

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 4.1, 'onderhoud	Na gunning kan blijken dat bepaalde locaties afzien van technische service en onderhoud door de Opdrachtnemer. Dit betekent dat de werkzaamheden zoals opgesomd onder artikel 4.1 niet worden uitgevoerd. Indien er ad hoc toch een waterfilter vervangen moet worden of preventief onderhoud noodzakelijk is, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht na akkoord van de Opdrachtgever. Wij adviseren u om voor deze twee elementen — ad hoc waterfiltervervanging en preventief onderhoud — separate tarieven op te nemen in het prijzenblad, Kunt u dit aanpassen?	Het technisch onderhoud zoals beschreven in het PvE is geen optionele service maar is bij elke locatie onderdeel van het contract. De waterfilter dient normaliter bij onderhoude meegenomen te worden en wordt dus niet separaat gefactureerd.
2	Pve hoofdstuk 6	Het schoonmaken van de ruimte waar de apparatuur is geplaatst, behoort tot de verantwoordelijkheid van de schoonmaakorganisatie." Is dit akkoord voor u?	Dit behoort tot de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst.
3	Afmetingen	Tijdens de schouw zagen we op sommige plekken kleine nissen, waar de huidige machine in het meubel is gemonteerd. Op welke plekken dienen we rekening te houden met beperkte ruimtes, waar we rekening mee kunnen houden in onze automaat keuze?	Alleen op het Ammanplein zijn er nissen, andere locaties zijn aanpasbaar.
4	Bijlage J, 'type koffiemachines	Bij type 2 koffiemachine staat er geen gewenst zetsysteem, enkel dat er met fresh brew kunnen gezet moeten kunnen worden. Wij geloven dat er een andere oplossing is waarmee snel kunnen gezet kunnen worden, bent u bereid om de 'fresh brew' eis te laten vervallen en de inschrijver zelf een oplossing te laten bieden die voldoet aan dezelfde doelen?	Niet akkoord, er dient een apparaat geleverd te worden volgens het espresso zet-systeem met verse bonen voor de types 1 en 2. Voor het type 2 met kannenfunctie dient deze functie te worden voorzien met fresh brew zoals beschreven in bijlage J.
5	Prijzenblad	Preventief onderhoud en BSP: Kan de opdrachtgever bevestigen dat preventief onderhoud en overige technische service-elementen uitsluitend van toepassing zijn indien de BSP wordt afgenomen?	Indien inschrijver met BSP de operating bedoelt dan kan aanbestedende dienst dat niet bevestigen. Aanbestedende dienst wenst het technisch onderhoud (preventief, correctief en curatief) ter voorkoming van storingen (4.1 PvE) zonder een operatingdienstverlening.
6	Prijzenblad	Full operating service ontbreekt in het prijzenblad: In het prijzenblad zijn geen tarieven opgenomen voor een full operating service. Kunt u het prijzenblad aanpassen?	Operating komt te vervallen. Dit is aangepast in de nieuwe versies van de documenten die bij deze NVI gepubliceerd worden.
7	Bijlage J Type Heetwatermachine	In de uitvraag wordt in hoofdstuk 4 verwezen naar een aparte heetwatermachine voor snelle toegang tot heet water tijdens korte pauzes of ouderavonden. Onze koffiemachines beschikken reeds over een aparte uitgifte voor heet water, waarmee deze functionaliteit wordt afgedekt. Daarnaast bieden wij ook koudwaterunits met heetwateroptie, maar deze zijn aanzienlijk kostbaarder dan een standaard heetwatermachine. Kunt u bevestigen dat de eis voor een aparte heetwatermachine kan vervallen, mits de koffiemachine of een alternatief systeem op locatie reeds voorziet in een veilige en continue heetwatervoorziening?	Niet akkoord, vanwege de snelheid wensen we een aparte heetwatermachine uit te vragen.
