat een intermediair vooruitbetalingen voorfinanciert. Dit zou betekenen dat opdrachtnemer als financier optreedt, het geen leidt tot een onevenredige liquiditeitsbelasting en financieel risico. Onze werkwijze is dat vooruitbetalingen uitsluitend kunnen plaatsvinden wanneer deze betaling (vooruitbetaling) ook rechtstreeks of via een ingerichte betaaloplossing bij opdrachtgever wordt gefaciliteerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat: Vooruitbetalingen niet door opdrachtnemer hoeven te worden voorgefinancierd; en Indien een accommodatie een vooruitbetaling vereist, deze betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer wordt voldaan, waarmee de …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 21	Eis 28 aangepast
57	Programma van Eisen	Boekingsplatform - eis 29	Kan Opdrachtgever deze eis verder toelichten, wat er verwacht wordt van Opdrachtnemer? Locaties werken over het algemeen met staffels en er is altijd een periode waarbij er kosteloos geannuleerd kan worden, volgens UVH wat in deze markt veelal gebruikt wordt is …	19-2-2026	Kentalis bedoelt hiermee dat Kentalis zich aansluit bij de annuleringsvoorwaarden zoals die door de accommodatiehouder worden gesteld en niet akkoord gaat met aanvullende …	Geen wijzigingen
58	Programma van Eisen	Boekingsplatform - eis 32	Werkzaamheden vinden altijd buiten kantooruren plaats, voor ons betekent dit in de ochtend voor 08h00, kan Opdrachtgever hiermee …	19-2-2026	Ja, daar kan Kentalis mee akkoord gaan.	Eis 32
59	Programma van Eisen	Boekingsplatform - eis 33	Kan Opdrachtgever toelichten hoe een medewerker autorisatie in zijn werk gaat?	19-2-2026	Kentalis werkt met een gedelegeerde bestelfunctie, wat betekent dat bepaalde functionarissen via het ERP systeem voor, vooraf, vastgestelde inkoopcategoriën bestelling mogen plaatsen. Een docent mag bijvoorbeeld lesmateriaal en kantoorartikelen bestellen, maar is niet geautoriseerd om schoonmaakartikelen te bestellen. In de context van deze opdracht zullen de management ondersteuners en secretariaten geautoriseerd worden om boeking (o.b.v. de OCI-koppeling) te plaatsen. Deze autorisatie zal voornamelijk bij inrichting van de OCI-koppeling te sprake komen. Kentalis wil niet dat ongeautoriseerde medewerkers (vaak buiten de OCI-koppeling om) boeking via uw boekingsplatform plaatst. Uw onderneming zou alleen …	Geen wijzigingen
60	Programma van Eisen	OCI-Koppeling - Eis 35	Bestellen met gebruik van een OCI koppeling met ppunch-out is niet gangbaar binnen de dienstverlening voor externe vergaderruimtes en evenementaccommodaties vanwege de vele wijzigingen in boekingen en hierdoor steeds veranderende waarde van PO. Opdrachtgever verwacht via dit systeem 'alle producten en diensten, die onderhavig zijn aan de opdracht waarvoor Opdrachtnemer een raamovereenkomst heeft verworven' te kunnen bestellen bij Opdrachtnemer via een OCI-koppeling. Dit is niet mogelijk omdat de dienstverlening bij verschillende locaties en ketens niet gestandaardiseerd is en producten en diensten op aanvraag worden geboekt. Kan Opdrachtgever de OCI koppeling met Punch out als eis laten …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
61	Programma van Eisen	OCI-koppeling - Eis 37	Wordt met de bestelomgeving het platform van Opdrachtnemer bedoeld? Zo ja, voor het inloggen bij Opdrachtnemer is een e- …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 …
62	Programma van Eisen	Informatiebeveiliging - Eis 41	Opdrachtnemer is formeel niet de doelgroep van NIS2 en is niet verplicht hieraan te voldoen. Opdrachtnemer is wel ISO 27001 gecertificeerd en beschikt over een volwassen ISMS. ISO 27001 is een certificering die volstaat op internationaal niveau voor informatiebeveiliging in ons werkveld. Kan Opdrachtgever de eis …	19-2-2026	Ja, Kentalis is akkoord met uw voorstel en heeft eis 41 aangepast	Eis 41 aangepast
63	Programma van Eisen	Informatiebeveiliging - Eis 43	Het boekingsplatform van Opdrachtnemer werkt met een persoonlijke login waarin rechten en autorisaties mogelijk zijn. Het is mogelijk om per rol binnen Kentalis deze rechten af te stemmen. Is dit …	19-2-2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
