

Bijlage B 4 Voorbeeld managementrapportage

Inleidende tekst

Deze bijlage bevat een voorbeeld van een managementrapportage ter illustratie van de informatiebehoefte van Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening rondom elektrische mobiele arbeidsmiddelen.

De voorbeeldrapportage is richtinggevend. Inschrijver is geheel vrij in de vormgeving en presentatie van de managementrapportage, mits minimaal wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van inhoud, inzicht en rapportagefrequentie.

De managementrapportage dient Opdrachtgever in staat te stellen om structureel inzicht te verkrijgen in beschikbaarheid, veiligheid, compliance, prestaties van de dienstverlening, risico's en verbetermaatregelen.

H1. Managementsamenvatting

Rapportageperiode: ieder kwartaal

Totaal aantal middelen in beheer: [aantal]

Totaal aantal middelen per categorie: [aantal]

Kernpunten verslagperiode:

- H1 Algemene overzicht van de dienstverlening
 - Samenvatting belangrijkste prestaties en aandachtspunten vorig kwartaal
 - Wijzigingen in uitvoering van dienstverlening
 - (Optioneel) geconstateerde knelpunten
- H2 Technische en operationele prestaties
 - Beschikbaarheid en operationele status van de middelen
 - Belangrijkste storingen. downtime en oorzaken
 - Relevante trends (bijv. toenemend gebruik, slijtage, batterijprestaties)
 - (Optioneel) status gepland onderhoud, storingen en reparatietijd
 - Totaal aantal storingen
 - Verdeling naar arbeidsmiddel
 - Meest voorkomende oorzaken
 - Type storing en hersteltijd
 - Preventief/correctief onderhoud
 - Achterstallig onderhoud (i.v.t.)
- H3 Kosten en financiële overzicht
 - Overzicht van kosten voor aanschaf, onderhoud, reparaties, vervangingen
 - Besparingen in operationele kosten

- H4 KPI's
 - Overzicht van afgesproken KPI's volgens PVE.
- H5 Innovatie en verbeteringsvoorstellen
 - Innovaties/ verbeteringen
 - Verbeteringen in dienstverlening, efficiëntieverbetering, kwaliteitsverhoging
- H6 Planning en acties komende kwartaal
 - Planning komend kwartaal
 - Acties, besluiten komend kwartaal