8	6.4 Kwaliteitszorg	In paragraaf 6.4 van het PvE wordt gesteld dat de kwaliteitszorg van de Opdrachtnemer is vastgelegd in (beschreven) procedures en dat de kwaliteit van de automaat en de consumptie minimaal twee keer per jaar intern wordt gecontroleerd, met schriftelijke rapportage en een verbeterplan bij tekortkomingen. Kunt u toelichten welke specifieke kwaliteitsprocedures u verwacht dat de Opdrachtnemer hanteert? Bijvoorbeeld: zijn er eisen ten aanzien van meetmethoden, rapportageformats, of normen voor grammages en smaakbeleving	De Aanbestedende Dienst verwacht dat de Opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar intern kwaliteitszorgsysteem en zelf minimaal tweemaal per jaar interne controles uitvoert op de kwaliteit van automaten en consumpties, met schriftelijke rapportage en eventuele verbetermaatregelen. Er wordt geen vast format of norm voorgeschreven; wel wordt verwacht dat objectieve meetmethoden worden toegepast (zoals controle van grammage, temperatuur, doorlooptijd en smaak) op basis van gangbare branche- of fabrikantstandaarden, zoals ISO 9001, HACCP of SCA-richtlijnen.
9	6.2 Afval	Kunt u bevestigen dat voor het afvoeren van verpakkingsmaterialen en koffiedroes wij gebruik mogen maken van de afvalstromen van opdrachtgever op locatie?	Dit bevestigen wij.
10	6.2 Afval	Kunt u bevestigen dat het afvoeren van verpakkingsmaterialen en koffiedroes enkel van toepassing is bij de locaties waar wij eventueel de verzorging doen?	Dit bevestigen wij.

11	4.1 Onderhoud	In paragraaf 4.1 van het PvE wordt een uitgebreide onderhoudsverplichting beschreven, waaronder preventief, correctief en curatief onderhoud, inclusief reiniging van interne onderdelen, ontkalking, vervanging van filters en het ijsen van grammages. Kunt u bevestigen dat deze onderhoudsverplichting primair van toepassing is op automaten met verse melkvoorziening? Uit onze ervaring blijkt dat preventief onderhoud bij andere typen machines (zoals instant of espresso zonder verse melk) niet noodzakelijk is en operationeel weinig toegevoegde waarde biedt	Het is aan de inschrijver zelf om te bepalen welk onderhoud hij/zij bij welk apparaat uitgevoerd zolang de kwaliteit van de koffie maar wordt gewaarborgd en storingen opgelost worden. Technisch onderhoud als beschreven in 4.1 is dus bij alle apparaten van toepassing de frequentie en de onderhoudsgevoeligheid dient inschrijver zelf te bepalen bij het offren van de prijs voor de diverse type apparaten.
12	3.3 Veiligheid	3.3 VeiligheidIn het PvE wordt gevraagd om bij inschrijving de technische productspecificaties van de geoffreerde warme drankenautomaten aan te leveren, inclusief de zetsnelheid van de consumpties, afkomstig van de fabrikant. Voor sommige machines is de zetsnelheid echter niet opgenomen in de officiële technische documentatie van de fabrikant. Volstaat het om in dat geval een productsheet of folder van de aanbieder aan te leveren waarin de gevraagde gegevens, inclusief zetsnelheid, zijn opgenomen? Zo niet, vernemen wij graag welk alternatief wordt geaccepteerd.	Inschrijver dient de beschikbare productspecificaties aan te leveren. Indien de zetsnelheid hierin niet beschreven is dan dient Inschrijver dit zelf toe te voegen en een productsheet of folder toe te voegen. Inschrijver dient in zijn eigen beschrijving een verwijzing toe te voegen naar de pagina en onderdeel waar de zetsnelheid terug te vinden is in de aangeleverde folder of productsheet.