64	Programma van …	Contractmana…	Kan Opdrachtgever aangeven wanneer de minimale eisen waaraan …	19-2-2026	Slordig van ons inderdaad, de minimale eisen voor …	Eis 52 aangepast

65	Bijlage 6	Bijlage 6 - Overzicht aangesloten accomodaties	Opdrachtnemer wenst graag meer duidelijkheid over het invullen van Bijlage 6: Volstaan we met het aanleveren van minimaal 6 ketens en 10 losse locaties aan deze eis of verwacht Opdrachtgever dat alle aangesloten locaties (meer dan 1.000) in de bijlage meegestuurd worden?	19-2-2026	Kentalis verwacht dat u inderdaad 6 ketens vermeldt en 10 zelfstandige accommodaties waarmee uw onderneming een samenwerkings- en/of aansluitovereenkomst mee heeft.	Geen wijzigingen
66	Programma van Eisen	2	In eis 2 wordt gesteld dat Opdrachtnemer er zorg voor dient te dragen dat alle aangeboden accommodaties voldoen aan geldende (brand-) veiligheidsvoorschriften. Kunt u bevestigen dat de primaire verantwoordelijkheid hiervoor bij de accommodatiehouder ligt?	20 februari 2026	Ja, vanzelfsprekend ligt de primair verantwoordelijkheid hiervoor bij de accommodatiehouder echter acht Kentalis het van belang dat u, als intermediar, daar een gepaste verantwoordelijkheid in de keten in aanneemt	Geen wijzigingen
67	Programma van Eisen	3	In eis 3 wordt verwezen naar een minimale Google-review beoordeling van 8 of hoger. Opdrachtnemer hanteert een eigen reviewsysteem gebaseerd op daadwerkelijke zakelijke boekingen via het platform. Kunt u bevestigen dat een aantoonbaar eigen beoordelingssysteem,	20 februari 2026	Zie antwoord op vraag 10, Opdrachtnemer is vrij om de methodiek waarop het rapportcijfer is gebaseerd toe te passen	Eis 3 vervallen & Eis 21 aangevuld
68	Programma van Eisen	5	In eis 5 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer accommodaties opneemt welke voldoen aan de genoemde bereikbaarheidscriteria. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat deze typen accommodaties beschikbaar zijn binnen het aanbod en niet dat	20 februari 2026	Ja, dat kan Kentalis bevestigen. Kentalis wil u daarbij verzoeken de mate van bereikbaarheid van de accommodaties middels filter en/of sorteeroptie inzichtelijk te maken in uw aanbod.	Geen wijzigingen
69	Programma van Eisen	6	Opdrachtnemer kan garanderen dat alle eigen medewerkers beschikken over een geldige VOG. Kunt u bevestigen dat deze borging door Opdrachtnemer volstaat voor de uitvoering van deze eis, waarbij de verantwoordelijkheid	20 februari 2026	Nee, zie antwoord op vraag 11. De eis is aangepast	Eis 6 is aangepast
70	Programma van Eisen	6	Kunt u bevestigen dat accommodaties die niet kunnen aantonen dat hun medewerkers beschikken over een VOG of Verklaring Eigen Gedrag, uitgesloten dienen te worden van het aanbod? Bent u zich ervan bewust dat een dergelijke verplichting niet gebruikelijk is binnen de branche en kan leiden tot een significante	20 februari 2026	Ja, zie antwoord op vraag 11. De eis is aangepast	Eis 6 is aangepast
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
72	Programma van Eisen	8	In eis 8 wordt gesteld dat de accommodatiehouder een contactpersoon voor medewerkers van Kentalis dient te hebben en dat deze gegevens actueel blijven. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat per boeking een operationeel contactpersoon beschikbaar is bij de betreffende accommodatie voor de uitvoering van de bijeenkomst, terwijl Opdrachtnemer als centraal aanspreekpunten contractuele	20 februari 2026	Het is niet nodig om één toegewezen contactpersoon per accommodatie op te nemen, een groep een contactpersonen, servicedesk en/of receptie voldoet. Voor ondersteuning bij evenement, zoals bedoeld in eis 16 is het wel noodzakelijk dat er één toegewezen contactpersoon beschikbaar is.	Geen wijzigingen