13	3.2.5 Mutaties in apparatuur	In het PvE staat dat bij verhuizing de Opdrachtnemer de automaten kosteloos afkoppelt en opnieuw installeert op de nieuwe locatie binnen de instelling. Daarnaast is het bijplaatsen van automaten te allen tijde mogelijk onder dezelfde voorwaarden. Kunt u aangeven of er op dit moment zicht is op het aantal verwachte verhuizingen gedurende de looptijd van de overeenkomst? En zo ja, om hoeveel machines en locaties gaat dit gemiddeld per jaar? Deze informatie is van belang voor het inschatten van de operationele impact en kostenstructuur.	Dat is minimaal, waarschijnlijk komende 5 jaar twee keer.
14	3.2.1 Automaten	In paragraaf 3.2.1 van het PvE staat dat de warme drankenautomaten koffiebonen malen tot verse koffie en beschikken over een aparte uitloop voor heet water en een chocolademelkvoorziening. Tegelijkertijd wordt in bijlage J gesproken over de mogelijkheid tot het vullen van (thermos)kannen op basis van fresh brew (gemalen koffie/filtermethode). Onze machines bieden deze optie niet. Kunt u bevestigen dat voor het zetten van kannen ook instant koffie is toegestaan?	Dat is niet toegestaan, de eis voor fresh brew blijft ongewijzigd.
15	3.2.1 Automaten	Dienen alle machines zoals aangeven in bijlage J koffie te zetten volgens het espresso zetsysteem? Of is een ander zetsysteem toegestaan? Bij punt 3.2.4 heeft u het ook over instant koffie	Niet akkoord, voor type 1 en 2 dient volgens het espresso zetsysteem aangeboden te worden. Voor type 3 dient een stil en compact apparaat geboden te worden zoals beschreven in bijlage J dit dient volgens espresso-zetsysteem of fresh brew aangeboden te worden.
16	PvE 2.1	U stelt dat koffie, cacao en thee moeten beschikken over een RFA-, Fairtrade-, UTZ- of vergelijkbaar keurmerk. Binnen de internationale koffiemarkt bestaan verschillende initiatieven die bijdragen aan duurzame ketens. Onze koffie, cacao en thee zijn 'responsibly sourced' en voldoen aan internationaal erkende standaarden en die voldoen aan de eisen zoals gesteld door RFA . Kunt u bevestigen dat wij dergelijke duurzame melanges mogen aanbieden, ook als deze niet officieel RFA-gecertificeerd zijn, mits deze gelijkwaardig en onderbouwd zijn?	Responsibly Sourced Coffee wordt uitsluitend als gelijkwaardig aan RFA-, Fairtrade- en UTZ-certificering beschouwd indien het programma aantoonbaar is gebaseerd op een extern certificeringssysteem en gecontroleerd wordt door een onafhankelijke organisatie.
17	PvE 2.1	In paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen wordt een A+ energielabel geëist voor de koffiemachines, terwijl in Bijlage J Type koffiemachines voor Auris Locaties wordt verwezen naar een A++ energielabel. Kunt u bevestigen dat A+ leidend is voor deze aanbesteding?	Dit dient A+ te zijn.
18	Bijlage F Verificatie en smaaktest	Kunt u aangeven welke verhouding wordt toegepast tussen de componenten smaak, geur en temperatuur?	De verhouding tussen de 4 componenten (geur, smaak, temperatuur en sterkte) is gelijk.

19	Bijlage F Verificatie en smaaktest	Hoe wordt geborgd dat producten met een duidelijk smaakverschil, zoals instant melk versus verse melk, beide een eerlijke kans krijgen om de minimale score van 7 te behalen in de smaaktest? Zeker wanneer beide varianten worden geproefd binnen dezelfde testsetting.	De type apparaten hebben niet de functie voor en verse melk en instant melk. Dit betekent dat alle apparaten tijdens de smaaktest gedemonstreed dienen te worden maar deze worden bij andere testpanels gestest.
20	Bijlage F Verificatie en smaaktest	Hoe wordt geborgd dat de smaaktest daadwerkelijk "blind" wordt uitgevoerd, zodat beoordelaars geen invloed ondervinden van merk, machine of bereidingswijze? Wij adviseren om niet blind te testen, maar juist branded, zodat de beoordeling plaatsvindt in de context waarin de koffie ook daadwerkelijk wordt aangeboden. Hoe ziet de opdrachtgever dit	De smaaktest wordt uitgevoerd met de gegunde partij. De blind proeverij is op type blend en niet op merk-basis.
21	Bijlage F Verificatie en smaaktest	Hoe wordt geborgd dat producten met een intrinsiek lagere waardering, zoals filter of instant koffie, een eerlijke kans krijgen om de minimale score van 7 te behalen in de smaaktest? Wordt er rekening gehouden met het verschil in productcategorieën bij de beoordeling?	Instant is geen onderdeel. In de smaaktest worden de type koffie (fresh brew en verse bonen) vergeleken per type blend en niet per zetmethode.
22	Bijlage F Verificatie en smaaktest	Indien een identieke koffiblend wordt aangeboden via meerdere machine-types, hoe wordt dit beoordeeld in de smaaktest? Geldt de minimale vereiste score van 7,0 dan per machine-blend-combinatie, of volstaat één beoordeling van de blend ongeacht het apparaat waarin deze is bereid?	Er wordt per type apparaat en per type blend beoordeeld.
23	Bijlage B 16.3	Wij verzoeken om de beperking in artikel 16.3 tot een maximale jaarlijkse prijsverhoging van 5% te laten vervallen. In de huidige markt zijn prijsontwikkelingen sterk afhankelijk van grondstofprijzen, energie, transport en arbeidskosten. Een vaste bovengrens van 5% is voor ons niet werkbaar en kan leiden tot verliesgevend situaties.	Akkoord, de maximale indexatie komt te vervallen.
24	Prijzenblad	Voor zoetstoffen leveren wij zoetjes in plaats van sweetnersticks. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Dit bevestigen wij.
25	Prijzenblad	Mag opdrachtnemer bij afwijkende verpakkingsvormen en eenheden de opgegeven prijzen terugrekenen naar de werkelijke geleverde eenheid, mits dit vooraf duidelijk wordt gecommuniceerd en de totaalprijs gelijk blijft? Bijvoorbeeld: Voor thee leveren wij bijvoorbeeld verpakkingen van 3 x 25 zakjes, terwijl de uitvraag spreekt over 4 x 25 zakjes. Wij geven wel de prijs voor 4 x 25, maar leveren 3 x 25. Is dit akkoord?	Dit is akkoord, uiteraard waardoor de tarieven juist doorgerekend worden in de verpakkingseenheid en prijs zoals genoemd in het prijzenblad.
26	K.2 Implementatieplan	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat het implementatieplan (K.2) maximaal 2 A4 mag beslaan. Gezien het aantal vragen en de wens voor onder andere een voorbeeldplanning en de gewenste mate van detail in de beschrijving, achten wij 2 A4-pagina's onvoldoende om een volledig en kwalitatief antwoord te geven. Is Opdrachtgever bereid om het maximum voor het implementatieplan (K.2) op te rekken van 2 A4 naar 4 A4?	Niet akkoord. Inschrijver mag bij onderdeel K2 1 extra A4 toevoegen met een voorbeeldplanning van zijn/haar implementatie. Alle overige tekst op dit A4 wordt niet meegenomen in de beoordeling.
27	K.1: Uitvoering van de dienstverlening	Hoe u de koffievoorziening organiseert tijdens ouderavonden of vergelijkbare bijeenkomsten, waarbij sprake kan zijn van grote bezoekersaantallen. Kunt u dit verduidelijken? Dient bijvoorbeeld inschrijver fysiek zorg te dragen voor bijvoorbeeld aansluiten machines en voor het brengen, ophalen en reinigen van de herbruikbare bekertjes/kopjes op locatie? Of betreft het uitsluitend het beschikbaar stellen van bekertjes, waarbij de uitvoering (zoals distributie en reiniging) door Auris zelf wordt verzorgd?	Het betreft een eenmalige (en bij vervanging van) aanschaf van herbruikbare stapelbare bekertjes. Op locatie zorgt men voor de reiniging, opslag etc. per bijeenkomst.