73	Programma van Eisen	20	In eis 20 wordt gesproken over de selectie van 3 tot 5 "alleen beschikbare" accommodaties. Opdrachtnemer biedt bij InstantBook-locaties realtime beschikbaarheid. Bij offerteaanvragen wordt beschikbaarheid door de locatie bevestigd binnen het offertetraject alvorens tot reservering of boeking wordt overgegaan. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de bedoeling van	20 februari 2026	Ja, door middel van de, door u omschreven, werkwijze voldoet u aan de eis. Het doel van deze eis is om een daadwerkelijk te boeken aanbod aan accommodatie gepresenteerd te krijgen wanneer er een selectie o.b.v. een zoekterm wordt getoond.	Geen wijzigingen
74	Programma van Eisen	21	In eis 21 wordt aangegeven dat voor hotelaccommodaties onder meer filteropties beschikbaar dienen te zijn op opstelling bedden, gedeeld sanitair en in- & outcheck tijden. De betreffende informatie is per accommodatie inzichtelijk in het platform dan wel op aanvraag beschikbaar binnen het boekingsproces. Kunt u bevestigen dat het beschikbaar stellen van deze informatie binnen het boekingsproces volstaat en dat geen afzonderlijke filterfunctionaliteit op deze	20 februari 2026	Neem Kentalis kan niet akkoord gaan met uw voorstel. Het is voor boekers cruciaal om van te voren deze informatie beschikbaar hebben is cruciaal, eis blijft gehandhaafd	Geen wijzigingen
75	Programma van Eisen	25	In eis 25 wordt gesteld dat de weergave van beschikbaarheid te allen tijde volledig, actueel en juist (real-time) dient te zijn. Opdrachtnemer maakt onderscheid tussen locaties met realtime beschikbaarheid en locaties die werken via een offertetraject, waarbij beschikbaarheid en prijs op aanvraag door de locatie worden bevestigd alvorens tot reservering of boeking wordt overgegaan. Kunt u bevestigen dat met deze werkwijze wordt voldaan aan de	20 februari 2026	Ja, dat is akkoord voor vergader- en evenementlocaties. Uiterlijk binnen 1 werkdagen antwoord retour	Eis 25 aangepast
76	Programma van Eisen	27	In eis 27 wordt aangegeven dat geen startvergoedingen mogen worden gevraagd voor betere zichtbaarheid op het boekingsplatform.	20 februari 2026	Zie antwoord op vraag 55.	Eis 27 is aangepast
77	Programma van Eisen	28	In eis 28 wordt gesteld dat Opdrachtnemer in alle gevallen kosteloos zorg dient te dragen voor vooruitbetaling aan accommodaties indien dit een voorwaarde is voor de boeking. Kunt u toelichten op basis waarvan van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij structureel vooruitbetalingen kosteloos voorfinanciert, ongeacht omvang en risico, en hoe dit zich verhoudt	20 februari 2026	Zie antwoord op vraag 21	Eis 28 aangepast
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
79	Programma van Eisen	28	Kunt u toelichten hoe deze verplichting zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, gelet op het feit dat Opdrachtnemer optreedt als bemiddelend platform en geen financieringsinstelling is?	20 februari 2026	Kentalis heeft deze eis opgenomen omdat zij kan niet voorzien in accommodatiehouders die een aanbetaling eisen alvorens een boeking te accepteren. Kentalis heeft de eis als volgt aangepast: Indien de accommodatiehouder een vooruitbetaling als voorwaarde voor een boeking verlangt, zal de Opdrachtgever deze vooruitbetaling rechtstreeks aan de accommodatiehouder voldoen. De bemiddelingsvergoeding en eventuele overige bedragen die aan de accommodatiehouder toekomen, worden door de Opdrachtgever uitsluitend aan de Opdrachtnemer betaald. Betaling aan de	Geen wijzigingen
80	Programma van Eisen	28	Staat Opdrachtgever open voor een alternatieve inrichting waarbij vooruitbetalingen rechtstreeks door Opdrachtgever aan de	20 februari 2026	Ja, zie antwoord op vraag 21 & 79.	Eis 28 aangepast
81	Programma van Eisen	30	Eis 30 verlangt dat de annuleringsvoorwaarden van vergader-, evenement- en hotelaccommodatie vooraf zichtbaar moeten zijn voor medewerkers van Kentalis. Annulerings- en overige voorwaarden worden standaard en automatisch meegestuurd bij elke offerteaanvraag van iedere locatie. Zo hebben de medewerkers van Kentalis bij iedere offerte direct inzage in alle voorwaarden, inclusief annuleringsvoorwaarden.	20 februari 2026	Kentalis is er niet mee akkoord dat de annuleringsvoorwaarden pas na bevestiging van de reservering inzichtelijk zijn voor haar medewerkers. Kentalis is akkoord met het meesturen van de annuleringsvoorwaarden in het proces van een offerte aanvraag. Echter geniet het de voorkeur van Kentalis dat de annuleringsvoorwaarden bij	Eis 30 aangevuld