28	3. Bijlage E Prijzenblad & Prijzenblad	3. Bijlage E Prijzenblad & Prijzenblad In de aanbestedingsleidraad wordt op meerdere plaatsen gesproken over het al dan niet inclusief zijn van BTW in de op te geven prijzen. In paragraaf 4.7.0 wordt gesteld dat alle prijzen (in het prijzenblad en bij beantwoording van kwaliteitscriteria) inclusief BTW moeten zijn, en dat het prijzenblad de BTW automatisch doorrekent. In paragraaf 3.14 wordt echter gesteld dat alle bedragen exclusief BTW moeten worden opgegeven, en dat het BTW-bedrag apart vermeld moet worden. Daarnaast biedt het prijzenblad (Bijlage E) geen duidelijke mogelijkheid om het BTW-percentage te vermelden of te controleren of de automatische doorrekening plaatsvindt. Kunt u verduidelijken of prijzen inclusief of exclusief BTW moeten worden opgegeven in het prijzenblad en bij beantwoording van de kwaliteitscriteria? En kan het prijzenblad worden aangepast zodat het BTW-percentage expliciet vermeld kan worden?	Inschrijver dient in tabblad apparatuur de prijzen in de gele velden exclusief BTW in te vullen. Deze worden vervolgens doorberekend aan de hand van een BTW-percentage van 21%. In tabblad 3. Ingrediënten dient Inschrijver in kolom H het BTW-percentage in te vullen. De doorberekening volgt vanzelf. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad toegevoegd aan de documenten van de NvI.
29	Aanbestedingsleidraad 3.9	In onze branche is het gebruikelijk om technische service jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	Aanbestedende dienst wenst de indexeringsmethode zoals beschreven in 3.9 van de leidraad ongewijzigd te behouden voor de indexatie van de technische service.
30	Aanbestedingsleidraad 3.9	In onze branche is het gebruikelijk om ingrediënten jaarlijks te indexeren middels CPI "Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	Akkoord om de ingrediënten éénmaal per jaar (zoals beschreven in 3.9 van de leidraad) te indexeren aan de hand van de voorgestelde index (012100).
31	Aanbestedingsleidraad 2.6	Hier geeft u aan dat Opdrachtgever de wens tot verlenging van een nadere overeenkomst minimaal zes (6) maanden voor de einddatum schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend aan Opdrachtnemer dient te melden. Wij verzoeken om deze bepaling wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om tijdig aan te geven of verlenging gewenst is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
32	PvE 3.4.2	Voor type 3 : Deze toevoeging van suiker maakt automatisch dat inschrijvers een grotere, duurdere, koffiemachine aanbieden vanwege het aantal opties. Dit zal qua capaciteit ook niet nodig zijn op deze locaties. Gaat u akkoord om de suikerfunctie in de koffiemachine voor type 3 te laten vervallen?	Akkoord
33	PvE 3.4.2	Voor type 1 : In de markt bestaan er geen verse melkmachines met een suiker canister. Dit heeft u momenteel ook niet in de huidige koffiemachine. Is het akkoord om de suiker naast de koffiemachine te bieden in plaats van in de koffiemachine?	Akkoord
34	3.2.1 PvE	De Opdrachtnemer levert warme drankenautomaten die koffiebonen malen tot verse koffie, heet water heeft met aparte uitloop en een chocolademelk-voorziening heeft. In bijlage J 'type beschrijving' staat niet gespecificeerd dat er in alle typen koffiemachines koffie, melk en cacao dient te komen. Kunt u bevestigen dat deze 3 producten minimaal uit alle automaten dienen te komen?	Dit is alleen van toepassing bij apparaat type 2.