82	Programma van Eisen	35	Eis 35 verlangt dat via de OCI punch-out koppeling alle functionaliteiten van het bestelproces, ontvangstverwerking en factuurafhandeling functioneren en dat Opdrachtnemer deze koppeling voor eigen rekening realiseert en onderhoudt. Kan Opdrachtgever specificeren welke functionaliteiten minimaal via de OCI-koppeling ondersteund dienen te worden bij aanvang van de overeenkomst? Begrijpen wij correct dat: - de koppeling ziet op orderinitiatie en terugkoppeling; - de verwerking van ontvangsten 3-way matching binnen AFAS plaatsvindt -eventuele aanvullende maatwerkinrichting als gevolg van specifieke AFAS-configuraties of uitbreidingen niet onder de	20 februari 2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
83	Programma van Eisen	36	Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder plug & play wordt verstaan dat Opdrachtnemer een standaard OCI-endpoint beschikbaar stelt, waarbij verdere inrichting en configuratie binnen AFAS door of in	20 februari 2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
84	Programma van Eisen	37	Aangezien het platform werkt met persoonsgebonden accounts waarbij een e-mailadres noodzakelijk is voor communicatie en notificaties, verzoekt Opdrachtnemer om bevestiging dat deze eis uitsluitend ziet op de wijze van authenticatie binnen de OCI-sessie en niet uitsluit dat een e-mailadres als unieke gebruikersidentifier binnen	20 februari 2026	Zie antwoord op vraag 24.	eisen 35 t/m 39 vervallen. Eisen 53 t/m 59 toegevoegd.
85	Beschrijvend document	Pagina 9 planning	Opdrachtgever verwijst naar de conceptaanbestedingsplanning zoals opgenomen in Tenderned (TN 568741) onder het tabblad "Termijnen". In deze planning constateert opdrachtnemer dat de tweede ronde voor het stellen van vragen evenals de publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen ontbreken. Binnen het document Vraag en antwoordformulier t.b.v. Nota van Inlichtingen is echter wél een 2e Nota van Inlichtingen opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen of er daadwerkelijk een tweede ronde voor het stellen van vragen is voorzien en of hiervoor een 2e Nota van Inlichtingen zal worden gepubliceerd? Indien dit het geval is, kan opdrachtgever dan tevens deze tweede vragenronde, inclusief de bijbehorende data en tijdstippen, toevoegen aan de aanbestedingsplanning onder het	20 februari 2026	Kentalis ziet geen aanleiding om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen in deze aanbestedingsprocedure. U heeft in deze Nota van Inlichtingen voldoende gelegenheid gehad uw vragen te stellen, Kentalis heeft bij alle vragen haar onderliggende doelstellingen en overwegingen met u gedeeld.	Geen wijzigingen
86	Beschrijvend document	Pagina 10 Nota van Inlichtingen	Indien er een 2e Nota van Inlichtingen komt, kan opdrachtgever bevestigen dat in de 2e Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen mogen worden gesteld die niet uitsluitend voortvloeien uit de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen?	20 februari 2026	Kentalis ziet geen aanleiding om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen in deze aanbestedingsprocedure. U heeft in deze Nota van Inlichtingen voldoende gelegenheid gehad uw vragen te stellen, Kentalis heeft bij alle vragen haar	Geen wijzigingen
87	Beschrijvend document & Bijlage 4 Prijzenblad	Pagina 19 artikel 6.5 Toelichting op subgunningscriterium 'Prijs'	Opdrachtgever verzoekt in het betreffende artikel om in bijlage 4 'Prijzenblad' de gevraagde prijzen op te geven. Opdrachtnemer constateert echter dat in deze bijlage slechts één cel kan worden ingevuld, namelijk de bemiddelingsvergoeding in de vorm van een percentage. Daarnaast lijkt het document onjuist er staat een interne opmerking van een medewerker van Kentalis in opgenomen en de rekenformule voor de score functioneert niet. Ieder ingevuld percentage resulteert immers in een vaste score van 20. Kan opdrachtgever bevestigen of bijlage 4 'Prijzenblad' correct is opgesteld? Indien dit niet het geval is, kan opdrachtgever deze bijlage	20 februari 2026	Het prijzenblad is aangepast	Bijlage 4 - Prijzenblad na NvI v2