35	2.4.0 Aanbestedingsleidraad, 'huidige situatie'	Wanneer verwacht de Koninklijke Auris groep over te gaan naar servies en geen gebruik meer te maken van de bekers?	Dit is niet bekend. De duurzame uitvraag is voor dit moment alleen voor ouderavonden en dergelijke.
36	2.2 Aanbestedingsleidraad, 'doelstelling van de opdracht'	Het machinepark zal gefaseerd over gaan naar de nieuwe leverancier. Kunt u bevestigen dat de technische service door de leverancier wie deze machines, die later vervangen worden, geplaatst heeft uitgevoerd zal blijven worden? Zullen de ingrediënten van de oude of nieuwe leverancier door deze koffiemachines gaan tot uitfasering?	Apparaten die nog niet vervangen worden blijven tot aan vervanging in onderhoud en levering bij de huidige leverancier.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden: Artikel 24.2 Exit regeling	Inschrijver kan dit artikel in huidige vorm niet accepteren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Kan inschrijver toelichten waarom deze niet geaccepteerd kan worden.

38	Algemene Inkoopvoorwaarden: Artikel 11.2 Verpakking en verzending	U geeft aan dat indien Auris beoordeelt dat er sprake is van spoed, Leverancier binnen een korte termijn levert, zonder dat daar extra kosten aan verbonden zijn voor Auris. Spoedbestellingen zullen inderdaad zonder extra kosten worden geleverd. Echter, indien spoedbestellingen regelmatig plaatsvinden, zal Inschrijver hiervoor extra bezorgkosten in rekening brengen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?	Indien dit op regelmatige basis voorkomt zullen partijen in overleg treden.
39	Bijlage J. Type Koffiemachines voor Auris-locaties.	De seperate waterautomaten hebben geen energielabel. Kunt u de eis A++ hier laten vervallen?	Akkoord.
40	Bijlage J. Type Koffiemachines voor Auris-locaties.	Bij type automaat voor kantooromgeving vraagt u een energieklassse A++ automaat, deze zijn in de markt bij een versmelk automaat niet leverbaar. Wilt u deze energieklassse voor deze automaat op A aanpassen?	De eis wordt bijgesteld naar minimaal A+.
41	Bijlage E. Prijzenblad	U vraagt hier de koopprijs van de automaten en de technische service uit voor in totaal 8 jaar, echter de ingredienten tellen mee voor 1 jaar. Dit kan ertoe leiden dat de technische service kosten meer in de ingredienten verrekend worden dan ze werkelijk kosten. Kunt u de kosten voor ingredienten ook voor 8 jaar rekenen of alleen de technische service voor 1 jaar meerekenen.	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad. De ingrediënten zijn ook over 8 jaar berekend.
42	Bijlage F. Verificatie en smaaktest	U geeft aan dat er (max.) 20 personen deelnemen, kunnen wij ervan uitgaan dat als de meerderheid een 7 of hoger geeft deze smaaktest positief afgerond is?	Dit is correct.
43	Bijlage F. Verificatie en smaaktest	U vraagt 3 verschillende automaten uit. Kunt u aangeven welke wij mogen inzetten bij de Smaaktest?	Alle 3 de apparaten dienen bij de test ingezet te worden.
44	Aanbestedingsleidraad 6.1 Prijs-kwaliteitverhouding	U geeft de prijs een weging van 30% wat impliceert dat deze voor u (zeer) belangrijk is (ook gezien de doelstelling in 2.4 gewenste situatie: De meest gunstige Total Cost of Ownership te krijgen). Echter indien er in de kwalitatieve stukken van K1. en K3. 1 stap minder wordt behaald dan zakt de beoordeling met 25%. De schaal is in stappen van 25% per stap. Het puntenverlies bij 1 stap minder kan ons inziens niet goed gemaakt worden met een scherpere prijs, namelijk 25% prijsverschil. Hierdoor is het niet aantrekkelijk om scherp in te schrijven en wordt de prijs ondergewaardeerd. Wij stellen voor om de stappen in de kwalitatieve weging elk 10% te laten zijn en geen 25% per stap. Kunt u dit aanpassen?	De beoordelingsschalen zullen niet aangepast worden.
45	Aanbestedingsleidraad 6.2.1 K1. Uitvoering van de dienstverlening	U vraagt om een toegankelijke invulling van de koffievoorziening. Kunt u aangeven in welke mate de huidige automaten toegankelijk zijn en hoe dit gewaardeerd wordt?	Alle machines zijn toegankelijk voor personeel en in kantooromgeving voor iedereen. Auris wil graag de koffiecorner gebruiken voor een sociale omgeving en eventueel kennisoverdracht.
46	Aanbestedingsleidraad: 6.2.1 K2. Implementatieplan	De beantwoording van de vragen voor dit kwaliteitscriterium inclusief stappenplan en voorbeeldplanning is niet haalbaar op 2 A4. Om dit adequaat te kunnen beantwoorden, vragen we om een uitbreiding van 2 naar 3 A4, met daarboven op nog de mogelijkheid van een bijlage van 1 A4 voor de voorbeeldplanning. Kunt u dit toestaan?	Niet akkoord. Inschrijver mag bij onderdeel K2 1 extra A4 toevoegen met een voorbeeldplanning van zijn/haar implementatie. Alle overige tekst op dit A4 wordt niet meegenomen in de beoordeling.
47	PVE 7.3 Webbased klantportal	Kunt u aangeven of u over een Facilitair Management Informatie Systeem zoals Topdesk beschikt, en zo ja, welk systeem dat is en is dit op elke locatie gelijk?	Wij maken gebruik van Topdesk, dit wordt Auris breed gebruikt.
48	PVE 6.2 Afval	U stelt als eis dat Opdrachtnemer zorg draagt voor het afvoeren van verpakkingsmateriaal. Kunt u aangeven hoe dat op dit moment geregeld is?	Op dit moment is dit niet geregeld.
49	PVE 4.3 Beschikbaarheid	U stelt als eis een beschikbaarheid van minimaal 98% voor de automaten. Kunt u aangeven hoe hoog de gemiddelde beschikbaarheid van de huidige automaten is over bijvoorbeeld de afgelopen twee jaar?	schatting: 96%
50	PVE 3.2.4 Assortiment	U vraagt om een variabel assortiment met minimaal 15 verschillende smaken. Kunt u deze eis aanpassen tot een variabel assortiment met minimaal 14 verschillende smaken? Ons assortiment bestaat namelijk uit 14 verschillende smaken. Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u vasthoudt aan juist 15 verschillende smaken?	Akkoord om de smaken aan te passen naar 14 smaken.

51	Conceptovereenkomst: Artikel 3 Aansprakelijkheid	Er is opgenomen dat de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade, waaronder ook schade die ontstaat door onvoorzichtigheid, nalatigheid, opzet of grove schuld, en dat ook schade aan goederen onder opzicht voor vergoeding in aanmerking komt. Inschrijver hanteert echter als uitgangspunt dat aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade. Kan aanbestedende dienst dit artikel aanpassen zodat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt blijft tot directe schade?	Akkoord, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade.
52	PvE 7.4	Opdrachtgever wenst in de management informatie een overzicht te zien van het aantal consumpties. Wenst opdrachtgever dit via dashboard te zien? Is opdrachtgever er dan van bewust dat dit via telemetrie dient te verlopen en dus prijsverhogend werkt of volstaat handmatige telling via automaat via eigen beheer dan wel uitgevoerd door Operating?	Dit zal zelf uitgelezen worden via de apparaten.