88	Algemene Inkoopvoorwaarden gezondheidszorg	Pagina 9 Eigendom	Is het mogelijk dat opdrachtgever dit artikel herschrijft? De eigendom van het product alsmede onderdelen van het product blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat u hiermee	20 februari 2026	Nee, Kentalis zal het artikel niet herschrijven. In de overeenkomst (bijlage 7A) neemt Kentalis op dat artikel 9 uit het algemene deel van de AVG komt te	Bijlage 7A Concept Overeenkomst
89	Algemene Inkoopvoorwaarden gezondheidszorg	Pagina 13 artikel 17 Intellectuele eigendom	Opdrachtnemer zou graag enkele artikelen toe willen voegen, dan wel wijzigen aan de Algemene Inkoopvoorwaarden. Is hier ruimte voor na de gunning? Zo niet, is het mogelijk deze door te geven in de tweede Nota van Inlichtingen?	20 februari 2026	Er is ruimte om in de overeenkomst af te wijken van artikelen in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg. Vragen en/of suggesties hieromtrent kunnen in de Nota van Inlichtingen gesteld worden. U geeft in deze vraag geen	Geen wijzigingen
90	Algemene Inkoopvoorwaarden gezondheidszorg	Pag 13 Artikel 17 Intellectuele Eigendom en andere (vergelijkbare) rechten	Er is sprake van een platform dat op maat wordt ingericht. Het intellectueel eigendom van het platform wordt ontwikkeld en dus volgens de strekking van dit artikel 'is ontstaan door uitvoering van de overeenkomst', behoort te allen tijde bij opdrachtnemer. Inschrijver stelt volgende aanpassing voor m.b.t. Intellectueel eigendom: Inschrijver is eigenaar van alle rechten, eigendomsbewijzen en belangen met betrekking tot auteursrechten, uitvindingen, databaserechten, handelsmerken en alle andere intellectuele	20 februari 2026	Kentalis is akkoord met uw voorstelen heeft in artikle 4.3. van de Concept Raamovereenkomst afgeweken van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2022.	Artikel 4.3 Concept raamovereenkomst toegevoed.
91	Algemene Inkoopvoorwaarden gezondheidszorg	Pagina 16 Artikel 20	Na bestudering van artikel 20 in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg concludeert opdrachtnemer dat de beschreven verplichtingen niet in verhouding staan tot het volume en de omvang van deze aanbesteding, en bovendien niet aansluiten bij de aard van de door opdrachtnemer te leveren dienstverlening. Opdrachtnemer treedt in dit kader uitsluitend op als intermediair tussen opdrachtgever en de geselecteerde locaties. Is opdrachtgever bereid artikel 20 aan te passen zodat dit beter aansluit op de doelstellingen en scope van deze aanbesteding? Is opdrachtgever er toe bereid deze aanpassingen te bespreken met	20 februari 2026	Nee, Kentalis wenst deze afspraken voor voorgenomen gunningsbesissing voor alle geïntresseerde marktpartijen transparant en voor een ieder gelden gelijk te houden. Kentalis heeft in de Concept Raamovereenkomst in artikel 4.4. afgeweken van arikel 20.2 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2022. Middels deze aanpassing komt Kentalis geïntresseerde marktpartijen tegemoet.	Artikel 4.4. Concept Raamovereenkomst
92	Algemene Inkoopvoorwaarden gezondheidszorg	hele document	Binnen de overheid en semi-overheid worden bij het aangaan van samenwerkingsverbanden doorgaans de ARVODI-2025 als standaardvoorwaarden gehanteerd. Gelet op uw organisatie, de aard en scope van deze opdracht staat opdrachtgever ervoor open om de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg te vervangen door de ARVODI-2025 als toepasselijke voorwaarden en deze gezamenlijk aan te passen waar nodig tijdens de implementatie? Indien dit niet mogelijk is kan u dit toelichten?	20 februari 2026	Nee, Kentalis heeft in haar inkoopbeleid vastgelegd dat zij gebruik maakt van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg. Binnen de gehandicaptenzorg worden deze doorgaans als standaardvoorwaarden gebruikt. Afwijkingen hierop neemt zij op in de overeenkomst welke met de leverancier gesloten worden n.a.v. vragen en/of suggesties in de Nota van Inlichtingen waarmee de	Geen wijzigingen