53	3.2.4 Assortiment	U vraagt (ongesuikerde) poedermelk uit bij het assortiment in de drankenautomaat. Echter op het prijzenblad vermeld u Topping. Nu is doorgaans Topping een gesuikerd product. Bedoelt u Skimmed milk? Kunt u dit aanpassen op het prijzenblad dan wel een verduidelijking geven welk melkpoeder gewenst is?	Het prijzenblad wordt aangepast.
54	Leidraad hfd 2.6 Looptijd v d overeenkomst	Graag uw verduidelijking aangaande de looptijd; u geeft aan een raamovereenkomst van 4 jaar af te willen sluiten. Een nadere overeenkomst mag echter voor 6 + 1 +1 jaar worden afgesloten. Het kan dus gebeuren dat overeenkomsten 3 jaar na beëindigen raamovereenkomst nog doorlopen. Begrijpt opdrachtnemer dit goed? Graag uw bevestiging.	Dat is correct.
55	Leidraad hfd 3.9 Indexering	Eerst mogelijke indexeringsmoment is 1 maart 2027. Inzending prijsaanbod geschied op 17 november 2025. Daar de wereldmarktprijs voor koffie, thee, cacao zeer grillig is, vraagt opdrachtnemer om in het eerste jaar, indexering na bv een half jaar toe te staan, aldus 1 september 2026. Opdrachtgever ontvangt dan reële marktconforme tarieven voor het eerste jaar (14 maanden). Anders is de opdrachtnemer geneigd om meer dekking te berekenen voor grote inkooprisico's te dekken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
56	Prijzenblad	U geeft aan dat er wel optioneel kosten voor operating ingevuld moeten worden echter er is in het prijzenblad geen mogelijkheid	De full service operating is geen onderdeel van de opdracht omdat dit slechts op één of enkele locaties van toepassing is. Paragraaf 4.4 van het PVE komt te vervallen.
57	Aanbestedingsleidraad	De prijsstelling machines is op basis van 6 jaar en de ingrediënten op basis van 1 jaar, dit geeft een scheve verhouding in het totaal (totaal inschrijfprijs)	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad. De ingrediënten zijn ook over 8 jaar berekend.
58	koffielocaties	Is er een lijst beschikbaar met de huidige machines (merk en type) en de leeftijd/plaatsingsdatum?	Aanbestedende dienst ziet de meerwaarde van deze informatie niet. Inschrijver dient deze meerwaarde toe te lichten.
59	koffielocaties	Wanneer zijn deze machines afgeschreven (in de boeken) volgens Auris?	Aanbestedende dienst ziet de meerwaarde van deze informatie niet. Inschrijver dient deze meerwaarde toe te lichten.
60	Programma van eisen	Kunt u bevestigen dat zoals in het programma van eisen staat beschreven alle machines op basis van VERSE bonen worden uitgevraagd?	Dit is een eis bij type 1 en 2.
61	Aanbestedingsleidraad	U verwijst vaak naar bijlage G voor de beschrijving automaten echter hier staat geen duidelijke beschrijving van de automaten	Deze zijn verder beschreven in bijlage J
62	Aanbestedingsleidraad	Klopt het dat de termijn 6 jaar is met 1+1 jaar verlenging als optie? In de aankondiging staat namelijk 48 maanden (5.1.3)	De duur van de raamovereenkomst is 48 maanden. De duur van de nadere overeenkomsten zijn inderdaad 6 vaste jaren met 1+1 jaar als verlenging.
63	Programma van eisen	U vraagt in het programma van eisen energielabel A+ en in de beschrijving vraagt u energielabel A++, dit laatste is lastig dus kunt u dit aanpassen naar A+?	Akkoord, dit wordt aangepast in A+.
64	Programma van eisen	Auris groep vraagt om 15 smaken thee en assortiboxen. Kunnen jullie dat terugbrengen naar 8 smaken wat normaliter wordt gevraagd in de markt.	Niet akkoord, dit wordt aangepast naar 14 verschillende smaken.